

网格长述职报告会议纪要(通用8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

网格长述职报告会议纪要篇一

尊敬的各位领导、社区同仁们：

大家好！我叫xx□是xx社区第二网格格长，虽然我来到xx社区的时间不长，但我却已经融入到了这个团结、温暖的大家庭中。在这段时间里，我已经和居民们建立了深厚的感情与友谊，时常感受到居民给予的温暖和极大的信任与坚强有力的支持。就是这种信任和支持给了我信心和力量，我知道只有勤奋工作才能不辜负大家的信任与支持。下面我将这半年的工作向各位领导、同仁们做以简单汇报：

一、信息采集工作。通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我所管辖的是第二网格第一责任区。范围包括：小西路48.48-1.48-2共有3栋居民楼，17个单元340户居民，通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，持续重复的口头宣传使居民对社区的网格管理有了更深的理解，持续壮大的志愿者队伍在网格建设中起到了坚实的群众基础作用。

二、即时解决群众反映的矛盾，排查化解群众纠纷。我所负责的网格内有社区商业一条街，外来人口密集，3个月来化解了下水道堵塞、顶楼上不去水、油烟扰民、饲养家禽扰民、邻里纠纷等等问题。为辖区内的残疾人、空巢老人、低保户等特殊困难群体上门服务，解决他们实际生活中的困难。

除了做好本职的网格管理工作以外，我还协助主任和站长做了大量的社区内外的协调管理工作，使自身的业务水平、综合水平等均有了一定的提升。对此我十分感谢主任及站长在工作上给予我的指导和协助。

以上是我对这半年来工作情况的简单汇报，在今后的工作中，我将更加恪尽职守，以发展社区建设、造福百姓为己任，力争将各项工作做得更好，为社区明天的辉煌添光增彩！

网格长述职报告会议纪要篇二

各位领导，给为居民代表：

大家好！

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是20xx年6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘x和王x经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳

定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较良好的效果。截止目前，我已经上报民情民意5000余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础。20xx年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。工作以来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识，重出纳工作总结点学习社工师相关知识、公文写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法

上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

(1) 认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2) 领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。

(3) 在接待来访居民的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访居民、认真听取来访居民反映的问题，提出的要求、建议。同时，对居民要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好居民的思想工作。回顾半年来的工作，我在思想上、生活上、工作上取得了很大的进步，但我也认识到自活动总结己的不足之处，理论知识水平还不够，政策领悟能力还不强，理论联系实际协调性还不够。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于社区两委和居民的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的社区专职工作者，为构建和谐城区作出自己应有的贡献！

今年是实践社会管理创新，全面推广社会管理网格化的一年，在市综治办、网格管理中心的统一部署下，在县综治办、网格管理中心的精心指导下，我社区的网格化管理推广工作有声有色地开展起来。

我社区有一个社区——和乐社区，含2个网格；5个村——河垵村、双盘村、响水村、西阳村、东阳村，共计覆盖7个网格，网格化服务工作已全部启动。从全社区范围看，我社区的网格化管理工作在推广和实施后，已取得了初步成果，在社会管理上也实现了涉及信息报送、事件处理、房屋信息管理、人口信息管理、特殊行业重点场所登记检查、基层社会组织登记、日常社会服务管理等方面的应用。现将我社区今年的网格化管理工作情况总结如下：

（一）健全机构，加强领导，明确责任。

为有效加强对全社区网格化管理工作的领导和协调，和乐社区党委对“网格化管理”工作高度重视，成立了和乐社区网格化管理工作领导小组，由社区党委书记担任组长，社区党委副书记任副组长；下设办公室，由社区综治办领导及部门负责人为成员；社区专职网格管理员具体负责抓好日常工作，并负责对各村兼职网格员工作的培训及监督。全社区网格以社区管理领导小组为中心，构成一级抓一级，层层落实的工作格式。

