

服务保障不到位工作总结 医疗服务保障工作 工作总结(实用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

服务保障不到位工作总结 医疗服务保障工作 工作总结篇一

（一）召开全院动员大会。xx年3月9日医院召开了xx年“进一步改善医疗服务行动计划”动员会，会上xx院长就xx年我院开展“进一步改善医疗服务行动计划”重点工作，进行了全面动员和部署，要求全院职工认真贯彻落实“行动计划”。

（二）健全机构，明确工作任务。医院成立了“进一步改善医疗服务行动计划”领导小组及办公室，成员职责分工明确，形成医院第一负责人亲自抓，分管领导具体抓，班子成员合力抓，层层抓落实的领导体系和工作格局。并在全院全体干部职工会议上号召医务人员多换位思考，创新、改善医疗服务措施，以实际行动让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医。

（三）广泛宣传，营造良好的活动氛围。为使“进一步改善医疗服务行动计划”活动深入人心，我院利用电子显示屏、微信、宣传栏等进行宣传，让全院广大干部职工更加深刻认识活动的重要意义和重点内容，全面掌握活动的进展情况。

（四）查找问题，持续改进。医院通过开展病人满意度调查、座谈会、意见箱等方式收集群众意见，并及时反馈相关科室，

提高服务水平。在听取民意的同时，医院也积极进行自查，对存在的问题及时讨论研究，确定有效整改措施，持续改进，确保活动取得实效。

（一）规范预约诊疗制度。我院通过现场预约及电话预约为患者提供预约诊疗服务，进一步增加预约诊疗服务比例，大力推行分时段预约诊疗和集中预约检查检验，引导基层首诊、双向转诊。进一步拓展预约就诊模式，充实预约服务内容，逐步完善住院预约等服务。对于预约患者和预约转诊患者实行优先就诊、优先检查、优先住院。

（二）落实远程医疗制度。在医联体内开展远程医疗服务。医联体牵头医院建立远程医疗中心，向医联体内医疗机构提供远程会诊、远程影像、远程超声、远程心电、远程病理、远程查房、远程监护、远程培训等服务。基层医疗卫生机构逐步扩大远程医疗服务范围，使更多的适宜患者能够在家门口获得上级医院诊疗服务。基层医疗卫生机构可以探索为签约患者提供适宜的远程医疗、远程健康监测、远程健康教育等服务。

（三）完善临床路径管理制度。实现临床路径管理信息化，逐步将药学服务、检查检验服务等纳入临床路径管理，增加住院患者临床路径管理比例，实现临床路径“医、护、患”一体化，增强临床诊疗行为规范度和透明度。探索建立一体化临床路径，为患者提供顺畅转诊和连续诊疗服务。

（四）推进检查检验结果互认制度。实现医学检验、医学影像、病理等专业医疗质量控制全覆盖。通过省级、市级等相关专业医疗质量控制合格的，在相应级别行政区域内检查检验结果实行互认。医联体内实现医学影像、医学检验、病理检查等资料和信息共享，实行检查检验结果互认。

（五）建立医务社工和志愿者制度。设立医务社工岗位，负责协助开展医患沟通，提供诊疗、生活、法务、援助等患者

支持等服务，开通患者服务呼叫中心，统筹协调解决患者相关需求。大力推行志愿者服务，鼓励医务人员、医学生、有爱心的社会人士等，经过培训后为患者提供志愿者服务。

（一）以病人为中心，推广多学科诊疗模式。针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等，开设多学科诊疗门诊，为患者提供“一站式”诊疗服务。针对住院患者，可以探索以循证医学为依据，制定单病种多学科诊疗规范，建立单病种多学科病例讨论和联合查房制度，为住院患者提供多学科诊疗服务。将麻醉、医学检验、医学影像、病理、药学等专业技术人员纳入多学科诊疗团队，促进各专业协同协调发展，提升疾病综合诊疗水平和患者医疗服务舒适性。持续探索建立符合中医学学术特点，有利于发挥中医药特色和优势和提高中医临床疗效，方便群众看病就医的中医综合治疗、多专业联合诊疗等模式。

