

最新履职尽责工作总结 履职尽责承诺书(实用8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

履职尽责工作总结 履职尽责承诺书篇一

- 1、认真落实党风廉政建设“两个责任”，严格遵守中央八项规定和省委六条意见，践行“三严三实”，严明政治纪律，严守政治规矩，加强履职尽责。
- 2、坚持一切为了人民健康的服务宗旨，践行社会主义核心价值观，德技双馨，彰显公益本质。
- 3、严守“九不准”等行业规定，坚持诊疗“中个合理”，为群众提供安全、方便、价廉的医疗卫生服务。
- 4、杜绝收受“红包”“回扣”，不谋取任何形式的不正当或违法利益。
- 5、以国家卫生法规为职业行为准则，坚守职业道德，规范医疗行为。
- 6、广泛接受社会监督，及时有效处理患者投诉，尊重患者、理解患者，让患者满意。医院公开投诉电话，全面接受社会监督。

投诉电话□XXXXXX

履职尽责工作总结 履职尽责承诺书篇二

一、贯彻融合发展。坚持“长期准备、重点建设、平战结合”方针，贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，深入推进人防建设与经济社会发展和城市建设相融合，全面提升人防战备、社会和经济效益，加大人防工程建设力度，规范人防工程建设、审批和易地建设费征缴工作。

二、严格依法行政。严格执行《中华人民共和国人民防空法》、《湖北省实施人民防空法办法》等法律、法规，完善人防权力清单、责任清单，制定履职尽责工作实施方案，规范执法行为，提升执法水平，切实做到“法无授权不可为、法定职责必须为”。

三、优质高效服务。进一步完善人防部门服务措施，精简行政审批事项及流程，推行“一站式”服务、“限时办结制”等制度，坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”和“不作为、乱作为、慢作为”等现象和问题，不断提高服务效能。

四、坚持廉洁从政。全面贯彻执行中央八项规定、省委六条意见和市委实施意见，认真落实县委党风廉政建设“两个责任”，始终把纪律和规矩挺在前面，切实做到讲纪律、有权不任性，守规矩、言行不越线，勤政为民、廉洁自律，坚决纠正和查处以权谋私、吃、拿、卡、要等损害群众利益的不正之风，对违纪违法问题严肃执纪问责。

五、接受社会监督。采取问卷调查、明察暗访、深入调研、邀请服务对象座谈以及热线电话、网上信箱等方式，广泛听取群众意见，畅通群众利益诉求渠道，真心实意纳谏，努力改进工作。对收集反映的问题，及时调查处理，认真整改落实，做到事事有结果、件件有回音。

以上承诺，我们真诚欢迎社会各界予以监督。

监督电话□xxx

承诺人□xxx

日期□xx年xx月xx日

履职尽责工作总结 履职尽责承诺书篇三

遵守国家法律法规、医疗行业规章和纪律，坚持执政为民；严格依法行政；贯彻落实省、市及卫计局各级领导关于卫生计生工作重大部署。严格执行医院各项制度规定；加强行业自律，依法执业行医；规范诊疗行为，完善诊疗流程，坚持合理检查、合理诊疗、合理用药；严格“三基三严”训练，落实医疗质量管理核心制度，切实保障医疗安全；加强医患沟通，充分尊重患者的知情权选择权；维护患者合法权益，构建和谐医患关系。

二、落实健康惠民

不准”等的人和事，坚持重典治乱，严肃追责问责。

三、树立良好政风行风

严格执行中央“八项规定”、省委“六条意见”、市委“实施意见”，加强群众路线问题整改落实，开展医药购销和医疗服务不正之风专项整治；践行“三严三实”，争做“五好四有两为”干部职工；牢固树立“以病人为中心”的服务理念，优化服务流程，落实便民措施；执行首问负责制，实行微笑服务、全程服务、跟踪服务。建章立制，狠刹“四风”突出问题，严格三公经费管理。工作日禁酒，深入社区、深入居民，问计于民、问政于民、问效于民。对服务群众生冷硬顶推，庸懒散软，不遵守诊疗操作常规及核心制度、上网玩游戏炒股，坚决问责，绝不护短。

四、构建党风廉政建设责任体系

严守政治纪律和政治规矩，认真贯彻落实上级和中心重大决策部署；全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任，严格履行“一岗双责”；规范权力运行，健全权力制约机制；遵守《廉政准则》，落实医德医风规范；严查违法违纪行为和服务不优问题，做到有错必纠、有责必追；坚决做到不违规发放津贴、补贴，干部职工不违规接受任何形式的礼品、礼金、有价支付凭证。认真开展“三抓一促”活动，营造风清气正、凝心聚力的发展环境。

