

# 2023年领导新闻发言稿 领导年终工作总结 (汇总5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 领导新闻发言稿篇一

一年来，在公司领导的亲切关怀和指导下，我在审计部经理的岗位上，带领审计部的全体同仁严格按照年初制定的审计计划，紧紧围绕公司提出的“加大核查、审核、监管力度，确保各项制度深入落实”这一工作目标，积极主动地在公司内部开展了审计工作。经过全体同志们的共同努力，取得了一定成绩，主要表现在：

1、从公司内审工作的开展上实现了由原来的浅层次、窄领域的简单审计向多方位、宽领域的综合审计的转变，实现了从创建到各项工作得以健康发展的良性过渡。

2、从个人的工作能力发面，实现了从最初的不了解、不熟悉，工作过分谨慎小心，甚至有些领域不敢介入，到现在能大胆的、全面的开展工作的转变。可以说经过一年的努力，我现在已经全部融入到了这个充满活力、朝气的大家庭中，但这与领导对我的期望和要求还存有较大的差距。不过我相信有公司领导的信任，有在座的各位部门经理的大力支持，再加上我们全体审计人员的勤奋工作，公司的内审工作一定会一年会比一年有起色。同时也会能得到公司领导和同志们的认可及欢迎。

下面我从三个方面汇报工作：

## 1、严格审计的纪律和制度

审计部是一个新设部室，领导寄予我们厚望，同志们也关注着我们的发展，我深知责任重大。为了使内部审计工作在公司管理中得以顺利开展，审计部在成立后的第一次全体会议上，就根据制定的年度工作计划，并结合内部人员的具体业务能力，本着既要明确各自岗位职责，还要坚持分工不分家的原则，进行了内部分工。并从工作纪律、工作作风、工作态度、工作形象和工作结果等五个方面提出了具体的要求。这些基础工作的进行，为我们全年工作的顺利展开打下了扎实的基础。

## 2、积极开展对驻外分公司财务管理的监督和评价

临沂狮玛公司是我公司至今唯一一家对外独立开展经营业务的驻外分公司，年生产各种复合肥近40000吨，加上销售总公司的肥料，xx年销售收入已经突破了一亿元，公司的资产总额也达到了1000多万元。但是由于种种原因，该公司一直没有建立起完整、严密的内部核算管理制度，从而使会计信息的反映带有很大的不真实性，也给总公司的财务管理带来了一定的风险性。根据公司领导的要求，我们在对其会计核算进行检查审核的同时，先后分两个阶段对该公司的财务管理进行规范、核查。第一阶段是参照总公司的相关制度，帮助该公司制定其内部的财务管理制度，建立健全仓库管理的工作流程，健全会计核算的账簿体系，规范会计核算程序，建立严格的、定期的会计报告制度。第二阶段，对规范后的会计核算制度，实施正常的审计检查，通过这一系列工作，规范了该公司核算制度的同时，也教育了会计人员，增强了他们做好工作的责任心，起到了很好的效果。

## 3、严格费用报销规定，严格费用审核

今年是我公司各种费用报销新规定出台的第一年，旧的报销程序和标准对审计工作影响很大，突出反映在人们的认识上。

审计是执行各种规章制度的前沿，审计人员就是把这个关口的，将不符合规定的支出堵在这个关口之外，是我们审计人员的责任。我们从一开始的单纯的业务费用审核逐步扩大到后勤的费用审核、生产车间工资的审核、装卸费的审核、车间修理费的审核等，基本上包括了所有的支出。为了保证这一工作的质量，我们利用可利用的一切时间，组织学习公司出台发布的新规定，新同志为了尽快提高自己的技能，主动请教老同志，并对要点及时做好笔记，所作的这一切都为做好这项工作打下了良好的基础。一年以来，尽管我们对费用的审核量上不断增大，但基本上没有出现有问题的审核，从而有效的配合了公司的财务管理工作。

#### 4、利用一切可利用的机会，为领导提供市场监管信息

根据公司领导的安排，今年，我先后到河南和省内的几个市场。针对市场反映出的问题，进行了核查，并结合核查进行了市场调研，这也是审计部20xx年工作计划的一项基本内容。核查中，我们昼夜兼程，为了把问题核查清楚，把市场调研准确，每到一处都积极地与客户沟通，多方收集市场信息资料，这一切都为我们后期报告的撰写积累了丰富的第一手资料。先后两次的市场走访，形成了近万字的报告，把问题找准了，建议提对了，得到了公司领导的肯定和客户、业务人员的好评。

