

2023年农村信用救助工作报告 农村信用 社监事会工作报告(优质6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

农村信用救助工作报告篇一

监事会是社员代表大会授权实施监督的法定机构，它对社员代表大会负责，其目的是维护存款人和社员的合法权益。但在实际工作过程中，监事会怎样处理好既对理事会的决策、主任室的经营实施监督，又不干预其决策、经营活动的矛盾，下面是关于2019年农村信用社监事会工作报告全文，欢迎阅读！

我受县联社监事会的委托，向大会作工作报告，请予审议。

xx年x0月根据国务院对江苏省农村信用社改革试点工作的总体要求，在各级政府和人民银行的领导下，我们组建了统一法人的县联社，实行了理事会、主任室、监事会分设，在上级人行、省联社、县联社党委的直接领导下，全体监事会成员勤勉敬业，廉洁从政，遵守章程，履行监事会工作职能，找准角度，推动改革，促进发展，通过积极有效的工作，使县联社监事会在监督力度、监督方式、监督效果等方面都有所进步，较好地发挥了监事会的监督职能作用。

监事会是社员代表大会授权实施监督的法定机构，它对社员代表大会负责，其目的是维护存款人和社员的合法权益。但在实际工作过程中，监事会怎样处理好既对理事会的决策、

主任室的经营实施监督，又不干预其决策、经营活动的矛盾，如何在动态的监管过程中发现理事会和主任室经营中存在的问题，真正地做到，在源头上防范理事会的决策失误和主任室的运作失误，在经营管理的全过程中发挥监事会的监督作用，防范农村信用社高级管理人员的职业道德风险和职业行为风险。我们的主要做法是：重大问题的处理上实行“三长一会”联席制度，日常的经营管理上做到“三权”分设，努力打造农村信用社的“两大优势”。具体地讲，就是在县联社的重大问题的决策上，实施以理事会、监事会、主任办公会为运行基础，以理事长、主任、监事长为运行纽带的联席会议制度，在日常的经营管理中，真正地按照现代企业制度的要求做到了决策权、经营权和监督权的分设，切实达到各负其责，协调运转，有效制衡的治理目标，在经营管理的全过程中，不断打造农村信用社的体制优势和机制优势。

三年来，通过合规、有效运作，促进了我县农村信用社各项经营业务的发展，提升了农村信用社管理水平和内外部形象。至x00x年x月末，各项存款.亿元，较x02019年x月末的.亿元净增.亿元，各项存款在全县金融机构县场占有率由x02019年的%上升到目前%，提高x个百分点，今年x个月净增x.x亿元，总量位居全省前十位，长江以北第一；各项贷款.0x亿元，较年初净增x.x亿元，较x02019年x月末的.亿元净增.亿元，年增长率%；不良贷款绝对额、占比双下降，三年来共清收不良贷款总额x.亿元，不良贷款占比由x02019年x月末的x0%下降至现在的.x%□净下降x0.x个百分点，三年预计可实现利润x0万元，完全可望完成和超额完成省联社下达的各项经营指标；全系统县级文明单位家，县级文明单位x家，古贲信用社被省委省政府命为“江苏省文明单位标兵”，是全省农村信用社系统唯一获此殊荣的单位。

监事会认为：县联社理事会三年来的一系列重要决策程序规范，合法合规，切合实际，积极有效；县联社主任室三年来的工作符合社员大会和理事会决议要求，能够切实贯彻理事会各项

决策，运作行为规范，措施得力，效果明显。

根据x县农村信用合作社联合社章程规定监事会行使下列职权：向社员代表大会报告工作；派代表列席理事会会议；监督本联社执行国家法律、法规、政策、监督本联社经营管理、财务管理及其分支机构的管理、协调和指导；对理事会决议和主任的决定提出质询并要求复议；章程规定和社员代表大会授予的其它职权，根据章程规定的职权，我们监事会三年来找准位置，调整角度，改进方式，科学规范地开展监督工作。

三年来，监事会积极配合理事会、主任室强化内控制度建设，参与和协助制定了《资金管理辦法》、《财务管理辦法》、《信贷管理辦法》、《安全保卫工作违规处罚辦法》以及《内部审计稽核工作制度》等一系列办法制度，并根据上级行、社和自身规范化管理的需要，将行社分脱以来县联社在经营管理形成的一系列管理制度和办法，进行了认真的总结整理和修订，形成了包括机关管理、人事管理、计划信贷、财务会计、监察审计、微机管理、三防一保七大类五十多项制度、办法和规定，编印了《x县联社综合管理资料汇编》。进一步规范了信用社的经营行为，强化了县联社统一管理，也为监事部门实施更好的监督提供了依据和基础，切合实际的管理制度，环环相扣的管理体系，促进了农村信用合作事业的稳步发展。

为保证监事会工作制度化、规范化，依据县联社章程的有关规定，制定了《x县农村信用合作社联合社第一届监事会工作制度》，对本届监事会的工作程序，议事规则作出了具体规定，明确了监事长和监事的主要职责，对监事实行分工负责制度，广泛收集社员的建议，保证监事会职责的有效履行和工作质量的逐步提高。

x00x年x月，根据省联社监事会苏信联监[x00x]x号文件要求，我们对x县农村信用社x00x年上半年信贷工作质量和信贷内控

制度执行情况进行了监督检查。检查结果是:x县农村信用社信贷管理制度严格信贷资产形态反映正确,不良贷款责任认定和经济赔偿处罚动真碰硬,贷款担保手续有效合规,清理不良贷款力度不断加大,大额贷款会办备案制度完善,信用社贷款管理和内控制度逐步地得到完善、规范、提高。

在“三长”没有分设以前,农村信用社实行的是内部监督机制,对业务经营和人员行为偏重于松散的管理模式,问题的查处随意性较大。7月份监事会成立之后,我就立即组织召开监事会议,研究制定监事会工作议程,提出下半年工作意见,把“履职责、强监督、求实效、促发展”作为整体工作的指导思想,提出了“加强队伍建设,提供组织保障,完善监督制约机制,实现依法合规经营,发挥民主监督作用,促进业务健康发展”的工作原则,并积极付诸实施。

1、加强队伍建设,为监督管理工作提供组织保障。鉴于过去基层信用社稽核人员不固定,开展工作流于形式的具体情况,监事会成立后,*月份就确定在全辖范围内公开选拔优秀稽核人员,通过闭卷考试和资格审查,在**个报名者择优录用了**名业务精、能力高、责任心强的同志担任各社的稽核人员,稳定了稽核队伍,充实了稽核力量,加强了监管力度,*月份又对新选拔稽核人员进行了强化培训,进一步落实了责任目标,强化了监督职责。

2、完善监督制约机制,实现依法合规经营。半年来,我主要抓了以下几个方面的工作:一是切实加强内控制度的贯彻落实,实行规范化管理,使每一个岗位、每一笔业务、每一道环节都能按照规定严格执行,做到制度先行、内控优先、风险防范;二是实行责任追究。稽核队伍健全后,在我的指导下,稽核科制订了稽核工作方案,建立起了序时稽核和专项稽核工作制度,成立了执法检查组织,定期检查制度落实情况,专项审计重点工作,对中层干部和要害岗位人员工作变动实行离任审计,对查出的问题及时纠正和有效处置,堵塞了风险隐患;三是加强和改进监管方式。在序时稽核和专项稽核的

基础上，采用了现场稽核和非现场稽核相结合的方式，使信用社的业务经营和员工行为在每一个时点上都能接受监督；四是将稽核工作置于监事会的直接领导之下，强化了稽核工作的独立性。监事会每季召开一次稽核工作会，直接从基层稽核人员中了解全辖工作中的问题和事故隐患；五是实现了职能的三个转变，即：由常规稽核职能向制定项目稽核职能的转变，由业务经营稽核职能向完善内控制度建设稽核职能的转变，由事后监督职能向事前预防职能的转变，在工作中突出了合法合规、安全经营和成果真实性的特点。

3、建立民主议事制度，发挥监督促进作用。一是了解社情民意，完善民主管理职能，不仅深入基层了解，同时接触客户调查，将各方面反馈的意见及时提交理事会、主任办公会研究解决。**月份，还在全辖员工中组织了一次意见征询活动，共收集到涉及党建、经营管理、干部人事、员工生活福利、基层工作等方面的意见和建议*余条，为今后的管理提供了基础依据。

4、加强员工法制教育，突出纪检监察工作。在人员行为管理上，紧紧围绕联社中心工作，认真履行教育、监督、惩处和保护职能，以教育为前提，以监督为手段，以查处为重点，不断提高全辖干部职工学法、知法、懂法、守法的自觉性，使全辖员工的政治觉悟、道德观念和法律意识有了明显提高。

5、认真做好信访工作，努力化解各类矛盾。在工作中注意方式，掌握原则，把握分寸，弱化矛盾，协调处理问题时尽量避免负面影响。半年来，共受理来电、来信、来访案件起，均给来访者作了满意答复。

1、主动参与，加强沟通，促进各项管理协调发展。在重大问题上，我主动列席理事会和主任办公会，参与决策和研究，及时提出建设性意见。在贷款审查和财务费用审批上，按照审批权限，分级安排管理人员和稽核人员参与审查，变事后监督为事前把关，并形成了一整套严密的管理制度，从源开

