# 护士门禁工作总结 护士工作总结(优质7 篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料,它可以明确下一步的工作方向,少走弯路,少犯错误,提高工作效益,因此,让我们写一份总结吧。那么,我们该怎么写总结呢?以下我给大家整理了一些优质的总结范文,希望对大家能够有所帮助。

## 护士门禁工作总结 护士工作总结篇一

我本着"把工作做的更好"这样一个目标,开拓创新意识,积极圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的苦处。医。学教育网认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的'要求、严密的方法)。

坚持以病人为中心,以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式,社会发展的新形势,积极参加一切政治活动,以服务病人奉献社会为宗旨,以病人满意为标准,全心全意为病人服务。

认真学习《护士条例》及其它法律法规,积极参于医院组织的学习班。意识到,社会主义市场经济体制的建立,法律制度日益完善,人民群众法制观念不断增强,依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识,现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意,这是人们对护理服务提出更高、更新的需求,因而要丰富法律知识,增强安全保护意

识,懂法、用法,依法保护自己。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将到来的一年,我会继续发扬我在过去的一年中的精神,做好我自己的工作,急病人之所急,为病人负责,医。学教育网绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化,我对自己的工作要做到绝对负责,这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士,我时刻的意识到我担子上的重任,我不会为医院抹黑,我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己,我相信我会做到!

## 护士门禁工作总结 护士工作总结篇二

- 一年即将结束,回顾这一年的工作和学习,为自己能有很大的进步深深感谢我所在的体外循环团队以及手术室全体同仁和老师。特别要感谢我敬爱的主任和牛老师。
- 一、强化体外循环和心外科的专业学习,理论和实际相结合,不断总结不断巩固和提高自己的业务能力,对自己的专业发展和进步有目标有计划,用最好的学习心态来完成。
- 二、认真仔细完成每台手术的体外辅机工作。从物品的准备到机器的装置,遵守各项操作的流程和工作制度,严谨工作,以患者的手术需要和医生的手术习惯为重,克服困难保证转机的顺利和安全。
- 三、虚心学习才能逐步完善自己,尺有所短寸有所长,不管 是心外科、麻醉科还是我们体外循环自己的同事,他们每个 人身上都有许多好的习惯和工作品质,对待病人、对待专业、 对待遇到的问题都有过不同的处理方法,做个有心人,会思 考会比较,才会进步。

四、在主任和牛老师的指导和帮助下,完成了部分手术的体外主机工作,在这近60台手术的主机锻炼中,我笔记每一次的收获和启发,严格剖析自身存在的不利于专业要求的习惯和思维不足,让自己每一步都走得扎实,稳健。

五、细节决定成败,性格决定命运。这是我在我们主任身边 工作学习最大的心灵收获。主任转机时的严谨,巡视各台手 术时发现不足的眼力和速度,遇到手术困顿时主任诊断原因 的准确和处理到位,这些的每一次经过都使我深受感动和震 撼,因而激励我一定要让自己养成最慎密的工作态度,主任 话不多但身教重于言教。

# 护士门禁工作总结 护士工作总结篇三

护士个人工作总结(一)

我作为一名护士,时刻不忘自己的职责,自觉遵守护士应尽的义务,遵守医院的纪律,积极完成科里和医院交给的任务,积极参加医院组织的各项活动,在活动中通过认真学习和思考,不断提高自己各方面的能力和素质。

在工作中,我严格遵守各项规章制度,热爱医院,热爱自己的工作岗位,坚持以全心全意为病人服务为宗旨,以严谨的工作态度,熟练的操作技术,保持慎独精神,兢兢业业,勤勤恳恳的工作。在为病人进行任何护理操作前,我都严格执行各项操作规程,严格执行三查七对制度,以"爱心,细心,耐心,责任心,"对待每一位病人,使病人在面对疾病的同时,能深深感受到我们护理人员对他们的关心,以及为促进他们疾病恢复所做出的努力。

