

2023年移动集团度工作报告 移动集团工作报告心得体会(精选8篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

移动集团度工作报告篇一

第一段：引言（诱发兴趣，概括报告内容）

移动集团工作报告是对一年工作进行总结和展望的重要文献，其中涉及到各个业务板块的发展情况、项目进展以及对未来的规划。通过仔细阅读报告，我深深感受到移动集团在协同高效、创新发展方面所做出的努力。接下来，我将结合报告内容，从协同办公、跨部门合作、创新思维、业务拓展以及人才培养五个方面，分享我对移动集团工作报告的心得体会。

第二段：协同办公（集团内各级单位合作模式的改善）

报告中提到，为了提高团队协同效率，移动集团加大了信息化建设力度，引入了先进的协同办公系统。这一举措让团队成员能够通过在线协作平台，实现文件共享、信息传递与互动。同时，报告还强调了集团内各级单位间的协同合作，多次提到跨部门合作的重要性，并列举了一系列成功案例。这些举措不仅大幅提高了工作效率，也大大降低了沟通成本，为集团的顺利运营提供了有力的支持。

第三段：创新思维（推动企业转型升级的关键因素）

在报告中，移动集团强调了创新思维的重要性，并且将其列为推动企业转型升级的关键因素之一。充分发挥员工的创造

力，鼓励他们提出各种创新点子，是集团内部大力推行的政策。同时，集团还积极与外部创新资源进行合作，与科研院所、高校建立起紧密的合作关系，在技术创新和产品研发方面取得了显著成果。这种积极的创新思维和合作模式，为移动集团在市场竞争中取得优势提供了有力保障。

第四段：业务拓展（全球市场布局的战略规划）

在国际化战略方面，移动集团工作报告明确提出了全球市场布局的战略规划。通过积极开展国际业务合作，推动技术、产品以及服务在全球范围内的输出，集团稳步推进了海外市场的开拓。报告还重点强调了在发展中国家市场的巨大潜力，集团将继续加大投资力度，在这些市场提供更为优质的产品和服务。这种深入国际市场的战略布局，为移动集团的长期发展奠定了坚实基础。

第五段：人才培养（为集团未来发展提供强大支撑）

报告中高度重视人才培养，将其作为集团未来发展的强大支撑。移动集团通过积极引进和培养具有创新能力和领导潜质的人才，不断强化团队的技术实力和管理水平。同时，集团还注重员工的综合素质培养，积极提供培训机会和发展空间，激励员工的创新和进取精神。我深感这种人才培养的投入是集团长期发展的必要条件，也为我个人的职业发展提供了更多的机遇和挑战。

结尾段：总结报告的启示

通过阅读移动集团的工作报告，我深刻认识到协同办公、创新思维、业务拓展、人才培养等方方面面的重要性。这些都是打造协同高效的移动集团的关键环节，也是各级领导和员工共同努力的方向。作为集团的一员，我将积极借鉴报告中的经验和启示，充分发挥自己的优势，为集团的发展贡献力量，助力移动集团实现更加辉煌的明天。

移动集团度工作报告篇二

作为一名受训的同学，我想说，这样的入职培训是非常必要的。这次培训给我体会最深的是一个成语，学海无涯。也印证了一句俗语，活到老，学到老。

如果要问这次培训带给我的具体感受是什么，我想可能有以下几点：

其实，要理解核心价值观并不困难，即企业文化中的精髓。我知道中国移动的核心价值观是在成都的大学生就业实习启动仪式上，易拉宝上的“正德厚生臻于至善”。刚看到这八个字的时候，我仅了解了它的字面意思。

但是，通过课堂上老师的讲解，我明确了“正德厚生”意即“责任”，“臻于至善”意即“卓越”。客观得评价，我认为中国移动的确在履行着社会公民的责任，也在一直不断得超越，超越对手，更多的是自己，以取得更大的进步。

举两个自己亲身经历的例子。一是今年我参加了中国移动动感地带微笑重现计划，深切体验到了移动公司对地震中受灾民众，尤其是儿童的关怀与帮助；二是作为一名动感地带用户，能切身体验到它更新的快速以及满足消费者需求的周到，记得刚进校时使用的是基本套餐，不长的时间，网聊套餐、音乐套餐相继推出。另外，作为学生来讲，通讯的便捷与资费的高低是最受关注的，为此，移动将原来的小班精英网拓展成为校园精英网。同时，飞信的问世也为在校大学生提供了极大的便利。

