

# 运营咨询顾问 咨询室工作计划(通用10篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 运营咨询顾问 咨询室工作计划篇一

我校的心理健康教育工作，将继续以《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和教育部《中小学心理健康教育指导纲要》为指导，以提高教师的心理健康水平、促进学生健全人格发展为目标，紧密结合新课程改革精神，不断加强学校心理健康教育工作，努力提高学校心理健康教育的质量和水平。

- 1、面向全体学生，立足于学生发展性、预防性的心理健康教育，做到预防、疏导为主，转介干预、治疗为辅。加强每月一次的心理健康教育活动。
- 2、密切与班主任的联系，更好地与学校德育工作有机结合。
- 3、发挥班级心理委员的作用，并对他们进行培训。
- 4、认真细致地做好个别咨询辅导工作，力求在个案上有所突破。

### 1、积极开展心理咨询工作

心理咨询是心理咨询室的主要工作之一，我们积极开展针对学生和老师的个体咨询和针对学生的团体咨询。做好学生的

个别辅导工作，为来访的学生提供咨询，对学生在成长、学习和生活中出现的心理行为问题给予指导，帮助他们排解心理困扰，对于个别有严重心理障碍和心理疾病的学生，应及时识别并转介到专业诊治部门。每周一到周五咨询室有咨询老师值班。

## 2、加强每月一次的心理健康教育活动的

本学期要让心理健康教育活动成为培养学生积极心理品质，促进学生健全人格发展的主阵地。根据不同学生的特点开展系列性、主题性的心理健康教育辅导活动。

## 3、针对师生心理发展的需要积极开展心理讲座

(1) 针对七年级新生关于早恋的心理教育。

(2) 针对九年级学生开展中考心理辅导。

(3) 开展针对班主任的心理讲座。从学生的心理特点、心理发展规律、心理诉求等进行介绍和讲解，促进师生关系的改善，促进和谐班级建设。

(4) 利用家长会宣传家庭心理教育的有关内容。

## 4、做好班级心理委员培训工作

班级心理委员在帮助学校班级心理活动中发挥重要的作用，旨在班级中普及心理科学，促进班级心理卫生工作的开展。心理咨询室对各班心理委员进行不定期的心理培训。

## 5、营造积极、健康的心理健康教育环境

积极利用校园广播，网络，板报，宣传栏等形式，广泛宣传普及心理健康知识，培养学生的心理健康意识，从而营造积极，健康，向上的校园文化氛围和心理健康教育环境。

二月份：

- 1、制定并讨论本学期心理咨询室计划。
- 2、心理咨询室正常开放。

三月份：

- 1、心理咨询室正常开放。
- 2、心理健康教育讲座。（重点：七年级学生关于早恋的心理教育）
- 3、心理健康教育班会活动。

四月份：

- 1、心理咨询室正常开放。
- 2、七、八年级学生青春期心理健康教育活动。
- 3、出好心理健康教育专题黑板报。
- 4、心理健康教育班会活动。

五月份：

- 1、九年级学生迎接中考心理辅导工作。
- 2、利用家长会向家长宣传“家庭心理教育”的有关内容。
- 3、心理咨询室正常开放。
- 4、配合九年级班主任做好学生中考心理减压活动。

六月份：

- 1、开展针对班主任的心理讲座。
- 2、心理咨询室正常开放。
- 3、做好学期总结及资料积累和个案分析、心理档案建立工作。
- 4、各类资料整理、归档。

## 运营咨询顾问 咨询室工作计划篇二

目前，有心理问题的学生频率增多，在学校大多数是因为学习成绩的偏低因而在老师和同学们心目中的重视程度降低。再者也有来自家庭的原因等，造成学生对学习和生活的自信心不足，严重阻碍着学生的素质成长。为了提高我校学生的心理健康水平，保证学生能够及时解决面临的问题，我校特开展心理咨询以帮助大家走出困境。以下是具体的心理咨询工作计划。

以教育部下发的《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》及《中小学生心理健康教育指导纲要》为指导，坚持育人为本，根据中小学生生理、心理发展特点和规律，运用心理健康教育的理论和方法，培养中小学生良好的心理素质，促进他们身心全面和谐发展。

### 1、了解自我

目前普遍存在仅以学业成绩作为评价学生优劣标准的情况，导致不少学生自我形象偏低，自信心不足，严重阻碍着学生的素质成长。针对这一现象，心育工作应注重帮助学生了解自我，接纳自我，对自我的形象进行整体认识，让学生从学业自我形象、社会自我形象、情绪自我形象、体能自我形象等方面进行整体认识，找出自己的优势与劣势；帮助学生自尊、