任何差错事故,保证患者的医疗安全。

对于工作经验丰富的老师,虚心向他们请教,吸取他们的临

床经验,对待年轻的同事,我能起到带头作用,帮助她们熟悉护理工作,传授自己的经验教训,共同保证临床上的医疗安全。在业余时间我不断地充电,经常阅读护理杂志,了解新的护理技术及护理经验。\_\_\_\_\_年四月份我参加了海军总医院组织的全军神经外科护理培训,通过此次学习丰富自己的专业知识,掌握新的操作技能。\_\_\_\_\_年七月份因医院工作需要把我安排在 icu 科工作,在新的环境中,我始终保持着良好的心理素质和爱岗敬业、任劳任怨的专业精神,从不计较个人得失,常常超时工作,具有较强的团队协助精神,主动配合护长搞好科室管理工作,积极参与开展各种新护理技术项目,与同事们一起克服工作中遇到的各种困难,并将自己多年积累的临床经验传授给年轻护士,使科内形成了互帮互学,共同提高的学习风气。

富了自己的法律知识,也增强了自己的安全保护意识,避免了为科室为医院带来不良的影响。

我会在今后的护理工作中,继续努力,继续提高自己的专业知识和自身的业务能力,熟练掌握各项操作技能,成为一名优秀的护士,用有限的生命投入到无限的护理工作中,为医院为科室增光添彩!

护士个人工作总结(二)

遵纪守法,认真学习法律知识;

爱岗敬业,具有强烈的职责感和事业心,进取主动认真的学习护士专业知识,工作态度端正,认真负责。在医疗实践过程中,严格遵守医德规范,规范操作。

专业知识、工作本事方面:我本着"把工作做的更好"这样一个目标,开拓创新意识,进取圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自我的朋友,亲人,

经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作, 医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认 真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护 理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、 基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严 密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平, 每月进行理论及操作考试,对于自我的工作要高要求严标准。 工作态度要端正,"医者父母心",本人以千方百计解除病 人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复,于是 每次当我进入病房时,我都利用有限的时间不遗余力的鼓励 他们,耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心,当看 到病人康复时,觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自我是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业作出自我应有的贡献。

#### 护士个人工作总结(三)

一、完善病房设施,加强病房管理 icu 是危重病人进行抢救和严密监测的场所,要求病房环境合理、简洁、方便,利于观察和抢救,病房的抢救设施齐全,在原有 icu 病房的简陋条件和设施下,在院领导的支持下,完善了各项设施和仪器,一年当中,增设了 3 台呼吸机,6 台注射泵,2 台输液泵,以及各种医疗用品。并安装了热水器,室内开水供应设施,以及各种生活设施,以优质的病房条件服务于患者,方便的工作条件利于医护人员,使得icu 的病房条件在本市以及周边地区处于水平。完善的设施离不开有效的管理,这一年中制定了[]icu 贵重仪器管理制度,贵重药品管理制度,病房消毒措施。做到物品定点定位放置,固定了仪器管理人员,药品管理人员和物资管理人员。一年来,有效的病房管理保证了icu的日常工作。

二、建立、健全、落实各项规章制度 icu在本院属新兴的一门学科,收集全院各科室以及外院的危重病人,机构庞杂,医疗护理任务繁重,而我科的护理人员均年龄较轻,资历浅,工作责任心不够强,且 icu 护士人员流动较大,因此制订一套严格周密,切实可行的制度常规,以保证 icu 的护理工作正常运转,本年度在原有 20\_年 icu 护理工作试行草案中,不断完善和修改草案,增加了各项护理操作常规,急救药品毒麻药品每日每班清点制,无菌物品管理制度,护士培训计划,消毒隔离制度等,制定的同时督促,检查执行情况,各项制度常规保证了各项工作有章可循,从而使 icu秩序井然,忙而不乱,其工作效能得以充分发挥。

教育中,我采取了在职培训,外出进修,自学与考核相结合等办法,并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房,严格按照 2019年 icu 护士培训计划进行培训并考核,20\_年度先后输送两名护理人员到上海北京进修,全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育,一年的培训使得 icu 护士能胜任日常工作,大多数护士成为 icu熟练人才。

要做好 icu 护士姐妹的领头雁,不加强自身学习是不行的,在繁忙的工作之余,我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能,并在媒体和网络上查阅 icu 相关资料,学习和探索,以提高自己的管理水平和业务水平,之外,本年度还参加了护理本科的在职教育,并取得良好成绩。与此同时,协助院长顺利完成了这一课题,并通过了市科委鉴定,除此之外,还参与了我科课题的研究。

2019 年度我科收治病人余例,成功抢救了急重症胰腺炎,特重度颅脑外伤,心肺复苏后,多发伤等危重症患者,还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务,取得了良好的社会效益和经济效益,一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视,支持和帮助,内强管理,外塑形象,在护理质量,职业道德建设上取得一定成绩,但也存在许多的缺点,

有待进一步改善。

护士个人工作总结(四)

在护士工作中,每一位护士都肩负着重大任务和职责!天使不好当,这或许是所有护士工作者的心声!护士工作又苦又累,只有投入其中才能对护士工作有深深体会!

