

2023年管理讲座演讲稿(精选7篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。演讲稿对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写演讲稿呢？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

管理讲座演讲稿篇一

大家好！

我叫刘玲，我的竞聘目标是：旗舰店客服领班。

首先，感谢公司领导为我们创造了这次公平竞争的机会！此次竞聘，本人将以开放的心态，面对竞争，希望通过竞争，尽己所能，更好地实现自己的人生价值，同时，为公司、为社会作应有的贡献。

今天，我站在这里竞聘客服领班一职，请允许我用一首诗作为开场白：诗的名字叫《责任》：挂在嘴上，不如记在心上；记在心上，不如扛在肩上。它不一定，能使你的前程灯火般辉煌，但一定会，给你一份厚厚的人生礼物。

一、你认为目前我们客服团队存在的问题有哪些？该如何解决？

1、客服整体的服务意识和服务质量有待加强。举例来说，我们在不断的补充员工，我们其他部门的人员也在不断的努力中，暂且撇开优点，我认为他们熟练度需要一个过程，而且因人而异。，还有很多人服务规范用语不规范，回复用语和自己聊天一样，那么如何迅速的结束冗长的培训和指导，锻炼一支成熟的队伍，如何加强客服代表的职业心理素质，把枯燥和单调的工作做得有声有色，如何快速并有效的做的非

常满意，我想这是我们值得思考的问题。如何解决呢？建议培训关于服务意识，情绪管理方面的培训，关于语言艺术，对点语言等培训，把服务语言作为一项重点来考核，重点放在加大服务监督力度方面。目标是产生一批固定而且出色的客服代表，让用户感觉到我们很专业，并愿意成为我们的终身用户。

如何改善这个呢？首先你想比别人卖的多，自身的软件，硬件需要强大，强大的销售意识需加强，这个会在过后我成为领班的时候，会和大家分享！

二、我的优势，分为3个方面。

客服专家：在20xx年的时候，刚开始进来的时候，碰到很多顾客的投诉，骂人的也有，投诉严重的也有，不理解我们的也有，在这里，我首先和顾客沟通，{我先帮你解决问题，之后咱俩再沟通其他事情}平抚顾客的心态，站在顾客的立场，尽自己的能力帮顾客处理好他的事情。然后再和顾客商量其它的事情，最后帮处理完，顾客说，非常谢谢你，我不是对你生气。

培训和帮带：很多时候，我们的思维都局限在常规思路里面，

总之，我考虑的是，每个员工未来在客服岗位的好与坏，对于我来说，我有着责任，我要扛起来，并带好团队向前进步。

三、我的任职目标以及主要工作思路和措施

任职目标：

- 1、使我们小组的每位员工都能够充分发挥自己的优势和长处。
- 2、与其他小组形成工作上竞争的良好状态。

3、 形成学习为主的小组氛围。

为完成这些目标，我准备按照以下思路开展工作：

1、管理好自己，要成为一个出色团队的管理者，自己在各方面一定要做的最好，是团队的榜样，把自己优良的工作作风带到团队中，影响到每一位团队中的成员，用真诚去打动每一位成员加强自身专业能力，在业务知识方面多学习，能指导组员工作。

2、管理和沟通方面：我会及时总结日常工作，不断反思，对本部门的现状，问题作出分析、预测和规划，反馈给相关部门并提出有效的意见及建议，为高层决策提供相关依据和报告。做好跨部门间的沟通，本部门内的沟通，员工工作中的问题、思想动态等等。

3、在团队中建立好学习和培训工作，结合公司的文化把自己的工作技能运用到实际工作中，传授给团队中的每一个成员，在团队中培养良好严谨的工作作风。

4。带领小组成员完成领导下达的任务，充分发挥每一个小组成员的能力；

以上就是我个人的竞聘组长演讲，希望能和各位朋友分享！请再次允许我以那首名字叫《责任》的诗结束：挂在嘴上，不如记在心上；记在心上，不如扛在肩上。它不一定，能使你的前程灯火般辉煌，但一定会，给你一份厚厚的人生礼物。

管理讲座演讲稿篇二

首先，我想告诉大家，我之所以选择这样的题目，是因为伟大诗人歌德的一句话，他这样说过：“能够带来安定的无非是两种力量，一种是道德，而另一种就是法治。”当我们谈及“法治”这个严肃的词汇时，大家联想到的可能是厚厚的法

