

人民银行述职工作报告总结(优秀9篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么报告应该怎么制定才合适呢?下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

人民银行述职工作报告总结篇一

你们好!

20xx年,是总行规范管理深化年。在行领导的正确领导下,我与稽核部一班人一道,紧密围绕全行工作中心,严格按总分行和市行领导关于加强内部控制的有关指示精神开展工作,以防范风险、堵塞漏洞、提高管理水平为落脚点,稳步开展稽核检查工作。年度内累计完成各项稽核检查21项,其中常规稽核8项,内控综合评价7项,离任稽核5项,专项稽核1项;稽核报告累计提出问题和整改要求各111个,针对被检查单位管理相对薄弱方面提出稽核建议43条;全年完成稽核工作量达267日。

自20xx年稽核部成立以来,今年,我行新领导班子对稽核工作给予了超过以往任何一年的高度重视。从行领导组织分工一把手亲自主抓稽核工作,增加专职稽核人员配备,到修订中层干部年终考评办法,明确稽核部不列入考评范围,再到委以稽核部以重任,将稽核部作为xx支行规范管理深化年和窗口单位规范化服务达标□xx支行内控工作等牵头单位,并将内控委员会办公室设于稽核部,多方面给予了稽核人员充分的独立性,确保稽核人员全身心投入工作并获取较高工作质量。

在今年的稽核检查过程中,主管行领导多次亲临一线,组织

部署稽核工作，参加与被稽核单位意见交流，组织落实各级稽核整改方案，并将稽核部收集整理稽核情况和建议列入内控工作会议发言内容，作重点强调等等，主管行领导对稽核工作的高度重视，使我们感到没有理由不将全身心投入到工作之中，没有理由不将工作干好；各营业单位也普遍提升了对稽核检查的认识程度，能够认真对待并积极配合稽核工作，对稽核提出的问题能够及时整改、落实到位，并普遍表示愿意接受稽核部经常性的检查。

为贴近全行工作重心，年度内每逢总行内控管理相关文件下发，我都先行一步，认真学习和领会，并结合我行实际组织部内人员对重点内容和网点相对薄弱方面进行学习和讨论，讲解有关业务环节的检查方法，引导部门其他人员把握重点、明确方向，进而达到提高现场稽核工作效率的效果。如□20xx年2月份，总行下发了《银行主要风险环节及防范措施》后，经逐条学习、对照和讨论，我们在进入现场之前，便有真对性的准备了调阅资料并拟定了调阅清单，对营业网点普遍存在的银企对帐、系统内往来资金对帐、各级行领导授信签批印模管理等方面存在的问题，及时进行揭示和正确引导，并对其提出明确整改要求，同时引申提出对未达帐项换人勾挑核对、以及按央行新颁布的结算账户管理办法强化账户真实性检查等稽核建议，为确保银企资金核算安全作出了我们的努力。

为提高稽核人员的政策、业务水平，我部多次与沈阳市审计局联系，使我行专、兼职稽核员19人全部参加了由沈阳市审计局举办的内审人员脱产专业培训班，对内部审计相关法律法规，以及内部审计实务标准等内容进行了系统学习，并全员通过了考核，获得了国家内部审计协会颁发的岗位资格证书，使我行内审人员的专业化水平得到了普遍提高。

随着部门人员和工作量的双重增加，在20xx年度工作开展过程中，为使大家在一个和谐的工作环境下充分展示和发挥个人业务专长，在今年的稽核检查过程中，我们充分利用现场

稽核和撰写稽核报告的时间，有针对性的结合实际学习总行新编制度汇编有关内容，并在内部就有关问题进行讨论和意见交流，努力营造内部较为浓烈的学习和业务研讨氛围，新员工短时间内熟悉情况并进入角色，老员工吸取并补充新员工的专业优势，部门全员相互弥补专业缺陷，岗位技能得到均衡提升，在内部形成了互帮互学、共同提高、自然和谐的良好局面。

今年，我们在做好规范管理深化年活动牵头组织工作的同时，根据总行《银行主要风险环节及防范措施□□□20xx年内控综合评价实施办法》的要求，把信贷业务和财会业务等方面的各风险环节作为切入点，结合相关的金融政策、金融法规、业务操作规程及各项管理制度，采取抽查方式对各城区支行和有关部门进行了常规稽核和内控综合评价；对部分工作岗位变动人员进行了离任稽核。

