

2023年护士年度个人工作总结 护士年度工作总结个人(优质18篇)

少先队工作总结可以发现少先队员的优点和不足，有利于我们进一步指导和帮助他们。大家在参加党日活动的过程中，不妨参考一下以下的党日活动总结范文。

护士年度个人工作总结篇一

时间又过去了一年，在日复一日的护理工作中，我深知差点忘记了时间的流逝。但好在，我也非常乐在其中。看着自己的努力和不断康复的病人，即使再忙碌也是乐此不疲。

仔细的回顾这段工作，在xx科室护士长和领导的指点下，我在护理方面有了很大的提高！并且因为在工作能力上的提高，在病人方面，我也得到了更好认可，为自己负责的病人带来了更好的服务！

如今，一年过去，整理自己的工作，我有了很多体会，但也认识到许多自己在工作上的不足，现将一年来在xx科室的工作情况总结如下：

一、思想建设方面

在思想的建设方面，我积极吸取了领导和护士长思想指点，在工作中以xxx医院护士人员的角度建立了自身的思想和工作态度。在工作中学会以“热情、爱心、服务”为病人们带来“关心、细心、耐心”。将自己负责的每个病人照顾好，并严格执行“三查七对”绝不让工作出现漏洞。

此外，我还一直在加强个人思想建设，提高个人的思想调整能力，能在工作中稳固自身的态度，不会因为一些打击轻易

的倒下。并且我也一直致力于团队努力，在自己力所能及的范围内也一直在鼓励同事，照顾新人。

二、工作成长和提升

工作方面，我过去主要是根据护士长的教导去完善自己的工作。但在今年里，我扩展了自身的学习渠道。通过日常空闲中对书籍的钻研，以及和同事们的讨论，原创。当然，我并不会轻易的将这些不熟悉的知识用到临床工作上，而是通过知识去完善现有的工作基础，并一步步的加深了解，严格的把控自己的工作责任，遵守医院的工作要求。

三、服务方面在作为一名护士，我们也同样是服务人员。为了能更好的照顾病人情况，我在工作外也抽出时间加强了自我的服务能力。如在行为上、交谈上以及思想上，我都进行了一定的学习。尤其是沟通上，我大大改善了自己的交流能力，提升了与病人的沟通能力。这不仅让我的工作更加顺利，也更好的展现了我们xxx医院的护理服务，让病人满意，让家属放心。

一年的工作轮回不止，我在岗位上也会不断的照顾病人，并让自己的工作更加完善。今后，我一定会更加积极奋斗，出色的展现作为xxx医院护士的能力与责任！

本文为编辑原创文章，版权所有，未经授权杜绝转载，违者追究法律责任。

护士年度个人工作总结篇二

过去的`一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上

半年的工作任务。在过去的一年中，我主要做了以下工作：

随着社会的发展，社会环境也日趋复杂，我深刻认识到，要成为一名优秀的护理人员，首先必须端正思想，不断改善人生观、世界观。因此，在平时的学习中，我都坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

新时代，是知识的时代，机遇和挑战要求每个社会成员的必须认真学习。为此，我严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好

学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不足的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

护士年度个人工作总结篇三

20**年，我本着以病人为中心的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

俗话说：三分治疗，七分护理，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

护士年度个人工作总结篇四

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获，有辛酸、有成绩，将一年的工作总结如下：

在本年度的工作中，本人能认真学习党的十九大精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。在听到今年发生的一系列医院暴力恐怖事件的时候内心感到非常愤慨，我对制服歹徒的英雄深感敬佩，但同时也对被深受其害的医务人员而感到惋惜。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院的发展尽自己的一份力量。

在工作中，本人能服从科主任及护理部的领导，认真学习医院管理的相关政策、文件，主动学习新的护理理念及管理方法。在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作每日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及时了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。对于工作中遇到的实际问题共同协商解决或者向相关科室请教。积极参加各种学习并取得三级心理咨询师证书、picc操作证书，市医学会、省医学会医院感染培训合格证书。

坚持以病人为中心，以质量为核心的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标。在工作中将质量安全作为工作的生命线，工作中注重细节管理。本人能在加强自身理论技术水平的时候，严把质量关。定期不定期的对科室进行质量控制。积极参加病房危重疑难病人的抢救护理工作。

作，对科室收治的每一位重危病人的情况做到较为全面的了解与掌握。对科室出现的护理差错、安全隐患能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对性地制定防范措施。

