

写给客户的年终总结 写给客户道歉信

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

写给客户的年终总结 写给客户道歉信篇一

亲!您好!真的对不起!我们真诚的向您道歉!眼泪汪汪的请您原谅。 当我彻夜难眠给您写这封信的时候!心里有多么的忐忑不安!多么的惶恐而又充满了内疚!我们知道!您满怀热情的来到我们的店铺!期待一次温馨而又愉快的购物之旅!但是，因为最近活动异常火爆，来咨询的亲们几乎要把旺旺挤爆了!每个客服姑娘同时要和100个旺旺讲话!好久才给您回复一声，真的对不起!

亲，我在杭州，您在徐州!不管哪里我们都是兄弟姐妹!如果我们一方有难会有八方支援!如果我们再和日本人打仗!我相信，我们会是骨肉相连，并肩作战的兄弟姐妹!

亲，我们不完美!因为我们客服相应可能不是最快的!衣服也可能没有您想象的完美!物流也可能慢了几日!但亲!我对客服训过话!我和物流干过架，骂过快递他妈妈!只是....只是想为您做出一件完美的衣裳!

亲，我们不完美!如果真的由让您不满意和不顺心的地方!请给我们一次机会为您做到更好!再给我们一点支持一点鼓励!

我们只想真诚地给您道歉!说声对不起!我们所有成员都在尽心努力给亲们最愉快的购物体验!也许我们还有些不足，还请

亲们多多原谅!您有任何不满,都可旺旺我们,也可以致电哦!我们虚心接受批评,认真改正!还请亲们手下留情,记得一定要打5分哦!我代表我们家成员和亲戚感谢您!我们会主动给您发放一张5元优惠券,好评后再给您发放一张10元优惠券!可以抵用现金哦!亲!恭候您的再次光临!

XXX

xx年x月x日

写给客户的年终总结 写给客户道歉信篇二

您们好,感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助,我们才能在路上一步步前行,虽然艰难,却也一直令我们鼓舞感动,鼓励我们更要远行。希望您们能在我们这里找到美丽找到快乐找到幸福找到很多有利于自己的东西,如果能做到这些并一直坚持下去,我们想这是对一直支持信任xx客户的答复,看到有些客户的留言,对我们的服务还是满意的,还是很支持我们的,对此我们感到欣慰。

但是最近发生了一件事情,我们在这里公开向您们道歉,以表我们的诚意,也更激励我们更好地服务大家。

前一段时间,有两位客户同时订了货,一位是北京的新客户,他特别要求我们送货时要送到他手里,我们决定采用ems快递公司配送(ems送件时由客户亲自签收)。由于是预付款,ems快递比一般快递公司多出来的那部分快递费由我们担负,并且我们也免费送他一份礼物。另一位客户是广东佛山的老客户,他这是第四次买我们的产品,并且从来都是很信任我们预付款,我们也是尽量给予他优惠,本想让他早点收到货物,所以给他发货也采用了ems快递公司。以前采用ems公司时速度也是可以的,没有出现过配送时间超长的现象。

但这一次，送到北京客户那里用了五天时间，客户接受了我们的道歉，对我们表示理解，虽然也对我们的整体服务给予了好评，但还是耽误了客户的时间，所以在这里还是再次向他表示真诚的歉意！

送到广东佛山老客户那里竟然用了九天时间！对于ems我们很生气，多次打电话让他们尽快送到客户手里，但他们的回复都是千篇一律“我们会尽快配送的”。这位老客户对我们一直都是很支持的，几次联系他也对此表示谅解没说什么，但这次由于ems拖了这么长时间，他也许也失望了吧。由于这位客户一直以来的信任和支持，以及此次快递的拖延也给客户造成了一些麻烦，我们决定将免费送他一款他喜欢的眼罩。因为以前他曾咨询过。我们认为这是我们最真诚的道歉，希望他还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的快递公司有一、星辰急便、申通ems或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，虽然客户也都表示理解，但还是给客户带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉！也向这两位客户及更多关心理解支持帮助我们的客户表示最真诚的感谢！常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

新的一年马上就要到了xx为您们送上早早的新年祝福：愿大家合家欢乐，事事顺心，心想事成，吉祥如意，未婚的早日找到美丽的另一半，已婚的婚姻更幸福美满甜蜜。

此致

敬礼

道歉人：

20xx年xx月xx日

写给客户的年终总结 写给客户道歉信篇三

您们好，感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助，我们才能在路上一步步前行，虽然艰难，却也一直令我们鼓舞感动，鼓励我们更要远行。希望您们能在我们这里找到美丽找到快乐找到幸福找到很多有利于自己的东西，如果能做到这些并一直坚持下去，我们想这是对一直支持信任xx客户的答复，看到有些客户的留言，对我们的服务还是满意的，还是很支持我们的，对此我们感到欣慰。

