

# 2023年医院保洁工作计划表(优质8篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 医院保洁工作计划表篇一

做好院内协助的工作为本部的常规工作。

1、协助学院的各个部门搞好各种工作，保障院内其他部门开展活动所需的场地，物品以及服装等需要。此项还需要根据学院的活动计划针对不同的活动做出更详细的内容安排，比如说迎新工作，迎新晚会，院的运动会等。

2、在学院举行活动时要细心细致地做好联系、接待嘉宾的工作，以保障活动的顺利进行。其中的具体工作包括：联系嘉宾确定好到达的时间地点，派工作人员去接待，安排就坐，后勤服务等，或者还有通知演出的相关事宜等相关工作。

3、要加强与院内其他部门的联系和交流，从而在工作上更好的相互配合，共同为同学服务。

所谓扩大影响主要是指通过加强与校内其他学院的联系以及发展与大学城内其他高校的友好关系，通过与其他学院，其他高校的联系交流，把他们的特色引入我院，把我院的工作推广到其他高校，达到丰富广大同学的课余生活，扩展同学的视野，加强学院间，高校间同学的联系交流的目的，从而展现我们学院的风采，扩大我们学院的影响力。

1、展现风采--抓住一切的机会展现自己。主要是通过加强活动的交流为主。第一，在我们自己举办活动的时候，邀请其他学院，其他医院的社团干部参与观看，在对方举办活动的时候，我

们派人参观学习. 第二, 争取在这个学期, 与其他学院或者其他医院搞一次联谊活动, 内容可能倾向于外联经验的交流. 具体内容及时间安排还有待确定。

2、扩大影响--主要是通过举办一些在校内, 在大学城内较有影响的活动来达到目的. 目前的设想有, 通过我们学院自己成功举办大型的活动, 加大宣传, 扩大影响力; 或者通过我们学院牵头的形式, 与其他学院一起或者与其他医院一起举办活动, 以达到目的。

这里的加强联系主要是指加强与医院以外的公司、企业、事业单位的联系。

1、我们部门要寻求潜在的赞助商, 来支持和能与赞助学院的各种活动, 使彼此建立和维持友好的合作关系。这对我们学院搞好学生工作, 为学院活动提供资金支持, 打出学院品牌, 树立我们医院在社会上的良好形象是很有帮助的。

2、做好实践基地的初步工作, 建立完善的客户资料档案, 维持与客户的友好联系。这是一个任重机而道远的工作, 它需要日积月累才能有完善的资料。虽然此项工作有所困难, 但它对我部门甚至于学院的外联工作都有很重要的意义, 我们会把重心放在此项工作上, 加强与外界的联系。此项工作的具体计划还有待商定。

1、制定完整的部门规章制度, 并要求部门人员严格遵守其制度。例如, 外出联系工作, 应先制定工作计划, 工作结束归校后, 亦及时作总结、汇报, 决不私下联系任何活动。

2、对本部部员的定期培训活动。

活动时间: 每周一次或根据情况而定。

活动内容: 理论加实践, 让部员尽快掌握外联部工作技巧。

会请一些外联经验丰富的人来给部门成员做交流,同时也会提供各种机会给部门成员锻炼。

3、鉴于写策划的重要性,我们部门将会进行专门的培训,甚至可以开展部门内部的小型比赛活动。

## 医院保洁工作计划表篇二

工作概要:专门负责门诊及辅助科室的清洁卫生,创造一个良好的就诊,检查环境。

工作职责:

1. 负责各科室和检查科室的桌、椅和床的. 清洁消毒。
2. 做好电话、电脑及其他电器、仪器的表面清洁消毒工作。
3. 打扫门诊楼梯、走廊、扶手及门窗、墙面、地面的卫生。
4. 负责护士台的桌、椅和血压器等清洁卫生。
5. 协助护士更换床单位,一般一周一换,有脏污时及时更换。
6. 及时清洁门诊公共卫生间、洗手间,并严格消毒。
7. 及时消除病人的呕吐物、分泌物等。
8. 及时清理诊室的污物、垃圾。按照消毒隔离要求处理,在下班前将医疗垃圾和生活垃圾分类打包清理,负责污物车的清洗和保管。
9. 为医护人员衣物清点外送清点领用,被服清洗外送清点并归放整齐,建立被服和工作服登记本,每日清点。
10. 下雨天协助保安负责病人雨具保管,发放包袋,负责地面

整洁干爽。

工作概要：及时全面地做好急诊区域的清洁卫生，为急诊医疗提供一个整洁的环境。

工作职责：

1. 每日数次用消毒水擦洗抢救室、治疗室、观察室的床、桌椅及器械柜外表等。
2. 用消毒水及时清洁急诊区域的地面、墙面的血迹和呕吐液等。
3. 负责清洁医生办公室、护士站和值班室的桌椅、吊柜及书架等，并按照医护人员要求，及时处理无用的标本，纸张及病人遗物等。
4. 保持电话、电脑等医用电器和其他医疗辅助仪器的外表清洁。
5. 加强对桌椅、门、扶手及卫生间的重点消毒。
6. 及时更换急诊区域的垃圾袋。
7. 完成临时指派和各项任务。
8. 为医护人员衣物清点外送清点领用，被服清洗外送清点并归放整齐，建立被服和工作服登记本，每日清点。