始查堵漏洞，为业务经营规范化提供了制度保证。

2、独立执事，及时反馈，防范问题于萌芽状态。监督管理是稳健经营的重要保障。半年来，我坚持把发挥职能作用，加强监督检查贯穿于促进业务发展的整个过程，并围绕中心工作，有针对性地开展了多项稽核工作。*月份组织了全辖信贷大检查，对贷款发放手续不严格、借据要素不规范、多头担保和互保，以及个人贷款企业使用等问题进行了查纠；*月份对票据现和质押贷款进行了全面稽核，针对存在的账务建立不规范、账实不相符、科目使用不符合要求及简化办理程序问题进行了现场纠正；*月份开展了重要空白凭证管理普查，针对管理混乱问题，在与理事会和经营班子交换意见后，组织稽核科会同财务科重新规范了重要空白凭证的保管、使用、作废、收缴、销毁等操作程序。在组织专项稽核、序时稽核过程中，我还组织安排了对联社管理费用及统筹基金、辖区固定资产购建、装修、安全设施改造和重要岗位人员离职离任的稽核，并将稽核结果及时反馈到理事会和经营班子，提出整改建议，杜绝了重大责任事故的发生。

3、强化民主管理意识，促进干部队伍建设。为了增强领导干部清正廉洁、真抓实干、团结奋斗、开拓进取意识，我在建立每季度民主生活会的基础上，把民主评议干部形成了制度化，定期组织人员对党员干部进行民主测评，并将测评意见汇总，反馈给理事会和经营班子，为人事管理提供第一手资料。不仅增强了领导干部的自律意识和危机意识，也提高了他们的责任感和实干精神，增强领导班子的凝聚力。

4、做好警示教育，规范员工从业行为。在坚持每月召开基层纪检监察员例会，加强素质培训的同时，采取以会代训、个别谈话、观看教育片等形式，突出对员工思想道德、法律法规、反腐倡廉等方面的教育，消灭不稳定因素，杜绝种类隐患，加强了行业作风建设，弘扬了爱岗敬业精神，造就了“勤奋、敬业、忠诚、严谨、开拓”的员工队伍。**月份举办了纪检监察业务培训班，还利用集中与分散相结合的学

习方式，组织党员干部学习了领导干部廉洁从政若干准则手册等多项党纪、政纪条规，在全辖组织了两个《条例》知识测试，并通过组织员工观看《为民书记郑培民》和《铁窗下的忏悔》等正反两方面的警示教育片，提高全员道德观念和法律意识，使干部职工把言行合法合规落实在了自觉行动上。

1、加强组织协调工作，认真搞好清产核资。为了使清产核资工作能够全面认真细致地进行，保证工作质量，在吃透政策精神的前提下，我积极与人行、监管、工商、税务、财政等部门协调，抽调全辖主管会计、信贷会计和部分业务骨干共计**人，经过精心筹备和短期培训，划分*个工作组，于**月**日分赴各社开展工作，对全辖的资产、负债进行内核外查，经过汇总整理，按照规定程序，分送各有关部门审核，在**月底顺利完成了汇总上报工作，为下步改革工作做好了充分的前期准备。

2、认真测算，周密计划，确定增资扩股目标。在完成清产核资工作后，我们把工作重点转移到了增资扩股计划的制定上。根据全辖的资产负债情况，经过认真测算，核定要达到央行发行专项票据的条件，必须增资扩股*万元。为了保证这一目标的实现，在制定《增资扩股计划》的同时，我们还与联社理事会和经营班子加强沟通，多次研究，制定了详细的实施计划，在充分考虑动态因素的情况下，把每一阶段、每一季度的具体进度都进行了分解，确保资本充足率在每一时点都能达到条件要求，确保能够提前达到兑付央行票据的条件。**月底已完成增资扩股计划的呈报工作，改造申请也已完成基础材料的准备工作。

多年来，我始终坚持以马列主义、毛泽东思想武装自己的头脑，以邓小平理论和“三个代表”指导自己的工作，用两个坚持检验自己的言行，始终把自己置于党和员工的监督之下。并教育自己的家人和身边的工作人员，坚持原则、执行制度，牢记“两个务必”、“十个严禁”和“约法三章”，用“八个坚持、八个反对”和“领导干部廉洁从政若干准则手册”

严格要求自己，立足从小处着眼、从小处着手，“过好五关”提高廉洁从业的自觉性。不仅保持了的清正廉洁的品质，也带出了一支高效工作、能抵歪风邪气的纪检、稽核队伍。

由于信用社改革工作刚刚起步，三长设立不久，监事会的组织机构还不够健全，各项管理制度还有待进一步完善，我本人也刚刚完成从经营型向监督型的角色转换，工作经验还须进一步丰富和提高。进入*年之后，我计划与监事会成员一道，进一步加强组织机构建设，建立长效监管机制，实行基层稽核员和纪检考察员委派制，完成稽核监察工作的独立监督职能，克服基层工作人员不能管、不敢管的弊端，并通过强化培训，使他们熟知政策，把握界限，帮助信用社加强经营管理。同时，积极参与经营管理，搞好组织配合，为理事会决策和经营班子工作提供有力的政策保证，促进经营决策科学化、业务管理规范化和岗位操作制度化，推动信用社实现可持续发展的目标。

农村信用救助工作报告篇二

各位代表：

我受理事会委托向大会作工作报告，并就理事会工作思路、经营目标与措施提出建议，请各位代表和列席会议的同志们审议。

一、工作回顾

一年来，联社理事会在市委、市政府和上级联社的领导下，在人行、监管部门的监管、支持下，认真履行社员代表大会既定的工作目标，坚持改革、管理、发展并重的方针，带领全体员工深化改革、强化管理、稳健经营，不断改进和完善服务，战胜各种艰难险阻，经营工作取得新的重大成就。

——法人治理结构日臻完善。一年来，理事会共组织社员代表大会2次，向大会报告工作2次，通过了理事会工作报告、监事会工作报告、财务分配方案、财务决算方案和股金分配方案等重要文件；召开理事会4次，通过了“三定”方案和员工薪酬分配方案等相关事项；今年8月，根据上级联社的指导意见，依据章程的规定，选举产生了第二届社员代表大会理事会、监事会，理事会和监事会分别选举产生了理事长、监事长和经营班子；遵循“制衡有效、民主决策、程序清晰”的原则明确了理事会、监事会和经营班子的分工，理、监事会和经营班子的更替完全在规范的程序下开展的，体现了广大社员的意志。

——资金运用深入推进，资金组织平稳增长。信贷投放、中间业务、内控管理、不良清收等重点领域和关键环节的改革取得新突破。累计发放贷款26.4亿元，各项贷款突破25.9亿元，增长23.9%。累计收回不良贷款2.9亿元，不良贷款占比下降了个百分点，各项存款突破41亿元，比上年增长%；存贷比例%；实现营业收入亿元，增长%；中间业务收入突破亿元。利息收入连续年递增，实现拨备利润亿元，创历史最高水平。

——结算品种不断丰富，结算服务更加完善。省农信银系统成功上线，联社成功签发了第一张银行汇票、成功办理了第一笔异地通存业务，标志着结算渠道进一步拓宽，掀开了结算服务新的篇章。

——整体观念和大局意识正在形成。通过引导、沟通、学习等形式倡导团队精神，树立集体、大局和营销观念，整体观念和大局意识正在形成。

——人事管理和制度建设进一步优化。组织开展了“三定两聘”，优化了人力资源配置，完善请销假等制度，加大考核，人事管理更加合理，管理制度更加科学。

——取得了案件风险隐患清查和国庆安保的胜利，确保了全

年安全无事故。

这些成就，标志着联社在改革发展的道路上迈出新的坚实步伐，增强了联社的竞争实力，必将激励全体员工在新的历史征程上继续奋勇前进。

一年来，理事会做了以下主要工作：

(一)统一思想，更新认识，树立现代金融企业经营理念。

理事会从整体上正确把握员工的思想动向，从提升机构健康水平的高度出发，采取一系列促进思想转变、建立现代企业理念的措施，努力增强措施的预见性、针对性和有效性。今年，我们组织培训、业务练兵和技术比赛，提高了员工的整体素质，通过会议、学习和加强沟通，引导员工树立集体观念、大局意识和营销观念。编制了《优质文明服务实施办法》、《制度禁令》等知识手册，对员工的日常操作进行规范和指引。年初，对全体在岗人员进行了业务技能培训，随后结合“提素质、提水平、提形象、提效率、提质量”为内容的“五提”活动的开展，建立了全体员工的定期学习制度，把业务学习和政治学习列入日程。下半年，联社确立了突出重点，分级培训，学用结合，注重实效的培训思路，部室抓一线业务人员的基础培训，重点掌握应知应会知识；联社抓信用社负责人及联社中层干部的培训，重点是提高管理技能与水平，提高经营意识。一年来，共办班 期，培训 人次。年底前，联社邀请行风监督员、部分社员代表、代表、企业代表等召开听证质询会，就服务城乡、信贷政策等方面广泛征求社会各界意见和建议。这些措施对增强员工信心、树立形象、建立现代金融企业理念，保持经营平稳较快发展，发挥了至关重要的作用。

下半年，针对部分员工情绪低落、工作消极、纪律涣散的苗头，采取了加强沟通、目标激励等措施，倡导团队精神。12月份，联社又果断实施积极鼓励的政策，迅速推出经营发展、

促进目标增长的措施，争分夺秒地加以落实；接连出台一系列措施，加快了集体观念和全局观念的形成，团队精神的振兴。

(二) 加强人事管理，坚定不移地推进薪酬机制改革。

(三) 统筹安排，谋划目标，全面提升竞争力。

在信贷投放方面

在优化信贷增量方面，联社去年主要抓好了两个方面的工作。一是建立贷后责任公示、到期责任提示、逾期责任警示、责任追究及责任追究的公示制度，严格和规范大额贷款的管理。这一制度有效地改善了存在多年的贷后管理不到位和责任追究不到位的问题。二是转变管理方式，强化检查监督。去年，放宽了信用社的贷款权限，明确规定 万元以下的贷款可以直接发放，但同时加强了对贷款收回情况的检查，加大了清收责任的追究。