典，或许还有冰冷的达摩克利斯之剑。但我想说，“法治”并非高高在上、遥不可及，它存于无形、温暖地守候在我们的身边。它是人类自由翱翔的风筝线，是和谐校园的守护神。

《义务教育法》的出台，让成千上万的失学儿童圆了读书梦；《妇女权益保障法》的颁布，使大批被漠视的女童迈进了学堂；《未成年人保护法》的实施，使广大青少年触摸到了法律的温暖。同样，作为教育工作者，我们也紧紧握住了法治这双亲切而有力的手，为学生、家长、老师、学校系上了一条携手进步的安全带。

古人云：“天下从事者，不可无法仪。”然而近年来，在教育的神圣世界里，阴暗可耻的黑影频频闪现，从北航大学的招生勒索到高考的泄露答案；从厚颜无耻的学术腐败到令人寒心的师德沦丧；从老师体罚学生到学生殴打老师，从虐待儿童到对无辜幼儿的残害，这些嘈杂的声音时时袭扰着我们正常的教育教学环境，学校、家庭无不从心底呼唤，我们需要用法治的力量，来肃净学风；用法治的力量，来规范教学；用法治的力量，来创造和谐校园。

请看一看我们身边的事：我有位同事因为学生问题与家长发生意见分歧，家长蛮横无理，出口大骂，甚至还想动手打人，我们的老师只能忍受满肚子的委屈而无处“伸冤”，全心的付出换来得却是恶语相加，她那红肿的双眼和委屈的泪水，让我永远无法忘记。老师们，那是一种痛啊！那是伤及内心深处的痛啊！而今天，《中华人民共和国教师法》的出台，让这样的往事不再重现。《教师法》第三十五条已经作出明确规定：“侮辱、殴打教师的，根据不同情况，分别给予行政处分或者行政处罚”，我们当然可以依法疾呼：教师的尊严不容侵犯！

亲爱的老师们，我们曾经用粉笔塑造过一批又一批学生的灵魂，我们同样能用“法治”撑展起一片属于学生、属于你我、属于整个社会的教育蓝天！教育迎盛世，风好正扬帆！让我们继续携起手来，为教育事业的发展，为发展中的伟大祖国，

再次写下浓墨重彩的一笔吧！

我的演讲完毕，谢谢大家！

管理讲座演讲稿篇三

大家好！我今天演讲的题目是《珍爱生命，安全第一》。

同学们，我们知道：生命如歌，灿烂如花，生命属于我们只有一次；我们热爱生命，因为生命是美好的，它令我们的人生焕发出耀眼的光彩。正是因为生命如此美丽、宝贵，我们才要学会珍惜，才要时刻关注安全。

我们每天生活在校园内，在安全的问题上，我们必须防范在先、警惕在前，必须要树立高度的安全意识，必须要筑起思想、行为和生命的安全长城。这样生命只有在安全中才能永葆活力，幸福只有在安全中才能永具魅力！

同学们，校园是我们的家！为了创建安全文明的校园，为了大家都能健康快乐地成长，让我们携起手来，从现在做起，从自我做起，从点滴做起，严格要求自己，改正不良的行为，让“珍爱生命，安全第一”这八个大字在我们的脑海里深深扎下根吧，让它时时刻刻提醒我们：注意安全，关爱生命！

谢谢大家！

管理讲座演讲稿篇四

我段是担负电水房后卫五个专业管理的基层单位，既有运输生产属性，又具后勤保障功能，安全工作同样面临多样性、多变性和复杂性。怎样贯彻公司指示要求，如何结合自身工作实际，创造性地运用“安全风险管理”的理论和方法，进一步提高安全管理水平？这是摆在全段员工面前的一道课题。本人通过学习，对“安全风险管理”概念、理念、方法有了

新的认识和理解，想就这个问题谈谈一些看法，与大家一同研讨！

一、理解风险的普遍性，树立危机管理意识

当前我们应该抓好学习理解，组织工班长和干部进行专题的《安全风险管管理》知识学习，尤其是学习盛部长8月11日关于“深入推进铁路安全风险管理工作”的重要讲话，让大家深刻理解安全风险的现实性和普遍性，增强应对危机的紧迫感和主动性。

