

# it运维年终总结 it运维工作总结字

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## it运维年终总结 it运维工作总结字篇一

3、地下室配电房进线桥架电缆有无渗水现象

6、外路电缆的外皮是否完整支撑是否牢固

2、分、合闸位置指示器与实际运行方式相符

2、输出线路中各部位连接点有无过热变色等现象

4、各配电柜和电器内部，有无异响、异味

—2—5、带灭弧罩的断路器，三相灭弧罩是否完整无缺

—3—1、配电房门上就有相应的配电房标识，门锁完好

3、配电房内照明足够良好、通风设备良好4、消防设施齐全有效

7、专用工具安全用品应放置在操作方便的指定位置变压器巡视类容及要求

—4—

## it运维年终总结 it运维工作总结字篇二

一、运维制度建设。根据20xx年工作指引完善运维流程，推动应用支持管理制度在全系统执行，提高服务满意度的要求，从实际工作过程中的经验和教训出发，制定了《生产用软件系统的运行支持修订建议》及《生产用软件系统运行支持实施细则》。这个制度将做为运行维护工作的一个要求，在系统运行维护过程中逐步完善，提高全国运行维护工作的规范化和流程化。

二、上海自有系统向cbps8转换支持。前期参与了上海需求的确认了解，后期全力参与了上海系统上线后的运行支持。20xx年5月4日起，在袁处带领下对上海分公司进行了为期一周的现场服务支持。为cbps8上线后的平稳运行提供了保障。

三、系统的运行维护工作。通过该项工作把为分公司为一线服务的工作要求落到实处。在此过程中通过对问题的分析定位以及和核心开发处、开发商的交流对系统逐步加深了了解。后续工作中应该加深入对程序逻辑的了解，不应该局限于具体的一个个问题中。同时对上海的运维提供了现场支持服务。在现场解决问题、发现问题及时予以分析和解决，提供了工作效率，同时也总结了分公司的先进经验，取得了比较好的效果。

四、针对精算、团险等部门对系统的取数需求，协调核心开发等资源，提供取数脚本。

五、参加了福建财务、业务对账项目的研讨。该项目针对日常工作中对账的要求，提供一个中间平台实现业务、财务数据的逐笔核对，为积累已久的财务、业务对账难题提供一种解决方案的探索。目前基本确定了业务系统核心表与财务系统原始凭证表进行核对的对账方案。

六、版本程序的测试组织工作。为提高下发版本的质量，掌握版本情况，每个下发版本均在分公司进行前期测试后下发。该项工作得到浙江分公司的大力支持。

七、参与组织了核心业务系统运维培训。通过这次培训宣导了应用管理处20xx年的主要工作任务，介绍了运行维护工作的一些经验，并和各个分公司进行了充分交流，取得了良好效果。

八、参与了总部物理集中的工作。主要工作内容为安排集中计划表、监督集中过程、应用问题技术支持[]20xx年11月份完成总部物理集中工作。

## 九、工作建议

(1)随着分公司的全面上线，运维过程中积累的问题和经验也原来越多，希望有更加有效的工具对问题和经验进行有效的归纳和管理。形成运维知识库。

(2)希望有类似集中开发这样的环境，能在封闭的条件下结合分公司经验，对运维问题进行总结和整理。

(3)希望能够建立二套完整测试环境.一套为应用系统验收测试环境，供业务部门进行验收测试.一套为应用系统验证测试环境，和下发版本保持一致，用于分公司上报问题的验证。

(4)希望能够有专职的测试队伍对测试工作进行支持

## it运维年终总结 it运维工作总结字篇三

至20xx年10月底[]xx有限公司在xx公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中[]xx的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

严把质量;服务至上;严格要求;技术领先。

1. 承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障xx的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2. 对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

机制和培训，健全了xx信息外包人员安全机制;通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护xx的信息安全防范意识;通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

1. 运用先进的运维工具提高劳动效率。通过监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

2. 经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用web2.0技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为xx节约了大量的费用投入。

3. 在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

1. 在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

4. 对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

5. 配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议；对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费；多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

1. 《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障。

xx份；

4. 图表：《电路电源拓扑图》、《机房及机架布局图》、《网络拓扑图》、《san环境拓扑图》、《电话配线架对应图》、《ip及工位、电话统计图》、《外包人员信息系统登记表》等。