鉴于稽核部处于内控监管第三道防线，而且又主要采取抽查的检查方式，因此，为确保稽核工作收到实效，有效行使稽核人员的岗位职责，我们在日常实施的稽核检查工作中，一方面在年初围绕上级行的年度稽核工作部署，紧密结合xx支行的实际情况，周密制定本部的稽核工作实施方案，并于每次进入现场之前，紧紧抓住风险点，有计划的拟定稽核资料调阅清单，尽可能的使检查业务。

此致

敬礼！

谢谢大家！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

人民银行述职报告总结篇二

1、加强学习，努力提高政治与业务素养。

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。思想上，我时刻了解时事动态，学习理论知识，用先进的理论武装自己的头脑。通过认真的学习十八大和十八届三中全会的重要精神，领会其重要思想，并将其灵活运用到指导我的工作和学习中。

一年以来，我在行动上自觉践行“诚于心，信于行”的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来的，只有好的团队才能为客服提供更好的服务，才能为我们银行创造更多的价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

一年前的我对自己或许还有些疑惑，半路出家，对金融知识一片空白的我倒底能不能干好金融工作。这一年间，通过对银行、会计、保险、证券及理财等知识的全方位学习，让我在金融方面的知识积累已经有了很大提高，对于干好以后的工作也更多了一分自信。

2、当好助手，尽职尽责的做好本职工作。在工作上，通过思想认识上的提高使我更加认真的对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给的任务。在今年这一年的时间里，我们积极开展工作，取得了一定的成绩。我深知：信贷资产的质量事关整个成都银行的发展大计，过去的几年，在“二次创业”、“五年规划”发展新思路的指引下，整个成都银行各项业务实现了年均30%以上的增长，现在上市工作也在积极的筹划当中，我们更不能因为我们的原因而拖了整个成都银行的后腿。

3、从严律己，积极发挥党员在群众中的表率作用。作为一名共产党员，我深知自己的言行举止，不仅关乎我自己、更关乎党组织的形象。党员的表率作用发挥得越好，我们整个支部的向心力，凝聚力，战斗力也就越强，方针政策的贯彻执行也才能落实得越好。

因此，在工作中，我处处以高标准严格要求自己，摆正自己的位置，真正做到了堂堂正正做人、勤勤恳恳做事，率先垂范。在工作中遇到不懂之处，能主动向领导和同事请教，不足之处能虚心接受意见。团结同事，互相帮助，相互勉励，共同促进。回顾一年的工作，我也还存在着以下几点不足：一是工作中还有时还不太放得开手脚，主观能动性发挥得还不够；二是在处理一些事情时有时考虑得尚不够全面。

总的来说，在过去的一年里，经过上级的支持和指导，再加上自己的努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，并充分认识到金融工作的重要性和艰巨性，在以后的工作中，一定积极的总结自己的经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大的成绩，为我们支行经营效益的提高作出自己的一份贡献。

特此报告

—

日期:20__年__月__日

人民银行述职报告总结篇三

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，在这一年里，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我尽心尽力，忠于职守。我用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获丰收的喜悦。现就一年来的工作情

况向大家汇报，不到之处，请各位领导和同事们批评指正。

一、立足平凡 踏实工作

在水门支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我作为一名农商行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示银行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农商行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农商行人的真诚，感受到在农商行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

二、团结协作 共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

三、业务全面 进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。支行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。

四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患。

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。进出门要做到即开即锁，班前班后要及时检查安全。在办理业务时要坚持遵照规章制度办理，做到现金及重空账实相符，提高风险防控能力，杜绝安全隐患。

五、回顾检查自身存在的问题,我认为:

一是学习不够.当前,以信息技术为基础的新经济蓬勃发展,新情况新问题层出不穷,新知识新科学不断问世.面对严峻的挑战,缺乏学习的紧迫感和自觉性.理论基础,专业知识,文化水平,工作方法等不能适应新的要求。

一是加强理论学习,进一步提高自身素质.对前台金融业务的熟悉,不能取代对提高个人素养更高层次的追求,必须通过对邓小平理论,市场经济理论,国家法律,法规以及金融业务知识,相关政策的学习,增强分析问题,解决问题的能力。

