

# 保安工作季度总结报告 保安队第一季度工作总结(精选5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 保安工作季度总结报告篇一

保安是因应工商社会发展下的新兴服务业名称。保安是指保卫治安，防止在生产过程中发生人身事故。以下是本站小编为大家精心整理的“保安队第一季度工作总结”，欢迎大家阅读，供您参考。更多详情请关注本站！

### 保安队第一季度工作总结(一)

#### 一、广场安保接管工作

1、为加强对广场施工现场的安全管理和成品保护工作，20\*\*年\*月\*日，保安公司的11名保安员到岗并参加保安部组织的系统培训。12月\*日起，开始配合物业保安部对广场外围进行执勤检查。

2、12月\*日，保安部开始接管ab座地面以上的安全管理工作。在ab座大堂北门设立保安检查岗，开始执行进出人员和物资的检查。在前台设立内保值班室，正是开始酒店内部的施工安全检查管理工作。同时与总包办理外围疏散门钥匙交接，封闭了ab座通往地下的所有通道门，预留b座4#通道作为留守施工人员的进出通道。

3、1月\*日，在物业的积极配合下，全面完成了发展集团年会的接待服务。 4、1月\*日，酒店保安部全面接管广场整体范围内的安全管理工作。

## 二、接管后的人员和班次安排情况

1、保安部与物业、总包完成广场安保交接时，共19人，其中内保8人，保安员11人。

2、接管后由保安公司负责在广场西门□ab座大堂□cd座大堂设置固定岗，队长负责白天查岗和巡逻工作。内保开始24小时值班，白班设2人，夜班1人。

3、针对接管后安保人员较少的情况，酒店领导提出了工程部和保安部共同值班的要求，暂时缓解了人手不足的问题。

4、截止到3月底，保安部现有经理1人，消防主管1人，消防值机员4人，内保7人，保安员15人。缺编消防4人，内保1人，保安4人。

## 三、接管后的管理情况

1、加强岗位培训，每周由经理对每位领班进行1次岗上培训，除了强调员工要加强自身安全防范、施工安全管理和成品保护工作外，还要严格执行天伦集团的各项安全管理制度、岗位纪律和 workflows。

2、建立4个固定岗位的值班工作记录本，严格执行人员、车辆和物资的进出登记制度。同时将总包、各施工单位和酒店各部门负责人通讯录进行整理后张贴在值班记录本上。

3、在酒店内各主要和总包负责人、酒店各部门负责人的通讯录，保证信息通畅，反馈及时。

4、在楼层设立巡逻签到表48张，白班巡逻时间为2小时一次，夜班3小时一次。截止到3月底，在巡逻签到表上已确认每个点位的巡逻次数为740余次。其中含对施工单位暂住地下库房进行专项检查3次。通过每日的例行安全检查，纠正包括工人未在指定区域上厕所、施工垃圾未及时清运、损坏其他公司成品等行为17次。保安部进行现场处罚的各类违章共计4类7起，其中包括工人吸烟、损坏消防器材、破坏安保物资、野蛮装卸弄坏广场锥桶等现象，共计罚款2250元，均已上交酒店财务部。

5、配合施工开关门180余次、垃圾清运29次、查验各类物资进出(含酒店物资验收)60余次、签订各类施工安全协议14份、办理临时出入证338张(不含为招商、产推和酒店工程部的15张免费证)、办理动火操作证16张。组织保安员专项清扫广场垃圾10余次。

6、及时跟进消防、监控、门禁、巡更等弱电系统的施工安装和调试进度，目前已完成对监控、消防报警、广播、对讲机等4项系统的交接确认工作。(截止到3月底，消防、监控、对讲机系统中的部分问题仍在整改中。)

7、积极配合酒店财务部带领停车场设计施工厂家对广场整体情况进行9次实地考察，同时对厂家提出的设计方案进行评估和3次修订审核工作，确保了车场划线施工进度不延误。

8、每天分上、下午两次对所有员工在岗值班和执行工作流程等情况的检查，目前已发现并纠正包括保安员在岗位上玩手机、检查出入证不严格、门前三包区域卫生环境较差、交接钥匙手续不完善、动火作业现场检查不到位等各类问题19项。

