

# 最新乡镇公共工作总结报告 乡镇卫生院 公共卫生工作总结(实用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 乡镇公共工作总结报告篇一

20xx年是忙碌的一年，是疫情多发的一年，是免疫工作人员最辛苦的一年，也是最有意义的一年，虽然很忙碌很累，但是在大家的一同努力下顺利的'完成了各项工作，并取得了优异的成绩。

今年开展了以下各项工作：

1、我社区按照管委会制订了《脊髓灰质炎疫情应对强化免疫活动实施方案》，进行了第四轮脊髓灰质炎强化免疫相关业务知识培训，本次强免我社区共设立了1个固定接种点3个临时接种点，1个巡回接种组，悬挂了3条横幅，张贴警告50张、告家长知情书300张。

2、为了做好第五轮的脊髓灰质炎强化免疫工作，我社区按照管委会制订了《脊髓灰质炎疫情应对强化免疫活动实施方案》，学习第五轮脊灰疫苗应急强化免疫业务知识培训，本次强免我社区共设立了1个固定接种点3个临时接种点，1个巡回接种组，悬挂3条横幅，张贴警告50张、告家长知情书300张。

1、今年“4.25”是第27个全国预防接种日，宣传活动主题是：“接种疫苗，家庭有责”，为了做好此次宣传活动，我社区开展主题为“接种疫苗，家庭有责”的健康教育课。课上，

乌市妇幼保健院医务人员为同学们讲解国家对计划免疫的政策、接种疫苗的程序、免疫接种的好处、每一种疫苗具体防治哪一种疾病。通过宣传，让广大居民群众进一步了解预防接种对保护人体健康的重大意义，提高预防接种知晓率，向广大群众宣传有关儿童免疫规划及相关传染病防治知识。

2020年5月15日，社区参加天山区疾控中心、二道桥管委会在二道桥国际大巴扎举行了一场以“科学补碘，健康一生”为主题的宣传活动，本次宣传活动主要通过摆放展板、设立咨询点、张贴宣传画、义诊、发放宣传单等多途径让新婚妇女、孕妇、哺乳妇女了解，宝宝的智力发育从怀孕开始，缺碘会导致智力残疾、缺碘易造成死产、早产、流产、先天畸形以及补碘的最好方法是食用碘盐等知识的宣传。通过此次宣传活动，使我辖区广大居民群众深刻认识到缺碘对子孙后代的危害，增强了人们的防病意识，达到了良好的宣传效果。为提高人口素质，保护儿童健康成长，持续消除碘缺乏病奠定了坚实基础。

3、为进一步提高缺铁性贫血防治知识，提高广大居民的防病意识，6月6日下午，管委会为8个社区干部举行了缺铁性贫血的治疗与防治讲座培训。讲座共参加了40余社区干部，受到了大家的热烈欢迎，取得了良好效果，知识知晓率95%以上。

4、社区组织文化宣传，张挂横幅标语1条，提高了市民的爱耳意识，做好爱耳、护耳工作，保护听力，提高健康水平。同时社区在爱耳日期间，和平医院对辖区内的听力残疾群众提供免费检查并在固原巷社区卫生服务中心三楼听讲座，宣传爱护听力，保护耳朵的健康知识，使全体居民对爱护听力的重要性，尤其是老年人对耳朵保护尤为重要，发现听力问题必须认真对待，及时到医院检查治疗。

5、2020年5月31日是第二十五个“世界无烟日”，二道桥管委会携手8个社区在辖区人口聚集场所xx金泉商城门口设立咨询台，以横幅、板报宣传、发放宣传材料等形式向来往群众开

展了“烟草致命如水火无情，控烟履约可挽救生命”的戒烟日宣传活动。此次活动，发放“吸烟有害健康”、“吸烟对人体的危害健康”等宣传材料共150余份，参与宣传人数百余人。