一是在课堂上、课本上学到的专业知识；

二是在课堂外、在学生社团中学到的社会知识。

我就举一些比较具体的例子吧。比如，铁老师为我们讲《法

律常识》，他为我们讲的主要是合同的相关知识。其中，合同签订这部分中的要约、要约邀请以及承诺。我记得在必修课《经济法》中是学到过的，当时觉得比较难理解，但是第二次学习，就变得容易很多。又如，喻梅老师的《管理沟通》，我曾在学生社团干部培训中听过人文院陈老师的《如何实现有效沟通》，若将两人进行比较，各有特点。另外，中国管理教育主讲师余世维先生也有关于有效沟通的视频，这足以证明沟通的重要性。对我自身而言，我的沟通能力是比较弱的，所以在接下来的工作中学会如何运用技巧，提升自己的沟通能力是相当有必要的。

既然课本上的知识这么有用，作为学生的我现阶段就应该认真学习。但是，有一点也必须明确，那就是课本上的知识不是万能的。作为社会成员，每个公司都会有自身个性化的部分，比如财务管理方面。当黄英老师为我们做《财务基础知识》的培训时，我还暗自欢喜，因为学过会计基础知识以及财务成本管理，我猜这课程应该会比较简单的。可是当她打开她的课件时，我才发现自己的想法是错误的，SOX内部控制、boss系统等都是未曾接触的，学起来也很艰涩。这不禁让我明白了一个道理，学海无涯。我应抓住这次实习的机遇，多学一些课本上有但社会色彩更浓郁的知识。

一是参与式培训能让培训学员能以团队的形式出现，能充分体验到teamwork的重要性。

二是我当了一回助教，即为主讲老师当“秘书”，期间收获良多。

还记得第一次接触参与式培训是在今年的端午，期间我参加了雅安市红十字志愿者能力培训。那次培训，我在参与式过程中学习了志愿者精神、团队式工作方法等内容，真的很难忘。

上次的能力培训我是小组的小队长，是一名参与者，但这次，

我是一个旁观者。作为助教，要做的比别人更多，除了学习，还要协助老师做各项工作。通过体验当助教，我感触很多，即要懂得察言观色，以此当好主讲老师的另一只手。坦诚地讲，我的助教旅程并不成功，原因有与老师前期沟通较少，但更多的是自身的能力不够。另外一点收获是，当我把我一个人想到的分析问题的观点与四个团队中任一个团队的观点比较时，我发现了自己的遗漏与不足，这更应验了团队合作的重要性。另外，因为参与式培训对培训师的要求很高，所以我比较喜欢。

我深信，在中国移动广元分公司接下来的实习过程中，我还会学到更多的知识，我会努力的。

移动集团度工作报告篇三

随着信息技术的不断发展和移动互联网的迅速普及，移动通信行业已经成为中国经济发展的重要支柱之一。为了更好地了解移动集团的工作情况和发展方向，我参加了移动集团的工作报告会，并深受启发。在这次工作报告中，我深深感受到了移动集团积极探索创新的企业精神和对未来发展的坚定信心，同时也了解到了移动集团面临的挑战和需要改进的地方。在此，我将结合自己的观察和体会，对移动集团工作报告做出以下几点心得体会。

首先，移动集团在创新方面取得了显著成绩。报告中提到，移动集团不断推出新的产品和服务，积极应对市场的需求和变化。比如，移动集团在物联网、人工智能和云计算等领域取得突破性进展，推动了移动通信行业的发展。同时，移动集团还与各行各业的企业合作，推出了一系列创新的解决方案，为企业提供了更完善的移动办公和应用服务。这些创新成果的取得，不仅提升了移动集团的核心竞争力，也为中国的经济社会发展做出了重要贡献。对于我个人来说，这让我深刻认识到创新是企业发展的关键，只有不断创新，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