（二）以危急重症为重点，创新急诊急救服务。加快建立胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心。实现各中心相关专业统筹协调，为患者提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务，提升重大急性病医疗救治质量和效率。院前医疗急救机构与各中心形成网络，实现患者信息院前院内共享，构建快速、高效、全覆盖的急危重症医疗救治体系。

（三）以医联体为载体，提供连续医疗服务。医联体内实现电子健康档案和电子病历信息共享，以单病种一体化临床路径为基础，明确分工协作任务，以病人为中心，为患者提供健康教育、疾病预防、诊断、治疗、康复、护理等连续医疗服务，完整记录健康信息。加强医疗质量控制体系建设，重点加强医联体连续医疗服务各环节的医疗质量控制，推动基层医疗质量有效提升，保障医疗安全。医联体内以信息化为手段，形成患者有序流动、医疗资源按需调配、医疗服务一体化的分级诊疗格局。

（四）以日间服务为切入点，推进实现急慢分治。稳步开展日间手术，完善工作制度和 workflows，逐步扩大日间手术病种范围，逐年增加日间手术占择期手术的比例，缩短患者等待住院和等待手术时间，提高医疗服务效率。设置日间病房、日间治疗中心等，为患者提供日间化疗、新生儿日间蓝光照射治疗等日间服务，提高床单元使用效率，惠及更多患者。医联体内基层医疗卫生机构为日间手术和日间治疗的患者提供随访等后续服务。

（六）以“一卡通”为目标，加强就诊信息互联互通。加强居民健康卡、医保卡等应用，继续推动落实全省医疗机构就诊“一卡通”，患者使用统一的就诊卡可以在任一医疗机构就诊。逐步增加、整合就诊卡的就诊、结算、支付、查询、挂号等功能。

（七）以社会新需求为导向，延伸提供优质护理服务。进一步扩大优质护理服务覆盖面，逐步实现优质护理服务全覆盖，逐步开展优质护理服务。在医联体内实现优质护理服务下沉，通过培训、指导、帮带、远程等方式，将老年护理、康复护理、安宁疗护等延伸至基层医疗卫生机构。可以探索为患者提供上门护理、居家护理指导等服务。

（八）以签约服务为依托，拓展药学服务新领域。逐步实现药学服务全覆盖，临床药师利用信息化手段，为门诊和住院患者提供个性化的合理用药指导。加强医联体内各级医疗机构用药衔接，对向基层医疗卫生机构延伸的处方进行审核，实现药学服务下沉。临床药师通过现场指导或者远程方式，指导基层医疗卫生机构医务人员提高合理用药水平，重点为签约服务的慢性病患者提供用药指导，满足患者新需求。为患者提供中药个体化用药加工等个性化服务，充分运用信息化手段开展中药饮片配送等服务，缩短患者取药等环节等候时间。

（九）以人文服务为媒介，构建和谐医患关系。加强医务人

员人文教育，提升沟通能力和服务意识。各项诊疗服务要有爱心、耐心、责任心，及时了解患者需求，做好宣教、解释和沟通。推进以告知为中心的医患沟通平台建设，严格落实医疗告知各项要求，及时、准确向患者说明病情和医疗措施。通过告知，进一步普及医疗知识，规范医疗行为，增进医患互信。建立医务人员和窗口服务人员服务用语和服务行为规范，并落实日常培训与考核。加强患者隐私保护，在关键区域和关键部门完善私密性保护设施。探索开展心血管疾病、肿瘤疾病、糖尿病等慢性病相关临床科室与精神科、心理科的协作，为患者同步提供诊疗服务和心理指导。实施有创诊疗操作时采取措施舒缓患者情绪。

