

城管工作个人总结 城管年终个人工作总结 (汇总7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

城管工作个人总结 城管年终个人工作总结篇一

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强了学习、转变了思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方法不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作

结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行了职责，全力推进“双创”工作

1. 切实做好市容管理工作，建立长效管理机制

主动响应大队部号召，主动参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点问题

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度大的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员热爱本职工作、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

城管工作个人总结 城管年终个人工作总结篇二

20xx年，城管科在街道党工委、办事处的领导下，紧紧围绕“奋战三百天城市市容环境综合整治”这个中心，以落实《天津市城市管理规定》为契机，依据街□20xx年市容环境综合整治实施方案》，坚持市容环境综合整治和以“干净、整洁”为目标的社区环境卫生管理工作，“四害”为主要内容的爱国卫生工作，取得了较为显著的效果。今年以来，共清整点位xx个，动用车辆xx台次、直接参与整治的人员xxxx余人次，清理、清运各类建筑垃圾、工业垃圾、废土等x吨，清理社区生活垃圾x余吨□xxx社区被评为市级“绿色社区”。

社区环境卫生管理是城管科的核心工作，更是城管科的经常性工作，社区环境卫生的好与坏直接关系到社区居民整体利益。

根据社区环境卫生的特点，主要对生活垃圾和工程渣土进行清整，强化保洁人员路面巡查机制，及时发现胡同里巷和路面沿路可视范围内的积存垃圾，确保在任何时段、任何地段、保证清扫质量，杜绝垃圾收集不及时、垃圾桶爆满现象。对重点区域坚持长效管理，不留瑕疵。坚持做到清一片，保一片，变反复清为常态管理，标本兼治。

积极推行使用科学方法开展“除四害”活动，结合各社区实际情况制订“除四害”计划，一是坚持统一放药喷药，与日常灭杀相结合；在灭蚊、灭蝇工作中坚持治理孳生地为主的综合防治，铲除死角，治理孳生地，二是在灭鼠、灭蟑螂工作中坚持环境和化学防治并重的综合措施，以投喷药物，清理室内杂物和堵塞鼠洞为主；三是加强日常“除四害”工作的监管。做到定期灭杀，定时放药，定人监管，定期检查“除四害”情况，发现问题及时整改。全年共投放灭鼠毒饵00公斤，杀它仗0公斤，粘鼠板xx片，居民区投药覆盖面100%。同时组织专项工作人员，进行了灭前灭后鼠密度监测，监测居民区、重点行业及外环境xx处，监测房间x间。在九月全市爱国卫生专项检查中，综合成绩在我区排名第一。

根据《20xx年市容环境综合整治实施方案》，今年我街的综合整治任务主要是配合相关部门进行旧楼改造、楼门粉刷、部分社区提升改造。

xx整修属于市级重点工程，在整修过程中xx的居民对立面整修的防火材料质量提出了疑问，多次向市、区两级政府反映情况，要求停止整修或更换防火材料。为此，我们多次到居民家中收集意见，了解居民诉求；要求施工队出示施工资质，防火材料的出厂证明、使用标准、应用范围等文件，同时，协调组织了三次由区市容委、居委会人员、居民代表、施工队人员、监理人员参加的协调会，对施工方式、施工目标、施工手段、材料标准、应用范围等内容相互沟通和解释，消除了居民的疑虑和困惑，使xx整修工作圆满完成。

为落实区领导的有关指示，改善居民居住环境。从x月份开始，配合房管站对我街x个社区的x个公产楼门进行粉刷，并在粉刷基础上安装防盗门。为满足施工条件，使工作顺利推进，城管科干部逐楼检查，逐户解释劝说，对楼道内堆积的杂物进行了清理；为确保施工质量，会同房管站确定粉刷标准，合理安排粉刷进度，对粉刷质量进行严格监督，及时纠正施

工中的存在的问题。在工作过程中，我们始终把居民是否满意作为工作标准。xxx社区是我街防盗门安装的重点社区，安装工作时间紧、任务重，有的居民对防盗门的质量、规格、费用等都提出了具体要求，我们在向居民解释的同时把意见汇总向相关部门反映。确保了防盗门安装的数量整齐、质量完好。目前，全街已安装防盗门xxx个，占应安装的97%。