其次，移动集团在用户体验和服务质量方面还有一些不足之处。报告中提到，移动集团在用户体验和服务质量方面存在一些问题，比如网络信号不稳定、客户服务响应慢等。这些问题直接影响了用户对移动集团的满意度，也可能导致用户流失。对此，移动集团表示将加大投入，提升网络基础设施建设和客户服务能力，努力改进用户体验和服务质量。作为用户，我希望移动集团能够尽快解决这些问题，提供更稳定、更快速、更便捷的通信服务。同时，我也希望移动集团能够加大对客户意见的反馈和处理力度，让用户的声音更多地被听到和解决。

再次，移动集团在社会责任方面积极履行自己的义务。报告中提到，移动集团在履行社会责任方面取得了显著成绩。移动集团通过开展公益活动、推广数字化教育、支持可持续发展等方式，为社会做出了积极贡献。比如，移动集团与教育部合作，推广“互联网+教育”模式，为更多的学生提供优质的教育资源。此外，移动集团还积极参与扶贫工作，支持贫困地区的发展。作为一个企业，能够履行社会责任，融入社会，为社会作出贡献，这是值得我们赞扬和学习的。作为个人我们也应该行动起来，积极参与公益活动，为社会贡献自己的一份力量。

最后，移动集团的发展离不开员工的奋斗和付出。报告中提到，移动集团的员工在过去的一年中做出了巨大努力，为企业的发展做出了重要贡献。移动集团表示将更加重视员工的培养和成长，加强人才队伍建设，提升员工的工作满意度和幸福感。这充分体现了移动集团对员工的重视和关怀。作为员工，我们也应该倍加珍惜这个平台，提升自己的专业能力和工作质量，为企业的发展贡献自己的力量。

综上所述，移动集团工作报告让我深刻认识到创新的重要性，同时也认识到提升用户体验和履行社会责任的必要性。作为普通的用户和员工，我们也应积极参与其中，共同推动移动通信行业的发展，为中国经济的繁荣做出贡献。希望移动集

团能够继续保持创新的势头，不断完善自身，提供更好的产品和服务，为用户带来更大价值。

移动集团度工作报告篇四

作为一名受训的同学，我想说，这样的入职培训是非常必要的。这次培训给我体会最深的是一个成语，学海无涯。也印证了一句俗语，活到老，学到老。

如果要问这次培训带给我的具体感受是什么，我想可能有以下几点：

第一，中国移动的核心价值观。

其实，要理解核心价值观并不困难，即企业文化中的精髓。我知道中国移动的核心价值观是在成都的大学生就业实习启动仪式上，易拉宝上的“正德厚生臻于至善”。刚看到这八个字的时候，我仅了解了它的字面意思。

但是，通过课堂上老师的讲解，我明确了“正德厚生”意即“责任”，“臻于至善”意即“卓越”。客观得评价，我认为中国移动的确在履行着社会公民的责任，也在一直不断得超越，超越对手，更多的是自己，以取得更大的进步。

举两个自己亲身经历的例子。一是今年我参加了中国移动动感地带微笑重现计划，深切体验到了移动公司对地震中受灾民众，尤其是儿童的关怀与帮助；二是作为一名动感地带用户，能切身体验到它更新的快速以及满足消费者需求的周到，记得刚进校时使用的是基本套餐，不长的时间，网聊套餐、音乐套餐相继推出。另外，作为学生来讲，通讯的便捷与资费的高低是最受关注的，为此，移动将原来的小班精英网拓展成为校园精英网。同时，飞信的问世也为在校大学生提供了极大的便利。第二，在学校学到的知识是非常有用的，这种知识可以分成两类：一是在课堂上、课本上学到的专业知识；

二是在课堂外、在学生社团中学到的社会知识。

我就举一些比较具体的例子吧。比如，铁老师为我们讲《法律常识》，他为我们讲的主要是合同的相关知识。其中，合同签订这部分中的要约、要约邀请以及承诺。我记得在必修课《经济法》中是学到过的，当时觉得比较难理解，但是第二次学习，就变得容易很多。又如，喻梅老师的《管理沟通》，我曾在学生社团干部培训中听过人文院陈老师的《如何实现有效沟通》，若将两人进行比较，各有特点。另外，中国管理教育主讲师余世维先生也有关于有效沟通的视频，这足以证明沟通的重要性。对我自身而言，我的沟通能力是比较弱的，所以在接下来的工作中学会如何运用技巧，提升自己的沟通能力是相当有必要的。