- 一、全年各项护理工作量及工作达标状况 1、工作量:急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。2、工作达标状况:急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率 二、加强护理人员服务意识,带给优质服务 1、强化服务理念 全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动,不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语,并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行领悟和讨论,培养护理人员对纠纷苗头的预见性,有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧,共同构建护患之间互坚信任感,全年实现 0 投诉,综合满意度达 99。1%。
- 2、以人为本,充分满足病人的就诊需求 不断改善输液大厅的环境,安装电视等设施,带给纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程,及时进行分诊,对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施,减少候诊取药的时刻。并透过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其状况、帮忙联系家属或救助站,今年救助此类病人达人,透过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改,不断提高服务形象 三、科学化、制度化的护理管理,重点监督制度落实状况。
- 1、透过分组区域管理,进行分组连续性排班,减少交接班次

- 数,有效利用人力资源,透过高年资护士的动态质控,减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患,保证各班的护理质量。
- 2、对质控员进行明确分工,专人负责各区域的物品、工作流程等管理,发现存在问题,及时反馈并讨论修订,保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度,如实反馈人员层级潜质,使护理质控落实到位。
- 3、透过一年时刻调整,护理队伍结构趋于合理,根据急诊区域划分,基本上按个人工作潜质定岗,基本实现护士层级管理,到达人员的合理分配使用。
- 4、畅通急诊绿色通道,提高了抢救成功率。对于各种急、危、 重症病人就诊时,合理利用绿色通道的措施,为抢救赢得了 宝贵时刻。
- 5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。
- 6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项,新入科人员工作注意要点等,系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。
- 四、急诊专业护士岗位培训及继续教育 1。全年科室组织业务领悟次,病历讨论次,操作培训项。
- 2。第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训,操作考核人人过关,全科护士业务技能得到进一步提高。
- 3。全院考核毕业三年内护士急救药品知识,全部合格,达标率为。新毕业生考核岗位技能操作,全部达标。成绩良好。
- 4。基本完成全年护士进修培训计划,安排了护士到 icu 进修 领悟危

重病人护理,安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术,提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期领悟,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

- 5。每季度进行三人、两人配合抢救演练,透过演练不断加强护士的应急应变潜质,反复加强急救技能的训练。
- 6。根据护理部要求进行微型培训,培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用潜质,要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。
- 7。制定急诊岗位培训小本子,组织人员对科室人员层级潜质评定,指定辅导老师,实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例,透过案例分析培养护士评判性思维,提高护理人员素质,保证护理质量。

五、护理实习生带教 学生带教工作进一步规范,小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施,取得了较好效果,尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展 调整原办公室建简易监护病房,留观病人逐渐增多,护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等,同时安排人员到icu 进修危重病人护理,腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

\_\_年护理工作方面虽然取得了必须的成绩,但也存在不足之处,未能顺利完成护理研究课题,个别人员在培训中存在消极、被动的态度。

在为患者服务过程中,个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年咱们将面临更大的困难和挑战,医疗市场的激烈竞