（十）以后勤服务为突破，全面提升患者满意度。不断改善设施环境，标识清晰，布局合理。加强后勤服务管理，重点提升膳食质量和卫生间洁净状况。在公共区域为候诊患者提供网络、阅读、餐饮等舒缓情绪服务，为有需要的住院患者提供健康指导和治疗饮食。解决医院停车难、院内交通秩序乱等问题，进一步提升后勤人员服务意识，重点规范保安、保洁、电梯引导员等物业管理岗位的服务用语和行为规范，改善服务态度，严厉查处利用岗位便利的“医托”、倒卖号源等不当行为。

（一）医疗核心制度落实年。我院围绕“行动计划”，在院内开展以“制度在心中，落实见行动”为主题的“医疗核心制度落实年”系列活动，如“医疗核心制度知识竞赛”、“三基”培训及考核、护理课堂教学大赛、全院疑难病例讨论等活动。

（二）创造真诚的爱心服务环境，把患者当成自己的亲人。让患者对医院产生信任和满意度。在亲情化服务中要求医务换位思考，观察自己的职责，探索亲情化服务的作用，把患者当做“熟人”、“亲人”，理解和尊重。关爱患者，主动关心、解决患者的生活需要和困难。与患者交流时态度和蔼，为患者所想，不断给予心理上的支持和安慰。让患者感觉到亲情的温暖，给患者以不是亲人胜似亲人之感。使文化与医疗工

作有机的融合在一起，得到广大患者的肯定。

“改善医疗服务行动”是一项长期工程、系统工程，我院将严格按照国家和省卫健委各项工作要求，结合医院实际，创新服务举措，不断改善医疗服务行为。对工作中发现的好的做法和工作模式做好宣传和推广，并通过制度予以固化；对于发现的问题，按要求及时整改，切实改进医院医疗服务质量，打造“满意在医院”服务品牌。

服务保障不到位工作总结 医疗服务保障工作总结篇二

20xx年，在厅党组和分管厅领导的正确领导及有关处室、单位大力支持下，我们以科学发展观为指导，贯彻落实xx届五中全会、省委十一届七次全会和全国、全省财政工作会议精神，紧密围绕财政工作，深入开展创先争优活动，开拓创新、团结奋进，基本完成了各项工作任务。现将我中心20xx年度的业务工作、政治理论及党风廉政建设方面情况总结如下。

20xx年，我们主要完成以下6个方面的工作。

- 1、健全目标责任考核机制。按照厅机关目标责任考核要求，结合中心年度目标任务和内部岗位分工，健全目标责任考核机制，通过将全年工作目标任务逐项细化到岗、明确个人责任等措施，做到任务明确，量化到岗、责任到人，确保各项目标任务件件落到实处，促进全年工作任务的圆满完成。

- 2、做好社保资金财政专户管理，参与集散账户改革。以服务全局和财政社保工作为中心，在认真做好社保资金财政专户资金拨付、会计核算、信息反馈等工作基础上，根据财政集散账户改革要求，侧重完善操作系统，落实内控制度，加强资金安全管理等方面，提高财政专户管理服务水平。一方面针对集散账户改革后业务变化情况，摸索总结工作规律，进

一步完善业务操作系统，理顺工作流程，确保集散账户改革后资金归集、会计核算和报表编制等日常工作的顺利进行。另一方面结合创先争优活动，以加强资金安全管理和提高服务水平为重点，通过在内部开展“比、学、赶、帮、超”等活动，促进中心内部印鉴票据、不相容岗位分离等制度落到实处，提高资金管理服务水平。据统计，截至年底，全省社保资金财政专户累计收入亿元，支出亿元，其中企业养老金收入亿元(地税征收亿元，中央补助亿元)，支出亿元。失业保险收入亿元，支出亿元。按照财政集散账户管理改革方案，累计向财政集散账户划拨资金亿元。全年在资金拨付、安全管理等方面未出现任何差错。