工作概要：专门负责病区及医护人员的办公室，为病房提供一个舒适整洁的环境。

工作职责：

1. 清洁病房内床、桌、椅、柜、灯、设备带及门、窗、墙、

地。

2. 做好“二盆一镜”（洗脸盆、坐便盆和镜子）的清洁卫生。
3. 保持病区走廊、门、窗、墙面、地面、扶拦及楼梯、电梯门和示意牌等洁净。
4. 保持护士站的桌、椅、吊柜、冰箱、水池及周边环境的整洁。
5. 负责医生办公室、值班室、换药室和治疗室的门窗、桌椅和墙面、地面和卫生间的清洁。
6. 拖把做好红、黄、蓝、白标记，分开操作（红色拖卫生间、黄色拖走廊治疗室、蓝色拖病房、白色拖值班室、休息室）。
7. 擦床抹布一床一布，按抹布标记进行操作，完毕后一床一巾用消毒亮剂浸泡30分钟，捞起晾干。
8. 每日晨病房饮用水的供应。
9. 对开水间、污物间及垃圾桶进行清洁、消毒。
10. 为医护人员衣物清点外送清点领用，被服清洗外送清点并归放整齐，建立被服和工作服登记本，每日清点。

### 医院保洁工作计划表篇三

以全面贯彻党“十x大”精神为指导，深入落实科学发展观，实施“人本医疗”工程，紧紧围绕国家“”规划与医院发展规划，坚持以病人为中心，把社会效益放在首位，以经济效益为基础，进一步深化公立医院改革，结合本地区实际，以加强学科建设，提高服务能力和扩大服务范围 of 经济增长的根本途径，坚定不移地以“两个满意”工作思路全力推进我院科学发

展，和谐发展，跨越发展。

今年我院的工作目标是：全面开展并完成等级医院复评准备工作，年内顺利通过二级甲等综合医院复评。以等级医院复评为契机，以“人本医疗”为目标，切实转变医疗服务管理与工作思路，不断规范医院内部管理，进一步深入开展创优质医院工程，通过学科建设与深化绩效管理，全面提高诊疗水平与服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐，并充分消化利用与广西老教授协会广西医科大学分会与广西医科大学第一附属医院协作的成果以及近年来新购各种先进设备，全面提高各科室的服务能力，建设医院品牌与专科品牌，提高门诊病人、住院病人就诊人次，带动经济持续增长。具体指标为：争取零医疗事故，医疗纠纷比上年下降50%，医疗质量主要统计指标100%达到二甲标准，感控主要统计指标90%以上达到二甲标准，护理质量评价指标合格率100%，优质护理服务病房覆盖率100%，医院综合满意度的评价保持95%以上，医院药品收占总收比例小于29%，耗材支出占总收比例小于10%，新农合参合农民报销比例大于或等于201x年水平，经济增长10%以上，晋升高级职称达应晋人员10%以上，晋升中级职称达应晋人员50%以上，职工福利与经济增长同步提高。切实完成上级的各项中心工作。

工作重点是：1、“以评促建，以评促改，评建并举，重在内涵”，完成等级医院复评准备工作，年内通过二级甲等综合医院评审，使医院管理与技术水平上台阶。2、以“人本医疗”为中心，转变服务观念，注重内涵建设，优化病人就医体验，有效减少医疗纠纷与病人投诉。3、加强学科建设，培育拳头品\*术，提高医院核心竞争力。4、进一步加强节能降耗工作，从严抓好次均医疗费用控制。5、做好门急诊综合楼的管理与完善工作，开展旧区改造与配套完善工程。6、进一步完善全员绩效考核管理，坚持“四公”原则，完善薪酬体系，改善职工福利，提高职工满意度。7、推进公立医院改革试点工作。

## 二、具体工作计划

(一)、不断改进工作作风，加强医院的组织、领导，推进医院民主、科学管理。

贯彻中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众与厉行节约的相关规定。加强调查研究，向群众学习，向实践学习，解决实际问题，高效务实，厉行勤俭节约。

坚持民主集中制原则，做好领导班子的建设与管理，坚持分工负责制与责任追究制。

根据公立医院改革部署，探索医院法人治理结构与中层干部考核聘任管理办法。以各种管理机构为框架，以“人本医疗”为核心，结合等级医院评审，进一步完善各种管理制度建设与落实，完善综合目标管理考评制度，加强岗位职责的考核评价工作，重点是职能部门的岗位职责绩效考评工作，进一步加强工作效能建设，不断推进医院系统、科学与人本的管理。

(二)、加强政治思想教育，加强党风廉政建设。

采取各种形式积极开展政治思想教育与职业道德教育工作，结合工作实际，加强医院文化体系建设与推广，增强教育的有效性，营造正直、诚信、积极向上的良好思想舆论环境。倡导“富强、民主、文明、和谐”，倡导“自由、平等、公正、法治”，倡导“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。