五、畅通群众监督渠道

加强医疗政策宣传解读，及时解答群众咨询，合理引导群众监督；畅通群众利益诉求渠道，建立来信、来访、电话、网络“四位一体”投诉举报平台；执行首访负责制，认真调查处理群众信访投诉，对群众反映的问题100%进行核查，对查实的问题依纪依法依规追责问责。

100%

履职尽责工作总结 履职尽责承诺书篇四

二、认真执行有关管理制度的规定与运作程序，充分体现公开、公平、公正的原则，实施药品、医用材料、医疗设备购置“阳光工程”。

三、不索取和不理解药品、医用材料、医疗设备供应商以各种名义赠送的现金、有价证券和支付凭证，不理解任何影响执行公务的宴请、娱乐及旅游活动或其它形式的利益，坚持秉公办事。

四、不泄漏药品、医用材料、医疗设备购置过程中的评标状况。

五、严格执行财务制度，认真审定合同，自觉维护医院利益。本人自愿理解医院和广大群众的监督，如有违反承诺的状况，愿理解职责追究。

承诺人：

年月日

履职尽责工作总结 履职尽责承诺书篇五

一、严格依法行医

要认真贯彻落实上级卫生计生部门重大决策部署，要严格依法行医。广大医务人员要增强法治观念，加强自律，规范诊疗行为，坚持合理诊疗、合理用药、合理检查的因病施治原则；实施临床路径管理，规范诊疗途径。严格“三基三严”训练，贯彻落实核心医疗工作制度，切实保障医疗质量安全，确保广大人民群众就医安全。减少医患纠纷，构建和谐医患关系，加强医患沟通，充分宣教告知病人的权利和义务。大型和特殊的检查与治疗项目、贵重药品和高值耗材的使用、重要的治疗方案等尊重病人的选择权，签署知情同意书，维护患者的合法权益。

二、落实健康惠民

要坚持优质医疗服务；规范医疗服务收费；预防接种服务合规；落实基本药物制度；严格执行药品网上采购、高值医用耗材阳光采购规定；落实基本公共卫生服务项目、妇幼保健措施；落实流动人口基本公共卫生计生服务均等化；晚血病人救治及时。

三、提高医疗服务水平

强化服务意识，认真落实首诊负责制，牢固树立“以病人为

中心”的服务理念，坚持做到文明用语、热情服务、态度和蔼，不推诿、刁难病人，让病人满意。优化服务流程，落实便民措施，尽可能为群众就医提供方便。实行无假日医院和“报告限时”服务。对病人实行定期回访制度，给予病人及时科学的康复指导。

四、切实落实主体责任

要严守政治纪律、政治规矩，严格遵守《廉政准则》，自觉遵守“关爱病人、钻研医术、合理诊疗、精心施治、诚信守法、德技双馨”的新时期医德医风规范。对发现的大处方、大检查，收受红包、回扣，乱收费、分解收费，违反医疗行风建设“九不准”等的人和事，坚持重典治乱，严肃追责问责。

以上承诺，欢迎社会各界监督。监督方式如下：

1. 医院门诊等处设立的意见箱。
2. 投诉举报电话□XXXXXXXXXX
3. 地址：沙市区中山路58号，邮编□XXXXXX□

履职尽责工作总结 履职尽责承诺书篇六

一、严格依法执业。遵守国家法律法规；加强行业自律，依法执业；坚持合理检查、合理诊疗、合理用药；加强医患沟通，维护患者合法权益，构建和谐医患关系。

二、落实惠民服务。规范医疗服务收费；落实基本药物制度，执行药品网上采购制度，严格执行医保、新农合政策，缓解群众看病难、看病贵问题。

三、优化政风行风。严格执行中央“八项规定”、省委“六

条意见”、执行医疗行风建设“九不准”，开展医药购销和医疗服务不正之风专项整治；践行“三严三实”，争做“五好四有两为”干部职工；牢固树立“以病人为中心”的服务理念。

四、构建责任体系。严守政治纪律和政治规矩，全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任，严格履行“一岗双责”；规范权力运行，健全权力制约机制；遵守《廉政准则》，落实医德医风规范；认真开展“三抓一促”活动，营造风清气正、凝心聚力的发展环境。

五、畅通监督渠道。建立来信、来访、电话投诉举报平台；执行首访负责制，认真调查处理群众信访投诉，依纪依法依规追责问责。

以上承诺，欢迎社会各界监督！

履职尽责工作总结 履职尽责承诺书篇七

一、严格依法治教。按照《教育法》、《义务教育法》、《职业教育法》、《教师法》、《民办教育促进法》等教育法律法规要求，尊重教育规律，加快义务教育均衡发展，加强教育教学管理，积极推进素质教育，不断提高教育质量，努力办人民满意的教育。

