

# 2023年基层医院医疗纠纷应急处置预案(大全8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 基层医院医疗纠纷应急处置预案篇一

为进一步加强和改善护理工作，提高临床护理质量和护理服务水平，丰富护理服务内涵，。随着“优质护理示范服务工程”活动的积极开展，我们xx县中医院全体医护人员将以满腔热情投入到该项工作。

1. 拟定内科病区首先开展优质护理
2. 成立医院创建“示范工程”活动领导小组
3. 试点病房对临床护理服务薄弱环节进行自查，对照有关要求认真加以落实。
4. 护理部等职能部门在“示范工程”活动中全程进行督导检查；广泛收集全院职工、患者及家属的意见，引入社会参与评价的机制。
5. 未开展“优质护理”病区根据科室特色开展一项优质护理服务项目。

## 基层医院医疗纠纷应急处置预案篇二

一、加强关工组织建设，充分发挥职能作用。

学校对关工委成员进行一次量化考核，对工作好的予以肯定，对工作中不足之处给予指出，并对关工委成员作适当的调整，以增强关工委的战斗力和战斗力，使关工工作正常运作，工作真正落到实处。

## 二、弘扬爱国主义主旋律，全面加强学生教育。

1、向学生反复宣传党的基本路线、方针、政策，使他们树立爱国主义、集体主义、社会主义思想。

2、利用黑板报、专栏及各种形式对学生加强法制教育、安全卫生教育、《守则》、《规范》、《礼仪常规》及学校规章制度教育。

3、继续加强对学生进行爱国主义教育。

4、开展爱国主义读书教育活动。

5、开展“爱国歌曲大家唱”歌咏比赛活动。

## 三、加强学校德育工作

充分发挥少先队模范作用和班主任、教师的主导作用。认真上好品德课，班会课，坚持开好晨会，组织学生认真学习《小学生守则》、《小学生日常行为规范》、《公民道德歌》，大力宣传好人好事，倡导人人争做好人好事。

## 四、关爱儿童，为儿童做实事

关爱儿童是关工工作的出发点，为少年儿童做实事是我们的主要任务之一。

1、班主任、教师定期家访，为困难学生排忧解难，真正做到控流保学。

- 2、做好留守学生的摸排工作，并把留守学生名册按时上报。
- 3、继续在少年儿童中开展“手拉手、献爱心”活动。

五、办好家长学校，开好家长会。

家长是儿童的启蒙老师，是青少年在学校的监护人，学生的成长离不开家长的呵护，家庭对青少年的成长无疑是很重要的。

## 基层医院医疗纠纷应急处置预案篇三

承蒙公司和员工同志们的信任，我xxx年由财务部部长升为副总，分管财务部、办公室、综合计划部工作。在公司的正确领导下，我按照公司的工作精神和工作部署，结合自身岗位职责，刻苦勤奋、认真努力工作，完成全部工作任务，取得良好成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就自己xxx年的工作情况向领导、代表和员工同志们作如下汇报，如有不当，请批评指正：

### (一)财务部工作

1、关注各项税收优惠政策，积极争取各项税额减免。我们取得了高新技术企业所得税优惠政策的批文，该项税收优惠政策使公司所得税税率由25%降为15%；我们成功协助欧晶公司获取西部大开发税收优惠政策，此举获得了10年的税收优惠政策，税率从25%降为15%；我们协助完成政府各项补贴，所得税返回、土地资金返回共计1000多万元。

2、发挥二级成的管控作用，监督管控生产□xxx年对光伏行业来说是一个重要转折的一年。在形势严峻下，我们考虑的问题是更好的活下去；面对形势的好转，我们考虑的问题是更好的活，这就回到一个企业建立的基本目标上，即实现企业利润最大化。我们都知道：利润=收入-成本，在产量

可控的条件下，收入直接由市场价格决定，市场价格是我们无法直接控制的，所以要想提高利润，只能从降低成本着手。xxx年年初，二级成本核算的理念正式在光伏实行，首先财务部与各部门共同制定了辅助部门费用与三项费用的分配原则，并且提出了制造部模拟利润的概念，因为没有经验可循，这项工作还属于摸索状态没有大的进展，也没有起到预先设想的作用。

鉴于以上考虑，二级成本核算工作由车间转移到财务部，并在具体工作中进行指导推动二级成本核算工作进一步发展。在单位各部门领导的大力支持下，三季度二级成本核算工作迅速在单位上下顺利进行，光伏从上到下掀起一股“降成本、提效率”的热潮，该思想也迅速深入人心，车间员工也认识到降低成本的重要性，自觉在工作中处处节省，在不影响生产与产品质量的前提下，从领料数量、使用以前闲置物资、低耗品消耗等方面着手，达到降低成本提高本部门效益的目的。可以说二级成本核算工作取得了很大进步，实现了从单纯的账面反应数字到实际指导车间工作的效果，阶段性地达到了期初设计此次工作的目的与效果。