工作中积极配合科主任、医生、护士按时完成院领导和护理部交办的工作任务。由于三病区位置环境楼上、楼下两层。病人去卫生间总要走楼梯才能到达目的地而且没有高间病房。有些条件好的病人因环境原因而流失；有些病人因非要住楼上或是楼下而耗费很大的精力去安抚和协调。因为没有直通的电梯所有物品、器械都要人力搬运。尤其每天的拿取药和治疗车搬运，楼上所有输液病人的液体和其他繁琐的工作每天不知要往返多少次。再加上科室医生人员结构的特殊性，使得三病区的收入一直和其他几个临床科室有很大的差距，护士难免会出现些许情绪。工作中我会尽力去发现护士情绪低落的原因，无论是工作原因还是家庭原因我都会尽力的提供帮助、引导和安慰。

我还善于发现每个人的长处和优点并根据个人的长处合理调配护士。安排责任心强、技术水平相对较高的护理人员承担对新护士的带教工作。鼓励护士参与病房的管理工作，做到人人参与，最大程度实现护士的价值。对于表现积极责任心强的护士适当给予奖励，即提高了工作质量又调动了大家的工作积极性。三病区是一个和谐团结的团队，她们每个人身上都有我要学习的闪光点，这也是我们克服困难仍能积极向上、团结协作的原动力。

对新工作的护士严格要求，制定切实可行的培训计划，从科内选出经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一带教。采取分阶段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培养，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

经过全科人员的不懈努力全年共完成静脉输液xx人次，换瓶

瓶，静脉注射xx人次，肌肉注射xx人次，氧气吸入xx人次，一级护理人，膀胱、阴道冲洗xx人次，导管护理xx人次等。全年无一例差错事故发生。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩但我深知还有很多许多不足之处有待进一步改进和提高。科室护理队伍参差不齐，对业务能力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使她们尽快熟悉科室业务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。本人需进一步学习理论知识提高管理技能。在新的一年里本人将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务。希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

护士年度个人工作总结篇五

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将xxx年的工作和xxx年的展望总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的`一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在xxx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室

手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

xxx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在xxx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

护士年度个人工作总结篇六

20xx年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划xx%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

- 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月x日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。x月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、分别于x月份□xx月份组织全体护士参加xx宾馆□xx宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在xx%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

在将要迎来的一年中，我会在总结过去一年的得与失后，详细的将自己在未来一年要做的事情完整的想出来，在将来的一年中，我会本着护士的天职，积极认真努力的工作，把我要做的事情做到最好，在自己平凡的岗位上作出不平凡的业绩来。我会不断的提高自己的思想素质，将为人民服务时刻记在心中，实现自己人格的升华！

护士年度个人工作总结篇七

今年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩，现将今年护理工作做如下总结：

护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

护士年度个人工作总结篇八

作为一名光荣的白衣天使，我个性注重自我的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自我的'思想认识，用心参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派用心向上的朝气和活力。

光阴似箭，日月如梭[]20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体状况总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有

的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时光不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士就应做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到!

护士年度个人工作总结篇九

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的`完成了各项工作任务，现将20xx年的工作和20xx年的展望总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

20xx年，在立足拓展现有知识层面

的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

护士年度个人工作总结篇十

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习江主席关于“三个代表”重要思想，学习贯彻十六大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次

参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。

我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。

各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合

目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。

充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。

护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺

点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。

狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。

严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

岁末年初回顾icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。

这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。

并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，

以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，医。

使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。

完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了[]icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。

做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。

一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

二、建立、健全、落实各项规章制度

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有20xx年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

三、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。

因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。

这一年来[]icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的

后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照20xx年icu护士培训计划进行培训并考核。20xx年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。

与此同时，协助院长顺利完成了这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参与了我科课题的研究。

20xx年度我科收治病人余例，成功抢救了急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

护士年度个人工作总结篇十一

在门诊做护士的.这一年来，我也是跟医生，跟护士长，以及跟老同事们学到很多的东西，在这一年的工作当中，我也是有一些小小的成绩，获得了护士长的肯定，我也是明白我其实也是还有一些地方要去继续加强的，毕竟我还是个来到我们医院工作没几年的年轻护士，而对于过去一年的门诊护士工作，我也是要去总结下。

