

业务组明年工作计划(优秀8篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

业务组明年工作计划篇一

1、作为和客户后续沟通的主要渠道, 客服部扮演着重要的角色., 包括客户数据收集, 服务产品监查, 客户关系的维系都是客户服务的' 工作。以“客户为中心”为宗旨, 以“客户满意度”为目标, 努力做好客户服务的工作; 树立精品服务形象, 提高售后服务管理水平, 建立专业化队伍, 将售后服务提高到一个新的高度和水平。

2、围绕公司20xx年产销15万台目标需要很好的服务支持, 需要打造一支吃得了苦充满活力的年轻化、知识化、专业化团队, 需要一套管理这个团队的行之有效的管理制度和考核制度, 要充分发挥服务人员身处市场第一线的优势, 收集行业内先进的技术信息和潜在的客户需求信息, 要及时反馈外部质量信息和多提合理化建议, 要塑造良好的“窗口”形象, 要牢固树立“服务营销”的理念。

按照工作目标的要求及最优化、可量化、可考核的原则:

1、延伸服务功能, 做到售前、售中、售后、信息反馈的全方位服务。

2、缩短服务流程, 避免多头服务, 实现“来电一拨就通, 一通就服务到底”的一站式服务。

3、加强团队建设，提高服务人员整体素质，全面改善服务形象。

4、根据产品销量及分布区域，逐步增加巡回服务人员数量，缩短服务到场时间。

5、加强客户档案管理和利用，提高回访频率，坚定用户再次购买信心。

6、认真贯彻执行公司方针，是售后工作的必须，对以往的成果要加以保持，在服务体系运作过程中发现的矛盾以公司目标为准。

7、服务体系素质建设，坚决推行服务有关管理制度，为内外部服务人员的工作建立细化的指标，除现有考核内容外，增补月度工作总结、服务过程记录等，实施内部培训。

1、保修期内客户回访率为100%。

2、服务满意率98%以上。

3、配件出货正确率为98%以上。

1、人员编制的完善;随着客服工作的开展，部门人员配备需要完善。

2、完善客服内部流程，管理培训，及相关管理制度;包括客服部主要内容的描述;客服中心员工守则;客服岗位职责;回访制度;客户抱怨/投诉制度的制定与实施。

1、客户资料的管理：客户资料要求按地区详细登记每个客户的完整资料，并做好日常维护工作，与销售部保持良好沟通，对客户地址、电话、负责人等有变更的要及时更改;配件供应厂商的信息要保证准确，以方便公司及客户处售后工作的处

理。

2、用户信息管理：客户反回的售后回执单，全部录入系统，方便查找和统计、分析等。

3、产品质量信息管理：收集客户反馈回的各种产品方面的投诉，做好分类、整理、分析工作，及时的交公司相关部门处理。

4、配件质量信息管理：售后仓库要做好配件质量信息的反馈工作，针对重要零件如：电机、控制器、后桥、差速器、车架、前减震、轮辋焊合等做好数据监控，及时将异常信息分类、整理、分析，并报品质检验部以防批量事故的发生。

1、由巡回服务人员对其负责区域内维修技能不高或新开发经销商的售后能力进行评估，现场进行技术指导或定期组织到公司进行培训，提高维修技能，增强产品专业知识；对公司新产品、新技术要与客户及时进行沟通并详细讲解。

2、针对售后服务做的好的客户；引导并帮助客户建立独立的售后服务店，独立解决区域内所售车辆的维修，配件更换等售后问题。

3、加强对客户售后服务工作的监督检查，不符合公司规定的要进行纠正指导，发现严重违规行为的要及时反映到客服部，根据《经销商合同书》相关规定进行相应处分。

在服务过程中出现的客户投诉，应及时向上级领导反映，并详细记录实际情况。并整理及时交于上级领导等待处理；并严格按照客户投诉处理流程操作。应并协助各部门做好投诉处理，待事件处理完毕时，整理投诉单和各项处理文件归档备案。

随着新技术不断应用，产品更新换代周期缩短及客户期望值

的提高，客户服务人员素质及战斗力须相应提高一个台阶，对培训工作提出了更高的要求。为此做出如下工作计划：

- 1、加大培训工作的频次，分为定期和不定期的培训考核；
- 2、注重理论与实际工作相结合的培训，对接待客户要注重产品基本知识和实际操作相结合，特别是实际接待能力的考核。巡回服务人员注重操作技能、常规故障排除能力和沟通技巧方面的培训，提高员工的整体战斗力。

业务组明年工作计划篇二

本站后面为你推荐更多明年工作计划！

20xx年，在公司的正确领导下，在各兄弟部门的支持下，我根据公司的工作精神与工作部署，结合生产部经理的岗位职责与工作实际，创新工作思路、转变工作作风，认真踏实努力工作，较好地完成了各项生产工作任务，取得一定成绩。现将20xx年工作情况具体总结如下：