在盘活存量方面，上半年，通过协调，市政府专门组织召开了信用社不良贷款清收工作会议，明确了市直各部门、各乡镇对公职人员不良贷款加紧清收，确保限期完成。十月份，联社专门布置了职工不良贷款清收工作，职工不良贷款限年底前完成，不能完成的离岗清收。12月，修订了不良贷款清收办法，从人力和机制上加强了不良贷款的清收盘活。二是突出重点，打响了清收盘活的攻坚战。去年，共盘活不良贷款 万元。先后举办7次贷款资产拍卖会，盘活资产 万元。诉讼执行案件 起，金额 万元。

在财务管理方面，一是推行增盈目标责任制。把任务量化分解，严格奖罚兑现，从目标和机制上保证了收息定时足额到位。二是全面推行成本管理。去年在总结工作的基础上，制定了《工作方案》，加强了对资金头寸的调度管理，实行了大额开支申报制和大宗物品购置招标制，实现了辖内资金的合理流动和优化配置，最大限度地减少了无效或低效资金的

占用，降低了营运成本。三是推进中间业务发展，培植新的收入增长点。四是完善会计委派制，重点抓好了对委派会计的动态管理，使会计人员素质和工作质量明显提高。

(四)全力整合资源，打造经营环境，不断增强市场竞争能力。近年来，随着农村经济结构调整，全市出现了一批新的经济增长点。随着这一变化，理事会在细分市场的基础上，提出了“稳定、挖潜、争优”的战略，着力推行差别化服务。一是坚持开展领导示范工程。去年理事会重点加强了与市委、市政府的沟通汇报，与乡镇党委、政府的联系协调，与企业客户的交流互动。变被动为主动，揭开了全员营销多级推进的局面。二是整合经营资源，培育精品网点，提高网点辐射力与吸引力。同时加快了精品网点建设步伐。三是围绕重点客户，推行差别化服务，不断提高市场占有率。

(五)指导、监督经营班子的经营工作。

按照“从严治社、规范管理、健全制度、夯实基础”的要求，理事会根据职权分工，监督经营班子对理事会决议的执行，并指导经营工作。一年来，一是召开了专题会议，签订了责任书，同时对存款、贷款、收息、盘活等12个方面的工作提出了具体要求。二是加强信息签报、决议督办、催办事项的管理，全面掌控经营工作内容和进度，有效地解决了团结协作、工作落实和规范运作等方面存在的问题。

(六)毫不放松地履行检查职责，确保安全稳健经营，全年无事故。

，理事会坚持以业务为中心、以内控为保证的思路，一手抓业务拓展，一手抓内控监督。在安全保卫方面，是建国，安保工作比往年更重，联社坚持防、建并举的原则，一是强化安全教育，提高防范意识与技能。签订安全保卫责任状；对一线人员进行安全知识统一考试，组织名守押人员参加了防爆枪使用培训班。二是推行安全工作目标责任制和一票否决制，

强化领导责任，强化工作检查，强化制度落实。强化领导带班和日常检查，开展安全风险隐患排查、检查、金库管理等检查，发现并消除了各类隐患；加强案防教育和防暴预案演练；三是加大资金投入，提高物防、技防水平。对 个网点的安防监控进行了整改和维护，改造装修网点 个，报警安装升级改造 套，技防设施维修保养 个次。在内控建设方面，通过加强制度约束，提高执行力，从思想上树立了合规守制的心理防线。这些政策措施在保护经营的安全性、有效控制风险方面发挥了重要作用，为稳定发展提供了有力支撑。

各位代表、同志们，过去一年的成绩来之不易。这是在上级联社正确指导下，理事会统揽全局的结果，是联社全体干部员工同心同德、团结奋斗的结果。

在肯定成绩的同时，也要清醒地看到，联社正面临前所未有的困难和挑战。一是经济仍未摆脱危机的阴影。的信贷需求疲软，不良贷款增速加快，外部经济环境更加严峻，不确定因素显著增多。二是宏观经济影响，如何明确发展方向，保持联社持续稳定健康发展，已成为影响全局的主要矛盾。小额贷款公司、担保公司和一些银行不断推出新业务新品种，向农村阵地推进，致使金融市场竞争加剧，经营成本上升，经营形势十分严峻，保持持续发展的难度加大。三是长期制约联社健康发展的体制性、结构性矛盾依然存在，有的还很突出。结算业务品种单一，信贷产品创新能力不强，资金组织成本高，人均利润额较低。四是员工的工资水平还维持较低水平，信用站撤并、办公楼建造等方面存在不少亟待解决的问题。五是贷款存量的管理还不到位，不良贷款占比仍维持较高水平。

理事会一定会深刻认识内外部形势的严峻性和复杂性，增强危机意识和忧患意识，充分利用有利条件，积极应对各种挑战，努力做好各项工作，绝不辜负社员们的期望和重托。

二、工作总体部署

是改革发展的关键之年，改革发展稳定的任务十分繁重。

综观内外部经营形势，联社仍处于重要战略机遇期。挑战与机遇并存，困难与希望同在。联社经营发展的基本面和长期向好的趋势没有改变。本届理事会完全有信心、有能力克服困难，战胜挑战。

，我们要紧紧围绕省、市联社的工作布置，围绕“3421工程”这个三年规划，努力实现监管指标的达标升级。工作总体思路是“以客户为中心，以市场为导向，以项目为支撑，深入的开展工作，配合市委市政府打造一个工程，两个市场，两个开发区建设，促进个体工商业、民营企业发展，做好惠农政策的落实。加强队伍建设，促进经营工作，提高资本充足率，避免流动性风险，防范操作风险，科学配置资产负债比例和期限结构，确保监管目标的实现，推动整体工作全面持续健康发展。

做好经营工作，必须把握好以下原则：一是调结构、上水平。坚持把推进信贷结构调整和业务自主创新作为转变发展方式的主攻方向，变压力为动力，坚定不移地拓展发展空间，实现保增长和调结构、增效益相统一，增强联社整体经营实力和发展后劲。二是抓改革、增活力。坚持把深化改革、转变观念作为促进科学发展的根本动力，进一步解放思想，更新观念，加大信贷投放、资金组织、不良清收、案件防范等重点领域和关键环节改革力度。三是重视队伍建设、促进和谐发展。坚持把提高整体经营实力与促进社员收益提高作为工作的出发点和落脚点，把促进实力增长与股权收益和员工收入紧密结合起来，让全体社员和员工共享改革发展的成果。

三、实现上述目标主要措施

(一)进一步发挥“三会一层”职能作用。

发挥“三会一层”的职能作用，推动法人治理结构建设的重

点：一是要发挥好“三会一层”的职能，解决好理事会建设和法人治理建设的关键性问题，完善理事会会议、理事长办公会和授权、授信制度，建立以理事会为中心的信息传导机制，理事会要不折不扣的把代表大会的决议贯彻下去，同时把经营工作中的重大问题形成议案，提交代表大会审议，真正做到决策、执行、监督三个环节互相制约，共促发展，体现社员的意志。二是要加强理事会自身建设，提高对重大事项的决策水平，保证理事会履职的专业性、独立性和勤勉尽职，并做好理事会运作和理事履行职务情况的评估。三是要遵循“制衡有效、民主决策、程序清晰”的原则明确理事会、监事会、经营班子的职责分工和决策程序，发挥各种审批委员会的职能，保证决策的民主性。

(二)统一思想，坚定信心，人人要有大目标、大气势、大作为。

抓基础工作，促进监管指标的及早实现。

要从提升整体机构健康水平的高度出发，将达标升级作为完善法人治理的重点工作来抓，在巩固现有成果的基础上，努力提高各项监管指标进度，完善激励机制，确保规划目标的实现。确保监管目标的实现要以省联社提出的建设“四好班子”为目标，推进产权制度改革，转换经营机制，加快现代金融企业制度的建设步伐；要继续把资金组织工作抓紧抓实；要牢记服务宗旨，切实把支持地方经济发展贯穿于全年信贷工作始终；要切实做好信贷风险源头防范，切实抓好不良贷款“双下降”；要狠抓增收节支，把效益提升落脚在推动职工收益和社员收益增长上；要突出固本强身，不断推进基础规范工作向更深层次迈进；要加强队伍建设，切实把信用社改革引向深入；要加强it建设，内控管理和案件防控，努力提高风险识别监测和控制水平；要提高资本充足水平，降低信用风险，避免流动性风险，防范操作风险，严控单户贷款比例。

(三)强化责任，加强考核。

抓政策执行，做惠民政策的传播者和执行者。

要结合网点遍布城乡的实际，确定三个观念。一要确立为大农业服务的观念。在重点支持农村产业结构调整、建好特色基地的同时，支持带动农业产业化发展的龙头企业，支持服务农村经济发展的民营企业 and 个体工商业。要在促进新农村建设、农业产业化建设、龙头企业、农村青年创业、新民居建设等方面下功夫，同时要继续保持小额农户贷款的发展势头，做好小额农户贷款的营销工作，简化放贷程序，缩短发放周期；二是确立求效发展的观念。要处理好支持“三农”与提高自身效益的关系。支持“三农”是信用社的责任，提高自身效益是信用社的目标；支持“三农”发展是提高自身效益的基础，提高自身效益是更好地支持“三农”发展的保障。三是树立服务全局的观念，近两年政府纷纷出台了一些惠民、惠农政策，这些政策一定程度上体现在资金支持上，这些资金要发放到市民、农民手中，信用社要发挥这方面的优势，把惠民政策不折不扣的落实好，把资金及时发放到农民手中，做惠民政策的传导者和执行者，同时要通过发放资金牢固与农民的关系，不断拓宽我们的市场。

