

最新饭店年度总结报告 西藏饭店工作总结合集(精选5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么什么样的报告才是有效的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

饭店年度总结报告篇一

英文邀请信主要分为以下两种：一种属于个人类的信函，例如邀请某人共进晚餐、参加宴会、观看电影或者出席典礼等等。另一种邀请函则属于事务类的信函，一般是邀请参加会议、学术活动等等。

一、普通英文邀请函

第一种邀请信邀请的对象一般是朋友、熟人，所以内容格式上的要求都比较松，可以写得随便一些。只要表明邀请的意图，说明活动的内容、时间、地点等等。但既然是邀请信，那么就一定要在信中表达非常希望对方能够参加或者出席的愿望。这种邀请信的篇幅可以非常短。

二、正式英文邀请函

第二种邀请信一般由会议或学术活动的组委会的某一个负责人来写，以组委会的名义发出，而且被邀请者通常也是属于比较有威望的人士。因此，这类邀请信的措辞要相对正式一些，语气要热情有礼。

这一类邀请信通常要包括以下内容：首先表明邀请对方参加的意图以及会议或学术活动的名称、时间、地点；然后要对被邀请者的威望和学术水平等表示推崇和赞赏，表明如果被邀

请者能够接受邀请，会给会议或者活动带来很好的影响；接着要说明会议或活动的相关事宜，最好是能引起对方兴趣的事宜；当然不能忘了表达希望对方能够参加的诚意；最后还要请收信人对发出的邀请做出反馈，如确认接受邀请。

三、英文邀请信的回复

无论是收到哪种邀请信都要复信，明确表示接受与否。而且无论接受与否都要对邀请者表示感谢。接受邀请的回信一般包含以下内容：首先感谢对方的邀请，并重述邀请信中的主要内容；然后愉快地表示接受邀请，并简要说明自己的打算；最后表示期待赴会和与对方见面的心情。

谢绝邀请的回信一般包含以下几方面的内容：首先还是要对对方的邀请表示感谢；然后具体说明自己无法接受邀请的原因，并对无法出席表示遗憾；最后表达自己的祝愿，即祝愿自己未能参加的会议或者活动能够顺利进行。下面是一封谢绝邀请的信，与上面的第二封邀请信相对应：

饭店年度总结报告篇二

一路的欢歌笑语，一路的风雨兼程送走了20__年，迎来了充满希望的20__年，回首我来到酒店的这三个月，新奇与欣喜同在，感动与感谢并存，三个月，时间虽然短暂，但对我而言收获是丰硕的，在这里的每一天，每经历的一件事，每接触到的一个人，这个过程的含金量，绝不亚于我十几年在校门里学习的价值，所以我感谢李总能给我这个难得的学习机会及细致入微的指导，感谢王经理无微不至的关怀，感谢综合部全体成员在工作上的配合和生活上的照顾，就具体工作如下总结：

一、工作方面

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门

划分、工种分配、人员定位等自然情况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小集体中的一员。

每天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生情况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只知道看到现在拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获。

板报是我们酒店对内宣传的窗口，通过出版报不仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达能力，评估期间承蒙李总的信任在王经理的帮助下整理了两份评估材料，我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺。

到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务。

_月_号在评估工作即将结束的时候正巧__大学生供需见面会在__召开，这对于我们毕业生来说是最重要不过了，好久之前便做好了准备，但是楼层服务员确实忙不过来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也是酒店的员工，就这样我没有参加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个团结、奉献、务实的集体而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本！

二、学习心得

作为事业单位下属的经营类场所__国际饭店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员

工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，能够高瞻远瞩，开拓外部市场的同时切身为员工的利益考虑，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到希望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下一定会展露出柔弱的一面，也一定会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业的发展动力，关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

多少意气风发、多少踌躇满志、多少年少轻狂、多少欢歌笑语都在昨天的日记里画上了一个终结，但是未来的一年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，就应该有新的起色，在新的一年中继续努力工作，勤汇报、勤学习、勤总结，最后祝愿我们酒店在澄澈如洗的晴空里，策马奔腾，祝愿各位经理在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同仁在新的一年里续写人生新的辉煌！

