

# 2023年个人践诺半年总结(优秀9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 个人践诺半年总结篇一

市xxx在这轮机构改革中，由原来的部门管理机构调整为市政府工作部门，内设综合科、行政执法监督科、行政复议科和备案审查科4个职能科室。主要职能是组织实施全市依法行政、开展行政执法监督、规范性文件审查管理、行政执法证件核发管理、承办市政府行政复议应诉案件等工作。现有编制13名，其中县级干部职数4名，科级干部职数5名；实有干部职工11人，其中县级干部4人，科级干部3人，工人4人，编制紧缺，人员偏少，不能适应实际工作的需要，一些正常业务不能有效开展。近期拟通过统一招考的形式，配备两名科级干部。现办公地址搬迁至市政府一号楼三楼西侧，办公用房7间。

今年，我办在市委、市政府的坚强领导下，以科学发展观为指导，以全面推进依法行政、加快建设法治政府为目标，认真贯彻落实xxx《关于加强法治政府建设的意见》和省政府依法行政五年规划（20xx—20xx年），扎实推进依法行政各项工作，为加快陇南科学发展营造了良好的法制环境。半年来主要开展了以下几方面的工作：

二是扎实开展政府规范性文件合法性审查，确保法制统一和政令畅通。半年来共审查市直各部门代市政府起草的规范性文件送审稿5件，提出修改意见37条，办理违规退件3件，最大限度地防止了市政府“问题文件”的产生。采取各种行之有效的方法措施，大力提升规范性文件的质量，对规范性文

件的有效期和解释权严格把关，落实5年的有效期，由制定机关行使解释权。按照上级主管部门提出的格式规范、文本数量和相关要求，及时将正式公布后的市政府规范性文件向省政府和市人大报送备案，共报备11件，省xxx全部予以登记认定。对各县区政府和市政府各部门向市政府报备的规范性文件实施备案审查监督。开展全市涉及征地拆迁和行政强制的规范性文件的清理工作，共清理各类文件1680份，经法制部门审查，有规范性文件275份，其中拟保留234件（市政府189件，部门45件），拟定失效31件（市政府1件，部门30件），拟定废止10件（市政府4件，部门6件）。分年度将市政府规范性文件整理汇编，向各县区和市直各机关及企事业单位免费发放，既方便群众办事查阅，又强化了政府抽象行政行为的社会监督。

四是积极化解社会矛盾纠纷，促进经济社会和谐发展。着眼于化解行政争议，维护社会稳定，积极化解社会矛盾纠纷，促进经济社会和谐发展。认真应对行政争议当事人向市政府申请的行政复议案件和其他涉法涉诉案件，半年来共接待复议咨询和复议当事人97人次。依法办理向市政府提起的行政争议案件5件，按时受理率、按时办结率均100%。坚持严格依法办案，公正做出行政复议决定，提高行政复议解决矛盾纠纷的公信力。参与办理涉法涉诉信访案件及信访复查复核案件4件。通过解答疏导和审查办理工作，做到了行政层级监督、实施法律救济和保障群众权益相统一，维护了政府依法行政的严肃性。

市xxx作为市政府推进依法行政的'协调抓总部门，在机构建设和条件保障上欠账较多，目前迫切需要解决三个方面的问题：一是工作力量相对薄弱。我办现有工作力量不能适应工作需要，在现有干部职工中，仅有2名具有法律专业资格的人员，工勤人员比例偏高，尚有2名缺编干部，不能确保工作有序运转，急需调整和配齐。二是工作经费严重不足。今年以来，市财政对我办工作经费保障比往年有较大提升，但在一些常规工作的财政预算上，还有待加强，一些工作有较大的

资金缺口。三是办公用房十分紧张。我办现有办公用房紧张，无会议室、文印室、档案资料室，待2名新增人员到位，则无处办公，急需增加办公用房。

一是采取多种行之有效的学习方式，丰富学法内容，增强学法实效，不断加大法制工作相关政策业务层级培训力度与学习深度。邀请省内外法学界有关专家来我市举办依法行政专题讲座，提升各级行政工作人员特别是领导干部的依法行政意识和能力。