#### 5、工业园区建设项目的结算工作已接近尾声

根据工作计划，并经公司领导批准后，组织了对工业园区建设项目施工单位报价的核对及园区设备计价等工作。园区项目建设跨度长、项目多、投资大、施工单位多、资料零散，我们通过努力一一克服了这些困难，截止到10月底这项工作已基本结束。此项工作的顺利开展，既较好的维护了我们金正大公司的对外形象，也为公司取得了可观的经济效益。

#### 6、应收账款的回收工作进展顺利

按照工作计划，组织了应收账款的回收工作。为了使这项工作做得扎实有效，在公司财务部的通力配合下，首先对截止到xx年12月31日之前的应收账款进行了梳理，并根据内部的落实情况编制了账龄分析表。本着先清没有问题的客户这一原则，组织实施了清查、清收工作。截止到今年10月底，共清收账款176390元，较好的维护了公司的合法权益。

### 1、审计工作还存在盲点，如对经济合同的审查。

在企业经营活动中产生的各类经济合同是企业经营管理的一项重要内容。实施有效的经济合同审核也是内部审计的一项重要工作。早在审计部成立之初就制定出了要建立有效的合同管理机制的工作计划，提出了要全程参与施工合同、大型设备及物资采购合同的拟定、评审乃至签订的建议和目标，并要求与有关科室、部门共同配合对合同的主要条款和要素进行评审、会签，以达到签订的所有合同都满足可行性、合法性、效益性的要求，并对合同的执行情况进行全过程跟踪监督。但是由于种种原因，特别是我自身的努力不够，这项工作至今也没有开展起来，形成了审计工作的一个盲点。（今年我向公司提出了要成立合同管理领导小组的建议）

### 2、审计工作还不够深入、细致

审计工作是一项政策性、专业性很强的工作。在内部审计工作当中，既要本部门积极主动，也需要其他科室部门的合作，更需要按公司计划进行。但是一年来可能由于我对公司要求的理解方面还存在差距，导致了我们的工作中经常表现出依赖性大、主动性差和开拓性不高的弱点。针对工作中反映出的三性，我又详细的找出了工作中存在的二十个问题（见附表）

### 3、审计的职能有待加强

回顾一年来我们的审计工作，往往理顺性、规范性的成分多，审计评价的成分少。之所以出现这种现象与我的思想认识有

关，更与我开拓意识不强有关。我一直认为这只是刚开始，一切还不规范，审计工作头绪比较乱，等理顺好了以后的审计工作也就好开展了。正是这种思想的存在，使我们在工作中无形的淡化了审计的职能。

#### 4、本部门的人员对公司开展的各项活动参与不够积极

审计部成立之初，从对公司内开展内部审计工作项目存在不确定性及为公司节约人力资源的角度考虑，组架不大。可这样一来，在保证正常的费用审核和工资审核的前提下，再应对其他活动时，人员就显得紧张了。特别是下半年园区建设工程结算核对工作开展以来，审计部内每名成员的工作都无形中加重了，再参加公司举行的活动时就显得力不从心了，所以对公司下半年特别是进入三季度后组织的活动，我表现得不是很积极，或多或少的影响了整体的活动效果。

xx年审计部的总体工作目标是：在20xx年审计工作在公司经营管理中取得了重大突破的基础上，积极主动地开展企业的效益审计，加强对公司财务管理及会计资料的审计，评价其真实性、合规性及效益性。充分发挥审计的监督职能、评价职能和管理控制职能。在具体的工作中，进一步调整工作思路，重点是要把审计工作的重心前移，将事后审计同事前、事中审计并重，努力使审计的批判性、保护性和建设性的作用得到最大程度的发挥。为公司的二次创业目标的实现做出应有的贡献。

## 领导新闻发言稿篇二

各位领导、同志们：

刚刚过去的`\_年，是县第十五届领导班子任职的最后一年，也是\_。一年来，在县委的坚强领导下，经过全县上下的共同努力，经济和社会各项事业取得了长足发展，从以下几组数据可以说明。