二是增强大局观念,转变工作作风,努力克服自己的消极情绪,提高工作质量和效率,积极配合领导同事们把工作做得更好。

今天，我们正把如火的青春献给农商行，农商行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只

有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农商行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

特此报告

—

日期:20__年__月__日

人民银行述职工作报告总结篇四

非常感谢各位能在百忙之中抽出宝贵的时间来听我的述职报告，同时也很荣幸地能够成为银行分行的一员。今年是我人生的转折点，也是我人生的一个新起点。我入职的这段时间里，在领导和同事的帮助下，我对各项工作都有了一定了解，同时也深刻的体会到我们公司以“诚信第一、服务至上”为核心的企业文化理念。

一、虚心请教，努力学习

在进入银行之前尽管我已经熟悉了银行柜员的工作性质和流程，但作为一名刚入职的新人来说主要还是以学习为主。所以我首先的工作就是加强技能训练，熟悉整个柜员的详细流程，在遇到不明白的地方时，我就积极的向周围的领导和同事请教，向他们学习具体操作方法。

二、热情服务，用心做事

在工作中我对每一个人都以礼相待，保持着热情的微笑，耐心地接待顾客，对遇到的问题自己不能解决的，我向领导同事请教后，积极给予解决。遇到比较刁钻的客户时，我都耐心地和他们沟通，避免和他们产生矛盾，影响公司形象。

三、任劳任怨，孜孜不倦

- 1、工作时间短，工作经验不足，没有建立有效的工作方法。
- 2、自己的理论水平和经验还赶不上工作的要求，亟待提高。
- 3、理论联系实际不够，不能及时将在学校学到的专业知识和实践工作进行有效的结合，需要更多的磨练和实践。

1、自觉加强学习，在学好专业知识的同时，还要积极的去学习我们工作所涉及到的不同专业的知识，扩宽知识面，全面的提升自己。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、提高自己的履岗能力，坚决的在最短的时间内单独完全胜任自己岗位的所有工作，并且努力的要把自己培养成为一个业务全面的合格员工。

虽然我工作时间仅仅两个多月，存在很多的不足之处，但我时刻以严格的标准来要求自己，以领导和同事为榜样去提醒自己，争取能在银行这个大舞台上展示自己，为分行的辉煌奉献自己的一份力量。

以上就是我工作这段时间来的述职报告，如有不足之处还请各位领导多多批评指正，在此，祝各位领导身体健康，工作顺利，天天开心，事事顺心！

此致

敬礼！

人民银行述职报告总结篇五

转眼20__年又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行的甚至都没有机会来写这份述职报告，而现在都算是行里的老员工了虽然只是这短短的一年，却感觉我人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在修水支行，我从事着一份最平凡也是最基层的工作——柜员。作为一名一线的员工，有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。而在银行员工中，柜员又是直接面对客户的群体，柜台是展示银行形象的窗口。柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到九银人的真诚，感受到在银行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的。我深切感受到自己肩负的重任，所以我要求自己每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了不少客户的赞赏。在做好柜面服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。所以在日常工作中，主管带领我们积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。同时，我还能不断学习银行各项业务知识，积极利用工余时间加强对金融理论及业务知识的学习，不断充实自己，对总行及支行下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了一定的提高。

- 1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。

我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

2、我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

今天，我们正把如火的青春献给银行，银行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

特此报告

—

日期:20__年__月__日

中国人民银行工作报告2

人民银行述职工作报告总结篇六

一、通过学习提升自身能力

20_年，在支行行长和各位领导同时的关心指导下，我用较短的时间熟悉了新的工作环境，在工作中，认真学习各项金融

法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自身的理论素质和业务技能，到了新的工作环境，工作经验、营销技能等都存在一定的欠缺，加之支行为新设外地支行，要开展工作，就必须先增加客户群体。

工作中我始终“勤动口、勤动手、勤动脑”去争取客户对我行业务的支持，扩大自身客户数量，在较短的时间内通过优质的服务和业务专业性，搜集信息、寻求支持，成功营销__等一大批优质客户和业务。

