

2023年综合执法局年终个人总结(大全9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

综合执法局年终个人总结篇一

年终的'钟声敲响，震动的我们工作人员的心神，一年又要结束了，在经过了这一年辛苦的奋斗，我完成了工作任务，完成了出纳工作，现在对我这一年工作细心的做个总结。

成为出纳以来我从来没有因为自己粗心犯下大错，因为我知道作为出纳人员我们身上肩负着领导的信任，我就要做到自己事情，不能随意工作，工作非常小心踏实，因为一旦出了问题想要改正过来就非常困难，也会个公司带来损失，每天需要统计账目做好数据，把自己的工作做好准备，牢记在工作中那些给做那些不该做，遵守法律法规，做一个正直的员工做一个让领导放心的员工，不会让领导失望，因为工作不容易，所以我比比人更加珍惜，也一直都非常努力做好。

当然想要做好工作不是一件容易的事情，需要我们付出的努力也是非常多的，因此想要做好就要付出努力，无论是操作，还是统计等方面都要做好细心仔细，不漏过一个小数点，不粗心大意，做好自己。我们管理着公司的支票现金，责任重大，身上的担子也重，想要做好工作需要付出的努力不止一点点，所以一直以来我都牢记使命，白每天公司的账目整理清楚，把统计的数据宁可多统计几遍也不愿意犯错，一点犯错后果非常严重我也承担不起。

我是一个自强的人，自强不息，努力干实事，对于工作中遇到的问题我都时刻牢记在心头不怕困难也敢于面对困难，对于这样的事情我从来不会因为困难有多大就退缩，我不会退缩，在我心中没有过不去的苦难，只要我下定决心，我知道一定能够走过，我也一直这么认为的，我在工作中从不为了求快了就盲目的工作，一心求稳，这份工作也唯有做稳了做好了才能够做好事情。每天需要做的事情读非常都我都积极乐观的去工作，把工作当做一种乐趣，把工作当做自己的爱好，去工作中实践，去工作中努力，把工作做好，积极的心态然我在工作中哪怕遇到问题也毫不畏惧都一直勇往直前一直敢于去做好工作，这也是我能够做好工作的原因，让我走过了一个又一个困难。

如果一个人不知道谦虚就不会有多大的进步，在工作中犯小错误的时候我经常会把训斥，但是我都能耐着性子去好好的学习，去把自己的工作做好，他人的教导都是宝贵的，我也一直都非常珍重，也非常感激，我也会在工作中有问题，都会去谦虚的询问解答，从中找到答案，不管有没有问题我都会牢记在心，因为别人能够帮助就值得我感激。

这一年里我在工作中没有犯下错误，因为我一直都牢记着自己的责任，不敢忘记，把工作做好，不让领导失望，我也一直都这样做的。

综合执法局年终个人总结篇二

(一)制定《_市城市管理行政执法局文明创建三年规划》，把今年乃至今后两年的创建任务进行量化、细化、具体化，做到任务明确，重点突出，责任落实。

(二)为了巩固去年以来的创建成果，狠抓日常管理。1、在市区范围内新建户外公益广告招牌260多块，总面积超过3000平方米。2、落实“门前三包”。清理门前“十乱”入手全面落实包保责任。3、成立四个“牛皮癣”、野广告专业清洗分队，

使各类乱涂乱写乱画得到及时清除。4、规范摊群点，做到守时经营、定点经营、合法经营。5、严格规范门头广告的管理，做到不符合规划要求的不审批，不符合安全标准的不受理，不符合亮化要求的不上墙。

二、积极开展“六项专项治理”：

(一)积极开展修车、洗车、卖车等“三车”占道经营、出店经营的专项治理；

(四)积极开展摊群点不定时、不定点的专项治理；

(五)积极开展“牛皮癣”、野广告的专项治理；

(六)积极开展各类户外广告不规范的专项治理。

三、成立市容市貌督查组

对全市市容市貌和环境卫生工作，实行一周一检查，并将检查结果通报相关单位。

四、严格控制和拆除违法建设

今年以来，我们进一步加大了查违、控违和拆违的力度，查处违法建设52185平方米，共454户。其中拆除245户，28179平方米；控制209户，24000多平方米。我们采取的主要措施是：