二是组织各县区、市级各行政执法部门扎实开展依法行政示范点创建工作，打造一批市级示范点，争创省级示范点，总结成功经验，推广先进做法，整体推动全市依法行政工作深入发展。

三是修订完善市政府规范性文件管理办法，加大规范性文件审查工作力度，认真开展事前合法性审查、事中审签审查、事后备案审查，确保政府抽象行政行为合法有效。分年度组织编印上年度市政府规范性文件汇编。

四是按照《甘肃省行政执法监督条例》的要求，组织开展行政执法监督检查活动，强化执法监督，规范执法行为，不断提高行政执法的质量和水平。

五是督促市直行政执法部门做好行政处罚裁量权标准的梳理和公布工作，加强监督检查和贯彻落实，尽力压缩行政处罚自由裁量权被滥用的空间。

六是制定行政执法案卷评查标准，组织市级行政执法部门交叉开展执法案卷评查活动，评选优秀执法案卷，进行相互观摩学习，对检查中发现的问题，督促整改，大力规范行政执法行为。

七是深入做好市委安排部署的集中法制宣传指导督查和“联

村联户，为民富民”行动，积极组织实施效能风暴行动中规范行政执法行为的各项工作。

## 个人践诺半年总结篇二

领导好!不知不觉加入到xx公司这个大家庭快x年了，这段时间我感受到了领导的关心、同事的热情、团队的温馨。刚任职财务会计这一岗位时，由于对公司架构和业务流程的不熟悉，所以工作起初并不是很顺利，但是在各位领导的指导和各部门同事的帮助下，我努力快速提升自己，尽力完成公司安排给我的任务。这将近一年来，工作上取得了一定的进步，也存在一些不足之处，希望通过这次总结，发现问题，也为明年财务工作做准备。现总结如下，请领导不吝指点：

- 1、严格执行国家法律法规和公司制定的各项规章制度，做好会计核算工作，确保准确、及时报送会计资料。
- 2、负责审核原始凭证，做到原始凭证内容准确完整，内部自制的原始凭证，做到审批和签字手续齐全，如发现问题及时纠正。
- 3、按时编制记帐凭证，做到日事日清。对于编制好的记帐凭证及时传递给审核人进行审核，对于审核有误的凭证，及时更正。
- 4、及时登记帐簿，总帐与各明细帐、日记帐及时核对，做到准确无误。
- 5、按月清理往来帐项，银行未达帐项，杜绝呆死帐发生，以保证足够的流动资金，强化资金风险意识，合理安排资金需要量。
- 6、每月月末结帐，准确计提各项费用和应交税金，确保足额解缴(次月15日前完成报税)。

- 7、负责编制月度、季度、年度的财务报表，保证帐帐、帐证、帐实、帐表相符，及时准确对内、外部门提供财务信息。此外，根据企业内部管理的需要，不定期编制不同部门需要的报表。
- 8、协助行政部门定期做好资产、物资等清查盘点工作。
- 9、不定期抽查出纳现金实际与账面余额相符情况，及时清理公司内部人员的备用金。
- 10、负责整理保管好票据及各种财务资料。
- 11、定期装订会计凭证、帐簿、银行余额表、表册等，妥善保管并归档。
- 12、监督和分析企业的财务成本利润及收支状况，及时反馈变动因素和实际存在问题，当好领导的参谋。
- 13、按时完成领导交办的其他工作。

在财务会计工作总结中，我享受到收获的喜悦，发现了一些存在的问题。在今后的的工作中，我将不断地总结和反省，不断地学习新知识，以适应时代和企业的发展，努力提高思想及业务素质。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，准备好自己的实力，以饱满的精神状态，争取做出更好的工作成绩，努力为公司创造出更大的价值！