## (二) 办公室工作

1、提高办公室工作的实效性。我要求办公室加强规范化建设，加强对重要活动、重要文件、重要会议、重大事项以及上下左右、内外工作关系的协调，对各项工作进行科学而又精简的安排，做到高效、优质、针对性强，确保公司日常工作正常有序，上情下达、左右联络通畅，为圆满完成各项任务提供可靠的保障。同时坚持程序层层审签制度，确保办文质量，维护文件的严肃性和有效性。

2、全面落实降低招待费的措施。通过厉行勤俭节约，反对铺张浪费。xxx年实际发生业务招待费xx万元，比xxx年xx万元减少了xx万元，同比下降xx%。

3、及时更换了通勤车。公司原来的通勤车辆状况差，半数以上的车辆没有保险也未进行年检，更换通勤车后，有效提高通勤车辆的状况，节省了车辆费用，每月下降6万元，全年共节约费用70多万元。

4、规范管理废品。通过重新规划废品区域，进行栅栏围设，更换废品收购的合作方，重新签订《废料收购合同》，杜绝跑冒滴漏的现象，废纸箱、废泡沫、废塑料给公司增收24万元/年，废泥费用每月节约15万元左右，年节约180万元左右，为公司降本增效工作作出了一定的贡献。

5、做好厂房修缮工作。办公室配合公司第一个“百日计划”，积极进行厂房修缮与公共设施维修工作，完成修缮事项共计367项，有效提升了公司的形象。

### (三) 综合计划部工作

1、加强采购工作管理。做到根据公司生产工作需要，认真制订采购计划，确保计划的严谨性，从源头控制好采购物资，以提高采购工作效率和降低各项成本。

2、推行定额消耗和以旧换新的物料领用制度。公司制度里面对各部門各項消耗都有明确的标准□xxx年我们按照公司制度与各部门签订定额消耗责任书，通过事后监督，运用增减利分析，对车间成本进行环比分析，逐项分析查找造成成本异常的原因，努力降低生产成本；同时实行以旧换新的物料领用制度，堵塞材料消耗漏洞，提高公司经济效益。

3、规范供应商管理。从供方的选择、引入评审、分批使用、合格供方的评定、到最后供方的业绩评定，我们都设置专门的人员进行管理，确保供应商的资质，确保所采购的材料价廉物美。对于优质供应商，我们与其签订框架协议，建立长期互惠供求关系，为公司生产经营工作发展提供保障。

4、提高仓储空间利用率。自物资大楼投入使用后，4层仓储空间共配置496组立体货架，并于xxx年5月中旬完成全部安装、货物上架、货位标识、配套物料卡等工作。规划各类物料储存方案，达成物料可视化管理目的，有效提高仓储空间利用率。

5、强化物流体系管控□xxx年6月推行人流物流分离管理后，实现叉车车间内外配送区分，通过有效调控周转时间，调整各事业部送货时间点，减缓高峰作业强度，减少物流环节人员及资源的浪费；并在长距离运输时引进“拖车”配合完成运输，提高了5-8倍的运输效率，做到了服务支持的及时、有效、到位，大大减少物料运输及等待时间。

6、呆滞物料消耗，降低库存。我们将库存产品归类分析与环欧国际协商集中出货，清理产品库存积压物资；xxx年三、四季度共销售呆滞硅棒xxx吨。

7、及时有效管控物流运输成本。我们根据成本控制方案，达成降低销售费用的预期。通过降低保险比率至，降低保价费用，提高货物的申明保价价值，提高产品运输的报验性。同时通过引入新物流公司的方式，压缩原有物流公司运费，目前陆运单价元/吨，公里降幅5%-10%；考虑交付时效性部分客户运输方式为陆-空-陆，（硅片陆运北京转空运至上海陆运至客户端），按照现有出货方式（散货：整批=2/3），可降低整体物流费用的。

我严格要求自己，加强作风建设，一是认真执行民主集中制，开展批评与自我批评，加强思想情操修养，做到厉行勤俭节约，反对铺张浪费，树立自身良好形象。二是在工作中承担自己的责任，要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，尽心尽职工作，努力完成各项工作任务。三是加强自己执行力建设，要求自己遵纪守法，不折不扣执行公司制度，善于把公司的精神落实到具体工作中，力争取得更大成绩，推动各项工作发展，努力获得大家的满意。

