

2023年文献报告心得体会(实用8篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

文献报告心得体会篇一

核心素养主要是指学生应该具备的、能够适应终身发展和社会发展需要的必备的品格和关键能力。核心素养是关于学生知识、技能、情感、态度、价值观等多方面要求的综合体现；是每一名学生获得成功生活，适应个人终身发展和社会发展需要的、不可缺的共同素养，是对教育方针中所确定的教育培养目标的具体化和细化，与我们以前所倡导的素质教育有着内在的一致性，是对素质教育在新时期的深化。

我们以前一直提倡素质教育，强调“促进学生的全面发展和培养学生的特长发展”。素质教育改变了“以分数论英雄”的教育方式，转向关注学生的全面发展，对培养各种社会需要的人才起到了促进的作用。而素质的培养是在学生“有天赋”的基础上。“素养”概念的提出，更多的是关注学生在后天中、长期实践中养成的能力，每个学生，都可以经过努力养成好的习惯、能力等。这与我们的《新教育》理念有异曲同工之处，都强调培养学生良好的习惯、积极的学习态度、自主学习的能力和创造精神。为学生的终身发展打下良好的基础。

核心素养分为文化基础、自主发展、社会参与三个方面。文化基础表现为人文底蕴和科学精神；自主发展表现为学会学习，健康生活；社会参与表现为责任担当和实践创新。从文化基础可以看出，它更加关注学生知识积累的宽度和厚度，

使学生积累丰厚的文化底蕴，从而形成正确、科学、积极向上的人生观，这也是一个人幸福生活的前提条件。自主发展方面更多的强调学生的学习发展意识，能够自主学习，有明确的人生目标，追求健康、快乐、精彩的人生。社会参与方面注重培养学生的社会担当能力，一个有担当的人，才能爱国、爱集体、爱家，才能勇于为社会做贡献，从而推动社会的发展。

二、我们作为教师，以后在工作中应做到

1、激发学生的学习兴趣，潜移默化地影响学生的学识修养和人格修养。

爱因斯坦说“兴趣是最好的老师”。于漪老师也曾说：“教师如果有本领把学生学习的兴趣与求知欲激发出来，教学就成功了大半，学生学习就有了良好的起点，就不以为苦，从中获得乐趣”。由此可见，教学活动中只有激发了学生的兴趣，才能使其自然而愉快的接受知识，道德修养、审美情趣才能得以提升。

2、注重数学课堂教学活动，调动起学生的积极性，培养学生的数学素养。

数学素养是指当前或未来的生活中为满足个人成为一个会关心、会思考的市民的需要而具备的认识、理解数学在自然、社会生活中的地位和能力，做出数学判断的能力，以及参与数学活动的的能力。数学素养是人们通过数学的学习建立起来的认识、理解和处理周围事物时所具备的品质，通常是在人们与周围环境产生相互作用时所表现出来的思考方式和解决问题的策略。

调动起学生的积极性，只是代表着学生愿意去学，这是远远不够的，教师要采用各种行之有效的办法来帮助学生更好地走进文本、广泛阅读、积累，最终达到培养学生核心素养的

目的。

3、读名家名著，写读书笔记。一个人的素养的高低，关键在于个人对文化主动积淀的厚实程度。“腹有诗书气自华”，当知识积淀达到一定程度时，就会在人身上形成一种富有个性的文化底蕴。

培养学生核心素养是一项长期的过程，而且还有待于我们去实践和研究。借助互联网资源等在内的’多种手段调动学生的学习，培养学生的素养。我将不断学习新理念，并付诸于教育教学实践中，在学习中进步，在进步中学习。

文献报告心得体会篇二

忙忙碌碌间，我们走过充满感动和坚强的20xx年。前段时间，公司组织我们参观了“走过我们的20xx工作汇报”展，通过解说员对八个版块逐一的讲解，我的内心深处久久不能平静。在这一年中，我和大家一样都经历了感动、收获、感激和努力，不论是生活中还是工作上都让我重新审视了自己以往做人做事的态度和方式，得到了成长□20xx年，是我们公司极不平凡、极具挑战的一年，那一张张意味深长的图片背后，凝聚的是我们公司儿女不平凡的一年。