（二）加强宣传，营造氛围。

为了各村能更好地完成社区网格化管理工作，我社区工作领导小组召开了网格化管理工作动员会；各村、社区主要负责人与综治专干工作会议；社区网格化管理培训工作会议，对计生、民政、司法等成员单位，村（社区）网格员、村（社区）书记、主任、文书和计生指导员进行了联合工作培训。大力宣传网格化管理工作的意义，明确工作目标，强化工作措施。在各村（社区）办公点、学校、场镇、新村聚居点等人员集

中场所进行宣传，使群众初步了解网格化管理工作的推广情况。

（三）强化措施制度，责任到岗到位。

目前，各村已结合实际创造性的开展网格化管理工作，按照“地域相邻、人员相熟、文化相近、构成相似”的原则，服务为先，精细管理，各项制度严格执行，将工作落到实处。

1、定岗定责制度。

每个网格组建网格管理服务责任团队，由网格员带领负责开展网格管理和志愿服务。根据基层社会管理工作的职责任务，将网格化管理工作的重点放在便民服务、矛盾纠纷调解和群众信访服务的信息收集整理及处理上。每个网格员同时承担起人民调解员、法制宣传员、信访员等职责，一人多岗，一岗多责，通过网格管理的联动性，促进村（社区）日常事务管理水平的综合性提高。网格员的积极工作得到了群众的普遍认可。网格员对该网格的一一映射模式，明确了网格员管理服务的工作目标，使责任进一步细化，并注重信息的日常收集积累和维护更新，使基层组织可以动态掌握、全面了解到每户乃至每个居民个体的实际情况，提高管理服务的精细化、动态化水平。同时每个网格员都承担着义务治安员的责任，有义务配合治安、公安部门维护一方治安和谐稳定。

2、立体办公，联动调解制度。

网格员负责自己所辖区域的民情事务，能处理就及时处理，不能处理的则逐级上报。对日常工作中发现或遇到的矛盾纠纷，施行立体分流、联动调解。根据矛盾性质分流，“先入户——后进村——再上社区”调解，积极配合公安、民警工作。

3、坚持签到、汇报、抽查制度。

（四）强化学习、阶梯式学习

- 1、基础信息采集完后，我社区又组织网格员集训，对手持终端机上的走访服务登记操作，进行了统一集中培训。
- 2、针对基层网格员的个人电脑操作实际情况和业务水平普遍不高的现状，抓住时机，进行网格员对基层社会管理系统操作的情况反馈和意见整理，及时发现并解决系统操作的难点和盲点，保证了网格化管理运行的胜利攻坚。
- 3、掌握基层网格员工作状态，灵活安排个体性学习时间，以达到“逐个培训、整体提高”的最终目标。

（五）问题与发现。

在网格管理工作中，我们也发现许多问题。最严重的问题是各村（社区）网格员对“网络”很陌生，接受过程比较慢，手持终端机的使用需要经常性重复教学，电脑操作更是盲点。我社区网格管理领导小组提出要求，攻坚克难，分阶段、分批次培训，采取“一对一、手把手”的教学模式，提高了网格员工作技能、综合素质，减少了进茶馆的时间。

（一）全社区网格管理图的制作。对照各村的区划图，完成村、社区网格图的电子档与纸质文档制作。

（二）加大培训力度。对网格员集中组织开展业务培训，使各村（社区）联络员熟悉和掌握各项工作要求，明确工作职责。

（三）健全网格服务与管理功能。不断增强网格管理功能，加大社情民意收集力度，实现网格服务管理的全覆盖。

（四）打造亮点。对照网格化示范社区标准，“比学争先”，在全社区打造1个网格化管理示范网格，推动和提升我社区网

格化管理整体工作水平。

在以后的工作中，我社区网格管理工作将在上级领导下，不断完善和提高网格的管理服务功能，更好地服务于人民群众。

网格长述职报告会议纪要篇三

网格员个人述职报告一

1月10日，我幸运地来到车城西路社区，成为一名社区网格管理员，将近1年的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过半年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

一、政治思想方面

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表和科学发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、认真学习，管理制度。