\_\_年全县完成地县生产总值\_\_。\_\_亿元，同比增长\_\_。\_\_%;全社会固定资产投资完成\_\_。\_\_亿元，同比增长\_\_。\_\_%;全县大口径财政收入达到\_\_。\_\_亿元，按可比口径，同比增长\_\_%;城市居民人均可支配收入达到\_\_元，增加\_\_元;农民人均纯收入达到\_\_元，增加\_\_元，城乡群众生活条件有了明显改善。这些成绩的取得，既为第十五届领导班子五年的工作画上了圆满的句号，也为“十一五”规划的实施赢得了一个好的开局。同时，这些成绩的取得，既是全县人民共同努力的结果，也离不开供销系统广大干部职工的辛勤工作，凝聚着大家的智慧和心血。在此，我谨代表县委、县人大、县政府、县政协对全县供销系统的所有干部职工表示亲切的慰问，对你们一年来的辛勤工作表示衷心的感谢!对刚才受到表彰奖励的先进个人和单位表示热烈的祝贺!

供销合作联社是我县大型农字号企业，也是全县工商企业的骨干龙头和纳税大户。一年来，企业董事会一班人带领全体员工，精诚团结，奋力拼搏，以市场为导向，以提高经济效益和市场竞争力为目标，不断创新工作思路，积极调整经营结构，抓管理、抓质量、拓市场、上项目，使企业的经营效益不断提高，市场竞争力明显增强，取得了良好的经济效益和社会效益。全年完成销售总额\_\_。\_\_亿元，较上年增长\_\_%;完成工业产值\_\_。\_\_亿元，较上年增长\_\_%，完成农产品收购总值\_\_。\_\_亿元，较上年增长\_\_%;以农产品购销、加工、龙头企业带动等方式助农增收\_\_。\_\_亿元;合计缴纳各项税金\_\_万元，较上年增加\_\_万元，增长\_\_%，其中，县\_\_万元。无论是产值还是税金都是近年来最多的，也是实现增长速度最快的一年。

总体上看，供销合作联社生产经营形势较好，具体体现了五个特点：

一是坚持办社宗旨，发挥龙头作用，为农服务取得了明显成效。联社积极适应农村经济结构调整和农业产业化发展的新形势，坚持立足实际，为农服务，大力整合资源，积极构建农资流通网络，增设网点、延伸服务，为广大农民提供了方

便，充分发挥渠道畅通、信息快捷的优势，进一步拓展流通环节，加强了农副产品“产、购、销”一体化服务，为农民增产增收发挥了重要作用。

二是加快实施品牌战略。随着市场经济发展步伐的不断加快，竞争日趋激励，品牌形象已经成为企业生存发展立足之本。联社要牢固树立品牌意识，自觉维护品牌形象，加快实施品牌战略。对现有农产品进一步优化品种，提高质量，加快品牌注册步伐，为广大农民提供优质畅销的品种。要不断提高脱水菜加工、棉花加工质量，在提高品牌档次上下功夫，不断提高增值创效的能力。充分发挥“”品牌优势，坚持以质量树品牌、以品牌促营销、以营销拓市场，进一步调整策略，加大宣传，使其逐步成为走出河西、面向全省的白酒第一品牌。

三是抓好项目建设工作。在抓好企业御园房地产开发项目的同时，要把项目的建设重点放在为农服务上。一方面，要抓好现已开工建设的各类项目，加快技术改造和新产品开发力度，不断扩大规模，提高经营水平。另一方面，要紧紧围绕全县的优势产业、特色资源，广泛考察论证，争取新上一批农副产品加工龙头企业，为推动全县农业产业化发展做出积极的贡献。

四是切实加强企业管理工作。要不断学习借鉴先进的管理方法和经营理念，进一步健全管理体系，创新管理方式，特别是要在财务管理、成本管理、生产管理、营销管理上狠下功夫，推动企业管理进一步向规范化、科学化迈进。同时要抓好相关人员操作技能培训、中层管理人员及专业技术人员现代企业制度培训、市场营销人员业务能力培训。通过培训，提高员工素质，建设起一支思想过硬、业务能力强、技术水平高的员工队伍。

希望供销合作联社以新的一年为起点，不断探索创新，充分发挥自身优势，积极主动地参与市场竞争，为增加地方财政

收入、做强做大企业做出新的贡献。同时也希望今天受到表彰奖励的先进单位、先进集体和先进个人一如继往地发挥好带头作用，团结拼搏、努力工作，为供销合作联社加快发展做出新的、更大的贡献。