在八个版块中，给我印象最深的是“安全生产”和“工作创新”这两个版块。下面，我就自己的感想与大家分享一下。

在安全生产版块上，我真真切切地看到了公司在过去的一年里面面临的困难，感受到了一线职工的不易。无论是前半年的回采工作面，还是后半年的回采工作面，地质条件都比较复杂且工作难度大。在公司两委班子的正确带领下，我们公司人以一条心、一盘棋、一股劲的工作态度，积极应对，采取有效措施去改善作业环境，用圆木托顶维护顶板，用支架立柱补强支护维护巷道。同时，为保证安全，公司还不计成本，加大安全投入，引进注浆新工艺，对空巷注浆，对煤体加固，

有效的控制顶板，安全系数大幅提高。面对如此多的困难，我们找措施、想办法，齐心协力完成了近80万吨的生产任务，确实不易。

面对这些困难，开始我们心中都有疑问：为什么我们明知工作面会有这样那样的困难，还要这样布置。通过聆听讲解员的讲解，我们知道了其中的原由，公司面临的煤资源即将枯竭，大家将会失去工作的机会、失去稳定收入的平台。为了让大家有一个长期稳定的工作环境，公司领导不遗余力、想方设法的延长矿井服务年限，多回收37万吨资源，延长矿井服务年限5个月，增加收入2个多亿。而即将到来的20xx[]我们将通过开展西部煤层气开发利用等项目，最大限度的延长矿井服务年限，让我，让大家能够在公司这个大家庭中稳定地工作。

在工作创新版块中，首先让我眼前一亮的，就是在这短短的一年时间里，公司职工勇于开拓创新，取得的多项创新成果，其中三项还在省、市级获得了奖项，这些都是在公司历史上从来没有过的荣誉。而更值得一提的是，这些荣誉都是我们这些普通员工通过认真、细致的观察而完成的，确实非常了不起。面对这些创新项目，咱们公司也是给予了创新人最大的鼓励，年底更是评选出了两名“公司工匠”，这些荣誉更加激发了员工们创新的斗志，使我的内心为之震撼[]20xx年，公司定义为创新工作深化年，公司还将为创新注入更多的人力、物力、财力，就是要我们要像以上同志一样，立足岗位搞创新，为公司的发展贡献自己的力量。

文献报告心得体会篇三

刚开始老师给我们讲了一个母亲的故事，我们很多人都被故事的情节感动的热泪盈眶，事实上，我们每个人都知道母爱的伟大，但是又有多少人真正去考虑过如何关心她们，对待她们，对待父母我们是否把她们放在圆心上，“孝”是什么，就是立即去做。我们往往找各种借口和理由，其实很多时候

我们应该是用心思维。

在职场中，我们属于哪一种员工，是模范员工、优秀员工、潜力员工还是失业员工？当领导布置一项工作时，我们是否做到了用百分百的意愿去考虑百分百的方法来完成的任务，是否找各种困难和借口去阻止自己的行为，我想我们每个人对待工作都应该用结果思维，无论你找出什么解释，结果都摆在那里，成与不成已成定局，在职场中，一切都以结果为导向。事情没有结果，谈一切借口都是无用的。

我深深记住了老师讲授的三句话：目标不变方法可万变，让组织愉悦，诚信。一个人有能力这仅仅是一个内在因素，在职场中，外在因素，一个人的情商往往更加的重要，让组织愉悦，才会有职场发展的平台，诚信才会有发展的空间。

