# 2023年连锁店厨师长年度总结与计划(模板5篇)

做任何工作都应改有个计划,以明确目的,避免盲目性,使工作循序渐进,有条不紊。我们该怎么拟定计划呢?以下是小编收集整理的工作计划书范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

# 连锁店厨师长年度总结与计划篇一

厨师的工作涉及大家的吃喝等一些具体问题,被人们认为是"出力不讨好的工作。在这种情况下,我没有因为自己虽然做了很多工作但得不到大家的认可而懊悔,而是尽心尽力地搞好各项服务。加强各方面的管理,并不断为大家创造良好的服务条件,为逐步走向规范化管理和优质服务工作奠定了良好的基础。我在抓好各项管理的同时,还在改变模式、转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。我始终坚持以人为本的服务理念,采取了多种服务方式,尽量为大家提供便利条件,使大家在食堂就餐就犹如回到"家"的感觉,为了再新的一年里能够更好的完成本职工作,我对上一年的工作进行了总结。

我重视加强理论和业务知识学习,在工作中,坚持一边工作一边学习,不断提高自身综合素质水平。一是认真学习工作业务知识,重点学习饮食烹调和提高食品质量的方法研究。二是认真学习知识,结合自己工作实际特点,利用闲余时间,选择性地开展学习,通过学习,进一步增强党员意识和为人民服务观念。

在过去的一年中,我树立与增强为人民服务的思想。按时上下班,保证按时开餐,遵守劳动纪律及食堂的一切规章制度,服从工作调配,爱护集体财物,做好集体和个人卫生,努力完成本职工作。菜肴质量是厨师得以生存发展的核心竞争力,

因此在饮食烹调上,我严格按食品操作规程进行工作,保证安全、卫生。做到制作的主食,合乎质量要求,大小均匀,掌握火候。副食要做到拣、洗干净,切菜认真,丁、块、丝分明。配菜美观,色型好看,炒菜味美,咸淡适中,同时我还认真听取就餐人员的意见,总结不足,并在下次烹调中及时改进。在服务上,我做到优质、高效,对就餐人员态度和蔼,说话和气。不说粗话,不骂人,团结一致,做好伙食工作。

在食品卫生上。我严格遵守食堂卫生制度,严格执行《食品卫生法》,防止"病从口入",防止食品污染和有害物质对就餐人员的危害,保障大家的身体健康。成品存放实行"四隔离";生与熟隔离;成品与半成品隔离;食品与杂品、药品隔离;食物与天然冰隔离。个人卫生做到勤洗手、剪指甲;勤洗澡、理发;勤换工作服。放置食品的橱柜、货架时刻保持清洁,无霉斑、鼠迹。每天定时冲洗操作间灶具和地面,认真擦拭餐厅地面和桌椅,严格保证操作间地面、门窗、以及周边环境卫生。

食堂所承担的工作任务零碎而繁杂,但每一项工作都与公司的整体工作和工作人员的切身利益息息相关。为了不影响正常工作运转,我都能够服从领导的安排,不讲条件,全力以赴搞好食堂工作。在工作上我勤勤恳恳,认真负责,任劳任怨,积极履行自己的工作职责。展望新的一年我会以更加倍的努力和更大的热情严格在领导的指导下完成自己的本职工作。

尽管如此,回顾过去的一年,我还存在许多不足:服务意识不强,有时也还有考虑不周,服务不到的地方;有时因急燥与个别员工发生意见冲突;节约意识还不够强等等。

展望新的一年我会加倍的努力和更大的热情严格在领导的指导下尽力改正缺点,克服困难,弥补不足,做好自己的本职工作。

回首这一年,自己在厨师生涯中曾走过不少"弯路",耗费了不少时间和尽力,现对2019年个人工作总结如下:

