

# 2023年医院年终总结报告(通用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告的格式和要求是什么样的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 医院年终总结报告篇一

一、根据院部文件精神，认真学习《卫生部三级综合医院评审标准》、《卫生部三级综合医院评审实施细则》、《卫生部全国医疗卫生系统“三好一满意”活动20xx年工作方案》、《卫生部20xx年医疗质量万里行活动方案》等。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用及实行单病种收费及积极开展临床路径管理工作，大幅减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降至30%以下，抗生素使用方面i类切口已如患者无其他特殊情况需使用或预防使用抗生素外已基本不使用抗生素，对于需使用抗生素的患者能严格按照抗生素使用的规范分级使用抗生素。在血液制品使用方面能严格按照临床用血规范进行使用积极避免无效输血等情况出现。在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念努力做好“三好一满意”活动：在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我科的微创手术做宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和

责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还经常与药剂科医生进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行的医疗服务，这也是我们外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度及手术分级制度的的落实及专科专治，加强术前、术中、术后的查对及沟通，强化使用特殊药物和特殊检查前的沟通以确保患者的知情权及治疗的安全。

## 二、业务方面

我科急症多，周转快，病床使用率近80%，较去年略升高，出院人数与去年相比，今年1300余人，较去年多200余人，其原因与大家的共同努力是分不开的。业务收入比去年增多，毛收入今年?近千万元，去年近800万元，较去年增长20%。平均住院日9.03天，顺利完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。科主任在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均高于院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。

积极开展单病种质量与费用控制工作。积极开展新技术、新业务：新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的

根本所在。如腹腔镜在普外科的应用，起得了很大的进步，已成功开展腹腔镜直结肠癌根治手术?例，取得了很好的效果，得到了广大患者的好评。在常规治疗的基础上，积极探索更利于病人接受的美观手术，得到了病人好评。如小儿疝手术，采用经腹小切口疝离断及i类切口皮内缝合等。

### 三、出勤方面

一年来，全科同志能出全勤，经常加班加点工作至深夜。有急重症病人时能随时出现在病人身旁，积极配合医院创“三甲”工作、贵阳市创卫工作、少数民族运动会救护保障工作。

### 四、不足之处

1. 专科建设发展规划及年度工作计划不够细化。结合本专科的前沿动态，进一步制定详细且具有前瞻性的专科发展规划、目标。并对具体目标细化、分解,使微创手术治疗我科疾病的范围进一步扩大。
2. 专科服务质量待进一步提高。在下一年度我们要积极改善服务态度，优化专科服务流程，提高服务质量，进一步突出我科微创治疗的优势，并加大宣传专科微创手术特色，使门诊量、出院人数稳步提高。
3. 诊疗方案不够完善。将对已制定的常见病种及重点病种的诊疗方案进行定期优化，完善。积极开展对疑难病种的诊疗方案的制定工作，发挥微创治疗的优势。
4. 临床路径应用欠广泛、深入。我科室已制定常见病种的临床路径，但在临床中应用欠佳，特别是临床路径的初始开展阶段，由于对于政策及应用的掌握不够熟悉开展的数量不多，现已进行了临床路径的学习培训工作，并在临床工作中积极推广应用。

6. 医生外出学习时间未达预定计划。由于上年度病房工作量明显加大医生工作量增加，医生外出学习机会较少，在本年度将按计划增加学习机会，以推广新技术的应用。

7. 临床和科研工作结合不够。临床工作中对科研认识不够，未将科研工作很好和临床相结合，科内将组织学习进一步加强科研思维，增加科研成果及论文数量，提高医生科研水平。

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，科室遵循医院管理，坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，深入开展护理优质服务工作，完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强质量控制，落实护理质量持续改进，全年实现了“零投诉、零纠纷”，获得“温馨病区”称号。现将全年工作情况总结如下：

## 一、坚持“以人为本”的管理理念。

1、善于授权，激励下属，引导大家相互关心、相互爱护；变科室管理为大家共同的工作。在工作中善于发现、利用每位护士的长处，创造机会让护士们扬长避短；在科室5个责护组中，各责任护士优势互补，形成了群体优化组合的良好局面。以上举措，在科室营造了一种松紧相宜的工作氛围，在全院护士民意调查中，内分泌科成为最想去临床科室之一。

2、注重落实作为管理者的协助、支持、提供良好的工作环境和信息的功能，引导护士对自己的工作、学习、自我成长进行自我评价，强调自我管理，从而增强了护士责任包干制的自觉行为。