既然课本上的知识这么有用，作为学生的我现阶段就应该认真学习。但是，有一点也必须明确，那就是课本上的知识不是万能的。作为社会成员，每个公司都会有自身个性化的部分，比如财务管理方面。当黄英老师为我们做《财务基础知识》的培训时，我还暗自欢喜，因为学过会计基础知识以及财务成本管理，我猜这课程应该会比较简单的。可是当她打开她的课件时，我才发现自己的想法是错误的。内部控制、boss系统等都是未曾接触的，学起来也很艰涩。这不禁让我明白了一个道理，学海无涯。我应抓住这次实习的机遇，多学一些课本上有但社会色彩更浓郁的知识。

第三，参与式的培训学习。

第一天的培训中，给我印象最深的是喻梅老师的课程，不仅是因为她的课很受用，同时也是因为她采取了互动式的培训，即老师与学生、学生与学生之间有许多交流。但是，当黄艳老师的课程结束后，我想说，我更喜欢这样的培训。之所以有这样的感受，大致有以下几个原因：一是参与式培训能让培训学员能以团队的形式出现，能充分体验到teamwork的重要性。二是我当了一回助教，即为主讲老师当“秘书”，期

间收获良多。

还记得第一次接触参与式培训是在今年的端午，期间我参加了雅安市红十字志愿者能力培训。那次培训，我在参与式的过程中学习了志愿者精神、团队式工作方法等内容，真的很难忘。

上次的能力培训我是小组的小队长，是一名参与者，但这次，我是一个旁观者。作为助教，要做的比别人更多，除了学习，还要协助老师做各项工作。通过体验当助教，我感触很多，即要懂得察言观色，以此当好主讲老师的另一只手。坦诚地讲，我的助教旅程并不成功，原因有与老师前期沟通较少，但更多的是自身的能力不够。另外一点收获是，当我把我一个人想到的分析问题的观点与四个团队中任一个团队的观点比较时，我发现了自己的遗漏与不足，这更应验了团队合作的重要性。另外，因为参与式培训对培训师的要求很高，所以我比较喜欢。

我深信，在中国移动广元分公司接下来的实习过程中，我还会学到更多的知识，我会努力的。

移动集团度工作报告篇五

移动集团工作报告是对移动集团过去一年工作的总结和对未来一年工作的规划，是企业发展的重要指导性文件。报告详细阐述了去年移动集团在各个方面的工作进展和取得的成绩，同时也提出了新的目标和任务。参加报告会议，我不仅对移动集团的工作有了更深入的了解，也对自己在公司中的定位和发展有了更加清晰的认识。

第二段：收获的重要观点和思考

在报告中，移动集团的领导强调了市场竞争的激烈性和技术创新的重要性。他们表示，只有不断创新，提高技术水平和

服务品质，才能在市场竞争中占有优势。这让我深思，作为一个普通员工，如何在不断变化的行业环境中提升自己？我发现，不断学习新知识，关注行业发展动态，提高自身技能素质，是非常重要的。只有紧跟时代的步伐，才能在激烈的竞争中保持自己的竞争力。

第三段：对公司文化和团队合作的认识

报告中强调了公司文化的建设和团队合作的重要性，这让我深受启发。我认识到，一个企业的成功不仅仅取决于个人的努力，更依赖于整个团队的力量。一个团队只有形成良好的协作机制，凝聚能量，才能在竞争中有所作为。因此，我将更加注重与同事之间的合作和交流，积极融入团队，为团队的成功做出自己的贡献。

第四段：对个人职业规划的影响

报告中提出了未来一年的工作目标和任务，这对每一个员工而言都是一个重要的指引。我充分认识到，自己要在公司中获得更好的发展，就必须明确自己的职业发展规划，并为之努力奋斗。在报告中，领导们也提到了员工的培训与发展，并表示会提供更多的机会给予员工发展。因此，我要提高自己的综合能力，积极参加培训和学习，努力提升自身的职业素质，为实现个人目标打下坚实的基础。