(一)坚持一天两次巡查制度。尤其是加大了双休日、节假日期间的巡查力度，发现一起查处一起，把违法建设控制在初始阶段，消灭在萌芽状态，不让违法者有机可乘，甚至得寸进尺。

(二)设立举报和投诉受理电话，建立24小时值班制度。局里除设立专门的举报电话外，主要领导和分管领导以及大队负责人的主要通讯方式通过网络等形式全部公之于众，接受社

会广泛监督。

(三)逐户建立违法建设档案，把违建户的所有信息通过录音、录像和拍照取证等形式，建成一户一档。对已拆除的或控制的违法建设，包保到人，实行责任追究，防止反弹。

(四)定期选点拆违，始终保持拆违的高压态势。根据违法建筑物面积的大小、违法户的典型程度、违建户违法区域的不同，选择拆违典型，集中城管、公安、土地、建设、房产、卫生、宣传等部门，组成精兵强将，采取大兵团作战，形成强大的威慑力量，切实震慑违法。今年以来，在规划区范围内的南部新区和北部新城等地，采取500人的大兵团作战的拆违行动达到17次，从而起到了拆除一次，震慑一片的作用。拆违期间，执法人员还发扬“四不怕”的精神：不怕围攻谩骂、不怕砸毁执法车辆、不怕被人身攻击和打伤、不怕威胁恐吓，坚持执法到位。

(五)成立专门督查组，随时督促检查、印发督查简报，及时跟踪曝光。对控制不力，行动迟缓，执法不严，甚至徇私舞弊、吃拿卡要等行为，实行严格的责任追究。

五、积极推进全市城区亮化工程和广告专业规划

抽调专门人员，组织专门力量，联系有资质的单位和国内知名专家，对我市的城市现状进行科学论证。《_市城市市容和环境卫生专业规划》将在11月2日组织评审。11月底完成全市亮化专业规划。

六、招商引资任务完成760万元

我局招商引资项目是_市光明路再就业农贸市场。市外投资主体是广东德鑫制药有限公司，该项目于今年8月12日举行奠基仪式，并开工建设。该项目位于宋汤河西岸蚂蚱庙社区，总投资720万元，占地面积3600平方米，建筑主体地上一层，局

部二层，钢结构大棚，设计经营户600户，设计标准为国家三星级标准的农贸超市。光明路再就业农贸市场选址科学、设计精美、建设规范，它的建成和使用，对于促进流通，推动农产品贸易行业的发展；对于方便广大群众，满足消费需求；对于规范市场管理，杜绝无序竞争；对于增加就业岗位，促进就业和再就业工作；对于改善区域综合环境，都具有十分重大的意义。它的建成和使用，不仅能够确保市民吃上“安全菜、放心菜”，还能大大加快城市化、文明化的进程，也必将成为民生工程的一大亮点。

七、抓作风、促效能

(一)抓学习理论，观念更新。紧密结合执法局的理论水平和思想观念的现状。组织效能暨城管执法大讨论，破除思想禁锢，荡涤思想深处的污泥浊水，强化理论知识和法律法规学习，敢于突破，勇于创新。

(二)抓征求意见，找准问题。多渠道、多方位，广开言路、开门纳谏，找出、找准体制机制、作风效能、环境形象等方面的问题。

(三)抓作风整顿，勤政为民。按照“八个坚持、八个反对”和“八荣八耻”的要求整顿作风，贴近实际、贴近生活、贴近群众，深入一线管理知民情，广开渠道集民智，关心群众解民忧，优化形象聚民心。

(四)抓岗位责任，强化服务。规范内部权力运行机制，工作责任机制，树立服务至上的理念，把管理寓于服务之中，为人民群众和管理对象多办实事好事。

(五)抓长效机制，巩固成效。通过建立机关效能建设的各个方面、各个环节的制度规范，巩固效能成果。

(六)抓强化监督，完善责任追究制。在“有错必究”中树立

执法局公信力。对不按规定的权限、程序执法，或者滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守的，必须按效能办法依法追究直接负责的主管人员和其他直接责任人员法律责任。建立公开、公平、公正的评议考核制度，坚持把人民群众对城市执法状况的评议意见，作为考核城市执法人员的依据，把考核结果作为评议执法人员政绩的重要内容，切实提高执法人员依法行政的能力和水平。建立一个权责明确，行为规范、监督有效、保障有力的行政执法队伍。务求在解放思想上有新突破，在职能转变上有新举措，在服务水平上有新提高，在工作作风上有新改进，在城市管理上有新成绩。