最后，祝大家在新的一年里身体健康、工作顺利、万事如意！

## 领导新闻发言稿篇三

回顾过去的一年，本人能严格要求自己，遵规守纪，爱岗敬业，虚心学习，在乡党委、政府的领导和同事的帮助下，圆满的完成了今年的工作。现将一年思想、学习、工作情况汇报如下：

志学习，在工作和生活中能不耻下问，及时请教学习身边同志良好的工作作风和丰富的工作经验，不断充实和完善自己。

### 一、求真务实、开拓进取，认真履行岗位职责

1、团委工作。近年来，乡团委组织的集体性活动较少，但在其他方面有了一定的创新与发展。一是向团县委争取，为乡小学捐赠书包、书籍、体育器材、玩具三次，丰富了学生的课外娱乐活动，架设了城乡学生之间的友谊桥梁；二是在乡党委政府的支持下，配合团县委安排天津大学理学院的师生在我乡开展社会实践活动，有效的对外宣传了我乡；三是与上衔接争取，从天津大学为乡小学争取到40台电脑，极大改善了乡小学教育信息化办学条件。四是是做好了“推优”、“荐先”、树典型工作，今年全乡共有两名少先队员、一名少先大队辅导员、一名团员获得市级表彰，一名团员获得省级表彰，此外，乡团委还获得市级优秀“五四”红旗团组织的称号。

2、民政残联工作。我能坚持以人为本，积极协助民政助理员，为我乡特困家庭和残疾人解决生产生活中的问题，一是积极



主动，做好乡民政办和县民政局、残联的基础衔接工作；二是对20xx年各类社会救助进行核实、上报、发放、建档；三是对残疾人危房改造户进行督促、验收、照相、建档；四是对20xx年的低保对象进行了摸底核实、审查汇总。

3、包村工作。在金新村的包村工作中，我服从安排，做到身下基层、心下基层，密切联系群众，精抓实干，保证包村各项任务的完成。一是督促、配合村上完成日常业务工作，包括新农合、新农保基金的收缴；二是指导、帮助村上完成创先争优和远程教育的所有工作；三是协助村上完成重点工作，包括两年生葡萄的修建和高低杆栽植、一年生葡萄的栽植和修建埋压、次年葡萄面积的落实工作，45户的旧宅改造、18户暖棚羊圈的修建和18户厕所的改建，以及一些临时性的检查准备工作。

## 二、缺点和不足

工作要求不高不严，履行职责还有差距。在工作任务紧而繁杂的情况下，有时自己显得比较浮躁，有敷衍应付的现象存在。同时，在工作中存在惰性思想意识，在具体工作中存在仅满足于完成上级检查的各项工作任务，对工作的预见性上还有差距。

## 领导新闻发言稿篇四

本学年，在县教育局的正确指导和学校班子成员的支持下，在学校全体师生的共同努力下，我校教育教学工作呈现出良性发展趋势。以“让农村的孩子也享受一流的教育”的理念为总体发展思路，以“传承文化，播撒文明”的精神培养每一个受教育的孩子，管理体制逐步完善，师德建设成果显著，学风、教风、校风好于过去，学校领导班子在创建工作中勤奋努力，取得了显著的成绩。具体总结如下。

### 一、主要工作

## 1. 学校管理方面

一是“以人为本”的思想，统领着学校的所有工作，我们的一切出发点和归宿都是为了老师和学生的发展。我们提倡四个关注—关注学校，关注班级，关注同事，关注学生。

二是提高“服务”意识。要求领导尽力为教师服务，教师尽心为学生服务。全体教职工带着热爱学生的深厚感情，关心学生健康成长，时刻提醒自己的职责：一切为学生的发展，一切适应学生的发展，一切促进学生的发展！

三是提升管理水平。要求班子成员牢固树立责任意识，深入教学、深入一线，自己干出样子影响教师，同时真心实意关心教师，实行情感管理，突出人文关怀，以亲和力和人性化措施调动教师积极性。构建了“以人为本”的内部管理体制，限度地调动了教师工作积极性，为学校综合实力的提高和可持续发展创造了条件，本学年重点解决绩效工资的发放问题，使老师辅导学生、管理学生有了保障，学生的精神面貌焕然一新。

