

护理部工作计划及总结(汇总7篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

护理部工作计划及总结篇一

- 1、安排调整各报名点的教练员
 - 2、落实文员约车、教练员接送服务
 - 3、落实新教练员培训工作、以及末尾淘汰制度。
 - 4、强调廉洁制度、服务意识。
 - 5、了解最近考试不合格学员的原因
 - 6、组建科目三由总部文员约车及报考、提高科目三的合格率及安全文明合格率。
 - 7、安排及督促55台车辆的年审工作、购买保险
 - 8、督促新教练员备案工作
- 1、刘美芳负责gps查询、教练员学员接送查询、车辆超速查询、超区域行驶查询、车辆是否在指定区域停放查询油耗报表统计、出场报备、商务班跟踪。
 - 3、新增2名教务文员安排对所以科目二学员回访、安排科目三教练约车、报考。

护理部工作计划及总结篇二

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。三、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。四、深化亲情服务，提高服务质量一、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。二、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。五、做好教学、科研工作一、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。二、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。五、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活.我们相信只要努力执行以上工作,我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩!

护理部工作计划及总结篇三

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

以上就是本年度的工作计划，我相信，只要我用心去做、努力去做，就可以成为一名优秀的护理人员！

护理部工作计划及总结篇四

1、修订护理质量标准、护理岗位流程。

2、成立院科二级护理质量管理小组，明确职责。每月1-2次护理质量大检查。

3、护士长参与总值班，完成晚夜班查房每周至少3次。

4、护理部深入病房，督导护理质量。

5、每月一次护理质量ppt汇报，结合本月护理不良事件，进行根本原因分析，有效运用统计学图表进行总结。

7、需改进的条目：明确管理目标；完善护士长工作考核指标；可行的绩效管理促进护理质量。

1、院外培训：

1) 护理部及护士长外出培训18余人次。

2) 专科护士培训2人[icu]血透专科护士培训2人，儿科护理进修 1人；高压氧护士短期培训1人，供应中心护士短期培

训1人。

2、院内培训：

1) 实习生培训：完成实习生岗前培训5天（3天理论+2天技能训练）；完成实习生每月讲课及实习生会议各7次，批阅实习生学习笔记120余本；发放带教评价问卷140余份，收集合理建议20余条。

2) 新护士培训：完成岗前培训2期。

3) 全院护理业务讲座：协助科教科完成业务学习10次。

4) 学习汇报：外出学习护士长会汇报3次。

5) 技能训练：每月完成并考核1个技能训练，共12个项目。

3、需改进的条目：修订护理用书（护理管理制度、质量控制标准、疾病常规、应急预案、工作流程）；新护士长管理能力培养；落实院级护理业务查房；培养责任护士工作能力、老师带教能力；落实护理急救技能模拟演练。建议院级制定新技术新项目临床应用与管理制度。

1、健全不良事件管理制度，上报护理不良事件共40起（补报3起），逐例进行根本原因分析，制定改进措施，督促整改落实。拟进行年度全体护士不良事件成因分析报告会。

2、规范急救药械管理；规范高危药品使用，高危药品单独存放并有标示；规范冰箱药品管理，分类放置。

3、完成核心制度全院考核，规范单线班医嘱处理核对流程，建立登记本明确责任。

4、完善各科室仪器设备使用流程，。

5、需改进的条目：组织危重病人抢救等应急预案培训演练；完善核心制度质量管理与考核标准；建立年轻护士调配入icu等重点科室训练方案。

1、全面开展医院优质服务科室。

2、完善护理服务满意度问卷，共发放并收回600份，每月发放、分析、总结、通报，在护士长会议上点名表扬“满意护士”130余人次。

3、需要改进的条目：明确创优方案与实施细则；更新创优领导小组，明确各部门职责；制定护理激励措施；与科室签订优质服务责任状；召开院级优质护理服务专题会议；各病区根据科内实际情况制定并发放病人满意度调查问卷，出院病人随访达到30%。

1、积极配合体检中心，调配护士完成大型体检2次，小型体检多次。

2、积极配合护理系完成20xx级中自护4个班的外科护理学课程。

3、积极迎评，有效组织6名带教老师、8名学生进行护理技能强化训练3项，训练时间达64小时/人。

4、配合人事科，完成护士招聘、内聘护士考核等工作。

根据本院护理实际情况，制定20xx年度护理工作计划，请各科室根据护理部计划，制定本科室年度护理工作计划。护士业务培训、技能培训、护理质量控制、护理带教等计划，需另行制定实施细则。