坚持党风廉政建设，持续开展治理商业\*工作，切实贯彻执行药品、耗材以及大型设备集中招标采购工作，完善小件设备与零星工程的院内集中议价制度，进一步推进耗材一站式阳光采购工程。坚持院务公开，充分利用职代会、病人工体会、社会监督员以及院长接待日等途径，接受社会群众、病人以及职工的民主监督。

贯彻落实医务人员医德医风考评制度，完善职工医德医风档案，坚持把医德医风考评纳入薪酬、评优的综合考评之中。形成长效的医德医风管理制度。

(三)、完成等级医院复评工作，确保顺利通过二甲医院复评，为医院建设与发展提供平台保障。持续开展“三好一满意”活动与平安医院建设活动，推进创全国优质医院工程，推进创建县级先进医院步伐。

以开展等级医院复评为契机，以“人本医疗”为核心，不断完善医院管理制度与工作流程，完善院内管理框架，充实医院管理内涵，按时完成备评各项工作任务，确保年内顺利通过二甲医院复评。

1、以综合办、质控科为管理与考核主体，完善职能部门管理体系建设，加强职能部门考核工作，逐条对照等级医院评审标准，组织内评，重点在查找薄弱环节，督促做好查漏补缺，加强相互协调，确保任务按时完成。

2、抓住医疗品质和医疗服务两个等级医院评审重点，以“人本医疗”为核心，持续开展“三好一满意”活动，以新等级医院评审标准与全国优质医院管理标准，进一步加强全院的管理工作。以倡导“高度关注病人”为切入点，把服务理念从单纯的“疾病诊疗”转变到全面的“健康管理”上，促使“以病人为中心”落到实处，以提高医疗服务质量为主题，切实维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系。不断强化服务理念，优化就医体验，使等级医院复评成果充分体现到服务水平中。

重点是：

1. 按照等级医院评审标准，加强内审，逐条落实，尤其是核心条款，查漏补缺，确保资料完整，合格。



2. 进一步完善制度，上半年汇编成册。
3. 加强应知应会培训，培训要求有针对性，要取得实效，提高整体业务水平和服务水平。
4. 进一步完善、落实质量管理核心制度，规范医疗行为，以控制次均医疗费用为重点，严格执行各项诊疗技术规范，促进抗菌药物临床合理应用，杜绝滥检查、滥用药等损害患者利益的行为。做好医疗服务环节质量的监控。提高医疗服务质量，确保医疗安全。
5. 加强南区环境管理，开展北区环境改造，增加便民利民措施，方便病人就医。改进服务质量考评制度、方法，促进服务质量持续提高。
6. 加强财务管理，厉行节能降耗，全面控制医疗成本，提高公费医疗与新型农村合作医疗、居民医疗保险的实际报销比例，维护病人的切身利益，确保医院经济正常运行。
7. 加强医院安全系统管理，继续开展“创平安医院”活动，加强医疗安全管理，杜绝医疗事故的发生，努力增加安全保障设施，排查安全事故隐患，完善各种突发事故应急处理预案，做好防火、防毒、防雷、防偷、防抢工作，确保病人、陪人、职工、家属以及进修、实习生的人身、财产安全。及时了解职工与病人的思想动态，化解职工内部矛盾与医患矛盾，预防邪教与各种非法活动发生，维护社会安定团结。

(四)、加强学科建设，推动医院可持续发展。

继续以“科学发展观”为指导，以“市场紧缺，我院适宜，效果确切”为原则，努力开展学科建设工作。

201x年，充分发挥与广西老教授协会广西医科大学分会协作的成果，利用与广西医科大学第一附院协作契机，推广应用

新技术，使现有的优势医疗技术保持区域水平，完成感染性疾病科开科，在疼痛科基础上开展大康复科建设，加强各学科专业组的专业化培育，创造条件进行专业临床科室细分，争取各学科同步发展，追赶区内同级医院先进水平，扩大医院影响力，带动医院业务水平全面提高。

重点是进一步规范人才梯队建设，加强人员培训，充分发挥新增设备的作用，努力提高新分科室服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐。

1. 提高各学科责任人的学科带头意识，大局意识与前瞻意识，加强横向扩展与纵向拔高，积极了解、不断吸收、利用、推广本学科与相关学科前沿技术，同时，加强学科团队培养与管理，进一步完善科室的管理框架，充实科室管理内容，推进科室管理的标准化、规范化。

2. 推行“人本医疗”，培训人本医疗相关理念与工作方法，以“高度关注病人”为目标，改革临床诊疗与护理规范以及操作流程，同时，以病人为中心，以临床科室需求为依据，改善医技科室与后勤保障部门服务流程，支持“人本医疗”落地。

3. 促进科内业务培训，尤其是各临床科室危重病人的抢救诊疗技术与抢救器械应用技术培训，医技科室新增设备应用技术与疑难病例鉴别诊断技术的培训，提高整体诊疗业务水平。努力谋求各科室新技术、适宜技术的发展、引进，创建各科室龙头、特色的业务技术，推动科室技术的全面发展。