四是重视人才培养。努力为教师提供业务进修和施展才华的机会，让教师在成就学生的同时也成就自己。

抓教师的凝聚力，培养教师的团队精神，是我们思想政治工作的重心，也是学校发展的基石，目的是让全校教师与学校的发展同呼吸共命运，真正体验校兴我荣：

一是通过教代会完善学校的奖惩制度，让教师主动为学校建言献策，齐心协力谋发展；

三是关注老师的身体健康，组织倡导教师参加体检，慰问救助困难教师；

四是提倡两种精神，即“敬业、勤业、精业精神”和“苦干、

实干、巧干精神”，引导教师在享受生活的同时，更要享受工作带来的乐趣。

## 2. 教师发展方面

我们修订了《xx中学教职工一日常规》《xx中学教职工考勤规定》《xx中学教育教学工作考核办法》等工作制度，加强了教学常规的检查，规范了教师的教学行为，提高了课堂教学效率。强化教师业务学习制度，把学校建设成学习化组织。要求教师写工作日志，教学案例，把教师日常的业务学习、个案反思、心得体会记录下来，让教师在岗位上实践、自修，不断提高研究能力。加强与县教研室的联系，发挥专业引领作用。学校通过主动请、相互研、内部比等形式以解决日常教育教学实践工作中的问题。本学年教导处副主任被派出到兰州学习，引进先进的教学管理经验与教研思路。通过校本研修，加快我校课堂教学改革，教师们有了目标，树立了信心，努力学习和不断实践，有力地促进了教育教学质量的提高。今年我们还组织教师认真研读了各级各科《新课程标准解读》。

## 3. 学生成长方面

首先是保证学生的生命权，把尊重和确保生命安全放在最重要的位置。

一是健全制度明确责任，学校制定了《安全工作制度》和《安全应急预案》，《门卫值班制度》等，并层层签定责任书，明确要求。

二是通过专题讲座、黑板报、宣传资料和警示标志等对学生进行安全教育。

三是定期进行安全排查，及时消除安全隐患。

其次是要要求教师牢固树立“成人、成功、成才”的育人理念。“要成才，先成人”是我们的“成人”理念，即先要关注未成年人的思想道德建设。我们坚持每周举值周评比小结，开展争夺流动红旗活动，并对学生进行爱国主义教育。

一年来，我校思想道德教育的重心是抓学生行为习惯的养成教育，使学生具有良好的文明素养：

一是进一步规范学生的言行。

二是针对薄弱环节进行专项整治。

三是开展了“卫生，纪律”每周一评比活动，学生的卫生习惯和文明程度得到了进一步改观。

四是加强家校联系，多次召开家长联系会，形成教育合力。

#### 4. 重视德育工作，加强精神文明建设

一学期来，我校十分重视对学生的德育教育，广泛开展寓德育于其中的活动。本学年我校开展了书画展览，歌咏比赛，体操表演，班级篮球赛，拔河比赛，乒乓球比赛等活动。每周的学生思想教育和主题班会从不间断，各班的黑板报每期及时刊出，并及时进行评比。年级组、团委会对犯错误的学生及时进行帮教，对屡犯校规校纪的学生进行耐心的长期的帮教。不歧视和不放弃每一个后进的学生。团支部积极引导，对优秀的学生及时吸收入团。教导处对学习成绩优秀的学生及时进行表扬，对三好学生和各类积极分子，学科竞赛优胜个人每个学期都进行两次表彰。建立留守儿童档案，强化对问题儿童的管理工作。

#### 5. 教育教学理念新，教学质量明显改观

教学质量是学校生存和发展的根本。一年来我校狠抓教学质

量，既重视学生的思想道德教育，更重视学生的学业成绩和综合素质提高，在今年新课改继续教育活动中，全体教师外出到西峰齐家楼中学学习，促使老师对新课程改革的理念深刻领会并不断创新，对教科研工作长抓不懈，全体教师努力钻研教学和科研，努力提高教学质量，平时学校注重教学管理，健全考评办法和奖励制度，完善绩效工资制度。面向全体学生，既努力提高学生学业成绩中优秀率和合格率，更重视降低学生的底分率。对重大考试的出卷、组织及阅卷均由教导处统一组织进行。由于采取了上述行之有效的措施，教学质量明显提高。

## 6. 校本教研特色

一是加强了校际交流，先后和xx中学[]x中学等兄弟学校进行课改交流，多次安排教师外出听课评课。先后有赴，去参加培训，在置换培训生物2个多月，这些都为我校教研工作注入新的血液。