担任客户经理以来，我深刻体会和感触到该岗位的职责和使命。客户经理是我行对公众服务的一张名片，是客户和我行联系的枢纽。与客户的交际风度和言谈举止，均代表着我行形象。平时不断学习沟通技巧，掌握沟通方法，以“工作就是我的事业”的态度和用跑步前进的工作方式来对待工作。

从各方各面搜集优质客户信息，及时掌握客户动态，拜访客户中间桥梁，下到企业、机关，深入客户，没有公车时坐公交，天晴下雨一如既往，每天对不同的客户进行日常维护，哪怕是一条短信祝福与问候，均代表着我行对客户的一种想念。热情、耐心地为客户答疑解惑，从容地用轻松地姿态和亲切的微笑来面对客户，快速、清晰地向客户传达他们所要了解的信息，与客户良好的沟通并取得很好的效果，赢得客户对我工作的普遍认同。在信贷业务中，认真做好贷前调查、贷后检查、跟踪调查，资料及时提交审查及归档。在优质获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证了信贷资金的安全。

三、存在的问题

在过去的一年，虽然我在各方面取得了一定的成绩，然而，我也清楚地看到了自身存在的不足。学习不够，面对金融改革的日益深化和市场经济的多样化，如何掌握最新的财经信息和我市发展动态，有时跟不上步伐。对挖掘现有客户资源，

客户优中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。进一步克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自己，我正在努力改正。

四、今后努力地方向

在新的一年里，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改进工作方式方法，积极努力工作，增强服务宗旨意识，拿出十分的勇气，拿出开拓的魄力，夯实自己的业务基础，朝着更高、更远的方向努力，用“新”的工作_实际工作中遇到的种种困难。

此致

敬礼！

人民银行述职工作报告总结篇七

你们好！

20xx年，是总行规范管理深化年。在行领导的正确领导下，我与稽核部一班人一道，紧密围绕全行工作中心，严格按总分行和市行领导关于加强内部控制的有关指示精神开展工作，以防范风险、堵塞漏洞、提高管理水平为落脚点，稳步开展稽核检查工作。年度内累计完成各项稽核检查21项，其中常规稽核8项，内控综合评价7项，离任稽核5项，专项稽核1项；稽核报告累计提出问题和整改要求各111个，针对被检查单位管理相对薄弱方面提出稽核建议43条；全年完成稽核工作量达267日。

自20xx年稽核部成立以来，今年，我行新领导班子对稽核工作给予了超过以往任何一年的高度重视。从行领导组织分工一把手亲自主抓稽核工作，增加专职稽核人员配备，到修订

中层干部年终考评办法，明确稽核部不列入考评范围，再到委以稽核部以重任，将稽核部作为xx支行规范管理深化年和窗口单位规范化服务达标□xx支行内控工作等牵头单位，并将内控委员会办公室设于稽核部，多方面给予了稽核人员充分的独立性，确保稽核人员全身心投入工作并获取较高工作质量。

在今年的稽核检查过程中，主管行领导多次亲临一线，组织部署稽核工作，参加与被稽核单位意见交流，组织落实各级稽核整改方案，并将稽核部收集整理的稽核情况和建议列入内控工作会议发言内容，作重点强调等等，主管行领导对稽核工作的高度重视，使我们感到没有理由不将全身心投入到工作之中，没有理由不将工作干好；各营业单位也普遍提升了对稽核检查的认识程度，能够认真对待并积极配合稽核工作，对稽核提出的问题能够及时整改、落实到位，并普遍表示愿意接受稽核部经常性的检查。

为贴近全行工作重心，年度内每逢总行内控管理相关文件下发，我都先行一步，认真学习和领会，并结合我行实际组织部内人员对重点内容和网点相对薄弱方面进行学习和讨论，讲解有关业务环节的检查方法，引导部门其他人员把握重点、明确方向，进而达到提高现场稽核工作效率的效果。如□20xx年2月份，总行下发了《银行主要风险环节及防范措施》后，经逐条学习、对照和讨论，我们在进入现场之前，便有真对性的准备了调阅资料并拟定了调阅清单，对营业网点普遍存在的银企对帐、系统内往来资金对帐、各级行领导授信签批印模管理等方面存在的问题，及时进行揭示和正确引导，并对其提出明确整改要求，同时引申提出对未达帐项换人勾挑核对、以及按央行新颁布的结算账户管理办法强化账户真实性检查等稽核建议，为确保银企资金核算安全作出了我们的努力。