我知道作为护士来说，我们肩上的责任是非常的重，虽然和医生相比起来，轻松一点，但是想要做好，去成为一名更加优秀的门诊护士，也是需要我们努力，认真的去把门诊的一个护理工作给做好的，而我也是要求着自己每天都能进步那么一些的目标去做，一天天的进步，那么我就能变得更加的优秀，在护理之中，我也是不古板，积极的学习，有新的方法和技巧，我也是会灵活的去运用，对于护士长要求的文书工作，我也是认真的在这一年里做好了，对于每一个来到我们门诊看病的病人，我也是热情的服务，礼貌的给他介绍，了解情况，积极的帮助病人，让病人感觉到我们门诊认真服务的态度，同时在这一年里也是遇到过一些不讲理，或者对我们工作不理解的病人，我也是能多站在对方的角度去思考问题，尽量的把事情给处理好。

对于护理方面，我也是按照制度的要求，严格的去做，绝不草率，也不自以为是，觉得自己做的一定是好的，我一直都是严格的按照要求去做，为了提高自己的一个护理水平，我也是认真的看书，参加我们科室的考试，对于自己的护理工作，我也是制定严格的标准，期望自己能达到，并努力争取自己每一天的进步更多一些，在对待病人的病情的时候，我也是耐心的鼓励病人，去告诉他们，只要是积极的来配合医生治疗，是能战胜疾病的，给予他们更多的信心，让病人是能以积极的心态来面对，也是能更好让他们康复。

作为门诊护士，我也是为自己的一个护士工作感到骄傲，在门诊新的一年，我也是要继续的努力，是做好自己护理该做的事情，对于自己护理还要改进的地方，也是要花精力去改进，提升自己门诊护理水平，让自己的门诊护理工作能做得更加的好，得到更多病人的一个肯定，对于每一件护理的事情，都抱着认真负责的态度去做好，不松懈，不懒惰。让自己变得更加的优秀。

护士年度个人工作总结篇十二

将近一年的时间让我对护理工作有了更深的认识，对于入职时间不长的我来说做好护理工作是很重要的，正因为存在着工作经验不足的问题才要积极主动地完成任务，所以我会尽力做好本职工作并认真听从护士长的安排，围绕着医院的发展目标来做好各项护理工作，再加上我很重视对护理技术的学习与运用从而进步不少，回顾完成的护理工作让我对这一年的表现进行了总结。

为诊疗工作的展开做好准备从而帮助前来医院的患者，我明白做好诊疗工作的重要性并能够协助好医生，对前来医院的患者进行体检从而了解对方的身体状况，毕竟患者自身体质的异常可能会导致对某类药品过敏的现象，因此我会认真进行检查从而对患者的病情进行准确判断，而且在这之中我也会协助好医生并申领药品和医疗器械的使用，在诊疗过程中会填写好病历单并让患者对这方面有所了解，而且我会根据医生的建议来引导患者办理住院手续，虽然有时接待的患者很多导致自己感到很疲惫，但是看到患者能够在医务人员的救治下得到康复让我很有成就感。

能够严格按照三查七对以及无菌操作等规定展开护理工作，我明白护理工作的完成需要注重各方面的细节，做好护士的本职工作并为患者的痊愈而努力，平时我在查房的时候便会认真查看患者的病情状况，虽然平时能够督促患者打针吃药却也能定期展开体检工作，即通过量血压与测体温等方式来了解患者的身体状况，发现异常的时候能够及时通知值班医生进行处理，在协助医生进行手术的时候能够严格按照无菌操作的要求来做好工作，而且我也能够根据查对制度来对患者的信息进行核实。

积极参加医院组织的培训并以此来提升自身的护理水平，虽然在平时能够严格要求自己却也明白工作中的不足，毕竟相对于其他工作经验丰富的护士来说自己是比较欠缺资历的，

因此要更用心地对待工作才能够减少这方面的差距，我会积极参加各类培训并从中认识到自身的不足，而且我也会针对护理工作中的难题向护士长以及同事请教，我很重视工作能力的提升并在这一年里付出不少努力，随着护理水平的提升意味着我在工作中的努力是很有意义的。

能够为医院的患者服务让我对此感到很荣幸，我会认真做好护理工作并以此来证明自己不会辜负领导的栽培，希望在下一年度能够在护理工作中取得更多成就。

护士年度个人工作总结篇三

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的发展需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