之前的我心比天高,总想找到一个大的平台,总以为大树底下好乘凉。选择大平台就可以前程无忧。于是一次次在寻找。然而事实却不同,发现每个企业都有自己的优势和某方面还不健全的地方,无论身处大企业或小企业我们都要去学习他们的优势,从而与企业一起面对困难,因为工作是靠自己努力坚持去做的。总是坐这山看那山,永远都会一事无成的。平台的大小,绝不是影响一个人成功的绝对因素,关键是自己在现处的平台中怎么去努力,怎么去做好自己本职工作和永无止境的学习钻研。现在我坚信,选平台不如做好自己。

想想自己最大的缺点就是不够成熟。自己做事有点感情用事,常把生活中的情绪带到工作中来。易冲动,不够淡定。喜欢在冲动时做决定。以至于做出后悔的决定。习惯形成性格,性格决定命运。自己在以后道路上改掉这个致命的臭毛病,凡事三思而后行。

环境适应能力差。不坚持选择。常被外界因素所干扰。不好意思和刚认识的伙伴打成一片。自己思想过于沉重,种子春天播撒,秋天才有收获。只有在一个地方长期好好干下去,公司才会重用你,自己才能得到更好的发展。如果工作就像打游击战一样,这里工作一个月那里工作一个月,是不会得到很好的结果的,那样纯属于缺钱打零工。所以告诉自己要坚持选择。

"路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。"在总结本年度经验教训的基础上,我将以更端正的态度和更高的热情去迎接下年度工作的到来,争取在下年度工作取得更大的进步。

伴着圣诞节的喜庆和元旦的气息,20\_\_年的钟声即将敲响。 首先,我预祝大家新年快乐、工作顺利!回首20\_\_年,在各位领导的指导下,在广大同事的支持下,作为一名厨师长,我 始终坚持以身作则,高标准、严要求,团结和带领广大食堂员工,为顾客提供了精美的菜肴和优质的服务;为实现食堂经济利益和社会效益,勤勤恳恳、兢兢业业。现将一年来的具体工作总结如下:

我在各位领导的指导下集思广益、制定较合理的经营计划。如:根据顾客的消费心理,我们推出一些绿色食品和野生食品;根据季节性原料供应特点,我们推出一些特价菜等。

以人为本,我结合员工实际情况加强素质教育,每天都对员工进行有针对性的厨艺培训,并经常激励他们把工作看作是自己的事业。经过努力,员工整体素质得以提高,如注重仪表、遵守厨房规章制度等;有些员工甚至还开始自己琢磨新菜谱。现在,我们已经形成了一个和谐、优质、高效、创新的团队。

菜肴质量是食堂得以生存发展的核心竞争力。作为厨师长,我严把质量关。我们对每道菜都制作了一个投料标准及制作程序单,做菜时严格按照标准执行,确保每道菜的色、香、味稳定;我们还认真听取前厅员工意见及宾客反馈,总结每日出品问题,并在每日例会中及时改进不足;我们还经常更新菜谱,动脑筋、想办法、变花样,确保回头客每次都可以尝到新口味。

首先,严格执行《食品卫生安全法》,认真抓好食品卫生安全工作,把好食品加工的各个环节。按规定,每个员工都必须对各自的卫生区负责,同时,由我进行不定期检查。

其次,规定食品原料必须分类存放,分别处理,厨房用具也必须存放在固定位置。

另外,厨房、保鲜柜、冷冻箱等原料存放地也进行定期的温度和湿度测量。我们利用一切可以利用的力量,确保食品卫生安全,防止顾客食物中毒,造成不必要的后果。

在保证菜肴质量的情况下,降低成本,让利顾客,始终是我们追求的一个重要目标。作为厨师长,我也总结出一些降低成本的新方法。如:掌握库存状况,坚决执行"先进先出"原则,把存货时间较长的原料尽快销售出去;研制无成本菜品,把主菜的剩余原料做成托式菜品,以降低成本;还让每位员工都知道自己所用原料的单价,每日估算所用原料的价值,这样就把成本控制落实到每个员工身上,使所有厨房员工都关心成本,从而达到效益化。