## 医院保洁工作计划表篇四

一、进一步加大下乡宣传力度，着力提升医院社会形象

1、及时准确地对外宣传医院的整体环境、医院文化、廉洁行医、服务理念、医疗技术等情况，着力推进医院形象建设，更好地服务医院大局。着重做好特色科室、重点科室新设备、

新技术宣传。

2、根据我院新开展的特色科室，以宣传新设备、专科为切入点，加大力度宣传我院优势科室，例如：肿瘤放疗科、重症医学科、手显微外科、肛肠科、中心血库、血液净化科等，特色项目如：老年前列腺疾病、无痛肛肠手术、无痛胃镜、无痛分娩等。

3、利用节假日周末持续在我县开展宣传活动，例如：关爱敬老院老人义诊活动、服务百姓健康行动雷锋宣传日义诊、三八妇女节义诊3.15消费者日义诊、助残日义诊、艾滋病宣传日义诊以及健康知识讲座等多种形式的宣传。

4、把新设备、新技术、专家简介、科室简介进行汇总，装订成册，利用节假日义诊、健康讲座、老干部体检等机会向社会宣传、发放到群众手中。

二、进一步加强和乡镇医院、村诊所的沟通和联系，不断开拓医疗市场

1、各乡镇卫生院及村诊所，开展各种宣传活动，如：义诊、健康讲座、入户宣传等措施宣传医院，使每个村的每一户、每一个人都了解、熟知我们医院。开展各种活动同时推广我院医生专家，使各科医生去村中直接接触村民，从而构建和谐医患关系。

2、在完成往年地毯式沟通拜访的基础上，将诊所按等级分类，确定重点转诊合作对象，资源向其倾斜，以增进业务帮扶为平台，实施资源共享、优势互补。

3、在单病种付费及农合政策方面，继续到各乡村诊所与诊所医生及病人细致耐心的进行感情交流和业务沟通，给他们讲解什么是单病种付费，并宣传小病不出村，大病不出县，以及农合政策报销比例等。

4、针对卫生院及村诊所印制彩页或三联页发放具有针对性的医院就诊指南，在指南中明确写出医院治疗科目和检查项目以及新农合政策、单病种付费等优惠措施。

### 三、积极病区行政查房和进行各种考核表的发放统计工作

每月进行一次后勤科室考核、职工、门诊患者、住院患者满意度调查表发放、统计工作，了解职工、患者对医院各项工作的满意情况，及时对调查表进行分析、整理，同时把收集的意见和建议向有关科室和院领导反馈。按照要求积极病房进行查房，了解患者的需求，给予患者力所能及的帮助，把医院的关怀送给患者，征求患者住院期间对住院环境、医疗服务质量、服务态度以及后勤等各部门工作的意见和建议，为临床各科室改进工作方法、提高效率，提供有力的依据。同时，增进医患之间的了解，改进医患关系，为构建和谐医院、和谐医患关系奠定基础。

20xx年是我院迈上新台阶关键一年。我们有信心，在新的一年里，为医院两个效益的提高作出新的贡献。

## 医院保洁工作计划表篇五

目前，单位在医院的员工共（15）人，其中少数民族（5）人，汉族（10）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务□20xx年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

一是组织员工学习单位各项规章制度，了解医院各科室的工作情况，发现问题及时整改，并向单位领导和医院领导及时汇报整改工作情况，经常主动走访医院领导和科室负责人，听取医院方对保洁工作的意见和看法，从自身找问题、找差距，自己不懂或拿不准的，向院方医务人员请教学习，努力与院方沟通协调，减少误解，贴近距离；对院方提出的问题，

及时整改并请院方检查。增进与医务人员的个人感情。

二是做好员工的说服教育，针对保洁人员流动性大，思想波动，队伍不稳定，思想不稳定，这一情况，我就及时找员工交心谈心，了解保洁员心里活动，耐心地给她们讲道理，定时召开保洁会议，教育员工遵守医院的各项规定，灌输单位管理理念，教育员工从自身找问题，从医院是要求上找差距，经过说服教育，员工的思想得到了转变，团结互助精神和凝聚力进一步增强；按时结清保洁费用，每月的保洁结帐是一大难事，不能按时发放工资，势必影响到员工队伍的稳定，因此自己想方设法找院领导及时审批保洁费用，月月能按时结帐，为员工能按时拿到工资创造条件，使员工安心工作；提前招聘储备保洁员工，保洁人员流动性大，属于底层职业，人难招，活难干，事难做，人难管，为此，我会在外张贴招聘小广告，即使在满员的情况下，也在网络上发布招工信息，建立后备员工储备，防止人员脱节。

五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口头警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与员工工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的员工有月月有奖（奖励资金来源于罚款），考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀的员工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励员工队伍工作积极性。树立员工良好形象，订制夏季工作服，保证员工统一工装，仪容仪表符合医院要求。

六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，员工领保洁用品时，教育员工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个员工领用情况每月进行统计分析，防止浪费和流失，努力节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每

个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋□20xx年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算20xx年为单位控制1000元开支。

今年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：

二是创建文明单位，将对员工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

20xx年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体员工的共同努力分不开，在今后的的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让员工满意。以上是我的20xx年工作计划，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