### 个人践诺半年总结篇三

我们知道，销售是电子包括任何产品商务的成功基石，是稳健市场、巩固绩效的最基本动作和条件。只有通过成功的销售、超值的服 务，才能赢得我们的忠诚顾客。而推荐则是把一个良好的机会分享给朋友，让朋友透过这个机会的实质，与朋友一起分析、帮助他们理解把握机会的必然性和重要性。

当今的销售已不再是通过简单的讨价还价把产品卖出去的过程，而是一个帮助顾客和说服顾客的过程。那么，在销售杰宝系列产品的过程中，我们应切实把握几点要素。

这是一个自我消费、学习、求证的过程。通过自我消费，我们才有对产品的感性认识，才有心得和体会，才有与顾客进得沟通的素材。同时，我们还需通过对产品的感受，了解产品的功效、作用、文化和价值。杰宝系列产品是倡导人类健康的产品，通过以湿代干，以擦代洗的方式，去改变人们陈旧的清洁习惯，引起人们对肛周清洁卫生的重视，引领消费群体建立一个科学、合理的消费价值观。这些理性的认识，是我们业务伙伴的专业要素。只有感性认识和理性结合统一的时候，我们才能更好地热爱公司的产品，才能进行有效的沟通。

在销售过程中，有很多能够帮助成功销售的工具。诸如，产品资料、单张、手册、产品简介、功效例证等。这些都称之为我们的工具，如何活用这些工具，关系到销售的成功与否。产品展示是帮助顾客直观了解产品的性能、功效，人有三觉，即视觉、听觉和感觉。通过对比的手法让顾客判断产品的优劣所在，了解杰宝产品的价值观。

初入创业的业务员一般都一口气地介绍产品，演讲式地讲解产品或者直接报价，这样收到的效果就不理想。当我们展示我们产品的时候，当顾客明确我们访客目的后，我们要认真地、耐心地聆听客户的见解、引导他们陈述对产品的看法和观点，从而找准客户的心理需求。这个环节十分重要，既是尊重客户，又是把准需求进行说服的环节。所谓知己知彼指的就是这点。

初我未有深入了解产品时一样，当时我也觉得没有必要使用这么贵的产品来进行清洁卫生，后来，当我深入了解和使用产品后，我觉得产品确实物有所值，一个月用上二三十元就可以享受到超值的健康体验，可以提高自己的生活品味，可

以呵护自己的健康，我觉得太值得了。用与不用，贵与不贵，完全是消费意识的建立与消费观念的转化问题。杰宝系列产品，从各个方面论证都是可以接受消费的。

## 个人践诺半年总结篇四

本学期即将结束，通过一个学期的教学工作，发现了教学过程的一些缺点和长处，现在此做如下总结：

1、通过体育锻炼，是那些有行动障碍的学生消除了自卑的心理，能够自己积极主动地参加体育锻炼，树立良好的自信心，并使身体得到锻炼。

2、在上课的过程中，会安排一些有趣的游戏，既让学生学到知识，锻炼身体，又能在学习的过程中体验到快乐，自觉养成锻炼的习惯，在教案的编写上，尽量使每一个学生都有自己的活动方式。在课堂的游戏中，尽量安排一些集体的合作性游戏，让学生了解群体的作用，将自己或他人看成群体中不可分割的一份子，培养学生的而团结协作精神。

3、在教学的过程中，教学内容的安排依照由易到难，由简到繁的原则，多次重复练习，是学生对教学内容加深印象，尽量将游戏融入到技术学习当中，让学生既学会动作技术，又不会感到枯燥。通过各类运动的学习，来提高学生的协调性、柔韧性等身体素质。

4、在教学的过程中，也很重视学生的思想教育，培养学生的纪律性、集体荣誉感、不怕苦、不怕累、勇敢顽强的精神。但是，在平常的教学中，对小干部的培养方面做得不太好，没有充分地发挥小干部的作用，对小干部的能力的提升方面不利。

