

# 2023年地铁实训心得体会 学生地铁安检 实习心得体会(大全5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 地铁实训心得体会篇一

第一段：引言（100字）

近年来，地铁安全问题成为社会关注的焦点之一。为了提高地铁安全防护意识，我所在的学校与当地地铁公司合作，组织学生进行地铁安检实习。在这次实习中，我体验到了地铁安检工作的精彩与挑战，感受到了安检人员的辛勤付出和责任意识。下面将在1200字以内，分享我的实习心得体会。

第二段：工作内容（250字）

在实习过程中，我被分配到地铁站的安检通道，负责对乘客进行安全检查。这项工作需要审查乘客随身携带的物品，检查是否携带违禁品或危险物品，以确保地铁乘车环境的安全。我学会了如何正确使用金属探测仪和X光机，准确判断哪些物品需要进一步检查。我还学习了如何与乘客沟通，保持礼貌和耐心，处理紧急情况 and 突发事件。这项工作虽然繁忙，但也令我深刻意识到了安全的重要性。

第三段：挑战与机遇（300字）

地铁安检实习中，我遇到了许多挑战。首先，大量的人流使得工作环境十分拥挤，乘客的情绪可能会非常激动。我需要以冷静的心态解决问题，并确保乘客的安全和顺利进站。其

次，部分乘客可能会抗拒安检，甚至争执。在这样的情况下，我需要保持理智，与乘客进行有效沟通并解释原因。虽然面对这些困难，但我意识到这是锻炼自己沟通能力和应急处理能力的宝贵机会。

#### 第四段：意义与体会（300字）

地铁安检实习不仅增加了我对安全工作的认识，更让我深刻体会到了安检工作的重要性。作为一名安检人员，不仅要具备丰富的专业知识，还要具备高度的责任感和敬业精神。每天为保护乘客的生命财产安全而坚守在工作岗位上，即使艰辛和挑战重重，也会感到非常值得。通过这次实习，我明白了团结协作的重要性，也深刻体会到了初心不忘，继续前行的意义。

#### 第五段：展望未来（250字）

地铁安检实习使我受益良多，也激发了我更加热爱和关注地铁安全的决心。我希望能将来成为一名地铁安全管理人员，为市民提供更加舒适和安全的乘车环境。我将继续学习和提升自己的技能，不断增加自己的专业知识，并且积极参与社会实践，为提高地铁安全做出自己的贡献。我也希望通过自己的努力，能够影响更多的人，提高他们的安全意识，共同构建和谐安全的城市社会。

#### 总结（100字）

通过参与地铁安检实习，我收获了宝贵的人生经验和思考。这次实践让我明白了安全工作的艰辛和重要性，也激发了我将来从事地铁安全工作的热情。我相信，在不久的将来，地铁将会越来越安全，而我将成为其中的一份子，为人们的安全保驾护航。

## 地铁实训心得体会篇二

近年来，地铁安检成为了保障城市交通安全的重要一环。为了提高学生对地铁安检工作的了解和认识，我校组织学生进行了地铁安检实习。通过这次实习，我深有体会地感受到了安检工作的重要性和复杂性，也明白了安检员的职责和责任。在实习中，我工作在一线，收获颇丰。下面我将介绍我在实习中的体会和心得。

首先，地铁安检工作需要高度的责任心和细心。在实际操作中，每一个安检站点都有一个监控室，里面有人对通过安检门的旅客进行监控和协助，当出现安检机报警时，能够及时地处理。而在实习中，我作为一名学生，需要时刻保持警惕，能够及时发现异常人员和物品。而且，万一发生紧急情况，还需要能够冷静地处理，不能乱了阵脚。因此，地铁安检工作需要安检员时刻保持高度的责任心和细心，这是我在实习中的第一个感受。

其次，地铁安检工作需要与旅客进行良好的沟通。旅客的理解和配合是顺利完成安检工作的重要保障。在实习中，我和同事们注意到一些旅客并不理解安检的目的和意义，有时会出现不配合的情况。这时，我们需要与旅客进行耐心的沟通，解释安检的重要性，并给予必要的建议和引导，使他们明白我们的工作是为了大家的安全。通过与旅客的良好沟通，我学到了如何与人沟通的技巧和方法，并逐渐提高了我的沟通能力。

再次，地铁安检工作需要团队协作。在实习中，我非常幸运地加入了一支默契配合的安检团队。每天的工作中，我们共同分工协作，互相配合，共同努力处理每一个旅客的安全问题。有时工作高峰期，旅客不断，人流汹涌，但我们团队的每一个人都丝毫没有懈怠，始终保持着高度的工作热情。团队合作不仅提高了工作效率，还使得每一个环节都得到了有效的衔接和保障，为旅客提供了一个安全、便捷的出行环境。