我是公司副总，手中有一定的权力。我始终把手中的权力当作责任，把用好权力作为对自己最基本的要求，做到率先垂范，以身作则，严格执行党风廉政建设责任制、《廉政准则》和有关反腐倡廉规定，坚决杜绝一切不廉政行为，防微杜渐，把工作和生活中的小事小节与反腐败工作联系起来，扎紧篱笆，决不让腐败从小事小节上发端，做一名深受大家拥护的清正廉洁干部。

一是学习有所欠缺。我虽然重视学习，但有时工作忙，放松了学习，没有学深学透，学习的深度和广度缺乏，对思想和灵魂的触动不够，通过学习指导实践不够。

二是大局意识不够。我对自己份内的工作能够尽心尽力，但对不属于自己份内的其他工作关心不够，工作上有一定本位思想，大局意识不够强。同时与部门员工的联系、沟通还不够紧密，有时了解情况不够全面，征求意见听取建议少。

三是创新意识不强，我能够认真负责按照公司领导意见做好工作，完成任务，但是创新意识不强，没有用新思维、新方法、新举措去做工作，工作业绩不够大，缺少工作特色和亮点，一定程度上影响了工作的进一步发展。

四是成本控制方面，增减利分析仅局限于数据分析，未能对车间成本起到导向性的管控作用，分析方法和思路无突破性，财务、人力未能发挥强力部门的作用；设备调试、改造、研发方面缺乏总体的计划性，基础数据支撑性较差，工作处于被动状态。

五是资金管控方面，因内部回款及资金池调配资金的影响，资金计划制定后不能有效实施，后期资金计划逐步流于形式，未做到全面监督和统筹；辅料接收入库周期较长，难以对部分物料实时库存、消耗做到有效管控。重型货架已全部安装，存货量有所上升，但是对于货位管理，没有找到方便、快捷、高效的物流解决方案，载具无法统一、堆高工具作业效率较

低。

一是勤奋学习，提高思想认识。我要做到认真、勤奋学习，学好党的十八大精神，学好公司的工作精神，学好科学文化与业务知识，提高理论水平和工作本领，争做学习型干部，切实做好自己的本职工作，努力为公司发展作贡献。

二是勤政勤业，认真努力工作。我要勤政勤业、刻苦努力工作，探索工作新思路和新方法，正确领会和掌握公司领导的工作精神，按照公司领导要求全面做好分管的财务部、办公室、综合计划部工作，提高工作效率和工作质量，争取有更大的工作业绩。

三是遵纪守法，确保廉洁自律。我在工作中要贯彻执行公司有关党风廉政建设责任制的统一部署，按照“责任到位、监督到位、追究到位”的要求，明确自身责任，接受群众监督，做到遵纪守法、以身作则、廉洁自律，不能发生任何违纪违规现象，努力获得公司领导和员工群众的满意。

## 基层医院医疗纠纷应急处置预案篇四

20\_\_年是医院继续深化改革和加快实施“十二五”发展规划的重要之年，院党总支以科学发展观统筹全局，贯彻落实党的十八大精神，以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕医院“又好又快发展”和“构建和谐医院”两大主题，以建立“学习型”、“节约型”医院为着力点，深入开展创建“市党建示范点”等活动，抓住重点，不断创新，求得新突破，取得新成绩，为医院新一年年的发展提供坚强政治、思想、组织和队伍保证，结合我院实际，制定如下计划：

### 一、指导思想

在县卫生局党委的领导下，以加强党的执政能力建设为主线，落实科学发展观，围绕提高医疗质量、切实保障医疗安全，



继续开展创先争优活动，不断加强党的思想建设、组织建设和作风建设，进一步加强医院文化建设和制度建设，充分发挥党员的先锋模范作用，树立良好的医德医风和行业新形象，构建和谐医患关系，促使医院精神文明、物质文明协调发展，两个效益再创新高，团结、带领广大干部职工为完成今年的各项目标而努力奋斗。

## 二、深入学习贯彻党的十八大精神

党的十八大明确了未来“五位一体”建设中国特色社会主义的目标和任务，振奋人心。同时，十八大报告明确提出，要提高人民健康水平。指出健康是促进人的全面发展的必然要求，要坚持为人民健康服务的方向，重点推进医疗保障、医疗服务等综合改革，为群众提供安全有效方便价廉的医疗服务。要深化公立医院改革，提高医疗卫生队伍服务能力，加强医德医风建设。为深化公立医院改革发展进一步指明了方向，提出了具体的任务。认真学习贯彻党的十八大精神，是我院当前和今后一个时期的首要政治任务。

(一)要深刻领会党的十八大报告对全面提高党的建设科学化水平的战略部署，结合医院党风廉政建设、行风建设实际，以学习贯彻党的十八大精神为契机，进一步推进医院惩治和预防腐败体系建设，使医疗工作真正做到“医疗好、服务好、医德好、群众满意”。