另我印象深刻的是两个游戏带来的思索，一个是红黑游戏，这个游戏给我带来的震撼是非常大的，老师多次提到，什么是赢？让我们结合人生去思考，很多人在这个游戏中暴露出了人性的弱点，其实我开始一直是迷糊的，因为作为一个游戏，只有出了红牌，才会立于不败的境地，但是结合人生呢，前两局我一直处于矛盾和徘徊中，同时也在观察着我们团队的每一个人，有的人强烈要出红牌，有的人考虑要出黑牌，而有的人徘徊不定，当我最后确定，一个组织要获得最高正分，那么意味着要双赢的时候，我告诉自己要一直出黑牌。游戏结束，我们每个人对这个游戏都有不同的感悟，我想这个游戏揭示了人性，没有人在这场游戏中会感觉自己真正赢了，所有的人都在反思，为自己人生的盲点和误区，为人性深处的欲望，为人与人组成的社会。

最后一个游戏，当我们作为团队中的一员犯错误时，老师惩罚的是队长，看着队长为队员的错误而付出很大的代价时，我们这个时候才深刻体会到领导的责任有多巨大，在工作中，我们往往不能理解领导背负的责任和风险有多大，此时此刻，看着因自己犯错而遭受巨大代价的领导，我的心里说不出的

滋味，我深深体会到了，真诚的`说一句，领导辛苦了。

两天的培训告诉了我很多职场中的道理，记得在网络上看过李嘉诚先生的几句话，我把它抄录了下来：

- 1、当我们梦想更大成功的时候，我们有没有更刻苦的准备。
- 2、当我们梦想成为领袖的时候，我们有没有服务于人的谦恭。
- 3、我们常常只希望改变别人，我们知道什么时候改变自己吗。
- 4、当我们每天都在批评别人的时候，我们知道该怎样自我反省吗。

在以后的工作生活中，我会时刻提醒自己，告诉自己做事情要有百分之百的意愿，做事情要真正做到位，不找任何借口从自身查找根源，不让组织因为我的错误而付出惨痛的代价，我想所有这些将会对我的职业生涯有很大的帮助。

文献报告心得体会篇四

20xx年11月24日下午，聚成企业管理顾问公司潍坊分公司讲师郭泳成来公司授课。通过听课，我很受启发。在培训课上，郭老师讲到“员工可越级投诉，但不越级请示；领导可越级关心，但不越级指挥”这一企业管理原则。因“员工越级投诉，领导越级关心”关系到企业运行健康、人性化管理体现，是公司所提倡的，在此不作论述。现仅就“员工不越级请示，领导不越级指挥”谈一下自己的体会。

遵循“不越级”管理原则很重要。一般而言，企业管理离不开管理层级，因为一个人的精力和时间是有限的，一个人的能力再强，即使浑身是铁，又能拈几根钉呢？所以，有效的层级管理，实际上就是让居于不同层级上的人发挥不同的作用，理想的状态是：高层谋划战略指明方向，中层制定方案

组织实施，基层执行方案达成目标。要实现这种理想的管理状态，有一条措施很重要：就是上级要抓好直接下级的工作，下级要及时向直接上级汇报工作。

破坏“不越级”管理原则有危害。在层级管理体系里，一个下级只能有一个上级，并对直接上级负责，这是组织体系得以健康运行的基本规律。如果下级越级请示，容易造就“特殊员工”，员工绕过直接上级领受任务，实际上是该员工抛开了管理体系的约束，久而久之，直接影响组织体系的健康。如果领导越级指挥，容易造成“令出多门”，造成中层摸不着头脑，无形中弱化了中间层次的组织肌腱，久而久之，也会影响组织体系的健康。

但是，在企业运营管理中，由于种种原因，“不越级”是不可能、也是不必完全杜绝的。关键是如何正确地对待越级问题。企业中的“越级请示”、“越级指挥”，本质上是由于工作反馈信息不对称造成的。作为公司高层从各个层面获得信息，这是企业决策所必须；作为中层及时将工作情况汇报给高层，这是中层份内之职责；作为基层及时将工作进度反馈给中层，这是基层职业素养所必备。