## 二、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、改革护理业务查房，率先在全院使用多媒体开展每月一次的ppt式护理查房和业务学习，对护理诊断、护理措施进行了

探讨，并在其后进行学习心得、体会交流，以达到提高业务素质为目的。开展“每周一课”、“沟通技能培训”等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使科室护士们能自觉钻研业务。

2、加强岗位技能的培训和考核。改变传统教学模式，对新护士、初级责任护士重视岗位技能培训，规范培训、考核内容，讲究实效，不流于形式，同时加强护士注重平时工作习惯的培养。对新护士实行“一对一”导师制，完成新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，护士长不定期抽查，成绩在85分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对2名新护士进行了此项培训，效果好。

三、创建可持续发展的长效机制，建立全新内分泌科的护理服务平台。

1、开展“沟通技能培训”，并就典型案例进行分析、演练，继续改善服务流程，在日常工作中规范护士言语、行为。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最满意护士。

3、开展“3h”护理服务模式，添置各种仿真花卉美化环境，为病人提供各种生活上的便利，如：设置“低血糖应急盒”、“阅读窗”等，从而建立内分泌科优质护理服务可持续发展的长效机制，创建了温馨病区。

4、改革护理工作模式，改革排班模式，实行责任制整体护理——责任护士对病人实行责任制包干，对所负责的患者从入院到出院实施整体、连续、全程的护理服务。

5、深入开展健康教育工作，形式多样，如：每月大型讲座、

每周科室小讲座，每周5个责护组交叉式考评并及时反馈，坚持电话随访、满意度调查等工作，满足病人日益增长的健康需求。

以上措施提高服务质量，全年中病人及家属无投诉，科室无纠纷发生，医院组织的服务质量调查病人满意率98.7%，位居全院之首。

四、完善各项规章制度、标准及流程，加强护理质量管理，杜绝护理差错事故发生。

1、重新制定责护班、主班工作流程及考评标准，规范各级护士考核内容及标准，制定初级责任护士应知应会考评表、新进护士上岗能力考评表。

2、配合护理部完成了责任护士分层认证，并修改各层级责任护士工作职责及考核标准。

3、加强质量控制，发挥科内质控小组作用，充分利用“关口前移”，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，对科室、护理部质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。全年重大护理差错事故发生率为零。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长坚持每日深入病房，参加床头\*，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。加强了危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救急救的成功率。

5、每周进行安全意识教育会，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程。

五、工作中还存在很多不足：

- 1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时。
- 2、健康教育有待进一步深入，动态连续性有待加强。健康教育的理念有待更新，病人及家属的参与意识有待加强，自我管理能力和提高。
- 3、个别护士个性较急躁、工作中存在粗枝大叶的现象。

今年是我参加工作的第一年，又是“全国卫生系统管理年”，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结：

自去年7月进入本院参加工作以来，我先后在\*\*科、\*\*科、\*\*科和icu轮转学习。通过这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

在\*科期间，第一次接触方面的专业知识，对各类癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不同；在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施；长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

在\*科期间，学到了相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护

理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇瘤科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

现在我在病区轮转，这是一个综合科室，有超声刀、介入科、中西医和化疗。我感觉在这里要学的东西很多，比如：超声刀术后要注意皮肤的保护、肢体温度感觉活动度及肢端足背动脉搏动等；介入科术后应嘱患者患肢制动，沙袋加压，观察病人排尿情况。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老

师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

## 医院年终总结报告篇二

\_\_年以来，在区、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。现将工作总结如下：

### 一、强化服务意识，热衷公益事业。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走，病人满意度增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“\_\_区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括：

1、一般妇科检查。

2、乳腺检查：红外乳透仪。

3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。

4、宫颈检查：数码电子阴道镜。

5、阴道分泌物检查：常规化验检查。

6、病理检查，费用约200元，真真正正的为的广妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回制度，如妇科、内科进行电话回，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将“商业赂”进行到底。

真正做到取信于民，服务于民。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重的任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受

的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《\_\_第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之

路，在全院的职工会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。\_\_年我院除圆满完成了\_\_区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为\_\_次，总收入约为\_\_元，占医院总收入的\_\_%。

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

## 医院年终总结报告篇三

1月2日下午，我院20\_\_年度总结表彰大会暨20\_\_年工作部署会议胜利召开。

20\_\_年是我院稳步发展的一年。在省医科院的关怀下，在眼科所党委的正确领导下，院领导班子团结带领全体职工在保障医疗安全、提高医疗质量、增加业务收入、加强人才队伍建设、强化管理等方面取得了一定效果。