一、生产任务完成情况

20xx年，我带领生产部干部员工团结协作，齐心协力，认真努力工作，较好地完成了生产任务，生产运行正常，无生产安全事故，全年完成xx台柴油发电机组生产任务。

二、全年采取的主要工作措施

(一)加强思想教育，提高员工凝聚力

20xx年，我切实加强对员工的思想工作，开展国情、厂情教育，培养员工的感恩心。通过开展思想工作，使生产部每个员工树立正确的世界观、人生观和价值观，提高思想政治觉悟，热爱企业，热爱工作岗位，做到心往一处想，劲往

一处使，增强执行力，提高工作效率，确保完成公司下达的生产任务。

(二)加强设备管理，确保生产正常进行

设备是重要的生产工具，对于完成生产任务，提高柴油发电机组质量具有极其重要作用。我切实加强设备管理，一是教育员工要爱惜设备，按操作要领使用设备，精心维护设备，保持设备的完好率和正常运行。二是开展设备使用、保养辅导，利用晨会、班会等方式对员工进行辅导，使他们懂设备结构，懂设备检查的作用及方法，懂设备的维护保养，懂设备操作规程。在工作中，使用好设备，保养好设备，稳定设备功能，确保设备正常运行，满足生产需要。

(三)加强质量管理，确保产品质量合格

我知道我们企业技术力量比较薄弱，产品质量上不去，返工较多。所以，我作为生产部经理，特别注重质量，为此把产品质量放在工作的首位，提高每个员工质量意识，认识产品标准和质量的重要性以及对企业的影响。我从抓质量的基础性工作做起，在生产过程中牢记“质量是生命，生产保质量”的思想，坚决杜绝质量事故。

开展质量问题“大反思、大排查、大整治”活动，制定质量问题排查整治和督促检查方案，针对柴油发电机组的质量特点，明确质量工作责任、目标、任务、内容和监督检查措施，落实质量排查、登记、整治、督办、验收等每个环节的工作要求，切实做到质量排查彻底、督促检查到位、整治责任明确、跟踪督办有力。

通过这些措施，达到及时发现质量隐患，及时整治质量问题，防止出现质量事故，确保柴油发电机组质量合格，增强柴油发电机组的质量信誉，从而促进企业的发展，也给员工带来实在的利益。

(四)加强安全生产工作，确保生产安全

20xx年，我切实加强安全生产工作，树立“安全为了生产，生产必须安全”的思想，杜绝一切安全事故，确保生产安全。具体抓好四项工作：

一是在生产过程中，要求全体干部员工时刻保持清醒的头脑，充分认识到安全生产的重要性，时刻保持高度的警觉性。形成“人人讲安全，事事为安全，时时想安全，处处保安全”的思想氛围，消除一切安全隐患。

二是制定和完善规章制度并确保有效执行。我制定安全生产管理制度，建立安全生产岗位责任制，做到责任到人，明确分工。把安全贯串于生产全过程，加强安全隐患排查，消除一切安全隐患。

三是加强安全培训工作。我加强对员工的技术培训，定期对员工进行培训，对新工艺、新设备的操作使用以及近期柴油发电机组生产中的技术难点、安全隐患进行深入细致的分析讲解，提高员工的整体技术水平，确保生产安全。

四是齐心协力，共同维护安全生产。在生产过程中，要求每个员工严格按照制度要求，认真排查安全隐患，做好安全生产工作，把安全时刻铭记于心，做到“不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害”，共同维护安全生产，促进企业发展。

(五)加强降本增效，提高企业经济效益

20xx年，我加强能源、原材料等方面的管理，切实提高能源利用率。教育员工要珍惜水电资源，珍惜生产材料，做到用水节约，杜绝“跑、冒、滴、漏”，不开长明灯、无人扇。对生产材料，不乱丢乱放，做到精打细算、充分利用。通过实际具体工作，树立节约意识，为企业降本增效、提高经济效益做出实实在在的努力与贡献。

三、存在的不足问题

20xx年，我在取得一定成绩的同时也存在一些不足，一是部分岗位员工的操作水平和理论知识不够，管理人员的拓展思维欠缺，成本节约观念淡薄，存在浪费和跑冒滴漏现象；二是质量意识和安全意识还不够强，提高产品质量上措施不够，遵守安全制度和安全操作方面有欠缺，需要继续加强。

四、明年工作计划

(一)坚定信心，提高产品质量

20xx年，我要坚定信心，重点抓好产品质量，认真检查分析，找出薄弱环节，落实整改措施，加强质量管理，努力提高柴油发电机组的质量。

(二)加强培训，提高员工综合素质

我要加强对员工工作业务技能与安全生产知识培训，提高员工的专业知识水平和安全生产知识，提高员工的战斗力和工作执行力，使工作效率得到有效提高。

(三)注重安全，确保安全生产不出事故

我要进一步加强安全生产力度，加强对设备的使用、保养管理，加强安全生产制度的落实与检查，消除一切安全隐患，力争实现无安全事故。

(四)加强管理，继续做好降本增效工作

我要进一步加强能源管理，加强原材料管理，树立勤俭办厂方针，节约水电，爱护、珍惜企业财产，继续做好降本增效工作，为公司增加经济效益而努力。

20xx年，我认真努力工作，虽然取得了一定的工作成绩，但是与公司的要求和员工的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，深化管理，按公司的要求，做好自己的本职工作，为公司健康持续发展做出应有的贡献。