1、制定各级护士培训计划。

2、三基理论：按达标办制定的考核计划。

4、修订护理用书：护理管理制度、质量控制标准、疾病常规、应急预案、工作流程等，全员培训。

5、护士岗位能力：成立专科护理小组（具体见培训计划），创新护士培训模式，制定与实际相符的专科培训计划。

1) 以“实际病例”讨论、床旁培训、随时提问、急救演练等方式，提高护士临床工作与健康教育能力。

2) 科室制定责任护士培训考核计划，每位注册护士有能力分管病人。

6、岗前培训：新护士、新入实习护士，进行7-10天的岗前培训，考试合格后上岗；科室建立新护士培训计划，考核合格后独立上岗。

7、学术讲座：制定学习计划，每月举办一次；外出学习、培训、进修，一周内在院部或小组内举行学习汇报□ppt□□

8、护理业务查房季度一次，相关科室提前3天向护理部提出申请，护理部组织护士长及骨干参加。

9、专科护士外出培训：血透专科培训至少1名；选送急诊科、妇产科、新生儿□ccu□手术室等专科护士培训4-5名。

10、选送骨干护士外出进修培训3-4名。

11、强化、培训护士长的管理水平：护士长外出培训率达100%，护士长考核每年2次，内容以省标、等级医院评审应知应会、急救知识等为主。

12、完成两次全院护理技能比武：5月份急救技能竞赛、11月

份护理带教技能竞赛（具体见竞赛方案）。

- 1、制定护理质量管理计划。明确护理管理目标，完善护理质量标准；完善护士长管理工作考核细则。
- 2、健全护理质量管理小组：院科两级有效落实质量与安全管管理。
- 3、进一步落实不良事件报告制度：科室适当分派指标（大科室每月至少一起，小科室每2月至少一起），按月分析、内部通报、落实整改方案；完成半年及年度护理不良事件总结通报大会。
- 4、每月进行1-2次护理质量检查，按月进行护理质量分析与通报。
- 5、规范护士交接班，确保护理交接班质量。
- 6、进一步规范患者身份识别制度，加强环节督查力度。
- 7、规范实习护士管理，制定实习带教计划。年度评选优秀带教老师5名、优秀带教科室3个，并予以奖励。
- 8、加强药品管理：完善毒麻药品、高危药品管理制度，建立基数；杜绝变质、过期药品；每季度考核护士对科内常用、新用药物的掌握情况。
- 9、完善核心制度质量管理与考核标准；建立年轻护士调配入icu等重点科室训练方案。
- 10、科内建立护士绩效考核明细：内容涉及包括工作数量、工作质量、满意度、工作难易度，力争打破做好做坏一个样，做多做少一个样。

护理部工作计划及总结篇五

- 1、修订护理质量标准、护理岗位流程。
- 2、成立院科二级护理质量管理小组，明确职责。每月1—2次护理质量大检查。
- 3、护士长参与总值班，完成晚夜班查房每周至少3次。
- 4、护理部深入病房，督导护理质量。
- 5、每月一次护理质量ppt汇报，结合本月护理不良事件，进行根本原因分析，有效运用统计学图表进行总结。
- 7、需改进的条目：明确管理目标；完善护士长工作考核指标；可行的绩效管理促进护理质量。

1、院外培训：

1) 护理部及护士长外出培训18余人次。

2) 专科护士培训2人[icu]血透专科护士培训2人，儿科护理进修1人；高压氧护士短期培训1人，供应中心护士短期培训1人。

2、院内培训：

1) 实习生培训：完成实习生岗前培训5天（3天理论+2天技能训练）；完成实习生每月讲课及实习生会议各7次，批阅实习生学习笔记120余本；发放带教评价问卷140余份，收集合理建议20余条。

2) 新护士培训：完成岗前培训2期。

3) 全院护理业务讲座：协助科教科完成业务学习10次。

4) 学习汇报：外出学习护士长会汇报3次。

5) 技能训练：每月完成并考核1个技能训练，共12个项目。

3、需改进的条目：修订护理用书（护理管理制度、质量控制标准、疾病常规、应急预案、工作流程）；新护士长管理能力培养；落实院级护理业务查房；培养责任护士工作能力、老师带教能力；落实护理急救技能模拟演练。建议院级制定新技术新项目临床应用与管理制度的。

1、健全不良事件管理制度，上报护理不良事件共40起（补报3起），逐例进行根本原因分析，制定改进措施，督促整改落实。拟进行年度全体护士不良事件成因分析报告会。

2、规范急救药械管理；规范高危药品使用，高危药品单独存放并有标示；规范冰箱药品管理，分类放置。

3、完成核心制度全院考核，规范单线班医嘱处理核对流程，建立登记本明确责任。

4、完善各科室仪器设备使用流程，。

5、需改进的条目：组织危重病人抢救等应急预案培训演练；完善核心制度质量管理与考核标准；建立年轻护士调配入icu等重点科室训练方案。

1、全面开展医院优质服务科室。

2、完善护理服务满意度问卷，共发放并收回600份，每月发放、分析、总结、通报，在护士长会议上点名表扬“满意护士”130余人次。

3、需要改进的条目：明确创优方案与实施细则；更新创优领导小组，明确各部门职责；制定护理激励措施；与科室签订优质服务责任状；召开院级优质护理服务专题会议；各病区根据科内实际情况制定并发放病人满意度调查问卷，出院病人随访达到30%。