以下几点认识供参考：

安全管理的作用。是居于控制人的不安全行为与物的不安全状态，是为了让人们失误最少地或无失误地从事工作，追求无危无损效果。

安全管理的难度。一是人的因素：人的不规范行为、人的心理和生理状态、人的惰性与注意力问题；二为物的原因：设备运行偏离标准值、元器件或者材料老化、系统安排或设计的缺陷；三有环境的状态：恶劣或破坏性天气、外界事物干扰等等。单个不安全因子引发、两个或者多个不安全因子诱发的安全问题不停地敲打我们，再加上“蝴蝶效应”、“水桶原理”等等隐约可见。

安全管理的现实。绝对安全的状态是暂时的，不安全的状态随时存在，这就是风险！任何事物都存在风险，安全风险普遍性也就是矛盾的普遍性，既躲不开，也绕不过，更挪不走。

安全管理的态度。在理解风险的普遍性前提下，牢固树立危机管理意识，要做到敢于面对、沉着应战；又要做到把握重点、系统安排；也要注意控制细节，防微杜渐。

二、领会风险源是管理问题，切实在加强管理下功夫

前面已经谈到，“安全风险”具有的现实性和普遍性。然而，不管风险来源于人的方面、物的因素、环境的作用？可是，人的作用才是能动的、巨大的、起决定性的！而形成人的良好思维习惯是管理，引导人的正确行为方式也是管理，改变和优化人的组织结构、契约模式、作业流程更是管理，反之亦然。所以说：最大的风险源是管理问题。

对基层单位而言，能够管用并收到实效的管理才是好的管理。以往《现代企业管理》关于pdca四个循环的方法，今天对我段管理工作仍然有借鉴作用，即：计划(p)□执行(d)□检查(c)□总结分析(a)□认真实施该四个基本流程，管理工作就有了良好的框架，同时也要着重抓好以下几项管理。

1. 基础管理方面。一是明确岗位分工与职责，解决阵地不清、责任不明的问题；二是细化考核制度，并做到一旦出现问题，就要严格追责与考核；三是注重员工素质，严格晋升考评，坚持把好青工定职的理论与业务实作关口，加强工班长选拔与培训工作力度，干部管理和考评工作要做到制度化。

2. 生产管理方面。一要执行好规定动作，实施好规定周期。就是扎实地执行好设备检修、维修、检测的工作内容与周期；二要拾余补漏，加强设备薄弱环节的整改提升；三是要完善设备整体功能，增强设备的能力冗余和弹性应力。就像人的身体一样，首先要坚持吃饱三餐，保持基本体能，才能正常担当；其次要注重细节诊断，对症下药补偿，促进整体平衡；其三是力争添补营养，再加小酒解乏，就能强身壮骨。

3. 安全管理方面。一是要贯彻廖段长的“劳动安全是我们立段之本”的指示，我解读为三句话：“以人身安全为先，以行车安全为要，以设备安全为本”；二是要贯彻“安全风险管管理”理念和方法，严格安全问题的闭环管理；三是要贯彻安全管理的逐级负责制，打造一个从严管理与源头控制相结合、压力分解与责任落实相统一的基本格局。

4. 干部管理方面。一是业务干部要沉下去，注意发现问题和帮助解决问题；二是干部要认真做好传帮带，发挥骨干业务指导作用和师傅带头作用，回过头来拉一把和牵一手，促进青年职工快步跟上；三是实行好干部包保，干部要有保一方平安、促一方进步、造一方优秀的理念和责任。

三、掌握风险管理的特点，贯彻系统管理与过程控制理念

我们的安全情况同样是多样性、多变性、复杂性，需要系统性的思考、设计和管理，也需要全过程耐心地把控细节、防堵漏洞与细致管理，更需要重视结构、严格考核，进一步强化责任主体意识。

试谈几点：

1. 坚持“层级管理”模式。以基本的“层级管理”形成管理的主基调，系统结构优化，功能配置合理，授权合理得当，充分发挥各级(群)的积极性。做到一级管理一级，一般不越级汇报和反映情况，也不越级指挥和布置工作，不折腾，营造常态管理。同时，也要灵活地吸取“集中管理”和“随机管理”模式中合理成分，以解决特殊情况或者突发事件。