结合十堰市网格管理中心“网格进社区”发展战略所制定的整体工作计划，认真学习网格员管理实施细则。

我们的职责：

1、网格员按照“一个一格、综合履职”的要求，主动负责网格内人、房、物、事、情组织等基础信息的采集、上报工作。

根据市委、市政府和市综合治委的统一部署，协助做好综合治理、城市管理、劳动保障、民政服务、计划生育、环境卫生、食品药品安全等工作。

2、网格员日常工作以“社区e通”为依托，在网格内有关单位的配

合下，以“三实信息”为基础，对网格内房屋、门牌、居住人、户等基础信息进行采集上报。

3、普查。网格员按照市、区网格监管中心统一安排，对网格内所

有居民进行入户走访，及时采集、上报人口基础信息变动情况。

4、日常巡查。网格员在工作时间内，每天必须在网格内开展两次

5、收集社情民意。网格员在入户走访、日常巡查时，应及时收集

网格内居民，特别是特殊人群的公众诉求和服务需求，并将结果及时反馈至社区和有关部门。

6、接收市、区网格监管中心指令，完成市、区综合委的其他任务。通过学习网格员管理实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

三、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了

工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加街道、社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间不断的学习，提升了自身素质。

四、工作内容

1、信息采集

我所在的网格为车城西路社区第九网格，负责的居民楼有东岳路86号、94号、97号、100号、101号、103号及友谊巷3号，共采集人口信息697户共计2091人。

2、综合治理

我们在网格区内巡查，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，并在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。

3、民政服务

今年3月份我们协助民政专员开展辖区内残疾人员的登记工作，通过走访和调查共登记网格内办理二代残疾证人员10人。

4、计划生育

5、城市管理

协助社区卫生专员进行“创模范城市”卫生检查和复查工作。

心得体会

通过大半年的工作，我对网格员有了一个全面的了解，网格内的小事在我们看来就只是一件小事，但对居民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为居民处理好每一件琐碎的

小事、急事、难事，是我们作为网格员的工作出发点和落脚点。随着时间的推移，我怕的认识在改变，我的感受在加深，我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，社区领导及其他同事都给了我很多帮助和关怀，使我学到了不少知识。在以后的工作中，我将通过不懈的努力更加充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的岁月中，我会伴随着社区共同成长！

网格员个人述职报告二

各位领导，给为居民代表大家好！

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是2011年6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘x和王x经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较良好的效果。截止目前，我已经上报民情

民意5000余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础。2013年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。工作以来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护领导的管理思想。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识，重出纳工作总结 点学习社工师相关知识、公文写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、

计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务 始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

(1)认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2)领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。

(3)在接待来访居民的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访居民、认真听取来访居民反映的问题，提出的要求、建议。同时，对居民要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好居民的思想工作。回顾半年来的工作，我在思想上、生活上、工作上取得了很大的进步，但我也认识到自活动总结 己的不足之处，理论知识水平还不够，政策领悟能力还不强，理论联系实际的协调性还不够。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于社区两委和居民的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的社区专职工作者，为构建和谐城区作出自己应有的贡献！

网格员个人述职报告三

今年是实践社会管理创新，全面推广社会管理网格化的一年，在市综治办、网格管理中心的统一部署下，在县综治办、网格管理中心的精心指导下，我社区的网格化管理推广工作有声有色地开展起来。

我社区有一个社区--和乐社区，含2个网格；5个村--河垵村、双盘村、响水村、西阳村、东阳村，共计覆盖7个网格，网格化服务工作已全部启动。从全社区范围看，我社区的网格化管理工作在推广和实施后，已取得了初步成果，在社会管理上也实现了涉及信息报送、事件处理、房屋信息管理、人口信息管理、特殊行业重点场所登记检查、基层社会组织登记、日常社会服务管理等方面的应用。现将我社区今年的网格化管理工作情况总结如下：

