

最新治疗室年终工作计划表 年终工作计划 (大全9篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

治疗室年终工作计划表 年终工作计划篇一

一、加强本职工作。

根据各个领导的需要，结合各个项目的开展情况，做好绘图工作。尽努力配合本部门的工作进展要求。明确自己的任务，做到严谨有序。

二、提高自己的工作能力。

通过各种途径，利用各种资源进行学习，跟上公司形势的发展，适应工作的需要，提高自身工作技能水平。

三、加强与其他同事的工作上的交流。

针对部门同事cad绘图方面知识不足的问题，加强交流学习，并向领导和同事学习交流其它的工作方面的知识。

四、加强自身对物业方面知识的学习，提高工作主动性。

结合实际情况，以及公司发展的需要，努力学习物业管理方面的知识，以便随时应对工作的其它要求。

五、积极参加公司组织的培训及其它活动。

借此增强自己的责任、团队意识。

以上是我2019年度的工作计划，我会把这些计划落到实处，为公司的下一年度的工作再上新台阶，更上一层楼贡献自己的力量。

治疗室年终工作计划表 年终工作计划篇二

团结带领广大青年团员发挥生力军和突击队作用，鼓励优秀青年服务企业，鼓励企业优秀青年创业者深入社会青年中传授经验，更好地为镇经济发展做贡献。在总结工作经验的基础上，结合实际，重点开展主题突出的创新创效活动，进一步促使团的工作在我镇的经济发展中发挥积极的推动作用。

20xx年我们将不断探索当前共青团工作的新格局，坚持以党建带团建，坚持以高质量的工作水平来保证团的组织建设，内强素质，外树形象，顺应发展要求。

一要加强团干部队伍建设，定期组织开展培训班、交流会、讨论会等方式，牢固树立终身学习的理念，切实增强学习的使命感和紧迫感，提升工作能力。

二要建立健全团的组织建设，理顺团组织的工作流程。同时，调整和完善团支部的建设工作，建立和完善团内各项工作制度，形成共青团工作的新格局。

三要加强团员意识教育，引导广大青年团员牢记使命，增强青年团员的光荣感、责任感和使命感，不断提高青年团员的在团意识。继续开展好推优工作，把优秀团员源源不断的输送到党的队伍之中。

团结带领广大青年团员发挥生力军和突击队作用，鼓励优秀青年服务企业，鼓励企业优秀青年创业者深入社会青年中传

授经验，更好地为镇经济发展做贡献。在总结工作经验的基础上，结合实际，重点开展主题突出的创新创效活动，进一步促使团的工作在我镇的经济发展中发挥积极的推动作用。

一要抓好青年综合素质的提高。进一步加强青年学习文化知识和技能自觉性，努力使他们学有所长，提高创新意识，增强创新能力，使青年在创新上有所建树。

二要在节约创效上出成绩。明年，我们将进一步发挥青年团员的工作特点，结合我镇实际，制定工作机制，规范工作程序，形成规章制度，激励青年团员在各项工作中发挥聪明才智，努力在创新创效工作中做出成绩。

三要加强青年创业工作，为我镇经济又好又快发展做贡献。鼓励现有创业青年加大投入，科技革新，提升生产力和经济效益，为我镇经济增长注入强心剂；加大力度鼓励有条件的青年鼓足干劲，创新方法，干事创业，为自己，为社会，为我镇经济社会发展提供不竭动力。

一要深化青年文明号活动。加强青年文明号创建活动的动态管理，加强考核，不断提高管理水平，结合实际，丰富活动载体，并根据实际情况对公司青年文明号创建工作进行表彰奖励。

二、三要努力构建青年文化建设体系。在继续丰富我镇青年文明号、青年志愿者等活动的基础上，尝试打造大型、长期性等新的青年文化品牌活动，不断挖掘青年文化潜力，加强交流、形成合力。镇各团支部要倡导健康、积极、活跃的青年文化氛围，进一步深化共青团品牌活动，为我镇的文化建设注入生机，为展示我镇良好的社会形象和进一步扩大我镇创先争优活动的影响增添活力。