3、参与调查研究。我们结合自身工作实际和财政社保工作需要，活跃思维，积极参与部分财政社保调查研究活动，推进工作方式转变，不断提高资金管理服务水平。一是参与社保资金规范化管理调查研究。随着我省社保事业的快速发展，财政社保工作涉及面越来越广、资金量越来越大。如何通过加强管理，努力提高资金使用效益，促进我省社保事业更快发展，是当前我省财政社保资金管理工作急需解决的重大课题。为此，厅党组确定《社会保障资金管理规范化研究》为重点调研课题之一，刘小燕厅长亲自担任课题总负责人，周彬县厅长担任负责人，社保处牵头，我们参与。我们先后配合课题组赴渭南、广东湛江等地，了解当地社保资金管理使用情况，为调研工作收集第一手经验材料。二是参与我省基层医疗机构药品“零差率”销售改革调研。我们抽调人员赴陕北农村，了解我省农村基层医疗机构财政财务管理、药品采供及加成、村卫生室建设等情况，形成工作汇报，为社保处开展药品零差率改革政府补助政策调研提供资料。

4、完成全省新型农村合作医疗年度审核。为加强省财政新型农村合作医疗资金监管水平，根据社保处安排，我们先后两次组织人力着重从参合人数、个人缴费、市、县财政补助资金到位、使用情况、特设户开设等方面入手，对全省104个涉农县(区)20xx年新农合资金使用和20xx年配套资金到位等情

况进行认真审核。根据审核中发现的支出环节监管薄弱、市县补助资金到位滞后、专户开设不规范等问题，形成报告，提出了强化省级监管职能等建议，为我省进一步加强新型农村合作医疗管理、提高监管水平做出了应有的努力。

5、配合完成财政社保多项检查工作□20xx年配合社保处完成了以下检查工作任务。

一是赴西安、渭南两地省属及省属下划企业，开展参加属地医疗统筹的离休人员医疗费超支情况调查。

二是赴陕南三市开展我省社区基层党建工作督促检查。

三是参与省维稳办组织的新农保加工龄补贴政策落实情况的督促检查工作。

四是参与核灾。今夏安康、商洛、渭南等地因洪涝灾害发生后，按照厅党组和分管厅长部署安排，抽调工作人员深入灾区受灾乡村，看望受灾群众，了解受损情况，核查灾情损失，督导灾区财政健全救灾物资发放工作流程，加强救灾资金管理。并配合省政府办公厅开展陕南灾情统计数据复核。

五是赴西安、咸阳等市参与全省20xx年社区卫生室标准化建设督导考核和检查验收。

六是参与全省20xx年村卫生室标准化建设检查验收。

七是参与试点市落实陕西省基层医疗机构药品“三统一”政策情况督导检查。

6、完成部分省级单位职工医疗补差。按照省财政厅关于省级单位职工个人医疗账户记入比例调整后，给予职工个人医疗补差的决定精神，今年我们共对符合条件的省妇联、省地税局经开分局等5家单位部分职工发放了医疗补差。

20xx年，我中心按照厅党组和厅直机关党委的统一安排，始终将加强政治理论学习，开展机关党建和廉洁自律工作作为头等大事，与提高资金管理水平和培养党员干部素质相结合，一起部署，一起落实，力争两促进，两提高。今年以来，我们在机关党建和廉洁自律方面着重做了以下三个方面的工作。

1、积极开展创先争优活动。按照厅创先争优活动领导小组统一安排，结合工作实际，确立活动载体，制订工作目标，明确活动内容，制定活动方案，扎实开展创先争优活动。活动当中，我们统筹党员干部、业务工作等方面情况，着重通过加强政治理论学习、贯彻落实党员承诺制、召开民主生活会、支部书记上党课、积极参与机关统一活动等方式，不断丰富活动内容和方式，增强支部凝聚力、战斗力，提高管理服务水平和党员个人素质，积极创先争优。先后组织党员干部学习xx届四中、五中全会精神，全国、全省财政工作会议精神。每位党员干部结合工作实际制定了承诺书。支部书记王虎平同志为大家做了以加强和提高党的执政能力建设为主题的党课，丰富了同志们视野，提高了同志们认知水平。