为提高稽核人员的政策、业务水平，我部多次与沈阳市审计局联系，使我行专、兼职稽核员19人全部参加了由沈阳市审

计局举办的内审人员脱产专业培训班，对内部审计相关法律法规，以及内部审计实务标准等内容进行了系统学习，并全员通过了考核，获得了国家内部审计协会颁发的岗位资格证书，使我行内审人员的专业化水平得到了普遍提高。

随着部门人员和工作量的双重增加，在20xx年度工作开展过程中，为使大家在一个和谐的工作环境下充分展示和发挥个人业务专长，在今年的稽核检查过程中，我们充分利用现场稽核和撰写稽核报告的时间，有针对性的结合实际学习总行新编制度汇编有关内容，并在内部就有关问题进行讨论和意见交流，努力营造内部较为浓烈的学习和业务研讨氛围，新员工短时间内熟悉情况并进入角色，老员工吸取并补充新员工的专业优势，部门全员相互弥补专业缺陷，岗位技能得到均衡提升，在内部形成了互帮互学、共同提高、自然和谐的良好局面。

今年，我们在做好规范管理深化年活动牵头组织工作的同时，根据总行《银行主要风险环节及防范措施□□□20xx年内控综合评价实施办法》的要求，把信贷业务和财会业务等方面的各风险环节作为切入点，结合相关的金融政策、金融法规、业务操作规程及各项管理制度，采取抽查方式对各城区支行和有关部室进行了常规稽核和内控综合评价；对部分工作岗位变动人员进行了离任稽核。

鉴于稽核部处于内控监管第三道防线，而且又主要采取抽查的检查方式，因此，为确保稽核工作收到实效，有效行使稽核人员的岗位职责，我们在日常实施的稽核检查工作中，一方面在年初围绕上级行的年度稽核工作部署，紧密结合xx支行的实际情况，周密制定本部的稽核工作实施方案，并于每次进入现场之前，紧紧抓住风险点，有计划的拟定稽核资料调阅清单，尽可能的使检查业务。

此致

敬礼！

谢谢大家！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

人民银行述职工作报告总结篇八

(一)金融信用信息基础数据库运行良好，在多个领域持续发挥作用

金融信用信息基础数据库包括企业和个人两个征信系统，于2006年建成并在全国联网运行。截至201x年末，企业征信系统收集全国企业和其他组织个数1919万户，其中有信贷记录的企业和其他组织454万户，收录宁波辖区持有贷款卡的企业及其他组织21.3万户；个人征信系统收集自然人8.4亿人，其中有信贷记录的自然人3.2亿人，收录宁波辖区有信贷记录的自然人304.8[1]万人。近年来，两大征信系统数据质量稳步提升，系统功能不断完善。

信用报告版本不断优化，以简洁的版式展示了更加丰富而有效的信息，报告生成时间进一步缩短，大大提高了金融机构的查询和使用效率。征信系统在帮助商业银行正确选择贷款对象、确定授信额度以及防范信贷风险等方面日益发挥着重要作用，宁波市各金融机构都把查询征信系统作为贷前审批和贷后管理的必要程序，信用激励和惩戒机制已经形成并逐渐加强□201x年，全市金融机构对企业和个人征信系统的月均查询量分别达到41.7万次和21.8万次。

作为公共的征信体系，我中心支行还积极利用征信系统协助政府部门开展与信用相关的评比、创建活动，推动“信用宁波”建设。如工商局培育评定“宁波信用管理示范企业”、

申报“守合同重信用”企业，宁波海关开展企业分类管理，市经委开展“诚信之星”评比，银监局进行风险监管，以及市委统战部对非公有制企业负责人的综合评价等，都多次查询征信系统。201x年为公安、法院等司法机关，为财政局、海关、经委、工商等行政管理部门累计提供查询2500多家次。此外，征信系统在人民银行在履行反洗钱和金融稳定等职能中也发挥了重要作用。

《征信业管理条例》实施后，社会公众对于自身信用记录的关注程度空前提高，人民银行信用报告查询窗口全年累计办理企业和个人信用报告查询74243笔，查询量是上年的18倍。