(四) 抓存款，扩大资金规模

抓思想政治工作，深植文化管理理念。靠思想文化来管理员工、管理企业。通过企业文化的深入推广，强化员工对企业的归属感，对企业核心价值观的认同感，增强规范员工行为的自觉性。新的一年，我们将以企业文化为载体，以开展思想政治工作为主线，着力解决工作涣散、情绪低落、凝聚力不强的现象，塑造优良企业文化。一是要倡导遵章守纪、爱岗敬业、自重守法、艰苦奋斗精神。通过加强培训、教育，提升全员合规意识和执行素质；通过落实奖惩、建立正向激励机制；二是铸造“勤奋、忠诚、严谨、开拓”的企业精神，树立以“敬业”为核心的企业价值观，打造业务发展，管理严格，服务高效，风险可控的道德环境、文化氛围和制度体系，为改革发展目标实现提供有力的文化支持。三是开

展“讲团结、比奉献、赛成绩”活动，树立榜样和模范，引导职工树立艰苦创业、勤奋进取的作风。

(五) 抓营销，加大对企业的支持力度。

(六) 抓收息，提高盈利水平。

抓客户经理队伍建设，打造能征善战的客户经理队伍。采取更加有力的措施打造高素质的客户经理队伍，强力推进营销理念。一是开展系统的培训。加强学习转变观念，抓好信贷制度落实，以能力建设为重点，分层次组织培训，要通过培训树立营销观念、效率观念、廉洁理念、效益理念；要通过培训提高素质适应业务需要；要通过培训提高能力做到正确判断、准确把握。二是建立客户经理考核制度，形成比、学、赶、帮、超的氛围。增强客户经理的紧迫意识、主动意识和竞争意识。

(七) 降不良，提高资产质量

抓沟通协调，为经营创造良好的工作氛围。

要重点加强与市委、市政府的沟通汇报，与乡镇党委、政府的联系协调，与企业客户的交流互动。要大力支持政府确定的农业产业化龙头企业和重点产业项目，确保政策的贯彻执行；要处理与人行、银监部门的监管与被监管的关系，落实监管意见，努力改进工作，加快改革步伐；要解决好工商、税务等执法部门执法与经营的关系，做到合规守法经营；要协调好与企业银企之间的关系，实现双向共赢。变被动为主动，为经营培植良好的环境。

(八) 抓风险防控。

抓队伍建设，提高执行力，努力造就一支符合现代金融企业发展要求的管理人才队伍和员工队伍。重点抓好五件事：一

是开展系统培训。通过培训、业务练兵和技术比赛，提高员工的整体素质，提升经营理念，提高执行制度的自觉性。二要强化制度建设，继续完善各项规章制度，对现有的规章制度进行清理、修订、完善，重新规范各项工作流程，一切按流程办事。把业务、财务、人事、稽核、政务、保卫等工作全部纳入流程管理，促进各项工作制度化、程序化、标准化和现代化。同时狠抓制度的落实，加大检查力度，抓好奖惩，树立正向表率，抑恶扬善，使各项制度落到实处，提高执行力，增强全员的风险意识。三是优化人力资源配置。进一步深化人事制度改革，建设团结务实的职工队伍。考核的重点要放在责任目标完成和岗位职责履行上。要强化对信用社负责人和中层管理人员的监督，提高政治素质和廉洁意识。要加大相关人员的责任追究，重点是要做到“五个不放过”：对不团结、搞内耗、形不成合力的不放过；对创新意识差、工作长期被动、甘当太平官的不放过；对不清正廉洁的不放过；对信贷资金出现重大损失的不放过。

(九) 抓风险防控，保证经营安全。

风险防控是发展的有力保障。要坚持风险防控不动摇，通过加强风险防控破解经营发展的难题，确保发展的质量。抓案件防范、行为排查，重点人员监控。不断完善内控制度，确保稳健经营。要坚持以业务为中心、以内控为保证的思路，一手抓业务拓展，一手抓内控监督。要组织开展内控质量检查活动，真正使每个管理人员和一线操作人员，知道自己干什么、如何干、干到什么标准，切实使内控质量提高到一个新水平。要全面推行流程化管理，努力使管理工作达到业务流程化、权责明晰化、过程控制化、行为规范化、考核量化的标准。要强化检查监督工作，保障安全稳健运行。要加强信贷的前、中、后管理，防化信贷风险。要抓好内外部各项检查中查出问题的整改，切实使内控管理迈上一个新台阶；加大对信贷、结算、现金等重点业务的检查 and 操作层面的风险管控力度，严防操作风险和道德风险。充分发挥自律监管职能作用，在进一步明确自身职责，严格规范自身经营的基

础上，切实发挥再监督作用，确保收到实效。

各位代表、同志们!改革发展的形势令人鼓舞，市场同业的竞争催人奋进。做好信用社的改革和发展工作，责任重大，使命光荣。我相信，只要我们团结一致、众志成城、抢抓机遇、扎实苦干、乘势而上，继续发扬开拓进取、顽强拼搏的奋斗精神，积极主动地做好各项工作，就一定能够克服前进道路上的一切艰难险阻，就一定能实现发展目标!最后，祝大家身体健康、工作愉快、家庭幸福、万事如意!

农村信用救助工作报告篇三

转眼间20__年已经过去半年了，在这半年的工作中，学到了很多，在工作上也越来越上手了，以下是我对上半年的工作总结。

一、大力组织存款，存款稳步增长

应对银行业竞争日趋激烈的形势，我社坚持做到“人无我有、人有我优、人优我新”的创新意识，不断推出新的金融业务品种，激发了广大员工组织存款的进取性，促进了存款稳步增长，一是实施存款“大户公关战略”。我社全体员工深刻领会“大户攻关战略”的真正含意，全员发动进行分析、调查，找寻有价值的客户信息。成立“大户攻关小组”同时设立了信息奖，在取得信息的基础上进行集中攻关，成效显著。同时，我们在稳定老客户的基础上，定点定人开展切实可行的上门服务活动，以取得宣传和增储的双丰收。二是我们进取加强改善营业网点的软硬件建设，靠优质的服务吸引客户，工作中严格实行“十八字”服务方针，把服务做深、做细、做到家、做到位，按照规范化服务的要求提高服务质量，规范报务行为，切实把服务提高到一个新的水平。

二、加强信贷管理，确保资产安全

信贷工作是信用社实现效益的关键。今年，我社紧紧围围绕资产经营做文章，不断创造和提高信用社效益。一是完善信贷管理，提高信贷风险识别和控制本事。从年初开始，为摸清我社信贷资产质量，按照联社信贷资产风险分类的标准，我社组织客户经理认真学习相关业务知识，重点培养客户经理的“四种意识”营销意识、风险意识、职责意识、法律意识，对所有贷款资料进行检查，对手续不齐全、资料不完善的按照风险管理部的要求进行收集和整理。二是严格贷款发放程序、严格手续、提高发放质量。今年，我社把加强信贷管理，提高信贷发放质量作为信贷工作的重要资料来抓。完善了贷款审批制度，严格贷款操作程序，使我社的贷款审查审批工作制度化、规范化、程序化，堵截了违规贷款的源头。在贷款的发放上，我社严格按照联社的规定程序办理，实行贷款“三查”制度，确保贷得出，收得回。对收回再贷的给予优惠政策，在贷款利率上给予优惠，进取培育良好的信用环境。

在信贷管理上，我社能做到提早打算，心中有数。我社要求客户经理对所有管理的贷款按照贷款“三查”制度进行跟踪检查，月初五日前对当月到期贷款下发完到期贷款通知书，对发现苗头不对的贷款及时上报信贷管理小组，构成书面材料。其次加大考核力度，确保任务目标的完成。我社就成立了不良贷款清收小组，分两组对每笔贷款进行逐户摸底排查，摸清贷款底数，要求客户经理充分认识到今年的严峻形式。其次加大客户经理考核力度，集中精力清收不良贷款，每位客户经理拿出底薪以上部分的用于对不良贷款绝对额下降与当月到期贷款收回的考核，对新增逾期贷款多的客户经理责令下岗清收，下岗期间只发生活费。同时对贷款第一负责人进行追究，严重者上报联社，决不如息迁就。经过全体客户经理的共同努力，切实遏止了隐形不良贷款的产生。

三、强化内控制度建设，做好会计出纳工作

1、建立健全各项规章制度，确保内部管理工作规范化。做好

内控管理，首要因素是加强会计出纳人员的政治业务学习。根据联社及上级工作发展的要求，结合我社案件防控季度排查工作的开展和内部工作的实际情景，继续组织内勤人员重点学习《会计基础工作规范》和联社下发的有关会计出纳文件精神，每人一本学习笔记，定期不定期进行检查，充实了全体内勤人员的业务知识，提高了全员的政治素质。切实解决我社人员内控意识薄弱，制度不完善，有章不循的问题，促进我社健康、快速发展。经过学习，使我社在账款质量上有了较大提高。

2、加强财务管理，努力增收节支，提高经济效益。在财务开支方面，我社根据联社文件精神，实行财务公开，严格按照联社规定报批、审查入账。严格控制在总额包干的费用项目中列支，掌握在标准之内。严格执行主任“一支笔”制度，确保各项开支合规、合法，经得起各部门检查。

3、以“案件防控季度排查活动”为契机，开展好风险排查工作。东郭信用社认真贯彻落实各级案件专项治理工作会议精神，紧紧围绕联社党委的工作部署，坚持以人为本，扎实的开展风险排查活动。成立了东郭信用社案件防控季度排查工作领导小组，认真学习、研究了联社的风险排查活动方案，针对东郭信用社的工作实际，制定了操作性强的实施方案。学习阶段，认真学习了会计出纳、结算、信贷管理、安全保卫等应知应会的知识，同时和内控管理工作及近年来发生的案件相结合，用身边的事教育身边的人，起到举一反三的效果。

4、加强业务技术练兵，提高员工的业务操作技能。我社为不断提高各岗位人员的业务技能，更好地适应当前金融行业的快速发展，进一步提高员工的业务素质，使每个职工在业务质量和办事效率得到提高，制定了业务技术练兵制度，掀起了技术练兵的热潮。