9、配合工程部和总包进行钥匙交接验收工作，截止到3月底保安部共接收金属钥匙720套。目前ab座除备用钥匙外，各部门均办理登记领取手续，cd座钥匙均有保安部管理。

9、一季度，保安部共召开领班以上会议3次，部门集体会议1次。在每次会议上均对近期工作中出现的问题进行总结，同时部署下一步的工作计划。从实际效果来看，基本上达到了预期的目的，保安部团队的配合和沟通能力得到了加强。

10、积极配合领导、客户和政府部门的参观和检查工作共8次。

11、根据酒店安保物资的采购情况，在ab座交接后，保安部及时在配电室、公共区域等部位配置了灭火器等安保物资，有效提高了上述区域的安全系数。

11、做好元旦、春节放假期间的安保工作。为确保两节的安全，酒店保安部能积极配合上级领导完成放假前的2次全面安全检查工作，并针对检查中所发现的问题及时采取整改和防范措施。在不增加经营成本的情况下，合理调整员工班次来加大夜间巡逻次数，有效降低了意外事故造成的经济损失。例如，在1月\*日(大年初一)中午12点多，由于b座南侧转门封闭不严等问题导致消防喷淋破裂，跑水问题很严重，保安部员工能在巡逻中及时发现问题，并按照既定的工作流程向上级领导汇报，在施工人员未赶到现场时，保安部值班员能利用防汛沙袋等物资保护电梯安全，同时用纸盒、木板等物品保护大堂内其他成品和物资，确保将损失降到最低。

12、3月份，针对各项施工进入尾期、施工人员变更频繁和活动区域较大等特点，保安部加强了每日施工完毕后的安全检查工作，尤其是增加了对ab座南侧转门□a座西侧暖水管施工区域的监视工作，从而有效避免了施工单位的经济损失。例如，3月\*日凌晨3:40分左右，保安员在对广场外围进行打点巡逻时，发现有3名可疑人员扛着6跟钢管由广场西侧向东侧围挡处移动，保安员凭直觉认为此3人可能在偷到施工材料，立即通报保安队长进行堵截。由于3名嫌疑人发现保安员后抛弃钢管迅速逃跑，保安员将钢管抬回酒店并妥善保管。第二天部门经理得知此事后立即联系港湾公司负责人，在谢绝了米总的答谢后将钢管归还。3月\*日，米总将印有“忠于职守、

保驾护航”字样的锦旗送到保安部表示感谢。

#### 四、管理工作中的不足

- 1、员工个人素质和工作能力参差不齐，各领班的业务能力也高低不同，在部门培训不到位的情况下严重影响了保安部标准的规范统一。
- 2、各级管理人员对现场的监督检查不到位，导致出现员工岗上玩手机自由散漫现象、门前三包卫生区不及时清理、值班工作记录不规范等问题。
- 3、对于上级部署的工作总有滞后现象，执行力不强问题比较突出。
- 4、员工对筹备期困难的预见性不足，导致个别员工偶有抱怨。

#### 五、二季度工作计划

- 1、继续做好ab座日常施工管理和成品保护工作，同时配合其他部门完成开业准备工作。
- 2、继续跟进停车场管理系统、门禁系统的施工进度，配合消防、监控系统的整改工作。
- 3、对第一季度出现的各种问题的整改工作。
- 4、全面做好cd座二装期间的安全保卫工作。
- 5、加强人员招聘、面试和在岗员工的培训教育工作。
- 6、根据集团工作指导书的要求，按时完成领导交办的相关工作。

## 保安队第一季度工作总结(二)

20\*\*年一季度，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就20\*\*年一季度在公司工作期间的工作情况总结如下：

1、服从上级领导。作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的'劳动纪律。

3、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学习进取，提高业务水平。要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作，我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求。二是向有工作经验和知晓保安工作的同志们学习，力争将工作做得更好。三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

5、注重实效，提高安全意识。在工作之余，部门还给我们进行了保安员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

### 保安队第一季度工作总结(三)

在20\*\*年第一季度，保安一中队各项工作平稳开展，在中队领导的带领下，始终贯彻处三届一次职代会精神，结合工作实际，充分调动保安员工作积极性，圆满的完成了各项工作任务。

#### 一、工作中的成绩

坚守岗位，确保节日安全。伴随\*\*钟声的响起，保安员始终坚守岗位，她们放弃了与家人团聚的机会，只为了让广大业主在温馨、和谐、平安的气氛中享受阖家欢乐的喜悦。保障了各小区的正常工作秩序。