6、在天山区妇联的安排下，对辖区艾滋病家属进行慰问，向他们发放了米、面、油、牛奶等慰问品，艾滋病家属感动落泪，同时也表达了对党和政府的感谢。

7、社区干部分组入户走访和排查对居民进行文明交通保险无忧手册与田字形出行指南的发放与解释工作，共发放宣传手册300余份。

8、为进一步普及结核病防治知识，提高广大居民的防病意识，7月6日上午，社区举行了题为“结核病防治知识、结核病/艾滋病双重感染防治知识”的讲座培训。

8月份根据天山区兽医站文件精神，为了确保二道桥地区没有禽流感疫情发生，在天山区兽医站的大力配合下，管委会统一安排我社区对辖区养殖鸽子户进行了接种，接种10只，免疫率达100%。

每月按时上报《天山区社区药品安全信息员月工作报表》，每月定期到辖区药店、诊所巡查，发现问题及时上报等工作，据统计我辖区共有4家药品店、1家诊所。

## **乡镇公共工作总结报告篇二**

1、认真学习上级文件，按照上级文件精神及2020年作风整顿相关要求，镇党委高度重视，把工作提到了党委的议事日程，形成分管领导具体抓，办公室责任落实，分工明确的工作格局。截止12月，便民服务中心召开学习会6次，学习有关文件、机关管理以及行政效能的相关规定，业务培训会2次。并深入各村了解群众意见建议，为2020年规范化服务型政府建设工

作奠定了良好基础。

2、便民服务中心坚持“依法行政、高效便民、群众满意、追求卓越”为重点。一是实施事前服务。加强宣传力度，使广大群众对便民服务中心的办理事项和程序进行了解、知晓。二是事中公开。凡进入便民服务中心的审批事项、办理部门、办理窗口和办理人员对外公开，申报资料、审批内容和审批程序对外公开，审批时限、承诺事项以及办理时限对外公开，增强行政审批的公开性和透明度。三是事后监督。对进入便民服务中心的行政许可事项、非许可审批事项和行政服务事项，严格按照有关规定予以统一规范和加强监督管理。

3、便民服务中心场地建设扎实推进。今年镇便民服务中心完成翻新和扩建，按上级要求实行大厅式集中办公，规范完成场地建设。便民服务中心设施设备齐全，有办公桌、电脑、打印机、复印机、传真机、扫描仪、饮水机、等候区、导引牌等。

4、创新服务方式，积极开展送服务。劳动保障窗口开展了“优化服务、促进发展”活动。针对劳动合同、工资协商等问题和现状进行了现场政策解答以及政策指导。

### 乡镇公共工作总结报告篇三

我院在实施2018年基本公共卫生项目工作中，始终坚持以抓重点、突薄弱、树亮点，把工作做真、做实、做规范，争创公共卫生先进单位为目标；按照分工协作、责任到人、齐抓共管、整体推进的原则，确保目标任务的完成。截止目前，全镇基本公共卫生项目实施顺利，较好地完成了既定目标任务。现总结如下：

全镇幅员面积118平方公里，辖15个村、3个社区；户籍总人口39514人，常住人口26017人；设有15个标准化村卫生室和3个社区卫生室，共有乡村医生34人；公卫科现有在编专职公

卫人员6人，临聘人员1人。

一是在一季度完成了全镇4所幼儿园3—6岁儿童844人次的体检任务；对全镇0—3岁儿童935人纳入了系统管理，系统管理率达90.16%；认真开展了对全镇上半年新生儿172人的随访工作，已随访162人，随访率达94.19%。

二是为维护社会稳定，加强了对全镇104名严重精神障碍患者管理：按照\*\*市严重精神病防控电视电话会议精神，及时配合相关部门开展了对肇事肇祸等严重精神障碍患者以及学校周边精神病人的摸底排查等工作；建立规范健康档案104人，建档率达100%；规范管理96人，规范管理率达92.31%；半年来全镇未发生精神病患者肇事肇祸和伤人事件。

三是深入各村扎实开展对65周岁老年人和其它重点人群的健康体检工作。今年共完成了2854人的体检，其中65周岁老年人2455人（完成下达任务指标86.6%），其它重点人群399人（严重精神病患者、高血压、糖尿病、建卡贫困户）；建立居民健康电子档案 22260人，纸质健康档案 24037人份。