争,流动人口减少等,咱们将不断发奋,进一一步加强队伍的建设,提高护理人员综合素养,培养专业护士,提高服务质量,完成新一年的工作计划。

#### 护士个人工作总结(五)

- 一、手术室实习护士的第一年 去年是本人来我院做护士的第一年,和我小时候崇拜的那种给生病感冒的我打针喂药的护士阿姨不同,我实习的是手术室的护士,将成为的也是手术室的护士。在手术室里,比充满药水味的医院,更要求无菌的干净,在这样的环境下,本人养成了保持绝对干净的习惯,在协助医生进行手术时,也养成了专心致志、一丝不苟的工作态度,可以说从一个普通的护士将自己转变成了各方面都要求非常严格的手术室护士。在这一年里,本人协助医生进行了不下\_\_台手术,见到了各种各样需要进手术室的病人,见过了他们最不愿意被人看见的模样,却也从心理上转变了对他们隐私的保护以及对他们保有最好的尊重。
- 二、手术室护士的学习和成长 不得不说,在手术室做护士是让人能够学到很多东西,能够促使人快速成长的地方。往往是一个急救病人被推进手术室,我们的工作也就开始了,是非常考验人的工作,具有着临时性和突发性,这也就极其考验每一个手术室护士的素养了。如果没有经过去年一年的实习,我一定难以胜任这一年的手术室工作的,有了去年一年的实习,今年的工作也就在慢慢的越变越好,从最开始还有一些紧张,到现在,已经能够从容应对了。
- 三、手术室护士的进步与未来 作为一名手术室的护士,本人虽不是医生那样需要给病人们主刀做手术,但必要的医学知识都还是需要严格过关的,基本上医生下一个动作是什么,需要动哪个位置,需要手术刀还是针还是线,亦或是不怎么起眼的镊子以及药水,这些都需要手术室护士的清楚了解,一点儿错也不能有,毕竟在手术室里面对的是一个性命攸关的事情,如果稍有差池,说不定手术就会失败了。在这两年

里,本人一直严格要求自己,保持着与医生同步的频率,以确保自己有进步有未来!

护士个人工作总结

但愿有一天我也可以写出这么好的文章。

护士个人工作总结

护士年终个人工作总结简短

护士年度个人工作总结

护士个人工作总结

护士个人工作总结

## 护士门禁工作总结 护士工作总结篇四

我热爱党,具有坚定的政治立场,在大是大非问题上我能与党中央保持一致,认真贯彻执行党的路线方针。时刻牢记人民的利益为第一,能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命。积极向党组织靠拢,今年光荣的加入了中国共产党。

我安心工作,积极参加医院和科室的理论学习和政治教育活动,并认真做好记录,作为一名医护人员,不应该好高骛远,要立足本职,专心工作,作到需患者所需,急患者所急。在工作中我从不迟到早退,值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务,对待病员我能像对待亲人一样,从不跟病员吵架。每一天上班,我能够保持甜蜜的'笑容,对军、地方病员,我都一视同仁,不弄虚作假;对发生差错和纠纷,从不欺瞒,积极向领导汇报,从不接受患者吃请,不收红包。

我对待病员真诚热心,不嫌贫爱富、唯利是图,生活作风严肃,无对外不纯洁交往,从不与地方不三不四的人员交往。

- 1、扎实抓好理论学习,保持政治上的坚定性。
- 2、在院领导、科主任的关心和指导下,顺利完成医疗护理工作任务,认真履行职责,爱岗敬业。
- 3、以科室为家,工作积极主动,对待病员热情、耐心,满足病人的需要。

做为口腔科资历最深年纪最大的老护士,去年,和比我年轻10岁、低年资护士一样,我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老,得过且过。相反,我以自己丰富的护理阅历和经验,精湛过硬的护理技术,从无懈怠,踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作,先重后轻,先急后缓,先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排和分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭,只要是自己看到的能做的,无论份内份外,都会主动去完成。积极协调配合医生,努力营造良好的医护关系,顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作,更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

做为口腔科的一分子,做为一名老同志,我象一个大姐姐一样,关心爱护团结同事,无论在生活上,还是在工作中,总给予力所能及的照顾和帮助。对每个人都呵护有加,从未打过任何人的小报告,和同事十分融洽友好。对所带实习生,真正尽到了老师的职责。不仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能,也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

