

商场保安工作总结报告 商场保安工作总结 (通用8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

商场保安工作总结报告篇一

关于 商场保安的工作总结大家了解过多少呢？可能很多人都不是很清楚，下面就是小编分享的商场保安工作总结范文，一起来看一下吧。

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。 二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，

而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。

首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

四是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作

条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

存在的不足和今后的努力方向：

有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，上半年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

商场保安员工作体会半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。

的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，

全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的

创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，上半年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

商场保安工作总结报告篇二

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx年即将过去了。回顾我在商场这一年来的工作，可以说是受益非浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下两方面：

团队协作是做好工作的重要保证。由于我们商场地处繁华路段，人流量大，商品繁多，营业时间较长，为给顾客营造一个轻松愉快的购物环境而又尽量不给公司带来损失，需要我和队友全力协作，配合默契，这些都与公司领导对我工作的支持和统筹安排是密切相关的。我综合业务水平也有待于进一步的提高，所以我非常重视和队友们的沟通学习，和队友们一起熟悉整个商场的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项，积极参加部门领导讲授安保方面的知识培训和技能培训及军事训练，尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。虽然我们的队员来自各个地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。但是在岗位上都是一致的，我做到了：对事故不隐瞒，及时上报，有错必纠，引以为戒，由此收到了实实在在的效果。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

- 1、尊重领导，关心队友，相互学习。
- 2、自我管理，随时检点在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。
- 3、坚持做好交接工作，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；
- 4、按既定的岗位范围及时巡检，如发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，及时向领导汇报
- 6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加强细节管理，接受员工培训，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

商场保安工作总结报告篇三

光阴似箭日如梭，转眼间一年已经过去。热门回顾我们保安队在xx国际珠宝城一年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对一年来保安队工作总结如下：

我们是今年x月x日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在xx珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，这一年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从xx警官学校招聘了xx名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过一年的努力，我们团队的人数从当初的x个人，增加到现在的xx人，是刚开始时的x倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请xx市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、兴趣爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员xx冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违

纪背法的无。

一年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益匪浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先□xx主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时□x主任□x主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动□x主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在xx国际珠宝城从事保安工作的□xx国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。

首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、个人简历生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队

员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上一年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下一年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承

认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”“两个大提升”最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。

商场保安工作总结报告篇四

这一年来，商场也是在平静中度过，对于我们保安人员来说，这是非常好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

在每日早上，以及晚上，我们也是做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是及时的去处理，为他们解决问题。

除了做好日常的工作，这一年我也参加了商场组织了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时多次的演习也是能让我们加深印象，知道如果真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没办法好好的处理。

在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保知识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保知识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一直抱着一个老办法，那样的话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

一年的时间，其实是真的过得特别的快，很多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有忙碌，有清闲，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希望明

年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

商场保安工作总结报告篇五

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx年即将过去了。回顾我在xx商场这一年来的工作，可以说是受益匪浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来，由于人员变动比较大，而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及军事训练，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我班的队伍出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

- 1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。
- 2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。
- 3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

即将过去的`20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20xx年在工作期间的工作情况总结如下：

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和
工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和
要求；二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，
并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能；三是认真按照
领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实
自己，使工作能力有所提高。

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看
到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；

二是工作上还存在一些不如人意的地方；

三是我们的业务水平还有待提高。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改
进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20xx年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的
工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，
但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司
领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管
辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积
极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而
继续努力工作。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

商场保安工作总结报告篇六

20xx年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

疏导商场进出货物的车辆，保持商场消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的’检查；巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等。

x月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地

方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让商场领导满意！

商场保安工作总结报告篇七

为了加强管理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平。20xx年要在商场总经理的领导下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好商场的安全防范工作，维护商场的治安秩序，力争达到“让客人完全满意”的服务目标，为商场创造良好的经营管理环境。