护士个人年终工作总结【四】

时光荏苒□20xx年即将过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

护士年度个人工作总结篇十四

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获，有辛酸、有成绩，将一年的工作总结如下：

在本年度的工作中，本人能认真学习党的十八大精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。在听到今年发生的一系列医院暴力恐怖事件的时候内心感到非常愤慨，我对制服歹徒的英雄深感敬佩，但同时也对被深受其害的医务人员而感到惋惜。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院的发展尽自己的一份力量。

在工作中，本人能服从科主任及护理部的领导，认真学习医院管理的相关政策、文件，主动学习新的护理理念及管理方法。在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作每日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及时了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。对于工作中遇到的实际问题共同协商解决或者向相关科室请教。积极参加各种学习并取得三级心理咨询师证书、picc操作证书，市医学会、省医学会医院感染培训合格证书。

坚持以病人为中心，以质量为核心的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标。在工作中将质量安全作为工作的生命线，工作中注重细节管理。本人能在加强自身理论技术水平的时候，严把质量关。定期不定期的对科室进行质量控制。积极参加病房危重疑难病人的抢救护理工作，对科室收治的每一位重危病人的情况做到较为全面的了解与掌握。对科室出现的护理差错、安全隐患能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对性地制定防范措施。

工作中积极配合科主任、医生、护士按时完成院领导和护理

部交办的工作任务。由于三病区位置环境楼上、楼下两层。病人去卫生间总要走楼梯才能到达目的地而且没有高间病房。有些条件好的病人因环境原因而流失；有些病人因非要住楼上或是楼下而耗费很大的精力去安抚和协调。因为没有直通的电梯所有物品、器械都要人力搬运。尤其每天的拿取药和治疗车搬运，楼上所有输液病人的液体和其他繁琐的工作每天不知要往返多少次。再加上科室医生人员结构的特殊性，使得三病区的收入一直和其他几个临床科室有很大的差距，护士难免会出现些许情绪。工作中我会尽力去发现护士情绪低落的原因，无论是工作原因还是家庭原因我都会尽力的提供帮助、引导和安慰。我还善于发现每个人的长处和优点并根据个人的长处合理调配护士。安排责任心强、技术水平相对较高的护理人员承担对新护士的带教工作。鼓励护士参与病房的管理工作，做到人人参与，最大程度实现护士的价值。对于表现积极责任心强的护士适当给予奖励，即提高了工作质量又调动了大家的工作积极性。三病区是一个和谐团结的团队，她们每个人身上都有我要学习的闪光点，这也是我们克服困难仍能积极向上、团结协作的原动力。

对新工作的护士严格要求，制定切实可行的培训计划，从科内选出经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一带教。采取分阶段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培养，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

经过全科人员的不写努力全年共完成静脉输液xxxx人次，换瓶瓶，静脉注射xxxx人次，肌肉注射xx人次，氧气吸入xx人次，一级护理人，膀胱、阴道冲洗xx人次，导管护理xx人次等。全年无一例差错事故发生。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩但我深知还有很多许多不足之处有待进一步改进和提高。科室护理队伍参差不齐，对业务能力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使她

们尽快熟悉科室业务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。本人需进一步学习理论知识提高管理技能。在新的一年里本人将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务。希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

护士年度个人工作总结篇十五

进入内科已经有两年时间了，听着朋友同学们放假的消息，但是我们医护人员还要继续坚持上班，因为有一份不可抛弃的责任，有一种担当让我不能如同大家一起及时休息，因为我是一个护士一个天使，就要在任何时刻挥洒自己的光明照亮黑夜。

经过了忙碌的工作，汗水流淌而下，轻轻擦拭，看过了一个个病人走过一个个病房，带着对病人的美好祝愿，同样带着对病人的同情继续投入工作，有一种无悔叫做护士，因为愿意为了广大的病人奉献自己的时间，把自己的休息节省下来用在为病人的治疗帮助上，这是一种精神传承，是我们医院一代代传承的精神信仰，我身为其中的一员，也接受了这样的文化洗礼，也成为了一个愿意为了医疗事业鞠躬尽瘁的`护士，我们苦一些，我们累一些，就能造福更多的人民我们就能给更多人健康，我们不能像国家领导一样给代价更好的生活，但是我们却能够用我们的力量去帮助本人。