第五段：展望未来发展的信心和决心

参加移动集团工作报告会，我对公司的未来充满信心。我们的领导明确了未来的发展目标和战略定位，有明确的发展路径。作为一个员工，我也将为实现公司的目标而努力奋斗，不断学习，提高自己的能力。我相信，通过团队的共同努力，我们一定能够在市场中脱颖而出，取得更加辉煌的成绩。

通过参观移动集团工作报告会，我不仅对公司的工作情况有

了更全面的了解，也更深入地认识到自己在公司中的定位和发展方向。我将把报告中的精神和要求融入到自己的工作中，并以此为动力，为实现公司的发展目标竭尽全力，为公司的发展贡献自己的力量。

移动集团年度工作报告篇六

时间一晃而过，弹指之间□20xx年已接近尾声，距离我到移动公司工作也有半年时间了。在过去的半年里，公司领导和同事们对我悉心关怀和指导，再加上我自己的不懈努力和认真学习，使我迅速成长为一名合格的移动公司员工，并在工作中取得了一定的成绩，但同时也存在了诸多不足之处。现我对这半年来的工作做一个简单的工作总结。

作为一名刚刚走出校园的大学生，我对未来所要从事的工作充满了热情，迫切希望能为公司的发展做出自己的贡献，但由于工作经验较少，还需要进一步的学习才能独立开展工作。8月份我们到公司报道后，经领导安排在运维部和市场部各实习半个月，实习的过程就是学习的过程，通过一个月的实习，我熟悉了公司各部门的运作过程，对自己未来的工作职责也有了一个明确的概念。实习过后，我被分配到了运维部传输数据中心工作，在这里，通过同事们的指导和自己的实践操作，我已基本掌握了自己所需要的工作技能，能够较好的完成自己的工作任务。

包括对温度、湿度、清洁度、设备表面、机架与配线架清洁，列头柜电源熔丝及告警设备风扇状态的检查与清洁，还包括机房巡检□ddf□odf接头目测。

设备运行环境的温度、湿度、机房清洁度，机柜顶端指示灯状态，光监控通道和设备风扇状态检查和清洁，设备□odf标签整理更新，机房调度尾纤、法兰盘、衰耗器，工具、仪器等。

电路资料主要是二干、本地网电路资料的整理与更新。接手工作后整理了所有本地网的ddf标签，把用笔修改过的都改成符合ddf标签规范的，然后打印出来重新贴在ddf架上。查清了以前遗留的电路资料不明的地方，重新做好标签。如电信的81条电路，只有传输端，没有交换端，我经过仔细检查后，将这些资料补齐，使整个本地网的ddf架上的标签都清晰明了，并能够达到以下具体的要求：(1)根据干线和本地网网络拓扑图与骨干层/汇聚层的电路开放资料和传输系统的纤芯资料要与ddf和odf吻合。(2)干线传输机房和2个基站的odf架及设备侧尾纤要按照规范要求布放，odf要标识清晰完整。每一次开通和跳线都要保证电路资料的更新，ddf架的电路资料准确率要达到98%。

另外，我还整理了一整套传输机房北电设备和华为设备的波分图，完成了以前没有做过标签的odf资料。

在努力工作的同时，我也认识到自身所掌握的知识还有一定的不足，因此积极从书本、从同事们身上学习新的知识，而公司也为我提供了许多很好的学习机会。在这半年里，由公司安排，我们接受了省公司举办的城域光网络技术mstp培训和ip路由技术培训。在这两次培训中，我了解了城域光网络组网技术和stp网络管理及优化，掌握了ip网上相关常用协议，为自己以后的工作积累了更多的知识，使自己的工作能力有了一定的提升。

掌握了一定的工作技能后，我协助同事开新的基站，在外工作了一个星期，以配合11.2期工程建设扩容的相关工作。11月份，参加了随州移动传输机房电源割接工作。

为了更好的完成好下一步的工作，在现有的基础上取得了更大的进步，我决心在新的一年里，多向老员工请教和学习，做好个人工作计划，继续增强自己的知识，锻炼自己的动手操作能力，积极向上，勤奋工作，使自己能够成为一名爱岗