业务组明年工作计划篇三

展望未来的20年，我们充满希望和期待。对于我们的医院和外科来说，这仍然是需要稳定、巩固、发展和扩大的关键一年。我们感受到一定的压力和困难，但充满热情和信心。具体到外科，我们认为以下工作需要进一步加强和努力：

具体措施是进一步降低药品费用占比，扩大服务范围，从服务中求效益，从新技术中求效益，从医疗中求效益。外科是临床重要科室，也是高危战场。我们真诚地希望，在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，明年手术可以搬入新楼，上一层楼就能进去工作。

相关部门工作人员来我部调研协调工作时，我们要热情接待，耐心服务，悉心照顾。加强科室内部管理，及时与患者家属沟通。对于交通创伤患者，及时与我院警医联系小组沟通，积极主动寻找“三无”患者家属，尽量防止患者擅自出院造成欠款。

进一步加强与我院市场部的合作，提高社会影响力。与医院领导协商，适当降低社会患者住院期间的费用，努力扩大患者来源，从而提升手术在全社会的影响力。

新患者入院后，科室会以名片的形式告诉患者或其家属主管医师、护士、科室主任、护士长的姓名和联系电话，便于沟通。

加强人文关怀，保障医疗安全，提高患者满意度。要求医生护士少坐办公室，多深入病房，向患者及家属征求意见和要

求，将可能出现的纠纷消灭在萌芽状态。对内，我们提出要有“随时准备和每一位患者一起上法庭”的风险意识，时刻贯彻医疗安全意识，把医疗规章制度落实到每一个环节。

该部门工作人员的专业素质和服务意识需要进一步加强。学习无止境，服务无止境。关键是用心去努力，用真情去做好脚下的每一件事，做好每一件事的每一个环节。鼓励每个员工继续深造。如果医院和科室条件允许，建议有计划、有步骤地选派基础素质好的人员到上级医院进修学习。

我们科室危重病人多，工作没有节奏。我们经常加班，加班加点。我们部门的工作人员经常要一个人为两个人工作。假期里我们从不休息，我们通常加班。但是我们理解医院领导的难处，从来没有告诉过他们累了或者要求赔偿。为了促进科室的发展，提高工作人员的积极性，希望医院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

总之，我院外科仍处于发展壮大期。我院勤奋、正直、积极、无畏的领导为我们树立了学习的榜样，为我们提供了良好的发展环境。我们一定不辜负领导的期望，以极大的热情和信心投入到工作中去，为我院的发展做出力所能及的贡献。

业务组明年工作计划篇四

展望未来的20xx年，我们充满希望和期待。对于我们的医院和外科来说，这仍然是需要稳定、巩固、发展和扩大的关键一年。我们感受到一定的压力和困难，但充满热情和信心。具体到外科，我们认为以下工作需要进一步加强和努力：

具体措施是进一步降低药品费用占比，扩大服务范围，从服务中求效益，从新技术中求效益，从医疗中求效益。外科是临床重要科室，也是高危战场。我们真诚地希望，在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，明年手术可以搬入新楼，上一层楼就能进去工作。

相关部门工作人员来我部调研协调工作时，我们要热情接待，耐心服务，悉心照顾。加强科室内部管理，及时与患者家属沟通。对于交通创伤患者，及时与我院警医联系小组沟通，积极主动寻找“三无”患者家属，尽量防止患者擅自出院造成欠款。

进一步加强与我院市场部的合作，提高社会影响力。与医院领导协商，适当降低社会患者住院期间的费用，努力扩大患者来源，从而提升手术在全社会的影响力。

新患者入院后，科室会以名片的形式告诉患者或其家属主管医师、护士、科室主任、护士长的姓名和联系电话，便于沟通。

加强人文关怀，保障医疗安全，提高患者满意度。要求医生护士少坐办公室，多深入病房，向患者及家属征求意见和要求，将可能出现的纠纷消灭在萌芽状态。对内，我们提出要有“随时准备和每一位患者一起上法庭”的风险意识，时刻贯彻医疗安全意识，把医疗规章制度落实到每一个环节。

该部门工作人员的专业素质和服务意识需要进一步加强。学习无止境，服务无止境。关键是用心去努力，用真情去做好脚下的每一件事，做好每一件事的每一个环节。鼓励每个员工继续深造。如果医院和科室条件允许，建议有计划、有步骤地选派基础素质好的人员到上级医院进修学习。