二、落实主体责任。推进“主体责任问责年”活动，实施基层党组织“软弱涣散”四项整顿，开展中小学和幼儿园“乱招生、乱办班、乱补课、乱收费”四项治理以及校服、饮用奶、商业保险、教材教辅违规行为四个专项整治工作，加强党内民主决策、健全依法治校、提升工作效能、经费项目管理四项建设，打造风清气正教育发展环境。

三、规范办学行为。严格按照党的教育方针、政策开展教育教学活动，完善校园安全体系，加强家、校、社会联系，严

肃查处教育领域损害群众利益行为，树立“知书达礼、为人师表”行业形象。

四、坚持阳光招生，义务教育阶段公办学校实行划片招生、就近免试入学，高中阶段学校招生严格按照省教育厅“普职比”政策执行。严格规范招生程序，切实做到招生政策、招生计划、工作程序、咨询服务及申诉渠道、录取结果公开，自觉接受社会监督，做到公开、公平、公正，加强对高中阶段学校招生平台的监督管理，严肃查处招生违规行为，努力实现教育公平。

五、加强作风建设。严格遵守中央“八项规定”、省委“六条意见”、县委“双十规定”和全县教育系统“十个严禁”系列纪律要求。加强机关作风建设，对办事群众做到热情接待、耐心答复、及时办理，努力提高办事质量和效率。加强师德师风建设，学习贯彻《湖北省实施中小学教师违反职业道德行为处理办法细则(试行)》，开展精细化过程管理，严肃查处教师有偿家教行为，争做“四有”好教师。

六、落实惠民政策。落实中央、省、市各项教育惠民政策，开展教育服务在身边活动，实施教育精准扶贫，改善农村地区薄弱学校办学条件，组织城乡学校结对帮扶，开展农村职业教育培训，建立健全家庭经济困难学生资助体系。

七、接受社会监督。认真贯彻落实《政府信息公开条例》，规范教育信息公开程序，按要求公开“权力清单”、“责任清单”、业务办理流程图和教育相关政策，不断提高工作透明度，让权利在阳光下运行；通过召开座谈会、开展大型教育服务活动、进行问卷调查、上门征求意见、设立投诉电话、设置征求意见箱、开设局长信箱等方式，畅通群众利益诉求渠道，广泛征求意见建议；坚持问题导向，建立长效机制，严肃追责问责，切实回应群众关切。

履职尽责工作总结 履职尽责承诺书篇八

一、严格依法执业。遵守国家法律法规、医疗行业规章和纪律，严格执行医院各项制度规定；加强行业自律，依法执业行医；规范诊疗行为，完善诊疗流程，坚持合理检查、合理诊疗、合理用药；严格“三基三严”训练，落实医疗质量管理核心制度，切实保障医疗安全；加强医患沟通，充分尊重患者的知情权选择权；维护患者合法权益，构建和谐医患关系。

二、落实惠民服务。坚持文明优质服务，尊重患者，关爱生命；实行预约诊疗，加强导诊分诊，改善群众就医体验；执行医疗收费政策，规范医疗服务收费；落实基本药物制度，保障用药安全有效，加强药品不良反应监测；严格执行药品网上采购、高值医用耗材阳光采购规定；执行医保农合政策；全面落实11类43项基本公共卫生服务项目；认真落实计划生育服务，落实双向转诊制度，缓解群众看病难、看病贵问题。

三、优化政风行风。严格执行中央“八项规定”、省委“六条意见”、市委“实施意见”，执行医疗行风建设“九不准”，加强群众路线问题整改落实，开展医药购销和医疗服务不正之风专项整治；践行“三严三实”，争做“四有两为”干部职工；牢固树立“以病人为中心”的服务理念，优化服务流程，落实便民措施；执行首问负责制，实行微笑服务、全程服务、跟踪服务。

四、构建责任体系。严守政治纪律和政治规矩，认真贯彻落实上级和医院重大决策部署；全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任，严格履行“一岗双责”；规范权力运行，健全权力制约机制；遵守《廉政准则》，落实医德医风规范；严查违法违纪行为和服务不优问题，严肃追责问责，做到有案必查、有错必纠、有责必追；认真开展“三抓一促”活动，营造风清气正、凝心聚力的发展环境。

五、畅通监督渠道。加强医疗政策宣传解读，及时解答群众咨询，合理引导群众监督；畅通群众利益诉求渠道，建立来信、来访、电话、网络“四位一体”投诉举报平台；执行首访负责制，认真调查处理群众信访投诉，对群众反映的问题100%进行核查，对查实的问题100%依纪依法依规追责问责。