一、主要工作

(一)健全机构，加强领导，明确责任。

为有效加强对全社区网格化管理工作的领导和协调，和乐社区党委对“网格化管理”工作高度重视，成立了和乐社区网格化管理工作领导小组，由社区党委书记担任组长，社区党委副书记任副组长；下设办公室，由社区综治办领导及部门负责人为成员；社区专职网格管理员具体负责抓好日常工作，并负责对各村兼职网格员工作的培训及监督。全社区网格以社区管理领导小组为中心，构成一级抓一级，层层落实的工作格式。

(二)加强宣传，营造氛围。

为了各村能更好地完成社区网格化管理工作，我社区工作领导小组召开了网格化管理工作动员会；各村、社区主要负责人与综治专干工作会议；社区网格化管理培训工作会议，对计生、民政、司法等成员单位，村(社区)网格员、村(社区)书记、主任、文书和计生指导员进行了联合工作培训。大力宣传网

格化管理工作的意义，明确工作目标，强化工作措施。在各村（社区）办公点、学校、场镇、新村聚居点等人员集中场所进行宣传，使群众初步了解网格化管理工作的推广情况。

（三）强化措施制度，责任到岗到位。

目前，各村已结合实际创造性的开展网格化管理工作，按照“地域相邻、人员相熟、文化相近、构成相似”的原则，服务为先，精细管理，各项制度严格执行，将工作落到实处。

1. 定岗定责制度。

每个网格组建网格管理服务责任团队，由网格员带领负责开展网格管理和志愿服务。根据基层社会管理工作的职责任务，将网格化管理工作的重点放在便民服务、矛盾纠纷调解和群众信访服务的信息收集整理及处理上。每个网格员同时承担起人民调解员、法制宣传员、信访员等职责，一人多岗，一岗多责，通过网格管理的联动性，促进村（社区）日常事务管理水平的综合性提高。网格员的积极工作得到了群众的普遍认可。网格员对该网格的一一映射模式，明确了网格员管理服务的工作目标，使责任进一步细化，并注重信息的日常收集积累和维护更新，使基层组织可以动态掌握、全面了解到每户乃至每个居民个体的实际情况，提高管理服务的精细化、动态化水平。同时每个网格员都承担着义务治安员的责任，有义务配合治安、公安部门维护一方治安和谐稳定。

2. 立体办公，联动调解制度。

网格员负责自己所辖区域的民情事务，能处理就及时处理，不能处理的则逐级上报。对日常工作中发现或遇到的矛盾纠纷，施行立体分流、联动调解。根据矛盾性质分流，“先入户—后进村—再上社区”调解，积极配合公安、民警工作。

3. 坚持签到、汇报、抽查制度。

(四) 强化学习、阶梯式学习

1. 基础信息采集完后，我社区又组织网格员集训，对手持终端机上的走访服务登记操作，进行了统一集中培训。

2. 针对基层网格员的个人电脑操作实际情况和业务水平普遍不高的现状，抓住时机，进行网格员对基层社会管理系统操作的情况反馈和意见整理，及时发现并解决系统操作的难点和盲点，保证了网格化管理运行的胜利攻坚。

3. 掌握基层网格员工作状态，灵活安排个体性学习时间，以达到“逐个培训、整体提高”的最终目标。

(五) 问题与发现。

在网格管理工作中，我们也发现许多问题。最严重的问题是各村(社区)网格员对“网络”很陌生，接受过程比较慢，手持终端机的使用需要经常性重复教学，电脑操作更是盲点。我社区网格管理领导小组提出要求，攻坚克难，分阶段、分批次培训，采取“一对一、手把手”的教学模式，提高了网格员工作技能、综合素质，减少了进茶馆的时间。