综上所述,在本年度,通过团队的共同努力,我们在厨房经营管理方面取得了显著成效;在菜品创新、菜肴质量、成本控制、员工素质提高等方面都取得相当高的成绩。当然,我们也还存在不足,比如,受甲流和金融危机的影响,消费者就餐的品味与档次下降,这使我们的年收入受到一定程度的影响。

但面对不可抗力,我们需研制更加物美价廉的佳肴来招揽顾客,程度的增加年收入,从而达到转危为机的良好效果。从这个事件上,我也深感我肩负工作的挑战性与创新性。今后,我一定会带领我的团队不断接受挑战、勇于创新,烹饪更精美的菜肴。

# 连锁店厨师长年度总结与计划篇二

20xx年已经成为了历史,在这过去一年,感谢各位领导对我工作的指导,感谢广大同事对我工作的支持,作为厨师长我一定会在今后的工作中坚持以身作则,严格要求自己,带领导我们的团队为宾客提供服务,同时弥补我们发现的不足,以下对自己的工作做一总结:

1、目前本部厨工没有思想波动。

- 2、对领导今年的二次涨工资大家都非常满意,促进了工人工作积性同时也稳定了员工的流失情况。
- 3、大部份员工认为自己的能力能得到充分的发挥认为这份工作都适合自己。
- 1、进行专业技能考核,优胜劣汰,()采用请进来走出去和定期培训的办法来提高员工的业务技能和专业素养。在结合实际的前提下,进一步完善厨房内部的各种规章制度。
- 2、今年对厨工做了多次调整,调整的原则是以老带新灵活运用,以提高对厨工技能为准。

采用四层把关制,一关否定制,即配菜厨师把关、炉台厨师把关、打苛把关、服务员把关,一关发现有问题,都有退回的权力。否则都得承担相应的责任,制定菜品的操作流程与投料标准并执行。

首先掌握库存执行先进先出的原则。

在菜品设计上要让宾客满意经济实惠做到物尽所值。

- 1、严格执行《食品卫生法》,抓好厨房卫生安全工作。
- 2、严格执行规范操作程序,预防各类事故的发生,做到安全生产,警钟长鸣。
- 1、厨房地沟不锈钢防护架部份老化需要更换,虽是小细节问题时间久了恐出事故。
- 2、男生宿舍漏雨需要做防水。
- 3、厨房门把手大部分已损坏全部需要更换。
- 4、部分员工基础差接收能力差,给工作带来一定的压力。

接待了四次大型会议。

中餐每月接待200桌左右的宾客。

# 连锁店厨师长年度总结与计划篇三

尊敬的各位领导:

#### 您们好!

伴着圣诞节的喜庆和元旦的到来[]20xx年的钟声即将敲响。首先,我预祝大家身体健康,工作顺利。回顾20xx2年,在公司各位领导的悉心指导及我店各位员工的支持下,我由一名基层主管晋升为十一分店风味餐厅的厨师长。在这里,我借此机会感谢常总、陈总和公司各位领导对我的信任。现在我将一年的工作总结如下:

我们风味餐厅有一个档口是韩餐独立运营窗口,两个是绩效窗口(米线和铁板)。营业额稳定,成本合理,效果很好。另有一个饮料窗口,成本占75%以上,作为辅助。在葛经理的领导下,9月下旬、10月初其他档口有所调整:1档营业额偏低,由我协助改为零点小炒,现炒现卖,起到了很好的效果。1档厨师调往4档。1档调进了新厨师,能力马上提高。营业额有了200——300元的提升。之后把1档的厨师调到5档,把5档的厨师调到1档,营业额由9月初的1100——1200元升到1500—2000元。4档调整后,营业额由1600元上升到了2000元左右。

为了解决配菜员工不足的问题,把6档员工调整到切配间,主 盯配菜。为支持唐山店的发展,我店在对现有员工做出合理 分工的前提下,把9档厨师调往了唐山店。9档由我协助出品 工作,营业额基本稳定。