提前排查脏乱点位，制订清整方案，充分调动各方面的力量参与清整。在六次环境清整中，共清除乱堆乱放xx处，违法广告xx处，橱窗贴画xx处。环境卫生面貌得到有效改观，群众生活环境得到进一步改善。

今年4月份，区级数字化城市管理平台正式应用。平台的应用为根治城市顽疾、清除背街小巷、居民楼院垃圾，改善人居环境，提升城市形象，推进城市管理走科学化奠定了坚实基础。数字化城管平台开通以来，共处理各类案卷xxx件。解决了部分社区暴露积存生活垃圾；积存建筑垃圾；占道乱堆物、堆料、施工；社区违法小广告等问题。

数字化城管平台精确定位市容环境问题的点位，根据问题大小限时完成。促使我街市容环境管理从粗放化转变为精细化，从被动管理转变为主动管理。

城管工作个人总结 城管年终个人工作总结篇三

一年来，我严格要求自我，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的发奋，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的主角快速的转变着，可是我时刻持续着一丝紧张感，在完成

自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自我一线执法潜质和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，所以在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。

本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高，并把自我的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

20xx年是我们xx城管人难忘的，更是xx城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和建立“国家级卫生县城”是我们xx城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是xx城管人树立和提高行业形象的大好时机。

用心响应大队部号召，用心参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。透过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度大的特点，透过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。

根据建立任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，透过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2、用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3、以”干部”自律。我在思考问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自我首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

城管工作个人总结 城管年终个人工作总结篇四

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出的发奋，争取的成果。

一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的主角快速的转变着，但是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法潜质的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。四、廉洁自律，提高拒腐防变的潜质。

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。2、工作还不够细致，有时急躁。———结束。

城管工作个人总结 城管年终个人工作总结篇五

一年来，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

一、自觉增强理论学习，提高个人素质

首先，自觉增强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参

加了党员评议活动，开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作有关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效运用工作时间，坚守岗位，须要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

每月的_日分别是三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是__交流会，早6点半就到岗，克服天气原由，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成__市场的管理工作

我们从_月_日至_月_日，历时两个月，克服各种困难，对__市场实行彻底看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆实行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的正当权益不受侵犯。

3、开展清理苞米秆子专项整治

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到

安全的地点。同时，对卖苞米秆子的车辆实行了整顿，设定固定地点实行交易，防止占道交易。

4、迎接“优美乡镇”的验收实行清障专项整治

我们运用四天时间对__至__镇的齐查公路两侧实行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛实行清理，并对镇内公路两侧的杂草实行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料实行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

5、较好地完成了居委会换届选举工作

_月_日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，实行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举流程真实做到了公平、公开、公正。

1、自觉增强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率彻底进入一个新水平。

城管工作个人总结 城管年终个人工作总结篇六

为巩固环境卫生整治成果，进一步提高全镇的环境卫生水平，增强群众的卫生意识和文明素质，在镇党委、政府的统一领导下，结合县乡路绿化等工作，宁固镇积极开展环境卫生整治工作，为全镇的社会经济发展创造了有利条件。

现在就我镇环境卫生整治的有关情况做一简要总结：

一、毫不松劲，大造宣传舆论，营造全民参与环境整治的社会氛围 农村环境卫生工作是一项长期的、复杂的社会系统工程，需要全民的支持和参与。为此，镇党委政府高度重视，力求不搞临时突击，做到了环境卫生整治工作不松劲。今年，特别是四月份以来，我们以公路两侧为重点开展了环境卫生整治工作。

一是印发环境卫生工作方案，提高镇村两级干部对环境卫生工作的重视，让大家在环境卫生工作上时刻绷紧弦。

二是印发“爱护家园，从我做起”的宣传材料，号召全镇群众建设美好家园，从自身做起，积极参与环境卫生整治活动。三是组织机关干部职工、共青团员、老党员等开展卫生清洁大行动，带动形成环境整治的良好氛围。促进和影响了各单位、门店、住户都按规定自觉清扫、洗刷门前店后外墙及道路。