我们科室危重病人多，工作没有节奏。我们经常加班，加班加点。我们部门的工作人员经常要一个人做两个人的工作。假期里我们从不休息，我们通常加班。但是我们理解医院领导的难处，从来没有告诉过他们累了或者要求赔偿。为了促进科室的发展，提高工作人员的积极性，希望医院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

总之，我院外科仍处于发展壮大期。我院勤奋、正直、积极、

无畏的领导为我们树立了学习的榜样，为我们提供了良好的发展环境。我们一定不辜负领导的期望，以极大的热情和信心投入到工作中去，为我院的发展做出力所能及的贡献。

业务组明年工作计划篇五

今年以来，我区节能工作在区委区政府的领导下，紧紧围绕节能降耗工作重点，按照市政府下达的《“十二五”暨20xx年节能目标责任书》要求，对照《节能和碳强度目标责任书》，制定措施，落实责任，通过一系列工作的开展，节能工作取得明显成效。现就今年以来的节能目标完成情况以及采取的措施、重点耗能企业节能量完成情况，以及存在的困难问题和下一步工作安排作简要汇报：

今年我区根据与市政府签订的《节能和碳强度目标责任书》相关内容，结合实际，认真研究，把市政府下达的“十二五”节能和碳强度排放下降目标进行细化分解，要求各镇街园、有关部门以及重点耗能企业强化节能管理，完善工作机制，要求把节能降耗作为日常工作的重要组成部分，同时明确20xx年下降目标和节能重点工作，尤其是对区域内重点耗能企业进一步明确目标，加大考核力度，确保今年节能各项任务完成，为“十二五”节能目标完成奠定坚实基础。

20xx年，全区单位gdp能耗为0.4828吨标煤，同比下降9.28%，超额完成了市里下达目标的144.21%，超额完成“十二五”节能目标序时进度达9个百分点。3户年耗能5000吨标煤以上重点企业中盐红四方20xx目标要求是20000吨标煤，以产值节能量计算，与去年同期相比，节约标准煤为172888吨标煤，众诚热电20xx年目标要求是600吨标煤，按单耗计算实际完成节能量为6170.86吨标煤，中烟公司合肥卷烟厂20xx目标要求是240吨标煤，以产量节能量计算，与去年同期相比，节约标煤271.63吨，3户重点能耗企业累计节约158490.49吨标煤，超额完成全年节能目标。3户年耗能1000—5000吨标煤能耗企

业累计节约826吨标煤，超额完成全年节能目标。

1、加大考核力度，强化监管措施。今年，根据能源消耗统计数据显示结果，统一对年耗能1000—5000吨标煤以上用能企业纳入考核范围，针对企业年用能量合理下达20xx年目标任务，严格实行节能目标考核；对年耗能5000吨以上标煤企业加强监管，协助上级主管部门做好报表按时报送、按月掌握任务完成的序时进度情况，不定期召开节能工作会议，对节能形势以及各级政府的节能政策及时进行传达贯彻和学习，同时也为企业之间相互搭建学习、交流的平台，企业节能部门负责人把好的经验以及节能体制机制、规章制度等节能措施相互借鉴、交流；同时对企业节能工作开展情况实施监管，听取汇报和介绍，对不足之处由区节能办督促其加以改进。

2、进一步强化节能基础工作。一是建立完善1000吨以上和5000吨标煤以上两级重点耗能企业能源统计台帐，掌握能源消费数据，分析波动原因，多层次进行监管；二是在合同能源管理方面，极推荐中介服务公司与企业对接，按要求完成能源诊断，针对企业节能空间双方开展合同洽谈，目前，合肥汽车锻件有限公司的合同能源管理项目已经实施，项目进展顺利，同时将市里清洁生产方面相关优惠政策积极宣传，对3户年耗能5000吨标煤以上重点企业要求企业组织开展清洁生产，合肥卷烟厂的清洁生产已通过验收；三是组织建立各层次、级别的管理机制。要求全区各镇、街道以及产业园加强节能管理，对企业用能以及非生产用能加强监督、管理、核实，各镇街园的首席统计员随时对工业、商业以及服务业等各类企业能源报表进行指导，确保上报数字真实准确。重点耗能企业合肥卷烟厂进一步完善节能组织机构，每月节能工作会议厂长亲自听取汇报，把任务层层分解的任务，通过定量定性的综合考核方式，与全厂各部门以及每位员工进行绩效挂钩；合肥众城热电通过加强小指标考核提高运行人员节能降耗的积极性，强化燃煤入厂及转运的管理，减少燃煤损失。合肥汽车锻件有限公司利用电子显示屏的平台，加强对节能工作的宣传，增强了广大职工的节能意识。四是