2、认真学习贯彻xx届五中全会精神。党的xx届五中全会召开后，我们按照厅机关党委关于学习贯彻xx届五中全会的部署要求，制定学习计划，紧密围绕“xx”规划建议，组织党员干部认真学习建议对“xx”时期国内、外环境，国家经济社会发展的积极因素和不平衡、不协调、不可持续等问题的科学分析，学习制定“xx”规划建议的指导思想、基本要求和目标任务等重点内容，突出对其中关于科学发展主题、加快转变经济发展方式主线的深刻内涵，以及加快财税体制改革，构建有利于转变经济发展方式的财税体制、改革和完善税收制度等内容的学习，进一步增强党员干部政治敏锐性和服务财政中心、做好本职工作的能力。

积极参与财政文化建设，大力开展廉洁自律教育。一年来，我们按照厅机关统一要求，一是加强廉洁自律学习教育。先

后组织学习了xx□^v^同志在xx届中纪委第五次全体会议上的讲话□^v^同志在贯彻实施《廉政准则》电视电话会议上的讲话和《廉政准则》，学习赵乐际书记在省纪委五次全会上的讲话，学习全省财政反腐倡廉建设工作会议精神，提高党员廉洁自律自觉性。二是认真开展学习沈浩先进事迹等活动，组织党员干部参观《第一书记》主题教育影视和“拒腐防变每月一课”在线影视等，不断加强党员干部世界观、价值观教育，培养党员干部热爱本职自觉奉献精神。三是按照厅直机关团委要求，积极参与学习厅领导荐书寄语活动，要求每位青年干部积极选学厅领导推荐书目，认真撰写读书心得体会，积极营造文化氛围，大力培养财政人为公理财、为民服务的文化气质，确保廉政工作纪律不放松、不动摇，做到警钟长鸣。

服务保障不到位工作总结 医疗服务保障工作总结篇三

- 1、学校成立了由校长董志祥任组长的学校食堂食品安全工作领导小组，定期、不定期地组织人员对学校食堂食品安全进行检查，加强了对学校突发事件工作的领导、监督和检查。学校“预防”工作制度完善，制定了一系列学校食堂安全工作制度、管理制度、突发事件应急预案，安全教育制度等。
- 2、完善健全领导机构和有关规章制度，层层落实责任，各项工作安排专门管理人员，坚持“检查登记制”、“值班教师、值周教师双查制”，定期分析学校的隐患，加强研究，及时发现和处理有关问题，把事故隐患消除在萌芽之中。
- 3、签订学校管理责任书，相关责任人对学生食品安全工作负总责，工作责任到人，保证各项工作有人管，有人问。
- 4、全体教师重视食品安全工作，有专人管理（分管教师：师鹏国），坚决贯彻执行中心学校食堂食品安全管理办法，不

得向无卫生许可证的单位和个人购进食品，不容许过期、变质食品进入校园，防止食物中毒及各类突发事件、事故的发生。

5、加强了对学校食堂、水源等重点场所和部位的安全监管工作，并定期对水源进行消毒处理。

1、确保了饮食从业人员持证上岗。

学校每期要求从业人员开展健康检查，及时审查和办理健康证，对检查中发现问题且不能从事该行业的人员学校按相关要求及时办理辞退。

2、注重食堂的环境卫生

学校政务值班人员每天负责对食堂环境卫生进行检查，及时消除老鼠、蟑螂、苍蝇和其他有害昆虫，有防护其滋生条件的措施，保证学校食堂有足够通风，排烟的设施，垃圾和废油脂的处理一律按要求处置。