三要认真开展青年志愿者服务活动。青年志愿者是共青团组

织的品牌，是精神文明建设的有效载体，在明年的工作中，不断加强青年的思想工作，引导广大青年团员积极投身到青年志愿者服务活动当中，充分发扬团结、友爱、互助、奉献的志愿精神，展现我镇团员青年精神风貌。

四要增强创业意识，引导广大青年积极投身家乡建设。我镇农业产业化和农村现代化水平较低，要深化对农村的科技与信息服务，带领青年致力调整农业结构，帮助农村青年增收成才，要因地制宜，发展好反季节蔬菜生产和中药材生产，积极推进农产品和中药材的深精加工，提高农业效益；为青年农民提供技术培训，广泛协调相关职能部门，为青年农民提供政策、技术、信息资金等多方面的扶持，积极倡导农村剩余劳动向城镇转移，鼓励有志青年走出去，到先进的地区务工，学习，掌握外地的先进经验和技能，为家乡经济发展服务。

治疗室年终工作计划表 年终工作计划篇三

一、检验中心检验业务基本情况

检验中心负责全县食品、农产品、水质、建材、化工、计量等方面产品的检验检测工作。20__年7月经省专家组现场考核复查，获得食品、建材、水质、农产品、化工资质认证40类产品400多个检验参数，其中有24个兽药残留参数是新增加的。同时通过了省级石墨检验站资质认证复查，建立了20个计量标准。

二、20__年工作完成情况

(一)技术机构整合后，中心在管理方面积极转变思想，努力提升工作服务质量，具体做到微笑服务，耐心、认真受理，热情礼貌，服务周到，不断增强主动服务、自觉服务、热情服务的意识，进一步公开检验程序、检验标准、检验时限。中心的服务水平明显提升，工作作风不断改进，办事效率显

著提高。行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的中心运行机制进一步形成。设立了合理的内设机构，对检测环境、引用标准等都进行了严格管理，制定了相应的规章、制度，中心人员检测责任明确、行为规范，保证了第三方的公正立场，以监督与服务并举的一流服务手段和热情的服务态度为广大用户提供了科学、公正、准确的检验服务。

(二) 检验任务完成情况

1、产品质量检验。完成食品检验150批次，化肥检验25批次，农产品检验完成350批次，生活饮用水检验完成220批次。

2、计量器具检定。完成定量包装检定82个批次；加油机年检188台，静电130点，出租车计价器的年检共计300台；化验室计量器具40台；医院计量仪器设备130台，压力表180块，燃气表1200块，水表800块，电子汽车衡80台。

3、建材检验。完成建材检测725批次(水泥检验54批次、钢筋检验301批次、混凝土试块检验348批次、红砖检验37批次、保温材料检验22批次)。

三、工作中存在的弱项和短板

中心通过技术机构检验资源整合之后，检验项目和检验工作量大幅度增加，并且点多面广，检验专业技术人员少，并且受年龄、学历、能力的限制，一些进口大型的检验仪器操作比较困难。急需聘用一批年轻的、检验专业技术能力强的检验人才。

四、20__年工作思路和措施

1、进一步加强检验质量体系运行的管理，提升服务质量，为用户、政府和相关执法部门提供科学、准确的检验检测数据。为政府决策，部门执法，企业提高产品质量提供强有力的技

术支持。

2、加强检验人员的技术培训，主要措施是

(1)、内部培训，采取以老带新，以强带弱，集中自学等方式。

(2)、采取请进来，送出去等方式。使检验人员尽快熟练掌握大型检验仪器的使用操作。提高检验人员的检验技术能力和水平。

3、结合新仪器的检验能力，申请资质项目的扩项认证。

4、按照检验检测计划，完成好全年的检验检测任务。完成好上级交办的其他检验检测任务。

治疗室年终工作计划表 年终工作计划篇四

一、为了切实加强计划生育工作的领导，使人口与计划生育工作落到实处。我们始终坚持以党政领导“一把手”亲自抓、负总责为核心的人口与计划生育目标管理责任制和计划生育“一票否决”制，使我乡的计划生育工作得到了顺利进展并取得了较好的成绩。