1、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。

再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们这份工作的责任。

商场保安工作总结报告篇八

第一部分 2016年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触很多，一年来我热衷于自己的本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”“谨慎”“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事的帮助支持下始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我始终勤奋工作，认真完成任务履行好岗位职责和的规定。对于工作我始终有着一份说不出的激情，我热爱我的职业，热爱我现在的工作，一位美国钢铁公司总裁曾经说过“我们不是在为了老板而打工，更不是单纯的为了赚钱，我们是在为自己的梦想打工，为自己的前途打工，我们只能在业绩中提升自己因此我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作要想得到，做的全，坚决完成上级的每一项任务做到让领导放心。

我是2015年11月份来到新源的那时“乐汇城”还只是施工状态，我以一名安管班长的角色进入新源的大家庭，在刚进入新源的时候有些许的不适应，因为我之前一直在北京从事安管理理工作(星级酒店，娱乐场所，写字楼)，到了这里我发现原来学习的安管理理经验，有的在这边不适用可能是因为区域和地方风土人情不同，还有就是从未涉及过商场的管理经验，之后我努力学习相关的管理经验，积极像领导请教这边的管理知识，也用最快的速度进入到新源乐汇城安管班长的角色。

一、主要工作完成情况在任职安管班长期间努力工作从无旷工、迟到、早退情况，在职期间长期坚持在工地第一线，指

导本班安管人员做好安全消防工作，配合直接上级做好“上传下达”的工作，并代表新源发商贸城在消防主管的带领下在“南三条大比武”比赛中取得了第二名的良好成绩，在4.28开业的重大日子里保障现场安全和车辆疏通奉献了自己的微薄之力，8.3日公司再次给予我一次为公司献力的机会，在全市消防比赛中代表桥东区赢得第一名。在商场开业进入正常营业状态后，我被调至销售物业担任安管班长一职，在职期间努力工作学习住宅管理知识，在2016年6月25日回迁户统一入住，我带领我安管秩序维护人员不分白天黑夜的加紧巡逻和小规模体力劳动，为“新源欢迎业主回家”，奉献了自己的一份力。

7月份根据工作安排和领导的提拔认可我被任命为车场助理协助物管部经理做好车场的各项工作，在车场助理工作中，增加车场标识60余处，完善车场制度4条。解决车主大小事故25起，帮助车主更换轮胎1次，得到顾客表扬信5封，口头表扬电话表扬9次，车场管理技术培训10次。我任职车场主管的3个月里共接待车辆94922辆次.收入211083元并在在职期间接受了沃尔玛开业，突发事件车辆疏散，等几次大型事件的考验，并圆满的完成上级给予的任务。10月份我又根据工作需要调职为安防主管，在安防工作中我很快找到了自己的工作中心和角色需求，经过简单的调整进入到新的工作状态中，在这两个月工作中共协助推广部和保障大型活动(黄雅莉，许飞，牛奶咖啡，相亲活动等)20余次，制止酗酒闹事事件2次，协助公安机关制止犯罪一次，安全知识培训7次，并在自己上任安防主管后加紧安管员的专业知识培训，和企业文化教育让每一名安管员迅速融入到新源的大家庭中来。

二、工作中取得的成绩或经验 在刚刚上任车场助理时候乐汇城发生了led屏幕故障事件，这时很多顾客都发生了恐慌，大量涌出商场，当时正是沃尔玛开业的时候所以客流量非常的大，很大部分顾客跑到车场准备开车离开商场，造成地下车场的拥堵，形成了很大的安全隐患，此时我迅速请示领导，启动紧急预案，进行车辆疏导，保证了顾客的安全和商场的

正常秩序运行，在调职到安防主管后的11.9商场伤人事件中我身先士卒赶到第一案发现场，并有序疏导顾客不要围观，安排一名队员看护伤者，并通知警方和救护人员，我与几名安管队员对犯罪嫌疑人进行跟踪，在犯罪嫌疑人情绪非常激动和不断骚扰我商场工作人员和顾客的情况下我迅速启动应急预案将其制服带到非营业区域交公安机关处理，在此次事件中我工作人员无一受伤，并得到顾客的赞赏。

三、工作中存在的不足及改进措施我来到新源后这两件事情是最让我难以忘记的，在这里我学到了很多突发事件的处理和应变知识，也让我变得冷静懂得思考问题，我感觉在我的工作中还是有一些处理不是很得当的地方，我会在以后的工作中去努力改进。四、指出公司(部门)在管理及发展中存在的问题并提出解决意见或建议今年我承蒙公司领导的护爱，我当上了乐汇城的安防主管，我会用的我实际行动和充满激情的工作态度去为新源更好的明天而奋斗!!最后我祝我们的“新源”在新的一年里再创新的奇迹!!!