3、把好四个关，杜绝食物中毒事故的发生。

(1) 把好采购、加工关：采购做好验收工作，加工做到烧熟煮透，认真做好了食品留样、食品试尝工作。

(2) 把好“消毒”关。厨房里所有的餐具、用具都高温蒸煮消毒，学生餐具每天按时放入消毒柜进行消毒。

(3) 把好“个人卫生”关。做到身体不适的职工不能进入食堂工作，从业人员必须取得健康证及经过食品卫生培训合格才能上岗，工作人员进入食堂必须做到“三白”。

(4) 把好使用食品添加剂关。学校食堂食品在烹饪过程中均未有添加非食用物质及滥用食品添加剂行为。

1、小卖部无《营业执照》。

2、学校食堂外用电开关外壳损坏，可能有触电危险。

(1) 要求小卖部尽快办理《营业执照》。

(2) 尽快购买开关更换损坏开关。

(3) 加大宣传教育力度，增强学生的食品卫生、安全意识。学校卫生室、食堂要通过课堂教育、板报、知识讲座等多种形式加大教育力度，使食品卫生安全方面的知识深入人心，自觉抵制假冒、伪劣产品，维护自身健康。同时，也使食堂的工作人员自觉按照《食品卫生法》进行操作。

(4) 加大管理力度，杜绝校门流动摊点的食品流入学校；食堂生产加工加强卫生监管，严格操作规程。加大奖惩力度。

(5) 学校通过健康教育，告诫学生不吃霉变食品，不买“三无”产品，不喝生水冷水，教育学生增强自我防护意识。利用校园广播、黑板报、专题讲座，开展健康和食品安全知识的宣传，倡导学生养成良好的卫生生活习惯。加大对学校周边饮食摊点的监控力度，禁止学生到无证摊点就餐或购买副食、饮料等商品。

总之，要持之以恒地对学生宣传，经常自检自查并及时整改，才能杜绝食堂食品安全事故的发生，我们一定在以后工作中再接再厉，把本校食堂食品安全工作做得更好。

服务保障不到位工作总结 医疗服务保障工作总结篇四

医院现有职工74人(其中聘用27人)，高级职称6人，中级29人，中医药专业技术人员10人。医院开设综合门诊科室15个，中医专业科室有针灸科，中医骨伤科、牵引理疗科、中医内科。

设内科、儿科和骨伤针推科3个住院科室。医疗设备有ct□cr□彩超、全自动生化仪、电解质分析仪、心电监护以及中医专科设备电脑牵引床、汽疗熏蒸仪、煎药机等，总值260余万元。

（一）创建中医先进县工作顺利通过国家中医药管理局验收，并授牌。

20xx年2月，国家中医药管理局组织专家对我县创建中医先进县工作进行了详细评估验收，对我院作为中医工作龙头单位的建设和取得的成绩给予了高度评价，并对专科建设和人才培养方面提出建设性指导意见。通过创建中医先进县工作，使得我院的中医药质量和服务能力进一步增强，门诊及住院病人中医治疗率大幅提高，中医专科建设水平明显提高，中医特色优势日益突出。

（二）中医专科建设取得突破。

积极学习，引进中医适宜新技术、新疗法、以中医药服务积极参与新型合作医疗制度的实施。充实针推科技术人员，在业务用房十分紧张的情况下克服困难，增加住院床位，业务量不断增长，业务收入逐步提高，专科特色优势日趋明显。手法复位、小夹板固定治疗骨折脱位的患者均能够住院接受治疗 and 观察，疗效好、费用低；推拿、理疗、药物综合疗法保守治疗颈腰椎病症取得了很好的疗效，吸引了周边市县的患者前来就诊。并开展名老中医师带徒工作，制定学习计划和人才培养规划，安排医德高尚、肯于吃苦，勤奋上进并具有培养潜力的青年医师跟师学习，传承我院最具中医特色和优势且群众基础深厚的中医骨伤学术精华。起到了较好的示范带动作用。