## 医院保洁工作计划表篇六

保洁员须树立全心全意为机关服务的思想，尽心尽力、尽职尽责、保质保量完成厅机关办公区的卫生工作。

(二)遵守各种规章制度，工作期间必须统一整洁着装上岗，服从领导安排，若有事外出，须向管理人员请假，回来后需消假。

(三)每天上午和下午对所负责的办公室、会议室、楼梯、公共过道、厕所各清扫一次，对保洁工作区域内随时进行巡视，对发现的垃圾、纸屑等立即进行清除。

(四) 每月对各楼层清洁消毒一次。

(五) 如发现有杂物、办公用具弃置在过道、楼梯间的，应主动向有关处室联系，如确属处室不需要的，应尽快清运。

(六) 发现自己所负责的卫生区域内的各种设备损坏，应尽快报告后勤中心，好即时安排修理。

(七) 保洁工所负责的卫生区域内要做到门窗干净，无蜘蛛网、积尘等。

(八) 保洁工之间要搞好团结，互相帮助，相互配合，服从保洁组长的指挥，增强保洁意识，树立形象。

(九) 遇有重大会议或紧急事项，保洁工必须无条件服从指挥，齐心协力，尽快完成交办的任务。

(十) 保洁工要注意文明礼貌，尊重领导，不讲脏话，粗话。不工作时，应在指定的休息室休息，看书、看报、学习业务知识，不断提高自身素质。

(十一) 后勤服务中心对保洁工作定期进行检查，检查中发现有灰尘、积垢、纸屑、杂物、污迹等，视情况严重程度给以批评、教育或罚款1—5元。为了切实搞好医院卫生工作，美化医疗环境，营造良好的工作、就诊环境。

## 医院保洁工作计划表篇七

### 【篇一】

#### 一、指导思想

坚持以科学发展观为统领，以“四化一确保”（“四化”即清洁化、秩序化、优美化、制度化，“一确保”即确保灾后无疫）

创建为抓手，以培养公民卫生观念、养成良好卫生习惯、防控院内交叉感染、改善医患人居环境作为医院爱国卫生工作的重点。把爱国卫生工作作为认真落实科学发展观，促进天祝县加快重建、科学发展，又好又快发展的重要举措，广泛深入开展爱国卫生运动，全面深入推进城乡环境综合治理，为又好又快实现“三年任务两年基本完成”，攻坚年大胜利提供城乡环境整洁、优美舒适、管理规范有序、社会民风文明的重建、发展环境。

## 二、加强领导，健全组织和制度

调整充实爱卫工作领导小组，由院长任组长，副院长任副组长，各科室主任、护士长为成员，成立爱卫工作领导小组。完善爱卫工作职责，进一步贯彻落实省、市、县、主管局关于全面开展城乡环境综合治理决策部署和实施意见。把爱卫工作列入议事日程，由爱卫领导小组负责各种卫生制度的制定、对爱国卫生运动开展情况进行检查评比，各卫生责任区的划分、落实；对全院环境、个人卫生、各类传染病工作的检查、考核、指导工作，并做好记录，确保日常工作的落实，有专项经费，做到爱卫工作经费保障，确保爱国卫生活活动开展，制度落实。

## 三、强化制度，规范管理，大力开展群众性爱国卫生运动

### （一）强化爱国卫生组织管理，落实长效机制

充分发挥爱卫领导小组组织协调职能，督促各各科室、部门按照职责分工，主动承担起所负责的工作任务，不断强化爱国卫生组织管理水平。认真研究爱国卫生领导机制、工作机制、制度建设、职能作用发挥等问题，积极探索单位规划、部门联动、职工配合的爱卫工作运转机制。建立健全爱国卫生目标管理、督查通报、考核奖惩制度，实行医院、科室、个人分级负责、划片承包责任制，推进爱卫工作管理队伍、工作队伍、设施设备和工作机制建设，形成“统一领导、部门



配合、条块结合、以块为主、社会监督、依法管理”的工作格局。健全、完善工作制度，加强检查监督职能，落实长效管理机制，巩固“创卫”成果，努力做到爱国卫生工作有人抓、有人管、有人协调、有人检查、有人督促，真正把爱国卫生长效管理工作落到实处。

## （二）加强卫生制度有效落实，严格“门面四包、门内达标”责任制

认真落实卫生扫除与卫生保洁制度，严格坚持每天有小扫除、每周有大扫除的日常卫生制度，每天确定人员做好卫生保洁工作。开展季查、季评活动，广泛发动群众，有针对性地开展薄弱环节整治，对医院内外环境进行清理，对职工住宿区、车棚、公共过道的堆积物及周边环境卫生进行专项整治，清除卫生死角和绿化带内的杂物。各科室做到窗明几净，办公用具无灰尘，无蜘蛛网，无烟头纸屑，物品摆放整齐有序。过道、走廊四壁无尘，地面清洁，无乱堆乱放、乱写乱画。公共厕所“三化”（瓷砖化、水冲化、洗手化）。绿化带无杂草、无枯枝败叶、无坑凼垃圾。按期开展监督检查，评比考核，严格实施评比考核奖惩制度。共同创造优美、整洁、健康的人居环境。