那么，如何正确地对待越级问题呢？其关键在于公司各层共同努力。

如果你是高层决策者，因推动工作需要作越级指示时，请同时将指示传达至你的直接下级；如果认为直接下级工作已与职务不相称，可择机予以解聘。

如果你是中层管理者，你应向下属明确：不管是来自哪级领导的指示，应在第一时间向直接上级汇报，并与直接上级共同确定工作方案，再付诸行动。如果越级接受上级指示、不向直接上级汇报而擅自行动，出了问题要自行承担全部责任。

如果你是基层员工，当接到来自自己直接上级的上级指示时，

首先要愉快接受，其次要确认指示无误，第三要第一时间向自己的直接上级汇报。这样既做到了信息畅通，也摆脱了尴尬处境。

我想，只要公司各层摆正工作心态，反映工作情况实事求是，确保信息渠道畅通，企业管理中所说的“越级”问题，也就不再是什么大问题了。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

文献报告心得体会篇五

通过学习职业素养，下面有几点收获：

一、通过学习职业素养，了解社会主义事业道德的基本规范和社会主义职业道德修养的内容，深刻理解在社会主义职业道德建设和社会主义荣辱观教育的重要性和必要性，结合实际，树立正确的职业道德信念，自觉进行职业素养修养，逐步养成良好的职业素养习惯，把自己锻炼成为一个具良好的社会主义职业道德的人。

二、通过学习职业素养，使我进一步增强了责任感，明了自

己的工作职责和工作任务，增强了搞好本职工作的使命感，从而树立为人民服务的思想。自己的遵纪守法意识得到强化，政治思想觉悟进一步提高，组织纪律观念和自我约束能力得到进一步增强。尽管这次职业素养培训课时短，但觉得这次职业素养学习的辅导老师对职业素养学习的内容，从浅引入，讲解深刻，结合实际，生动有趣，使我深刻领会学习职业素养的重要性和必要性，增强搞好本职工作的信心，也是一次加强职业素养修养，提高自身职业素养难得的学习机会。三、通过学习，使我更加热爱以后的工作，树立搞好本职工作的信心。

之，通过学习，要在今后工作当中，结合社会主义荣辱观教育，把职业素养行为规范牢固树立起来、自觉践行开来，一定要模范带头把职业素养行为规范和社会主义荣辱观作为自己思想道德建设的核心内容，贯穿于实践工作生活中去，体现在经济社会生活的各个方面，把社会主义荣辱观当作社会风尚的一面旗帜；树立和践行社会主义荣辱观，以身作则，努力做社会主义荣辱观的模范实践者和积极推动者；要在站务员工队伍中形成见荣而为、遇耻而拒的良好风尚；在平凡的岗位上勤奋工作，以一流的标准创一流的业绩，为人民服务，为社会主义事业奋斗终身。

“一个人原来的能力大小并不重要，而他的学习能力、悟性能力则是非常关键，不善于学习的人或学习得太慢的人，会很快被挤出人才的行列。”

我们即将进入企业上班，职业素养对我们尤为重要。我们因该具备职业化的心态和意识，还要磨练职业化素质。职业化意识的树立是为职业化素质磨练打下的良好基矗在职业化意识中，最重要的是对企业具备责任意识。有了责任意识才会主动承担更多的工作，在工作中善始善终，在出现问题时先从自身寻找改进的方向而不是互相推卸责任、互相推诿。有了责任才会郑重地兑现承诺，才会坚守职业道德，对企业忠诚。态度决定一切，企业用人其实并不太看重学历，而是取

决于他展现出来的能力和水平，许多人在职场发展慢，不是没有能力，而是心态不够好。良好的职场心态首先是职业人心态，投入地把每一件负责的事做得专业、完美，不偷懒不应付了事。脚踏实地是一名人才成长过程中很重要的心态，优秀的职业人应具备对客户的服务意识、要树立为内部客户服务的观念，注重团队合作。我们属于刚走出校门的新员工，要主动的和上级沟通，主动汇报工作进程，多向领导请教。我们不能感情用事、忽略事实，要注重讨论程序，要尊重大家的意见，力求共同共解。