全员参与，清扫积雪。进入二月，接连而至的大雪没有阻挡我们保安员的工作热情，大家在铲除监控室和刀闸周边的积雪的同时，还积极帮助物业公司清扫积雪。

安全检查，杜绝隐患。在大队领导的带领下，保安一中队和平门岗对所管辖区内1035户居民进行了水、电、气、暖安全的入户检查，针对小区内直排式热水器较多的情况，给住户发放了安全信息提示单，并详细讲解了注意事项及存在的安全隐患。通过此次走访，很大程度上提高保安队伍的亲和力。

#### 二、加强岗位练兵，增强体能，提高素质

为了提高队伍整体素质，增强队员的体能和应变能力，中队对岗前培训不合格保安员利用休班的时间进行了再次严格的培训。通过此次培训，增强了保安队伍整体的业务素质 and 集体主义观念。

### 三、狠抓班子建设，提高队伍的凝聚力和向心力

通过组织民主生活会及“一对一”“一对多”“多对多”的促膝谈心，使班子成员间误会消除，互相理解，相互包容。从而更好的提高保安队伍的凝聚力。

### 四、坚持严抓细管，推进hse体系运行，提高安全管理水平

定期召开安全生产会，学习安全文件，进行安全教育培训，落实“六大禁令”。对各岗存在的安全隐患及时发现和整改，把隐患控制在萌芽状态，确保了一季度的安全生产无事故。

### 五、加强劳动纪律，加大奖惩力度

中队建立严格的奖惩制度，针对个别岗出现的不按时站岗、巡逻等违纪现象，加大查处力度，决不姑息，并在中队例会上通报批评。

在我们全体保安员的不断努力下，目前，各小区的治安有了明显的好转。面对业主日益增长的保安服务要求，我们将正视保安队伍建设中面临的差距和自身存在的不足，加大管理力度，提高队伍的整体素质。以更专业的服务打造“责任物业”的服务承诺。

## 保安工作季度总结报告篇二

1、为加强对广场施工现场的安全管理和成品保护工作，20\*\*年\*月\*日，保安公司的11名保安员到岗并参加保安部组织的系



统培训。12月\*日起，开始配合物业保安部对广场外围进行执勤检查。

2、12月\*日，保安部开始接管ab座地面以上的安全管理工作。在ab座大堂北门设立保安检查岗，开始执行进出人员和物资的检查。在前台设立内保值班室，正是开始酒店内部的施工安全检查管理工作。同时与总包办理外围疏散门钥匙交接，封闭了ab座通往地下的所有通道门，预留b座4#通道作为留守施工人员的进出通道。

3、1月\*日，在物业的积极配合下，全面完成了发展集团年会的接待服务。 4、1月\*日，酒店保安部全面接管广场整体范围内的安全管理工作。

1、保安部与物业、总包完成广场安保交接时，共19人，其中内保8人，保安员11人。

2、接管后由保安公司负责在广场西门□ab座大堂□cd座大堂设置固定岗，队长负责白天查岗和巡逻工作。内保开始24小时值班，白班设2人，夜班1人。

3、针对接管后安保人员较少的情况，酒店领导提出了工程部和保安部共同值班的要求，暂时缓解了人手不足的问题。

4、截止到3月底，保安部现有经理1人，消防主管1人，消防值机员4人，内保7人，保安员15人。缺编消防4人，内保1人，保安4人。

1、加强岗位培训，每周由经理对每位领班进行1次岗上培训，除了强调员工要加强自身安全防范、施工安全管理和成品保护工作外，还要严格执行天伦集团的各项安全管理制度、岗位纪律和 workflows。

2、建立4个固定岗位的值班工作记录本，严格执行人员、车

辆和物资的进出登记制度。同时将总包、各施工单位和酒店各部门负责人通讯录进行整理后张贴在值班记录本上。

3、在酒店内各主要和总包负责人、酒店各部门负责人的通讯录，保证信息通畅，反馈及时。

4、在楼层设立巡逻签到表48张，白班巡逻时间为2小时一次，夜班3小时一次。截止到3月底，在巡逻签到表上已确认每个点位的巡逻次数为740余次。其中含对施工单位暂住地下库房进行专项检查3次。通过每日的例行安全检查，纠正包括工人未在指定区域上厕所、施工垃圾未及时清运、损坏其他公司成品等行为17次。保安部进行现场处罚的各类违章共计4类7起，其中包括工人吸烟、损坏消防器材、破坏安保物资、野蛮装卸弄坏广场锥桶等现象，共计罚款2250元，均已上交酒店财务部。