二、下一步工作打算

(一) 全社区网格管理图的制作。对照各村的区划图，完成村、社区网格图的电子档与纸质文档制作。

(二) 加大培训力度。对网格员集中组织开展业务培训，使各村(社区)联络员熟悉和掌握各项工作要求，明确工作职责。

(三) 健全网格服务与管理功能。不断增强网格管理功能，加大社情民意收集力度，实现网格服务管理的全覆盖。

(四) 打造亮点。对照网格化示范社区标准，“比学争先”，

在全社区打造1个网格化管理示范网格，推动和提升我社区网格化管理整体工作水平。

在以后的工作中，我社区网格管理工作将在上级领导下，不断完善和提高网格的管理服务功能，更好地服务于人民群众。

网格员个人述职报告四

社区网格化管理是一项社会管理创新工程，为把网格化管理做好，做实，做精，做细，造纸社区通过健全服务网络，强化服务功能，改善社区管理，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。

一、主要工作措施

一是实施了管理区域网格化。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，社区设置了14个网格，形成居民委员会主任—社区工作人员—楼栋长为线条、社区居民积极参与、社区党总支为核心的条块结合的社区网格化管理模式。

二是实现了基础档案规范化。造纸社区自制居民基础信息表，表内涉及计生、医保、社保等28项内容，保证每家每户信息采集的完整，同时全部输入电脑。网格管理员又自制了每栋楼档案的封皮，对楼长、单元长、流动户、党员户等分别用不同颜色标记，做到重点户一目了然，便于有针对性的开展管理服务工作。

三是实行了管理内容标准化。社区网格化管理主要以“三活”、“四清”、“五必报”为内容，“三活”即社区工作人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；“四清”是指每名社区居委会成员都要对所负责区域的情况掌握清楚，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清；“五必报”主要

是针对楼栋长的职责而言，是指他们能够做到发现安全隐患及不稳定因素必报、新增孕妇必报、外来人员流入必报、居民房屋出租必报、公共设施损坏必报。

四是推进了管理人员责任化。在网格化管理中每位社区工作人员都将巡查作为日常工作，坚持每天巡查，实现人到格中去，在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。对于网格工作中的任何问题都由该负责人第一时直接手处理，对于能够现场解决的问题现场解决，不能解决的问题再与社区其他网格负责人碰头，共同协商解决。

五是有效转变工作作风。实行网格化管理以后，每位社区工作人员都有了自己的一份“责任田”，促使他们经常深入群众，了解和听取居民的意见建议，使社区工作重心下移，居务信息的来源更多，情况掌握更全面，更重要的是消除了机关化工作现象，把工作的触角延伸到网格，延伸到一家一户，及时了解居民的需求，及时解决一些矛盾和问题，有效地避免了工作“盲区”和“真空”，实现了社区管理服务全覆盖。

二、问题和不足

一是居民参与意识还需提高。由于城市社区居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务人员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。

二是团队服务质量还需提升。每一个小的网格都承载着社区所有的工作，包括计生，社保、医保、综治等多项内容，这就要求社区工作人员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强。

三是楼栋长的积极性还需调动。楼栋长作为网格内的重要成员，在社区管理过程中发挥着举足轻重的作用，虽然他们都

是热心社区公益事业的爱心人士，但其主动性还有待于提升，作用的发挥和调动尚需要一定的资金和物质支持。

三、下一步工作

一是要进一步摸清家底，建册立库。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落、大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。社区网格内人员应在辖区内更加深入地开展人口信息摸底工作，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息入库工作，以详实的基础信息为网格化管理提供赖以生存的条件。

二是要加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。为提高群众知晓率和参与率，需要加大宣传力度，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋等张贴宣传材料，悬挂网格示意图，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和服务管理职责等基本信息，向每个住户发放网格责任人服务联系卡，营造浓厚的舆论氛围。

三是要加强学习培训。要分层次、分类别地坚持经常开展学习培训，不断提高网格责任人的素质和能力，有计划地开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

网格长述职报告会议纪要篇四

自20xx年8月踏上网格员岗位以来，来到xxx社区已经快三年的时间了，也对于网格员这份工作有了更加深刻的认识，能够认真的履行网格员的各项职责，每天按时开展巡查并通过e通打开，完成网格中心通过e通下派的各项任务。现将20xx年全年工作情况总结如下：