建筑节能方面，督促区住房和城乡建设局遵照执行《合肥市促进建筑节能发展若干规定》，并结合我区实际制定相关意见，监管全区范围内的既有建筑装饰工程及老旧小区改造工程的屋面工程、门窗、墙体等有关建筑，节能设计改造内容必须严格按照国家规范执行，必须经过正规审图单位审图合格后方可施工，开展我区山湖苑廉租房二期、三期工程项目节能专项检查。五是商务、旅游领域节能方面工作□20xx年区商务局出台《蜀山区商业服务业20xx年电力消费调控工作方案的通知》，对全区内商场、娱乐场所、宾馆和饭店的电力消费提出调控要求，在商业服务业系统组织开展专项检查，确保实现调控目标，并在35115便民信息平台采取正面引导、正面宣传等工作，提高全社会对节能工作的重要性、必要性和紧迫性的认识□20xx年，区旅游局在全区内星级旅游饭店，开展绿色节约用水、绿色节约燃气、燃油、绿色节约物资工程、绿色环保工程等“绿色饭店”活动，倡导绿色消费理念和行为，提高旅游企业从业人员和旅游者对绿色环保和节能行动的认识。

3、积极做好重点耗能企业使用国家淘汰的用能设备和生产工艺工作。一是根据市节能办要求，结合我区实际，组织对全区年综合能耗3000吨标煤以上企业对使用国家明令淘汰的用能设备和生产工艺开展自查，合肥汽车锻件公司年更换两台旧的空压机，并按特种设备管理条例对新更换的螺杆式空压机进行管道改造；合肥卷烟厂选用节能型设备，新建综合能力9500kg/h制丝生产线，淘汰落后制丝生产线。二是列出重点用能企业能效对标计划，计划在年底之前完成重点耗能企业对标任务，目前，中盐红四方有限公司、华润啤酒合肥分公司等重点用能企业的能效对标工作已经完成。

4、积极谋划节能项目。一是实时调度节能和资源综合利用项目，安徽省高程电子科技有限公司自主研发的用电负载不平衡智能补偿降损装置项目，该项目的三相不平衡补偿系统，装在变压器一侧，可有效的调节三相输出电流平衡，并可以

补偿零线电流，以达到节能减排的功能，使变压器平衡输出的电流节约电损30%；合肥通用研究所超大型压力容器轻量化设计项目，该项目以高耗材超大型压力容器为突破口，从材料成份、结构设计、制造工艺等角度，提出关键控制指标和风险预防措施，实现3种超大型压力容器轻量化，节约材料5-10%，安徽人和节能有限公司的厨房整体设备生产线项目，目前项目进展顺利；二是对合肥大明电子节能科技有限公司的大功率hid智能调光电子镇流器包装上报安徽省工业节能工艺技术产品装备和合同能源管理示范项目，该公司成功推介合肥政务新区、合肥经开区、肥西县政府三区域路灯节能改造项目；三是积极开展“十城万盏”半导体照明应用示范工程，由区科技局牵头，制定实施方案，通过“政府主导，市场化运作”方式，计划到20xx年完成20xx盏led照明灯安装使用，努力打造高效节能灯使用示范场所。

5、做好有序用电用电工作。今年4月，我区提前开展夏季用电的“迎峰度夏”工作，对全区生产性企业用电开展摸底调查，结合实际出台《蜀山区20xx年生产性企业错避峰用电工作意见》，夏季用电高峰期间，实行错避峰的同时，对重点企业或需要连续供电的华润雪花啤酒、同路生物等企业积极与市电力处和供电公司协调，做好保电工作，避免因突然停电给企业生产造成损失，并与30家用电大户签订《20xx年夏季有序用电协议》；11月份，根据区领导的要求，结合我区实际，制定《蜀山区20xx年迎峰度冬有序用电工作方案》，开展点控、面控等措施，要求重点工程及重点用电企业主动进行错避峰，建立沟通报告、联系告知、协调配合、有序用电督察等机制，在用电持续紧张的情况下，对不按要求错避峰的行为，要求现场整改，对未按要求整改或整改不到位的，必要时采取强制措施，直至拉闸停电。

6、强化宣传，不断把节能工作向全社会推进。一是利用今年全国节能宣传周为切入点，在机关、企业、街道、社区等公共场所广泛利用横幅、电子滚动屏、节能宣传画、展板等多

种形式，围绕“节能我行动低碳新生活”主题，广泛宣传，在全区机关、企事业单位和广大居民中倡导低碳生活理念，不断推进全民节能行动气氛。三是继续在我区机关深入开展厉行节约，反对铺张浪费专项活动，从节约“一度电”“一张纸”“一餐饭”“一升油”开始，加强日常水电管理，加强办公用品管理，加强公车使用管理，教育和培养全体机关工作人员养成良好的节约意识。

一是节能管理体系不健全。节能工作是一项专业性强、涉及面广的长期性工作，目前，人员配备、专业知识、管理方式等方面还难以适应节能工作的发展需要；二是节能工作的基础薄弱，能源统计、能耗评价等能源资源管理和节能机制尚待进一步完善，特别是在区直有关部门、镇、街道能源统计制度不够完善，给分解能耗指标、实行节能考核带来一定困难。