(二)要发动广大干部职工更加自觉地把学习贯彻党的十八大精神与本职工作实际紧密结合，从我做起，从身边做起，发动并带动、依靠群众，细致管理、周到服务，以实际行动落实在创建二甲级医院、持续推进学科建设等全院中心工作中，以更加昂扬向上的精神状态，坚持以病人为中心的宗旨信念，努力把提高人民健康水平的要求落到实处。

(三)要组织各部门、各科室把党的十八大精神落实到医院改革发展各方面，体现到安排和做好今年各项工作之中，充分

调动医务人员积极性，不断提高医疗服务能力，促进医患和谐，努力为老百姓提供安全有效、方便价廉的医疗卫生服务。

(四)要把党的十八大精神落实到解放思想、改革开放、凝聚力量、攻坚克难上来，务求取得实效，推动医院各项事业持续、健康、科学发展。

### 三、进一步加强医德医风建设

一是继续加强党员思想教育和职工素质教育；二是落实医德考评制度，健全医德考评档案，并加大医德医风考核力度，继续实行“医德医风一票否决制”，把医德医风纳入综合目标考核，同时作为职称评聘、工资待遇、职务晋升、评优评先、年度考核、执业考核的一项重要内容；三是弘扬正气，大力弘扬无私奉献精神及崇高的医德风貌，通过通讯、报刊等多种形式，宣传好人好事，加强正面引导。

### 四、努力创建学习型单位

一是院党总支领导班子要带头学习，按照有关要求并结合行业特点和单位实际作出合理的学习计划和安排，坚持集中学习与个人自学相结合、理论与专业学习相结合。通过学习，使党总支成为勤奋学习、善于思考的模范；解放思想、与时俱进的模范；勇于实践、锐意创新的模范。二是要抓好党员干部以及中层干部的管理和科学知识的培训，提高其理论思维、统筹谋划、决策应变的能力，增强全局观念、服务群众的自觉意识，培养实事求是、联系群众的良好习惯，保持清正廉洁的优良作风。三是要加强专业技术人员的业务技能培训和理论提高，严格“三基三严”考核，在全院形成“人人学”、“时时学”、“终身学”的浓厚学习氛围。

### 五、着力加强党风廉政建设

加强党风廉政建设，进一步建立健全惩防长效机制。一是深

入开展党风廉政教育。要认真学习贯彻中纪委相关会议精神以及上级纪检部门的部署要求，扎实抓好反腐倡廉各项任务的落实。二是切实加强党内监督工作。推行“阳光院(党务)”，强化领导班子廉政建设，加强对与领导干部作风密切相关的关键环节监督。强化党的班子建设，定期召开党委会，重大问题集体讨论决定。进一步落实领导干部参加双重民主生活会制度，认真开展批评与自我批评，提高领导干部民主生活会质量。推行党务公开制度，促进工作改进。三是大力推进领导干部廉洁自律工作。严格执行领导干部廉洁从政各项规定。继续贯彻落实党风廉政建设责任制，强化责任考核，严格监督，维护党的纪律，促进领导班子和党员干部廉洁从政，树立廉政形象。

## 六、扎实开展行风整治工作。

纠风、治理商业贿赂工作常抓不懈，要继续做好药品和医疗器械招标采购工作，加强治理医药购销领域的商业贿赂工作。同时，要重点加强对项目建设及重大设备采购的监管，建立预防和惩治商业贿赂的长效机制。20\_\_年要按照省、市统一部署，认真开展专项治理工作。

## 六、深入开展“创先争优”活动

要继续围绕业务工作，开展创先争优活动。一是继续推行“优质护理服务病房”，对方案进一步调整优化，切实做到优中评优，树立良好典型，形成比服务、比技术、比效率、比奉献的良好氛围。二是在“七一”期间组织开展系列主题实践活动，要充分发挥基层党组织和广大党员在卫生工作和推进医院全面发展中的战斗堡垒和先锋模范作用，增添党组织生活氛围，评选表彰和推荐上级表彰一批“优秀党员”；三是在年终继续开展优秀团队评选活动，全院营造一种比奉献、比文明、比业绩的良好氛围。四是通过行之有效、丰富多彩的群众性精神文明创建活动为载体，推进医院文明创建工作。

## 七、全面推进党组织规范化建设。

一是按照党组织建设标准，努力做到“管理规范、活动规范、制度规范、阵地规范、档案规范、考评规范”，使规范化党支部建设再上新台阶。二是要围绕业务工作抓党建。党员发展要按“坚持标准、保证质量、改善结构、谨慎发展”的十六字方针，坚持成熟一个发展一个。并侧重在医疗一线和中青年业务骨干中发展党员，进一步做好共青团“推优”以及预备党员的教育、考察、转正等工作。三是要进一步抓好结对共建、社区共建活动，保持友好关系，加强沟通，取长补短，共同发展。