二、制度先行，健全组织管理，完善规章制度 制度先行，健全组织管理，工作能否取得效果，制度是关键。镇党委、政府一贯重视环境卫生工作，把环境卫生整治工作放在全年的工作中统筹安排，积极部署。从年初就制定计划和相关措施，和各村签订责任书，认真贯彻执行政府关于农村环境整治的工作方针政策。

今年我们紧密结合通道绿化工作，以油西线、杜宁线为重点，特别是对公路沿线的村提出具体要求，最低要达到干净、整洁、路畅三个标准，要努力实现路面平直、边坡顺适、水沟通畅，无白色垃圾，无废置秸秆散落及乱堆乱放。此外，要求基础设施配套要继续完善，包括垃圾箱（池）、清扫清运设备的配套、垃圾填埋点的布设等方面，要结合实际，合理布局，满足群众使用需要。

一事一议”项目申报，三、决不懈怠，结合2011年“一事一议”项目申报，继续决不懈怠，加强农村卫生基础设施建设。加强农村卫生基础设施建设。农村几年来，在政府的正确领导下，在各职能部门的大力支持下，我们在农村卫生基础设施建设上有了很大的改观，特别是近两年来，我镇净化、鱼市、芦村、宁固、左家堡、梁家堡、东张赵、任家堡、营里等九个村完成道路硬化工程28公里，总投资440万元。

高标准实施了杜宁路二级化公路改造工程4.275公里，完成投资1029万元；通过2014年环境卫生集中整治，我们设置垃圾填埋场30处，新建垃圾池300多个，修建挡墙1500米，这些都为环境卫生整治工作奠定了良好的基础。

但是有些村还存 在道路亟需硬化、垃圾池等基础设施不足等问题，今年的“一事一议”项目申报已经开始，我们积极鼓励各村以此为契机，根据 实际需要进行合理申报，申报内容要重点倾向于解决民生、满足 民-意等方面。

目前， 我镇 24 个村已经有 19 个村提出了申报意向，不少村的申报项目为道路硬化、垃圾场所的完善等方面。相信，在今年的“一事一议”财政奖补政策下，我镇又能完成一批高质 2 量的工程，进一步改善乡村环境卫生，为环境卫生整治工作奠定 更为扎实的硬件基础。

四、同步推进，与县乡路绿化工作共同促进 同步推进，今年，我镇的县乡路绿化工程采取“县规划、乡发包、专业 队

施工”的模式实施，从3月28日工程顺利发包以来，镇村两级干部深入工程一线，详细统计各村的占地情况，并多方协调各种矛盾，有效保障了专业队的顺利施工。截至目前，除有积水的区域暂时无法植树外，其余标段已经全部完成，共计完成植树23000余株，约占全部工程量的90%。下一步，已完成的村要加强管护、保证后期成活，未完成的要克服困难、抢抓工期，早日全面完成任务。我们以绿化工作为契机，同时开展了公路沿线的环境整治工作。共清理各类垃圾50余吨，公路两侧焕然一新。

五、积极努力，我镇的环境整治顽疾即将消除 积极努力，我镇的环境整治顽疾即将消除 由于年久失修，路面破坏严重，汾屯路左家堡到宁固段一直是我镇环境卫生整治的顽疾。通过多方努力，今年，这段路的修复工程已经经省发改委、交通厅立项，顺利的话预计今年年底即可完工。届时，涉及的村的村民出行将更为方便，沿线的环境卫生整治工作将有很大的提升，我镇的发展环境也有一个大的转变。

我镇2011年的环境卫生整治工作做了很大努力，取得了一些成绩，我们将一如既往的努力工作，创新环境卫生工作机制，提高环境卫生工作管理水平，不断改善全镇的环境卫生条件，为促进宁固的健康发展提供坚实保障。

xx年，我队在局党委的正确领导下，全队人员发扬不怕苦不怕累的.无私奉献精神，围绕本职工作，认真履行工作职责，全年共计清运清扫垃圾xxx车，雨后清淤x车约xx多吨，清刷路面用水xxx车，绿化用水120余车，全队人员义务加班xxx小时，圆满完成了负责路段的清扫保洁任务。

我队主要负责xx区南、北两片大约xxxx平方米路面的环卫保洁工作，下辖13个班组，有保洁员工xxx名。为了保质保量完成管辖路段的清扫保洁任务，我们采取了多项有力措施，使管辖路段的清扫保洁质量得到明显提高。一制定明确的清洁