5、配合施工开关门180余次、垃圾清运29次、查验各类物资进出(含酒店物资验收)60余次、签订各类施工安全协议14份、办理临时出入证338张(不含为招商、产推和酒店工程部的15张免费证)、办理动火操作证16张。组织保安员专项清扫广场垃圾10余次。

6、及时跟进消防、监控、门禁、巡更等弱电系统的施工安装和调试进度，目前已完成对监控、消防报警、广播、对讲机等4项系统的交接确认工作。(截止到3月底，消防、监控、对讲机系统中的部分问题仍在整改中。)

7、积极配合酒店财务部带领停车场设计施工厂家对广场整体情况进行9次实地考察，同时对厂家提出的设计方案进行评估和3次修订审核工作，确保了车场划线施工进度不延误。

8、每天分上、下午两次对所有员工在岗值班和执行工作标准流程等情况的检查，目前已发现并纠正包括保安员在岗位上玩手机、检查出入证不严格、门前三包区域卫生环境较差、

交接钥匙手续不完善、动火作业现场检查不到位等各类问题19项。

9、配合工程部与总包进行钥匙交接验收工作，截止到3月底保安部共接收金属钥匙720套。目前ab座除备用钥匙外，各部门均办理登记领取手续□cd座钥匙均有保安部管理。

9、一季度，保安部共召开领班以上会议3次，部门集体会议1次。在每次会议上均对近期工作中出现的问题进行总结，同时部署下一步的工作计划。从实际效果来看，基本上达到了预期的目的，保安部团队的配合和沟通能力得到了加强。

10、积极配合领导、客户和政府部门的参观和检查工作共8次。

11、根据酒店安保物资的采购情况，在ab座交接后，保安部及时在配电室、公共区域等部位配置了灭火器等安保物资，有效提高了上述区域的安全系数。

11、做好元旦、春节放假期间的安保工作。为确保两节的安全，酒店保安部能积极配合上级领导完成放假前的2次全面安全检查工作，并针对检查中所发现的问题及时采取整改和防范措施。在不增加经营成本的情况下，合理调整员工班次来加大夜间巡逻次数，有效降低了意外事故造成的经济损失。例如，在1月\*日(大年初一)中午12点多，由于b座南侧转门封闭不严等问题导致消防喷淋破裂，跑水问题很严重，保安部员工能在巡逻中及时发现问题，并按照既定的工作流程向上级领导汇报，在施工人员未赶到现场时，保安部值班员能利用防汛沙袋等物资保护电梯安全，同时用纸盒、木板等物品保护大堂内其他成品和物资，确保将损失降到最低。

12、3月份，针对各项施工进入尾期、施工人员变更频繁和活动区域较大等特点，保安部加强了每日施工完毕后的安全检查工作，尤其是增加了对ab座南侧转门□a座西侧暖水管施工区域的监视工作，从而有效避免了施工单位的经济损失。例

如，3月\*日凌晨3:40分左右，保安员在对广场外围进行打点巡逻时，发现有3名可疑人员扛着6跟钢管由广场西侧向东侧围挡处移动，保安员凭直觉认为此3人可能在偷到施工材料，立即通报保安队长进行堵截。由于3名嫌疑人发现保安员后抛弃钢管迅速逃跑，保安员将钢管抬回酒店并妥善保管。第二天部门经理得知此事后立即联系港湾公司负责人，在谢绝了米总的答谢后将钢管归还。3月\*日，米总将印有“忠于职守、保驾护航”字样的锦旗送到保安部表示感谢。