二、为增强男性自身的认识，提高男性保护配偶和自我生殖健康的意识。在20xx年6月20日世界人口日、举办了《条例》、《人口与计划生育法》知识答卷活动。

三、加大以《条例》、《人口与计划生育法》为主要内容的计划生育宣传力度，始终把宣传教育放在计划生育工作的首位，开展了以“婚育新风进万家”为主题的一系列内容丰富、形式多样的宣传教育活动。为辖区102名产后哺乳期育龄妇女进行家访，做到了“三上门”，即：送《条例》、《人口与计划生育法》上门、送生殖健康知识上门、送避孕药具上门，营造全社会人人都关心、支持计划生育工作的良好氛围。

四、20xx年5月20~21日，邀请县计划生育指导站的医生为我乡的222名育龄期妇女作了乳腺检查和38名退出育龄期妇女免费取出宫内节育器，并举行了女性生殖健康讲座，目的在于增强育龄群众对自身的健康了解，掌握运用正确的预防方法，对自身的健康进行调适，拥有一个健康的身体。

五、20xx年4月27日下午，利用生育文化活动中心组织已婚育龄妇女253人收看了人口与计划生育专题片，通过观看使大家更加重视人口和计划生育工作，用现行生育政策规范自己的婚育行为，以自己的模范行为，减少人口从多给社会带来的压力，为世界人口的稳定和发展做出自己积极的贡献。

六、为了使我乡育龄妇女正确选择使用避孕药具□20xx年4月10日，组织辖区育龄妇女参加了药具知识培训，目的在于提高育龄妇女自身保护意识，正确掌握和运用知情选择，拥有一个健康的身体。

七、为了加强和规范流动人口管理，实行流动人口动态管理，摸清育龄妇女底数，建立了流动人口信息台帐，每季度还对辖区的流动人口开展一次清理清查工作。并在《原籍婚育证明》上签字加盖单位公章，对无《原籍婚育证明》的限期补办，对本镇的流入、流出人员随时登记做到心中有数，并将流动人口育龄妇女中属于三种重点管理人员的信息录入微机向户籍地反馈，为流动人口提供更好的服务，保证了全乡计划生育工作的顺利开展。

通过全年工作的努力，乡计生协会将吸取好的经验，发挥自己的特色，把全乡的计生工作推上一个新的台阶。

治疗室年终工作计划表 年终工作计划篇五

首先恭喜荣获先进集体和先进员工的各位同志！借此机会，我首先代表公司，向一年来辛勤工作在各个岗位的全体员工，致以最诚挚的感谢！

回首20xx年，xx医院全体员工脚踏实地、迎难而上、执着前进、不断创新，实现了很大的突破。全体员工对内狠抓医疗质量和医疗安全，对外积极扩大市场影响，顾客满意度不断上升，医院品牌影响力持续扩大，在xx获得了广泛的知名度和美誉度，赢得了跨越式的进步。

过去的一年，是医院突飞猛进的一年。通过昨天的努力，明天的曙光呼之欲出。所有成绩的取得，是xx医院各级领导和所有员工共同努力的结果。

第一，要坚持狠抓医疗质量和医疗安全，强化全员质量意识，落实核心制度和规范。保障医疗质量和安全，是社会对医院的要求，更是医院自身发展的需要。

第二，要全面开展人性化服务，以赢得病人信任为基础。我们要把人性化服务作为一个整体工程来抓，从服务语言、服务行为、服务制度、服务设施、服务环境和服务流程等各个方面全方位积极落实。

第三，希望全体员工能进一步转变观念，增强主人翁意识，一方面开源节流，控制成本，倡导节约型医院；另一方面大胆探索，提高全员营销意识，实现医院在新的一年经济效益与社会效益的双丰收。