卫生标准，参照建设部颁布的清扫质量标准，要求员工对所负责的路段每天坚持清扫两遍，保持全日清洁，努力达到达到“六不”、“六净”的标准。即：不见积水、不见积土、不见杂物、不漏收堆、不乱倒垃圾和不见人畜粪；路面净、路沿净、人行道净、雨水口净、树坑墙根净、果皮箱净。二是抓好管理制度的落实。落实管理制度是搞好保洁工作的保证，在日常管理工作中，我们严格落实清洁员岗位责任制，落实劳动纪律规定、奖惩条例、清洁用具使用操作和保养细则和清洁卫生检查制度等。使员工都能够明确自己负责清扫保洁的范围、时间、任务，明确清洁卫生工作的质量要求及标准，知道自己每天应该做什么，每周做什么，每月做什么，保证清洁卫生工作按部就班的有序进行。三是坚持日常保洁工作的检查制度。在日常保洁管理工作中，由两名副队长分别负责日常路面的检查和管理工作，分工明确、责任到人。我每天坚持6点从家里出门，将全队所有路面作业情况检查一遍，发现问题及时调度、及时处理。

同时，建立了月考核和抽查制度，落实奖惩制度，使保洁管理工作公开、公正、公平的进行，调动了保洁员的工作积极性，保洁员普遍感到了压力，提高了员工工作的自觉性，提升了员工的整体素质。

一年来，我队管辖路段共计承担大小路面保障活动xx余次，特别是徐东路平均每x天就有一次重大保障任务。每逢重大节日和重大活动，我们采取将外围的清扫工往市中心调整，以加强保洁，解决中心区域人车流量较大造成的污染，同时在繁华地段暂时投放了保洁桶，解决了人多所产生的垃圾，确保路面卫生质量，收到良好效果。

一是确保春节期间环境卫生质量。为了确保春节期间的环境卫生质量，召开了清扫工组长会议，对节日期间工作进行统一布署，明确清扫鞭炮纸屑的注意事项，确保无明火进入垃圾桶。为了提高市中心的保洁力度，全体管-理-员、清扫工放弃休假时间全员上岗清扫保洁，将外围清扫工、夜间清扫

工调到中心路段实行交叉保洁。节后在各商家开业及企事业单位上班之日,为了及时清除开业时放鞭炮留下的碎纸屑污染,马路清扫队组织xx余名清扫工,由管-理-员带领分为x个清扫班组,对重点路段近xx万平方米的绿带及人行道内的鞭炮纸进行了彻底的清理,为市民提供了清洁的生活环境。

二是加强重大节日、重大活动期间的卫生管理。在五一黄金周、每月的市、区两级卫生大检查、----等10余次大型接待任务活动期间,为了进一步提高环境卫生质量,马路清扫队管理人员和清扫工全员全日上岗,坚守在自己的工作岗位,进行巡回管理保洁,特别是几位领导和班组长们全年基本没有休假,加班加点,带领管理人员和清扫工尽职尽责,加大对绿带、人行道、绿地内易存卫生死角的清理力度,确保路面的洁净,特别是xx节期间,面临人流量较大,污染严重的情况,各位领导带领保洁人员发扬宁愿一人脏,换来万人洁的精神,无怨无悔,确保环境的整洁,为市民及外地商人、游客提供了优美的生活、旅游 环境。

近年来,由于城市建设发展快,施工工地多,路面污染严重,经常会出现一些意想不到的突发环卫事件,而每次突发事件,都是时间紧、任务重、标准高。为了应对突发事件,规范环境卫生作业制度,保障城市环境卫生整洁,提高应对各种上级检查活动等突发事件处置和抵御风险的能力,我们建立了信息共享、机制优化、防患未然的市容环境卫生应急处置防范体系,及时有效的处理可能出现的迎查、天气、交通 事故等意外突发事件,克服特殊情况对环境卫生工作造成的影响,制定并不断完善了各种应急迎查预案,并接受了实战的演练,在各种迎查、恶劣天气过程中,我们通过迅速启动应急迎查预案,使各班组各负其责,迅速投入,提高了应对能力,也圆满的完成了各项应急迎查任务,得到了上级领导以及广大市民的好评。全年,根据天气情况与各项迎查活动要求,我们启动一级应急迎查预案x次,启动二级应急迎查预案x次;启动三级应急迎查预案xx次。如今年x月份的一次中