自爱、自强、自立，树立自信心。发挥出自己的潜能，实现人生价值。

## 2、培养良好的学习适应能力

当前由于学习适应性不强，而沦为学业不良的学生日渐增多，培养学生良好的学习适应能力就显得日趋重要。心育工作应致力于开展协助学生制定学习计划，寻求适合的学习方法，养成独立思考，刻苦钻研，集中精力，心无旁骛的学习品质以及保持浓厚的学习兴趣等方面的工作，以达到促进其有效学习的目的。

## 3、养成理想的人际交往习惯

理想的人际交往习惯是个体适应社会环境不可或缺的条件，人际交往的适应与否，直接影响着学生人格的发展，也影响着其社会中的生存和发展，当前学生由于缺乏良好的人际交往习惯，可导致亲子、师生和同伴间的冲突不断增加。所以协助学生掌握人际交往的艺术是重要的。在当今这个多元化、多样化的社会，做到这一点，是尤为重要的事情。

## 4、促进人格的健全发展

目前的教育比较强调学生智力因素的培养，往往忽视非智力因素的养成；忽视对学生心理素质的全面培养，会严重影响着学生素质的提高。心育工作应注重对学生心理素质的全面培养，促进学生心理素质各方面的谐调发展，使个体在认识、情意和行为三方面达到一个有机的整体。使每个学生的各种潜能得以发挥，日后成为：具备一定的知识技能；具有很强的社会适应能力，对社会能作出积极贡献的人。

领导小组：武连平

组长：霍星

成员：各年级班主任

## 实施方案

目前，有心理问题的学生频率增多，在学校大多数是因为学习成绩的偏低因而在老师和同学们心目中的重视程度降低。

- 5、面对全体学生与关注个别差异相结合；
- 6、预防和矫治相结合；
- 7、教师的科学辅导和学生的主动参与相结合；
- 8、助人与自助相结合；
- 9、心理辅导过程对学生所作的“自我暴露”，辅导员应严守秘密，不宜对外公开当事人的姓名和事件。

根据我校的实际，主要通过两个途径来进行：

### (一) 心理健康教育

这项教育工作应全面渗透在学校教育的全过程中。在学科教学、各项教育活动、班主任工作中，都应注重对学生心理健康的教育，这是心理健康教育的主要途径。

- 1、课程辅导形式。偏重于对学生心理品质的全面培养。具体内容包括智能训练、学习心理指导、情感教育、人际关系指导、自我心理修养指导等内容。
- 2、专题讲座形式。目的在于解决学生中存在的共性问题。

### (二) 心理咨询

- 1、个别咨询。它着眼于少数问题学生、侧重运用行为矫治和

心理治疗方法达到辅导疏通心结的作用。个别咨询的程序包括学生自诉、诊断分析、调适矫治和效果反馈四个环节。方式有面谈、电话、通信等途径进行。在我校要成立心理咨询室、开通心理、设立心理咨询信箱，配备心理咨询教师。

2、电话咨询。是指利用通话方式给予学生忠告，劝慰和指导。由于通话具有隐秘性，咨询的学生基本上都能敞开自己的内心世界，寻求解决实际问题的答案。

3、书信咨询。其优点在于不受时间限制，学生可随时通过信件诉说自己的苦恼或愿望。那些不善言辞，或较为拘谨的学生常常选择这种形式。

初步设想我校的心理健康教育评价工作通过建立学生自我评价体系、学校评价体系、社会家长评价体系来进行。力争把心理教育工作作为我校素质教育的一个重要方面来抓，成为我校教育工作的一个特色、一个亮点，为创办示范学校奠定基础。

## **运营咨询顾问 咨询室工作计划篇三**

目前，有心理问题的学生频率增多，在学校大多数是因为学习成绩的偏低因而在老师和同学们心目中的重视程度降低。再者也有来自家庭的原因等，造成学生对学习和生活的自信心不足，严重阻碍着学生的素质成长。为了提高我校学生的心理健康水平，保证学生能够及时解决面临的问题，我校特开展心理咨询以帮助大家走出困境。以下是具体的2012年心理咨询工作计划。