## （三）加强健康教育宣传，不断提高医院卫生观念

要通过各种媒介和形式，加大卫生知识宣传教育力度，普及全民卫生知识，树立“人人爱清洁、个个讲卫生”的良好习惯。继续坚持和完善健康教育处方制度，对每位住院患者根据病情需要和病程进展执行不同的健康教育内容，一切以促进病人康复为重心。

## （四）加强重点部门防范和“除四害”工作举措

公共场所、卫生间、供应室、住院病区和库房为爱国卫生防范重点区域。要进一步加强从业人员爱卫知识宣传教育，增

添卫生设施，加强监督检查。要通过消除水源、清除垃圾、通风透气等形式铲除“四害”孳生地，加大源头治理力度，定期喷洒药物，采用人工、化学等方法消除“四害”。

#### 四、深入宣传，形式多样，扎实开展全民健康教育活动

##### （一）组织开展好全民爱国卫生月活动和健康教育活动

结合爱卫月、世界无烟日、预防艾滋病日等专项活动，寓教于乐、形成人人关心、广泛参与的良好教育局面，达到广大群众积极主动参与到爱国卫生运动中来。认真组织各级各部门，开展以环境卫生综合整治、落实爱卫长效机制为重点的爱国卫生月活动。组织各科室、各部门集中清除公共厕所、下水道、阴沟坑道、住院病区、过道、走廊和家属区的清洁盲区和卫生死角，有效治理“脏乱差”现象。要在“五一”、“十一”、春节和各种大型节假日前后集中环境卫生清扫活动，确保节假日期间环境卫生干净整洁，营造良好节日氛围。

##### （二）加大爱国卫生工作宣传力度，开展全民健康教育

开展全民健康教育，提高群众卫生素质和自我保健能力，是提升城镇卫生整体水平的基础。要广泛利用义诊咨询、会议讨论、标语展板、送医药到社区和送卫生下乡等有效形式，宣传讲究卫生、减少疾病有关知识。以“四月爱国卫生月”、“世界卫生日”、“世界无烟日”、“爱眼日”、“爱牙日”等活动为契机，结合灾后防疫，深入开展以“预防疾病、健康生活”、“灾后防病”等为主题的宣传、义诊、咨询活动。宣传禁烟酒、多锻炼、勤运动等养生保健知识，宣传保护自然生态、改善人居环境等大卫生观念，让卫生观念深入人心，让卫生行为成为自觉习惯，不断增强广大干部职工的健康意识。

#### 五、进一步开展健康教育和健康促进工作

加强医务人员健康教育队伍建设。全年组织职工学习爱国卫

生工作相关知识、法规不少于3次，重点是加强临床医护人员健康教育知识与技能的培训提高，以期能更好地为患者健康教育服务。要通过举办科普展览、健康课堂、咨询热线、家庭健康知识竞赛等活动，广泛持久地开展“讲文明、讲科学、讲卫生、改陋习、树新风”等知识宣传教育，积极倡导禁烟禁酒、合理膳食、经常锻炼等良好的生活方式。要积极利用现有宣传媒介和方式，广泛宣传健康知识，传递健康信息，扩大健康文化影响力，使广大群众在参与中受到教育，在教育中获得健康知识，努力提高生活质量和水平。

## 六、全面动员，加强领导，广泛开展除“四害”工作

除“四害”工作要充分发动干部职工参与，坚持以环境综合治理为主的有力措施。针对“四害”各自的生长规律、生活特点，合理使用化学除害药品，采取生物防治与药物治理相结合、以环境治理为主，专业防治与群众运动相结合、以群众运动为主的防治措施，定期组织春秋两季所属部门和群众开展以灭鼠为重点的除“四害”活动。各级各部门要建立“四害”工作责任制，组建专兼职技术指导队伍，健全工作网络，落实防治经费，切实抓好重点部位的除“四害”工作，使“四害”密度控制在国家规定的标准之内，减少因虫媒传播导致的二次感染和交叉感染，为患者提供良好的诊治与生活环境。

## 七、各司其责，齐抓共管，共同把医院爱国卫生工作推上新台阶。

医院爱卫会工作要制定部门职责，各科室要各司其责，齐抓共管，常抓不懈，动员全体干部职工广泛参与。要进行卫生监督，做好预防和控制重大疫情及各种传染病的发生、蔓延，解决好本单位的垃圾、污水污物的无害化处理。要开展对干部职工的健康教育工作，普及卫生知识，改善办公条件和卫生设施质量，组织干部职工积极参加爱国卫生运动和卫生宣传活动。要把爱国卫生工作所需经费列入预算，保证爱国卫生工作与灾后重建和其他各项工作进一步协调发展。要认真

配合县政府和县主管局爱卫会的工作，共同把我院的爱国卫生工作不断推向前进。

## 【篇二】

八为了全面加强医院卫生工作，推进医院可持续发展，贯彻党十x大精神，坚持公立医院公益性质，坚持预防为主、以农村为重点、中西医并重，为群众提供安全有效方便价廉的公共卫生和基本医疗服务，不断提高人民健康素质。根据医院的发展规划并结合医院的实际情况，经研究决定，制定我院201x年度医院卫生工作计划。