综合执法局年终个人总结篇三

光阴荏苒，时光流逝□20xx年在紧张和忙碌的工作中即将离去。回顾我在电机维修组这两年来，与维修组成员共同负责全厂各类电机的维修和维护保养工作，对我来说，认真贯彻严格执行设电机设备维修和维护保养是我的工作职责和命令。在日常工作中，为确保电机设备的安全、正常运用，我及时掌握了各电机设备的运行情况，并认真执行上级下达的各项工作任务，依托技术优势，不断创新，出色地完成了自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将一年工作总结如下：

进入沙钢集团机修总厂这两年以来，我不仅获得了展示自己才能的机遇，同时也感觉到自己肩负着重大的责任与挑战。为了不辜负领导期望，我始终不忘加强专业知识的学习，从准确为自身定位、理解岗位职责、强化自身素质入手，从做好本职工作为起点，不断提升工作能力，积累专业知识储备。同时，我作为一名机电维修人员，我深知只有不断提高自身的思想认识水平，才能在工作中、事业中增强使命感和责任感，形成正确的人生观、价值观、树立求真务实的思想作风和工作作风，我不断将自己的思想认识和实践活动两者相结合，坚持用正确的理论来指导自己去实践，不断提高自己的工作效率。把实现个人的人生价值同服从上级领导的安排和开创工作新局面相结合，在工作面前顾全大局，不计较个人

得失，树立崇高的理想和追求、保持良好的道德情操。

在日常工作中，我自觉加强素质修养，时常提醒自己要按照《维修施工作业规程》严格要求自己，坚持“干一行、爱一行、钻一行、精一行”，业余时间加强技术理论知识学习，提升了自己动手解决实际问题的能力。自己在目前的工作岗位上经过不断学习、不断积累，具备了比较熟练的维修技能，能够从容地对小型及部分中型电机进行维修，并积极参与设备验收工作，加强维修巡视检查，全面查找缺陷，深入对设备维修后的运行情况进行分析，并不断向他人学习，以弥补自身的不足，从而使自己的技术业务水平得到不断提高。

在上级领导的正确指导下，我始终坚持以“安全第一，预防为主”的原则开展维修工作，严格遵守《电业安全工作规程》，并将“三讲一落实”真正落到实处，使我对安全工作的认识提高到了一个全新的高度，在日常工作中能做到进一步反省自己、规范作业行为，对如何预防事故，确保自身安全，杜绝违章操作指明了方向。干维修工作两年来，我深刻认识到要做好机电维修安全工作，在维修过程中一定要戒骄戒躁，遵守相关操作规范。才能保障自身的安全，以此为优质、高效的完成维修工作打下了坚实的基础。

由于厂区各类发电机发电时间较长，一般全天候24小时都在不停歇运行，这使很多设备因运行时间过长而相继出现了一些故障，在这期间我们对各发电机进行了维修与维护，其中大修xx台，中修xx台，各种小修不胜枚举，以最大的努力做到不因发电机发电问题影响而影响工期。此外，在平时的维护保养工作中，本着公司勤俭节约的号召，定时对运转周期到时的发电机机油、柴油以及机油滤进行更换，有些油箱过小容易因柴油脏污引起发电机供油堵塞，我们都更换了大油箱，并定期对油箱进行清洗，对于有的油箱出现渗漏现象，我们也及时进行了修补。

回顾一年的工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在以下不

足：一是由于工作量大，有些工作没有落到实处。二是工作标准还不够高。三是业务学习还不够。对岗位的业务学习抓得不紧。四是维修工作中协调方面做的不够好，导致交叉作业时耽误施工进度。我在以后的工作中要加快业务学习的速度，切实提高服务工作效率与维修质量。

展望未来，我会以更大的工作激情和认真务实的精神为单位贡献一份力量。我想我应努力做到：第一，努力学习本专业知识，拓宽知识面。第二，进一步提高维修质量，严把质量关。第三，更加努力、积极的`做好本职工作，为公司的发展作出更大的贡献。