最后，希望各部门在巩固已有成果的基础上，凝聚团队，强化协作，规范管理，提前谋划好20xx年的各项计划。要继续努力，进一步完整准确地落实各项战略部署，认真总结经验，发挥已有优势，依靠全体员工的齐心协力，圆满完成各项工作任务，实现质的飞跃，把医院的整体水平推向一个更高的发展层次。

各位同仁，再一次感谢所有人的支持、理解与合作。新的一年，让我们更加振奋，励精图治，以全新的精神风貌和饱满的工作热情去迎接新的挑战。

最后，祝大家在新的一年里，身体健康、工作顺利、家庭幸福、万事如意！谢谢大家！

治疗室年终工作计划表 年终工作计划篇六

从20xx年12月至20xx年12月，基地康复本院儿童77人次，康复有效率95%，为脑瘫患儿配置助行器12台，轮椅23台，防褥疮床垫36张、坐垫25张。培训本院工作人员140人次，社区康复指导5人次。

（1）以人为本，加强队伍专业化建设

基地现有康复技术人员9名，康复祖母2名，开展运动治疗、言语治疗、作业治疗、传统康复、理疗、感觉统合、水疗、多感观等多个项目。提升专业技能，秉承以人为本的原则，基地继续与北京春晖博爱儿童救助公益基金会合作，将我院康复团队打造成一支专业技能强、综合素质高的高标准专业团队；基地还多次组织康复团队参加株洲康复协会和株洲市中心医院、株洲市特殊教育学校组织的医疗康复教育培训。同时，基地继续实行内部培训计划，一是由部门主任负责，每周五下午组织专业业务能力学习，探讨案例，共同解决在工作中遇到的难题、难点，采取轮流授课的方式，对基础知识进行再巩固；二是康复人员对院内工作人员开展专业知识培训，通过定期下班组去家庭的方式，为院内一线护理员、家长提供专业化技术支持。

（2）转变理念，开展高效康复治疗

从一对一单项目训练转化成一一对多项目训练，从注重功能到注重综合发展，不断从实践中总结经验，以儿童为中心，设计各种新颖有趣全面的活动，使得康复儿童活动参与度不断提高，儿童的生活质量得到一定的保障，康复有效率也随之不断提升。每周进行集体的游戏活动，让儿童在游戏中开展康复训练；每月根据主题对每间功能室进行环境改造；每

月为能力提升大的儿童颁发奖励，激发儿童积极性；增加家庭康复，与家长保育员保持紧密联系，定期不定时开展康复指导；康复师进行前期培训，使康复资源充分利用，邀请老师带领适合儿童开展水疗、多感官治疗等。针对训练中出现的难题积极联络家长、老师等工作人员进行多学科讨论，共同解决现有问题、修改训练方案、落实训练计划。例如：脑瘫患儿陈含玉，刚开始肌张力极低，对外界也没有任何反馈，大家都认为她不可能坐稳，经过4年的康复长跑，含玉现在可以在院内自由步行，能够主动表述自己的需求，对常用物品有一定的辨识度，目前为其制定的计划是言语与认知能力后期能够得到较大的提升，提高其自主生活质量。唐氏患儿贺采梦，从以前的不会独坐到现在可以独自步行、在平坦的道路上能够小跑，能自己吃饭、洗脸，能理解简单的指令并快速的执行，表达欲极为强烈，采梦将被领养，在国外开始她的新生活。

（3）扩宽渠道，康复介入多部门

通过拍迪评估和落实整日流程将康复训练融入多部门，每季度一次的拍迪评估帮助工作人员了解自己所照料儿童的身体基本情况，流程落实使儿童得到全天候的康复教育养育的同时，也加强了我院工作人员的知识储备、基本操作技能的掌握，而康复师通过对流程的制定、后期的跟踪细化、方案的及时处理等也不断的提升自己的专业能力，除对儿童的了解程度大大加强以外，更多的对院内的‘每个儿童都有一套系统完整化的理念，这对后期流程的全面实施、专业团队建设有极大的专业帮助。