敬业并拥有良好技术能力的优秀员工。

移动集团度工作报告篇七

（一）高危行业和工贸20家目标管理考核单位总体情况

据统计，2月份全市核定上报开展安全隐患排查治理自查自改企业共1023家，企业按规定时间全部汇总上报。自查隐患总数831项，整改完成814项，整改完成率97.95%；正在整改17项，占自查隐患总数2.05%。五大行业自查隐患整改完成率排名情况是：第一名是煤矿企业，自查隐患总数194项，整改完成194项，整改完成率为100%；非煤矿山企业，自查隐患总数92项，整改完成92项，整改完成率为100%。第三名是危险化学品企业，自查隐患总数237项，整改完成233项，整改完成率为98.31%；第四名是烟花爆竹企业，自查隐患总数196项，完成整改189条，整改完成率为96.43%；第五名是工贸企业，自查隐患总数112条，完成整改106条，整改完成率为94.64%。

（二）五大行业信息月报情况

市局业务科核定上报煤炭企业全市109家、危险化学品企业229家、非煤矿山企业207家、烟花爆竹企业458家和工贸企业20家，全部按时汇总上报。

（三）各县（市、区）安监局、煤炭局（办）抽查企业记分情况

全市四大高危行业和工贸企业共抽检109家，记分13家。其中：危险化学品企业抽检30家，记分4家，各记1分2家，各记6分2家；非煤矿山企业抽检32家，记1分1家；煤炭企业抽检21家，无记分情况；烟花爆竹抽检19家，各记1分4家；各记2分4家；工贸企业抽查7家，无记分情况。具体记分情况见附件1。

上个月攸县安监局、芦淞区安监局和市局危险化学品监管科

从严按市安委会要求反馈问题企业整改情况。攸县安监局对安盛出口花炮制造有限责任公司存在的问题及时通报。企业负责人高度重视，积极排查整改问题，对负责报表的责任人进行了批评和罚款，并及时补报了月报资料。同时，对该企业负责人约谈通报一次，并将该企业列入三个月内重点抽查企业。企业安全生产事故隐患整改有力度，有要求，有措施，有目标。特对攸县安监局提出表扬。

1. 根据企业事故隐患月报情况，各级组织了认真抽查，对抽查出来的隐患能及时整改的，已要求企业立即整改到位，一时难以整改的均已下达了限期整改指令，请市局相关科室和县市区局按时认真组织复查，经复查整改不到位的，一律从严处罚，凡因查处整治不落实而引发生产安全事故的，将从严追究责任。

2. 根据市安委会《关于开展安全生产事故隐患排查治理自查自改月报工作考核的通知》（株安发〔20xx〕7号）文件要求，2月份已对各单位进行了考核记分排名。请各单位认真抓好此项工作落实，切实抓出成效。

移动集团度工作报告篇八

创造无限通信世界，提供崭新的生活方式，让所有人享受到快乐，是中国移动永远的追求。本站小编为你整理了中国移动工作报告，希望可以帮到您。

时间一晃而过，弹指之间〔20xx〕年已接近尾声，距离我到移动公司工作也有半年时间了。在过去的半年里，公司领导和同事们对我悉心关怀和指导，再加上我自己的不懈努力和认真学习，使我迅速成长为一名合格的移动公司员工，并在工作中取得了一定的成绩，但同时也存在了诸多不足之处。现我对这半年来的工作做一个简单的工作总结〔

作为一名刚刚走出校园的大学生，我对未来所要从事的工作充满了热情，迫切希望能为公司的发展做出自己的贡献，但由于工作经验较少，还需要进一步的学习才能独立开展工作。8月份我们到公司报道后，经领导安排在运维部和市场部各实习半个月，实习的过程就是学习的过程，通过一个月的实习，我熟悉了公司各部门的运作过程，对自己未来的工作职责也有了一个明确的概念。实习过后，我被分配到了运维部传输数据中心工作，在这里，通过同事们的指导和自己的实践操作，我已基本掌握了自己所需要的工作技能，能够较好的完成自己的工作任务。

一、sdh设备运行环境、状态

包括对温度，湿度、清洁度、设备表面、机架与配线架清洁，列头柜电源熔丝及告警设备风扇状态的检查与清洁，还包括机房巡检□ddf□odf接头目测。

二、wdw设备运行环境、状态

设备运行环境的温度、湿度、机房清洁度，机柜顶端指示灯状态，光监控通道和设备风扇状态检查和清洁，设备□odf标签整理更新，机房调度尾纤、法兰盘、衰耗器，工具、仪器等。