综合执法局年终个人总结篇四

(一)制定《××市城市管理行政执法局文明创建三年规划》，把今年乃至今后两年的创建任务进行量化、细化、具体化，做到任务明确，重点突出，责任落实。

(二)为了巩固去年以来的创建成果，狠抓日常管理。1、在市区范围内新建户外公益广告招牌260多块，总面积超过3000平方米。2、落实“门前三包”。清理门前“十乱”入手全面落实包保责任。3、成立四个“牛皮癣”、野广告专业清洗分队，使各类乱涂乱写乱画得到及时清除。4、规范摊群点，做到守时经营、定点经营、合法经营。5、严格规范门头广告的管理，做到不符合规划要求的不审批，不符合安全标准的不受理，不符合亮化要求的不上墙。

二、积极开展“六项专项治理”：

(一)积极开展修车、洗车、卖车等“三车”占道经营、出店经营的专项治理；

(四)积极开展摊群点不定时、不定点的专项治理；

(五)积极开展“牛皮癣”、野广告的专项治理;

(六)积极开展各类户外广告不规范的专项治理。

三、成立市容市貌督查组

对全市市容市貌和环境卫生工作，实行一周一检查，并将检查结果通报相关单位。

四、严格控制和拆除违法建设

今年以来，我们进一步加大了查违、控违和拆违的力度，查处违法建设52185平方米，共454户。其中拆除245户，28179平方米;控制209户，24000多平方米。我们采取的主要措施是：

(一)坚持一天两次巡查制度。尤其是加大了双休日、节假日期间的巡查力度，发现一起查处一起，把违法建设控制在初始阶段，消灭在萌芽状态，不让违法者有机可乘，甚至得寸进尺。

(二)设立举报和投诉受理电话，建立24小时值班制度。局里除设立专门的举报电话外，主要领导和分管领导以及大队负责人的主要通讯方式通过网络等形式全部公之于众，接受社会广泛监督。

(三)逐户建立违法建设档案，把违建户的所有信息通过录音、录像和拍照取证等形式，建成一户一档。对已拆除的或控制的违法建设，包保到人，实行责任追究，防止反弹。

(四)定期选点拆违，始终保持拆违的高压态势。根据违法建筑物面积的大小、违法户的典型程度、违建户违法区域的不同，选择拆违典型，集中城管、公安、土地、建设、房产、卫生、宣传等部门，组成精兵强将，采取大兵团作战，形成强大的威慑力量，切实震慑违法。今年以来，在规划区范围

内的南部新区和北部新城等地，采取500人的大兵团作战的拆违行动达到17次，从而起到了拆除一次，震慑一片的作用。拆违期间，执法人员还发扬“四不怕”的精神：不怕围攻谩骂、不怕砸毁执法车辆、不怕被人身攻击和打伤、不怕威胁恐吓，坚持执法到位。

(五)成立专门督查组，随时督促检查、印发督查简报，及时跟踪曝光。对控制不力，行动迟缓，执法不严，甚至徇私舞弊、吃拿卡要等行为，实行严格的责任追究。

五、积极推进全市城区亮化工程和广告专业规划

抽调专门人员，组织专门力量，联系有资质的单位和国内知名专家，对我市的城市现状进行科学论证。《××市城市市容和环境卫生专业规划》将在11月2日组织评审。11月底完成全市亮化专业规划。

六、招商引资任务完成760万元

我局招商引资项目是××市光明路再就业农贸市场。市外投资主体是广东德鑫制药有限公司，该项目于今年8月12日举行奠基仪式，并开工建设。该项目位于宋汤河西岸蚂蚱庙社区，总投资720万元，占地面积3600平方米，建筑主体地上一层，局部二层，钢结构大棚，设计经营户600户，设计标准为国家三星级标准的农贸超市。光明路再就业农贸市场选址科学、设计精美、建设规范，它的建成和使用，对于促进流通，推动农产品贸易行业的发展；对于方便广大群众，满足消费需求；对于规范市场管理，杜绝无序竞争；对于增加就业岗位，促进就业和再就业工作；对于改善区域综合环境，都具有十分重大的意义。它的建成和使用，不仅能够确保××市民吃上“安全菜、放心菜”，还能大大加快××城市化、文明化的进程，也必将成为××民生工程的一大亮点。

七、抓作风、促效能

(一)抓学习理论，观念更新。紧密结合执法局的理论水平和思想观念的现状。组织效能暨城管执法大讨论，破除思想禁锢，荡涤思想深处的污泥浊水，强化理论知识和法律法规学习，敢于突破，勇于创新。