1、员工个人素质和工作能力参差不齐，各领班的业务能力也高低不同，在部门培训不到位的情况下严重影响了保安部标准的规范统一。

2、各级管理人员对现场的监督检查不到位，导致出现员工岗上玩手机自由散漫现象、门前三包卫生区不及时清理、值班工作记录不规范等问题。

3、对于上级部署的工作总有滞后现象，执行力不强问题比较突出。

4、员工对筹备期困难的预见性不足，导致个别员工偶有抱怨。

1、继续做好ab座日常施工管理和成品保护工作，同时配合其他部门完成开业准备工作。

2、继续跟进停车场管理系统、门禁系统的施工进度，配合消防、监控系统的整改工作。

3、对第一季度出现的各种问题的整改工作。

4、全面做好cd座二装期间的安全保卫工作。

5、加强人员招聘、面试和在岗员工的培训教育工作。

6、根据集团工作指导书的要求，按时完成领导交办的相关工作。

## 保安工作季度总结报告篇三

进入10年以来，首先我们注重保卫科的内部管理工作，经常利用班前班后会，认真学习贯彻公司的有关规定及文件精神，把公司的精神贯彻到每个员工。并开展批评与自我批评，使保卫科每位员工充分认识到自己工作岗位的重要性，激励每位员工认真扎实地干好本职工作，做到爱岗敬业。其次我们还加强了公司规定的管理力度，针对在工作中屡犯错误的员工，除按规定罚款外，还三番五次的做他的思想工作，由科长、班长亲自到他的家里和他家人一起来做工作，使他认识到错误的严重性，使其改变了恶习，干好了本职工作，其效果甚好。为了验证学习和开会的效果，本科在中夜班加大了检查力度，一季度，本科内部查处违纪人员8人次，根据情况给予了不同的罚款，促进了保卫科工作的更好开展。

首先，为确保公司能平安度春节，我科对10年春节值班人员进行了严格的把关和挑选，对平常工作中有问题的员工和在保卫科有备案的员工，春节一律不准值班，从而保证了春节假期的安全。其次进入10年以来，保卫科还按照公司领导的要求，以打击内部盗窃为重点，对重点要害部位实行蹲点监控十余次，查处内部盗窃事件一起，查处偷盗隐患三处，对重点人员进行检查6次。阻止寻衅滋事行为三起。另外，元月份，公司主管保卫领导又与各车间科室签定了“综合治理目标责任书”，使安全保卫工作责任分解到每个车间部门乃至每个员工身上。加强自我监督，真正做到“谁主管、谁负责”。

进入10年以来，为了把消防工作做到实处，第一季度我科与生产办及有关部门对公司区域内安全消防检查6次，查处消防隐患8处，查处带烟带火隐患人员5人次(内部员工1人，送花拉纱4人)，审批动火项目8项。另外，为了能使消防器材时刻

处于完好备战状态，一季度维修充装灭火器51具，更换车间灭火器材40余具，维修消防管道、栓5处，并对公司区域内的所有消防设施进行了维修保养。保证了在万一情况下消防设施的正常使用，为公司的安全生产经营奠定了基础。

进入10年以来，我们首先完成了单身宿舍10年上半年管理费的收缴工作，男女单身宿舍元至3月份安排居住员工150余人，退还床位71人次。元月份，为了使居住的单身员工暖和些，我们及时的给每个房间安装了棉帘。进入三月份，为了女单宿舍的安全，公司投资四千多元，给女工楼每层安装防盗门四个。为了女工上中夜班的.上下楼安全，我们又对女工楼的走廊照明进行了改造。保障了女工夜间上下楼的人身安全。

一季度，参加县政法委组织的平安建设工作会议2次，按照县政法委的部署，三月十二日在东西大街参加了平安建设宣传月活动，设立了平安建设宣传咨询台和宣传版面，悬挂平安建设宣传横幅3条，印制平安建设宣传单100余份，同时，我科还配合生产办对新进员工进行了安全、消防、治安等法律法规以及公司各项规章制度的培训工作，通过培训，使新进员工认识到了新工上岗前培训的重要性，为今后的安全生产和个人的平安生活打下了良好的基础。

虽然我们做了不少的工作，但与公司领导对我们的要求还相差很远，例如;在公司治安方面和公司防内盗方面的工作，还有待于我们去进一步探索和提高，保卫科值班人员在劳动纪律方面还有待于我们去加强。但我们有决心和信心，一定会努力干好下一步的安全保卫工作，为延纺的发展做出我们最大的贡献。

## **保安工作季度总结报告篇四**

在20\*\*年第一季度，保安一中队各项工作平稳开展，在中队领导的带领下，始终贯彻处三届一次职代会精神，结合工作实际，充分调动保安员工作积极性，圆满的完成了各项工作

任务。

坚守岗位，确保节日安全。伴随\*\*钟声的响起，保安员始终坚守岗位，她们放弃了与家人团聚的机会，只为了让广大业主在温馨、和谐、平安的气氛中享受阖家欢乐的喜悦。保障了各小区的正常工作秩序。