最后，地铁安检工作需要勇于承担责任。在实习中，我亲身经历了一次紧急情况。有一名旅客在安检过程中出现了突发的恶心呕吐现象，当时场面一度混乱。但在指导老师和同事的帮助下，我立刻按照所学的急救知识进行处理，并配合医务人员将旅客送往医院。这次经历让我深刻地感受到，做安检工作不仅需要会处理一些日常性的问题，更需要能够在紧急情况下冷静、果断地处置。勇于承担责任是每一位安检员必备的素质。

总之，通过这次地铁安检实习，我深入了解了地铁安检工作的重要性和复杂性，也加深了对安检员责任和团队合作的认识。我将会牢记这次实习的经历和教训，将来在工作中能够时刻保持高度的责任心和细心，与旅客进行良好的沟通，做到团队协作和勇于承担责任。只有这样，才能更好地履行自己的职责，为城市的交通安全贡献自己的力量。

### 地铁实训心得体会篇三

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习——客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理与当班乘客相

关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。

## 地铁实训心得体会篇四

一、希望注重理论培训课件的系统性和实景为参照的结合力度。某些讲师所讲的还是不够系统性，只讲了重点的东西，使我们学员不能有机的系统的学习，还有就是有些知识点很笼统，最好能够与实景相结合的知识点，概念的东西，采取实景照片与理论知识叠加提问式授课，以增强学员们的记忆与理解。

二、合理的安排学员进行bom系统的实践操作。“一百次的空想，不如一次实干”，此言甚是经典，有些东西观看，不练，是不行的，很难扎实的掌握。望以后能够在小站，固定式的增设几个小时的bom系统的集中实操。

三、op103□op105报表的填写。对于报表的填写我深有体会，

师傅说简单，自己一看也蛮简单，大致背记了一下，但是到考试的时候，有些懵，有点混淆了。主要还是没有进行逐个事务的报表的填写，虽然各地的格式不一样，但万变不离其宗，望加强一下报表的填写。

通过学习，为了公司今后的日益发展，下面我想对公司的作以下几点小的建议：

首先，针对全国各地逃票、并闸出入行为的有效监管。很多站都存在逃票、并闸出入现象，不得不反思一下。

个人建议的措施：

1、采取地铁内部电视和循环广播的宣传模式为主，报纸和电台定期宣传为次的模式进行思想教育，促进乘客自觉购票的意识。

2、建立惩罚制度，应该比苏州地铁的力度更大些，如：罚款50。还有就是落实的问题，制度落实不到位将影响整个大局的未来发展走势。

## 地铁实训心得体会篇五

作为一名大学生，我有幸参与了地铁安全检查的实习活动。在实习前，我们学习了相关的安全检查知识，包括如何操作安检仪器、如何判断可疑物品以及应对紧急情况的应急处理方法等。此外，我们还进行了模拟训练，以提高我们的实际操作能力和判断潜在风险的能力。这些准备工作使我对实习有了更深入的理解和期待。

### 二、实习过程中的收获

在实习过程中，我有机会与工作人员一起参与地铁安全检查。通过观察、学习和实践，我逐渐掌握了使用安检仪器的技巧，

并学会如何快速而准确地辨别疑似危险物品。此外，我还了解了人群管理和突发情况处理方面的知识，这对于提高地铁运营的安全性起到了重要的作用。在实习过程中，我还有机会与地铁乘客进行交流，了解他们的意见和建议，进一步提升了综合素质。

### 三、实习中的困难与挑战

实习过程中，我遇到了一些困难和挑战。首先，实际操作与理论知识之间存在一定的差距，判断危险物品的实际情况往往比模拟训练更为复杂和困难。其次，长时间的站立工作导致我身体疲劳，需要更好地管理自己的精力和体力。最后，人群管理需要面对各种各样的乘客，有时会遇到情绪激动或不配合的情况，这对于我来说也是一种挑战。然而，通过不断克服困难和挑战，我逐渐适应了实习的环境并取得了进步。

### 四、实习中的收获和启示

实习不仅让我获得了实践经验，还让我学到了很多与人相处和处理机遇和困难的技巧。首先，我在与工作人员交流中学到了团队合作的重要性，只有团结一致、互相协作，才能更好地完成工作任务。其次，通过与地铁乘客的交流，我意识到沟通能力在工作中的重要性，有效的沟通能够帮助我更好地理解乘客的需求，提供更好的服务。最后，实习经历还让我意识到安全意识的重要性，地铁安全事关众多乘客的生命财产安全，每一个环节都需要我们的高度警惕。

### 五、对未来的规划与展望

通过地铁安检实习，我不仅增长了专业知识和实践经验，还培养了勤奋、责任、团队合作的精神。这对于我的未来发展起到了积极的影响。我将继续学习和提高自己的专业技能，同时注重培养沟通和团队合作能力。希望将来有机会成为一名地铁工作人员，为乘客提供更好的服务和保障。

通过地铁安检实习，我更深刻地认识到地铁安全的重要性，也体验了为乘客安全服务的使命感。这次实习不仅开拓了我的眼界，也激发了我对公共安全事业的热爱和对自己未来职业的规划。我相信，在今后的学习和工作中，我会不断努力，为保障地铁乘客的安全与利益做出更大的贡献。