但是最近发生了一件事情，我们在这里公开向您们道歉，以表我们的诚意，也更激励我们更好地服务大家。

前一段时间，有两位客户同时订了货，一位是北京的新客户，他特别要求我们送货时要送到他手里，我们决定采用ems快递公司配送(ems送件时由客户亲自签收)。由于是预付款，ems快递比一般快递公司多出来的那部分快递费由我们担负，并且我们也免费送他一份礼物。另一位客户是广东佛山的老客户，他这是第四次买我们的产品，并且从来都是很信任我们预付款，我们也是尽量给予他优惠，本想让他早点收到货物，所以给他发货也采用了ems快递公司。以前采用ems公司时速度也是可以的，没有出现过配送时间超长的现象。

但这一次，送到北京客户那里用了五天时间，客户接受了我们的道歉，对我们表示理解，虽然也对我们的整体服务给予了好评，但还是耽误了客户的时间，所以在这里还是再次向他表示真诚的歉意！

送到广东佛山老客户那里竟然用了九天时间！对于ems我们很

生气，多次打电话让他们尽快送到客户手里，但他们的回复都是千篇一律“我们会尽快配送的”。这位老客户对我们一直都是很支持的，几次联系他也对此表示谅解没说什么，但这次由于ems拖了这么长时间，他也许也失望了吧。由于这位客户一直以来的信任和支持，以及此次快递的拖延也给客户造成了一些麻烦，我们决定将免费送他一款他喜欢的眼罩。因为以前他曾咨询过。我们认为这是我们最真诚的道歉，希望他还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的快递公司有一、星辰急便、申通ems或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，虽然客户也都表示理解，但还是给客户带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉！也向这两位客户及更多关心理解支持帮助我们的客户表示最真诚的感谢！常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

新的一年马上就要到了xx为您们送上早早的新年祝福：愿大家合家欢乐，事事顺心，心想事成，吉祥如意，未婚的早日找到美丽的另一半，已婚的婚姻更幸福美满甜蜜。

此致

敬礼

道歉人：

20xx年xx月xx日

写给客户的年终总结 写给客户道歉信篇四

亲：您好。我是xxxx的店主。

看到您对我们的评价，非常抱歉，我们店铺有让您感到不满意的地方，给您带来不便，在此表示真诚的歉意请您谅解。小店的.中评对小店非常重要，小店经营也非常不容易。

再次感谢亲的支持我们做的不满意希望亲可以提出宝贵意见和建议，我们可以改进，本店一如既往为每一个亲真诚的服务，真诚的原则，我们会一直往好的方向发展。我们为您准备了一些小礼品或多或少的表示我们的一点小心意和歉意还希望亲能高抬贵手给我们修改一下。

在未来的日子里，我们将不断努力，为亲呈现更完美的宝贝与贴心的服务。对于此次给您带来的焦虑与困扰，汇怡闽台特产表示深深的歉意。同时保证本店的商品绝对货真价实、售后保障无微不至，如果有做得不足之处，谢谢您的指正！真诚的希望您在我店买到称心如意的商品，期待而来，满意而归。

祝您身体健康 生活愉快！

xxxxxx店

xx年x月x日

写给客户的年终总结 写给客户道歉信篇五

人间最美四月天。在这春暖花开、草长莺飞的季节里，我迎来了我加入太平洋保险的第九个年头。在这九年里，我经历了人生最华丽的蜕变——一次次越挫越勇的坚强，一天天越学越透的知识，一年年越交越多的朋友，这些都是值得我一生珍惜的宝贵财富。饮水思源，我深知，我所取得的每一

点进步和成功，都离不开您的关注、信任、支持和参与。您的理解和信任是我进步的强大动力，您的关心和支持是我成长的不竭源泉。

在过去九年的成长历程中，您，我最尊敬的客户，给予了我无穷的力量!在您的大力关心与支持下，也在我的勤奋努力下，凭借优质的服务，良好的信誉，我取得了一项又一项辉煌的荣誉。

从陌生到相识，从相识到相知，一路走来，实属不易。因此我也分外珍惜我们之间的这段缘分。平日里一句关心的问候，一条温馨的短信，一次欢乐的会面，都是我对这份友谊的悉心呵护。而作为一名优秀的保险业务经理，我最欣慰的，就是能在我的客户朋友遭遇不幸时，给予他们最大程度的关心和支持，让他们或者他们的家人继续多彩的人生。在这九年里，我亲身经历了无数次理赔——大到三十余万的大病赔付，小到几百元的门诊报销。每次看见他们或是他们的家人疲惫或悲伤的脸上能够因为我的理赔而带来一丝舒缓，我便觉得我的一切努力都是那么的值得!

在今后的岁月里，我也真诚地希望能够继续得到您的关心和支持。我也会通过不断的努力和学习，以期为您和您的家人提供更高水准的理财规划和力所能及的日常帮助。

最后，再一次感谢您的帮助和支持，恭祝您身体健康!阖家幸福!事业兴旺!万事如意!