央领导来汉的保障任务，上午接到通知领导第二天早要走徐东路，而徐东路由于地铁施工钻井地面污染严重，针对这种情况，我们一方面协调领导对施工场地尽快拆除与打围。一方面安排人员晚上突击加班，清洗还原路面。那天晚上，我与工人洗路洗到凌晨2点才回家，早上5点多又从家里出门到徐东路上看路况，象这种情况的路面重大保障活动还有很多很多。如去年的渡江节、国庆焰火晚会等等一些重大任务，我们都是十几、甚至二十几小时摸爬滚打在路面上。工作虽然是辛苦的，但是让我感到欣慰的是，在大家的共同努力下，圆满的完成了上级领导交给我们的工作任务，为武汉市、武昌区的形象增了光。

城管工作个人总结 城管年终个人工作总结篇七

尊敬的各位领导、同事：

一、首先是工作学习情况：

（一）加强学习，提高认识

以前没有接触这个行业，有很多误解与不懂。踏踏实实干了半年之后，才知道城市管理工作很不容易，所以很积极的参加各项学习与培训，在工作中结合实际锻炼执法业务技能，向部门领导和能力强的同事虚心请教，并把他们列为榜样。

（二）努力实践，提高能力

作为一名内勤兼车管人员，我现在面临的工作压力还是挺大的，同时还要担负巡逻执勤的任务。这就对我的综合能力提出了更高的要求，所以自己在日常工作中，坚持做到多动脑筋，多动手，在实践中探求真理，提高自己各方面的能力，让自己能够跟上节奏。

（三）贯彻落实，提高标准

上级下发的文件，认真学习。领导交办的任务，认真落实。对每一件事情都做到一丝不苟，干司机的时候把车开好，干内勤的时候把资料整理好，巡逻执勤的时候把事情处理好。虽然事情比较多，比较杂，但是都能一一按照要求完成。

（四）严格要求，提高素质

在工作的这半年里，时刻提醒自己是为人民与城市服务的，与人交流的时候没有盛气凌人，在处理案件与事务的时候，也都秉着文明执法，微笑执法的原则去处理。同时严格要求自己廉洁奉公，将党的十九大中心思想作为标准，正衣冠，照镜子，不做出格的事情。

二、其次是目标任务完成情况

半年时间里，能够很好地完成上级赋予的任务，不管是身在哪个职位。在局领导和队长的带领下，落实了“三项革命”、渣土车的排查、餐饮油烟的管理、以及河道，储备地的管理和自己司机，内勤的事情。能够自始至终的做好我们的本职工作。

三、存在的问题

（一）业务理论基础不扎实，依法行政能力有待于进一步提高

（二）工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强，工作的方法、方式还有待于改进。

（三）工作中缺乏一干到底的恒心，各方面能力参差不齐，工作成效有待提高。

（四）忙于具体事务工作较多，缺乏大局观念

四、2019年计划

首先将以上存在不足与差距弥补起来，吸取教训，坚决

纠正。总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于组织保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城市管理人员。

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

一、加强思想政治建设，在实践中检验自己的人生观、世界观

作□xx同志的一系列重要讲话以及□xxxx“重要思想学习纲要》；改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了市委党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识，接受了”五当代“的学习培训。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的”立党为公、执政为民“的思想。

二、坚持集体领导、民主决策，在实践中体现工作的组织能力

今年是环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生；能否杀出一条血路，实现经济创收新的突破；能否解放思想，创造出适合环卫特点的运作机制和

运行体制。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。

局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定；经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来，环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收增加到今年的，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

三、坚持廉洁自律，在实践中检验原则性和自觉性

开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永保共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照“五个不准”“五个严禁”“四个严格控制”和“四个坚决制止”要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策规章制度，尽全力完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产生活环境，为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

心主动，勤奋发奋，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将今年完成的城管工作总结如下。

一、强化学习，持续提高自身综合素质

关心时事政治，发奋提高政治理论水平，认真学习业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质；本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责