小时工代替普通工种,把有能力的厨师调去加工新出品,另设饼类窗口,由厨师带领服务员制作,逐步推出了三明治、

蛋挞等一系列新品。把技术力量发展最大化,人员利用最大 化。

调整后,充分调动了员工的主观能动性,提高了其积极性和创造性,增加了我店菜品品种8种,提高了员工的售卖水平,增加了员工的竞争意识,起到了良好的效果。

作为厨师长,我严格把关,对每个档口的出品按照标准严格执行。期间,我认真听取了各方面的意见和建议,总结每月出现的问题,并及时改进,确保就餐师生的饭菜质量。

由于刚做团餐厨师长,在成本以及一些细节方面做的还不够好,有待进一步的改进,在以后的工作中,我积极的向各店厨师长学习,争取做到让公司效益最大化,共同双赢。 在以后的工作中,希望各位领导和各位同事多提宝贵意见和建议,大家共同进步、共同发展!

1、展望20xx年,在各位领导的指导和广大员工的支持下,我将以身作则,高度严格要求自己,带领员工为我校师生提供精美的菜品和优质的服务,尽自己最大的努力,勤勤恳恳、尽职尽责做事,争取营业额再上一个新的台阶。

2多关心员工生活,多沟通交流,在技术方面多做些培训工作,为公司培养有用的人才。积极的宣传公司文化,提高员工的职业素养,留住员工的心,让员工在公司感觉到家一般的温暖。

3、严格控制菜品成本,做到物料合理化使用,把好进、收、验货关,树立少要货、勤要货、不积压、不浪费的理念。做好每个档口的成本核算,帮助员工树立节约意识。如果公司能实行绩效工资制更好。

以上是我在新的一年里的工作计划,如有不妥之处,希望各位领导、各位同事多多提出宝贵的意见,谢谢大家!

# 连锁店厨师长年度总结与计划篇四

厨师这个职业可以说是人类的第二个父母,因为他给我们提供了多元化的饮食习惯,一年即将过去,厨师长要怎么写总结?以下是小编收集整理的有关厨师长年度工作总结与计划,欢迎大家前来阅读。

尊敬的各位领导、各位同事:

## 大家好!

伴着农历虎年脚步的渐渐远去,20\_年的钟声即将敲响。首先,我预祝大家新年快乐、工作顺利!回首20\_年11月至今,在各位领导的指导下,在广大同仁的支持下,作为一名厨师长,我始终坚持以身作则,高标准、严要求,团结和带领广大厨房员工,努力为顾客提供精美的菜肴和优质的服务;为实现公司经济效益和社会效益,勤勤恳恳、兢兢业业。现将这几个月来的具体工作,作个总结,向大家汇报如下:

一、加强培训教育,提升员工素质。公司的规章制度,我经常在例会上向厨房员工提及、宣读,旨在要求大家都养成遵守公司制度的习惯;结合员工实际情况,我加强对员工进行有针对性的厨艺培训,并经常激励他们把工作看作是自己的事业。经过我的努力和大家的积极配合,厨房员工整体素质得以提高,遵守公司及厨房的规章制度、保持良好的个人卫生和仪表、钻研烹饪技术等行为,基本上都成了厨房员工的自觉行为。现在,一个和谐、优质、高效、创新的团队已经初步形成。

二、注重销售导向、加强质量管理。菜肴是产品,产品只有 在销售出去才能创造效益,好的产品才能创造好的效益。因 而,我在平时工作中就很注重厨房员工销售意识的培养,我 们要注重全局,不能只盯着做菜这一道工序,更应该关注菜 看能否顺利销售,关注顾客消费后的感受。我们要增加营业收入,我们要提供优质的服务,那菜肴口味当然要好、质量当然要跟得上。菜肴质量是食堂得以生存发展的核心竞争力。作为厨师长,我严把质量关。我们对每道菜都制作了一个投料标准及制作程序单,做菜时严格按照标准执行,确保每道菜的色、香、味稳定;我们认真听取前厅员工意见及顾客反馈,总结每日成品问题,并在次日例会中及时研讨,改进不足。我们在努力,我们要使顾客对我们的菜肴产生一种如情人般的眷恋,一种剪不断、理还乱的思念之情。