全员参与，清扫积雪。进入二月，接连而至的大雪没有阻挡我们保安员的工作热情，大家在铲除监控室和刀闸周边的积雪的同时，还积极帮助物业公司清扫积雪。

安全检查，杜绝隐患。在大队领导的带领下，保安一中队和平门岗对所管辖区内1035户居民进行了水、电、气、暖安全的入户检查，针对小区内直排式热水器较多的情况，给住户发放了安全信息提示单，并详细讲解了注意事项及存在的安全隐患。通过此次走访，很大程度上提高保安队伍的亲和力。

为了提高队伍整体素质，增强队员的体能和应变能力，中队对岗前培训不合格保安员利用休班的时间进行了再次严格的培训。通过此次培训，增强了保安队伍整体的业务素质 and 集体主义观念。

通过组织民主生活会及“一对一”“一对多”“多对多”的促膝谈心，使班子成员间误会消除，互相理解，相互包容。从而更好的提高保安队伍的凝聚力。

定期召开安全生产会，学习安全文件，进行安全教育培训，落实“六大禁令”。对各岗存在的安全隐患及时发现和整改，把隐患控制在萌芽状态，确保了一季度的安全生产无事故。

中队建立严格的奖惩制度，针对个别岗出现的不按时站岗、巡逻等违纪现象，加大查处力度，决不姑息，并在中队例会上通报批评。

在我们全体保安员的不断努力下，目前，各小区的治安有了明显的好转。面对业主日益增长的保安服务要求，我们将正视保安队伍建设中面临的差距和自身存在的不足，加大管理力度，提高队伍的整体素质。以更专业的服务打造“责任物业”的服务承诺。

## 保安工作季度总结报告篇五

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在六安分公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

首先作为保安队长的我，在日常的工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持“打铁先得自身硬”的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能，通过不懈努力，我们捷成木业保安队可以说是成绩多多，受益多多。由于捷成木业是重点防法火单位，进入的运输车辆多，业务多，进出人员复杂，所以责任重大，为了保质保量完成，履行好我们肩负的使命，上一年我们重点抓了以下三项工作：

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强队长队自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事件的能力，并每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕张总提倡的“客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成



各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员进行检查，确保公司的财物不受到损失，在7月17号的晚上12点25分，从外来了两个可疑人员，原来是白天运木材没有能够及时结帐的人员，捷成木业的承诺是24小时都可以结帐，由于当天是星期天晚上，财务没有及时在银行取现金，所以引起客户的不满意，而且这两个人是在喝了大量的酒之后来公司，语言和行为都不理智，当时我们采取了耐心劝说和严重声明了法律法规，由于我们坚持原则，不吭不卑的态度震慑了二人的无理取闹，避免了他们夜间进入公司，稳定了公司的夜间生产，把业务纠纷消灭在萌芽之中，同时我们保安队也对突发事件有了更多的经验，处理问题的能力日渐成熟！

始终坚持“预防为主，防消结合”的原则，每日定期对生活区和生产车间的消防设施设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员“养兵千日，用兵一时”的指导思想，成功扑灭生产车间12.25火灾，事情经过是这样的，12月25日，我们巡逻到生产车间，发现设备冒烟起火，在及时拨打救火电话的同时，迅速进行扑火，组织人员撤退，由于扑救及时，没有造成人员伤亡和财产损失，避免了住户的经济损失，杜绝了一起重大安全事故的发生，得到客户单位的表扬，事后作为保安队长的我还对单位的消防隐患提出了合理的整改建议！最大限度地保护了客户的合法利益！

加强队员的品德教育，坚决落实保安公司的各项纪律制度：如队员李xx 违反规定。我采取坚决果断的措施，坚决开除和调离我捷成木业保安队，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想 。

3、积极配合其他部门完成各项工作,圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然,我们工作中还存在许多不足和困难,如由于上班路程比较远,我们上班不能够及时准时到岗交接班,给公司造成了一定的负面影响,因此在成绩面前我们不能骄傲,只有不断提高业务素质,加强业务训练和学习,不断改进工作中的不足,以更加热情,优质的工作服务于公司,服务好业主。在20xx年度,我将团结全体保安队员,坚决落实公司领导的工作指引,不辜负公司领导对我们的殷切期望。

最后我代表我们捷成木业保安队:愿我们的公司在新的一年里不断地成长,壮大成为安徽乃至是全国的品牌公司,祝张总及公司各位领导新年快乐!!