在以后的日子里，我会继续努力，出了提高自己的专业水平之外，还会以一颗强烈的事业心和爱心对待自己的工作和学

生，认真面对每一天。

## 个人践诺半年总结篇五

气温骤降，冷风阵阵，秋天真的到了。今日开始“种子工作坊研修”的第一天学习。心中因期待而火热。

开班仪式上有几个没想到：一是没想到李大圣院长居然是个女的——常常听人说xx教师进修学院的李大圣相当了得，脑子里早已为李院长勾勒了一幅画像：四十多岁的中年男人，中等个子，貌不惊人但目光犀利，说话音量不高但洞见深刻，开口便能将人牢牢吸引住。所以在大厅见到一个有几分男人气质的中年女性关心地询问我们是否报到的学员，便将她当作是另一位名字如雷贯耳的女性——xx教师进修学院的小学语文教研员，罗xx教师。待正式介绍台上领导，不禁哑然失笑。想起了今日南开中学的张校长讲到的知识的分类，他说知识分为三类：一是你明白的；二是不明白的；三是不明白你所不明白的。我想关于李大圣院长和罗xx教师其人，对我而言就属于“你不明白你所不明白的”这一类知识了。

第二个没想到是没想到在领导眼中，此次国培竟有着如此重的分量。近年来国培已经不是什么新鲜的事儿了，况且开头还冠以“农村中小学”的名号，虽说自我也是从农村走出来，但心底里还是认为与“农村”沾边儿的事情层次不会高，因而对此次培训或多或少持有观望态度。之前虽有同事对xx教师进修学院承担的国培项目给予高度评价，说是重庆做得最好的，在全国都很有名，但内心还是抱着看看再说的想法。当李xx处长情绪激昂地念诵他亲笔写的发言稿时，我被震撼了，没想到在领导眼中此次培训不仅仅着眼于参培教师，还关注参培教师未来所要带领的团队，更被提升到关系到重庆教育未来的高度。以前对各级分管教育的领导总有几分偏见，认为他们普遍关注教育表面的繁荣更甚于关注教育本身，看来是我想错了。



第三个没想到依然关乎李院长——没想到李xx院长如此“有才”：思维敏锐，言语犀利，理论一套一套，案例一个一个，深入浅出，信手拈来，幽默风趣，嬉笑怒骂，胸怀坦荡，开诚布公；虽说头脑里偶尔会冒出“痞”这个字眼儿，但此“痞”非彼“痞”，李xx“痞”得有高度，“痞”得有风度，“痞”得有范儿。我喜欢！

李院长看的书何其多，随口给我们推荐了《洞测精英》《你就是艇长》《工匠精神》《奢侈态度》《文心雕龙·原道篇》等书目，随口引用哲人名家的话语更是无数，但并非卖弄，别人的话从她口中出来，就如原创一般自然。是的，追求更高的人生目标，博览群书集百家之长，善于观察思考，勤于反思，笔耕不辍，敢想敢说敢做，不怕挑战，直面困难.....正是这些优秀的品质，成就了卓越的李大圣！

“迪士尼乐园的路是游人走出来的。”“不想做，有千万个理由，想做好，有千万种方法。”“好的人生需要规划。”李院长的话犹在耳畔。我想，必须不虚此行！

## 个人践诺半年总结篇六

光阴似箭，日月如梭，送别美好的20xx[]拥抱更有意义的20xx[]回首20xx年的工作，有通过辛勤工作后获得硕果累累的喜悦，也有工作的艰辛及遇到困难时的惆怅[]20xx年是美好的一年，在领导正确的指挥和关怀下，同事的支持及帮助下，完成了本年度的各项工作任务[]20xx是更有意义的一年，是公司发展至关重要的一年，因此我们要做好自己以往的工作总结，为保证20xx年xxx的顺利下线保驾护航。现将自己在20xx年度的重要工作总结如下：

### 一、完成的主要工作内容

#### 1、对公司文化的学习

自从20xx年7月加入xcx大家庭，为最快的融入工作中，我先是学习了公司文化，紧接着对公司的发展历程及今后的发展规划以及公司的管理制度进行全面的了解，为自己今后的工作顺利开展打下基础。