三、加强卫生管理,落实消防要求。我们严格执行《食品卫生安全法》,认真抓好食品卫生安全工作,把好食品加工的各个环节。首先,每个员工都必须对各自的'卫生区负责,确保卫生区干净、整洁;其次,规定食品原料必须分类存放,分别处理,厨房用具也必须存放在固定位置。防火工作,历来是厨房工作的重点之一。为落实消防要求,我要求所有员工必须做到"人离火熄、电断、气关";我们还不定期检查厨房的燃气管路,防止因泄露而引发火灾事故,经常检查各类电器的电源线,防止跑电漏电引发各类消防或电击安全事故。我们严格按照要求,确保食品卫生安全和消防安全,为公司安全经济运行提供应有的保障。

四、加强节料节能,严格成本控制。在保证菜肴质量的情况下,降低成本,始终是我们的一个重要目标。作为厨师长,我也总结出一些降低成本的方法。如:掌握库存状况,坚决执行"先进先出"原则,把存货时间较长的原料尽快销售出去;落实节约厨房用水、用电、用气的举措;还让每位员工都知道自己所用原料的单价,每日估算所用原料的价值。通过以上措施,把成本控制落实到每个员工身上,使所有厨房员工都关心成本、控制成本,从而达到效益最大化。

综上所述,在本年度,通过团队的共同努力,我们在厨房综合管理、员工素质、菜肴质量、卫生安全、成本控制等方面都取得一定成绩。当然,我们也还存在不足,比如,对市场

需求变化的掌握不够及时,时鲜产品的推出滞后,厨房管理还没有形成系统等。

在新的一年,我将带领我的团队,在20\_\_年的基础上,继续加强教育培训、质量卫生安全监控和成本控制。同时我要改进自己的工作思路,及时把握市场动向,考察新的菜品,加快菜肴的创新;加强厨房管理的基础建设,努力使管理形成体系,从而寻求在新一年内创造更好的经济效益和品牌效益。

周边酒楼和饭店的与日俱增,必将使得20\_\_年餐饮业的竞争更加白热化。但是,我相信,在各位领导和同仁的指导和帮助下,我们的团队一定能够抓住机遇,迎接挑战,20\_\_年必将有一个全新的收获!

\_\_年即将过去,回首年前的工作计划和这一年中的忙碌种种,厨房员工付出了艰辛的努力,大家齐心协力,积极奋斗,在完成计划的同时还创造了一个个的惊喜,但也有不足需要我们去总结和弥补。

## 一、\_\_年工作总结:

- 1、加强厨房内部培训。根据前一年的工作总结,厨房员工工作能力差和工作意识不强现象,严抓新员工的工作服务意识,强化岗位技能,提升员工的综合能力。
- 2、加强前后台沟通和协调,提升对客服务。定期拓开厨房、前台协调会议,增强香榭里人员的团队意识和服务意识,发现并解决工作中的存在的不足,前后台相互协助,共同努力,提升了餐厅的品牌。
- 3、合理安排人员,劳动力综合运用。在竞争日益激烈的当今, 人员紧张,根据厨房现有人员对其进行合理安排,综合运用, 及时调整员工的工作内容,提升员工的工作效率。