## 护士门禁工作总结 护士工作总结篇五

1、善于授权,激励下属,引导大家相互关心、相互爱护;变科室管理为大家共同的工作。在工作中善于发现、利用每位

- 护士的长处,创造机会让护士们扬长避短;在科室5个责护组中,各责任护士优势互补,形成了群体优化组合的良好局面。以上举措,在科室营造了一种松紧相宜的工作氛围,在全院护士民意调查中,内分泌科成为最想去的临床科室之一。
- 2、注重落实作为管理者的协助、支持、提供良好的工作环境和信息的功能,引导护士对自己的工作、学习、自我成长进行自我评价,强调自我管理,从而增强了护士责任包干制的自觉行为。
- 1、改革护理业务查房,率先在全院使用多媒体开展每月一次的ppt式护理查房和业务学习,对护理诊断、护理措施进行了探讨,并在其后进行学习心得、体会交流,以达到提高业务素质的目的。开展"每周一课"、"沟通技能培训"等,内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围,使科室护士们能自觉钻研业务。
- 2、加强岗位技能的培训和考核。改变传统教学模式,对新护士、初级责任护士重视岗位技能培训,规范培训、考核内容,讲究实效,不流于形式,同时加强护士注重平时工作习惯的培养。对新护士实行"一对一"导师制,完成新护士教学月目标计划表,采取带教与自学相结合的方法,并由带教老师进行考核,护士长不定期抽查,成绩在85分以上为通过,否则进入下一轮培训。我病区今年共对2名新护士进行了此项培训,效果好。
- 1、开展"沟通技能培训",并就典型案例进行分析、演练,继续改善服务流程,在日常工作中规范护士言语、行为。
- 2、继续开展健康教育,对住院病人发放满意度调查表,(定期或不定期测评)满意度调查结果均在98%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最满意护士。
- 利,如:设置"低血糖应急盒"、"阅读窗"等,从而建立

内分泌科优质护理服务可持续发展的长效机制,创建了温馨 病区。

- 4、改革护理工作模式,改革排班模式,实行责任制整体护理责任护士对病人实行责任制包干,对所负责的患者从入院到出院实施整体、连续、全程的护理服务。
- 5、深入开展健康教育工作,形式多样,如:每月大型讲座、 每周科室小讲座,每周5个责护组交叉式考评并及时反馈,坚 持电话随访、满意度调查等工作,满足病人日益增长的健康 需求。
- 以上措施提高服务质量,全年中病人及家属无投诉,科室无纠纷发生,医院组织的服务质量调查病人满意率98.7%,位居全院之首。
- 1、重新制定责护班、主班工作流程及考评标准,规范各级护士考核内容及标准,制定初级责任护士应知应会考评表、新讲护士上岗能力考评表。
- 2、配合护理部完成了责任护士分层认证,并修改各层级责任护士工作职责及考核标准。3、加强质量控制,发挥科内质控小组作用,充分利用"关口前移",定期和不定期检查各项护理制度的执行情况,对科室、护理部质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进,提高护理质量水平。全年重大护理差错事故发生率为零。
- 4、坚持交接班制度,各班认真做好床头交接班。护士长坚持每日深入病房,参加床头交班,认真做好督察工作,及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。加强了危重病人的管理,做到熟练掌握护理急救技术,抢救程序及抢救药械的使用,提高了危重病人抢救急救的成功率。

- 5、每周进行安全意识教育会,查找工作中的不安全因素,提出整改措施,消除差错事故隐患,认真落实各项护理规章制度及操作流程。
- 1、基础护理有时候不到位,个别班次新入院病人卫生处置不及时。
- 2、健康教育有待进一步深入,动态连续性有待加强。健康教育的理念有待更新,病人及家属的参与意识有待加强,自我管理能力有待提高。
- 3、个别护士个性较急躁、工作中存在粗枝大叶的现象

## 护士门禁工作总结 护士工作总结篇六

产科病房是医院病房管理最难管理的,病人杂物多,陪人多,

周转快,我们从病人入院时整理好床单元,做好入院宣教入手。每天扎实做好晨晚间护理,并且向病人讲解整洁安静的休息环境对产妇、新生儿的好处。真是功夫不负有心人,我们的病房有了很大的改善。

随着优质护理服务的顺利开展,我们从内心真正认识到优质护理的重要意义,把优质护理作为护士们的天职和本分,怀有感恩之心,用一种报恩的态度对待每一位病人,把制度承诺从墙上"请"下来,让优质护理服务从文件中"走"出来,变被动服务为主动服务。了解病人的心理,了解病人的需求,改善护患,提高满意度关系。

根据护理部的培训计划制定科室培训计划,每月进行三基知识培训、法律法规、专科疾病护理、应急预案及并发症等进行培训并进行考核,不合格者扣除当月绩效考核分值并与奖金挂钩。以督促大家学习,提高我们的业务能力。更好的应用于临床。

每月组织大家进行护理查房、护理业务知识讲座、质控分析。每周三召开病员工休座谈会,护理人员会议。月底汇总护士绩效考核分值。每月随机进行满意度调查,不断的整改工作中存在的问题,提高护理质量并持续改进。