## 八、切实加强群团工作领导

一是要继续加强对院工会、共青团等群团组织的领导，积极引导各群团组织开展形式多样的劳动技能竞赛和丰富多彩的文化体育活动，即丰富职工业余文化生活，又激发工作热情、增强凝聚力。二是要努力引导院工会围绕医院中心工作，充分发挥主观能动性，率领广大职工立足本职岗位，为医院建设和发展献计出力，坚持职代会制度，参与民主管理和监督。三是要充分发挥“党建带团建”作用，使我院团的组织建设进一步规范。20\_\_继续开展“青年文明号”创建工作，加强青年志愿者服务，真正做到“哪里有需要，哪里就有志愿者的身影。”

20\_\_年，医院党总支将在上级党委的正确领导下，团结带领全体党员及干部职工，继续以人为本，狠抓队伍建设，牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力!为社会提供优质高效的服务，为社会发展做出自己的贡献!

## 基层医院医疗纠纷应急处置预案篇五

我院将继续以重要思想为指导思想，与时俱进，认真完成上

级部门下达的各项任务，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务、添置更新设施设备等方面为重点来开展工作，现将20\_\_年工作作如下安排：

## 一、加强医政管理，提高医疗服务质量，降低医疗事故的发生

质量是效益的根本。20\_\_年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《执业医师法》、《医疗事故处理条例》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我；继续推进“放心药房”工程；加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。

加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生；加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

## 二、加强疾病的防疫，抓好传染病的防治管理

### 1、疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健

对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常生活中的保健。

我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统

管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。

今年我院将继续对辖区内15—49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

## 2、继续推进计划生育工作

我院将继续贯彻实施《人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

## 3、加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊

## 4、加强传染病的预防管理

今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。

进一步完善艾滋病防治机制，建立以院长为核心的艾滋病防治领导小组，将艾滋病的传播途径、防治方法等知识粘贴上墙，全院加强艾滋病疫情监测报告，切实做好艾滋病防治工作。

继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理预案》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

### 三、强化社区卫生服务建设

社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向；继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

### 四、加强职业道德建设，抵制医疗服务中的不正之风

坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

### 五、深化人事制度和分配制度改革

今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

### 六、加强医院财务管理，理顺财务关系

## 基层医院医疗纠纷应急处置预案篇六

时光荏苒，2021年就过去了，回首过去的一年虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和经历。在这一年里我从xx部调任理赔服务部，我在公司领导的关心和同事的帮助下，较好了完成了本职工作，下面我将一年来的工作情况述职：

### （一）配合进行建章立制。

综合管理室主要工作就是配合部门完善规章制度，2021年经个人完善理赔方面规章制度大小xx余篇。其中有涉及人员考核体系的，有涉及服务质量提升方面的，有在特殊时段提示提醒客户各类防灾减损知识的。通讯文稿xx余件，并且协助其他部门室对于制度落实核查，每月完成理赔序列人员考核。

### （二）优化数据分析。

综合管理室工作职责中数据分析也是重点工作之一，理赔服务部分分析主要以综合管理室制定为主，未来发现一些往年理赔工作的问题，存在的困难。针对理赔条线人员素质不一，制定了效能通报分析板块，在每月全省理赔序列人员理赔分析会议中进行宣导，并且按照每月进行增进与修改，逐步形成完善整体理赔分析，给予领导参考使用。

### （三）填补空白，诉讼专业。

2021年个人还兼任全省理赔法务条线工作，为规范化理赔案件律师委托代理工作，拟定了新的委托代理合同，完成xx分公司理赔案件律师库建设，弥补了前期的空白。并且利用律师库的优势，对于前期追偿案件进行整理，全部进行立案处理。

### （四）围绕目标，做好非车核赔工作。

2021年个人还兼任全省非车险核赔工作，截止2021年xx月xx日非车赔案xx件，结案金额xx万元，件数占全险种总赔案件数的xx%□金额占全险种赔款金额的xx%□非车险整体滚动结案率为xx%□在案件量成几何增加，分公司理赔服务部非车核赔仅为一人的情况下，基本完成了工作目标任务。

一是管理工作经验不足，对待工作不够主动进取，只满足于



完成领导交给的任务，全局意识不够强。有时做事情干工作只从自身出发，在工作中遇到难题，不善于思考，动脑筋。

二是综学习深度不够，学习劲头不够足。自我习惯用什么学什么，今日学点这明天学点那，结果什么都懂点，什么也不精，学到的知识不系统不透彻。对学习的重要性和自觉性落实不到行动上。对学一行精一行的恒心和毅力不够。