### 一、指导思想与工作目标

以全面贯彻党“十x大”精神为指导，深入落实科学发展观，实施“人本医疗”工程，紧紧围绕国家规划与医院发展规划，坚持以病人为中心，把社会效益放在首位，以经济效益为基础，进一步深化公立医院改革，结合本地区实际，以加强学科建设，提高服务能力和扩大服务范围 of 经济增长的根本途径，坚定不移地以“两个满意”工作思路全力推进我院科学发展，和谐发展，跨越发展。

今年我院的工作目标是：全面开展并完成等级医院复评准备工作，年内顺利通过二级甲等综合医院复评。以等级医院复评为契机，以“人本医疗”为目标，切实转变医疗服务管理与工作思路，不断规范医院内部管理，进一步深入开展创优质医院工程，通过学科建设与深化绩效管理，全面提高诊疗水平与服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐，并充分消化利用与广西老教授协会广西医科大学分会与广西医科大学第一附属医院协作的成果以及近年来新购各种先进设备，全面提高各科室的服务能力，建设医院品牌与专科品牌，提高门诊病人、住院病人就诊人次，带动经济持续增长。具体指标为：争取零医疗事故，医疗纠纷比上年下降50%，医疗质量主要统计指标100%达到二甲标准，感控主要统计指标90%以上

达到二甲标准，护理质量评价指标合格率100%，优质护理服务病房覆盖率100%，医院综合满意度的评价保持95%以上，医院药品收占总收比例小于29%，耗材支出占总收比例小于10%，新农合参合农民报销比例大于或等于201x年水平，经济增长10%以上，晋升高级职称达应晋人员10%以上，晋升中级职称达应晋人员50%以上，职工福利与经济增长同步提高。切实完成上级的各项中心工作。

工作重点是：1、“以评促建，以评促改，评建并举，重在内涵”，完成等级医院复评准备工作，年内通过二级甲等综合医院评审，使医院管理与技术水平上台阶。2、以“人本医疗”为中心，转变服务观念，注重内涵建设，优化病人就医体验，有效减少医疗纠纷与病人投诉。3、加强学科建设，培育拳头品牌技术，提高医院核心竞争力。4、进一步加强节能降耗工作，从严抓好次均医疗费用控制。5、做好门急诊综合楼的管理与完善工作，开展旧区改造与配套完善工程。6、进一步完善全员绩效考核管理，坚持“四公”原则，完善薪酬体系，改善职工福利，提高职工满意度。7、推进公立医院改革试点工作。

## 二、具体工作计划

(一)、不断改进工作作风，加强医院的组织、领导，推进医院民主、科学管理。

贯彻中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众与厉行节约的相关规定。加强调查研究，向群众学习，向实践学习，解决实际问题，高效务实，厉行勤俭节约。

坚持民主集中制原则，做好领导班子的建设与管理，坚持分工负责制与责任追究制。

根据公立医院改革部署，探索医院法人治理结构与中层干部考核聘任管理办法。以各种管理机构为框架，以“人本医疗”

为核心，结合等级医院评审，进一步完善各种管理制度建设与落实，完善综合目标管理考评制度，加强岗位职责的考核评价工作，重点是职能部门的岗位职责绩效考评工作，进一步加强工作效能建设，不断推进医院系统、科学与人本的管理。

## (二)、加强政治思想教育，加强党风廉政建设。

采取各种形式积极开展政治思想教育与职业道德教育工作，结合工作实际，加强医院文化体系建设与推广，增强教育的有效性，营造正直、诚信、积极向上的良好思想舆论环境。倡导“富强、民主、文明、和谐”，倡导“自由、平等、公正、法治”，倡导“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。

坚持党风廉政建设，持续开展治理商业贿赂工作，切实贯彻执行药品、耗材以及大型设备集中采购工作，完善小件设备与零星工程的院内集中议价制度，进一步推进耗材一站式阳光采购工程。坚持院务公开，充分利用职代会、病人工体会、社会监督员以及院长接待日等途径，接受社会群众、病人以及职工的民主监督。

贯彻落实医务人员医德医风考评制度，完善职工医德医风档案，坚持把医德医风考评纳入薪酬、评优的综合考评之中。形成长效的医德医风管理制度。

## (三)、完成等级医院复评工作，确保顺利通过二甲医院复评，为医院建设与发展提供平台保障。持续开展“三好一满意”活动与平安医院建设活动，推进创全国优质医院工程，推进创建县级先进医院步伐。

以开展等级医院复评为契机，以“人本医疗”为核心，不断完善医院管理制度与工作流程，完善院内管理框架，充实医院管理内涵，按时完成备评各项工作任务，确保年内顺利通过

二甲医院复评。

1、以综合办、质控科为管理与考核主体，完善职能部门管理体系建设，加强职能部门考核工作，逐条对照等级医院评审标准，组织内评，重点在查找薄弱环节，督促做好查漏补缺，加强相互协调，确保任务按时完成。