- 4、进一步规范和明确厨房奖励考核制度。为提升厨房员工工作效率,增强团队战斗力和凝聚力,提高员工总体水平和素质,培养员工积极进取的工作态度,对员工的奖励及考核方案作了进一步的明细规定。
- 5、一如既往做好厨房五常法和卫生工作,厨房的卫生和五常 法工作一直是厨房工作的重点之一,厨房员工持之以恒进行 落实。在饭店星级复评自查中,受饭店领导好评,还被评为 西餐部五常法示范厨房。
- 6、体现餐厅品牌,突出个性化服务。在平日服务中,前后台 共同配合,不缺乏个性服务,对特殊客人特殊对待,这其中 有为孕妇制定制作为期两个多月的营养餐,有为喜好美食的 常客长期制作个性菜肴等等。
- 7、坚持做好各厨房的协调配合工作。严把出品质量关,保证 从本厨房出去的任何成品或半成品符合标准,提升部门的服 务与品质。
- 8、圆满完成月饼销售任务。一年一度的月饼销售工作厨房人员齐心协力,把工作重点放在销售上,虽厨房人员的销售能力薄弱,但经过两个多月的努力,圆满完成任务。
- 9、各节日美食活动丰富多彩。从中西混合套餐到经典自助吧台,从母亲节温馨套餐到圣诞大餐,给客人带来的不光是美食,更多的是惊喜和满足。
- 10、创造具有南苑特色的优秀西餐菜肴。厨房内部创新开拓,研制了许多深受客人喜爱的西餐零点菜肴;在参加全省烹饪技能大赛中屡获金奖、特金奖,为饭店争夺荣誉。

这些都离不开全体人员的共同努力,也离不开领导的支持和配合。在这一年中厨房取得了一些成绩,但我们更多的思考 应该是我们的不足,在竞争如此激烈的今天,我们如何在明 天创造更多的业绩,这需要我们群力群策。我们会在新的一年中,共同面对困难,共同挑战未来,创造更美好的明天。

一年的时间不过匆匆,作为一名\_\_酒店的厨师。虽然工作方面主要是在厨房中,但对于自身的责任和工作经历,我也有很多需要总结反思的地方。在此,我回顾了自己在20\_\_年的工作情况,并对自己在思想、工作、人际、生活等方面的情况进行了反思并总结汇报如下:

#### 一、思想方面

当然,在厨房这个地方,团队的合作是必不可少。在思想方面,我也一会秉持着为团队服务的精神只要我有空闲,厨房方面的大事小事我都会积极主动的贡献自己的一份力量。所以自己在工作中也交到了许多的朋友,在工作方面也十分顺利。

- 二、后厨工作方面
- 三、自我的不足和反思

在同事们的支持下,作为一名厨师长,我始终坚持以身作则,工作在生产第一线,对每位员工高要求,对他们各方面严格管理,小到每周的例会,大到每月多次的传授厨艺和灌输当今餐饮的诸多新元素及餐饮知识,有了我和大家的辛苦付出,才有了今天我们能为,来我们园区用餐的宾客提供精美的菜肴和优质的服务,现将一年来的具体工作总结如下:

## 一、食品安全方面

食品安全是厨房工作的头等大事,为把好食品加工的各个环节,保证安全生产。我给厨房里每位员工划分了卫生责任区,要求他们对各自的卫生区、食品原料、存放容器等负责,并由我和食品检验员进行不定期检查。

其次,加强食品原料的分类管理督导工作。对食品原材料的 进出使用将厨房用具在固定位置分类管理,并粘贴胶条加以 定位对厨房、保鲜柜、冷冻箱等原料存放地定期清理、定期 温度和湿度测量。

第三,在细菌滋生活跃季节,邀请餐饮部食品检验员定期给厨房员工进行培训,从试纸的使用到和各种消毒的标准方法,从标准化洗手到食品安全知识的普及等,使大家对食品安全有了更深刻的认识,提高了食品安全全员参与的意识。

## 二、经营方面

我在各位领导的指导下、制定较合理的经营计划。如:根据季节性原料供应特点,和园餐厅推出春、夏、秋、冬季节菜,和一些特价菜和创新菜,例如针对市场所有原料价格都在上涨,但是菜品的销售价格还要保持原来的价格,所以我们精心研发,利用普通的原料做出色、香、味、意、型的低价位菜品,如:石锅木耳白菜月销量屡居榜首。

