

酒店安保工作方案 酒店安保部工作计划(模板5篇)

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。通过制定方案，我们可以有条不紊地进行问题的分析和解决，避免盲目行动和无效努力。以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

酒店安保工作方案 酒店安保部工作计划篇一

2. 安保部将着重从选拔员工方面入手。挑选一些优秀安保人员；如退役军人、优秀青年以及文化程度适中、有经验的人员参与小区的安保工作。对于一些志愿投身安保工作而自身条件又不足的人员应加以培训。如从体能、军事、消防、法制及服务技能方面进行培训，也可根据小区外国居民比较多的特点进行英语培训，以优质高效的服务去完善我们所从事的物业安保工作。

3. 安保工作的重点主要体现在门岗、巡逻岗等方面。门岗执勤人员要把礼节礼貌、岗上执勤能力各方面认真、具体落实。主要体现在对人员车辆进入的询问、盘查、登记、纪录的落实。做到热情服务、礼貌待人，严格把好门岗关，决不轻易让外来人员车辆进入小区，大件物品放行要做到确认无误。强化门岗对外形象，争取做到“内强素质，外树形象”，以体现国信物业风范。

4. 巡岗方面：严格按路线巡逻。在巡逻过程中发现问题及时处理。不能解决的及时汇报。相关负责人现场及时处理。诸如违建问题，能制止的及时制止，不能制止的应及时通知工程人员现场处理，安保人员现场配合。

5. 门岗与巡逻岗的.配合方面：在某些人员车辆进入小区之

前，特别是需要跟进的，门岗须通知巡岗跟进确认。互相积极配合，以确保不出现失误。

工程部：

1. 小区智能化系统的掌握及维护工作；
2. 电梯的保养及故障排除的培训工作，争取能自己解决常规问题；
3. 红外报警系统、中央空调的维修保养计划安排工作；
5. 按照计划对所有的设施设备进行日常维护和对外委托的维保；
6. 提高专业技能, 建立专业队伍，对业主开展特约服务.

客服部：

酒店安保工作方案 酒店安保部工作计划篇二

为加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好酒店的安全保卫工作，为酒店创造良好的经营管理环境，全面总结20xx年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部20xx年度工作计划。

（一）、工作目标

- 1、认真学习领会和全面贯彻落实酒店经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务。
- 2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。
- 3、做好与酒店其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

（二）、主要工作计划措施

- 1、处理好与酒店各部门人员的关系。
- 2、对进出酒店的嫌疑人员进行跟踪或劝离。
- 3、督促各部门人员或客人对私人贵重物品存放到指定地点进行妥善保管。
- 4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。
- 5、做好车辆的接待、安放及防盗工作。
- 7、严格按照酒店的制度，做好每日的车辆收费工作，并上交财务部。

打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保酒店业务经营正常运作。全面总结20xx年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入酒店的安全保卫工作中。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

1、严格按照酒店给本部门下达的内控目标和具体措施，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，将各项任务分解

落实到各班及个人，使人人有任务，个个有压力、有动力。

2、参加并配合区安全生产委员会的各次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按安委会发出的整改通知和整改要求进行整改。

3、组织酒店相关领导人员组成专项检查小组定期开展季度安全生产大检查；每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等，真正做到以督查促隐患整改，以整改保安全生产。

1、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保我部门的设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养的水平。

总之，我们要通过不断深化管理，培育一种职业精神，激励广大保安员继续坚持求真务实的精神面貌，高标准、严要求，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为酒店的发展做好保驾护航的工作。

酒店安保工作方案 酒店安保部工作计划篇三

为加强安保部门管理，增强安保员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务意识以及应对处理各类突发事件的能力，为酒店创造良好的经营管理环境，全面总结20____年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部20____年一月份工作计划。

一、工作目标

1、认真落实酒店经营工作的一系列决策部署，认真完成各项

工作任务。

2、做好与酒店其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

二、主要工作计划措施

1、处理好与酒店各部门人员的关系。

2、保安做好巡查工作，特别是对酒店常漏水部位重点检查，夜间加强巡查力度。

3、做好车辆的接待、安放及防盗工作。

4、做好监控系统的工作。

5、做好外围停车场与地下停车场卫生清理工作。

三、加强对保安员进行一系列的学习和培训。

1、增强保安对车辆指挥、停放的工作的能力，

2、在工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突。

3、结合安保部的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

1、做好日常消防工作，有计划的对区域进行消防安全检查，对每天的巡查结果做好记录，发现问题及时排除。

2、要求保安能够熟练的掌握使用消防器材。

酒店安保工作方案 酒店安保部工作计划篇四

一、进行市场调研，对酒楼进行正确定位：

经过大量的市场调研和各项条件的结合，海口龙泉海鲜酒楼将琼海做为开拓子公司的第一站着手建立，琼海龙泉酒楼定位为以椰子鸡汤及各种宴会接待为主的经营模式，一楼大厅营业面积600平方米，可以同时容纳300位客人用餐，二楼餐厅为以时尚、健康、绿色为主题的龙泉椰子鸡汤模式，可容纳 200位客人用餐。在筹备期间，我们通过调查了琼海当地市场的出品、价格定位等，结合酒楼经营的实际情况，制作了2款菜谱：分别为婚宴类菜谱与椰子鸡汤类菜谱。