一、年度学校工作计划中指导思想：

成员：各年级班主任 实施方案

5、面对全体学生与关注个别差异相结合； 6、预防和矫治相

结合；

7、教师的科学辅导和学生的主动参与相结合；8、助人与自助相结合；

9、心理辅导过程对学生所作的“自我暴露”，辅导员应严守秘密，不宜对外公开当事人的姓名和事件。

#### 四、年度学校工作计划实现途径

根据我校的实际，主要通过两个途径来进行：（一）心理健康教育工作计划

这项教育工作应全面渗透在学校教育的全过程中。在学科教学、各项教育活动、班主任工作中，都应注重对学生心理健康的教育，这是心理健康教育的主要途径。

1、个别咨询。它着眼于少数问题学生、侧重运用行为矫治和心理治疗方法达到辅导疏通心结的作用。个别咨询的程序包括学生自诉、诊断分析、调适矫治和效果反馈四个环节。方式有面谈、电话、通信等途径进行。在我校要成立心理咨询室、开通心理咨询热线、设立心理咨询信箱，配备心理咨询教师。

2、电话咨询。是指利用通话方式给予学生忠告，劝慰和指导。由于通话具有隐秘性，咨询的学生基本上都能敞开自己的内心世界，寻求解决实际问题的答案。

初步设想我校的心理健康教育评价工作通过建立学生自我评价体系、学校评价体系、社会家长评价体系来进行。力争把心理教育工作作为我校素质教育的一个重要方面来抓，成为我校教育工作的一个特色、一个亮点，为创办示范学校奠定基础。

## 运营咨询顾问 咨询室工作计划篇四

调整和完善街道预防青少年违法犯罪领导小组，由政法委员顾建明同志任组长，综治办主任杨生根、派出所所长周其海、派出所副所长徐小夯、司法所所长朱菊根任副组长，并担任法制副校长。成员包括街道综治办、宣传办、民政、社保、妇联、团委、派出所、各村党支部、居委会、中小学、幼儿园等各相关职能部门。领导小组下设办公室，由综治办杨生根同志任主任。各成员单位按照领导小组统一部署，明确职责任务，充分发挥各自职能，密切协作配合，切实为青少年远离犯罪、遵守法纪创造出良好的环境。

二、以学校为开展预防青少年违法犯罪工作的主要阵地，开展各种法制宣传和教育工作。

1、发挥法制校长作用，以各种形式警示学生，提高法律意识，以“远离危险、远离犯罪”为主要内容，深入各中小学定期举行法制专题讲座。法制副校长结合学生、学校、家庭、社会的现状，对青少年犯罪典型案例进行剖析，重点讲解什么是违法行为、什么是犯罪，增加学生的法律知识，提高学生的法律意识。同时，由街道派出所民警、司法所同志不定期向师生汇报近期街道区域内违法犯罪的典型案例，并邀请校外法制辅导员举办法制报告会。向师生们介绍《未成年人思想道德建设》、《未成年人保护法》、《青少年维权法》等相关的法制法规，增强全体师生的法制意识、遵纪守法的意识及对违法犯罪的防范意识，提高他们的自我保护能力。

2、充分发挥教师、学校、家长联合作用，构建预防网络。加强教师的法制观念，通过加强师德，增强广大教师监督、保护学生的责任感和使命感，宣礼讲法，及时帮助、引导学生远离犯罪，特别是关注问题学生的学习、生活问题；充分发挥学校主渠道作用，将法制教育列入教学大纲，切实将法制教育落到实处；提高家长的法制意识和教育方法，利用家庭这个青少年成长教育的重要课堂，耳濡目染宣传守法意识，营造

出家庭和睦、遵纪守法的环境。教师、学校、家长加强联系，努力合作，为青少年创造出遵纪守法的典范和环境。

3、提高自我保护、安全自救的意识及抵御侵害的能力。通过青春教育、心理生理辅导、避险救护演习，引导他们克服成长期综合症状，抵御不良思想侵蚀，提高自我保护能力。邀请消防中队在中学举行实地灭火演练，增强学生的消防安全意识，邀请交通民警为师生上交通安全课，培养学生遵守交通法的良好习惯。通过种种措施让学生掌握必要必备的自我自救方法，提高自我预防和自我保护能力。

三、在社区开展维护青少年合法权益和预防青少年违法犯罪工作，作为加强对青少年的教育、管理和服务并预防青少年违法犯罪的一项重要举措。

1、开展社区系列普法宣传活动；以社区青少年法制学校为依托，建立社区青少年法制教育基地，增强法制观念。提高对是非的辨别能力，增强依法保护自己权益的意识和技能。提高家长素质，改进家庭教育。

2、以“家长学校”为依托，开展各种家庭教育培训班、讲座、咨询等活动，帮助家长特别是年轻家长提高自身素质和家教水平，提高家庭文明程度，杜绝家庭暴力，维护未成年人的合法权益。