饭店员工个人年度工作总结

饭店年度总结报告篇三

2011成都市城市节水工作在市水务局的领导下，认真贯彻市委工作会议精神，深入落实科学发展观，以市委、市政府城乡统筹“四位一体”发展战略为中心，以建设“世界现代田园城市”的目标定位为要求，坚持节水工作“为城乡发展服务，为用水单位服务”的思想，努力将节水工作融入城乡一体化建设中。今年的工作以宣传贯彻《成都市城市节约用水管理条例》为中心，以实践科学发展观为重点，各项工作任务全面完成。

全年全市（市区）节水量达万立方米，工业用水重复利用率达到88%。有四川省林业中心医院等四家企业单位通过省级节水型企业（单位）验收，完成水平衡测试单位20个，洗车场污水处理循环使用、节水技改工程10个，推广节水设备、器具共计16680件/套。2011年，市城市节水办荣获中国水协节水委“2011年度城市节水先进集体”光荣称号，被省水协节水委授予了“四川省城市节水工作先进集体”。四川锦江宾馆荣获“全国节水示范宾馆（酒店）”称号、西藏饭店、成都京川宾馆、成都市镜湖园宾馆荣获“全国节水优秀宾馆（酒店）”称号。

一、2011年工作情况

（一）加强党建和干部职工队伍廉政建设，确保各项工作稳步开展认真学习贯彻党的xx届四中、五中全会和市委十一届七次全会、市委工作会议精神，努力把党员、干部的思想 and 行动统一到省委、市委的决策上来，不断增强促进和谐成都、推进城乡统筹改革试验区和世界现代田园城市建设的自觉性、坚定性。同时，在推进廉政建设方面采取了多项措施，一是强化教育，不断增强党员干部职工拒腐防变的能力。以提高党员干部树立公仆意识，群众意识，自律意识为重点开展了专题教育；二是按照市水务局要求制定了《2011年党风廉政建设和反腐败工作实施意见》，健全了中层以上干部岗位职责规范和党风廉政建设的各项规定，强化了制度建设；三是加大了监督力度，从源头上预防腐败的发生。根据《成都水务局党组关于“三重一大”事项决策程序的暂行规定》，制定并印发了《市城市节水办关于“三重一大”事项决策程序的暂行规定》，将落实“三重一大”事项决策与党风廉政建设、事务公开等工作结合起来，不论是重要人事调配安排、重大项目安排，还是大额资金使用等，都严格按照规定落实程序，确保各项工作落到实处；四是进一步完善和健全了党风廉政建设责任制，加强了对中层以上干部的监督制约。以上措施有效地推进了反腐倡廉工作的进一步发展。

（三）按照节水减排的工作要求，进一步加强节水管理

1、认真贯彻落实《节水条例》，迎接市人大检查通过2011年大力贯彻落实条例规定，我市节水各项工作已取得了明显成效。今年按照市人大《2011年^v^会工作要点》的工作安排，8月12日，由市^v^会主任王东洲、市^v^会副主任叶学东、童若春、敖锡贵、孙传敏、杨伟、李小新等多位市^v^会委员及代表组成的检查组在市政府副市长刘仆、原市水务局局长张学爱等领导的陪同下对我市贯彻实施《成都市节约用水管理条例》情况进行了全面检查及现场指导。检查组一行在听取市水务局原局长张学爱的汇报后，到成都普天电缆股份有限公司和置信丽都花园进行了现场视查，详细了解了用水单位节水工作开展情况、取得的成绩和成功的经验以及面临的困难。在普天电缆公司参观了其循环用水系统及机车车缆厂房的冷却水循环系统，人大领导和代表对循环系统的节水效率表示赞赏。在置信丽都花园参观小区二次水循环利用系统时^v^会主任王东洲对居民小区的循环水利用情况给予了积极的评价。现场检查结束后，检查组一行对我市贯彻实施《成都市节约用水管理条例》的情况给予了高度的肯定。此次由市人大组织的检查坚定了我市继续贯彻落实条例的信心，有利地促进了我市节水管理工作的进一步深化。

2、不断完善计划用水管理，加大节水管理力度随着我市统筹城乡建设步伐的加快，新用水户不断增多，需要不断调整和完善计划用水管理，适应城乡发展的需要。今年在搞好原有计划用水户计划用水工作的基础上，又多次对新增用水户进行调查和走访，新纳入362户用水户，提高了城区计划用水率；合理制定了2011年城市用水计划的编制，完成了总共7000余户用水单位的计划报批和下达工作，确保了我市城市生产、经营、办公等用水的正常进行；严格执行超计划用水加价收费制度。加强对全市城区近百个单位的节水管理进行了检查，并严格节水设施“三同时”管理工作，对城区新改扩建基建施工用水单位进行了检查和督促，参与其工程的竣工验收。