第二部分

2017年度工作计划

一、下年度面临的工作困难和挑战在新的一年里我要努力学习商场的管理知识和物业的各个法律条规，争取做一个新型的商场中层管理者。

二、本岗位总体工作思路我对2013年的工作计划有以下几个重点：

第一：作为综合类大型商场，安管员是顾客对商场的第一印象，安管员的值勤姿态、精神面貌对公司形象影响重大。提高安管员整体素质，展示出一流的值勤姿态和精神面貌对提升公司形象、促进公司发展具有十分重要的意义。本计划拟通过巩固前期军事化训练的成果，推行巩固训练，提升公司

安管员的整体素质，以达到提升公司的整体形象、推动公司更好发展的目的。

第二： 安全检查 我部要开始形式多样的安全检查。从检查时间上分节假日检查，季节性检查和定期检查。从测试点范围，自我检查，联合检查，相互检查等。

进行安全检查，有四个阶段。

- 1，准备阶段，组织检查力量，制定检查计划，目标，要求和检验方法。
- 2，检查阶段，按照检查的目的，在深入被检单位查看，以听、问、看等方式认真开展检查。
- 3，整改阶段，对发现的安全隐患，发现整改措施，及时解决。
- 4，总结阶段，编写检查报告，报告上级领导，做好文件备案，对检查中发现的重大问题及时解决并总结经验。

第三：

排除安全隐患，预防灾害发生。

- 1，完善公共教育。要利用一切机会，采取各种形式，向安管员和商场员工教授防范知识，增强员工维护和遵守法规的意识，确保商场工作安全。
- 2，领导和工作人员，认真落实安全责任制，做到安全工作，防止发生治安灾害事故。
- 3，坚持安全检查，堵塞漏洞。要定期或不定期的管区公共场所易燃，易爆，危险品和“五防”安全工作进行安全检查，不安全的，应该迅速配合相关部门解决问题。

4, 及时总结安全事故防范经验, 对好的个人给予表彰和奖励。对已经发生灾害事故进行认真研究, 要认真找出事故原因, 查明事故性质, 给予妥善周到的解决。

第四: 聚众斗殴

商场内发生的聚众斗殴事件, 严重损害了公司的形象和员工, 顾客的财务人身安全, 一旦发现此类事件的发生, 我们必须采取果断措施处理:

1, 发现事件带头人, 及早发现, 解决在萌芽阶段。及时发现互相串联, 纠集人马, 准备工具等苗头, 一经发现迅速解决在萌芽阶段。

2, 发生此类事件, 应立即报告, 迅速组织人员到现场, 并立即叫停。对于未能叫停的情况, 迅速组织人员进行疏导, 发现伤者, 迅速送往医院救治。

3, 斗殴事件平息后, 应该扣留当事人, 逐个进行调查核实, 认清事件性质, 送交公安机关处理。 第五: 盗窃事件发生的相关处置。

一旦商场发生盗窃事件, 应该重点保护好盗窃现场, 迅速通知公安局, 并安排人员对于安全通道、盗贼可能路经的地方进行看护。

第六: 商场营业区的安全监控。

1, 控制在商城所有区域顾客的活动, 发现可疑顾客, 可疑行为, 及时报告。

2, 重点保护ido珠宝柜台。

3, 提高警惕, 防止扒窃, 盗窃或诈骗财产等情况发生。

- 4, 提醒收银员应认真核实的钱数, 信用卡, 以防止收到假币, 伪造信用卡。
- 5, 安管员无特殊情况不得进入商铺内。
- 6, 加强活动演出是围观人员的监控力度。
- 7, 对商城内外进行24小时全天候监控。