3、强化社区青少年管理、服务，帮助、教育社会闲散青少年深入开展形式多样的基层创建活动，加强社区文化建设，进一步发挥社区管理，教育和服务功能。社区居委会要因地制宜，建立青少年活动场所，争取设立法制教育阅报栏、宣传栏、图书室及预防青少年违法犯罪工作网络。继续对残疾、下岗以及因父母服刑、吸毒而无法获得正常家庭监护的困难青少年开展“一助一”、“多助一”结对帮困服务，解决他们在学习、工作和生活上的实际困难；对有不良行为或严重不良行为的青少年要制定社区结合帮教措施，安排专人开展结对

帮教措施，预防和减少青少年重新违法犯罪。开展“社区青少年远离毒品行为”联合公安部门利用社区各种活动阵地和宣传阵地，开展多种生动活泼的活动，向青少年介绍有关毒品的知识，使广大青少年了解毒品给社会、家庭、个人带来的危害，增强青少年拒毒防毒的意识。

4、净化社区环境，消除青少年违法犯罪的诱因，加大社区环境整治力度。街道、社区要联合公安、文化、工商等相关部门，根据社区中青少年成长环境的突出问题，密切合作，各抓共管，特别是对毒品、不健康音像制品、违规经营网吧、违规经营歌舞厅等危害青少年健康成长的环境问题，采取有效措施，加大清理整顿力度。重点做好校园及周边地区的治安整治工作。组织青少年开展“告别网吧”、“拒绝毒品”、“远离赌博”活动，增强青少年对社会不良现象的免疫力。

四、争对日益增多的外来人口中的青少年，通过多种方式建立信息渠道，掌握情况，重视并切实抓好管理工作。通过宣传、教育，提高外来青少年的法制观念和思想道德文化素质，采取行之有效的方式教育有不良行为的外来青少年，做到企业内、各村及街道社区中外来青少年群体的生活有人问，思想工作有人做，发生问题有人管，遇到困难有人帮。

五、建立预防长效机制，建立了由街道综治办、派出所、司法所、文化教育等相关部门参加的预防青少年违法犯罪工作联系会议制度，坚持定期召开联系会议，沟通信息，协调、督促、落实预防青少年犯罪的教育、管理、服务等相关事宜。及时对工作中出现的各种问题进行深入调查研究，在保护青少年权益的基础上，通过预防、挽救、教育感化等方式妥善解决各种问题。

预防青少年违法犯罪工作是一个长期而艰苦的工作，我们要不断努力，开拓创新，勇于进取，扎实工作，积极探索新时期、新形势下预防青少年违法犯罪工作的新思路、新方法。进一步规范预防办组织机构，加强预防小组各成员单位间的

沟通与联系，在继续扎实做好基础性工作的同时，继续增加教育宣传活动次数，大力推进工作向纵深发展，创造性的开展适应青少年特点的工作，不断提高我街道预防青少年违法犯罪工作的整体水平，创造更加良好的成长环境，使青少年远离犯罪。为创建“平安太平”打好扎实的基础。

## 运营咨询顾问 咨询室工作计划篇五

我校的心理健康教育工作，将以《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和教育部《中小学心理健康教育指导纲要》为指导，以完善学校心理健康教育的组织机构和工作机制为保障，以面向全体老师和学生，提高教师的心理健康水平、促进学生健全人格发展为目标，紧密结合新课程改革精神，不断加强学校心理健康教育工作，努力提高学校心理健康教育的质量和水平。

1. 根据新形势下，学生身心发展特点，树立“大心理教育观”，坚持全员心理育人，全程心理育人和全方位心理育人的理念，面向学生、面向教师、面向家长，扎实、有效地开展学校特色心理健康教育，培养学生的积极心理品质，让学生健康、快乐、成功地学习生活。每月第一周心理健康班会课工作要做细与做实。
- 2、密切与班主任的联系，更好地与学校德育工作有机结合。
- 3、发挥班级心理委员的作用，并对他们进行培训，形成学校心理教育的特色。
- 4、认真细致地做好个别咨询辅导工作，力求在个案上有所突破。

### 1、积极开展心理咨询工作

心理咨询是心理咨询室的主要工作之一，我们积极开展针对

学生和老师的个体咨询和针对学生的团体咨询。做好学生的个别辅导工作，为来访的学生提供咨询，对学生在成长，学习和生活中出现的心理行为问题给予指导，帮助他们排解心理困扰，对于个别有严重心理障碍和心理疾病的学生，应及时识别并转介到专业诊治部门。同时克服等学生上门的固定思维，心理老师应主动深入所在年级组，与所在年级的班主任积极交流，了解各班需要帮助学生的情况，能主动邀请学生交流辅导，协助班主任对学生进行的心理健康教育。