2、抓住医疗品质和医疗服务两个等级医院评审重点，以“人本医疗”为核心，持续开展“三好一满意”活动，以新等级医院评审标准与全国优质医院管理标准，进一步加强全院的管理工作。以倡导“高度关注病人”为切入点，把服务理念从单纯的“疾病诊疗”转变到全面的“健康管理”上，促使“以病人为中心”落到实处，以提高医疗服务质量为主题，切实维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系。不断强化服务理念，优化就医体验，使等级医院复评成果充分体现到服务水平中。

重点是：

1. 按照等级医院评审标准，加强内审，逐条落实，尤其是核心条款，查漏补缺，确保资料完整，合格。

2. 进一步完善制度，上半年汇编成册。

3. 加强应知应会培训，培训要求有针对性，要取到实效，提高整体业务水平和服务水平。

4. 进一步完善、落实质量管理核心制度，规范医疗行为，以控制次均医疗费用为重点，严格执行各项诊疗技术规范，促进抗菌药物临床合理应用，杜绝滥检查、滥用药等损害患者利益的行为。做好医疗服务环节质量的监控。提高医疗服务质量，确保医疗安全。

5. 加强南区环境管理，开展北区环境改造，增加便民利民措

施，方便病人就医。改进服务质量考评制度、方法，促进服务质量持续提高。

6. 加强财务管理，厉行节能降耗，全面控制医疗成本，提高公费医疗与新型农村合作医疗、居民医疗保险的实际报销比例，维护病人的切身利益，确保医院经济正常运行。

7、加强医院安全系统管理，继续开展“创平安医院”活动，加强医疗安全管理，杜绝医疗事故的发生，努力增加安全保障设施，排查安全事故隐患，完善各种突发事件应急处理预案，做好防火、防毒、防雷、防偷、防抢工作，确保病人、陪人、职工、家属以及进修、实习生的人身、财产安全。及时了解职工与病人的思想动态，化解职工内部矛盾与医患矛盾，预防邪教与各种非法活动发生，维护社会安定团结。

(四)、加强学科建设，推动医院可持续发展。

继续以“科学发展观”为指导，以“市场紧缺，我院适宜，效果确切”为原则，努力开展学科建设工作。

201x年，充分发挥与广西老教授协会广西医科大学分会协作的成果，利用与广西医科大学第一附院协作契机，推广应用新技术，使现有的优势医疗技术保持区域水平，完成感染性疾病科开科，在疼痛科基础上开展大康复科建设，加强各学科专业组的专业化培育，创造条件进行专业临床科室细分，争取各学科同步发展，追赶区内同级医院先进水平，扩大医院影响力，带动医院业务水平全面提高。

重点是进一步规范人才梯队建设，加强人员培训，充分发挥新增设备的作用，努力提高新分科室服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐。

1. 提高各学科责任人的学科带头意识，大局意识与前瞻意识，加强横向扩展与纵向拔高，积极了解、不断吸收、利用、推



广本学科与相关学科前沿技术，同时，加强学科团队培养与管理，进一步完善科室的管理框架，充实科室管理内容，推进科室管理的标准化、规范化。

2. 推行“人本医疗”，培训人本医疗相关理念与工作方法，以“高度关注病人”为目标，改革临床诊疗与护理规范以及操作流程，同时，以病人为中心，以临床科室需求为依据，改善医技科室与后勤保障部门服务流程，支持“人本医疗”落地。

3. 促进科内业务培训，尤其是各临床科室危重病人的抢救诊疗技术与抢救器械应用技术培训，医技科室新增设备应用技术与疑难病例鉴别诊断技术的培训，提高整体诊疗业务水平。努力谋求各科室新技术、适宜技术的发展、引进，创建各科室龙头、特色的业务技术，推动科室技术的全面发展。

新建感染性疾病科与扩建的大康复科，筹建体检科，做好相关配套与人才培养。

## 医院保洁工作计划表篇八

1、按照新的《等级医院评审标准》，《优质护理服务病房□□□3h规范化服务规范》要求，贯彻“夯实基础护理，提供优质服务”的核心理念。做好护士绩效考核、分层管理、分层培训、工作量统计工作，按照分级护理实施细则做好病人管理、基础护理、健康教育，保证患者安全，提高患者满意度等，为20xx年下半年三甲复审作准备。

2、严格落实护理核心制度，按照pdca循环实现护理质量持续改进，规范病房管理，制定有科室特色的制度、流程、规范、职责、应急预案，健康教育宣传材料等。使科室良性发展，杜绝护理差错事故、缺陷发生。

3、充分发挥科室护理骨干的模范带头作用，加强对年轻护士

道德观、职业观、理论知识、专业技能培训及考核。保证每月组织业务学习、业务查房。落实每日晨会学习。

1、根据护理部及教学办要求认真履行教师义务，高质量完成教学任务，圆满完成河北大学教学认证工作。杜绝教学事故的发生。

2、加强对带教老师及学生管理，提高带教效果。按时组织带教会，征求教师及学生意见和建议。

3、注重青年护士授课能力的培养，给每个人课内讲课机会。

1、鼓励护士参加继续教育，并纳入质量考评，提高护士学历档次。

2、尽量培养年轻护士带教、培训能力，报名参加医院技术小组。

1□20xx年参加河北省科技进步评奖一项，申报是科技进步奖一项。

争取获得院“青年技术能手”1名，“星级护士”1名。