2006年，我中心支行应各金融机构的要求，委托宁波市征信金电公司建立了“宁波市银行风险信息共享系统”。从银行风险防范与管理需要出发，重点采集企业房地产抵押查封、企业用电等金融信用信息基础数据库所缺乏的信息，通过金融城域网向各金融机构开放查询。该系统运行7年来，形成了对全国统一的金融信用信息基础数据库的有益补充，得到了金融机构的一致肯定。

系统对金融机构用户实行会员制，在他项权属登记信息的采集上灵活运用市场手段，为征信机构的市场运作积累了经验。截至201x年末，宁波市银行风险信息共享系统共采集到房地产抵押查封、电信欠费、支票违规、企业纳税滞纳金、部分企业资信评级、空头支票处罚、外汇年检、质监信用、移动欠费信息、企业用水信息等14类信息，共2566万余条。系统为全市29家金融机构开通用户6311个，其中活动用户2474个。金融机构使用部门涵盖风险管理部、银行卡部、信贷管理部、公司业务部、个人金融部、按揭中心、理财中心等众多风险管理和营销部门。201x年累计查询量198万笔，月均16.5万笔。

(三)中小企业和农村信用体系建设向纵深发展，多模式建设效果初步显现

人民银行从2006年开始探索建立中小企业信用体系。宁波市中心支行借助与市工商、质监等部门的信息共享机制，截止201x年末，已累计为46474户未取得银行贷款的中小企业建立了信用档案，其中□201x年新增1066户，更新13750户。在信用档案建设基础上，下发未取得贷款中小企业名单，积极引导辖内金融机构对尚未取得贷款的中小企业主动挖掘潜在客户，开展信贷营销，加大对市场前景好、符合产业政策导向的中小企业的信贷支持力度□201x年底，累计有6927户建立信用档案的中小企业获得了银行信贷支持。

推进农村信用体系建设，改善农村信用环境和融资环境，是人民银行长期以来的一项重要工作□201x年，我中心支行在总结前期工作经验的基础上，指导各县(市、区)规范开展农户信用信息采集和“三信”评定工作，因地制宜、注重实效，积极探索有特色、可持续的农村信用体系建设之路。

参加全省农村信用体系建设试点的余姚、慈溪和宁海三个县、市采取与各镇乡(街道)签订工作责任书、建立考核机制、为各金融机构指定联系村等措施，有效提高了信用档案征集工作效率，在此基础上积极开展信用户、信用村、信用镇评定和创建工作，产生省级信用村7个、信用镇4个。同时，我中支还指导各涉农金融机构对信用等级较高的农户给予无抵押担保授信和利率优惠，要求农户小额信用担保公司对信用户给予无偿担保，让广大农户切实感受到诚实守信的重要性。

其中余姚始创的“道德银行”信贷模式得到社会的广泛好评，并已扩展到农村个体工商户。象山模式在巩固前几年工作成果基础上，推出“文明诚信家庭”信用贷款政策，“文明诚信家庭”可享受农信社免抵押、免担保小额贷款。农村信用体系建设非试点的北仑区、镇海区和奉化市去年下半年相继跟进，通过召开了动员大会，或与当地农办联合发文，启动农村信用体系建设工作□201x年底，全市累计建立信用档案农户59.4万户，占农户总数的44.7%，比年初提高5.2个百分点。

其中评定信用农户44.2万户，对农户贷款余额245.5亿元，比年初增长13.1%。

(四)信用评级管理从事前转向事后和事中，评级市场健康平稳发展

经过多年的发展，宁波市信用评级市场相对成熟，市场规模不断扩大，评级指标体系和评级报告质量不断改善，社会各界对专业机构信用评级的认可度逐渐提高。现有信用评级机构3家，其中宁波远东资信评估有限公司和中国诚信信用管理有限公司宁波分公司主要面向借款大户企业开展信用评级，宁波金融事务所提供中小微企业信用评级服务。

宁波市信用评级业务以借款企业信用评级为主。201x年，按照人民银行总行关于推进信贷市场信用评级管理方式改革的通知要求，我中心支行结合宁波辖区实际，对辖内信用评级管理方式进行改革，发挥市场配置资源的作用，加强对评级机构的监管，规范评级行为，提高评级产品质量，同时进一步做好指导、协调和服务工作，保持辖区信用评级市场的平稳发展。201x年，辖内评级机构全年共开展借款大户企业信用评级932户，中小微企业信用评级11707户，小额贷款公司评级8家。