## 2、文件的编制

随着公司各项工作的开展，我也是很快的融入自己的工作，积极的和同事沟通，遇到不懂的问题时就主动的向领导或其他同事请教，大大提高了工作效率。为了使设备满足使用要求，规范车间6s管理，规范员工作业标准等等，编制了《xxxxx 招标书》，接着编制xx车间管理制度，公司资质申请用文件、《工艺装备作业指导书》、《焊接检验作业指导书》、《部门绩效考核》、《焊装夹具的验收标准》、《焊接设备验收标准》、《零部件试装管理规定》、《劳保定额》以及看板、宣传标语的规划设计工作等。

## 3《xxx夹具、桁架工艺分析

为了xx工作顺利进行《xx按计划顺利下线，避免后期工作时遇到夹具操作、工艺等问题，及时对试制xxx余套xxx夹具及上件顺序，及时进行了检查与工艺分析主要是夹具的可操作性、夹具的定位、焊钳的可达性、夹具的强度等等。在检查和工艺分析中遇到的问题及时汇总反馈，并与夹具xxx厂家及时沟通，根据沟通结果及时更改设计方案，为后期的试制工作进行做好坚实铺垫。

## 4《xxxx模检查

为了使后期生产风险将到最低，对xxx数模进行检查，重点是焊接xx边宽度分析、焊接装配关系分析、焊接空间分析、焊点位置分析、焊点间距分析、焊接定位分析及焊接操作性分析等，对检查出的问题及时汇总并与xxx研发进行及时沟通确

认；同时采用密集断面、硬点方法对xxx数模安装点进行检查，以及分级明细与xx数模的很对□xxx标准件的统计核对，确保xx数模正确无误。

## 5□xxx的前期工作

根据公司计划节点，对焊装线平面布局图进行检查，分析焊装规划方案的工艺性，根据工艺装备数量计算用电量和用气量，为后期配电室、空压机的建设与选型提供依据。

## 6□xxx车间展板

为了更好宣传公司特色，帮助外界了解公司的建设进度及先进的工艺，10月份公司各部门组织编制部门展板，就车间工艺布局、组织结构、工艺亮点、物流规划、质量保证和人员编制等方面进行编写，并相应完成车间宣传ppt□介绍稿的编制。

## 二、自身的提高与不足

入职半年以来，我在企业文化的熏陶下，各位领导的指导、同事的帮助及公司组织的培训中，我取得了很大的进步，如质量体系、丰田生产理念等有了进一步的了解，积累了先进的经验。通过精益反思案例的分享与学习，使工作中少走了弯路，提高工作效率。通过和领导、同事的沟通交流，提高了自身的认识，同时也提高了单独处理问题的能力。同时我也认识到自己存在的不足之处，如成型的xxxx工作经验不够丰富；知识储备量不够丰富；平时的言行举止方面没有过多注重细节等，但在今后的工作中，我会充分发挥自己的学习能力，进一步严格要求自己，根据不足，虚心的向领导和同事请教、学习，我相信凭着自己的责任心和好学之心，一定能弥补不足，同时在各方面取得更大的进步。

## 三、20xx年的工作计划

难忘的20xx年已经过去，更有挑战性和更有意义的20xx年已经到来，我将一如既往的积极工作，坚决完成各项工作任务；加强自身学习，全方面提高自己的业务能力；加强和同事及其他部门的沟通协作；对学生的工作兴趣加以引导等。

在领导正确的指挥下，我将把自己最饱满的工作热情投入到公司的xxxxx活动中，为阳春三月时的xxx下线保驾护航，为公司xxx的批量生产贡献力量。

xxxx部xxx

20xx年1月3日

## 个人践诺半年总结篇七

20xx年3月4日，我满怀希望和激情来到了深圳市有限公司，通过面试与领导的交流之后，最后确定我在公司的'财务部工作。转眼间，三个月的时间就过去了，我的试用期也结果，在此转正申请的同时，对自己过去三个月的工作情况予以总结。