四、高度重视，做好“三防一保”工作

五、20__年下半年工作计划

1、加强对员工的政治思想素质教育，提高思想觉悟，促进员工队伍职业道德素质的提高。建设信合文化，构建和谐信用社。

2、大力组织存款，调整存款结构，努力增加低成本存款，充分利用我社区域的优势，进取搞好宣传，增加我社的存款规模。大力拓展中间业务，培植新的业务增长点。

3、加大收贷收息力度，努力盘活信贷资产，加大对不良贷款的依法起诉和执行力度，扭转不良贷款的清收活化和货币形式收回薄弱的局面。

4、提高员工业务技能，加强岗位练兵。定期举行业务技能比赛，营造学习、锻炼、提高的氛围。

农村信用救助工作报告篇四

首先感谢领导在百忙之中抽出时间审阅我的工作心得，转眼之间，为期3个月的实习已经结束了，虽然实习的时间很短暂，但对我来说所有的经历都是刻骨铭心的，这是我人生当中的第一份正规的工作，在这里我学到了很多在学校里学不到的东西，也认识到了自己还有很多的不足。

以下是我在实习期间对工作的总结和自己的心得体会。首先，我要总结一下自己在实习期间的体会。

1， 我是实习生。刚工作时在工作和学习上都有些不适应。工作的时候不象在学校里那样，有老师，有作业，有考试，而是一切都要靠自己主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝啬自己的工作经验来指导你工作，让你少走弯路；开始时我连点钱都点不好，让我没想到的是我们的内勤主任竟然手把手的教我，让我至今想到仍

然很感动，而且主任和其他同事还抽出时间为我补习业务上的知识，让我很快就适应了工作。在生活上，主任和其他同事也给予了我很大的帮助，让我能全身心的投入到工作当中去，同时也让我感受到了家的温暖和浓浓的亲情。

2、积极进取的工作态度。在工作中，你不只为单位创造了效益，同时也提高了自己。象我这样没有工作经验的新人，更需要通过多做事情来积累经验。特别是现在实习工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，如果工作态度不够积极就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。在我们工作中有很多需要注意的地方，比如对于金融机构的安全保卫工作，我深感其重要性，主任经常组织我们开安全保卫工作会议，为我们讲解安全保卫知识，对于违反规定的行为要受到严厉的处罚，事后还要进行批评教育，自我反省，确保不会发生第二次。信用社的同事之间也非常团结，有劲都使到一处，有目标，有方向，大家共同努力，形成了一个良好的工作氛围。

对于农民客户，刚开始工作时，有些不习惯，有些业务由于农民客户的知识文化程度和个人素养方面普遍不高，沟通方法不对等原因出现效率不高的情况，慢慢的在工作中摸索，逐渐找到了一些解决方法，例如多写一张易看，易懂的提示语放在柜台边上，主动询问农民客户的业务需求，及时解答农民客户不懂得问题等等，像对待自己亲人一样对待农民客户，渐渐地和农民客户关系变的融洽，彼此配合默契，业务办理效率显著提高，同时也使我更有信心做好本职工作。

3、团队精神。工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的能力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的能力以及与人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作在中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将

个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中，这是保证自己成功的最重要的因素这一4、基本礼仪。步入社会就需要了解基本礼仪，而这往往是原来做为学生不大重视的，无论是着装还是待人接物，都应该合乎礼仪，才不会影响工作的正常进行。这就需要平时多学习，比如注意其他人的做法或向师傅们请教。

5、为人处事。作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导、同事还是客户接触，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地的从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。

其次，我想谈一下我对信用社工作的体会和建议。我所学的专业是会计专业，对于柜员业务的操作还是有一定优势的，工作中在领导和同事们的帮助下很快适应了储蓄、贷款业务，工作一段时间后，感觉做储蓄、贷款等业务工作一定不能单纯依靠熟练度。做每一笔业务都要反复核对，要像对待新业务的态度一样对待，认真、细心，要随时保持警觉性。我深深地知道要做好金融工作就要努力提高业务水平，同时还要提高个人素质修养和团队精神，把我们在学校学的知识运用到工作中去，真正发挥出一个大学生应有的素质和水平。

在做好信用社工作的同时，渐渐地我也有了自己对信用社工作的一些理解和建议。我个人认为我们信用社目前急需加快电子化信息建设，加快新型业务产品的开发和推广。比如全省乃至全国的储蓄结算业务，贷记卡的全面发行的同时也需尽快完成自助银行业务的开发推广，让atm提款机，贷款业务自助提现一卡通和网上银行更快走向农村市场。

对于我们的信贷客户我认为应该分层维护，针对客户贡献大小，实施不同的维护方式，保证核心客户有专人负责，重点客户授信制度，开设绿色通道等，同时开设vip窗口，提供利率优惠政策使高端客户享受到全方位优质服务，同时对长期

贷款不还的钉子户采取相应的惩戒制度，在利率上适当提息。我想这样对带动农民客户争当优质客户，信用客户起到了很好的促进作用。

通过这一段时间的学习和生活，我对我的工作有了一定的认识。细节决定成败。在我们农村信用社，想做大事诚然可贵，但把事情做实做细也同样重要；我们不缺少各类规章制度，但我们目前缺乏的总是精益求精的执行者，缺少对规章制度不折不扣的执行者。对于农村信用社来说，市场定位早已明确，改革也在向纵深推进。从某种程度而言，今后的市场竞争将是细节的竞争，只有细节上下足功夫才能确保在激烈的竞争中处于不败之地。

最后，我想我在学习和工作中还有以下问题需要解决。

1、缺乏工作经验。因为自己缺乏工作经验，很多问题不能分清主次，还有些培训或是学习不能找到重点，随着学习工作的进行，我想我会逐渐积累经验完善自己。

2、工作态度不够积极。在工作中仅仅能够完成布置的工作，在没有工作任务时虽然能主动要求布置工作，但若没有工作时就会松懈，不能做到主动学习，这主要还是因为懒惰在作怪，在今后我要努力克服懒惰性，没有任务时主动要求布置任务，没有布置任务时作到自主学习。

3、工作时仍需追求完美。在工作中，不允许丝毫马虎，尤其是作为金融工作人员，严谨认真是时刻要牢记的。我坚信通过这段时间的学习工作，从中获得的实践经验使我终身受益，并会在我以后的实际工作中不断得到验证，我会持续地理解和体会实习中所学到的知识，期望在未来的工作中把学到的理论知识和实践经验不段的应用到实际工作来，充分展示我的个人价值和人生价值，为实现自我的理想和光明的前程而努力。为能更好、更高标准的完成工作而努力。

以上是我的工作心得和建议，对于不足之处还希望领导给予指正。很幸运来到信合工作，也感受到了信合以人为本的管理模式，我想正是有了这样温暖的工作环境才使我们的员工更努力工作，更有工作热情，也使我们的信合之家更有凝聚力，更加的团结，最后祝愿我们的信合之家在以后的道路上蒸蒸日上，有一个更加美好的明天！

农村信用救助工作报告篇五

截止12月31日□xxxx存款xxx万元，比去年同期增加xx万元，完成存款任务xx万元的xx%□其中：对公存款余额xx万元，比去年同期增加1xx万元。贷款余额为xx万元，较上年底xx万元下降xx万元，盘活账面不良贷款xx万元，隐形不良贷款xx万元，收回政府置换不良贷款xx万元，累计当月到期回收率为xx%□利息收入xx万元，完成任务xx万元的xx%□在严格按照合规执行，彻底刹住以贷收息的情况下，完成了联社分配的经营目标。

xxx按照联社新班子在“实”字上下功夫，在“做”字上做文章，在“稳”字上求发展。合规经营、真实经营，实事求是、持续发展的工作主旨，各项工作务求做到思想实、定位实、目标实、措施实、作风实、效果实。存款工作挤干水分，夯实基础，实现了稳增稳存；收贷收息工作强调现金收贷收息，坚决杜绝“虚、假、乱”不实现象。进一步明确业务红线底线，彻底刹住以贷收息，坚决从基础管理上下手，坚决从根本上改善贷款质量，规范业务经营。

xx按照联社新班子工作思路，利用6月份1个月的时间，突出资产质量和贷款结息、财务核算和账务管理进行调查摸底，澄清底子，摸清实情，实事求是，真实反映，促使从外勤到内勤每一个员工都知道自己的家底，了解信用社的发展，做到心中有数、理清思路，找准方向、找准对策，攻坚克难、扎实经营。

对于今年整体移位检查、审计局的检查工作□xxx全体员工认真配合，对检查发现的问题积极整改。针对检查中发现的问题，我部高度重视，召开专题会议分析存在问题的原因，研究整改措施，并组织全体员工深入学习合规及内控知识，要求从班子成员做起，全体员工都要从观念上充分认识内控对业务发展的重要意义，工作中从每一个操作环节入手，把内部控制贯穿于工作的全过程，并以此为戒，举一反三，杜绝类似问题的再度发生；同时，按照权责相一致的原则，对相关责任人分别处以通报批评、罚款及相应积分的处罚。同时，变被动为主动，定期组织一次“双排查”工作。以十三条禁令的内容为重点，在全部开展全员行为排查，切实筑牢合规依法经营的防线。

今年以来□xxx人事变动频繁，在人力资源最紧缺的时候，只能开一个窗口营业，但在困难面前，营业部全体员工在主任的带领下，团结一致，充分发挥主观能动性，克服种种困难，并在各项业务上都取得了可喜的成绩。

进一步强化“马上就办、办就办好”的理念，凡是联社安排的工作定了盘子的事，说了算定了干，不折不扣，不推不落，而且主任带头，亲自督办亲自过问，率先垂范，以身作则，出台短期和长期学习培训计划，明确每周一晚为全体工学习时间，提高同志们的综合素质和业务技能。