3、积极加强城市地下水水资源费和污水处理费征收工作今年除常规的收费工作外，重点完成了三项工作：一是按照成都市区划调整要求，受水务局委托，顺利完成了原双流所管辖的中和、华阳片区地下水固定取水用户的管理及收费的移交工作，将其纳入管理；二是按照节水条例规定和水务局领导的相关指示精神，自2011年第四季度开始正式实施对地下水用户超计划用水征收加价费的工作；三是年底前及时召开了中心城区地下水计划用水工作会，向250户用户下达了2011年用水计划指标。

4、在城乡一体化进程中，依托《成都市城市节约用水管理条例》，积极推进区县城镇节水工作的科学发展《条例》的颁布实施，为解决城乡二元结构水管理体制的问题提供了机遇。由于我市各区（市）县的节水工作发展并不均衡，我们充分利用既有的城市节水管理经验，将节水工作向区县拓展和延伸，起到示范和指导作用。如定期召开区县节水工作联席会，及时有效地交流各区县节水管理经验和教训；定期派出技术管理人员深入区县开展技术及管理指导等，在计划用水管理、节水型企业（单位）创建、水平衡测试、节水型城市复查等方面对区市县加强技术指导，使其建立和完善节水管理方式，推广节水科技，为节水型社会的创建打下基础。

5、大力开展创建节水型企业（单位）活动为提高用户创建工作水平，今年分期举办了“创建工作”培训班，特别加强了对区县有关企业（单位）技术骨干人员的培训，共培训人员130余人，以使用户单位通过学习，理解和明晰创建工作，为我市下一步大规模开展创建节水型企业（单位）工作，夯实城乡一体化基础建设，加快节水减排工作的推进奠定了基础。今年由省建设厅、省经委、市经委、市水务局的有关领导专家和相关技术人员组成的二个验收小组，对我市2011年度创建并申报的四川省林业中心医院、成都市青羊区体育局、成都金同辉物业公司和成都信息工程学院4家企业、单位开展了节水型企业（单位）验收工作。经综合考评，现场打分，4个企业（单位）的评分均在90分以上，取得了较好的成绩，

得到了省市相关部门的好评，并验收达标。

饭店年度总结报告篇四

在忙碌而又充实的工作中，我们结束了20xx年上半年的工作。面对即将开始的下半年工作，我深入总结自身工作状况，改善自身工作不足，为更好地为完成工作打下坚实基础。回顾过去半年的工作，我在上级领导的正确指导下，在各部门同事的帮助与支持下，较好地完成了20xx年上半年的工作任务，并取得了良好的工作成效，为确保接下来的各项工作的顺利进行，我特应上级领导要求，对自身在上半年的主要工作情况作出如下总结：

一、主要工作情况

自我于20xx年xx月份从被安排转岗从事大堂经理职位至今，已有x年的时间，在此期间我除从事大堂经理职位之外，还分管网点的安保工作以及文明单位的创建等工作。通过我从事银行事业多年来的工作经验，我意识到随着银行行业的市场化，银行服务越加受到重视，而大堂这个工作是客户接触我行优质服务的开端，是客户对我行的首要印象。因此，为树立我行的良好形象，我对于自身的要求也分外严苛，作为一名大堂经理，我肩负着连接客户、高柜柜员、客户经理、理财经理的纽带作用。在这半年来，我坚持做好各项相关工作，坚定履行工作职责，充分发挥职责作用。尽可能的做到在客户迷茫时，正确的为其指明方向：当客户不解时，对其进行耐心的解释；当发生突发状况时，及时而又冷静了处理和解决问题。做到随时随地，急客户所急，想客户所想，以完美无缺的服务态度去赢得每一位客户的信任，以诚信的服务理念去提高客户对我行的忠诚度。用微笑、热情、专业的服务水平，实际提升我行的客户流量，树立我行的良好形象。