2. 注重强化结构功能。班组要做到：了解阵地、清点武器、熟练掌握、力求精准。车间要在“保证安全、确保畅通、保持质量、提高素质”方面下功夫。科室应在“承上启下、协调各方、服务一线、督促落实”方面有所作为。领导班子着重在“把握全局、统筹规划、营造氛围、引领提升”等方面展现能力和智慧。同时要培养树立上道工序为下道工序服务的习惯，大家工作起来就会开心愉快，管理就能够和谐顺畅，结构功能和职能的发挥就能够步入新的境界。

3. 从紧传递风险压力。说管理，首先是对人的管理，人既有惰性也有能动性。如何扬长避短，发挥人的主动性和能动性？我们应该实施从紧的安全风险压力传递机制，谁的阵地出问

题，就要认真追责、严格考核，进一步强化责任主体意识。坚持好这一条，员工思想上就引发能动应对安全环境、力保阵地安全的愿望，思路就会产生提前研判、防范和消除安全风险的举措，行动上就有主动识别风险、监控风险和规避风险的手段。

4. 加强作业过程控制。作业过程既包含现场的操作过程，也指管理性的方案设计过程和审核审批过程。回顾以往的作业，我们还不够严谨，还是有差距的，今后应该加强。一是要对施工类型分等级，一般应该分为工区(班组)、车间和段三级，属于哪一级类型的施工就应该由该级承担主体责任；二是必须重视施工方案的设计，提高方案的严谨性、安全性与可操作性；三是严格做好施工方案、作业票和倒闸票等方面的审核审批工作，杜绝走过场、漏项错项和监管不到位的情况发生；四是认真开好工前会议，明确各岗位的职责分工，布置操作流程、联系方式与联防联控措施；五是认真组织施工作业，协调好施工配合部门，落实好饮食后勤工作，把握好要点消点事务，掌握好计划时间节点，加强现场作业监控，按时完成施工任务，必要时及时召开施工分析总结会议。

5. 优化信息管理系统。一要做到信息收集、流动与处理流畅；二要常态信息科目流程与特殊信息报告程序明确；三是业务报表要符合和适应实际工作需要；四是发挥好调度班的常态协调指挥功能。

引入“安全风险管理的理念和方法，使铁路步入了“系统安全管理”的阶段，是一个重要的飞跃。它由传统的纵向单因素安全管理转变为现代的横向综合安全管理；由被动、辅助、滞后的安全管理程式转化为现代主动、本质、超前的安全管理程式；由外迫型安全指标管理进入了内激型的安全目标管理。它通过风险识别、风险估计、风险评价、风险监控、风险转移等一系列活动，来防范风险、化解危机，使安全管理的作用和效果不断加强。这个理论博大而又深刻，有待我们深入学习领会，更好地指导工作实践，使我们基层安全工作取得

新的进步。

今天本人的学习理解还比较肤浅，权当抛砖引玉，供同仁们参考，请给予批评指正。谢谢大家！

管理讲座演讲稿篇五

古诗有云：年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。时间正一分一秒从我们身边流逝，我们无法挽留他，鲁迅曾经说过：节省时间，也就是使一个人的有限的生命，更加有效，而也既等于延长了人的生命。所以科学管理时间是必要的也是紧迫的。

科学的利用时间就要学会狙击“时间杀手”。在我们日常的学习生活中潜伏着许多时间杀手，他们吞噬掉我们许多时间，比如：缺乏学习计划，不分轻重缓急。有的同学平时对待学习不抓紧，闲暇时间就上网玩游戏或者看电视，等到高考小高考来临时又拼命抢时间，甚至不惜牺牲休息时间补习，既费时又费力。有的同学习惯性拖延，习惯性乱做或不做自己不感兴趣科目的作业，但面对作业订正时，积重难返，只能花更多时间去弥补。

科学的管理时间更要善于利用业余时间。大科学家爱因斯坦说过：“人的差异在于业余时间”。有人根据现代人的作息时间表作了一个调查分析：一个人的一生如果按72岁计算，其一生中是睡觉20年，吃饭6年，生病2年，文体活动8年，工作14年，闲暇时间22年。可以看出，其中闲暇时间最多，占人生命的1/3。