心理咨询的主要方式有：

1. 个别咨询；
2. 电话咨询；
3. 书信咨询。

## 2、加强每月心理班会活动课

每月心理班会活动课是，是针对全体学生进行的心理健康教育。本学期要让心理班会成为培养学生积极心理品质，促进学生健全人格发展的主阵地。根据不同年级学生的特点开展系列性、主题性的心理健康教育辅导活动。认真制定心理班会授课内容计划，做到有目标、有内容、易操作、有实效。

## 3、针对师生心理发展的需要积极开展心理讲座

心理讲座是有效的心理教育途径，特殊的空间和环境能起到积极的放大式的教育效果，互动与沟通多种思想的融合是讲座的优势，所以应该加强校园心理讲座。(1)针对各年级学生特点开展心理教育。(2)开展针对班主任的心理讲座。从学生的心理特点、心理发展规律、心理诉求等进行介绍和讲解，促进师生关系的改善，促进和谐班级建设。

#### 4、积极做好各年级学生心理健康档案工作

针对各年级学生，积极作好更新与补充学生心理健康档案工作，通过建立学生心理档案，有利于教师或班主任迅速找出一些特殊适应困难的学生问题，依据学生的心理进行辅导，从而提高教育与辅导的效率，提高教育的针对性，同时有利于预防学生的心理疾病，贯彻防重于治的方针，体现发展性指导的原则，且可以形成学校、家庭的教育合力，帮助学生家长了解其孩子的心理特点，及时发现其存在的心理困扰。

#### 5、营造积极、健康的心理健康教育环境

加大心理健康教育的宣传力度，积极利用校园广播，网络，板报，宣传栏等形式，广泛宣传普及心理健康知识，培养学生的心理健康意识，从而营造积极、健康、向上的校园文化氛围和心理健康教育环境。

九月份：

- 1、制订并讨论学期心理健康教育工作计划。
- 2、针对初一新生因升学出现的适应性问题，开展心理讲座，进行心理辅导。

十月份：

- 1、初二年级学生青春期心理健康教育专题讲座。
- 2、各年级学生心理健康档案的更新与补充。
- 3、心理健康教育班会活动。

十一月份：

- 1、与学校的德育主题有机结合，出好心理健康教育专题黑板

报。

十二月份：

- 1、出好心理健康教育专题黑板报。
- 2、心理健康教育班会活动。

一月份：

- 1、做好各年级考前心理辅导工作。
- 2、做好学期总结及资料积累和个案分析、心理档案建立工作。
- 3、各类资料整理、归档。
- 4、进行学期总结。

## **运营咨询顾问 咨询室工作计划篇六**

- 1、认真上好每一堂心理课，使学生对心理健康有一个正确的认识，充分挖掘学生的主观能动性，由不情不愿到发自内心的需要。
- 2、每天定时、定人坚持做好“心理咨询室”的开放工作；
- 3、对于年级中反映的心理状况异常的学生给予重点关注
- 4、特别关注生活在特殊家庭中的学生；
- 5、及时为“尖子生”提供有效支持；
- 6、与班主任老师共同学习有关班级心理辅导的内容；
- 7、主动作好与家长的沟通互动；

8、搞好心理辅导的科研工作，开设讲座。

9、根据心理咨询情况，及时与老师、家长取得联系，共同引导学生。

在学校领导的关心指导下，除了做好常规工作外，在思想、组织、宣传、硬件等方面进一步做到规范。

1、作为心理辅导老师首先在思想上要以学生发展为本，要充分认识到学生不规范的行为或多或少都与心理问题有关，都是自己份内的事，要主动出击而不仅仅是“守株待兔”。

2、要大力宣传心理健康的重要性，建立宣传工作的四个体系：

面向全体教师、面向全体学生、面向家长、面向心理偏差学生设立一个心理健康宣传周，利用广播、黑板报、知识竞赛等，推动全校师生共同关心心理健康问题。

## **运营咨询顾问 咨询室工作计划篇七**

下年度是非常有意义和非常有挑战性的年度，我规划着自己的年度计划，我想在新的一个年度有更大的突破。

在20xx-20xx年度的工作中，我会努力做到以下几点：

坚持不懈总结成功的有利因素并不断反思咨询失败的原因。在自我分析、总结的基础上，不断征求领导与同事的建议，争取自身业务水平提高，保持中突破做最好的自己。

在反思咨询问题的过程中，不断总结家长与学生的类型，这样才能做到咨询过程中因材施教、对症下药；争取有一套自己的谈单风格。认真、诚恳地听取领导与同事的意见、见解，相互学习、取长补短。在交流中合作，在合作中提升我价值与团队价值。