在20xx年度，我不仅仅坚定履行的大堂经理的各项工作职责，还做好了自身所分管网点的安保以及文明单位的创建等工作

内容。坚定维护保持营业厅内良好的工作秩序，成功地寻找目标客户，进一步营销理财产品，实现服务与营销一体化。此外，为做好我网点的文明建设，我严格要求我行人员做好服务工作，做到用热情、大方，主动、规范的服务礼仪去接待客户，并在建设我行良好环境的基础上，强化员工行为规范，要求员工树立主动意识，负责态度，和良好的工作心态。为了做好服务工作，起好带头作用，更高的提升自身的服务水平，和业务能力，我积极参加银行所组织的各类培训活动，并自觉利用业余时间进行相关专业学习，强化自身理论水平与专业技能，加强自身的综合素质能力。

二、各项工作主要业绩

在20xx年度，我行紧密围绕分行计价指引导向，主要推行了营销等活动工作。半年来，我行施行了多种形式的项目活动，并均取得了良好的效果。其中，在xx月份的春天行动里网点较好的完成了销量，在x月份的一个与合作的“花好月圆。金喜连连”的巡展活动中我行在巡展当天就突破了xx余万的销售业绩。此外，在20xx年，我行推出的电子银行产品受到了广大客户欢迎，尤其是手机银行这一产品，深受客户喜爱。在20xx年x月份，通过我行开展的电子银行产品进广场社区活动，使我行当月的新开手机银行用户新增x户，其中有效x户，有效率达到了%。在整个半年度的销售中，我行的手机银行新开有效x户，网上银行新开x户，有效x户，共计新开户x户。并且，在今年x月，我行还新制定出一个阶段性考核办法，激励了员工的营销积极性，使得我行的网银和手机银行的有效率从年初的不到%分别达到了%和%，这是我行在上半年度工作中的重大创举。

在今年，由于我行网点现有无贷的贵宾客户共计x余户，使得理财经理的工作压力过大，工作任务超重。因此，我承担分管了部分贵宾客户，尽力做好各个客户的维护工作。截止至今年年末，我分管的贵宾客户共有x户，签约xx户。此外，在

半年工作中的个人存款方面，由于我行周围新进驻一家商业银行，部分存款客户被拉走，导致了我行的个人存款工作备受阻碍，虽然工作任务艰巨，工作形式大不如前，同业竞争激烈较大，但是我依然坚持不懈，力争进取，紧密团结我行的员工队伍，不断奋进，努力的完成各项工作任务。通过我们半年的不懈奋斗，我们争取到了个人存款日均新增万，年末存款新增万，其中管户贵宾客户的存款新增万的良好绩效。

三、工作中存在的问题

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是自身在管理方面未能实现常态化，不分时段存在有松懈现象，耽误了我行的经营管理实效。此外，在管点文明服务方面，我还有待提高，没能做到温馨服务，微笑服务，对员工要求没有实质落实到工作之中，文明服务力度还需进一步强化。

在接下来的工作里，我将会不断地提高工作质量和服务艺术，切实提升自身的管理水平，更好地为客户提供更为优质的服务，为树立我行的良好形象而付出应有贡献。

饭店年度总结报告篇五

(一)、坚持强势宣传，努力营造良好的酒管工作氛围。

(二)、加强酒类执法人员培训，大大提高了酒管队伍执法水平。

为真正做到文明执法、公正执法、规范执法、依法行政，塑造良好的酒类执法形象。五月下旬，市酒管办举办了全市酒

类行政执法培训班，对来自各县(市)酒类管理行政执法人员30多人进行了集中学习培训。邀请了市政府^v^等有关部门专家，结合典型案例和《商务部酒类管理办法》、《湖南省酒类管理条例》，为大家讲解了《行政处罚法》、《行政诉讼法》、《行政复议法》、《国家赔偿法》等有关内容。由市酒管办负责人向大家介绍了酒类执法案卷的制作方法及其应注意的问题。城步县酒管办相继也举办了酒类批发商法制培训班，全县22家酒类批发商均参加了培训。会上，县酒管办组织认真学习了《湖南省酒类管理条例》^v^关于加强食品等产品安全监督管理的特别规定》、《流通领域食品安全管理办法》，并结合工作实际逐条进行讲解，让经销商全面掌握《条例》和《办法》的具体内容，自觉依照《条例》和《办法》规范经营行为，学会利用《条例》和《办法》保护经营利益。