我们作为新人要不断进行知识和技能的更新，通过阅读、参加培训、工作实践、向先进者学习，自我反思，及时保持知识结构的更新，保证自身能与企业的发展与时俱进。同时也应该思考自己的职业道路，确立发展的目标和方向，在实践中前进。

职业素养与职业规划是密切联系的，对我们的成长起到了很好的指导作用。对于我们即将要踏入社会和职场的大学生，做好自己的规划可以使我们可以少走很多弯路。通过上课老师的讲解和对案例内容的分析，我对职业规划和职业素养都有了一定的认识，明白了它们之间的关系。这将是一大收获，因为我们可以参照其做出自己的规划，同时注重对自身的职业素养的培养。

在生活中，我们应善于观察，深刻认识自己、了解自己，学会自我评估。因为只有认识了自己，才能对自己的职业做出正确的选择，才能选定适合自己发展的职业生涯路线，才能对自己的职业生涯目标做出最佳抉择。

下面是我个人对职业礼仪学习一些感想：

1、“换位思考法”对提升服务质量的积极意义

何谓“换位思考法”？就是站在对方的立场考虑问题，也就是

俗话说“将心比心”。

作为一名站务员，应如何用“换位思考法”来提升我们的服务理念和质量呢？那就是站在消费者的立场上思考问题。我们的服务是否到位？有些特殊情况是否可以予以特殊照顾？所以是否想到了对方的需求？是否做到了换位思考？是做好服务的第一要素，也是我们提高礼仪的内在动力。

总之，常常想想我自己在消费过程遇到过的感动事例和不快经历，换位思考一下，我们会心平气和，就能找到自身的不足并加以改进。在商品经济的大社会中，我们必须学会先尊重他人，树立“我为人人，人人为我”的大服务理念，尽量站在消费者立场上考虑问题，努力提高自身的技能和服务水平。我想绝大多数的消费者也会尊重我们的艰辛劳动，肯定我们的努力，认可我们的工作，使全民健身进入良性循环的轨道。

2、如何用“三心”法来提高我们的服务质量

我们常讲在服务工作中要做到“三心”，即热心、耐心、细心。

首先，我们讲服务工作要热心。热心就是热情、微笑服务。它的原动力在哪里呢？就是站在对方的角度考虑问题，就在将心比心。设想一下，如果我去乘地铁否希望站务员主动、热情、微笑呢？回答当然是肯定的。同理，我们作为服务方就能做到心平气和，这时的笑才会是发自内心的、真诚的、具有感染力和亲和力的，才能真正愉悦对方的心情。接着我们讲耐心。当我们微笑的说出“请出示你的票”有些乘客会不耐烦的说难道我会连票都没不起或者看不起他等等想法，请想想仪态礼节表情美得章节，我们要耐心，努力做到共性问题常规对待，个性问题特殊处理，尽量避免冲突的发生。特殊问题特别处理，我们贴心的服务往往都能化解这样特殊的情况。

经过这次学习，我深深的体会到职业素养对每一位在岗职工的重要性。

文献报告心得体会篇六

在上次课程的基础上，我希望学员们今天能够对积极之职业素养有所领悟。课程开始时，我与大家一起分享了我的亲身经历：一天晚上值完班，我刚走出办公室迈进楼道，对面有一个人向我打招呼：“你好！”我的眼前一片漆黑，根本看不清对方是谁，无奈之下，只好仓促回复：“你好.....”几分钟过去了，我的眼前逐渐变得明亮起来，我也能看清对面的来人了。人的眼睛要保持健康必须积极适应光线的强弱变化，同样道理，人们要想保持健康心态，也要学会积极适应周围环境的变化。

“你是一个心态积极的人吗？如果是，你是如何做到的？”我问学员们。他们犹豫了，大家都在反思，包括我自己。

随后，我们根据上次课程结束前的安排，由第三小组的学员们对积极之职业素养进行讲解。第三小组的学员们可谓是精心准备，认真讲解，包括组长在内的三名学员条理清晰，侃侃而谈。组长樊洁认为职业人员应具备积极的职业素养，否则一切都等于零；学员白璇认为工作场合需要积极的心态，积极的本质在于坚持；学员韩舒悦说生活是一面镜子，你对她微笑，她就对你微笑，你对她怒吼，她就对你咆哮，你坚持积极的心态，她才会让你闪光，并且列举了格力电器的总裁董明珠如何以积极心态成就事业上的成功。对于第三小组的精彩讲解，学员们报以热烈的掌声，掌声背后则是大家对于积极之职业素养的肯定和理解。