1、积极配合体检中心，调配护士完成大型体检2次，小型体检多次。

2、积极配合护理系完成20xx级中自护4个班的外科护理学课程。

3、积极迎评，有效组织6名带教老师、8名学生进行护理技能强化训练3项，训练时间达64小时/人。

4、配合人事科，完成护士招聘、内聘护士考核等工作。

根据本院护理实际情况，制定20xx年度护理工作计划，请各科室根据护理部计划，制定本科室年度护理工作计划。护士业务培训、技能培训、护理质量控制、护理带教等计划，需另行制定实施细则。

1、制定各级护士培训计划。

2、三基理论：按达标办制定的考核计划。

3、护理技能：设专人负责，制定培训与考核计划，要求摒弃形式，融合临床情景。每月护理部抽考10—20%，新入护士100%。

4、修订护理用书：护理管理制度、质量控制标准、疾病常规、应急预案、工作流程等，全员培训。

5、护士岗位能力：成立专科护理小组（具体见培训计划），

创新护士培训模式，制定与实际相符的专科培训计划。

1) 以“实际病例”讨论、床旁培训、随时提问、急救演练等方式，提高护士临床工作与健康教育能力。

2) 科室制定责任护士培训考核计划，每位注册护士有能力分管病人。

6、岗前培训：新护士、新入实习护士，进行7—10天的岗前培训，考试合格后上岗；科室建立新护士培训计划，考核合格后独立上岗。

7、学术讲座：制定学习计划，每月举办一次；外出学习、培训、进修，一周内在院部或小组内举行学习汇报□ppt□

8、护理业务查房季度一次，相关科室提前3天向护理部提出申请，护理部组织护士长及骨干参加。

9、专科护士外出培训：血透专科培训至少1名；选送急诊科、妇产科、新生儿□ccu□手术室等专科护士培训4—5名。

10、选送骨干护士外出进修培训3—4名。

11、强化、培训护士长的管理水平：护士长外出培训率达100%，护士长考核每年2次，内容以省标、等级医院评审应知应会、急救知识等为主。

12、完成两次全院护理技能比武：5月份急救技能竞赛、11月份护理带教技能竞赛（具体见竞赛方案）。

1、制定护理质量管理计划。明确护理管理目标，完善护理质量标准；完善护士长管理工作考核细则。

2、健全护理质量管理小组：院科两级有效落实质量与安全管

理。

3、进一步落实不良事件报告制度：科室适当分派指标（大科室每月至少一起，小科室每2月至少一起），按月分析、内部通报、落实整改方案；完成半年及年度护理不良事件总结通报大会。

4、每月进行1—2次护理质量检查，按月进行护理质量分析与通报。

5、规范护士交接班，确保护理交接班质量。

6、进一步规范患者身份识别制度，加强环节督查力度。

7、规范实习护士管理，制定实习带教计划。年度评选优秀带教老师5名、优秀带教科室3个，并予以奖励。

8、加强药品管理：完善毒麻药品、高危药品管理制度，建立基数；杜绝变质、过期药品；每季度考核护士对科内常用、新用药物的掌握情况。

9、完善核心制度质量管理与考核标准；建立年轻护士调配入icu等重点科室训练方案。

10、科内建立护士绩效考核明细：内容涉及包括工作数量、工作质量、满意度、工作难易度，力争打破做好做坏一个样，做多做少一个样。

护理部工作计划及总结篇六

2、加强病房专科知识培训。

3、加强手术室的管理。做到手术室内设备、器械、物品合格率为98%，做好应急准备等。

4、完善骨科健康教育宣传手册。从患者入院的宣教（如：防跌倒、防坠床、贵重物品随身携带等）标本的留取（如：大便常规等）常规的检查项目地点及注意事项、专科的护理、手术后患者的饮食指导、出院指导（如：复查的专家门诊、科室联系电话等）

5、加大医院感染控制力度。严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品、医疗垃圾按要求管理、使用、处理。

6、开展优质护理服务活动提高护士服务品质

（1）为病人多做一点：多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题。

（2）为病人多讲一点：多指导、多宣教、多沟通、多解释病人疑问，主动

（3）让病人方便一点：满足病人的基本需求，提供病人便捷的服务

（4）让病人满意一点：通过开展特色护理温馨服务活动，创建护理服务特色，提高护士服务品质，提高护理质量。

（5）每月进行一次患者满意度服务问卷调查。

护理部工作计划及总结篇七

一、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患整理，及时做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取

的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的问题追究到个人。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教教师的安全管理职责，杜绝严重差错事故的发生。

3、对科室硬件的设施应有常规的检查意识，加强日常对性能及安全性的检查，及时发现问题并进行维修，坚持设备的完好备用。

二、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高组长发现问题，解决问题的本事，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

三、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取“办公护士——质控员——护士长”的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改善，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强重症病房的质量控制与管理，严格护理安全危险因素评估，落实基础护理，消除安全隐患。

五、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效，是护理工作的重中之重，为了避免护理差错事故的发生，我们全科护理人员必须会更加努力，从自身做起，从小事做起，不断完善我们的工作细节。