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室按照规范化服务的标准，严格要求自己，将xxx服务水平上升一个新台阶。一是抓好员工职业道德教育，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。

二是抓好考核激励机制。建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性；三是建立服务质量与业务

量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。

(一)成熟的经营管理理念及科学的发展观尚未深入人心。经营思路不太开阔、思想不太解放，分析风险防范风险的能力还需进一步提高。

(二)业务之间发展不平衡。

(一)继续狠抓存款工作不放松，确保我部存款工作稳步攀升。公司存款以抓新开户为重点，个人存款以保持稳定年初存款余额和发展代发工资业务为重点。

(二)提高员工服务意识，优化服务环境，推动服务工作向纵深发展。

(三)继续强化风险防范工作，确保各项业务健康发展。

(四)突出收费类业务优先发展地位，继续促进我部收费类业务快速发展。

(五)加强领导班子建设。

农村信用救助工作报告篇六

以下提供一篇工作报告给大家参考！

今天，省联社办事处领导班子考核小组来我联社进行考核。我首先代表联社领导班子成员，对各位领导的到来表示热烈欢迎！同时，也诚恳地接受同志们对我们联社领导班子进行评议。

一是按照章程和理事会议事规则的规定，明确了自身的权力

和义务，树立了责任意识，提高了按章程决策、履行职责的能力。二是理事会成员加强了对国家金融政策、方针的学习，认真分析了国家及地方经济走势和经济特点等，树立了科学的发展观，突出了全区信用社业务发展为第一要务的思路，在决策中发挥了应有的作用。三是认真开好每次理事会，理事会成员履行了审议、决策职能，审议决策了年度业务经营计划、主任工作报告、内部职能部门和分支机构设置及调整方案、固定资产处理、年度财务预算、决算方案、利润分配方案等。四是及时修改理事长对主任的授权书，完善法人治理职能。根据银监局在我社检查中发现的有关理事会授权方面未完善的部分，理事会及时对有关授权期限等事项进行了修改、明确。五是发挥理事会三个内设机构的作用，强化理事会对重大事项的审议决策职能。2019年9月5日召开理事会关联交易控制委员会会议，审议通过了《区农村信用社大额贷款管理办法》；2019年9月9日召开理事会提名和薪酬委员会会议，审议通过了《关于拟聘任为联社副主任的议题》；2019年9月26日召开风险管理委员会会议听取了《经营班子关于进一步开展案件专项治理检查情况的报告》。理事会内部委员会会议的召开，强化了理事会对重大事项的审议决策职能。

二、确定符合实际的业务发展规划，支持区联社经营班子开展工作。

（一）高度重视，充分准备，确保票据兑付工作有序开展。

1、建立健全组织结构。1) 为实现央行票据成功兑付的重点工作目标，在法人治理结构的基础上，成立了由联社理事长为组长、联社其他班子成员及业务部负责人为副组长的票据兑付工作领导小组，领导小组下设办公室，由业务部负责人任办公室主任，办公室下设指标测算组、资产处置组、材料准备组，三个组组长分别由联社财务部、风险部和办公室负责人担任，并从联社其他部门抽调5名人员充实到各组。各小组根据各自工作职责，共同开展工作。2) 实行包片挂点制度。

一是重新调整包片挂点人员。今年6月1日，联社根据当前的工作实际重新对原包片挂点人员及挂点对象进行调整，成立了以联社班子成员包片，部门经理及部分部门管理人员挂点的制度；二是明确职责。联社明确规定各包片挂点人员负责抓好责任片区信用社的资金组织、信贷管理、清收盘活、增收节支等中心工作的指导和督促，保证全区上下政令畅通，扼制新的案件和违规、违纪行为的发生；三是绩效挂钩。为激发包片挂点人员的工作积极性，联社将包片挂点人员的工资（班子成员挂钩1000元/月，挂点人员挂钩500元/月）与相对应挂点社的工作考核情况挂钩，强化了包片挂点人员的工作责任心。

2、提高认识增强工作责任感。近两年，我社员工日以继夜地工作，千方百计地寻求发展，为深化农村信用社改革付出了艰辛的劳动。然而，改革的成果能否得到认同，这就需要央行票据兑付的成功与否来验证。理事会一直强调央行票据兑付工作的重要性不仅仅在于能否得到万元票据资金，更重要的是真正能否实现“花钱买机制”的目的，同时也是体现我区联社员工艰辛努力的结果是否得到认可，是否能真正的干成事，能否在关键时刻冲锋陷阵，能否抓住机遇迎接挑战，争当联社的“功臣”而非“罪人”。这样，我社从一把手到每个员工形成了共识，把专项央行票据兑付工作当成硬仗打；有了只许成功不许失败的责任感和使命感。

3、积极吸取各地经验。票据兑付工作是我社全体员工所面临的一项新工作，为了提高成功率，理事会组织人员积极同其他区、市联社沟通、学习和借鉴他们好的经验和办法，同时积极与人行、银监部门勾通，询问工作过程中应注意的问题，了解置换资产的处置办法，学习各项资料的筹备要求等，使我们票据兑付工作吸取了较为丰富的经验。

在全体员工的共同努力下，我区联社克服了种种困难，各项主要考核指标达到了规定的要求。今年12月份，经中国银监会审核，批准了我联社的改革，票据兑付成功。

（二）依靠党政，为揽储营造良好外部经营环境

为了确保我区农村信用社持续健康发展，理事会不断总结我区农村信用社发展过程中的经验教训，大力实施区联社可持续健康发展战略：紧紧依靠地方党委政府，加强政社、银企合作，营造良好外部经营环境，走政、社、企三赢、持续健康发展之路。一是区联社主动向地方党委政府汇报工作，并得到政府部门大力支持。政府明确规定将各项涉农资金转移至信用社，解除了信用社多年来被歧视的被动局面。二是政府部门积极配合信用社落实好粮食（综合）直补资金的发放工作。三是加强银企合作，增加企业日常经营性流动资金归集和项目性资金归集。至年末，各项存款万元，比年初增长万元，增幅%，同比多增万元。日均存款万元，比增万元，增幅%，完成省联社下达计划指标的%。存款增幅在全市信用社中排名第一，存款市场占有率比底提高百分点。

（三）拓展惠农信贷品种，着力提高支农水平。

2019年，理事会提出了要在进一步巩固、深化、发展、规范信用村的基础上，积极开发新的信贷品种，加大对农民、农业生产的扶持力度。为实现这一目标，理事会着力抓好了两件事：一是实现支农贷款结构与农村经济发展的结合。区联社积极以信贷杠杆引导农村产业结构调整，已初步建成茶、果、反季节蔬菜、中药材、水产和城郊副食品等六大农副产品基地。去年来全区农村信用社信贷投向上突出了茶园生产、海产养殖和畜牧养殖三个重点；小额贴息贷款品种发展了到山地综合开发茶园贷款、少数民族村贴息贷款、二女户贴息贷款等10个信贷品种。截至2019年末，全区农村信用社农户小额贷款和农户联保贷款增加万元，占贷款增量的%。二是发展担保贷款，适度支持农村小企业发展。通过与担保公司的合作解决农业企业抵押担保难的问题，推动农业小企业贷款业务发展。在控制风险的前提下优化简化审批流程，提高贷款审批效率，为小企业客户提供快捷的服务。截止2019年末小企业贷款22户3352万元，全年累计投放小企业贷

款5000多万元。支持有市海洋技术开发有限公司190万元，用于开发福建省著名商标系列海产品；支持福建有限公司万元，用于开发系列海产品；支持有限公司万元，用于生产福建省著名商标系列放心猪肉。

（四）强化管理，落实责任，不断提高信贷资产质量

在优化增量方面，区联社放宽了基层信用社的贷款权限，明确规定2万元以下的贷款可以不经区联社咨询直接发放，但同时加强了对贷款收回情况的检查，加大了清收责任的追究。去年，区联社连续组织了次贷款检查，并下发了整改意见。

在盘活存量方面，一是发挥清非队的作用，全盘统筹清收。目前，全区已形成了一支由联社清非大队牵头的不良贷款管理、清收队伍，从人力和机制上加强了不良贷款的清收盘活。二是加大不良贷款责任清收。对受处理人员实行不良贷款限期清收，2019年又有一位员工全额收回责任贷款而被解除处分。三是开展依法清收。去年全区法院系统开展了“清案”活动，全年共执行贷款笔，收回万元贷款。

（五）、加强对非生息资金处置力度，提高资产利用率。

为加大对闲置固定资产的清理力度，减少了非生息资金的占用，盘活资产，以来，经嘉信等公司评估、发布公告、公开展示、委托福建国拍拍卖有限公司进行拍卖、移交等程序处置了对原金涵信用社办公楼、原城关社锦福城闲置房产、飞鸾抵贷资产、原七都分社大楼等四宗固定资产通过拍卖进行处置，清理固定资产原值97.3万元。

（六）、强化财务管理，努力增收节支，确保经营效益不断提高。

一是坚持推行目标责任制。联社把任务量化分解到各基层社，严格奖罚兑现，从目标和机制上保证了收息定时足额到位。

今年贷款利息收入万元，比增万元，增幅%；表内挂息万元，同比减少万元。二是强化财务管理，合理消化历年不良资产。三年来，我区信用社共计弥补历年亏损挂账万元，历年亏损挂已弥补为零，账置换呆账贷款万元；核销呆账贷款万元，提取呆账准备金万元，贷款损失准备达万元，至今年12月末资本充足率达到了%。三是积极拓展中间业务收入。为增加收入渠道，促进收入多元化，大力推进发行“万通银联卡”、布设atm自动取款机、发展pos特约商户等工作，进一步满足广大农民“持卡消费”的需求，带动中间业务收入增加。全年实现中间业务收入万元，比增万元，增幅%。人均中间业务元，完成省联社下达计划指标的%。四是严格购建管理，规范财务行为。为加强我社固定资产的购建管理，严格控制我区信用社固定资产和大宗物品的购建支出，改善其财务状况，增加盈利。2019年我区信用社对飞鸾抵贷资产、原六都分社大楼、石后分社办公楼等3宗房产进行了公开拍卖。根据《福建省农村信用社固定资产和物品采购管理指导意见》及有关规定，基建项目实行公开招标制，对东湖、中心信用社的装修项目以及对全区远程监控视频网络系统和非资金网络系统建设进行了公开招标。

