

# 旅游培训总结及收获(优质5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 旅游培训总结及收获篇一

近年来，伴随着中国旅游业的快速发展，政府旅游培训也日渐重要起来。为了提高旅游从业人员的专业素养，政府投入了大量资源进行培训。作为旅游从业者的我，有幸参加了一次政府举办的旅游培训，从中收获颇丰。下面将通过五段式来总结一下这次培训的心得体会。

首先，这次政府旅游培训给我上了一堂实践课。课堂上，我们不但学到了关于旅游业的理论知识，还有机会去实地参观考察。通过亲自体验，我们更加深入地了解旅游产业的运作机制和现实问题。例如，我曾参观了一个农家乐项目，深刻认识到致力于打造特色农业旅游的重要性。此外，我还参观了一家大型的景区管理公司，了解到了他们的成功经验和 管理方法。通过这些实地参观，我触摸到了实际操作中的难题，也找到了解决问题的方法。这样实践性的教学方式，非常有助于我们将知识转化为实际行动。

其次，政府旅游培训还提供了一个广泛交流的平台。在这个平台上，我不仅认识了来自各地的同行，还结交了一些业内专家。在与他们的交流中，我受益匪浅。他们分享了自己的成功经验，让我深感旅游业是一个充满机会与挑战的行业。此外，我还参加了一些小组讨论和案例解读的活动，通过和同样热爱旅游的同行一起思考问题，我不仅提高了自己的思维能力，也拓展了自己的视野。这种广泛的交流，不仅增进

了自己的专业知识，还让我拥有了更多的朋友和合作伙伴。

再次，政府旅游培训给我提供了一个提升自己的机会。在培训的过程中，我们学习了一些提升自己的技能和能力的方法。比如，我们学会了如何进行口才训练，如何进行团队合作，如何有效地管理时间等等。这些方法，不仅可以在工作中帮助我们更好地完成任务，也可以在日常生活中提高我们的自我管理能力。通过这次培训，我深刻认识到，只有不断提升自己，才能在激烈的旅游市场竞争中立于不败之地。

最后，政府旅游培训还唤起了我对旅游事业的热爱。通过参加培训，我看到了旅游业的辉煌前景和巨大机遇。旅游业是一个与人们生活息息相关的行业，它能为人们带来快乐和幸福。同时，旅游业也是一个融合众多专业的行业，无论是市场营销、人力资源管理，还是环境保护、文化传承，都需要专业人才的参与。作为一名旅游从业者，我感到非常自豪和荣幸，能够为推动中国旅游事业的发展做出一份贡献。

总之，政府旅游培训是我职业生涯中的一次难得机会。通过这次培训，我不仅学到了实用的知识和技能，也拓宽了自己的视野，结交了许多朋友。这次培训让我更加热爱旅游事业，也更加坚定了在旅游行业发展的决心。我相信，在未来的日子里，我会不断努力提升自己，为中国的旅游事业贡献自己的力量。

## **旅游培训总结及收获篇二**

旅游业是各国经济发展的重要支柱产业。在经济全球化的时代，旅游业的国际化趋势越来越明显，旅游服务成为各国旅游发展的关键因素。而旅游服务质量的好坏直接影响着旅游者的旅游体验和市场占有率。因此，旅游服务培训的重要性不可忽视。通过旅游服务的培训，提高服务人员的专业技能、服务意识和服务质量，以提高旅游业的整体水平。

## 第二段：旅游服务培训中的重点

旅游服务培训是一个综合性的课程，包括了旅游业的基本概念，旅游行业的现状和未来趋势，旅游市场分析，旅游产品开发，旅游营销策略，旅游服务和管理等。在培训过程中，需要重点关注的重点是旅游服务和管理。旅游服务包括旅游产品的介绍、旅游规划、旅游咨询等方面；旅游管理则包括了旅游公司的日常管理、人员管理、活动管理等方面。在实践中，如何贯彻实施旅游服务和管理也是重点。

## 第三段：旅游服务培训中的体验和感悟

在旅游服务培训中，我们不断体验和感悟到旅游服务中的难点和精髓。比如，我们了解到旅游服务的关键在于让客人满意。只有让客人感到满意，才能建立起良好的口碑和品牌形象，进而在市场中获得更大的市场份额。在实践中，我们也懂得了旅游服务中的细节和技巧，如如何做好旅游产品介绍、如何解决游客的旅行问题等。在学习中，我们还了解到了新的概念和理念，如旅游可持续发展的理念，让我们更好地了解和尊重旅游目的地的文化、生态和社会贡献。

## 第四段：如何运用旅游服务培训

旅游服务培训是为了提高对旅游女粉提供服务的人员的专业素质，同时也是为了为旅游业做出更好的贡献。为了有效地拓展自己在旅游服务中的职业生涯，我们应该不断地学习和提高自己的技能。通过运用培训中所学到的理念和方法，不断增强专业技能和管理能力，并不断磨练自己在实战中的能力。