为解决应收账款质押和融资租赁业务中的物权公示问题，防范企业动产融资中的法律风险，人民银行分别于2007年、2009年建成了应收账款质押登记公示系统和融资租赁登记公示系统。系统的上线运行较好化解了银行开展应收账款质押贷款的后顾之忧，有效避免了承租人非法处置租赁物的可能，防范了信贷风险，便利企业融资。201x年末，宁波辖区两个登记系统的注册常用户107家，注册用户包括商业银行、担保公司、融资租赁公司、典当行等。

截至201x年底累计发生应收账款质押登记和转让(保理)登记25469笔，累计发生融资租赁业务登记291笔。两个登记系

统的上线运行，不仅为商业银行金融创新提供了有利条件，宁波市一些金融机构纷纷推出了供应链金融、应收账款保理及设备售后回租等一系列金融服务新产品。

同时，也有效促进了宁波市融资租赁行业的快速发展。201x年，梅山港保税区涌现了20家新的融资租赁企业，人民银行北仑支行积极做好融资租赁公司、银行以及融资性担保公司之间的业务对接工作，下发了《中国人民银行北仑支行关于做好融资租赁登记与查询工作的通知》，为进一步拓宽中小企业融资渠道创造了条件。

(六) 征信宣传常抓不懈，社会公众信用意识不断提高

征信知识宣传是社会信用体系建设在意识形态领域十分有效的手段。我中心支行每年都开展形式多样的征信宣传活动，特别是201x年，《征信业管理条例》的出台是征信业和社会信用体系建设领域的一件大事，我中心支行把《条例》宣传作为201x年征信管理的重要工作来抓，面向全社会宣传《条例》新规，普及征信常识，传播诚信文化。

二、人民银行征信工作对辖区精神文明的影响

征信体系是社会信用体系建设的基础和核心，也是社会诚信建设的有效手段，通过征信系统“守信激励，失信惩戒”功能的发挥，促使公民信用意识的提高和守信意识加强，从人民银行征信工作实践看，“守信激励，失信惩戒”功能不仅在经济领域发挥积极作用，同时对促进辖区精神文明建设也产生积极影响。

(一) 促进了诚实守信社会风尚的形成

通过对农户信用档案的建立，以及信用户、信用村、信用镇的评定，信用意识和诚信观念深入人心，信用有价在农户中达成共识。余姚市农村信用体系建设推出的“道德银行”，

以遵纪守法、行为文明，热心公益、支持发展，诚实守信、勤劳致富，家庭和睦、邻里团结为道德积分标准，以农户家庭为单位建立道德积分档案，对道德积分高的农户给予信用贷款。这种把“道德”与“信贷”有机联姻，以“诚信”积分为标准，为农民群众提供崇尚道德、诚实守信的激励平台，鼓励更多的人做好事、讲道德，从而形成人人做好事、个个讲道德的社会风尚。

(二) 推动了社会主义新农村的建设

目前宁波市试点县农户信用等级评定工作与计划生育、公益事业、治安管理相结合，对违反计划生育、不关心公益事业、扰乱社会治安、违反村规民约的农户进行扣分或取消信用户的评定资格。这一举措的信用等级评定，对广大农户群众来说更是一个信誉道德的裁定过程，关系到个人在邻里之间，乡村之间的名誉和威望，因此农户群众积极争当信用户。

随着全市农村信用体系建设的不断深入，信用评定工作已经日渐成为农民眼中的“道德达标考试”。同时，农村信用体系建设也有效解决了农民融资难问题，激发了农民的创业热情，从而推动了农村经济的发展和农民生活富裕提高，以文明、和谐、诚信、富裕为特征的社会主义新农村建设因此得到了有力的推动。

三、当前宁波征信业发展中存在的问题

(一) 征信机构缺乏、业态不完整

征信机构是专门提供信用信息服务的企业，按一定规则合法采集企业、个人的信用信息，加工整理形成企业、个人的信用报告等征信产品，有偿提供给经济活动中的贷款方、赊销方、招标方、出租方、保险方等有合法需求的信息使用者，为其了解交易对方的信用状况提供便利，促进形成“诚信受益，失信惩戒”的社会环境。宁波的征信业除了金融信用信