在第三小组讲解完成后，其他小组予以补充，大家积极探讨关于积极之职业素养的重要性及如何去实践。最终，学员们明确了职业人必须具备积极的职业素养，并且应该在职业生涯中积极推动自己去突破，积极与人沟通，积极承担责任。

唯有如此，才能在职场上展示出良好的心态和工作效率，实现自己的职业梦想！

文献报告心得体会篇七

8月28日，星期六，本来是一个可以休息的日子。但是这天一大早就踏着自行车赶往了杭州归谷实训基地，目的是上职业素养课。

给我们上课的老师是杭州铭友轩信息技术有限公司的张总，张华睿先生。通过一天的授课，我受益匪浅。我个人觉得张老师上课的方式很有创意，由于我们软降班的学生都比较含蓄，一开始积极性不高，他就用抽扑克牌的方式抽学生回答问题，如果以后自己组织活动遇到类似情况可以借鉴一下。课中他举了大量的实例让我们了解职业素养的知识，并且做了好几个练习来加深理解。下面是我的心得体会：

职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范。职业素养是一个人职业生涯成败的关键因素，也可以说一生成败看职商。职业素养概括的说包含：

职业道德

职业思想(意识)

职业行为习惯

职业技能

前三项是职业素养中最根基的部分。而职业技能是支撑职业人生的表象内容。用大树理论来描述两者的关系比较直接，每个人都是一棵数，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。我还知道了职

业素养有显性和隐形之分，显性有积极、合作、创新等，隐形有忠诚、敬业、责任等。

正如牛根生的“德才论”中所讲，有德有才破格重用，有德无才培养使用，无德有才限制使用，无德无才坚决不用。当今很多企业家并非将才放在第一位，他们更看重的是一个人的职业素养。因此我们因该调整好自己的心态，培养自己的职商，这样才能找到一份好的工作。

学习“以职业素养根植专业精神”党课心得体会

文献报告心得体会篇八

通过这次培训，我感悟颇深，下面是我的感想。

大学生在培养自身综合素质过程中可以从提高以下几方面的能力入手：

（1）充分的表达能力。包括口头表达能力、文字表达能力、数字表达能力，图示表达能力等几种形式在内的准确性、鲜明性和生动性。

（2）完善社会交往能力。学生步入社会，能像一个社会活动家一样，正确、有效在处理协调好职业生活中人与人的各种关系。

（3）初具组织管理能力。要求大学生必须能从全局的角度加以协调处理好工作中涉及日常的行政、业务工作的各个环节，从千头万绪、具体繁杂的工作中有条不紊，同时还具备一定的领导能力。

（4）做出正确决断的能力。良好的决断能力可以实现对目标及其实现手段的最佳选择。

(5) 沉着解决问题的能力。包括应变能力和适应能力、操作能力及策划能力。大学生要有耐心、有毅力、有很好的应变能力，做到急而能安、缓而不缀，既忍让又不失原则，沉着冷静、灵活应变地处理问题；适应能力是其素质、能力的综合反映，要求大学生对社会、对环境的适应，是主动的、积极的适应，不是消极的等待和对困难的屈服，更不是对落后、消极现象的认同，甚至同流合污。适应要同发展结合起来，要同改造联系起来；实际操作能力是人的智力转化为物质力量的凭借，是专业工作者必须具备的一种实践能力。实际动手能力的强弱，将直接影响到作用的发挥；策划能力要求大学生在日常工作中，抓住有利时机，把握有效空间，筹办和开展形式多样的介绍宣传和业务活动，使工作富有感召力和吸引力。