通过这些天的学习和工作，让我受益匪浅。首先，让我获得了理论与实践进行结合的机会，使我明白没具体的实践经验，一切理论都是空谈，在工作的过程中我对自己的会计理论有了新的认识。更为重要的是：对于人与人之间的沟通、合作、协调有了新的体会，要想做好工作，首先要学会怎么样去做人。

为人处事方面，财务部门是一个要求细腻的部位，整天与数字打交道，所以不允许粗心。大家都清楚，财务部都是女同事多，男同事比较少，所以我心里还会有些紧张，心想，会不会与她们格格不入呢，没有共同语言呢。我刚进入公司的第一天，自己办公室的同事对我就很热情，对我很是照顾，

使我感觉，自己先前的担心完全是庸人自扰。这是一个融洽的集体，团结的集体，和谐的集体，亲切的集体。我很感动，对待同事自然也是怀着感激之情，用最真诚的心与同事交流着。与他们一起上班，感觉轻松自在，不像其他公司那样，同一办公室同事一天都没有几句话。工作期间，他们帮过我很多，包括工作上的和生活上的，经常有工作上的问题请教他们，他们都是很耐心的帮我解答，下班之余，大家也会一起聊天，谈论自己的收获，或是心情。领导对我也很照顾，经常会问我有没有什么困难，有困难就提出来，大家一起解决，我们是一个集体。而对于领导的话，我是完全服从。与其他部门同事之间，见面也都会打招呼，与宿舍的同事关系相处得也很好。总的来说，这三个月的时间，我与同事的相处是很融洽的，能够很快的融入他们，大家一起工作，相互照顾。

工作业务方面，在来到之前，我是在一家国企的财务部门工作的，由于分工比较细，我一直都是接触的销售会计这一块的业务。因此，我的熟练技能也比较单一。而来到之后，由于公司是刚起步的，配套软件还没有到位，因此只能用手工记账，而且还要操作全盘的账务。刚开始着实压力很大，虽然在学校的理论都掌握的扎实，但毕竟实际工作跟理论还是有很大差别的，而且我也有差不多两年没有用手工记账了，手工记账的一些要点也有一些生疏。然而，领导对我的信任令我信心满怀，不管怎样，我都不能令领导失望。因此，我只能在工作的同时，不断的去巩固以前所学的知识。三个月的财务工作，从编制记账凭证到登记账簿，出具财务报表，全部都是手工处理，由于我的认真和勤劳，每次都能及时准确的完成领导交待的任务，提供相关的财务数据，因此，我对自己的工作成果还是比较满意的。这段工作时间内，我接触到了税务，行政，成本，材料，销售，报表等几大类的内容，接触到了我以前没有接触的知识，感受到了以前没有感受到的气氛。

发生业务的凭证的记录和帐簿登记，明细报表、科目余额表

的出据，现金的每周盘点，银行存款的每月对帐，工资的核算（结算清单、工资表审核），其他临时事件的处理，仓库情况的关注，工资核算方法的改进，制造工艺的熟悉以及原材料等的熟悉，同时学习税务方面的知识和处理方法。

1、凭证当日发生当日记帐，帐簿登记待凭证编号后及时登记，明细表和余额表结帐后马上出来，现金每周盘点，银行存款结帐后核对。工资结算从每月1日开始做完结算清单，其他事项基于基本工作完成后合理的安排时间进行。

2、车间和后勤的费用耗费主要反映在制造费用和管理费用上。以此作为细分的依据，不必要再做新的统计报表，但是在费用产生后在两项费用上摘要处做出费用产生的明细说明。

3、各车间生产成本和完工产品的成本核算：第一是生产日报表。（关于耗用的材料，产出的半成品，报损（正常和异常））。完工产品成本主要是包括材料，人工，制造费用。各车间再根据材料的耗费，人工工资，车间所耗费的制造费用。组成车间的生产成本。各车间的生产成本总和理论上应该等于完工产品的成本。