（4）不忘初心，坚持寄养家庭的探访工作

一是基地每月坚持派2名康复师协同医务、养育、综合部门专业人员前往曲尺、百井村、黄塘寄养点进行家庭探访和康复筛查，详细记录儿童的生活和身体功能情况，对具有康复价值的儿童，经多部门联合评估，即时接回基地进行康复训练，

以促进残障儿童的功能保留及改善。

二是对寄养家长开展康复知识的培训指导及宣传，使家长们充分认识到康复训练对脑瘫儿童的重要性，并使康复训练潜移默化的渗透到残障儿童日常生活中每一个环节，扩宽康复辐射面，加强认可度。

（5）专业支持，协作共赢

我院与株洲市中心医院建立长期稳定合作关系，截止目前为止，中心医院康复科共为我院83名儿童进行评估并制定训练目标计划，为我院康复师提供了多次见习和培训的机会。株洲市佳满康复医院也为我院儿童进行定期康复器具筛查服务，使有辅助器具需求的儿童得到专业的硬件支持，通过多方合作，极大的扩宽渠道、提高基地的康复技术力量支持，进一步推进基地康复专业化队伍建设。

1、近年来，我院先后从各大专院校引进康复技术专业人才多名，但由于工作量大，且都为临聘人员，工资待遇偏低，导致人才频繁流失，给基地日常工作的有序开展造成了阻碍。

2、今年基地康复技术人员没有外出学习的机会。作为株洲地区唯一一所儿童社会福利机构，基地现有专业技术人员大多较年轻，在儿童康复训练上没有丰富的经验，仍需不断提高康复人员的专业水平，以确保康复效果和服务质量。

1、继续加强基地的专业队伍建设，加大基地培训力度，充分利用社会资源，通过学习培训、组织参观、内部自我学习等方式，学习专业知识、新技能，提升基地的康复技术水平。

2、加强康复权威医院或机构合作，建立合作关系，聘请经验丰富的康复专家来我院开展培训和指导。

3、整合康复基地与院内特教中心、养育中心、类家庭的资源，

实现康教养育一体化，争取人人享有康复教育的权利。

4、加强基地文化建设，将每间治疗室进行环境改造，为脑瘫儿童提供一个温馨、舒适、安全的康复环境。

5、全面实行落实整日流程，打造康教养治一体化，最大限度的促进所有孤残儿童能力提升，真正实现“儿童利益最大化”。

治疗室年终工作计划表 年终工作计划篇七

其一、套话不可少

如开头必是“时光荏苒□20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

其二、数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

但切记“数字是枯燥的”，应该把数据做成折线图、饼形图、条形图等种种直观、可视的图表。这样做的好处有三：第一，成绩一目了然，看着那高高耸立的圆柱、一啸冲天的曲线，相信自己也感到非常得意；第二，对比强烈，做图时拉一些对自己有利的历史数据、平均数据、行业数据来垫背！

其三、用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

工作计划方面：

一般地讲，包括：

1、情况分析（制定计划的根据）。制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。

2、工作任务和要求（做什么）。根据需要与可能，规定出一定时期内所应完成的任务和应达到的工作指标。

3、工作的方法、步骤和措施（怎样做）。在明确了工作任务以后，还需要根据主客观条件，确定工作的方法和步骤，采取必要的措施，以保证工作任务的完成。

1、认真学习研究上级的有关指示办法。领会精神，武装思想。

2、认真分析本单位的具体情况，这是制订计划的根据和基础。

3、根据上级的指示精神和本单位的现实情况，确定工作方针、工作任务、工作要求，再据此确定工作的具体办法和措施，确定工作的具体步骤。环环紧扣，付诸实现。

4、根据工作中可能出现的偏差、缺点、障碍、困难，确定预算克服的办法和措施，以免发生问题时，工作陷于被动。

5、根据工作任务的需要，组织并分配力量，明确分工。

6、计划草案制定后，应交全体人员讨论。计划是要靠群众来完成的，只有正确反映群众的要求，才能成为大家自觉为之

奋斗的目标。

7、在实践中进一步修订、补充和完善计划。计划一经制定出来，并经正式通过或批准以后，就要坚决贯彻执行。在执行过程中，往往需要继续加以补充、修订，使其更加完善，切合实际。