四是认真开展预防接种工作，加强对疫苗的管控：半年来我院预防接种门诊共接种一类疫苗 2548 针次、二类疫苗 315 针次，其中狂犬疫苗111针次；无疫苗过敏和意外事件的发生。

五是加强对全镇孕产妇的管理。截止目前，辖区内活产数172人，产妇数170人，孕产妇系统管理162人，管理率94.12%；产妇访视 162人，访视率94.12%；筛查高危孕产妇99人，管理率100%，高危孕产妇住院分娩率100%，全镇无孕产妇和新生儿死亡。

六是扎实开展了健康知识的宣传。充分利用村村通广播、集镇广场的电子显示屏幕、文化长廊、各村的固定宣传专栏以及家庭进农户等方式，多手段、多形式的广泛开展公共卫生知识宣传，以此来提高社区和农村居民对公共卫生知识的知

晓率；1-6月全镇共举办专题健康知识宣传专栏6期、专题健康知识讲座7余场次、播放录像，开展健康咨询7场次；通过走访调查和电话回访，知晓率达95%以上。

七是加强了对传染病的管理。1-6月全镇发生乙类传染病 1 种共 1 例；其中流行性腮腺炎1 例；门诊日志书写合格率达 100 %，无迟报、瞒报、漏报案例发生，发生水痘聚集疫情1 起。

八是加强了对结核病的管理。1-6月全镇初筛转诊结核病人 4 例，规范管理 13 例，管理率为 100 %。

九是加强了对慢性病患者的管理。1-2季度共随访高血压患者1547人次，规范管理1083 人；随访糖尿病患者309 人次，规范管理 217人。

十是加强卫生监督协管工作。积极开展对场镇公共场所、生活饮用水、学校卫生、非法行医等日常的监督协管工作，半年来全镇无食物中毒、无非法采供血事件发生；下达监督意见书 192 份。

十一是加强对家庭工作。积极开展“你健康、我服务，牵手身边的家庭医生”主题宣传活动。组建18个家庭医生签约团队，共计54名医护及6名公卫人员。截止6月30日，全镇共完成家庭 2658 人，对重点人群、计划生育特殊家庭、在管高血压、糖尿病和肺结核、建卡贫困户的家庭医生服务签约实现了全复盖。

十二是加强了对计划生育工作的管理。一是做好孕前优生健康检查随访工作；二是免费发放避孕药具50人次；三是进一步完善了免费避孕药具管理的各项软件资料。

一是人口流动性大，外出孕产妇、儿童较多，导致对全镇的孕产妇和新生儿管理难度增大。（县妇幼保健院是按照我镇

常住人口下达的任务指标，因此达不到管理率的指标数)

二是互联网信息交流平台建立不全，表现在区域信息不能互通，除我镇在本县范围内的医疗机构分娩的产妇和新生儿信息反馈一部分数据外，在其他省市区县医疗机构分娩的产妇和新生儿信息完全得不到反馈，基本上是要等到分娩产妇家中有事或返镇给儿童上户籍时才知道信息，导致产后访视和儿童体检工作不能及时到位甚至滞后，直接影响了各项管理率达不到指标。

三是老百姓对一年一度的老年健康体检工作感到厌倦，不积极不配合甚至消极诋毁情绪较严重。

四是我镇的大部分乡村医生已老年化，接受新知识、新技术的能力下降，不懂计算机操作技术的村医占80%左右，导致各项软件资料不能规范完成。

一是要进一步加大宣传力度，扎实开展好各项公共卫生服务工作，通过宣传一吸引一再宣传，逐步转变群众观念，变被动服务为主动上门服务，促使人民群众自愿参与到基本公共卫生服务中来。