信息采集是网格员最基础的工作职能，也是网格员工作的重

中之重。我所在的网格为xxx社区1号网格，管辖范围经过今年多次的网格调整增加到8栋楼310余户798人。该网格属杂居小区，流动人口多，人员复杂。利用一日双巡及社区组织的统一入户将以掌握及未掌握的信息进行了及时更新，以保证辖区内信息准确率，并为其它工作的开展打下了坚实的信息基础。

1. 重点人口管理：我所在的网格有3名重点关照人群，3名均为精神病人。对于重点关照人群我始终保持与他们的家人的联系，密切关注他们的活动情况，精神病人是否按时服药，并定期上门走访了解家庭情况，并为其尽量赠其政府福利和帮扶。

2. 矛盾排查化解：利用一日双巡及辖区内志愿者排查网格员矛盾纠纷，做到了第一时间了解、第一时间赶到、第一时间化解。成功化解了多起居民矛盾，矛盾当事人各方均满意，成功保障了网格内平安、稳定，小矛盾不出网格，大矛盾不出社区。

每天认真开展一日双巡，重点开展城管巡查工作，对网格内的占道经营、生活垃圾堆放、公用设施损坏、污水外溢等城管事、部件进行管理，发现问题通过e通进行上报，在城管部门的帮助下均得以解决。并在相关部门的帮助下对部分老旧道路进行了道路改造，方便了居民的日常出行。

对年满65岁的老年人通过e通进行代办老年证，极大的方便了居民，共计代办老年证62份。同时配合民政专干进行低保核查，对已不符合低保条件的人员进行清理。为居民代办社区医疗、养老服务，在年底协助民政专干认真完成了社区无房及缺房户的公租房申请工作。

通过上门入户、志愿者提供信息、门店流动人口清查等方式全面掌握辖区内流动人口婚育情况，对于有怀孕迹象的人员第一时间上门核查，发现并上报怀孕人员1名。全面摸排辖区

内孕妇及新生儿信息情况，帮助居民为新生儿办理户口等证件。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好！

此致

敬礼

述职人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

网格长述职报告会议纪要篇五

1月10日，我幸运地来到车城西路社区，成为一名社区网格管理员，将近1年的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过半年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

结合十堰市网格管理中心“网格进社区”发展战略所制定的整体工作计划，认真学习网格员管理实施细则。

我们的职责：

市政府和市综治委的统一部署，协助做好综合治理、城市管理、劳动保障、民政服务、计划生育、环境卫生、食品药品安全等工作。

2、网格员日常工作以“社区e通”为依托，在网格内有关单位的配

合下，以“三实信息”为基础，对网格内房屋、门牌、居住人、户等基础信息进行采集上报。

3、普查。网格员按照市、区网格监管中心统一安排，对网格内所

有居民进行入户走访，及时采集、上报人口基础信息变动情况。

4、日常巡查。网格员在工作时间内，每天必须在网格内开展两次

5、收集社情民意。网格员在入户走访、日常巡查时，应及时收集

网格内居民，特别是特殊人群的公众诉求和服务需求，并将结果及时反馈至社区和有关部门。

6、接收市、区网格监管中心指令，完成市、区综合委的其他任务。通过学习网格员管理实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加街道、社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间不断的学习，提升了自身素质。

1、信息采集

我所在的网格为车城西路社区第九网格，负责的居民楼有东岳路86号、94号、97号、100号、101号、103号及友谊巷3号，共采集人口信息697户共计20xx人。

2、综合治理

我们在网格区内巡查，将发现的各种问题和居民反映的.矛盾进行化解并上报，并在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。

3、民政服务

今年3月份我们协助民政专员开展辖区内残疾人员的登记工作，通过走访和调查共登记网格内办理二代残疾证人员10人。

4、计划生育

5、城市管理

协助社区卫生专员进行“创模范城市”卫生检查和复查工作。

通过大半年的工作，我对网格员有了一个全面的了解，网格内的小事在我们看来就只是一件小事，但对居民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为居民处理好每一件琐碎的小事、急事、难事，是我们作为网格员的工作出发点和落脚