调查还显示，本科以上学历者的终生学习时间是低学历者的4倍，收入是其7倍以上。学历越高，越重视终生学习，平均每天的学习时间为61分钟。

在去食堂的路上或者体育活动课间隙，可以与同学讨论学习心得等。

只要你善于利用和管理时间，多读书，多思考，多交流，必定能聚沙成塔，集腋成裘。

科学的管理时间还有很多，时间关系我们这里不作展开。总之，时间，每天都是二十四小时，他能给勤勉的人带来智慧与惊喜，也会给懒散的人留下悔恨与无奈。我希望同学们接下来能充分展现您勤劳和智慧能利用好时间，能在小高考和四市一模中交上一份满意的答卷！

管理讲座演讲稿篇六

大家早上好！

今天，我们演讲的题目是：《管理情绪，和睦相处》。

同学们，你是否有过与身边的同学发生矛盾呢？在面对矛盾的时候你是采取什么样的态度？是怒发冲冠，恶语相向、拳脚相加，还是以理服人，或者退一步，海阔天空？也许你曾有过，或正在处于困惑中。首先我想说的就是，发生矛盾是正常的。因为在学校这样一个大家庭中，我们正处于年轻气盛，性格不稳定，情绪变化快的阶段。而且不少同学往往以自我为中心，所以，在我们的交往中容易出现不和谐的音符。这是很正常的现象，关键是看我们怎样去处理与同学的关系问题。

那么，怎样与同学和睦相处呢？第一，不要自高自傲。如果你学习很好，或是班干部，或有某一方面的特长，不要用居高临下的眼光看你的同学，要注意和同学们特别是后进同学打成一片。比如，课间活动时和大家一起活动，讲你所知道的有趣知识，使大家因为有你在场而感到高兴，你就会受到大家的欢迎。

第二，不要妄自菲薄。如果你因为学习较差或者有某些弱点，就总觉得自己不如别人，这样反而会被同学瞧不起。如果能

自尊、自重，实事求是地评价自己，并在与人交往中发挥自己的优点，使同学们感到与你相处能互相取长补短，别人也就乐意和你交往了。

第三，要尊重他人，以诚待人。无论是谁，都希望得到别人的尊重。尊重别人表现在很多方面，如坚守诚信，能为别人保守秘密，不在背后议论别人等。如果你在这些方面做得不足，就要努力改进，慢慢就会赢得大家的信任。在你尊重别人的同时，你也会获得别人的尊重。第四，要关心他人，热心助人。在与他人交往中，自私自利，只为个人着想，处处表现出“小家子气”的人是最不受欢迎的。只有你乐于关心、帮助别人，才会赢得别人对你的关心和尊敬。

比如，你不妨主动地帮同桌邻座解答疑难问题；劳动时抢先干点累活脏活；有参考书大家分享，共同提高；甚至别人的东西掉在你脚边，你主动帮他拣起来，这都会改变你自私的形象。

只要你相信自己，改变自己，就有可能和同学们处好关系。当你和同学有说有笑地走在路上时，抬起头，就会看见一片蔚蓝的天！愿校园处处充满和谐！

我们的演讲到此结束，谢谢大家！

管理讲座演讲稿篇七

大家好！

到现在为止，我们的演讲比赛已经开始了一个小时。一个小时意味着什么？一个小时，意味着梅川生态农业基地生产出80枚无污染的绿壳土鸡蛋；一个小时，意味着铜绿山矿采掘车间的井下职工们挖出了100吨原矿；一个小时，意味着大冶有色的营销总额又增长913万。在逝去的每一个小时里，大冶有色就像一台精密组合的机器一样，转动着齿轮、加足了

马力，不断地迈出一个个坚实的脚步，不断地缩短着自己与梦想的差距。

正是因为有了这每一个小时、每一天、每一月的积累，大冶有色才能聚沙成塔、集腋成裘，建起了世界体积最大的铜冶炼奥斯麦特熔炼炉。正是因为有了这每一名员工、每一个班组、每一个车间的努力，大冶有色才能积土成山、积水成渠，有了实现“千亿”梦想的憧憬和实力。