在总结、解决自身谈单盲点的过程中，学会及时查找、咨询中小学全部学科知识、各级各类考试政策、流程、教育资讯及各级各类中小学的概况等，不断地充实自己，争取做到有话可说、有理可据、句句精辟、句句到位，在给学生做学科分析的时候有据可依，有理可循，不断地学习，不断地进步，把自己的盲点抹去，清晰地做每天的事情。

在领导和同事的指导、帮助及咨询培训团队的培训下，不断解决本人谈单过程中的困惑与问题的'基础上，不断提升自己挽单的能力，争取最快、最稳完成课耗，经常找自己的师傅或者长辈理单，在暴风雨没有来临之前，先做好预防，以达到签单最优化。

## **运营咨询顾问 咨询室工作计划篇八**

小学心理健康教育的直接目标是提高全体学生的心理素质，最终目标是促进学生人格的健全发展。结合学生实际，确立我校的具体工作目标如下：了解自我。培养良好的学习适应能力、养成理想的人际交往习惯、养成理想的人际交往习惯、促进人格的健全发展。努力使小学生成为一个自信，自立，自强的合格的小学生。并对孩子的学习有个好的支持作用。

- 5、面对全体学生与关注个别差异相结合；
- 6、预防和矫治相结合；
- 7、教师的科学辅导和学生的主动参与相结合；
- 8、助人与自助相结合
- 9、心理教育宣传和心理辅导相结合

### **一、做好心理咨询室的常规工作**

- 1、认真上好每一堂心理课，使学生对心理健康有一个正确的认识，充分挖掘学生的主观能动性，由不情不愿到发自内心的需要。
- 2、每天定时、定人坚持做好“心理咨询室”的开放工作；
- 3、对于年级中反映的心理状况异常的学生给予重点关注
- 4、特别关注生活在特殊家庭中的学生；
- 5、及时为“尖子生”提供有效支持；
- 6、与班主任老师共同学习有关班级心理辅导的内容；
- 7、主动作好与家长的沟通互动；
- 8、搞好心理辅导的科研工作，开设讲座。
- 9、根据心理咨询情况，及时与老师、家长取得联系，共同引导学生。

二、心理辅导工作在学校领导的关心指导下，除了做好常规工作外，在思想、组织、宣传、硬件等方面进一步做到规范。

1、作为心理辅导老师首先在思想上要以学生发展为本，要充分认识到学生不规范的行为或多或少都与心理问题有关，都是自己份内的事，要主动出击而不仅仅是“守株待兔”。

2、要大力宣传心理健康的重要性，建立宣传工作的四个体系：

面向全体教师、面向全体学生、面向家长、面向心理偏差学生

设立一个心理健康宣传周，利用广播、黑板报、知识竞赛等，推动全校师生共同关心心理健康问题。

3、在组织上要给予落实，拟建立学校心理宣传、保健两条三级网络。

建立学校心理宣传三级网络：

班主任——全校教职工（一言一行都跟学生的心理活动有关）

学生社团——学生自主活动（心理辅导的目的就是助人自助）

心理咨询室——“悄悄话”信箱

建立学校心理保健三级网络：心理信息员——班主任——心理辅导室

（1）每班设有心理信息员，在班级中关心同学、团结同学，在各方面起表率作用；但要注意保密性，有情况及时反映。

（2）班主任充当学生的心理健康保健医生，及时反映情况。

（3）面向全校学生，每天中午、放学后向学生提供心理辅导的时间。

4、在硬件上要进一步落实：信箱、电话、网络、心理咨询室等

5、尝试社会化。学校、家庭、社会、社区都是环境，对学生心理健康很重要，让学生了解社会，才会确定自己的人格。在条件成熟的情况下，组织学生开展走进社区等活动。

周一至周五：中午12：50——13：50

下午16：10——17：10

（其它时间的咨询辅导由学生另行预约）

结合我校的实际情况，特制订本计划，采取积极有效的措施，推进我校心理健康教育发展，以创新的思路推进心理健康教育校本模式的持续发展，全面促进学生健康成长。增加学生心理健康教育的实效性，减少和预防学生心理问题的产生与发展，积极挽救有心理疾病的学生。