## 第五段：对旅游服务培训的展望和期望

通过旅游服务培训，我们逐渐认识到旅游服务业的重要性，并逐步提高自己的职业素质。在未来的发展中，我们的职业

生涯将与旅游服务业密不可分，通过不断地学习、实践，准确把握市场趋势和服务理念，为旅游服务业的发展做出自己的贡献，是我们的期望和努力方向。

总体而言，旅游服务培训涵盖的内容十分丰富，对于未来从事旅游服务工作的人员来说，具有非常重要的意义。学习旅游服务培训不仅可以提高自己的技能，也可以传承和推动旅游业的发展，为旅游目的地和整个社会做出更好的贡献。

## 旅游培训总结及收获篇三

20xx年7月9日到12日，我很荣幸地参加了南通市旅游专业教师暑期研修班，这是一次非常难得的机会。我们来自市内各中职学校的学员们，在团结友好、互助交流中愉快地度过了每一天。虽然只有短短四天的培训，但我而言，不仅更新了教育教学理念，扩充了旅游专业知识，同时感受到了名师的风采，增长了见识。收获颇丰，感受颇多，下面谈谈几点体会。

这次培训，我们对南通“十二五”职业教育改革和发展思路有了一定的了解。专家的介绍，也使我们对南通市旅游概况及人才需求状况有了一定的认识，对以后的教学工作有一定的指导，知道应该去培养哪些人才，去培养这些学生的哪些方面的能力。特别是有关专业项目课程课例设计方面的知识，对我们旧的教学理念是一种深度撞击。使我们对于教育教育方法有了新的认识和思考，在教育观、教学观、学生观、教师观、评价观、课程观、教学设计观等方面有了新的看法，树立了正确的教育教学观念，而且是随着培训的深入而逐步深入的。这些对暑假后的教育教学工作是非常有利的，能够起到积极的促进作用。

项目课程课例设计主要是对课堂教学方法的设计，和传统的教学方法有很大的差别，传统的教学方法主要是老师讲，学生听，比较枯燥，学生的学习兴趣不大，学习效果不理想。

专业项目课程课例设计通过确定学习项目的确定，课例背景的介绍，学习目标的设定，学习任务的描述，学习内容的组织，教学情境的创设，教学资源的准备，教学过程的实施和教学评价设计，注重的是给学生任务，给学生学习的情境，给学生相关资源，让学生在学中做，并且通过教学评价的设计，让学生知道自己的学习效果。在项目课程的设计中，学生是学习的主体，教师主要是通过各种方法的设计，让学生得到更好的学习效果。

这次培训学校安排我们住在三星级的宾馆，学习安排在宽敞的会议室，饮食上，生活上处处都非常的方便，这次培训在南通市旅游职业高级中学各位老师的辛苦付出下，在我们学员认真的学习中圆满完成了。以上是我参加此次培训的最大收获，伴随着自己收获的东西，我在教师这条道路上还会走很远。感谢为我们辛苦付出的领导和老师！

中职旅游班的学员来自南京、无锡、苏州、徐州等15个城市，共20人，男生6人，女生14人。

旅游专业为期4周的培训内容丰富，新颖别致。我们聆听了苏安学院院长的文化讲座，16次外国教授的专题讲座，参加了6次教学参观与教学体验，还有多个项目的文化参观。为期4周的培训生活即将结束。回顾在这里学习的每一天，我们都有新的收获，新的感悟。

安静的社区环境、清新的空气，干净整洁设施齐全的住宿空间，张贴着世界地图的教室，挂满历届学生毕业照片和学习心得的走廊，可口的饭菜，让我们体会到了苏安培训的润物无声。

我们的课程丰富精彩，Seneca学院旅游系的教授们为我们进行了餐厅管理、酒店与餐厅会议服务、加拿大酒店行业、志愿者旅游业、旅游销售技巧、餐厅设计、国际旅游业概况、北美国家概况、客房管理、票务预定、旅行社设计与管理等旅

游业客户服务、游轮业概况等多个主题的专题讲座。纯正的美语教学，精彩的理念传递。问不完的问题，激烈的讨论，会心的笑声，这就是我们的课堂。在这里，我们的思想得到碰撞，我们的灵感得以闪现，我们的智慧得到启迪，我们的友谊得以加深。我们体会到了加拿大职业教育课程的实用性，课堂教学的因材施教，感受到了加拿大职业教育工作者丰富的实践经验。