二、确立人员编制、架构，分步有序地完成人员招聘和培训工作：

店的工作辞掉，来我们这边上班。她母亲以为她受骗，偷偷跑来了解我们的企业状况。培训期间，新员工在酒楼门口列队例会，集体背诵龙泉经营理念和龙泉精神，很多市民驻足观看，给琼海市民展示了龙泉企业文化和员工精神面貌，年轻的90后接受和喜欢我们的企业文化。11月16日—11月27日所有新员工到海口龙泉酒楼和龙昆南椰子鸡汤店进行为期10天的学习。

三、员工宿舍的统一管理和员工食堂的完善：

员工宿舍装修简洁，环境优美，设备齐全，员工的床单、桶、口杯、拖鞋等日用品全部统一。员工食堂设有餐厅桌椅、餐盘摆放架和员工储物柜，员工餐出台一周菜单，不同品种菜肴搭配，满足不同员工的饮食要求。

四、各部门规章制度的确定和五常法的实施：

筹备期间，结合酒楼的实际情况，以海口龙泉海鲜酒楼各部

门规章制度为主，确定了琼海龙泉酒楼各部门的规章制度，并对员工开始实行制度化管理。试业期间，开始培养员工的五常法意识，灌输五常法管理需秉承持之以恒的执行观念，将五常管理法落实到工作中，以此提高工作效率及保证工作质量。

五、规范管理，点菜系统的安装和电脑办公自动化的实现。

酒楼安装了饮食通电脑点菜系统，点菜、收银、厨房、仓库一体化管理，大大提高了工作效率和服务质量，为酒楼经营做好了充分的准备。办公室采用电脑办公，提高办公效率。

一、琼海龙泉酒楼2013年口号：打好基础、严把质量、规范管理、开拓经营。

二、计划经营指标：营业收入720万，毛利率62%，利润36万。

三、通过五大经营措施开展工作：

在菜肴出品方面：保证质量，体现特色，将招牌产品龙泉文昌鸡做精做好，同时了解顾客反馈信息，调整产品结构，挖掘创新产品潜力。

在成本控制方面：严格把好进货关口，从源头上保证质量，做到物美价廉，且通过控制成本来实现稳定毛利。

在社会宣传方面：借开业契机，开展各项对外广告宣传活动，让社会公众充分认识龙泉企业和琼海龙泉酒楼经营特色，提升品牌形象与知名度，拓展市场份额，做大促销让利挖掘客源。

在经营促销方面：通过制作储值卡方式，不断走访单位来增加协议定点消费单位，以此提高营业收入以文昌鸡配送来拉近琼海龙泉酒楼与市民的距离，提高产品知名度，带动消费。

在产品定位方面：大众消费定位逐渐清晰化，以低价位、高毛利、低成本、高效益来作为开发新菜肴的基础，以绿色、健康作为开发新菜肴的主题。

四、在经营管理方面：

1、建立有效的激励机制和管理制度，灌输五常知识，认真执行五常

法管理，提高工作效率：

2、人力资源合理化调整，认真执行各项节约制度，严格审核各种单据，杜绝随意使用、挪用导致的浪费。

3、加强培训力度，提高各部门综合质量。

4、以人为本，善待员工，体谅员工，定期组织各种团结、向上的业余活动，丰富员工业余生活。

5、日常设施设备保养、维护落实到个人，员工伙食住宿专人负责。

6、严格按照规章制度执行各项管理工作。

7、制作员工意见箱，定期收集员工反映的信息，开会研讨，妥善处理。

8、加大人才培养力度，实行内部考核机制，竞岗选拔优秀人才。

9、与职校合作，通过学生兼职来缓解接待压力，灵活制定小时制上班时间。

10、做精做细两种不同风格的接待流程。

琼海龙泉酒楼依附着集团董事会及海口龙泉海鲜酒楼的正确指导，我们全体员工将不负众望，全力以赴，把握机遇，为琼海龙泉酒楼美好的明天而更加努力奋斗！

酒店安保工作方案 酒店安保部工作计划篇五

跨入20xx年一季度开始，我们就着重于“消防组织机构”建设落实到实处。对各有关消防工作上按规定必须具备的各种“日查、周查、月报、季检等记录，表格全部与消防中心部门同步建档备查，并履行实施。进一步明确了消防工作的责任分工，切实做到“谁主管，谁负责”，“谁负责，谁签字”的原则，严肃认真地将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任求实，末端有果。

1、消防常规项目检查

- (1) 保安人员负责每周一次的消防设施检查并记录；
- (2) 每月一次发电机及消防水系统检测并记录；
- (3) 每季度进行一次喷淋雨淋系统检查并记录；
- (4) 每天对酒店内的消防设施设备进行检查并记录。

2、对酒店内消防设施设备、监控设备定期进行安全检验，并做资料保存和做好台帐，对检验时有问题的设施设备要及时停用或检修，并有计划地更换相应的设备。

3、配合酒店对新员工的培训，进行消防专题培训，正确使用灭火器及逃生的方法，报警的基本方法。从而提高了员工们消防意识，懂得了消防安全工作的重要性。使本酒店员工对消防和治安工作的普法学习提高到一个新的水平。

4、应急预案及消防演习

定于20xx年上半年进行一次应急疏散演习和消防演习。下半年进行一次消防演习。并记录做好备案。