认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展状况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际状况，为解决问题作出科学的、正确的决策。对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时刻，按时、保质、保量地完成任务。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，

具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。

今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务！

各位领导、各位代表、各位党员：

一、正视自己的工作，认真做好台账

每月汇报除四害情况和改水改厕情况，每月更新健康教育宣传海报，积极配合街道组织的宣传活动，及时汇报社区突发情况，如今年6月的梅雨季节，**遭受受淹，社区及时汇报辖区居民损失情况，并向区、街道领导申请15台抽水泵以解决社区的燃眉之急。

二、协助完成社区交办的工作，积极融入居委会大家庭

进入社区工作，才知道社不是一个喝茶看报纸的地方，而是一个确确实实为老百姓办实事的组织。居民需要帮助、咨询、办理各项日常事物，都可以在这里办理。居委会担负着很多职责，是直接对上负责，对下服务的机构。在这一年里，除了做好自己的本职工作外，也主动协助社区其他工作，积极完成领导交办的其他工作。在协助工作期间，我了解了企业

工会组织、劳动保障、流动人口状况、计划生育政策和拆违工作等社区工作涉及内容，对于一个刚进入社会不久的大学生来说，也是接触了更多的人与事，增加了对社会的了解，锻炼了处事能力，使我受益匪浅。

积累了一年的工作经验，现在的我已经对工作内容很熟络，我认为做事先做人，在今后的的工作中，还需要加强与社区领导多沟通，与各位同事多学习，与**居民多联系，争取不断加强自身的业务能力、服务能力与学习能力，不断适应石塘社区发展的需要。

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的

情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想和表率作用。

二、努力提高每名队员的积极性。

三、坚持制度落实制。

四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。

五、打压出现的不良苗头，

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、

美丽，蓬勃、文明的小城镇。

回首20xx年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，他们取得了累累的硕果。xx直属大队三中队紧跟局里“阳光执法”的思想，努力实现工作方式的“四个转变”及“四三二一”的工作目标。全年，我们以整治街路市容环境，树立文明执法形象为突破口，加大执法工作的查处和监管力度。全队同志团结合作，共同努力认真并出色地成了大队下达的各项工作任务。为我市市容市貌和城市管理水平进一步上标准，上档次，为经济跨越式发展创造良好的投资发展软环境，最终实现我市“富民强市”的宏伟战略目标作出了自己应尽义务和职责。下面我就我中队的实际工作情况做以简单地总结。

一. 概况

占道修车，违章停放机动车辆等，并取得了良好的成效。

二、总结

（一）商业牌匾、广告悬挂

牌匾是商家的标志，有商家就必定有牌匾。我队主管路段商家较多，要想统一牌匾的规格就必须加大工作力度。我们对xx街北段的牌匾及广告做了集中整治，对未经审批的业户，队员们挨家做工作，有的个别业户认为牌匾只是自己的事，与政府审批无关，更有甚者不听队员的讲解，将执法人员拒之门外。面对执法中的种种困难，队员们没有退缩，依旧耐心地摆事实，讲道理，向业户讲清牌匾对市容环境的重要意义。经过多次的讲解与整治，使得xx街北段的大部分牌匾及广告基本都符合了要求，对于个别商家进行了强制拆除。

水，碰到不讲理的业户还甚至会连骂带推的把你赶出去。遇到这种情况，xx和xx没有灰心，而是本着我们的执法宗旨一次

一次的感化他们，直到把这项工作完成为止。记得有一商家违章设置广告，给他下法律文书他不接受，两位同志冒着雪三番五次的去做工作，最后他被我们的诚意和工作质量所感动，心安理得的接受了。在我们的工作中象这样的事情时常出现，但都被他们一一化解了。

xx街和xx街由于基础路况条件好，管理起来比xx街容易，因此，两条路段的牌匾基本达到了整齐化一。

（二）占道经营情况

占道经营情况主要出现在xx街南段，小商品附近。因为小商品批发城是人群集中地段，来往人员较多，因此零散商家、流动商贩也就较多，影响了这一路段的正常秩序与市容市貌。我们中队采用定岗定人，增加巡查次数，死看死守的方法，保证了小商品门前无一例占道经营的商贩（中午除外）。