(三)、严格落实酒类许可和备案制度，严把酒类商品市场准入关。

一是始终坚持严把酒类准入制度，积极做好酒类批发许可、零售备案登记和外地酒市场准入登记备案。要求所有厂方或经销商提供详细的厂方资料和质检报告，确保允许进入市场销售的酒类商品质量安全。8月份，通过对在我市销售的十一种外地啤酒质量进行了抽样检查，抽检结果全部合格。

二是始终贯彻《条例》和《办法》，严格酒类批发行政许可。我们严格按照酒管法规对酒类批发和零售经营所要求的条件和标准，建立了审批办理程序和制度；认真审核申请者提供的相关资料，依程序规范审批办理，特别是对酒类批发许可证的发放把关比以往更严，提高了准入门槛。全年共审批办理酒类批发许可证296家，其中市直城区86家、区县(市)206家；办理零售备案登记2934家，其中市直城区327家，区县(市)2607家。同时对已取得批发许可证的，通过检查现在又不具备批发条件的责成限期整改，整改仍不合要求的取消其批发资格。此外，大部分外地进入我市销售的酒类商品都

进行了备案登记。

三是圆满完成全市换发新证工作。截止今年11月30日，我市酒类批发企业换发新证工作圆满完成，本次共换发新证291家。根据今年七月份全省酒类稽查工作会议精神，我市对换发新证工作积极筹备、精心组织、严格依据酒类批发许可的条件和程序办理，具体分三个阶段进行实施：7月下旬为计划布署阶段，针对我市酒类批发企业情况确定换证条件和时限，分别对县(市)和市内批发企业下达了换发新证通知，提出具体要求。8月1日至9月30日为换证全面展开阶段，10月1日至11月底为清理扫尾和统计阶段。通过此次换发新证，更加准确地掌握了批发企业的数量及经营品种情况，同时清理出一批不符合批发资格的酒类经营企业，为进一步规范酒类批发行政许可及酒类监督管理工作奠定了扎实的基础。

(四) 查证溯源，不断将《随附单》溯源制度推向深入。

一是终坚持以查证溯源为重点，严厉查处无证经营，无《酒类流通随附单》等行为。坚持专项整治与日常稽查相结合，经常深入市场、门店、超市查检有无《酒类流通随附单》、有无销售假冒伪劣酒等行为。上半年全市共清查无证经营户36家，无《酒类流通随附单》的经营户69家，累计开出《责令整改通知书》146份，下发《酒类经营公告书》961份，免费发放警示牌1000多个。对50多家无《随附单》和《随附单》不全的经营户进行了处罚。

二是为进一步规范使用《随附单》，特制定了《__市随附单管理办法》试行规定，明确规定酒类经营者在领取、填写、保管《随附单》以及建立使用台账等方面作出了具体规定。__县酒管办在办公经费拮据的情况下，拿出资金制作了“《酒类流通随附单》专用夹”，由酒管工作人员上门免费发给酒类批发商和零售商，对严格执行《酒类流通随附单》制度的酒类经营商授予“实施《酒类流通随附单》制度示范店”荣誉称号，并对酒类批发商和零售商提出“实现5个百分

之百”的要求：购入酒品百分之百索取《酒类流通随附单》；批发酒品百分之百填开《酒类流通随附单》；《酒类流通随附单》百分之百填写规范；百分之百做到“单随货走，单货相符”；百分之百保管好《酒类流通随附单》。

(五)、重拳出击打假工作，保障了酒类消费安全。

开展打击酒类违法添加非食用物质和滥用食品添加剂专项整治活动。根据省酒管办《湖南省商务厅开展打击酒类违法添加非食用物质和滥用食品添加剂专项整治实施方案》，结合我市酒类生产情况，市酒管办迅速拟制下发了专项整治方案，并成立了专项检查小组，深入市区9个酒类生产企业，详细检查生产企业的生产许可证、卫生许可证和法定检测机构认定的质量检验报告、卫生检验报告，督促企业严格对照酒类产品质量标准和《食品中可能违法添加的非食用物质和易滥用的食品添加剂品种名单》及时开展自查自纠工作，及时准确调查掌握酒类生产企业的基本情况和企业是否使用非法食物添加物和滥用食品添加剂。隆回、新宁等县对所辖区域的5个酒类生产企业及时进行跟踪检查。全市14家酒类生产企业均未发现添加非食用物质和滥用食品添加剂行为。