作为一名物业人，和在座许多单位相比，我们没有你们奔跑地那般快速，也不如你们的光芒如此闪耀。你们钻研技术、开发项目、拓宽疆土，为大冶有色的腾飞发展插上了飞鸿羽翼。你们开采资源，生产产品，创造效益，为大冶有色的“千亿”梦想贡献了中流砥柱的力量！

而我们物业人做的却从来都不是什么大事。在别人眼里也许不过是看看孩子，打扫卫生这些毫无含金量的家庭主妇式工作。

40度的高温下，白花花的太阳刺得人睁不开双眼。绿化班的10名女职工要抢在下一场大雨来临之前铺好7000平米的草皮。一天10个小时的下蹲工作让人站起来头发晕、腿发抖。挖坑、栽苗、种树，把她们锻炼成像男人一般刚劲有力的女汉子。黑，是大家共同的肤色；粗糙的双手，是我们的自豪和骄傲！因为有了她们，就没有了我们这花园式的厂房；没有了她们，就没有了那沁人心脾的绿和心醉神迷的红！

30个孩子在一间教室里，有的在嬉闹，有的在哭泣，还有的吵着要妈妈。我们的幼教老师每天就这样开始了一天的工作：为孩子们安抚情绪；为孩子们传授知识；照顾好孩子们的吃饭、睡觉。一天下来，在班上爱唱爱跳的她们回到家中只想躺在床上。上班兴奋、下班沉默，是幼教老师的共性，她们把自己无限的爱心和温暖的拥抱都献给了孩子，换来了一代代有色人对工作的全情投入与安心奉献。

20里路，是一名物业管理员每天的累计路程。每人每天至少要清扫三层办公楼、六个厕所和所有的公共设施。玻璃要透亮如镜，瓷砖要光亮如新，绿植要叶片无尘，厕所要干净无味。她们不善言辞，但却手脚麻利；她们身材瘦弱，但却能搬能扛。她们用无数次的弯腰劳作和永远洗不掉的汗味为我们换来了整洁明亮的工作环境，为来访宾客展示了大冶有色的精神风貌。

10个煤气坛的重量是620斤，这是我们的送气工一天要扛举的总量。开票、扛气、上楼、敲门、收钱、回站，一气呵成。每天，这样的流程要重复十遍以上，遇上了节假日甚至更多。这是一份毫无技术含量却又辛苦的工作，但这个岗位却是我们生活中不可或缺的一部分。为了保证职工家属在辛苦工作后，回到家中吃上一口热饭菜，洗上一个热水澡，他们骑着自行车穿梭于大街小巷，挥汗如雨地奔波于春夏秋冬。

这就是我们物业人工作的每一天，我们每天都在做着最平凡、最普通的服务工作。在这个经济至上的社会里，我们的付出显得有些默默无闻。但平凡不等于平庸，普通不等于无用。我们用为一线服务的信念，用对自己岗位的坚守，收获了大家在工作上的专注，在生活上的顺心，这是别人所无法体会和感受到的一份幸福感；这也是我们物业人用属于自己的方式为这个大大的梦想做出的小小的努力！

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江河。千亿的梦想需要一万四千名有色人朝着一个方向奔跑，大冶有色的腾飞需要每一颗星辰的闪耀才能熠熠生辉。

请不要慨叹自己的渺小！因为不论你是来自矿山的风钻工还是炉前的堰口工，责任与忠诚是我们为企业生存奉献的助动力；也不论你是预算员工还是保安员，学习与进取是我们为梦想腾飞孕育的生命力。

风云变幻一甲子，不惧沉浮敢为先。几代有色人用自己宽厚

的臂膀扛起了梦想的基石，用自己劳动的双手描绘出了梦想的蓝图，正是因为有了昨日先辈们的无私付出和今日我们执着坚定的信念，才能构筑出明日实现千亿梦想的辉煌！

我们，都活在浩瀚的宇宙里，漫天漂浮着宇宙尘埃和星河光尘，而我则是比这些还要渺小的存在。但我却愿意在这大大的世界里做出小小的努力，闪耀最亮的光芒。这种不放弃自己的心情、这种追逐梦想的信念，会让我、让你，让每一个人都变成宇宙天际里一颗闪耀星辰。