二是要按照各项服务规范要求，建立完善各项考核措施，并在执行过程中不流于形式、讲人情，做到奖罚分明。

三是要不断加强对自身公卫专业队伍能力的提升，熟练掌握各项规范，进一步提高服务水平和增强服务本领，让人民群众真正享受到均等化的公共卫生服务，不断增强群众的获得感。

在下阶段工作中，我们将针对本次检查发现的亮点，予以发扬和推广；对检查发现的问题，逐一进行剖析，建立好台账，并制定切实可行的整改措施逐一进行整改，力争圆满完成全年工作目标任务。

2018年7月23日

## 乡镇公共工作总结报告篇四

20xx年是我市卫生十二五规划关键之年，我院紧紧围绕市政府、卫生局有关医改文件精神，严格落实药品零差价制度和农村基本公共卫生服务均等化的要求，严格执行《国家基本公共卫生服务规范(20\_\_版)》，继续依照市卫生局《20\_\_年基本公共卫生服务项目实施方案》的要求，加强内部管理，狠抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全院职工的工作积极性和主动性，适时调整了医院预防保健科人员配置，优化组合，取得了较好的效果，现将我院20xx年度基本公共卫生服务工作总结如下：

### 一、高度重视、制定计划

根据市局、市疾控、市卫生监督所、市妇保所等上级部门的相关要求，结合我院的实际情况，我院成立了以院长兼党支部书记庄永忠同志任组长，分管院长李志明同志任副组长，业务院长王建风、副院长陈军华、防保科科长张邦华、院务委员路俊英、财务科长吴秋平等为成员的农村基本公共卫生服务项目工作领导小组，同时成立项目办公室，根据基本公共卫生服务实施方案的要求，制定工作计划。

### 二、强化培训、定期督导

今年以来，我院定期不定期的对村卫生室人员进行公共卫生服务项目工作的培训，并多次进行督导检查，保证了各项公共卫生工作按照计划完成。

### 三、基本公共卫生服务项目工作开展落实情况

#### (一)居民健康档案管理



## 1、建立居民健康档案

截止9月20日全镇常住人口29023人，共建立居民健康档案28565份，建档率98.4%，其中高血压管理档案2815份；2型糖尿病管理档案539份；儿童保健管理档案份；孕产妇管理档案份；重性精神疾病管理档案199份；65岁以上老年人管理档案4947份。

## 2、居民健康档案维护管理

20xx年度，我院高度重视健康档案的维护管理，截止到9月20日，近一年来健康档案有动态记录的是25975份，占健康档案总份数的90.9%，无动态记录的2590份，无动态管理率9.1%。

## (二)健康教育

### 1、提供健康教育资料

根据市疾控中心的统一安排，我院共累计发放健康教育宣传资料74234份，内容包括中国公民健康素养、基本公共卫生服务宣传台历、健康金钥匙、扩大免疫规划等。

### 2、设置健康教育宣传栏

20xx年度我院共设置健康教育宣传专栏1个，即门诊大楼健康教育宣传栏，行政村卫生室健康教育宣传专栏12个，每个月更新一次，累计更换156次。

### 3、开展公众健康咨询活动

积极开展以结核病防治宣传日、肿瘤宣传周、世界无烟日、爱牙日、高血压宣传日、糖尿病宣传日、艾滋病防治宣传日等为内容的健康教育咨询活动，截止到9月20日，累计举办公众健康教育咨询活动17次。

#### 4、举办健康教育知识讲座

根据基本公共卫生服务实施方案的要求，开展以防病、治病为目的的各类健康知识讲座91场次，累计参与人数1648人次。

#### (三) 计划免疫

为适龄儿童应建立预防接种证141人次，实建立预防接种证141人次，免费接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹类疫苗(麻风、麻腮风)、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、白破二联等国家免疫规划疫苗，共接种7796人次，接种二类疫苗人1234人次。发现及报告预防接种中的疑似异常反应46例，对辖区内计划免疫疫苗预防疾病进行主动监测，本年度无计划免疫相关传染病病例发生。

#### (四) 儿童保健管理与健康情况

积极开展6周岁以下儿童保健管理、新生儿访视工作□20xx年度对109名新生儿进行了访视，新生儿访视率100%，对1050名0-6岁儿童进行了保健管理，保健管理率100%，保健覆盖率100%。