(二)抓征求意见，找准问题。多渠道、多方位，广开言路、开门纳谏，找出、找准体制机制、作风效能、环境形象等方面的问题。

(三)抓作风整顿，勤政为民。按照“八个坚持、八个反对”和“八荣八耻”的要求整顿作风，贴近实际、贴近生活、贴近群众，深入一线管理知民情，广开渠道集民智，关心群众解民忧，优化形象聚民心。

(四)抓岗位责任，强化服务。规范内部权力运行机制，工作责任机制，树立服务至上的理念，把管理寓于服务之中，为人民群众和管理对象多办实事好事。

(五)抓长效机制，巩固成效。通过建立机关效能建设的各个方面、各个环节的制度规范，巩固效能成果。

(六)抓强化监督，完善责任追究制。在“有错必究”中树立执法局公信力。对不按规定的权限、程序执法，或者滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守的，必须按效能办法依法追究直接负责的主管人员和其他直接责任人员法律责任。建立公开、公平、公正的评议考核制度，坚持把人民群众对城市执法状况的评议意见，作为考核城市执法人员的依据，把考核结果作为评议执法人员政绩的重要内容，切实提高执法人员依法行政的能力和水平。建立一个权责明确，行为规范、监督有效、保障有力的行政执法队伍。务求在解放思想上有新突破，在职能转变上有新举措，在服务水平上有新提高，在工作作风上有新改进，在城市管理上有新成绩。

综合执法局年终个人总结篇五

我热衷于本职工作，严以律己，遵守工厂的各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己，积极向上”的工作态度，在领导的关心指导和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。坚持建设好工厂的理想，坚定提高工人收入的信念。不断加强学习，牢固自己的工作技术！

做一个机修工，应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对所有机器设备的了解，也要有对发生故障的应变能力，处理好随时可能发生的设备故障。以适应生产的进度需要，我们单位的设备，虽然是新设备，但是故障也经常出现，比如整机清洗机，大毛病没有，小毛病不断，在维修的过程中，逐步提高了对整机清洗机的认识，做到了小毛病能很快处理，还有液体喷砂机，在使用过程中，总是出现故障，堵塞喷砂嘴，以致不能工作，伤透了脑筋，经过了操作工的描述故障原因，我分析认为，所用的玻璃丸直径比以前大，而且规格不均匀，以致产生了堵塞喷嘴，经过了大胆改进，加大了喷嘴的孔径，使液体喷砂机很正常的进行工作了，对隧道式清洗机，总是产生传动链不动作，以前调整摩擦力后，就可以了。

但是有一次，如何调整摩擦力，也不起作用，经过分析，认为，摩擦系数不够，拆卸后发现，果然里面进入了机油，经过认真的清洗，去掉了油污，一切正常了，等等一系列的维修工作，必须了解设备的原理，才能很好的维修，这也是我多年的经验，在维修中，凡是搞不明白的，我都要尽力去钻研，一旦明白了，就恍然大悟，看起来复杂的，只要明白了，就会简单，我不但负担了设备维修的工作，还完成了很多工装的制作，比如，好几种发动机型的实验台架的设计制作，移动发动机的放置架，等等几十件，今年我们再制造发动机上的品种增加了很多，以前没有这些试验台架，车间下来了

任务，我们立刻接受，积极的去完成，从构想，到领导通过设计意图，然后下料焊接，制作，等等，一直到放好发动机，进行调试好，交付使用，每一种发动机机型的实验都要经过我们这第一道过程，就好性兵马未动粮草先行一样，当各种发动机在我制作的台架上进行试验，我感到心里很荣幸，感谢领导给我这样一个平台，也感到自己的劳动成果发挥了作用而兴奋，也为我们在制造的发展感到骄傲，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到最大的作用，更快更有效率的完成自己的本职工作，也能使我们单位获得最大的效益，这样我的工作和工人的收获的也能达到一个平衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅是工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务！我和同事关系很好，经常互相帮助，因为开始机修工只有我一个，还有一个电维修工，关系很好，凡是和我在一起工作的同事，我都很尊重，在工作中，互相协作，是效率提高了不少，比如，在焊接油库的防盗窗，试验站的大门，在制作喷砂间的防雨石棉瓦房顶时，再给喷砂间焊接空压管路时，我们集体作业，互相协作，积极主动，使任务完成得非常快，这就是团结的力量，发挥大家的力量才能使工作进展得更快。我深有体会。