(6) 锻炼自控能力。遇到不顺的事能否压下心头的怒气，冷静处理，是对大学生素质高低的一种考验，避免因小事而引起大错，导致工作的失误。素质发展的创新性要求，是当代人才素质发展的基本方向 and 核心要素。创新能力的培养，是社会发展的客观需要，也是人立足于现实的必备素质。包含多方面的内容，如强烈的好奇心，细致的观察力，深刻的洞察力，超前的预测力，大胆设想勇于探索的精神以及提出问题、研究问题、解决问题的能力等。

素质发展的个性化要求，是在强调全面发展的同时，也要注重人的个性张扬，就业竞争日益激烈，迫切需要当代大学生强化自我竞争意识，并根据社会的需要和个性特点，努力挖掘个人潜力，不断完善自己的个性和发展个人素质。机遇总是垂青于有准备的人，一个人综合素质的'高低，将决定他求职择业的层次与自由度。而综合素质的提高，不是一朝一夕就能做到的，也不是靠毕业前的突击武装能解决的。它要求大学生要转变观念，增强竞争意识。

一、了解职业个性是大学生职业素质教育的关键点

帮助大学生了解自己的职业个性是职业素质教育的关键点。社会人力资源的研究成果表明，职业个性对个人事业的成功与否有密切的联系。因此，职业素质培养的目的就是要解决大学生的兴趣、能力与工作机会相匹配的问题，帮助大学生寻找与其特性相一致的职业。例如，他喜欢什么样的同事，喜欢怎样的活动，对什么问题感兴趣，这些问题都会与他们未来的工作状态有必然的联系。如果学生了解这一点，在确定自己的工作时，会多一层理性的思考，择业的针对性就会增强一些。如个性偏内向的学生要知道自己的个性如何更好地发挥优势；个性外向类型的学生在做研究工作时的最大挑战是什么；好的职业性格有助于个体在相应职业中更良好地完成工作。

二、提升职业品质是大学生职业素质教育的着力点

大学生职业品质是指大学生在职业行为、工作作风方面表现出来的思想、认识、态度和品质等。提升学生职业品质的过程，也是帮助他们逐步实现社会化的过程，这是提高大学生职业素质的关键所在。来自哈佛大学的研究表明，成功因素中的85%取决于积极的职业态度，15%才是本人的职业技能。从这个角度看问题，我们已认识到社会人力资源的开发已为就业者的职业品质注入了新的内涵。用人单位对应聘者的职业品质需求从某种角度讲，对学生发展有着很好的导向作用，诸如积极的人生态度、开拓创新精神、沉着应变能力、团队合作精神、敬业精神等，许多职业已向就业者提出了更高要求。

三、培养职业技能是大学生职业素质教育的落脚点

帮助学生培养自己的职业技能是职业素质培养的落脚点。大学生不断提高自己各方面的技能，对于自己的职业发展非常有好处。提高技能，一方面是社会发展、组织进步的需要；另一方面，为自己今后更进一步，取得更好的职位做准备。相应的技能是大学生进入职业领域的资本，不同的职业会对

人们有不同的技能要求。

大学生的对技能的理解存在一些模糊的认识，认为经过了专业学习，就有了相应的技能。我们要让学生了解知识教育是学习技能的基础。要把知识转化为技能，一定要经过反复实践或者体验。我们要辅导学生学会整理自己的技能清单，了解这些技能与自己的职业目标之间的差距，以及职业技能培养的途径和认识的方法，这都是职业素质教育的需要解决的问题。

大学生应该通过制定自己的职业计划来了解自己，也包括了解他人和了解社会。在制定计划中大学生需要经历几个实践环节；一是通过各种途径收集一些相关的信息来补充、完善自己制定的职业培养计划；二是在做计划时要评估目标实现的可能性，兼顾自己的能力，环境条件的限制，周围人对自己的期望；三是要预测在现实目标的过程中，可能出现的阻碍和如何逾越障碍特别是应鼓励学生利用业余时间参加一些临时性的工作，以获取更多的经验和社会信息。