二是加强了校本培训，我校今年的校本培训有了新的突破：在校内先后开展了骨干教师示范课。新手汇报课，教学评估，教学经验交流等活动，在教研组的积极努力下，充分利用我校的教育资源，开展各项培训活动：教师多媒体课件制作，新课改理论学习，课题研究和开发，师德、班主任的常规日常管理，在教研中收获了大批的论文与案例，参与了县级的评选活动。本学年，在全县新课改大赛中，我校英语教师，化学教师均获得名次奖。

三是建立了有效的教研激励机制，奖励在教学、科研方面有贡献的教师，鼓励教师向“科研型、学者型”教师转变。

## 7. 安全和卫生工作

一学年来，学校健全安全和卫生制度，对安全和卫生工作高度重视。虽然学校的硬件不理想，但想方设法去改善，上学

期完善了门卫制度，本学期又新安装了监控系统。由于制度健全，措施到位且行之有效，所以，学校的安全工作确保了无责任事故发生，全校师生又平安地度过一年。

## 二、存在的主要问题

1、学校各方面工作虽取得了一定进步，但学校领导班子在强调“稳步”发展的同时，“跨越”发展意识、科学发展意识还不强。针对学校发展过程中存在的突出问题，如学校面积小，建筑较乱的问题一直没有解决，尤其学生公寓和学校的矛盾，成了制约学校发展的瓶颈。学生学习基础薄弱，缺乏良好的学习习惯，导致我校教育教学质量与县其他优秀乡镇中学相比还有一定差距，广大人民群众期盼的教育教学水平还未完全实现。

2、个别领导和部分教师的课程改革意识还需进一步强化，急功近利的教学现象还部分存在，教育以学生为本的意识仍需进一步强化。

3、教育科研水平不高，教师队伍建设需进一步加强。虽然经过近来的不懈努力，我校的教育科研水平有了一定的提高，也取得了一点可喜成绩，但距离引领、促进学校不断发展、提升层次的要求还有很大差距。加上我校优秀教师的不多，教育科研领头人缺乏，又没有优秀老师的补充，不能形成梯队，发展受到了严重影响。尤其是英语教学新手教学，学校教学科研队伍建设薄弱，高层次领军人物越来越少，有的学科已是空白，中青年学科教师骨干队伍需要进一步充实，支撑人才成长的基础性条件愈加缺乏，促进优秀人才脱颖而出和发挥聪明才智的激励制度尚不完善。更加令人担心的是优秀生源严重缺乏，教师队伍建设和教科研工作一直存在着严重的问题，丢掉了与外校竞争教学质量的最基础的砝码。

目前在校教师队伍大部分人爱岗敬业，业务素质尚可，但也存在一些问题：

一是学科教师不配套

二是教学水平参差不齐，少数教师难以胜任

这些因素都会造成“短板效应”，拖累我们教学水平的进一步提升。

三、今后努力方向

1. 加强师德师风建设，提高教书育人意识。
2. 加强教师业务能力培养，促进教师成长。
3. 对教育质量和安全工作常抓不懈
4. 完善执行激励制度，提高教师积极性。

## 领导新闻发言稿篇五

下面我将两年多来工作取得的进步和不足进行归纳和总结，为今后的工作做好经验积累。

### （一）抓好“三个学习”打造学习型团队

一是加强对客户心理学知识学习。要了解客户办理业务的心理需求，尤其是在发生业务分歧时，如何抓住客户心理，二是强化业务知识学习。在管理部主任带领下，每周学习例会采取科长主动讲解，三是加强合规理念学习。

截止目前，通过抓好“三个学习”打造学习型团队，核算科员工之间形成人人比业务不出错，比业务干得多，比业务更全面的良性竞争氛围。

### （二）以提炼工作法为载体，打造合规服务型团队“咨询岗

工作法”，同时，总结出“公众窗口服务技巧”，我们也加强对缴存单位的培训力度，坚持在每月第二个周三举办缴存单位业务培训会。

（三）严控业务风险，打造和谐正气、高效业务团队一是针对特殊业务一律留件核查并建立台帐。二是核算综合两个科室联动配合提高协作能力。

在工作上，大局意识有待进一步增强。缺少从大局全局角度，从群众角度考虑问题，思考问题具有局限性，发现问题后存在急躁心理，主动调研工作还不够细致，在处理问题的方式方法上还有提高的地方。

一是继续加强对缴存单位的服务工作。

二是严控内审做到“零差错、零投诉”。

三是着重沟通技巧演练，让每位职工掌握服务技巧。