（三）改善医疗设备。

我院在资金十分紧张的情况下，挤出经费购置了临床十分急需的cr□彩超、电解质分析仪等诊疗仪器，大大提高了诊断的

准确率和治疗有效率。目前医院的硬件设备基本能够满足临床诊疗需求。

（四）中医项目顺利实施。

近年来，中医药管理局实施的中医药服务能务建设项目为我院配置了紧缺的诊疗设备和中医专科特色设备，对于我院的发展起到了十分重要的推动作用。今年x元的中药房建设项目顺利实施，目前已进行了设备的招标，陆续供货，资金部分已下拨到位。

（五）中医医院管理年活动取得较好的成效。

20xx年中医医院管理年我院按照自治区中医药管理局的统一安排部署，精心组织，严格实施。规范医疗行为和诊疗操作规程，发展中医药特色优势，加强临床科室和中医专科建设，提升中医文化建设水平，使得我院中医医院管理年取得了实效，增强了医院整体中医水平。经过x市组织的专家进行了评估验收，对于指出存在的问题我们又进行了认真的整改落实。

（六）多种措施并举，推动医院行业作风根本好转，群众满意度不断提高。

一是医院规模较小，业务用房严重不足，不能满足住院病人诊疗需求。目前急需争取项目和投资建设住院楼。二是人才匮乏，编制不足，医护人员年龄偏大，人才断层严重且结构不合理，知识老化，青年技术骨干人才缺乏，中医药人员偏少。

服务保障不到位工作总结 医疗服务保障工作总结篇五

我们对学校食堂各方面的工作进行了自查。通过自查，我们认为学校食堂可以按照各级相关食堂的要求进行，在客观条

件不是很好的情况下尽最大努力。

我校食堂建于20号xx年，建筑面积90平方米。有四个区域：加工间、烹饪室、教师餐厅和学生餐厅，可容纳70人同时用餐。学校有170名学生和12名教职员工，每天有70名食堂用餐人员。

1. 学校组织得很好。开学初期，成立了由校长、卫生教师、食堂管理员担任副组长的食品卫生领导小组，制定了监督学校食堂的工作计划。
2. 完善制度，对人负责。校长是食堂卫生安全的第一责任人。食堂管理员负责具体管理，卫生教师负责监督管理。同时，建立了餐饮卫生管理制度、食堂管理制度、食堂消毒制度、食品采购制度、采购认证制度、食品验收制度、食品仓储卫生制度、粗加工间卫生制度、烹饪间卫生制度等一系列规章制度。
- 3、注重源头管理。为确保师生食品安全，关闭食品采购，防止食品中毒事故，食堂与食品供应商签订了食品蔬菜供应协议，认真做好证据收集和证据收集工作，坚决不购买无证供应商的食品蔬菜。
4. 关闭食品和蔬菜的验收。仓库验收人员认真负责。每次购买的食品、蔬菜和调味品都要仔细检查验收，严格保证食品和蔬菜的质量，保证劣质食品和三无食品不进仓库。
5. 控制食品卫生。在保证食品蔬菜质量的同时，认真做好消毒、清洁等食品卫生工作，确保师生吃放心菜，按照流程洗菜，从洗菜到做饭层层落实，对人负责。不要提供冷食。
- 6、保证就餐卫生。师生就餐采取分餐形式，个人从配餐间领取食物，每人一个餐盘，使用一次性筷子，确保不发生传染性疾病。

7、坚持留样制度。每个品种的留样量均不少于100克，在冷藏条件下存放48小时。

8、附属设施比较齐全。各门窗有防蝇、防尘设施；有5个分别用于洗菜、洗餐具、洗手等专用的洗洁盆；有专用的餐具消毒桶；有专用的半成品、成品的工具和容器，有明显的标志并能分开使用；有食品存放架，做到分类存放，保证有良好的通风效果。