三是心态容易浮躁，缺乏工作经验，应对问题过于急躁，一心想干点事情，做点成绩，但缺少全盘筹划，工作不够谨慎。缺乏开拓和主动精神，有时心浮气躁，急于求成平稳有余，创新不足；处理问题有时研究得还不够周到。

在今后的工作中，要继续拓宽自己的综合能力，加强自己对理论知识的应用，用新的理念来武装自己的头脑，增长自己的实干，提高驾驭工作的能力。在工作中、生活中，逐步控制自己的脾气，做到冷静、冷静、再冷静。从身边的小事做起，锻炼自己做到处事不惊、不慌、不乱、不冲动，不怨天尤人。将在未来的工作中定当自觉、自律的完成领导下发的各项工作任务，做一个“勇担当、善作为”理赔人。

## 基层医院医疗纠纷应急处置预案篇七

20xx年医院各项工作在^v^渠县县委、县人民政府、渠县卫生局的坚强领导下，坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，深化医药卫生体制改革，狠抓医护质量，规范管理制度；进一步完善绩效工资分配方案、各种应急处置预案；抓好重点疾病防治、妇幼卫生工作，保障百姓身体健康；抓好新型农村合作医疗各项工作，切实做到群众好看病、看好病；继续纵深推进城乡环境综合治理工作。始终坚持以改革为动力，以人才为主导，以临床为重点。抓住机遇，乘势而上，促进我院各项工作又快又好向前发展，圆满完成上级下达的目标任务。

加强全院干部职工政治思想理论、法律、法规学习，提高干部职工依法行政、依法执业的水平和能力，继续深化保持共产党员先进性主题实践活动，充分发挥党员的先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用；努力营造和谐的干事、创业环境，提高班子凝聚力和战斗力；增强全院干部职工树立“院兴我荣，院衰我耻”观念。广大党员干部要贴近群众，服务群众，为群众多办好事、实事，做到对群众有感情，干工作有激情，办事情有效率。

认真贯彻落实省、市、县深化医药卫生体制改革的相关文件精神，全面实行基本药物制度，坚持以人为本、按劳分配为主体，坚持效率优先、兼顾公平的原则，深入推行院科两级管理，着重向临床倾斜，最大限度调动干部职工积极性和创造性。

## 1、内强管理，建立科学合理、规范的管理体系

随着卫生改革的不断深入，医疗市场竞争日趋激烈，医院要发展，管理必须实现规范化、制度化、科学化。今年，医院将继续深化医院质量管理年活动，强化质量管理，真正向管理要质量，要效益。建立并完善相应的组织机构，制定符合现代医院发展要求的管理机制。全面推行院长负责制领导下的院科两级管理、分管院长目标责任制。行政职能科室人员要经常深入临床科室积极参与管理，履职尽责，在岗在位，随时接受群众监督。进一步建立健全各项规章制度，重点抓好岗位负责制、首诊负责制、失职追究责任制，使医院各项工作有章可循，有制度可管。

## 2、继续加强人才培养、提高医疗技术水平

今年主要培养各科业务专业技术新型人才，不断提高我院医疗技术水平。医院将对专业技术人员发挥自身潜力提供良好的环境，力争做到用制度留人、用待遇留人、用感情留人，充分发挥业务技术骨干的核心作用。加大人才培养经费的投

入，以去年业务总收入的5%作为今年人才培养经费，选派业务技术较好的中青年骨干去三甲医院进修学习，选派一定的护理人员进行短期培训，提高其技术水平，以适应新形势下现代医院的发展，功能医技科室继续选派人员出去进修学习新型专业技术，以提高我院整体医疗技术水平。

3、狠抓医护质量强化医疗质量监管，树立以质量求生存，向服务要效益的思想。建立健全医疗质量管理领导机构，进一步完善《医疗质量管理实施细则》、《护理质量管理实施细则》，由分管业务副院长具体抓，医务科、护理部具体落实，倡导“忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献”的行业风尚，加强专业知识学习，提高专业技术水平，实现“诊断符合率高、危重病抢救成功率高、治愈好转率高、群众满意度高”的“四高”目标。提高病历书写质量，规范各种软件资料。强化血液管理，杜绝血液（血浆）安全事故的发生。

#### 4、增大设备投入、抓基础设施建设

（1）引进ct投入使用，添置部分医疗设备，提高服务功效和质量，展现医院的综合实力。

（2）加大基础设施建设：对改善精神病员就餐环境；住院部各科室添置病床、棉絮，等设施；合理规划科室、完善部份科室空调、电视机、手术器械，改善病房环境，满足病员需求。