### 一、医疗工作总体发展态势良好，医疗质量稳定

#### (一) 主要医疗工作年度完成情况

全年完成门诊量\_\_万余人次，住院\_\_x余人次，出院\_\_\_\_余人次，完成手术\_\_余台(不含角膜屈光手术)，床位使用率100%。收入\_\_\_\_余万元。

#### (二) 完善科室设置，深化职能建设，保障医疗安全，促进医疗质量提高

为更好的满足医院发展建设需要，满足就诊患者的诊疗需要，进一步理顺工作流程，规范管理，突出专业、职业化，完善了门诊部、眼底内科、质控办、内科的设置，加强了麻醉科、院感科、护理部、供应室的人员配置，强化了职能发挥，基本满足了医院业务发展需要。

成立医院标准化建设办公室，完善优化重点医疗管理制度120余个。制订了自下而上的质量控制标准并组织集中学习和统一考核，保障全员掌握要点。编印了《医疗制度汇编》、《应急预案汇编》、岗位职责汇编等，方便职工学习掌握和严格落实。

成立质控办，每月按时对各病区对住院病历、医师交接班工作管理、不良事件上报、超时管理、非计划再手术管理、临床路径管理等进行检查反馈，使医疗质量持续改进。

护理部推行责任制和分组管理，重点岗位专人管理和负责，护理培训、技能培训工作走在了各科室前面，有声有色，护理服务质量有较高提高。

全院自上而下进一步明确了职能，细化了岗位职责，全院统筹印发了医院组织架构图和岗位职责汇编。

### (三) 县区医疗对口支援工作常态化，形式多样化

与5所县级医疗机构建立了眼科帮扶协议，安排中高级专业技术人员赴合作医疗机构开展门诊、诊疗、手术帮扶工作，累计派出\_\_余人次，为当地医疗机构累计接诊患者\_\_x余人次。

另外捐赠有关医疗机构病床\_\_张，价值\_\_万余元。

### (四) 院内外社会公益活动广泛开展，受到群众好评

广泛开展社区、大型企事业单位的公益活动，已累计完成义

诊、讲座\_\_x余场，覆盖\_\_市\_\_余个社区，为万余名群众进行了免费眼科体检，发放各类宣传手册\_\_x余册。

20\_\_年度与省红十字会合作开展的“光明救助”活动共筛查报名救助贫困人员36人，完成手术30人次，年度累计减免费用12万余元。

全年共帮助65名志愿者和家庭完成捐献遗愿，为130余名患者带去光明，占到了全省角膜捐献复明手术总量的三分之一。

## 二、获批省发改委工程实验室，科研成绩较突出

\_\_省角膜病防治与功能重建技术工程实验室获批。

## 三、深化人力资源改革，完善职工薪酬制度，打造高素质人才队伍

参照省属在编人员标准，为我院职工增发了津补贴并将公积金缴存比例提高到10%，职工人均基础工资每月增加500多元；绩效奖金较去年同期增幅近3成，每月增加支出\_\_万余元，年度增加支出\_\_x余万元，职工薪酬平均增幅26%。

## 四、医院硬件设施持续更新优化，基础信息化建设基本完成

投入近\_\_x余万元更新设备近\_\_台套。

医院信息化建设工作持续推进[his系统更新基本完成，验收获通过；完成医学影像pacs系统建设，网络预约系统建设工作完成大半。

## 五、山东省角膜病防治研究中心项目稳步建设

截至12月底，省角膜病防治研究中心项目已完成地上11层，地下3层，共计1.4万余平米的主体建设，完成主体建设任务

的80%。当年累计投入建设资金\_\_\_\_余万元。

完成了电梯、供电设备的招标。

拆迁户回迁安置工作基本结束，圆满完成拆迁安置。

六、第七届全省眼科质控会议顺利召开，质控标准覆盖更广泛

作为省卫计委指定的全省眼科质控中心举办了“第七届\_\_省眼科临床专业质量控制培训班”，修订了《眼科质控手册》，增加了专业覆盖面。此次会议参会人员近\_\_x余人，覆盖全省17个地市，还有来自省外150余名眼科同道参与。

## 医院年终总结报告篇四

一、根据院部文件精神，认真学习《卫生部三级综合医院评审标准》、《卫生部三级综合医院评审实施细则》、《卫生部全国医疗卫生系统“三好一满意”活动20\_\_年工作方案》、《卫生部20\_\_年医疗质量万里行活动方案》等。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用及实行单病种收费及积极开展临床路径管理工作，大幅减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降至30%以下，抗生素使用方面i类切口已如患者无其他特殊情况需使用或预防使用抗生素外已基本不使用抗生素，对于需使用抗生素的患者能严格按照抗生素使用的规范分级使用抗生素。在血液制品使用方面能严格按照临床用血规范进行使用积极避免无效输血等情况出现。在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念努力做