治疗室年终工作计划表 年终工作计划篇八

进一步贯彻和学习美术新课程标准，更新教学观念和理念，并运用新的理论来指导自己的日常教学工作，使我校的美术教学工作有一个新的突破。

依据学校教学工作计划要求，结合个人工作实际，经过对上学期美术教学总体情况的回顾和对本学期美术教材内容的分析，特制定如下计划。

二、学生现状分析

三、本册教材内容特点

本册教材确立了以兴趣教育为核心，绘画、工艺、欣赏并重的教学新体系，着力培养和开发小学生创造美的能力。根据小学生的身心特点，注意联系生活实际，注意民族性、时代性，选择了思想性、知识性、实用性、趣味性强的教学内容。分造型·表现、设计·应用、欣赏·评述、综合·探索四个方面。具体有绘画、雕塑、剪纸、手工、欣赏。课程以培养学生的求新、求异为目的，形式多种多样，给学生很大的发展空间，满足各种学生创造美和表现美的愿望，使之对美术产生兴趣。

四、本学期教学计划及措施

(一)遵循审美规律，多给学生感悟艺术作品的机会，引导学生展开想象，通过比较的、讨论等方法，引导学生体验、思

考、鉴别、判断，提高学生审美趣味。

(二)激发学生的创新精神和培养学生的实践能力，积极为学生创设有利于创新精神的学习环境。

(三)加强师生的双边关系，即重视教师的教，又重视学生的学，确立学生的主体地位。

(四)采用多种教学方法，利用现代化的教学仪器，大胆改革。

(五)改变评价方法，采用自己评价、小组评价、集体评价、教师评价或家长评价，充分肯定学生的进步和发展，尊重个性差异，重视学生的自我评价，激发学习兴趣。

(六)在教学方法上灵活、不宜过分强调严谨的素描结构、透视规律、色彩原理等，以免束缚学生的自由想象和个性发展。

综上所述，我会在本期美术教学中，把审美教育作为主线贯穿教学全过程，通过对自然美、生活美、艺术美的感受和表现，陶冶学生的情操，培养学生的审美情趣。充分发掘教材内在的思想性，并在教学的内容与形式中有机地融进思想品德教育。发挥学生的想象力，启发、鼓励学生的创造性。根据学生年龄特点和每个学生的个性差异，在教学中面向全体学生，同时要考虑个别超常学生与后进学生的情况，采取面向集体与个别指导相结合的方法，循序渐进，逐步提高学生的艺术素质。

治疗室年终工作计划表 年终工作计划篇九

时至岁末，今天难得有时间，我决定静下心来，好好写一篇工作总结，回顾一下自己这三年来的成败史。

首先在工作总结中我要谈到的是兴趣爱好，看过《疯狂的赛车》这部电影的人应该知道这样一句台词“干一行爱一行”，

其实此话一点不假，起初做导游也是我个人的兴趣爱好，我这个人喜欢旅游，也喜欢和别人去交流，因此我感觉导游是我比较喜欢的职业，只有你喜欢了你才能将其做好，所以在这三年的导游工作中，无论遇到什么艰辛与磨难，我都没有动摇过自己做导游的梦想，自然我也就感觉这些磨难才能让我真正的感觉到做导游的乐趣。

其次在工作总结中我要谈到的是学习，一直以来我都是这样比喻导游的，我认为导游就是一个历史知识的百科全书，我们的职责就是为游客提供详尽的历史知识，这样一来我们就要保证自己要时刻的去学习新的知识，学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，在思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参加省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》、历史地理文化知识、《心理学》、《公共关系学》、《政策法规》，认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，在学习中坚持勤动脑，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到的相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

最后在此次的工作总结中我要为大家分享一点我的带团经验。多沟通、交朋友。沟通要从了解做起，旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一旦认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整策略方法，始终保持和谐欢乐的团队气氛。在旅游活动中，导游和旅游者不仅是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才能顺

利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。