并按照大队的指示做出集中行动，清理了小商品门前的小市场，使这一路段的秩序又恢复了往常。

另外□xx西路游园广场时常摆出算命，卖货的小摊，我中队针对此情况加大了夜间巡查力度，对这些违规占道的经营者进行严抓严管，充分保证了景观路的正常秩序，使这一重要街路即使在夜间也秩序井然，杜绝了违规现象的出现。

（三）占道修车情况

占道修车情况一直是本中队工作中的重难点□xx街北段有三十余户□xx街有三家□xx街有二家。按分布情况来说□xx和xx街情况比较好，我中队在不影响市容的情况下为商家划分了指定的修车地点。因而把此项工作的重中之重放在了整治xx街北段的占道修车上，由于商家业户多而集中，并且都在道路两侧，给此路段的管理造成了很大的不便。

年初，我们对此路段进行了集中整治，但是效果不是很好，商家认为开汽车配件就是为了修车，对我们的工作很不配合。因此，全中队集中开会讨论，想办法、定计划，实行了队员分组，先做商家的思想工作，让商家意识到占道修车严重影响了市容，然后做街路整治的宣传工作，并及时监督。经过大家的努力□xx街路段占道修车情况有了明显好转。

（四）违章停放机动车辆情况

我中队一月至十一月十日主管xx街，xx街，xx街和夜间xx路的车辆停放情况。由于这几条街是交通要道，来往车辆人员比较多。因此违章停车的情况也是屡屡出现。给我们的工作造成了很大的困难，因为这种情况没有固定规律又不能以罚代管，所以管理起来十分琐碎。因此我们中队一方面采取定时，定人，定岗的巡查办法，另一方面派队员和商家进行沟通办理停车位。双管齐下使得xx街社会保险公司划出十个车位□xx汽配划出十个车位□xx街上划出十余个车位□xx街上十余个车位。使违章停车情况得以整治，规范，受到了业户和市民的好评。

夜班期间，由于xx中路每周都有文体活动，违章停车情况尤为严重。因此增大了队员们的工作量，增加了巡查的次数，我中队几名同志站岗巡查三个主要路口，有xx街、和x街、xx区政府，使得这一现象有明显好转。

（五）“xx工程”整治露天烧烤

而言比较顺利松，要彻底改变这种状况有一定的难度。我们中队对不同情况进行了不同的管理，经过努力，彻底取缔了德胜路的露天烧烤，体现了我中队的执法力度，受到了群众的好评。现在这条街又归区里管了群众们反映脏乱差的现象又出现了。看来我们的工作没白做，得到了百姓的认可。

（六）违章挖掘道路，运输散流体

由于所管路段是我市交通要道，全年出现了多次违章挖掘道路现象□xx街的违章挖掘道路四次□xx街两次□xx街两次，批件均不全。我中队依法下达了停工核查，并派人监督，直到施工单位办齐批件为止。

夜班期间□xx中路有偷运散流体现象发生，这些人报着侥幸心理，认为夜间活动万无一失，但是这没有逃过我们执法队员的火眼金睛，我们依法对这些人进行了处罚，阻止了这种现象的继续发生，维护了景观路的秩序。

整治占道水果棚30余个，现以拆除完毕等工作，全年共下法律文书400余件。虽然我们是下午上班但是上午路段有事我们随叫随到。早上4点还参加了大队组织的集中行动。虽然晚上九点下班，早上还那么早，队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作无一人无故缺岗，而且部分同志还带病坚持工作。在我们的共同努力下，这一年来收缴违规罚款两万余元，业户送锦旗表扬信5次，被媒体报纸杂志表扬二十余次，是我局受媒体表扬次数最多的中队。

三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们三中队的每个队员都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们汗流浹背，要送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业户诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。记得我们在一次执法时遇到了一辆违停的机动车，我们按程序执法，可车主不但不听还大打出手，导致xx□xx两名同志受伤。但他们做到了打不还手，骂不还口，充分体现了文明执法，给年轻的同志作出了榜样。

工作。在巡查路段时，发现xx街有占道修车的商家，他不顾自己的病痛和队员们一起清理，并每家每户的做工作。正是

他这种高度的责任心影响着三中队的每一名队员。