严格遵守院感的各种规范要求,认真执行无菌技术操作规程及消毒隔离制度。加强手卫生的依从性,预防院内感染的发生。

1-6月份共收住病人: 905 出院: 400手术: 346自然分娩。

上半年工作中我们取得了一定的成绩,但也存在许多不足,比如:病房管理还远远达不到标准。优质护理是一项长期的工程,需要我们护理人员要有足够的耐心才能做好。以后的工作中,我们要取长补短,再接再励,提高我们的工作,更好的为病人服务。

#### 护士门禁工作总结 护士工作总结篇七

手术病人的心理特点是紧张、焦虑、恐惧、烦躁、反应迟钝、失眠、抑郁等。手术对每一个病人来说是一种特殊的经历,病人进手术室大多有无可奈何心态。在手术麻醉过程中,无论何种麻醉方式都会发生意外。导致心跳骤停是麻醉中最严重的一种麻醉意外,也是抢救中最难的一种麻醉意外。笔者将20\_年\_月对加强手术前的心理护理、术前病人的防视护理、配合麻醉意外的护理进行回顾性总结,并报告如下。

#### 一、术前的心理护理

1、手术无论大小,患者在心理上都需要承受一定的压力。病人进手术室,往往有种"生命掌握在医护人手中"的心理,医护人员的言行举止会直接影响病人的情结。故手术室护士必须态度和蔼、仪表整洁、举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。

2、不断学习新的的医学理论技术,总结经验,充实自己,弘 扬敬业奉献的精神,提高护士的自身素质,消除病人紧张恐 惧等心理,使病人能在心理状态下配合手术。

#### 二、术前防视护理

- 1、解病人。术前到病房防视病人,用自己的言行与病人沟通, 让病人表达自己的担忧,提出各种问题,并用科学诚信的态 度耐心的解答,使他们消除顾虑,对手术充满信心。
- 2、大多数患者急于了解麻醉和手术方法,我们就术前到病房防视病人,向病人介绍术和麻醉方法,示范手术时的体位,使其术前在病房床上预先进行训练,进入手术室后能立主动配合,提高麻醉成功率,保证手术的顺利进行。
- 3、阅读病历,询问病史,查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查,手术名称、麻醉方法,充分掌握病人的病情,预测术中可能发生的意外情况,及时拟定解决问题的措施。
- 4、讲解术前留置胃管、尿管、禁食、禁饮的时间和重要性,并告知有关注意事项,取得病人的主动配合。
- 三、术中麻醉意外的配合护理
- 1、常备器械和药物的准备,如麻醉机、气管插管用物、心电监测仪、吸引器等。抢救用药如肾上腺素、利多卡因、阿托品、碳酸氢钠等。
- 2、麻醉期间严密观察病情,可早期发现,尽快进行抢救。保持呼吸道通畅,如口腔内有异物,协助麻醉医师吸引清除,如果发现气道堵塞,准备气管切开包,必要时作气管切开。在麻醉医师准备气管插管时,护士应先口对口人工呼吸,避免病人的通气中断。建立可行的静脉通道,为抢救时用药争取时间。

3、如心跳骤停发生在手术前的麻醉中,护士应先行胸外心脏按压,同时加快输液速度,按医嘱准确无误地应用抢救药物。既往复苏病人用药时多用心内直接注射,现主张静脉注射及气管给药,起效时间及药物效果与心内注射相同,避免心内注射对心肌损伤的不利因素,及早进行心肌监测,并向医生准确提供各种数据。

#### 四、体会

- 1、随着医学科学水平的不断发展,作为一名手术室护士,不但要在外科手术配合方面有一定的知识和经验,而且还要有心理学知识,掌握术前病人的各种心理状态,总结经验,充实自己,使自己的技术水平精益求精。
- 2、只有具备丰富的手术前护理经验,才能使手术室护理工作从被动走向主动,从室内走向室外,才能对病人的各种疑问给予满意的答复,得到病人的信任,更好地做好身心护理工作。
- 3、随着医学科学的迅猛发展,麻醉已成为现代医学界所用属目。麻醉意外单靠医生的力量往往是不够的,必须有手术室护士的紧密配合。这就要求我们要努力学习,更新知识,在抢救病人的刹那间,挽救病人生命的关键时刻,与医生配合默契,动作协调,争分夺秒地挽救病人的生命。