1、完善政策措施。制定我区节能综合性工作方案，明确20xx年以及“十二五”期间工作目标、总体要求以及工作措施，进一步优化调整产业结构，加速推动经济社会转型发展。

2、进一步做好重点耗能企业的监管和目标考评工作。根据能源消耗分析监测情况，重点加强对单位产品能耗处于上升的重点耗能企业监管，督促其在强化节能管理，细化内部节能考核，开展节能技术改造，使其产品单耗水平处于全国或同行业领先水平；以工业节能为突破口同时向全社会各领域、行业扎实推进，确保完成市政府下达的当年节能各项目标任务。

3、加强组织领导，加大考核力度。进一步建立健全节能考核保障机制，结合碳强度排放指标，修订完善目标分解考核措施，动态掌握第一、二、三产业能源消费数字，确保节能和碳强度排放处于可控状态。

4、做好本年度节能与资源综合利用项目的督促、调度和服务。

随时了解项目的重点节能项目的投资和形象进度情况，对符合条件的项目和产品，积极申报争取各级财政专项资金扶持，努力创造条件确保节能项目早建设、早竣工、早见效。

5、全面加强节能管理。进一步推进合同能源管理模式，加大宣传合肥汽车锻件有限公司实施的合同能源管理成功经验，积极为合同能源管理双方搭建平台；跟踪华润啤酒、众城热电尚在洽谈的清洁生产项目，根据节能服务公司能源诊断结果，了解企业节能空间，争取使符合条件的企业完成清洁生产审核。

6、完善节能基础性工作。进一步做好日常节能管理工作的材料收集、分类建档等基础性台帐工作；举办一期由1000吨标煤能源统计和能源管理人员参加的业务培训；进一步加大对节能工作的投入，利用各种媒体，把节能工作和高效节能产品进社区、进家庭、进企业活动宣传到各社区、居民和单位，对在节能工作表现突出的予以表彰奖励。

业务组明年工作计划篇六

*年即将过去，回顾这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持及帮助下，顺利完成了公司每次分派的带团任务。尽自己最大的努力做好每一个景点的讲解工作，争取能达到游客百分之百的满意，为三元国际旅行社的声誉；以及未来的发展，贡献着自己的力量。

通过这一年的工作以及学习，我个人的工作模式又有了新的突破，工作方式也有了较大的改变，现将一年以来的工作情况总结如下：

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。

2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。
3. 在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。
4. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。
5. 在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作中学和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业性；责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题，希望社领导和各位同事多帮助我，指出我的缺点和不足。我会虚心听取，及时改正。

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

1. 加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。
2. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。
3. 及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。
4. 对内完成好每一次接团任务，对外尽自己最大努力提高三元旅行社良好声誉。

以上是我在新的一年里为自己制定的工作方向及目标，希望在社领导和各位同事的帮助下完成，另外在20xx年的工作当中，我衷心的希望社领导能够加大力度，多方面的搜集，听取对我社发展有益的意见。各位同事能够积极献策，不遗余力的为我社发展作出贡献，我社可以采取奖赏制度，凡采纳的意见或有利于我社发展的计划，应给予一定的表扬物质上的奖励，以调动每一位员工的工作积极性。

业务组明年工作计划篇七

2、人才梯队建设和人才培养工程□20xx年9月在北京中医药大学附属东直门医院和武汉第一人民医院参观后深刻体会到人才的重要性，参观单位人才济济，每个专家都有自己的专长，引领一个领域：东直门医院有糖尿病肾病和慢性肾脏病两个方向；武汉第一人民医院专家一批专注于临床，一批专注于血液净化，人才梯队非常完善，老中青结合。科室目前医、教、研老、中、青专业技术人员队伍中，年龄偏高；中高级技术人员比例高，初级人员比例低，且严重缺乏本科室专业人员，必须增加年青专业人员，以改变专业队伍老化现象，才有利于科室的业务发展。争取院领导支持，引进专业人才两名。根据医院规划，余海源主任作为第二批老中医专家指

导老师，培养2名专科人员作为学术继承人。培养硕士研究生3名，其中1名已顺利完成学业。

3、设备引进：科室急需引进相差显微镜，相差显微镜在临床上用于观察尿红细胞形态，通过对尿红细胞形态的观察，可以分辨出血尿来源。血尿示一种极为常见的临床症状，每年都有很多人因为查体发现血尿而就诊，而血尿的原因却很复杂，若按来源划分可分为肾小球性和非肾小球性，两者的治疗方法截然不同。在相差显微镜下如果尿中红细胞畸形率达到一定程度即可判断为肾性的血尿，患者只需要留取早晨的中段尿约20ml即可。故应用相差显微镜辨别血尿来源是一种极其简单有效的方法。相差显微镜价格在1万元左右，每次检查价格为10元，保守估计按每周40人次计算，半年即可收回成本。