#### (五) 孕产妇管理与健康情况

##### 1、孕产妇管理

今年我镇共有新婚妇女数107人，管理新婚妇女数107人，管理率100%，早孕建卡数102人，建册率95.3%，早孕检查102人，早孕检查率95.3%；产前检查107人，产前检查率100%，产检次数535人次；产后访视107人，产后访视率100%。产后访视次数692人次。

2、根据基本公共卫生服务项目相关要求，积极开展妇女两癌筛查工作，今年我院宫颈癌筛查数1200人次，乳腺癌筛

查1100人次，保质保量完成了上级部门的相关任务。

## (六) 老年人保健

本年度累计管理4947名65周岁以上老年人，全部进行了生活自理能力评估。免费为位老年人进行体检，体检率达到80.93%。此次体检除一般体格检查外，还积极开展血常规、尿常规、心电图、空腹血糖、肝功能等辅助检查。对查出的高血压、2型糖尿病纳入慢性病规范管理，对查出的其他异常情况反馈给本人，督促其进行复查或转诊到上级医疗单位进行确诊、治疗。

## (七) 慢性病管理

慢性病管理，主要是针对高血压、2型糖尿病等慢性病高危人群进行健康指导。对35岁以上人群实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病的患者进行登记管理，定期进行随访，随访的同时免费为慢性病患者提供随机血糖监测，并针对辖区慢性病人开展连续科学的健康评估、干预措施等，并对他们进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。

20xx年度我院共规范管理高血压病人2815人、2型糖尿病病人539人，肿瘤病人342人，其他慢性病人466人，并按照相关服务规范对高血压、糖尿病患者进行随访、监测，规范管理率100%。

## (八) 重性精神病管理

加强对辖区内重性精神疾病患者的监测与随访，累计发现26例重性精神病患者，并每个月开展对辖区内确诊的199例重性精神病患者进行随访管理，累计随访2356人次，积极做好随访记录及健康指导。

## (九) 传染病及突发公共卫生事件报告和处理

依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；采取多种形式对辖区居民进行传染病防治知识的宣传教育，提高了辖区居民传染病防治知识的知晓率。截止9月20日共及时报告登记传染病19例，无突发公共卫生事件发生。

#### (十) 卫生监督协管

在市卫生监督所的指导下，积极开展餐饮服务、公共场所、学校卫生、饮用水卫生、医疗机构卫生等卫生监督协管工作。

1、严格执行餐饮服务许可证、公共场所卫生许可证准入制度□20xx年度对3家符合要求的餐饮服务经营单位发放了餐饮服务许可证，对2家符合要求的公共场所经营发放了卫生许可证，对5家餐饮服务经营单位、1家公共场所经营单位进行了复核换证。

2、开展对餐饮、公共场所等重点行业的巡查与监管□20xx年度累计发放监督意见书105份，监督笔录42份。

3、加强学校传染病防治监督检查和健康教育指导工作，对辖区内中小学、幼儿园共累计出具巡查记录表10份，监督意见书11份，监督笔录5份，传染病防治指导意见书1份。

4、加强医院、卫生室的卫生监督协管工作，每年开展对医院、卫生室进行监督检查工作□20xx年度对辖区内所有医疗机构累计巡查次数22次，出具监督意见书15份。同时重点对所有医疗机构的医疗废物管理进行监督检查，严格执行医疗废物处罚制度，在今天的检查中对相关卫生室不严格执行医疗废物管理制度，擅自将医疗废物进行焚烧的现象进行了查处，对相关责任人给予了各500元的罚款，并进行通报批评。

#### 四、基本公共卫生健康管理服务团队建设

## 1、健康管理团队契约式服务

为进一步提升我院的服务能力，促进服务模式的转变，建立稳定的城乡居民服务关系，我院于今年3月在叶兴村全面推进健康管理团队契约式服务模式，实行“分片包干、团队合作、责任到人”的工作机制，实行网络化管理。截止到9月25日，我院对叶兴890户、2251人累计签约了846户、2143人，签约率95%。