我们的培训课程，真正做到了理论与实践相结合，比如学习西餐礼仪，我们的课堂就转移到了多伦多大学教师俱乐部，大家遵守老师的要求，正装出席，从餐前鸡尾酒会礼仪到入座礼仪到西餐面包、头盘、主食、甜点、咖啡的用餐礼仪，都是听完讲解然后运用，比如用餐期间和用餐结束时刀叉摆放的不同要求，餐巾如何摆放和使用，如何使用汤勺喝汤等等。从19:15到21:15,我们边学边用餐，2个小时不知不觉就过去了。最后，我们每个人都获得了西餐礼仪培训合格证书。简短的发证仪式，又一次把授课活动推向高潮。教授念出每一个学生的名字，学生上前领取证书，教授因为念的是中文名，所以发音难免不准，实在有趣，上前领取证书的人又激动不已，整个过程充满着笑声和掌声。这种教学方法真好，让每一个学生都很有成就感。

教学参观活动是我们最喜欢的。从尼亚加拉瀑布到千岛湖，充分体验加拿大旅游文化，了解加拿大旅游、酒店业服务与管理理念、要求，学习导游程序。真是生动活泼。

在苏安学院的组织下，我们还进行了乒乓球赛和卡拉ok比赛，锻炼身体，增进友谊。丰富的培训课程，教学参观，文体活动让我们每天都觉得时间不够用。这次的培训生活丰富了我們的人生，修养了我们的身心，开拓了我们的眼界，给了我们新的视角，让我们结识了新的朋友，让我们有时间去思考。在苏安的日子，愉快、兴奋、充实、健康。我们的祖国有着五千年的文化，江苏有很多美丽的自然风光和人文景观，需要大批的旅游从业人员。回国以后，我们将把环保的理念，

开放的心态，以人为本的精神，服务的意识带进课堂，更好地为我们的家乡和学生服务。

感谢省教育厅，感谢苏安学院和辛迪加学院对我们的培养和帮助

## 旅游培训总结及收获篇四

随着旅游业的不断发展，旅游服务的重要性日益凸显。作为从业人员，我们需要不断学习和提升自己的相关知识和技能，以提供更好的服务。最近我参加了一次旅游服务培训，收获颇丰，下面我将就这次培训心得体会进行总结。

### 第二段：培训内容

这次旅游服务培训内容非常丰富，包括旅游服务的基础知识、服务技巧、应急处理等方面。其中，最让我印象深刻的是应急处理的部分。在培训中，我们学习了各种应急处理方案，如遇到天气恶劣、景点游客失联、车辆故障等情况时，应该怎样及时有效地处理。这种应急处理的能力不仅对我们的工作非常重要，同时也能提高我们的工作安全系数，为游客的安全保驾护航。

### 第三段：技能提升

除了学习基础知识和应急处理方案，本次培训还着重讲解了如何提升服务技巧。比如，如何主动询问游客的需求，如何处理游客提出的投诉，如何进行人性化服务等方面的问题。这些小技巧在日常工作中，可以帮助我们更好地服务客户，同时也提高了我们的工作效率。

### 第四段：交流体验

在培训中，我们不仅学习了理论知识和技巧，也有机会与其

他同行的从业人员进行体验交流。通过听他们的分享，我们不仅可以了解到其他地区的旅游服务现状和需求，同时也可以从他们身上学到经验并加以应用到自己的工作中。这不仅可以帮助我们更好地与游客沟通，同时也可以让我们在职业发展中更为全面地提升自己。

## 第五段：总结

通过这次旅游服务培训，我深深地意识到，作为旅游服务从业人员，我们需要不断学习和提升自己。只有通过不断的学习与实践，我们才能更好地服务客户，使他们获得一次难忘的旅游体验。同时，我也意识到，旅游服务不只是一份职业，更是一种责任和使命。我们应该时刻保持服务意识，以服务客户为己任，不断提高服务质量和效率。

## 旅游培训总结及收获篇五

为着力提升我县旅游从业人员服务素质，树立良好的旅游形象，根据市、县关于加强人才培训工作的具体要求，县旅游产业领导小组研究制定了《关于印发2017年\*\*县旅游行业人才培训工作方案的通知》（民旅产办发〔2017〕2号），并根据方案开展了以增强旅游行业从业人员安全责任意识，提升行业素质教育和岗位技能培训为重点的旅游行业人才培训工作总结如下：

为培养有素质、懂业务、会经营、善管理的旅游从业人员和管理人员，努力打造一支服务技能规范，经营能力较强的旅游从业人员和管理人才队伍，推动全县旅游业实现转型跨越提供人才保障，旅游局成立由宋轩局长任组长，郑爱民大队长任副组长，相关部门的分管领导、局机关有关负责人为成员的旅游从业人员培训工作协调领导小组，办公室设在旅游局，具体负责培训工作的指导、组织协调。各成员单位高度重视，认真履行各自的职能职责，形成旅游局牵头抓总，成员单位密切配合，旅游企事业单位共同参与和整体推进的工