好“三好一满意”活动：在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我科的微创手术做宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还经常与药剂科医生进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行最好的医疗服务，这也是我们外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度及手术分级制度的的落实及专科专治，加强术前、术中、术后的查对及沟通，强化使用特殊药物和特殊检查前的沟通以确保患者的知情权及治疗的安全。

## 二、业务方面

我科急症多，周转快，病床使用率近80%，较去年略升高，出院人数与去年相比，今年1300余人，较去年多200余人，其原因与大家的共同努力是分不开的。业务收入比去年增多，毛收入今年?近千万元，去年近800万元，较去年增长20%。平均住院日9.03天，顺利完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。科主任在医疗质

量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均高于院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。

积极开展单病种质量与费用控制工作。积极开展新技术、新业务：新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。如腹腔镜在普外科的应用，起得了很大的进步，已成功开展腹腔镜直结肠癌根治手术2例，取得了很好的效果，得到了广大患者的好评。在常规治疗的基础上，积极探索更利于病人接受的美观手术，得到了病人好评。如小儿疝手术，采用经腹小切口疝离断及i类切口皮内缝合等。

### 三、出勤方面

一年来，全科同志能出全勤，经常加班加点工作至深夜。有急重症病人时能随时出现在病人身旁，积极配合医院创“三甲”工作、贵阳市创卫工作、少数民族运动会救护保障工作。

### 四、不足之处

1. 专科建设发展规划及年度工作计划不够细化。结合本专科的前沿动态，进一步制定详细且具有前瞻性的专科发展规划、目标。并对具体目标细化、分解,使微创手术治疗我科疾病的范围进一步扩大。
2. 专科服务质量待进一步提高。在下一年度我们要积极改善服务态度，优化专科服务流程，提高服务质量，进一步突出我科微创治疗的优势，并加大宣传专科微创手术特色，使门诊量、出院人数稳步提高。
3. 诊疗方案不够完善。将对已制定的常见病种及重点病种的诊疗方案进行定期优化，完善。积极开展对疑难病种的诊疗方案的制定工作，发挥微创治疗的优势。

4. 临床路径应用欠广泛、深入。我科室已制定常见病种的临床路径，但在临床中应用欠佳，特别是临床路径的初始开展阶段，由于对于政策及应用的掌握不够熟悉开展的数量不多，现已进行了临床路径的学习培训工作，并在临床工作中积极推广应用。

6. 医生外出学习时间未达预定计划。由于上年度病房工作量明显加大医生工作量增加，医生外出学习机会较少，在本年度将按计划增加学习机会，以推广新技术的应用。

7. 临床和科研工作结合不够。临床工作中对科研认识不够，未将科研工作很好和临床相结合，科内将组织学习进一步加强科研思维，增加科研成果及论文数量，提高医生科研水平。

## 医院年终总结报告篇五

xx年，在县委、县政府和上级卫生行政主管部门的正确领导下和省、市及对口扶贫的大力支持下，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、扩大开放、科技兴院、稳定发展”的基本方针。围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工积极开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个文明建设取得了可喜的成绩。全年工作情况总结如下：

### 一、加强行业作风建设，提高职工整体素质。

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容，为进一步加强我院行业作风建设和党风廉政建设，我院围绕今年在县直机关中开展的“保持党员先进性教育活动”为契机，充分发挥党员的先锋模范带头作用，以点带面，在全院干部职工中广泛开展政治思想学习教育。在实践中，坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设；在学习方法上，采取集

中学习和自学相结合，撰写读书笔记、心得体会和座谈讨论相结合，广泛征求社会各界方方面面的意见，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性，以实际行动践行“科学发展观”重要思想。3月11日，医院18名党员在院党支部书记、院长的带领下，深入到驻点村xx村进行义诊、送医送药、访贫问苦，此次活动为当地老百姓送去赠药赠款约3000余元，就诊人数达300多人次，受到了老百姓的热烈欢迎及交口赞誉。医院结合今年计划生育工作的严峻形势，积极响应县委、县政府“xxxx”的号召，以讲政治、顾大局的饱满热情认真履行计生兼职单位工作职责，确保完成计划生育年度考核工作任务。在继续加强学习法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《医德规范》、《献血法》等卫生法律法规，把职业道德教育与卫生部《关于加强卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员的“八不准”等内容结合起来，促进了职工服务理念的转变，坚定了“为民、务实、清廉”的自觉性，加深了医患关系沟通和赢得了人民群众的信赖。根据医院形势发展需要，提高医疗服务，促进医疗技术进步，我们科学地提出了医院发展目标，牢固树立管理意识，提高管理水平，完善各项规章制度。xx年6月，我们健全完善修订了规范性可操作性强的《xxx人民医院综合目标责任制》制度，为医院的可持续发展奠定了坚实的基础。全院干部职工忠于职守、爱岗敬业得到加强；扶危济困、博爱助人的人道主义精神得到了进一步弘扬，今年为有特殊困难的同志解决实际共捐资47770元，体现了中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德。