对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，一年的工作让我在为再制造不断前进的道路上做出了一定的成绩，我相信通过我的努力和同事的合作，以及领导们的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的能力，也感谢领导给我这一个合适的工作位置，让我能为社会做出自己应有的贡献。

一年来，我做的已经尽力了，我相信在今后的工作中，为再

制造的发展，为提高职工收入，我还是会继续不断的努力下去。虽然一年以来，我的工作还有不尽人意的地方，不过我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！

综合执法局年终个人总结篇六

在工作中我是有着比较好的表现的，在保证按时完成工作的同时也在努力的去提升自己的工作质量。作为公司的一名文员我的工作相对来说是比较的繁杂的，我要完成的工作虽然是很简单的，但想要不出错的话是必须要用心的去做的。虽然自己在这一年中也是出现过一些错误的，但自己也都及时的去改正了，解决了自己出现的一些问题，在之后也没有出现过同样的错误。

我知道在完成工作的同时自己是需要去遵守公司的纪律的，所以我一直都不会去做一些违反规定的事情，在上班时间内我就认真的去完成工作，这样就不会耽误自己的休息时间了。我不会去做一些明知道是不能做的事情的，既然自己已经知道公司的规定是怎样的，就不应该去做一些违反规定的事情。我对自己的要求是比较的高的，不仅仅要做好自己的工作，也要遵守规定。

在这一年中自己也是学到了很多的新知识的，我知道自己的能力还算不上是很好的，所以我也是一直都有在努力的学习的。依靠自己学到的这些东西是让我更好的完成了今年的工作的。但我也知道自己还是有很多的不足的，会因为粗心犯一些不应该的错误，所以在新的一年中自己是要努力的去改正自己的一些缺点的，不要让这些不好的习惯影响到自己更好的去完成工作。

新的一年我是一定会继续的努力的，我知道只有努力才能够让我一直都有进步，这个道理我是很清楚的。我想虽然我的

工作是比较的简单的，但我也应该要为了更好的去完成自己的工作而努力的，只有这样自己才能够在一天天重复的工作中取得进步，才能够把工作做得更好。我明年的目标就是在今年的基础上有更多的进步，我是一定会努力的做到的。

综合执法局年终个人总结篇七

要坚持好公司的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要坚持良好的环境卫生，让来访客人有种赏心悦目的感觉。

三、以大局为重，不计较个人得失。

不管是工作时间还是休息时间，如果公司有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为万达的一员，我将奉献本身的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

做前台工作也快一年了，工作范围较小；工作内容也比较少。但本身也有不足的地方，工作时集中力不够，会犯迷糊；有时候解决问题还有所欠缺，我希望以后能够更认真上班工作，勤力做事。为公司做的多些。

在15年我要不断提高自身形象，做好15工作计划，提高工作质量、效率。还有增强责任心。

(1) 努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

(2) 加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括

坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。也可以上像玫瑰琳凯的课，讲的知识都是很实用的，上了课后会让人更自信，令一个人有气质。

(3) 加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。

虽然前台的工作比较轻松，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。在以后的日子里我将加强学习，努力工作！

综合执法局年终个人总结篇八

起草并打印学校文件材料48份，其中有[20xx]1—24号文件，包括20xx年度工作总结□20xx年度工作计划与总结、绩效工资发放办法等；起草报送市教育局安监科我校《防震减灾应急方案》；曲阜市教体局统计并汇报我校家委会成员名单及家委会工作情况等。同时，做好每天的公文传输工作，打印并附传阅单后，送校委会审阅。

综合执法局年终个人总结篇九

(二) 持续优化民生服务。一是做好服务能力提升，安排经费改造提升城镇公厕xx座，完成率xxx%□建成城管驿站xx座，完成爱心驿站建设x座，提升改造中转站x座，创建完成市精品保洁示范区x处。二是做好城镇垃圾分类，完成省级垃圾分类示范小区xx个，省级定时定点投放和清运示范商业街x条；省级定时定点投放和清运住宅小区x个，完成全县xx个小区xxx个分类垃圾屋招投标，完成全县xx辆垃圾运输车gps安装，且xxx%接入市垃圾分类智慧管理平台。三是做好文明养