此致

敬礼!

XXXXX

XXXX年XX月X日

写给客户的年终总结 写给客户道歉信篇六

您好!

安徽__有限公司总经理尼秀明携全体员工向一直支持__事业发展的新老客户致以诚挚的谢意!感谢您们对我公司的多年来的大力支持!祝全国新老客户和服务在安防行业广大同仁节日快乐!阖家幸福!事业蓬勃!身体健康!

20__年,是__全面快速发展的关键时期,在这大半年的时间里,__发生了巨大的变化,随着无线监控需求的不断扩大,作为3g无线监控行业的领跑者,__更加注重研发出更贴近市场需求的产品,不仅隆重推出cremedia7.0跨区域大型联网监控系统平台,还推出了越来越多全新理念的3g安防监控产品。自今年以来,__取得的进步与广大客户密不可分,中国安防行业十大用户推荐品牌的的评选、合肥市创新性企业的评定、科技型中小企业技术创新基金的奖励、第一批被纳入科技小巨人培育企业等荣誉和资质的获得见证了__成长的足迹,我们与大家并肩携手,依靠真诚与勤奋,续写了一个又一个新的篇章!在风雨岁月的探索追求中,我们凭借高品质、差异化的产品,精益求精的职业精神,凭借大家对__产品及服务的'由衷信赖,结识了广大有识之士,服务了大批忠实客户,这是我们最引以自豪、最有价值的收获。对于你们的支持与帮助表示衷心的感谢!面对挑战,我们任重道远,展望未来,我们将不断努力、不断创新,竭诚为广大客户提供更多、更好的安防监控一体化产品及最优质的服务。敬请您继续关注我们的最新动态。也期待在今后的日子里与您合作愉快、共创辉煌!

__公司

20__年__月__日

写给客户的年终总结 写给客户道歉信篇七

您好！

值此20xx新春来临之际，怀着感恩的心情，我仅代表俊豪公司全体同仁向您及家人表示最诚挚的新春祝福和最衷心的感谢，感谢您一直以来对俊豪公司的信任和支持。

八年风雨征程，见证着俊豪公司的成长、进步与发展。如今的俊豪公司，已经发展成为集原材料的配送、生产、加工、研发、营销推广于一体的中国包装行业的重要企业，她以无可争议的经营实力和品牌价值，稳居中国包装行业百强之列。俊豪人，永怀感恩之心！我们感恩社会，是社会给了我们生存发展的机会和环境；感恩客户，是你们选择了俊豪，是你们用智慧帮助我们开拓了市场，为我们提供订单；是你们及时的反馈市场信息，使得俊豪产品在升级换代过程中成功赢得了市场。

我们深知，俊豪公司的发展和壮大，一刻也离不开您的关注、信任、支持和参与。能与尊敬的各位客户结成合作伙伴，实现互利共赢、共同发展，我们感到荣幸之至。今后我们将不断开拓进取，凭借优质的产品、良好的信誉和周到的服务，为广大客户朋友提供更为广阔的发展空间。我们完全相信，只要有您的支持合作，只要我们不断努力，我们共同的事业一定会有大空间、大作为、大发展。

跑销售其实是一件很辛苦的事，风吹雨打、酸甜苦辣都要经历；不过也是很快乐的，自从进入这个行业以来，让我的内心开始变得更加宽广和融洽，坚强与进取。每每心灵受挫、遭受打击时，一想到众多客户的支持和信赖，看到家人认可的目光和眼神，我就不敢让自己懈怠，而继续勇敢地在这个行业中前行。

在过去的日子里，我不知道您是否烦过我向您介绍产品，是

否对我的服务感到满意，但我从内心深处都希望您拥有快乐，快乐——源于你心，如果你不是真正快乐，你不可能让别人快乐，别人肯定会感觉到你心中是否快乐。让客户快乐，就是让他对产品产生值得拥有的快感，和真正拥有产品后的快乐。这是其他工作无法所能做到的。所以我不止一次地告诫自己，决不要因为情面而不向人销售快乐，也决不要轻易对这个行业说“不”，我要在这个行业中坚定地走下去并给更多的人送去满意的服务！是你们对我的支持、热情、信赖，给了我前进的信心和勇气；感恩支持、帮助过我的朋友们，是你们的信任与关爱引领着我走向一个又一个的辉煌！因为我知道：“只有有了您们的支持与帮助，才有了我的存在；而只因有了我，也才有了这份来之不易的工作。从这个意义上讲，广大客户就是我的衣食父母。

由衷地希望在20xx年我和您一起志存高远、追求卓越！期待着与您更加紧密地合作，携手共创包装事业新天地！愿您能在未来的日子里，继续给我更多的支持和帮助，助我在这个行业中快速成长！再次感谢您的信任和合作，恭祝您身体健康！阖家幸福！事业兴旺！

此致

敬礼！

xxx

20xx年x月x日