5. 其他报告：《外包人员信息安全管理建议》、《文件服务器使用管理建议》等。

通过以上的工作和措施，我公司顺利的完成了本期xx的运维工作任务，从根本上满足了设备运维的各项要求。任务的圆满完成，有赖于信息技术部正确的领导和大力协助；仰仗于xx健康发展的大好形势；得益于双方长期形成的信任与默契。

一年的时间很快过去了，在此向各位领导申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。在新的运维期内，我们将保持冷静的头脑，继续发扬自身优势，多方弥补存在的不足，提高服务的水平和层次，在信息部的指导下，与各部门的同仁团结协作，大力配合，携手共进，高标准高质量完成

各项运维任务。希望在新的运维期内能够更好的配合信息技术部的工作完成xx的各项要求和任务。

望各位领导批准。

## it运维年终总结 it运维工作总结字篇四

全面支撑市场2/3g用户开放4g工作，完成开放前的网络能力核查准备、开放过程中的`网络负荷分析调整，按照市场部预测开放用户数完成核心网扩容规模核算报批和电路域、分组域两次紧急扩容。

根据集团公司安排开展运维面向市场支撑分析工作，并在此基础上积极开展运维面向市场支撑推动工作，印发了《关于开展运维面向市场支撑推动工作提升4g网络使用效率的通知》。此外，确定了iphone5系列终端破解情况统计表[]4g终端无法使用4g网络原因统计表等统计模板，由信息化部配合完成了自动化定制报表的`开发。

按照部门网络规划总体安排，完成移动核心网本地化规划指导意见细化以及分公司资源现状核查和网络规划需求收集，完成规划表业务量、指标表统计及现状库、储备库、规划项目库表格填写、投资核算、规划汇报材料编制以及规划上报。

在配合市场部4g开通工作中，为满足市场需求，紧急调整20xx年规划4g扩容规模并同集团网研院积极沟通，第一时间获得了同意并协调完成了项目入库。此外，协调厂家通过临时licence方式解决了hss 4g占有率超限预警问题。

按照集团公司通知，认真与盟市分公司确认并积极与集团公司专业主管沟通，完成移动核心网网络隐患排查和报送，并制定整治计划组织区网管中心和各盟市分公司进行整治，按总部要求完成了整治情况总结和上报。

按照部门运维资格认证总体工作安排，完成移动核心网考试试卷的编制和监考、评分、成绩登记等工作，顺利配合完成运维资格认证总体工作。

按照公司要求，完成20xx年备品备件购置项目入账、转资和关闭。

按照集团公司安排，完成20xx年分组域监控系统扩容工程项目建议书、技术规范书编制和采购需求申请。

按照集团公司通知，组织完成配置类ggsn与wap网关处置不一致ggsn处理机制缺陷等方面的流量盗用漏洞自查，并完成自查报告上报。

## **it运维年终总结 it运维工作总结字篇五**

1、严格内业管理，夯实管理基础。

2、强化安全生产培训

安全生产责任重大！项目部从进驻工地始终强调并把安全生产、安全施工、安全运行放在首要工作目标。针对这样的重点总承包工程项目，结合德令哈电站的具体要求，项目组全面总结分析及析了德令哈安全生产以主运维工作中有关安全责任的重点、难点问题，探讨总结电站试运行及商运行期间的安全生产管理，研究部署责任目标和工作任务。对项目组成员及时组织了以《运规》、《安规》和《调规》为重点的集中讲课与考试，并编制了《试运行流程及责任划分》，明确了安全学习内容，强化安全生产的动态控制，时刻做到与上级安全管理要求一致，确保电站安全运行。

3、全面参与图纸审查与工程验收

在整个工程建设期期间，项目工程部为顺利施工安装，对工

程各个系统分册图进行仔细深入的阅读，一方面更加彻底地掌握设计原则和思路，同时在实际施工安装中针对施工图设计中存在的偏差，及时与技术部门沟通，反馈技术部门修改完善。

#### 4、投产试运行

项目投产试运行阶段主要配合技术部做了以下几个方面的工作：

- 1) 依据事先编制的“试运行流程及责任划分”，明确项目部各人员的岗位责任及要求，完成了电站启动前初步验收单元工程和分部工程的质量评定，并形成了初步验收鉴定书。
- 2) 整理上报电站主要设备参数、电气一、二次系统图、监控系统图，对电站电气主结线设备进行命名和编号。
- 3) 对电站生产现场的全部设备及时建档，编制安全标识、标号等。