点。随着时间的推移，我怕的认识在改变，我的感受在加深，我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，社区领导及其他同事都给了我很多帮助和关怀，使我学到了不少知识。在以后的工作中，我将通过不懈的努力更加充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的岁月中，我会伴随着社区共同成长！

网格长述职报告会议纪要篇六

20xx年8月响应湖北省社会管理创新的号召，经过选拔及培训我终于正式走上了社区网格管理员的岗位，在社区居领导及同事的帮助下，使我能尽快的融入其中，并展开工作。在社区工作中我严格遵守各项网格管理规则制度，按规定每天在社区签到，积极参加社区举行的各项活动，虚心接受监督和指导，认真履行网格管理员工作职能。现将工作情况汇报如下：

通过上面登记和入户核查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是社区网格员，管辖范围为经济园区140号到188号，263号，265号，267号，269号，共有居民楼47栋，居民住户314户，幼儿园1家，食品加工作坊1家。通过上门入户，我对辖区的情况有了个基本了解，在信息采集的过程中，让居民初步的认识了我们。

通过填写调查表和居民谈话中，了解管辖范围民意合不稳定信息，及时向社区负责人汇报。

我所在地网格属于移民安置居民点，由于房屋建筑过于密集，人口居住比较复杂。对于困难户，及时上门了解。对于危险人员，定期了解其动向，及时向上级领导反映情况。9月份对社区治安，进行了抽样调查。十月份对茅坪镇公共汽车行驶路线进行了调查。

居民文化水平层次不齐，移民户集中，导致生活习惯不同，经常有居民找社区化解矛盾。176号因为下水道堵塞，导致水无法流出，居民反映给我后，我和二支部书记，协管员去现场看情况，因为属于外下水道，不在物业维修的范围内，我们和居民协商帮其找维修工给予解决。目前共化解下水道堵塞、垃圾扰民、油烟扰民等社会矛盾共10起。

8月份对县、乡、居委会选举，镇代表选举和县代表选举，在社区内进行不间断的宣传，让每个居民能行使自己的权益，并全力配合后期的选举工作。对国家的相关补贴政策宣传到位，退伍军人的补贴，低保政策，廉租房政策等等。

对“两险一卡”的工作任务，我们先进行整体宣传，然后上门一户一户宣传政策，现正在进行中。对换届选举工作，我们在社区内粘贴宣传单，并发放宣传单，让每个居民能了解其选举时间及政策，使得换届选举能顺利完成。对社区党建工作，我们能积极的做好后勤工作，让我们社区的党员能充分发挥其作用。

对于居民二代身份证的办理，年纪大的居民无法去派出所办理，我们联系社区民警，协调其安排上门办理。

述职人：

日期：

网格长述职报告会议纪要篇七

我叫xx是xx的三级网格长，现在就近一阶段的工作述职如下：

为发挥好网格长的作用，积极参加业务培训。坚持做党的政策在基层的“宣传员”；发现各类问题的“信息员”；化解矛盾纠纷的“调解员”；生产经营单位的“消防员”。坚持日常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作

效率。同时，积极与下沉的部门对接，跟着各位前辈学习。

不定期巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题；查看环境卫生状况，地面是否干净、垃圾是否日产日清；查看沿街门店是否按照管理要求，是否有突出门店经营、占道经营现象。通过巡查，能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。

向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

三、努力工作，按时完成工作任务。始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

网格长述职报告会议纪要篇八

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是20xx年6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！

来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘正和王贵月经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较良好的效果。截止目前，我已经上报民情民意5000余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础。

20xx年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

工作以来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

。更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识

重点学习社工师相关知识、公文写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

（1）认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

（2）领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。（3）在接待来访居民的工作

中，坚持按照工作要求，热情接待来访居民、认真听取来访居民反映的问题，提出的要求、建议。同时，对居民要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好居民的思想工作。

勤奋工作，做一名合格的社区专职工作者，为构建和谐城区作出自己应有的贡献！