息基础数据库在当地延伸和宁波市银行风险信息共享系统外，基本上是一片空白，缺少市场自发产生的商业化征信机构，与宁波经济发展水平不相适应。

(二) 政府信息公开与共享仍不理想

征信机构经营的前提是从各部门采集到充分的信息，但是，目前政府部门的政务信息不管是主动公开还是依申请公开都无法满足征信机构的需求，这也是当前社会信用体系建设的一个突出瓶颈。自2002年“信用宁波”建设启动以来，为加强行政管理和信用治理，宁波市政府有关部门一直在推动部门之间的信息共享，相继出台了《宁波市企业信用信息管理办法》、《宁波市政府信息公开规定》、《宁波市促进第四方物流市场发展的信用信息管理暂行办法》、《宁波市政府信息资源共享管理办法》等一系列地方法规，虽然取得了一定效果，但各个部门的认识仍有分歧，长期合作基础不牢，信息在政府部门之间尚不能实现无障碍共享，向社会公开难度更大。

四、下一步工作打算

(一) 配合做好金融生态示范区建设相关工作

加强与市发改委等部门的联系、合作，贯彻落实《社会信用体系建设规划纲要(2014-2020)》、《国家发展改革委 人民银行 中央编办关于在行政管理事项中使用信用记录和信用报告的若干意见》以及市委、市政府关于金融生态示范区建设总体部署，制定、实施《宁波市在行政管理事项中使用信用记录和信用报告的实施意见》和《宁波市金融生态示范区建设方案》。推进宁波市行业和地区信用信息系统建设，通过数据交换和系统链接等方式，逐步实现信用信息的共享与应用，夯实“信用宁波”基础工程。

(二) 进一步完善中小微企业和农村信用体系建设。贯彻落实

《关于加快中小微企业和农村信用体系建设的意见》，大力推进中小微企业和农村信用体系建设。拓宽信息采集内容与途径，打造宁波市中小微企业信用服务平台，逐步实现中小微企业的生产、经营、技术、人才、交易等信息共享与应用，形成商务、金融两个领域的守信激励和失信惩戒机制，建立中小微企业普惠金融信用支撑体系。确立市、县两级共建机制，借助宁波市中小微企业信用服务平台，以涉农金融机构和基层行政组织为主体，开展农户信用信息采集和信用户、信用村、信用乡(镇)创建工作，推广“道德银行”信贷模式，实现农户信息采集与信贷支持的良性互动，打造富有成效的农村信用体系。

(三) 推动建立征信服务市场体系

培育、发展本土的征信服务机构，开发符合宁波产业特色的征信服务产品，满足多层次、多方位的征信需求，充分发挥第三方征信服务机构在推动社会信用体系建设方面的关键作用。

(四) 加强征信知识宣传教育

持续、广泛地开展“信用记录关爱日”、“征信知识宣传月”等全国性征信专项宣传活动，深化征信宣传进机关、进社区、进乡村、进企业、进校园的活动。综合运用广播、电视、报刊、网络等媒体，加强与地方政府、相关部门、新闻媒体等协调联动，形成宣传教育合力，使征信知识深入人心，切实提高全社会的信用意识的诚信观念。

人民银行述职报告总结篇九

我是中国__银行的一名非常非常普通员工。在____银行已经工作的近三年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格_行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上奉献青春，为_行事业发

出一份光，一份热。我要求自己不断进步，努力工作之余，我参加电大学习，于今年顺利取得了会计大专文凭，并在今年“中国__银行__分行 第七届业务技术比赛 牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得__市第一名。

一、履行职务情况：

思想上，积极参加政治学习，理解掌握邓小平理论知识和“三个代表”重要思想，关心国家大事，拥护以胡锦涛为首的党中央的正确领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行的各项规章制度，积极响应上级行的有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩：

1、今年“中国__银行__分行 第七届业务技术比赛 牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得__市第一名。

2、我参加电大学习，于今年顺利毕业，取得了会计大专文凭。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

特此报告

—

日期:20__年__月__日