## 基层医院医疗纠纷应急处置预案篇八

以党的\_\_大精神、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕医院的中心工作，加强党的思想、组织和作风建设，努力提高党组织的凝聚力、战斗力。充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，坚持以人为本，紧紧团结和依靠全体职工，为医院又好又快发展献计献策，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生

服务。

## 二、工作目标与任务

1、深入学习党的\_\_大精神和科学发展观，宣传贯彻党的路线、方针、政策。在上级党委的领导下，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，并按照党委建设“五个好”的要求(建设一个好的领导班子、培育锻炼一支好的党员队伍、建立健全一套好的党建制度、形成一种好的思想作风、创造一流的好业绩)开展工作，全面抓好党员干部的思想道德建设，抓好全院党员的政治学习。

2、20\_\_年为基层组织建设年第二年，要按照“抓落实、全覆盖、求实效、受欢迎”的工作要求,结合医院及各支部实际情况，坚持因地制宜,分类指导,有序推进。把党的\_\_大以来中央关于加强基层组织建设的一系列部署要求落到实处，并把已有成功经验全面推广。院党委加强对各支部的管理,让每个党支部都主动行动起来,每名党员都自觉参与进来，贴近基层需求,回应党员关切,解决突出问题，顺应群众期盼,把基层组织建设年办成群众满意工程。

3、加强医院干部队伍建设，大力培养年轻干部，加强支部建设，充分发挥支部在医院工作中的引领作用，加强对入党主动分子的引导和培养，做好组织发展工作，不断壮大组织队伍。

4、加强作风建设，树立党员干部的服务认识，改进思想作风，做到求真务实，一切从实际出发，通过廉洁教育活动，使广大党员干部做到廉洁从政，廉洁从医，在群众中树立优良的党员干部形象。

5、加强医德医风建设，树立优良的医护形象。加强对党员的先进性教育、先锋模范作用教育，使每位党员都自觉置身于党组织的管理和监督之下，保持党组织的活力。认真开展党

员读书活动，通过上党课和现身教育等多种形式，激励党员牢固树立共产主义理想，增强党性观念，牢记党的宗旨，在医院工作中切实发挥模范带头作用和骨干作用。

### 三、主要工作和措施

#### (一) 思想建设方面

##### 1、把保持\_员的先进性教育放在思想建设的首位来抓。

党的先进性是历史的、具体的、永恒的主题，必须坚持不懈，坚持不懈。只有使每个党员干部长期受教育，永葆先进性，才能使我们党永远保持先进性，要建立长效的理论学习机制，建立健全党的各项制度，要使每个党员具有一定的理论水平，优良的党性修养，强烈的发展思路，改革进取的创新精神，通过自己的行动，体现党员的先进性。

##### 2、继续深入开展学习党的十八大精神和学习党章活动。

党的十八大精神是引领我们各项工作的指导思想，党章是全党的行为准则和具体纲领。通过党课、专题讲座、座谈讨论等各种形式的学习活动，有计划、有步骤地开展，并在全院掀起学习热潮。

##### 3、理论联系实际，深入贯彻落实科学发展观。

科学发展观，是我国社会发展理论体系中的重要理论，是我国建设中国特色社会主义、构建和谐社会的重大战略思想，因此，要通过对科学发展观的进一步学习，让全院党员干部职工理解科学发展观的深刻内涵，认真分析我院发展的机遇，努力营造和谐医院，调动全院职工的工作主动性，进一步振奋精神，团结协作，使医院在新的历史时期实现又好又快发展。

#### 4、具体措施。

(1)认真抓好理论中心组学习，采用集体学习为主，自发学习为辅的形式，要求每个中心组成员要做好学习笔记，定期进行学习交流。通过学习，使每位领导干部在思想认识上有明显的提高，在思想观念上有明显的转变，在整体素质上有明显提升。

(2)认真抓好党员的学习。党委每月下发学习活动主题，各支部结合自身工作特点，采取灵活多样的方法组织党员开展学习活动，要求每个党员做好笔记，写好学习体会，交流学习经验。年内给全体党员上四次高质量的党课辅导，组织全体党员学习十八大精神、党章和党员干部廉洁自律的有关规定，这是保持党员先进性的一项重要内容，也是坚持党员的政治立场，提高党员党性修养的前提保证，力争做到学以致用，学用结合。

(3)认真抓好党员干部理论学习。要长期不懈的抓好政治理论学习，以提高党员干部的政治素养，增强对党的路线、方针和政策的理解和认识。抓好普法教育和职业道德教育。坚持每月一次政治学习，要求每位党员干部记好学习笔记。