犬建设。积极开展流浪犬只捕捉、收容、领养，推进犬只登记。同时，积极开展文明养犬示范小区创建，建成示范小区xx个。四是做好园林绿化服务提升，创成省园林镇x个、绿化彩化示范路x条、市级园林式居住小区x个，提质改造公园绿地约x.x公顷，完成x处微型公园提升改造，完成上塘鹅浦公园水杉主题公园创建。五是创新建立执法蓝精兵队。分别于x月、x月、xx月份正式成立xx首支女子巡逻队、男子巡逻队、铁骑机动队，用刚柔并济的力量倡导城市文明，共出勤xxx余次，规劝处置相关问题xxxx余个。

（三）全面深化综合执法。一是加快综合行政执法划转，不断深化与职能划出单位协调对接，并完成与各相关部门事项交接协议签订，签订率xxx%□全年，各执法事项一般案件办理总数xxxx件，已处罚金额xxxx.x万元，同比增长xxx.x%□二是推进执法智慧化建设，投资xxx余万正式上线城市大脑、非现场执法系统，推进非现场执法、互联网+监管等平台深度应用，完成出店经营、流动摊贩等多场景非现场预警，并建立流动摊贩人脸库，通过人脸识别技术对屡教不改的流动摊贩进行证据的固定，自五月运行以来，智能摄像头单日报警峰值达xx次，摄像头共自动抓拍并分析案件xxxx件，其中高发案件前三的为：机动车乱停xxxx起，店外经营xxx起，无照经营游商xxx起。三是强化建筑垃圾管理。严把建筑渣土违规处置关，出台□xx县已备案登记建筑垃圾运输、处置企业诚信记分规则（试行）》，分别对xx家企业□xxx件不规范运输处置事项予以扣分警告。同时，建立县内各镇街间跨区域联合打击机制，全年共立案建筑垃圾相关违法案件xxx件，万元，同比增长xx.x%□四是强化燃气安全管理。制定燃气领域安全整治专项方案，合理规划明确燃气供应站增设等相关事宜，筹备向社会公告增设xx处瓶装燃气供应点，并对xx家燃气经营企业予以延续燃气经营许可，同时不断加大执法力度，燃气执法管理共出动xxxx次，共查扣燃气钢瓶xxxx只，其中查处涉刑重大燃气案件x起，x名嫌疑人分别被判处x年至x年x个月

不等有期徒刑，并处罚金总计xx万元，胡某某被判处x年x个月的案件为xxxx年燃气经营全省判处最重案例。

（一）深入推进大综合一体化建设。逐步推进行政执法体制改革，整合建立综合行政执法+市场监管、生态环境、文化市场、交通运输、农业农村、自然资源、应急管理、卫生健康的x+x执法构架，到xxxx年年底划转执法事项至整体执法事项的xx%以上，赋权乡镇（街道）执法事项，以街道名义开展行政执法工作。并不断完善执法工作机制、协调指挥各执法主体执法活动，不断提升强化执法能力。

（二）不断加快智慧管理提升。创新多元化执法场景应用。以非现场执法平台为基石，深入推进我县非现场执法工作开展。在主要街道基本实现人行道机动车违停电子抓拍预警全覆盖，体现柔性执法。在出店经营预警执法试点的基础上，试行预警+全过程非现场执法模式，并在市容乱点、难点领域推广应用。进一步拓展非现场执法领域，在流动摊贩无照经营、沿街商铺跨门、占道经营等领域探索思考非现场执法方式，有效弥补基层执法力量不足，规避现场矛盾冲突，大力提高执法效率。同时，争取将数字城管工作纳入部门考核体系，发挥部门协同作用，确保处置效率和效果，更切合实际地发挥数字城管解决民生实事的作用。

（三）持续提升城市功能品质。深入开展城镇垃圾分类，加快全县xx个小区xxx个分类垃圾屋建设进度，规范餐厨垃圾处置中心投运管理，不断完善生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的全程分类体系。不断提升城市生活垃圾减量处置综合实效。深入开展城市精品创建，加强典型示范，将四边三化整治、三改一拆、城镇环境整治等工作有机结合，不断打造精品保洁示范区精品道路主题公园、微型公园绿化美化示范街项目，不断提升城市品级。