力虽能及，就要倾尽全力，能够做到的我从不推脱，这是我过去一年工作的心态，是我一直前进的动力我也为之一直努力着，从不轻易的推卸，这是我该做的，又有什么可以推卸的呢？不在乎名声，不在会疲劳，只愿意为了病人而努力，做医院里面默默付出的人，做医院里面努力工作的人，这是我的心声，我也一直这样工作，不管是什么时候一颗医护人员的心常驻心中，从不曾忘记，我国人口基数大，需要的医护人员也多，既然能够为国家，为人民减轻负担我感到荣幸，拿起手中的医药箱，做好自己的工作，虽然普通虽然平凡但

是我依然是哪个身穿白色护士服，能够为了病人而愿意一直工作的我，过去一年我如此，过去两年亦如此，时间不会冲淡我的医者之心，不会被外界的纷繁所打扰永远都会是最忠实的那个人愿意为了付出工作而努力愿意坚持最后而坚持，从未放弃也从未逃避，这就是我也是我们科室所有医护人员的心声。

我们医护用辛苦工作去换回病人的健康希望，去拯救万千破碎的家庭，责任扛肩上，不忘初心不忘最后，只愿意努力做好自己成为一个令人敬仰的护士，在一个岗位上就要发出自己的光芒，在一个岗位上就要做出成绩给病人一个交代，给大家一个交代，这是我工作的方式，虽然累但是却心安理得，因为我做到了所以问心无愧，能够坦然面对，这就是我过去工作。

未来工作我会继续坚持自己过去的原则，保持不变，一直努力坚持下去，努力下去，直到做到最好，直到能够帮助病人为止，我会一直工作到老到我不能在工作为止。

护士年度个人工作总结篇十六

从护理人员的比例、工作性质、职员分布等各方面充足辩明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保障医疗保险优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理品质管理，提高护理质量特殊主要。各科室护士长严厉的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标义务制以来更是加班加点，奋勇当先，当好红管家……充分施展了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保障病院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量操纵，严格落实制度，认真检查。护理部分院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，线切割机床，医学教诲网并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作品德

检查并记录。

2、增强危重病人的管理，护理人员做到熟练把持护理急救技能，抢救程序及挽救药械的利用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责治理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100.

3、加强病房管理，线切割，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人发现一个清洁、整齐、安静、舒畅的休养环境。

4、严格实行查对轨制及护理操作规程，减少错误事变的产生，加强基础护理，使基本护理合格率基础达100，褥疮发生率为0.

5、深入发展整体的. 护理，踊跃发挥职责护士的主观能动性，认真检讨并组织全院护士长奇特查房，特别加强入院介绍、出院引导、护理盘算、护理措施落实，病人对职责护士的满意度考核等工作，从而大大加强了护士的任务心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，尽力提高护理病历质量，护理表格及格率到达97. 19.

7、护理部当真组织护理保险工作会议，对全院各科浮现的弊病、过错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，线切割机床，线切割，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

护士年度个人工作总结篇十七

在医院领导班子和护理部的领导下，在院内各兄弟科室的支持和帮助下，内部五个科室的所有护理人员协调配合，工作主动，不怕苦不怕累，树立了较高的敬业精神和责任感。结

合心内科工作性质，他们围绕医院中心工作，求真务实，任劳任怨，很好地完成了本科科室的各项护理任务，保证了科室护理工作的稳步推进。取得了满意的效果，现将护理工作总结如下：

一般护理人员在医院能自觉遵守规章制度和劳动纪律，做到小事讲作风，大事讲原则，工作中从不搞无原则的纠纷，相互支持理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服了人力不足和护理任务繁重的问题，保证了正常护理工作的顺利开展。坚持检查制度：要求主班、药班每天检查两次，副护士长每天参加检查一次，详细检查一级护理、血压测量、各项护理、药物、治疗。并记录签名；护理操作严格要求三查七对；危重病人和卧床病人严格交接班，皮肤状况和治疗严格交接！要加强基础护理、日常晨间护理、午间护理的落实，及时为患者安排和更换床位单元，打造干净温馨的病房。

对护理人员进行三基培训。购买心内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

坚持了以病人为中心。以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及

通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

光阴似箭，从上任副护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到心内科副护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

护士年度个人工作总结篇十八

尊敬的医院领导：

我来到工作已有年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，进取主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉经过每月对护理知识的理论和实践地巩

固，受益良多。在专业知识和工作本事方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，进取完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。以往有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应当是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自我最大地努力工作，期望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中必须努力提高自我的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望经过自我的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自我应有的贡献。