#### (二)组织建设方面

##### 1、严格落实“三会一课”等常规制度。

定期召开党员大会、支委会、党小组会，按时上好党课，要认真传达落实上级党委的指示精神，围绕医院中心工作抓好党建工作。每位党员都要随时对自己的工作实际和思想实际进行认真分析，看看自己是否落后非党员，并通过分析，使每位党员切实认识到自己一定要在医院各方面发挥模范作用。

2、按照《青州市发展党员工作指导手册》要求，做好党员发展工作。抓好入党主动分子教育管理，落实好入党主动

分子党的基本知识测试制度。按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的指导方针，严把入口关，落实党员发展结构预审、差额推荐、全程票决、责任追究等制度，提高纳^v^员质量，优化党员队伍结构。

### 3、抓好组织队伍建设。

医院领导班子是医院工作中的决策者。班子成员要自觉加强自身修养，团结协作，坚持原则，坚持民主，服从集体决策，通过民主生活会，广泛开展批评和自我批评。班子成员要转变观念，要做到以身作则，抓好工作落实，关爱每一位职工，为医院的快速发展把好方向。

中层干部是医院工作的具体落实者，在加强中层干部队伍建设过程中，要主动落实“两推一选”、公开选拔、竞争上岗等制度。通过民主推荐、公开选拔等形式，建立素质优良、结构合理的后备干部队伍。同时要加强党员干部政治理论、科技文化、管理知识和创业技能培训，提高综合素质。要培养中层干部的吃苦耐劳精神，增强中层干部的服务认识、团结协作认识和补位认识，加大对青年后备干部的培养锻炼，让德才兼备的青年干部及时补充到中层干部队伍中，增强中层干部队伍活力，更好地发挥中层干部在医院中的作用。

加强党务干部队伍建设和党员队伍管理。健全并继续规范和提升党员、特别是流动党员、建国前老党员、生活困难党员、党费收缴等数据库。严格落实党员组织关系管理转接等制度，加强党员经常性教育和培训。做好老党员、困难党员帮扶工作，落实好党内关爱帮扶机制。注重选配政治素质、党性观念、工作能力等各方面突出的优秀干部从事党务工作，为落实党建工作任务提供干部保证，并通过组织外出参观考察、举办专题培训班等方法，加强党务干部系统培训，提高开展党建工作的能力和水平。

### 4、加强对工青妇工作的领导，充分发挥工会、共青团、妇委

会等群众组织的作用，支持群团组织开展送医下乡、义诊义治等具有行业特色的主题实践活动。通过开展丰富多彩的群众文化活动，增强党组织的凝聚力和向心力。坚持以文化理念引领老干部工作，倡导和推行“文化养老、文化健老、文化兴老”，以陶冶情操、满足精神文化需要为重点，加强阵地建设，健全组织设置，开展特色活动，全面提升老干部生活质量。虚心听取他们的意见和建议，鼓励老同志继续发挥余热，为医院发展献计献策。注重发挥^v^在医院发展中的参政议政作用。

### (三) 作风建设方面

认真学习贯彻中央及上级党委的指示精神，不断改进思想作风，做到求真务实，不讲空话大话，努力改进工作作风，做到身体力行，严于律己，不推卸责任，善于解决困难。

1、以科学发展观统领党员思想，进一步增强宗旨认识，切实把人民群众的利益放在首位，切实做到以人为本，关心职工的生活，尽力为职工排忧解难。

2、以学习^v^章为抓手，让全体党员经常对照党员标准，认真行使党员的权利与义务。踏踏实实做事，清清白白做人，在全体党员中广泛开展“党员身边无投诉、党员身边无差错、党员身边无纠纷”的“三个无”主题活动。

3、加强党风廉政建设，不断巩固先进性教育的成果，建立先进性教育的长效机制，严格责任追究，确保党员干部一身正气，廉洁从政，两袖清风。

4、坚持民主管理。完善院务、党务公开制度，进一步扩大公开的内容和形式，发挥党组织的监督作用，发挥职代会的民主管理职能。通过民主过程，严格程序化实施，充分调动党员的主观能动性，关心、支持医院发展，主动参与“我为医院发展献良策”活动，增强以院为家的主人翁认识。



5、强化“一名党员一面旗帜”认识，鼓励党员当先锋、做表率、讲奉献，努力打造一支思想过硬，勇挑重担的党员队伍，建立一支勤劳奉献，业务熟练，热爱本职工作的职工队伍。

(四)加强党组织的阵地建设，提高信息化管理水平。继续配备、完善“八有阵地”，及时更新党员学习设备，充分利用现有资源共享功能，以“齐鲁先锋—山东党员教育平台”为主渠道，搞好党员远程教育工作。

#### 四、开展好四项活动