## 2、全科健康管理团队下乡情况

年初，根据基本公共卫生服务项目相关要求，制定了健康管理团队工作意见、团队绩效考核方案，对相应的10个全科健康管理团队进行了人员微调，同时根据工作意见要求每个团队每个月不少于4次到村级为村民提供健康宣教、卫生保健咨询、重点人群随访等服务。截止9月底，共累计下乡123次。

## 五、目前存在的问题

我院基本公共卫生服务工作从总体上已经步入了正常运转的轨道，但从考核、督导情况来看，仍存在一些问题和薄弱环节，归纳起来，主要有以下几个方面：

1、宣传不到位，制度、措施不到位。特别是有些居民对基本公共卫生服务认识不够，个别村卫生室乡村医生在基本公共卫生服务项目工作中配合不够，工作流于形式，在相关数据、信息方面自己编造，缺乏真实性、逻辑性，慢性病人管理有的随访不及时；有的在随访的同时未做随机血糖检测；有的未对辖区慢性病患者的健康问题进行分析及实施干预措施和效果评价。

2、公共卫生专业人才的缺乏、乡村医生年龄偏大等原因导致基本公共卫生服务项目相关工作难以规范，服务能力难以提高。

3、基本公共卫生服务基础信息上报不及时。部分村卫生室不能按规定及时上报基本公共卫生服务信息。

## 六、来年工作安排

来年基本公共卫生服务项目工作重点是针对存在的问题，扎扎实实地抓整改抓落实，着重做好以下几方面工作：

1、健全工作机制，强化工作职责。各项目负责人要切实加强对村卫生室公共卫生服务工作的指导，健全工作机制，强化工作职责，及时分析汇总上报项目实施情况，发现问题及时采取有效措施整改，确保项目工作全面有序健康发展。

2、加大宣传力度，提高健康意识。要充分利用全科医生团队下乡进村入户的机会对群众进行相关知识的健康教育，改变部分群众的不良生活习惯，加强宣传基本公共卫生服务项目内容及国家的相关惠民政策，努力提高群众的健康意识。

3、针对日常督导检查中发现的问题，紧密结合上级业务部门的指导意见，进一步强化责任，落实措施，扎扎实实地抓好整改落实工作。

4、积极与市疾病预防控制中心、市妇幼保健院、市卫生监督所等业务部门沟通，努力保质保量完成各项国家基本公共卫生服务工作任务。

## 乡镇公共工作总结报告篇五

1、便民服务中心将进一步推进深化行政审批制度改革和行政服务创新，积极梳理、规范行政审批事项，优化审批流程，提高办事效率，完善便民服务体系，提升行政服务效能。

2、优化审批流程，扩大和深化并联审批，提高办事效率。进一步加强工作流程的监控，发挥政务系统的作用，加强制度

的执行力，充分发挥便民服务的主动性，快速推动审批流程。改进现有行政服务机制，通过联办来简化审批环节，通过告知承诺的形式，来缩短审批时间，通过审批服务效率的突破来带动便民服务整体效率的提升。

3、强化便民服务中心综合服务平台功能，完善便民服务体系。按照“分类设立、职责明晰、功能有效、上下衔接”的原则，不断加强对村便民服务室工作的指导和协调，制订并完善对便民服务中心工作人员业务培训、日常管理、监督考核等制度，进一步优化便民服务工作网络，加强工作人员的业务指导。

4、强化政务建设，加快推进审批。便民服务中心进一步推进政务信息公开、审批、监察监控。一是加快便民服务便民服务中心电子政务信息平台建设步伐，实现便民服务中心与县政务便民服务中心的信息互通和资源共享。二是积极推进审批信息资源共享和行政审批事项的办理。三是建立审批平台，加强对审批流程实时监控和动态管理，全面推行行政权力公开透明运行。

总的说来，一年来的工作是为新的一年打基础、调思路、谋计划，为全年工作目标任务的完成奠定良好的基础。