4、设备和工具的台帐的建立。包括分布情况，损坏情况等。

5、车间的在产品，完工半成品，产成品的统计台帐和日报表。

第一、对各个车间的人工工资按工序，工种不同进行月份，年度汇总，因为在做此项工作时，8月发生尚未完结，我的汇总日期由20年8月到20年7月。（附件1）

第二、配合行政后勤对所发生的费用进行月度、年度汇总，并帮助理出明细。（行政部工作汇报已经有）

第三、8月所发生业务的帐务处理，包括记帐凭证的记帐，登帐，明细表和科目余额汇总表的出据，凭证的装订等工作。

第四、制定统计员培训教材(附件2)。

第五、做出仓库报表/单据填写、传送，粘贴的注意事项(附件3)。

第六、每周的现金盘点和月末的银行对帐(附件4)。

第七、参加公司安排的培训：一个是参加打样的培训，学习遮阳篷的组装(bw10000系列)(附件7);二是观摩鲁柏祥教授《顺理成章》管理讲座(附件5);三是观摩余世维的《职业经理人常犯的11种错误》管理讲座(附件6);四是去余杭地税学习个人所得税软件的下载安装以及申报。

我觉得我作为公司聘用的成本会计，我没有完成一个成本会计应该做到的事情。主要是荆总交代的工价问题，至今没有找到合适的解决办法，眼看旺季就将来临，我深感惭愧。再就是作为成本会计我没有对公司成本状况做出分析，基本的成本核算数据都没办法做到90%的准确和完善。成本管理是一个公司核心，要使公司达到利润最大化，那我们只有在保证产品质量和性能的情况下使成本消耗最小化，企业的核心力量的竞争归根到底就是成本消耗的竞争。利润是企业生存的命脉，而成本是这个命脉的主脉。不论是市场价格的竞争还是市场占有份额的竞争都要源于成本。所以对于我现在的我来说，我认为自己作为成本会计很不称职。为此我对自己目前的现状找了很多的借口和理由，我也列出来，首先我认为车间帐务不清晰不明确，仓库数据流不畅通甚至是数据根本就不准确，仓库的出入貌似真空状态，这还造成应付帐款难对，材料消耗未知，仓库库存不明，等等基本的核算数据没有，会计的分析是基于数据来的，没有数据何谈分析?那我的建议是先建立基本的数据，而且要对数据进行备份存档。我的工作当中，我回顾了一下，我发现我的大部分时间都用在了记帐，登帐，也就是说本来应该记帐会计做的事情，我想既然公司安排我做这个事情，也无可厚非，我也在不断的努力，争取能把记帐会计和成本会计的双重角色扮演好，但

是目前看来做的并不好，还请荆总谅解。以后如果我能顺利的度过试用期而得以在公司继续工作的话，我会对于这块工作加倍的努力，但是我不知道以我的能力能否扮演这个双重角色。找了这么多的理由，为自己开脱不是我的原意，只是想给自己一点缓冲的空间，也不知道是对是错，但是我从没有向任何人推脱过责任。因为这的确是我自己工作的失误和能力的欠缺。

## 个人践诺半年总结篇八

敬将过去的20xx[]昂首而来的20xx[]作为一名在网吧工作的普通服务员，我的工作很简单，就是照顾好客人，一般人都是可以做好。我也说不上聪明，就在自己的岗位上做好就行了，我也知道自己的能力并不强，所以我一直在想，我只有不断的努力才会有一个比较好的成绩。我在网吧主管领导指导下，在大家的共同努力下，本着对行业负责的精神，立足于为会员服务、开展增值服务、行业培训、业务咨询、信息交流、行业自律等方面做了大量工作，并取得了一定成绩。现将一年来的工作总结如下：

1. 看到客人进来，热情招待每位客人，时常敏锐观察，当客人呼叫、有示意或在寻望时，要迅速主动询问给予帮助，代步购买饮料、零食等商品服务。
2. 工作时间注意自己的言行举止，多微笑、多使用服务敬语、不使用不礼貌用语及恶劣态度对待顾客。
3. 网吧高峰期时，应对顾客做耐心的解释，避免跑单和客人不耐烦，努力做好客人上机指引工作，并妥善安排等待上机的顾客并且做好安抚情绪等工作。
4. 工作认真细致，与客人建立良好的关系，熟悉老顾客的习惯和喜好，不断听取客人对网吧的意见，及时总结汇报。