（七）、竖起牌子，喊响口号，大力实施形象工程。

2019年理事会十分注重企业形象建设，在全辖先后投入一定的人力和财力，大力实施形象工程建设。一是加大硬件设施投入，对机构网点进行了优化整合，以省联社vi视觉规范为准统一了标识，对部分地理位置中心、业务量大、装饰陈旧的营业部、等5个信用社网点进行了重新装修，社容社貌焕然一新。二是加大科技投入力度和科技建设进程。以农信银系统上线为契机，开通实时电子汇兑、银行汇票和个人账户通存通兑业务，极大地满足了客户对资金汇兑业务快速便捷的需求。同时，城澳社、东湖社、中心社增设了atm机，城关社、东湖社增加了排队机，其他社的科技基础建设也在陆续进行，我区信用社正加快步伐拉近与商业银行的差距。三是提倡文

明规范服务，以制度来规范、约束窗口服务，使规范化服务意识深入全体干部员工心中。在全区农村信用社掀起一股改善服务手段、美化服务环境、提倡优质服务的热潮，有效提升了我区农村信用社的对外服务形象。四是疏通舆论监督通道，通过热线、网点监督电话等办法，构建和客户、员工交流的互动平台。通过这一系列举措，不仅进一步拉近了信用社与人民群众之间的距离，同时信用社的企业形象也得到了全面提升。

二、加强内控建设，坚持规范运作，不断夯实农村信用社发展基础

（一）、强化岗位制约，促进内控落实。一是进一步明确工作职责，加强岗位制约。去年3月，区联社组织召开了全区工作会议，按照新形势下的新要求，对基层信用社的内部岗位设置、岗位职责等进行了进一步的明确，从而不断加强了监督制约，预防了操作风险。二是加强检查监督，促进制度落实。去年区联社先后组织检查次，接受省联社内部交叉检查和行业管理部门外部检查17次，对发现的问题，并下发整改通知书。从历次检查的结果看，所发现的问题仅限于部分常规工作细节上出现一些操作不够规范的地方，均未发现其他大的操作失误或问题，表明了我社在经历过几年的整顿后，经营基础已比较扎实，业务操作规范，企业管理正步入良性发展的道路。

（二）、进一步加强稽核监察工作，不断促进内部监督工作质量提高。一是开展案件专项治理自查工作和借冒假名贷款专项整治回头看、信贷风险检查、贷款五级分类检查、案件专项治理“回头看”深度排查等工作。二是我们定期开展信贷、财务检查，及时发现、纠正违规经营行为。强化对重要岗位、重点环节、重点人员的监控措施，确保监控到岗、到人、到每一个重要环节和时点，做到不留盲区和死角。三是加大稽核检查力度，规范经营行为。按照省稽核审计工作的总体要求，采取集中稽核、责任稽核、非现场稽核，坚持离

任、离职的审查审计，为业务工作保驾护航。今年开展了不良贷款真实性检查，认定全区新增不良贷款笔，金额共计万元，并对所有的调查人和审批人进行了责任认定；全年共接受外部检查场次，下发整改通知书份，提出整改建议和意见，并对整改情况进行了跟踪落实。

（三）、加大安全保卫力度，构筑安全屏障。2019年，联社保卫工作紧紧围绕“平安建设，构建和谐社会的主题”，以服务于联社中心工作为己任，按照“预防为主，主动控制，措施有效，工作扎实”的原则，从思想教育入手，提高干部职工防范意识，加强安全物防、技防设施建设，加大检查督导力度，强化管理机制，保障了区联社财产和员工、客户的人身安全，为各项业务发展和改革的顺利推进起到了保驾护航的作用。

三、以科学发展观为指导，不断推进员工队伍建设

一是合理整合员工队伍；2019年以来，对员工队伍进行了大面积的人员调整组合，岗位轮换人次，内退人，退休人，分流人。新聘任了位联社副主任，选拔了位优秀年轻人才到信用社主要岗位工作，其中新提拔了位信用社负责人(或副主任主持)、位信用社副主任、位主办会计。通过大面积的人力资源重新配置，信用社员工的面貌焕然一新。

二是改革干部人事制度，建立能上能下激励机制，在公开竞聘职位，竞聘职数、公布任职条件、资格，通过自愿报名、组织审查、组织考试、演讲答辩、民主评议，接受监督等阳光操作后，对联社机关部分管理岗位实行竞聘上岗，优胜劣汰，为联社机关充实了3位业务骨干。

三是加强岗位练兵，提高员工队伍素质。一是参加省联社高管、综合、财务、信贷、安保、稽核等方面培训场次；二是举办各类培训及会议场次。如月举办了全区新招员工上岗培训，9月份举办了全区主办会计、柜面会计岗位财务管理系统

上线准备工作培训；三是积极鼓励干部员工在岗自学，参加各类专业技术考试，全辖年轻员工参加各类自学蔚然成风，新取得各等级学历人。

四是不断完善分配机制，提高工作积极性。一是效仿省联社对基层联社实行分类考核的办法，根据各乡镇区域经济的差异将辖内信用社划分为城区片区、沿海片区和山区片区三个类别，进行分类考核。二是实行百分制考核办法。制定本联社信贷工作考核办法和柜员量化考核办法，对基层工作人员实行量化考核，大大的提高了员工工作的积极性。

四、充分发挥党组织的作用，坚持围绕业务抓党建，形成推动农村信用社发展的合力。

一年来，区联社在正确决策、促进业务工作发展的同时，积极发挥党组织的作用，不断加强思想政治工作和精神文明建设。一年来，区联社坚持“围绕业务抓党建，抓好党建促发展”的思路，突出抓好了两个方面的工作，促进了党组织政治上核心作用和业务上保障作用的发挥。一是抓规范，不断健全党建工作制度。在全面落实党建工作制度的同时，去年全区信用社重点建立了“党员活动日”制度。这一制度加强了上下级之间的联系与交流，转变了工作作风，提高了工作效率。二是抓结合，不断拓展党建工作的内涵。一年来，我们坚持做到了“五个结合”，即：把党建工作与思想政治工作、农村信用社企业文化建设工作职业道德教育工作、加强内部管理工作和创建文明单位工作结合起来，通过“三抓”，全系统进一步找准了党建工作与业务经营工作的结合点，解决了党建工作与业务经营的“两张皮”现象，促进了业务工作的发展。同时，强化了广大党员的责任，发挥了广大党员的带头作用。

五、工作中存在的差距与不足

全面总结我区农村信用社2019年的工作，明显感到还存在着

四个方面的差距与不足：一是观念上的差距，表现在部分员工危机意识、责任意识、争先创优意识、艰苦奋斗意识、规范意识和发展意识不够。有的思想僵化，创新意识差，对问题和困难坐等观望，丧失了发展机遇，甚至个别同志对新形势下的新要求，消极应付，影响和制约了整体工作的推进。二是管理和服务手段上的差距。虽然近年来全区农村信用社电子化建设有了一定的发展，但是由于种种原因，目前与其它商业银行的差距还是很大，严重影响了服务和管理水平的提高。三是资产质量和经营效益上的差距。虽然全区信用社已实现了整体性盈利，但是消化历史包袱的任务仍然非常艰巨。但是，我们相信只要有广大员工的信任和支持，通过不断的实践和探索，我们一定能在最短的时间内解决好这些问题，不负大家的期望与重托。

六、2019年主要工作思路

2019年我们工作的指导思想是：坚持以党的会议□xx届三中全会和省委八届四次全会精神为指导，在省联社、省联社市办事处的领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕“立足社区、服务三农、城乡互动、富民强社”的办社宗旨和市场定位，坚持发展第一要义，努力在产权改革、法人治理、资产质量、风险防控、科技支撑、队伍建设、企业文化等方面实现又好又快发展，切实提高综合实力、竞争力和抗风险能力，为建设海峡西岸新农村和构建和谐社会做出新贡献。

——各项存款余额力争超亿元，增长%以上，保持市场占有率稳步提升。其中对公存款新增亿元，增长%。

——各项贷款余额力争超亿元，增长%以上，保持市场占有率稳步提升，其中支农贷款新增占%以上，农户小额信用贷款、联保贷款及小企业贷款余额增长%以上。

——按贷款五级分类口径，不良贷款绝对额净降亿元以上，不良贷款占比下降至%，下降个百分点。

——借记卡发卡新增万张，贷记卡发卡新增万张，交易额达亿元。

——各项业务收入达到亿元，比增亿元，其中中间业务收入净增万元，增幅%；综合费用率略低于2019年执行结果。

——全辖实现账面利润总额万元，考核利润万元，人均考核利润万元。

——狠抓风险防范和经营安全，抓实抓细案件专项治理，杜绝发生案件、事故。

（一）以人为本，切实加强班子和队伍建设，激发团队精神。

一要抓好班子自身建设。班子成员应以身作则、率先垂范、团结协作、优势互补、开拓进取。要求员工做到的，班子成员首先要做到，要求员工不能做的，班子成员应严格自我约束，同时，要求班子成员要树立责任意识，严格履行岗位职责。从而形成领导班子战斗力，激发员工爱岗敬业、严格务实、办事高效、开拓进取的团队精神。