作局面。

一是全行业多层次培训。上半年，全县共培训旅游行业从业人员1114人次，其中我局共组织85人次参加了安全管理和消防安全从业人员培训班2期；组织涉旅企事业单位工作人员50人次参加张掖市旅游局举办的旅游安全教育培训班和2017年全市宾馆饭店从业人员服务技能培训；协助\*\*县食药局组织135人次举办了\*\*年餐饮行业责任人食品安全培训班；协助\*\*县运管所组织224人次举办了2017年春运前客运驾驶员安全培训班和2017年公交出租车驾驶员安全培训班；指导\*\*县文化旅游投资有限责任公司270人次进行了景区从业人员培训班；指导金阳光实业集团进行了三期服务人员培训班，共培训350人次。

二是进行联合培训。县旅游局联合人力资源与社会保障局、商务局、消防大队进行了旅游行业消防安全教育培训班（下发文件（民旅字〔2017〕37号）），集中对全县宾馆饭店、景区景点、旅行社（分社及门市部）、星级农家乐管理人员及从业人员进行了消防培训，提升了服务人员消防安全意识。

三是单位自主培训。各涉旅企事业单位根据本单位实际，在合理安排工作时间的同时，对本单位员工进行了专门培训，县文化旅游投资有限责任公司利用9天时间邀请河西学院教授进行了礼仪服务知识、导游（讲解员）讲解技巧、饭店服务与运营管理、顾客投诉处理办法及消防安全管理等方面的培训。

四是以师带徒培训。组织动员旅游景区景点、宾馆饭店、旅行社、乡村旅游示范村和农家乐从业人员中的技术骨干与其他从业人员结成帮带对子，帮助提高岗位技能。

1. 明确培训对象。全县星级酒店、社会宾馆、农家乐、重点旅游景区、旅行社的管理服务人员及旅游专业村相关人

员1600多名学员为重点培训对象。

## 2. 开展创建工作。

根据《\*\*县人才工作办公室关于做好全县人才工作示范点创建工作的通知》（县人才办发〔2017〕4号）要求，我局高度重视，通知涉旅企事业单位积极开展创建工作，确定金阳光实业集团作为旅游行业人才工作示范点开展了创建工作，上半年，金阳光实业集团进行了三期服务人员培训班，共培训350人次，并将\*\*年度优秀员工派送海南进行进修学习。

## 3. 强化培训内容。

一是针对 旅游星级饭店管理人员和前厅、餐饮、客房服务人员主要讲授 星级饭店标准、 现代 饭店服务与运营管理、前厅服务与管理、客房服务与管理、餐饮服务与管理 等。

二是针对旅游景区管理人员、讲解服务人员、旅行社负责人和导游人员和娱乐场所经营人员主要讲授职业道德、旅游景区管理、旅游突发事件应急处理、服务礼仪、旅游投诉、\*\*历史文化知识和基本县情、\*\*旅游导游词等基本知识的培训。

三是针对专业旅游村村社干部、农家乐管理服务人员讲授旅游法律法规、规章制度、乡村旅游产品开发与宣传营销、基本礼仪、职业道德 服务操作规程、地方特色餐饮开发等。

四是 为了切实加强我县旅游行业的安全管理工作，提高从业人员的安全业务素质，聘请兰州政安防火中心教官进行消防安全管理知识培训班，讲授安全生产法律法规及企业安全责任、旅游场所危害因素辨识和处置措施、应急管理和应急救援知识、旅游安全生产管理等。

## 3. 切实提高服务水平 。通过实训操作，规范提高旅游行业

从业人员操作水平。通过 县旅游局，县安监、县公安、县物价、县卫生、县食监、县工商质监、县商务等部门的联合执法检查，对各个参训单位培训人员进行服务质量、服务水平提升情况进行监督检查，跟踪问效，进一步强化培训效果，推动我县旅游接待服务水平不断提升。

下一步，我局将按照年初制定的《培训方案》，加强培训力度，进一步提升我县旅游行业管理人员及从业人员的综合素质。

1. 精心谋划，扎实推进培训工作的落实。结合《培训方案》，计划对全县涉旅企事业单位举办一期旅游行业消防应急演练和两期旅游行业安全管理和规范服务培训班。
2. 注重效果，全面完成教育培训工作的任务。根据市、县培训工作任务，加强院校、企业的合作，加快培养旅游市场急需的人才，全年完成年度培训工作任务。
3. 奖惩分明，用机制促进教育培训工作。对教育培训中出现的先进典型和先进经验，要及时总结推广，对在培训工作中不积极参加和无故不参加培训的单位进行批评，并在旅游专项资金安排上不予考虑。