4、临床诊疗必须要有一个操作规范，在操作规范大的框架下灵活操作。诊疗规范和诊疗常规是一个方向性指引。我科20xx年根据临床实际需求，不断完善和优化诊疗方案及诊疗规范□20xx年版诊疗方案和诊疗规范正在拟定中。进一步规范中西医病名，以中医病名为主，如水肿病对应西医的慢性肾炎、肾病综合征、糖尿病肾病等以水肿为主要临床表现的疾病；尿血病对应慢性肾炎、紫癜性肾炎等以肉眼或镜下血尿为主要表现的疾病，但不包括以肉眼血尿为主要临床表现的泌尿道感染；慢性肾衰病对应各种慢性肾脏病导致的肾功能不全；单纯蛋白尿无任何临床症状者，拟归属于尿浊病范畴。准备进行20xx年7月至12月份优势病种的疗效分析、总结和评估工作。在20xx年实施新的诊疗方案和诊疗规范，并定期进行总结评估工作，以便进一步进行优化，以期建立中医为主，中西医结合治疗各种慢性肾脏病的完善的诊疗体系，进一步提高肾病专科的诊疗水平。

5、积极参加学术活动，并结合临床，定期开展科内小讲座，不断提高业务水平。

6、进一步提高医疗风险意识，搞好医疗服务，重视医患沟通，及时、准确完成医疗文书，最大限度降低医疗风险。

7、做好科室宣传工作，扩大科室社会知名度和影响力，力争科室业务量再上一个新的台阶。

8、继续做好重点专科相关工作。

业务组明年工作计划篇八

20xx年即将过去，展望1年来在各部门携手配合下，在部门全体员工的辛勤劳动和不懈努力下，克服了人员少、工作量日渐增大等困难，本着开源节流，勤俭持家的理念，大力开展维修保养、深挖节能、技术改造和修旧利废工作。积极主动地解决了景区供热系统改造、景区供水管路重新规划铺设、发电机换装、有线电视升级改造等诸多问题，兢兢业业、任劳任怨，较好地完成了上级领导布置的各项任务和年初制定的工作计划，在硬件上及时保证了景区正常运营的需要；积极参加了景区组织的各项活动，比较圆满地完成了景区领导布置的各项任务和日常管理工作。在此，将本年度的工作总结汇报如下：

日常管理：在日常管理上，遵循日事日毕，日清日高的原则，始终坚持当天的工作当天必须完成，做到了下班前不留一张维修单，基本实现故障设备不过夜的目标。加强对部门的管理，从而强化、细化了部门的各项管理。把相关的管理责任明确到人，做到管理工作落实任务不走过场，没有死角。认真组织部门员工学习了景区下发的每份文件和办公例会会议纪要，组织员工召开会议、活动的总结纪要，让员工充分理解其精神。认真落实总经理会议任务中的工作任务，始终强调要求员工能做到的部门管理人员要先做好，切实起到带头遵守景区的各项规章制度。每天坚持召开班前会，每周开周例会。及时签到考勤，早上一直坚持晨会所有流程，营造除了良好的工作氛围。始终坚持周例会制度，做好前一周的总

结和本周的主要工作安排。

学习培训：加强人员培训，增强服务意识培训，服务技能培训

每天下午留出一个小时的学习时间，班组计划培训内容。设立专人跟踪日常维修细节和文明礼貌维修，保障了员工综合素质有了明显的提升。每个周一下午进行文明维修相关技能培训和技能考核，月底考试并上榜公布成绩，并纳入到员工月度考核当中去。通过一系列的改革措施使工程部员工整体素质上了一个台阶，各部门反馈良好。促进每名维修工实现一专多能，充分利用人力资源，控制人员总数，实施末位淘汰，改善服务，改善后台形象，促使工作质量更上台阶；加强传统文化学习，结合前段时间景区开展的传统文化培训应用到日常的工作和生活中。

在20xx年随着景区的.升级改造工程显著增加，部门员工不怕辛苦，积极想办法动脑筋，解决了疑难工程改造问题。在保障了景区设备正常运行的同时，又对各部门的部分设备进行了升级、更新、改造，为部门解决了切实的困难。

完成的主要任务：

1、在提升温泉品质方面：男女宾更衣柜统一维修，池区地砖、灯管维修，桃花池白鹿神汤统一勾缝，将温泉丽人湾破损严重的灯具进行了更换，温泉园区安装led景观灯。

2、针对客房内设施维护升级：主楼阳台推拉门统一调试更换了地轮，分两次对主楼楼道、客房、公共区域墙体脱皮进行了粉刷，房务四楼部分区域安装排放扇，山顶公寓统一安装壁灯，别墅栏杆统一焊接加固，双三、独一热水管道改造别墅卫生间排风扇噪音大多次遭到投诉，克服没有检修口、作业空间狭小等难题更换了排风扇，山顶公寓客房空调室外机支架刷漆，主楼中央空调系统更换部分阀门伸缩节，祥鹿苑、