## 运营咨询顾问 咨询室工作计划篇九

下面是由xx提供的。

xx

一、狠抓组织建设，完善机构设置。

护理系心理咨询室位于护理系实验楼二楼，现有硬件条件设施比较陈旧，造就一流的心理咨询环境，就必须要有足够的硬件设施作为支撑，因此，今年我们计划将心理咨询室进行一次粉刷，增设一道屏风，购置一台专用电脑及相关配套设施，为前来咨询的同学营造一个清静、幽雅、具有安全感的氛围。

xx

康专题方面的德育教育课；

xx

心理健康教育中非常重要的一个内容就是对在校学生进行心理危机干预及心理异常行为的信息收集，果断地采取干预措施，介入其中，避免存在的悲剧发生，消除心理健康危机隐患，使我们的学生能够健康成长，快乐地学习生活。为此，我们制定了“乐山职业技术学院护理系心理危机干预方案”，并完善了心理危机干预五级网络，层层负责，分工明确，有效地保障校园秩序的稳定和各项工作的开展。同时，由护理

系心理咨询室建立典型个人追踪档案，以便于总结和借鉴。

五、严格遵守各种心理咨询员职业道德、操守，做好保密工作。按照学院学生处及学院心理健康教育中心的统一安排，各系部的心理咨询员要开展巡回讲座，就大学生心理健康中的各类问题开展普及宣传教育。

XX

XX

## 一、认真聆听，分析

做好充分的呼前准备。包括有针对性的准备可能遇到的不同的学校，不同的科目，不同的家长，不同的学习基础等等问题，并做一个自我小结，找到问题的关键词，用小本记下来，随时翻阅，尤其是打电话之前，要再温习一遍。把每一个电话都当成自己刚入行的第一通电话，谨慎，认真的对待。

XX

得体自然的称呼，搭配愉悦的嗓音。家长或学生接电话时的语气，要迅速粗略的判断他们此时所处的状态，并以热情愉悦的语言开始交谈，来缓解对方的反感。

专业全面的学科分析，争取家长或学生的认可。对于不同的学科，要有不同的应对方法，切忌说话过多重复，轻浮作答。让对方感觉的自己有身后的专业基础，从而信任自己。

切入点，来说明。强调孩子的将来的重要性，同时也拿出我们学校的教育优势，让家长有紧迫感。

巧妙的引导，让家长或学生以自己的思维为主导，来思考。构建一个美好且合理的未来或学习效果，强调学习对孩子的

重要性，用自己的语言魅力来引导对方向自己想要的方向前进，并顺理成章的达成我们的目的。

XX

见好就收的留给家长或学生思考的空间。在自己抛出一些会让对方思考的问题或话题时，要适当给与对方思考的时间，不要逼得太紧，以免弄巧成拙。

对有意向的家长或学生要及时跟进。对于有意向的家长或学生要及时的打电话或者发短讯沟通，特别是有些犹豫的家长或学生，要适当的催促，要么逼死，要么签下来。争取做到不浪费资源。

### 三、反思、总结

每打完一个电话，都要进行反思，回想一下自己这次有没有进步，在哪些方面做好了，在哪些方面还需要改进的，对于遇到的棘手的问题，要及时与主管或同事进行交流和沟通，磨练专业技能的同时使自己的团队意也能有所增强。不断总结，才能得到提升，努力使自己成为一名合格的教育咨询师，也争取向优秀咨询师不断迈进。

XX

相信在接下来的这个月内，我的整个业务能力都能有质的提高。

XX

### 二、坚持“三勤、三到”的工作作风

## 运营咨询顾问 咨询室工作计划篇十

本学期我校心理健康教育工作，以完善学校心理健康教育的组织机构和工作机制为保障，以学校的工作计划、德育计划为指导，认真贯彻执行教育部《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》，通过多种形式对不同年龄层次的学生进行心理健康教育和指导，努力创造条件辅助和激励学生健康成长。

### 一、指导思想：

提高学生的心理素质，提高学生的心理健康水平是教改的重要内涵，国家教委新制定的中小学德育大纲中已明确将心理健康教育作为中小学德育的重要组成部分。因此要通过多种方式对学生进行心理健康教育和辅导，帮助学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

### 二、具体目标：

- 1、注重学生心理辅导，做好学生心理咨询工作，做好个案辅导、登记工作。
- 2、重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。
- 3、重视学生心理团体辅导工作。
- 4、不断丰富教师的教学策略，有效提高教育教学水平。
- 5、做好家长的心理健康知识讲座。
- 6、充分利用班队会加强对学生的心理健康教育。（每学期最少开设两节以心理健康为内容的主题班队会）