5. 营建网吧形象推广工作，向顾客宣传网吧特色和活动内容。
7. 了解游戏软件资讯本厅室机器配置，每小时与吧台核对上机人数。
8. 负责耐心解决、解答顾客遇到的电脑问题，（遇到解决不了的问题或多次发现共性问题应立刻向技术员反应，并做好相关记录）
9. 客人正常上机后尽量避免长时间站在客人身后或长时间聊天。避免聆听客人闲聊。
10. 积极清理桌上杂物，主动帮助客人切换积累过多烟头的烟灰缸。
12. 熟悉网吧各个安全出口和熟用消防器材，提高安全意识。
13. 随时保持整洁舒适的卫生环境，在顾客结帐下机后能提醒顾客不要遗失随身物品，并马上移好凳子、将显示器、鼠标、鼠标垫、键盘、耳机、烟灰缸摆放整齐形成一条线。
14. 按程序关闭计算机，检查机器桌椅等设备无损坏，螺丝是否松动。如发现遗失物品应立即交到收银台，不得拘为己有。
16. 有准确的时间观念，每班必须提前8分钟整理仪容，进行接班准备。交班时需要把当前网吧机器的运行情况说明清楚。下一年工作打算：

一、积极开展宣传，树立自由人网吧形象

二、拓展增值服务渠道，探讨网吧广告开发

三、协调有关单位，为会员排忧解难

四、加强自律建设，树立行业形象

总之20xx年的工作任务很重，我将全力以赴才能完成，把工作定位在：加强自身建设、强化服务与管理能力。任重道远，让我们团结一心，同心同德，共同把网吧打造成一个政府放心、群众满意、在会员中有凝聚力的、有特色的服务组织。

## 个人践诺半年总结篇九

工作很多，难免会有看不到对方的地方。回顾营业厅的工作，有成功也有失败，有悲浑合。在过去的一周里，在领导和团队的关心和指导下，在同事们的全力支持和助下，我的工作能力有了很的提高。现在，我过去一周的工作总结如下：

联通营业厅诗司的窗口。在联通营业厅前台工作，和客户接触多，需要协调的事情也多。除了正常的收费和处理业务外，它还在接收用户、开展业务、协调关系、解决、咨询和受理投诉方面发挥着重要作用。

在过去的一周里，各方面都取得了很的进步。我们在处理业务和回答客户问题方面积累了丰富的经验，能够及时准确地为客户提供满意的服务。工作中严格要求自己，保持强烈的责任感、认真的工作态度和良好的心态。不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。工作，热情服务，真诚相待，用心换心；通过一丝不苟的工作赢得客户的信任。

这么多天的工作肯定有问题，主要包括以下几点：

第一、业务学习和系统操作比较慢。和其他销售人员相比，我的学习速度真的很慢。虽然有客观困难，但主观原因更多。以后的工作还有很多东西要学。要符合自己的高标准和严格要求，尽快掌握新的知识和技能。

第二、要进一步加强对于宁波话的掌握。虽然我在xxxx待了很多年，但由于我缺乏学习宁波方言的意识，而且我的朋友和亲戚多是说普通话的，四年后理解宁波方言已经不是问题了。

但是和年纪的客户交流时，因为不知道怎么说宁波话，对方普通话听力很差，给交流带来一定的困难。宁波话也是以后工作中的重要技能，要自己注意。

第三、一些服务规范不到位。比如唱歌，收付费，微笑等。虽然看似只是一些细节，实际上却关系到营业厅的服务质量和企业形象。有时候，在领导和同事的助下，我并没有完全履行这些服务规范。我也意识到了这些规范的重要性，并做了改进。

第四、加强工作安排。有时候客户多了，我就倾向于着急，影响了我的服务质量。在今后的工作中，要学会合理安排工作。