电路资料主要是二干、本地网电路资料的整理与更新。接手工作后整理了所有本地网的ddf标签，把用笔修改过的都改成符合ddf标签规范的，然后打印出来重新贴在ddf架上。查清了以前遗留的电路资料不明的地方，重新做好标签。如电信的81条电路，只有传输端，没有交换端，我经过仔细检查后，将这些资料补齐，使整个本地网的ddf架上的标签都清晰明了，并能够达到以下具体的要求：(1)根据干线和本地网网络拓扑图与骨干层/汇聚层的电路开放资料和传输系统的纤芯资料要与ddf和odf吻合。(2)干线传输机房和2个基站的odf架及设备

侧尾纤要按照规范要求布放，odf要标识清晰完整。每一次开通和跳线都要保证电路资料的更新，ddf架的电路资料准确率要达到98%。

另外，我还整理了一整套传输机房北电设备和华为设备的波分图，完成了以前没有做过标签的odf资料。

在努力工作的同时，我也认识到自身所掌握的知识还有一定的不足，因此积极从书本、从同事们身上学习新的知识，而公司也为我提供了许多很好的学习机会。在这半年里，由公司安排，我们接受了省公司举办的城域光网络技术mstp培训和ip路由技术培训。在这两次培训中，我了解了城域光网络组网技术和stp网络管理及优化，掌握了ip网上相关常用协议，为自己以后的工作积累了更多的知识，使自己的工作能力有了一定的提升。

掌握了一定的工作技能后，我协助同事开新的基站，在外工作了一个星期，以配合11.2期工程建设扩容的相关工作。11月份，参加了随州移动传输机房电源割接工作。

为了更好的完成好下一步的工作，在现有的基础上取得了更大的进步，我决心在新的一年里，多向老员工请教和学习，做好个人工作计划，继续增强自己的知识，锻炼自己的动手操作能力，积极向上，勤奋工作，使自己能够成为一名爱岗敬业并拥有良好技术能力的优秀员工。

作为一名受训的同学，我想说，这样的入职培训是非常必要的。这次培训给我体会最深的是一个成语，学海无涯。也印证了一句俗语，活到老，学到老。

如果要问这次培训带给我的具体感受是什么，我想可能有以下几点：

第一，中国移动的核心价值观。

其实，要理解核心价值观并不困难，即企业文化中的精髓。我知道中国移动的核心价值观是在成都的大学生就业实习启动仪式上，易拉宝上的“正德厚生臻于至善”。刚看到这八个字的时候，我仅了解了它的字面意思。

但是，通过课堂上老师的讲解，我明确了“正德厚生”意即“责任”，“臻于至善”意即“卓越”。客观得评价，我认为中国移动的确在履行着社会公民的责任，也在一直不断得超越，超越对手，更多的是自己，以取得更大的进步。

举两个自己亲身经历的例子。一是今年我参加了中国移动动感地带微笑重现计划，深切体验到了移动公司对地震中受灾民众，尤其是儿童的关怀与帮助；二是作为一名动感地带用户，能切身体验到它更新的快速以及满足消费者需求的周到，记得刚进校时使用的是基本套餐，不长的时间，网聊套餐、音乐套餐相继推出。另外，作为学生来讲，通讯的便捷与资费的高低是最受关注的，为此，移动将原来的小班精英网拓展成为校园精英网。同时，飞信的问世也为在校大学生提供了极大的便利。第二，在学校学到的知识是非常有用的，这种知识可以分成两类：一是在课堂上、课本上学到的专业知识；二是在课堂外、在学生社团中学到的社会知识。

我就举一些比较具体的例子吧。比如，铁老师为我们讲《法律常识》，他为我们讲的主要是合同的相关知识。其中，合同签订这部分中的要约、要约邀请以及承诺。我记得在必修课《经济法》中是学到过的，当时觉得比较难理解，但是第二次学习，就变得容易很多。又如，喻梅老师的《管理沟通》，我曾在学生社团干部培训中听过人文院陈老师的《如何实现有效沟通》，若将两人进行比较，各有特点。另外，中国管理教育主讲师余世维先生也有关于有效沟通的视频，这足以证明沟通的重要性。对我自身而言，我的沟通能力是比较弱的，所以在接下来的工作中学会如何运用技巧，提升自己的沟通能力是相当有必要的。