### 三、内容要求：

#### 1、学习心理与智能发展指导。

(1) 帮助学生了解自己，认识自己的潜能，激发其学习的信心。

(2) 引导学生形成强烈持久的学习动机。

(3) 引导学生养成良好的学习习惯。

(4) 学习策略的辅导，包括阅读、记忆、思维、问题解决、自我监控等策略。

(5) 特殊时段的学习心理调适。如竞赛前夕、升学考试前夕。

#### 2、情绪、情感、情操教育。

(1) 认识情绪的丰富多样性与易变性。学会认识自己与他人的情绪。

(2) 掌握控制、表达、发泄情绪的适当方式与合理途径。

(3) 学会保持积极心境的方法。

#### 3、坚强意志与承受挫折的教育。

(1) 培养坚持不懈、坚忍不拔的意志品质。

(2) 培养学生形成处事果断的良好习惯。

(3) 培养学生良好的自我控制力。

(4) 引导学生正确应对挫折与困难。

#### 4、自我意识、人际交往及性教育。

(1)学会正确认识自己，悦纳自己，尊重自己、相信自己。

(2)学会正常人际交往，与同学、老师、家长良好关系。

(3)正确认识性别差异，接受发育过程中的身体变化，正确认同性别角色，同异性同学保持正确的交往心态。

#### 5、人格养成教育。

(1)引导学生树立发展健全人格的愿望与动机。

(2)注重学生的自我人格养成教育。

(3)对有人格障碍的学生进行重点辅导。

#### 四、学校心理健康教育的途径。

(1)心理课辅导。每个月的最后一周班主任教师利用班会课根据本班具体情况开展心理活动课。

(2)心理咨询室。逐步开放“心灵家园”，接受以学生个体或小组为对象的咨询。逐步做到心理咨询室有专任教师负责，固定的开放时间，固定的场所。

(3)办好“心灵信箱”，以便个别学生羞于启齿，可以利用写信的方式和学校的心理老师进行沟通、预约咨询，一般的问题由心理老师转交班主任回复，特殊的由心理辅导老师进行个别咨询。

(4)以“点”带“面”，利用学校宣传阵地。

“各班板报、红领巾广播站”是我校学生熟悉的宣传阵地，本学期将充分利用现有的阵地宣传心理知识，在红领巾广播站、多媒体教室进行讲座，对个别案例进行解析，对一些常识性的问题进行解答，让学生在学习、生活中随时保持正常的心

态。

#### (5) 指导家庭进行心理健康教育。

小学生的心理健康教育仅仅由学校实施是不够的，在更重要的意义上讲，小学生心理健康教育主要依靠家庭教育，因为家庭才是学生的来源与归属，小学生心理健康最后要归结于此。因此，学校、家长应该合力重视小学生的心理健康教育，我们利用家长会等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小学生家庭心理健康教育。

#### (6) 指导小学生进行自我心理健康教育。

指导小学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法：a学会放松。要使小学生知道紧张是正常的心理反应，是可以通过想象、转移注意力、调整呼吸、体育活动、听音乐、唱歌、阅读、睡觉等方法调节放松的；b与人谈心。要使小学生知道有问题要学会求助，在学校可以找老师、心理辅导老师谈心；在家里可以找长辈、亲友谈心；在社会上也可以有谈心的对象，如心理咨询电话等等。无论何事何时都可以与人谈话，学会与人谈心一辈子受益；c学习写日记或周记。小学生要学习用笔与自己谈心，把心灵的轨迹用文字描绘下来，这对心理健康成长有很大的帮助。教师和家长要尊重孩子的隐私，公开日记要得到本人的允许。小学生也不用过分担心自己的内心秘密被他人知道，要学会坦然地对人与对己。

本着“成长比成绩重要，成人比成才重要”的理念，我们全体教育工作者全心投入，重视小学生自我心理健康教育，利用一切资源开展小学生心理健康教育，促进全体学生的健康发展，为孩子的心理健康保驾护航是我们为之努力的目标。

五、每月具体工作安排如下：

3月：

- 1、制定心理健康教育工作计划，明确本学期工作思路。
- 2、开放心灵家园，心理老师开始正常值班。
- 3、开放“心灵信箱”。
- 3、利用“红领巾广播站”进行心理健康知识专题讲座。

4月：

- 1、组织班主任学习有关心理辅导的知识、方法等。
- 2、建立学生心理档案。
- 3、开展心理健康教育讲座——打开心灵的快乐频道，对学生进行常规心理健康测查。

5月：

- 1、利用家长会向学生家长宣传心理健康知识。
- 2、开展心理健康知识专题讲座。

6月：

- 2、心理健康教育学期工作总结。
- 3、心理健康教育档案资料汇总整理。