## 二、完善基础设施建设，加强医疗设备配套。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，加强传染病的治疗安全隔离措施，改善就医环境，我院兴建了一幢占地730平方米，建筑面积1230平方米的标准传染病房大楼。目前，该大楼土建工程已完工，正在装修之中，预计年底可投入使用。投入资金160万元，完成了医院南大门、

综合大楼等项目工程的征地26000平方米，该项目的立项、报建工作正在进行，争取明春工程能够顺利实施。继续推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的，又促进了廉政建设。根据医疗业务发展需要，不断加大对医疗器械设备的投入，年内医院先后投资资金30万元购置了除颤起搏器一台、心电监护仪一台，集资、筹资320万元购进德国西门子螺旋ct机一台，并均投入使用，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶。

### 三、抓好质量规范管理，促进医疗业务发展。

项技术操作规程。将科主任定为科室第一负责人，要求严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关，发现问题及时解决及时防范，使医疗质量管理更趋科学化、专业化。同时不断加强对医技人员继续培训工作，继续选送各类医技人员到省级或对口扶贫xx市医疗单位进修学习，并在院内多次举办医疗学术讲座。通过学习，使医院全体医技人员不断更新新理念、新技术，并很好地应用于临床，为提高医院的医疗质量起到了促进作用，较好地调动了全体人员学习的自觉性和积极性，在院内形成一股“学、赶、帮”的良好学习风气。从而大大提高了我院医技人员的整体业务素质和诊疗水平，为提高人民群众的健康水平和生命质量作出了积极的贡献。取得了良好的社会效益和经济效益。

今年1—11月份业务总收入963万元，其中医疗收入548万元，药品收入415万元。接收进修实习生25人。全年总诊病人145300人次，其中门诊139630人次，急诊5670人次，抢救危重病人625人次，抢救成功例数594人次，死亡31人数，抢救成功率95%；住院总人数2565人次，出院人数2525人次，治愈病人2308人次，好转164人次，未治愈人数43人次，死亡人数10人(其中24小时内2人)，抢救危重病人236人次，抢救成功率97%，诊断符合率94%，全院开放病床xxx张，病房周转次

数12次，抢救心脑血管病人83人次，外科住院病人723人次(手术265例)，妇产科住院病人1265人次(手术323例)，放射科检查5091人次□b超检查4536人次，检验科检查2436人次□ct检查2160人次，胃镜检查186人次，脑电图检查243人次，心电图检查1843人次，理疗科诊疗163人次，口腔科诊疗324人次，五官科诊疗3643人次，眼科复明术124人次，派出干部到挂钩点及医生下乡计划生育382人次，完成高考、兵检1632人次，完成有关单位健康体检625人次。我们承接了xx年良好的发展势头，圆满完成了xx年上级和人民交予的各项工作任务，为xx年可持续发展奠定了坚实的基础。

#### 四、存在的主要问题

- 1、经济基础较薄弱，资金短缺，地方财政投入有限，成为制约发展的瓶颈。
- 2、管理信息化的进程不够平衡，制度不够完善健全。
- 3、高级拔尖专业技术人才少，缺乏学科带头人。
- 4、行风建设还不够到位，缺乏监督力度。
- 5、基础设施建设和医疗设备配套需进一步完善、更新，以适应新的科学发展需要。

#### 五、xx年工作计划

- 1、以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好医院建设，不断增强综合实力和竞争力。
- 2、争取省、市和xx对口扶贫的支持，多方筹措资金，解决制约医院发展的瓶颈问题。
- 3、加大行风整顿力度，融入医疗质量监控全过程，塑造自身

形象和品牌，营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。

4、继续加强对医技人员培训教育、人才引进，完善医疗设备配套、提高设备利用率。

5、预投入资金兴建医院南大门、南面综合大楼、影相楼、供应室、“120”急救中心、污水处理系统以及老病房改造。

6、预投入资金完善icu病房建设。

7、预投入资金完善医院电脑化网络管理系统。

8、预投入资金购置一批科技含量高的医疗设备