二要注重人才培养。首先要加大对中层干部和业务骨干的选拔培养；其次要做好人员的合理搭配。做到年龄结构梯队化，专业特长合理化，性格气质互补化。

三要强化教育培训。重视队伍“两个”素质的提高，鼓励员工通过自学、培训，提高文化素质；通过组织岗位练兵、业务知识竞赛、文明优质服务，提高业务操作技能，培养业务素质。

四要加强重要岗位和人员的制约。细化信贷、会计、出纳、财务、计算机管理等重要岗位和环节的工作流程，加强对易发案件的关键环节、关键部位、关键人员及重要岗位和环节的管理，落实好重要岗位和案件易发部位的负责人和工作人

员定期轮换、强制休假、亲属回避、离岗审计等制度。

五要落实人才的引进机制。进一步落实省联社关于农村信用社继续通过大专院校招聘员工的方式，不断补充新鲜血液；通过“双考”（理论考试和业务技能考试）、竞聘上岗等方式将部分业务技能低、年龄老化、工作能力差的员工予以分流，不断优化员工队伍结构。同时，采取“走出去，请进来”的方式，加强现有在岗员工的技能培训、业务培训、礼仪培训、理念教育，全面提升员工队伍素质。

六要优化激励机制。不断总结和完善绩效考核激励机制，按照“突出效益，兼顾公平”的原则，全面推行按业务量计酬考核办法，真正建立按绩计酬、按劳取酬的分配激励机制，充分调动全行干部员工的积极性、主动性和创造性。

（二）认真贯彻落实科学发展观，大力推进社会主义新农村建设

1. 继续坚持存款立社的思想，把资金组织放在首要位置，做强、做大。

一要振奋精神，齐心协力抓总量。要按照“稳定扩大基础客户群，寻找挖掘资源客户群，培育发展黄金客户群”的思路，确保存款的快速增长。

二要树立紧迫感和危机感。随着邮政储蓄银行的设立、农业发展银行业务的延伸，必然加剧同业机构的竞争，信用社将面临前所未有的竞争压力，不进则退。全辖信用社要树立紧迫感和危机感，充分利用各种信息资源，掌握工作动态，提高同业竞争力。

三要把握机遇抓存款，千方百计搞攻关。要抓住央行刺激内需放松货币政策的有利时机，针对中海油项目等不同的目标客户，制定不同的维护措施和方法，积极攻关；同时，要不

断改进服务方式，提高服务质量，以优质服务留住已有客户。

四要加大协调力度，加强与政府及有关部门的沟通与协调。要将政府给我社的优惠政策用好用足，积极争取各类财政资金和对公存款。

五要加大外出务工人员服务工作，做好外出务工人员的存款组织和稳定工作，确保外出务工人员汇款存储率得到提高。

六是强化内部治理，优化柜面服务，强力推进服务规范，从根本上转变服务质量和效率不高的问题，以优质的服务留住客户、吸引客户。

七要狠抓银联卡发行工作。利用本社服务点多面广的优势，大力发行银联卡，以高科技、高效率吸引广大客户。

八要做好以贷引存工作。在全社深入开展以贷引存工作，做到派生存款不流失。

通过各项措施的落实，确保2019年各项存款净增1亿元，突破6亿元大关。

2. 因地制宜，构建支农服务新模式。作为农村金融的主力军，在推进农村经济又好又快的发展进程中，积极承担起支农服务的主导作用，发挥支持主体、促进各方协调发展的作用。在支农服务的市场构建上，重点做好以下几方面工作：一是坚持以发展农业为中心，以农民增收为核心，继续做好农户小额信用贷款、农户联保贷款、扶贫小额贷款以及各项涉农财政补贴代理发放等支农服务工作。二是根据国家产业政策导向，结合区委、区政府农村经济发展规划，有效支持农业产业结构调整，主动加大对高产、优质、高效、生态、环保农业的支持力度。三是根据新农村建设进程中的金融服务需求，积极主动为务工经商农民提供开户、结算、汇兑等配套型金融服务。通过增加自动柜员机等特殊服务手段，切实做

好代理拨付各项财政涉农资金补贴发放工作，为构建和谐社会，促进农民增收做出积极的贡献。四是寻求支农工作新突破。在贷款投量上紧扣新农村建设主题，结合区域经济特点，着重围绕“大农业”做文章。大力支持传统农业向现代化农业转变、传统农民向创业型农民转变、传统农村向新农村转变。着力解决好农户经营规模扩大后资金需求升级的问题。五继续加大对中小企业的有效信贷投入，培育黄金客户。

3、明确市场定位，细分市场。按照市区、沿海、农村三个类别的营业网点所处的不同位置，明确不同的服务对象，突出特色服务的市场发展战略。在细分市场目标，反复论证的基础上，实行“找准定位，分类指导，区别对待”的经营战略，从实际经营出发，以效益为前提，促进业务的快速发展。

(1) 对地处农村的网点，以服务“三农”为主要对象，重点支持农户种养业的发展，鼓励专业户增强经营能力和抗风险能力，扶持高效优质的种养业发展，促进当地农户增产增收和当地经济的快速发展。

(2) 对地处沿海的网点，以海水养殖、加工为主要服务对象，促进当地海产品出口和特色海产品深加工。

(3) 对地处沿海市区的网点，把服务重点锁定“个体工商户、个人消费贷款和中小企业贷款”为主要服务对象，充分发挥农信社贴近社区和信贷服务、零售、快捷、灵活的优势，重点支持一批优质的中小企业，以此促进存款的快速增长。

(三) 树立合规文化建设，防范经营风险。

1、适应形势，提高风险识别能力。强化风险管理培训，提高经营管理人员业务素质，增强其风险的敏感性、预见性和对虚假信息的识别力。提高对风险的识别能力、评估能力和应对能力。注重运用贷款五级分类工具，提高风险识别水平，通过对客户信息的动态分析，努力降低信用风险概率。

2、突出重点，切实防范经营风险。严格执行国家宏观调控政策，坚持“有保有压、有进有退”的原则，严格控制热点行业、产能过剩行业的贷款风险。加强授权授信管理，按照审贷分离的原则，做好贷款的前台、中台和后台“三岗”分设工作，建立和完善科学的授权授信体系和审贷分离的贷款决策体系。运用贷款五级分类结果，实施差别信贷管理策略，对关注类贷款严格控制增量，次级类贷款落实逐步退出措施，可疑、损失类贷款要以清收为主。

3、堵疏结合，加大风险处置力度。进一步提高贷款五级分类的质量，全面开展非信贷资产风险分类工作，真实反映信贷资产形态。充分计提风险拨备，增强覆盖风险、弥补损失的能力。抓住重点机构、重点人员、重点客户，采取经济、行政、法律等综合性措施，大力清收盘活不良贷款。落实新增贷款的风险防控措施，防止前清后增。

4、狠抓管理，科学发展化风险。根据今年的国际国内经济金融形势，风险防范是2019年农村信用社的工作重心。一是树立风险管理意识，落实风险管理责任。二是明确岗位职责，科学分工，有效防范。三是完善制度认真执行，严格问责。四是持续动作，不断提升经营管理水平。

（四）进一步强化网点建设、科技建设、文化建设和窗口服务建设，打造信合新形象。一是进一步加大网点建设力度，尽快统一门面建设使信用社对外形象有一个质的飞越。。二是加大科技投入力度和科技建设进程，继续推广和扩大pos机安装使用，布设atm机，充分利用“农信银”系统，在提升服务水平的时候，树立行业形象，扩大中间业务收入。三是坚持不懈地抓好优质文明服务工作，用高效优质的服务赢得客户。深入开展创新、创先、创优活动，努力提升服务质量。要抓好网点的建设工作，对照省联社关于精品网点建设的标准，缺什么、补什么，争取打造出我区农村信用社优质服务水平的先进典型；要切实转变服务观念，不断创新服务方式，变被动服务为主动服务，在优质服务上寻找新的突破口，不

断提升服务的质量和层次。

（五）切实加强和改进党的组织建设，增强党组织的生机和活力。

一要深入开展学习实践科学发展观活动，不断增强党员队伍的凝聚力、战斗力、创造力，要增强组织观念，树立正确的业绩观、人生观和价值观，讲求大局观、全局观和整体观，认真落实联社的各项工作布置，确保政令畅通。

三要强化工会、妇女组织建设，充分发挥桥梁、助手作用，围绕组织开展丰富多彩、寓教于乐的文体活动，倡导创建“文明单位”、“青年文明号”、“文明服务示范窗口”等创先争优活动，在快乐中促进员工身心健康，在创建中提升服务水准，达到凝聚人心、增强团队合力、提升竞争力的目的。

四要重视政治思想工作，开设倾诉和问题反映渠道，建立定期交流沟通平台，关心员工生活，营造宽松、宽容和温馨的和谐环境。

五要重视加强信息宣传工作，明确宣传的重点，切实提升社会形象。

六要进一步做好发展党员工作。按照新党章的要求，不断完善教育、培养、考察工作；遵循“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，严格履行发展工作程序，认真实行发展党员公示、预审等制度，把好党员“入口关”，提高党员发展工作质量。同时认真做好民主评议党员工作，严肃处置不合格党员，保持党员队伍的先进性和纯洁性。

七要推进党风廉政建设和反贪腐工作。要加强党风廉政建设，继续把反腐倡廉放在更加突出的位置，对贷款发放、抵债资产处置、大额物品采购、基建装修以及大额资金使用等容易

滋生贪腐的重点环节，建立更加公开透明的操作规范和约束监督机制，杜绝权利被滥用、形象被损害等现象的发生，增强干部员工的自我保护意识，提高农信社的社会公信力；要推进重大事项公开制度，重视来信来访，健全举报查处制度，切实纠正经营过程中损害群众利益的不正之风，认真解决群众反映强烈的突出问题，严厉查处违法违纪行为，以净化行风。