别墅区域安装景观灯。

3、其他方面：自助餐管道统一改造安装，中厨房安装6个新灶台，重新改造灶台水龙头，更换景区部分破损严重的配电箱，对观景湖边上腐蚀严重的铁灯杆进行了更换，为了消除安全隐患将景区裸露电源线进行了穿管、走线槽等安全措施确保不出安全问题，更换景区部分区域的背景音乐音箱线，保安部到北门岗重新铺设电话线，监控室监控线路进行了整改等。

升级改造工程：

1、完善景区无线网络系统，餐饮中餐厅安装无线路由，实现餐饮区域wifi覆盖；自助餐厅加装移动信号放大器，解决了自助餐厅没有手机信号的问题。

2、由于主楼地下室发电机使用时间长所负担的区域负荷大，通过技术论证和咨询厂家意见后，把水上乐园发电机和主楼发电机进行了对调。经安装调试后效果良好，保障了电力应急需要，也为公司节约了更换发电机费用。

3、主楼、水景部分房间线路故障导致部分电器不能使用，本着节约方便维修维护的原则，通过想办法制定相应的改革措施，逐一房间进行了整改。

4、温泉中药阁喷漆工程，药蒸房蒸汽管道更换、焊接。

5、节能降耗方面：将景区逐步更换为部分高能荧光灯灯管更换为led的环保灯具，景区2号热水井水泵由于电源线线路改造主楼前喷泉小射灯电源线改造，主楼前柱子灯改为led小射灯改造，将传统文化灯箱好能耗的荧光灯更换更为节能的led灯管。

6、铺设配电室到巨蟒滑道通道电缆线，维修大喇叭机房控制

柜，更换其所有平台控制线。

7、大喇叭机房改造大型链接止回阀一台，从而缩短了其抢修时间提前使大喇叭滑道能够正常使用，改造巨蟒滑道伸缩架，使其不再出现由于操作不当造成的损坏。

以上主要任务及升级改造工程只是其中的一部分，每一项都是至少需要一天或者几天的工程，都是本着节能、便于维护维修，方便使用的原则来做的。凝聚着每一位维修工的聪明才智，甚至要开多次论证会才能实施。

全年景区重大工程升级改造：18项；共计完成重大工程共计：24项；在今年(1—11月)工程部共维修单张：12375张。

工程部是后勤保障部门，既是能耗支出大户，又是节能大户。虽然不能直接为景区创效益，但只要做到开源节流，勤俭节约，保障设备、设施良好运行，为客人提供一个良好而又舒适的环境，就是为景区创效益。

为此工程部20xx年针对各部门实际情况进行了设备使用及安全注意措施，使各部门员工增强了安全意识，节能意识，基本做到了人走灯灭，随手关灯的好习惯。并对地下室设施设备进行了多次改造（中央空调系统更换部分老化伸缩节及其配件，对其蒸汽换热器进行了优化调整等），对景区各个区域的照明设备加装时钟控制器。使其达到使用合理化、能耗最低化，做到有功最大化。我们广泛征求各种节能措施，员工提出了许多经验和建议，解决了许多实际问题。通过多年来的节能工作，要想继续降低能耗或保持低能耗水平具有一定的难度，但我们并没有停滞不前，而是立足现有条件将节能工作常抓不懈。寻找新的节能途径，把节能减排贯穿于全年的管理之中。如：将景区逐步更换为部分高能荧光灯管更换为led的环保灯具，景区2号热水井水泵由于电源线线路改造主楼前喷泉小射灯电源线改造，主楼前柱子灯改为led小射灯改造，将传统文化灯箱好能耗的荧光灯更换更为节能

的led灯管，主楼中央空调系统冷却塔的改造。在日常的工作中，加强员工节约意识的学习，注重培养和提高员工的增收节支意识，例如：在维修工焊接物品时能用小电流完成的决不为了省事，去使用大电流焊接。涉及带材料更换的必须后领班确认后才可更换，杜绝能修再利用的物料被更换掉。晚上值班时及时巡视检查无人开灯的办公室以及空调使用情况，抽油烟机等高耗电设备关闭情况。

在能耗管控方面，坚持每周对各部门水电气进行能耗分析，及时掌握能耗情况，及时和各部门沟通能耗使用情况，做到合理使用每一滴水、每一度电。加大对景区管道、循环泵的巡查力度，为此在上半年对景区的热水管道重新铺设和景区供热系统进行了升级改造□20xx年1-11月份景区用水□784430 m³□较20xx年同期用水□734385m³□多用水□50045m³,同比多用□6.37%□20xx年1-11月景区用电3775999度，较20xx年同期用电4171719度节约3585xx度，同比节约9.49%□20xx年1-11月用煤消耗1775.3吨,较20xx年用煤1925.3吨，同比节约xx0吨，同比节约 8.45%。