既然课本上的知识这么有用，作为学生的我现阶段就应该认真学习。但是，有一点也必须明确，那就是课本上的知识不是万能的。作为社会成员，每个公司都会有自身个性化的部分，比如财务管理方面。当黄英老师为我们做《财务基础知识》的培训时，我还暗自欢喜，因为学过会计基础知识以及财务成本管理，我猜这课程应该会比较简单的。可是当她打开她的课件时，我才发现自己的想法是错误的。SARBS内部控制、ERP系统等都是未曾接触的，学起来也很艰涩。这不禁让我明白了一个道理，学海无涯。我应抓住这次实习的机遇，多学一些课本上有但社会色彩更浓郁的知识。

第三，参与式的培训学习。

第一天的培训中，给我印象最深的是喻梅老师的课程，不仅是因为她的课很受用，同时也是因为她采取了互动式的培训，即老师与学生、学生与学生之间有许多交流。但是，当黄艳老师的课程结束后，我想说，我更喜欢这样的培训。之所以有这样的感受，大致有以下几个原因：一是参与式培训能让培训学员能以团队的形式出现，能充分体验到teamwork的重要性。二是我当了一回助教，即为主讲老师当“秘书”，期间收获良多。

还记得第一次接触参与式培训是在今年的端午，期间我参加了雅安市红十字志愿者能力培训。那次培训，我在参与式的过程中学习了志愿者精神、团队式工作方法等内容，真的很难忘。

上次的能力培训我是小组的小队长，是一名参与者，但这次，我是一个旁观者。作为助教，要做的比别人更多，除了学习，还要协助老师做各项工作。通过体验当助教，我感触很多，即要懂得察言观色，以此当好主讲老师的另一只手。坦诚地讲，我的助教旅程并不成功，原因有与老师前期沟通较少，但更多的是自身的能力不够。另外一点收获是，当我把我一个人想到的分析问题的观点与四个团队中任一个团队的观

点比较时，我发现了自己的遗漏与不足，这更应验了团队合作的重要性。另外，因为参与式培训对培训师的要求很高，所以我比较喜欢。

我深信，在中国移动广元分公司接下来的实习过程中，我还会学到更多的知识，我会努力的。

各位领导、同事们：

我叫张萍，是环县公司的服务管理，从始至终我一直以饱满的热情勤勤恳恳、兢兢业业奋战在工作，领导对我的工作的肯定，就是我工作动力的源泉，下面，我就将到岗以来的工作情况，向各位领导作个简要述职，不足之处请各位领导评议、指正。

这一年以来，为保证各项目标的完成，我从以下几个方面开展了工作：

1、制定和完善客户服务管理制度，规范和完善岗位职责，优化服务流程，加强绩效管理，提高员工的工作积极性。

在服务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新修订、完善了服务管理流程，在日常工作中，加强了营业厅的监督检查力度，及时发现服务中存在的细节问题，现场督导改正，尽量避免管理上的漏洞，减少由于营业员的服务细节、解释不到位造成客户的投诉。

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使营业员对流程的建立有了新的认识，利用制定了绩效考核办法，根据工作目标每月对员工的工作进行评估，使营业厅店长和营业员的工作能力都有了不同程度的提高。

5、负责全公司员工客户服务理念、制度、技能的培训和考核。

一年以来，在市县公司的正确领导下，通过营业厅店长和营业员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾驭能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急躁情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

针对自身及工作中存在的问题，下一步我的工作将从以下几个方面入手：

- 1、继续加强绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导营业厅店长和营业员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体一线员工的共同进步和工作目标的完成，在客户服务工作中领先于同行。

- 2、努力提高一线人员的服务水平，力争在现场服务和提高客户的整体满意度上有一个重大的突破，积极推进行业服务的全面提升，在业务与服务上突出我们的优势。

- 3、创新工作模式，在管理上、工作执行上善于发现问题、分析问题、解决问题，对问题进行系统性归纳，避免以后工作中再犯同样问题。

- 4、加强管理，避免漏洞，保证各个厅店工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，在20xx年的工作中做出新贡献。