咖啡厅也针对市场所有原料价格都在上涨,利用自助餐没有用完的香蕉做出大家备受喜爱的香蕉包等等。还有员工餐是为员工提供服务,在市场原材料都上涨的情况下也推出很多荤素搭配的健康美食。

## 三、管理方面

我结合员工实际情况加强素质教育,每月再忙也要抽出时间有针对性的厨艺培训,并经常激励他们在日常工作中多看多学多记,以便以后在重要的工作岗位上发挥大家最大的潜力。经过努力,员工整体素质得以提高,如注重仪表、遵守厨房规章制度等,现在我们已经形成了一个和谐、优质、高效、创新的团队。曾经有些员工不理解我们严格的管理,记得曾经有位员工餐厨工来找我,说我们也就是给员工做餐,土豆丝有必要切那么好吗,当时我很明确的告诉他很有必要,并

且给他讲其中的道理,首先从自身来说你严格要求自己打好 刀工的基本功,史自己将来在厨艺上有更大的发展,还有每 天能让员工吃到美味可可的饭菜,员工就会有种家的感觉, 才会更的为园区服务。现在回想这严格要求没有白费,让我 们到现在看到的的是一支良好的厨师团队。

## 四、出品控制方面

菜肴质量是餐厅得以生存发展的核心竞争力。作为厨师长,我严把质量关。我们对每道菜都制作了一个投料标准及制作程序单,做菜时严格按照标准执行,确保每道菜的色、香、味、意、型稳定我们还认真听取员工、前厅服务员及宾客反馈意见,总结每日出品问题,并在每日例会中及时改进不足同时我们还把自助餐、桌餐标准菜单有针对性的进行修改,好让经常来用餐的老客户享受到不同口味的新菜品。完成以上工作后,我在餐饮部指导下对明年和园餐厅带照片的新菜单进行再次整理和研发,确保体现不断吸纳当今餐饮业的诸多新元素的经营特色,以此形成我们中关新园独特的餐饮品牌,确保回头客每次都可以尝到新口味的美食。

#### 五、成本方面

在保证出品质量的情况下,降低成本,让利顾客,始终是我们追求的一个重要目标。身为厨师长,我也总结出一些降低成本的新方法。如:经常去市场询价,已便更精确的制定原料价格表、每次询价都要带很多原料回来降低成本、时刻掌握库存状况,坚决执行先进先出原则,把存货时间较长的原料尽快销售出去研制无成本菜品,把主菜的剩余原料做成套餐小菜,以降低成本还让每个厨师都知道自己所用原料的单价,每日估算所用原料的价值,这样就把成本控制落实到每厨师身上,每月成本率一出就会在第一时间告知他们每个月高了还是低了,使所有厨房厨师都关心成本,从而达到效益最大化。

#### 六、得与失

在这近一年里,我同时管理着三个厨房的厨师、厨工,在5至10月份用餐较多情况下,由于我们三个厨房人员都配备不足,在这段期间我们大家加班加点,用自己的辛勤和汗水圆满完成了一次又一次重大接待任务,在大家坚持不懈的努力和园餐厅的这个品牌得到了学校领导、园区领导和顾客的认可,还有我们厨房在今年有两名员工很荣幸地得到外出学习高级营养配餐员的机会,并获得了劳动社会保障部颁发的证书,这给我们以后营养配餐打下了扎实的基础。

我个人方面虽然失去了很多很多的休息甚至家人来北京2、3 个月也没有好好陪过她们,但是我的付出换来了我在中关新 园的诸多进步和领导对我工作的认可,我觉得是超值。由于 我们现在和园餐厅经营的特性没有太多高档的菜品,但对酷 爱烹饪,酷爱新厨艺的我来说我从来也没有放弃学习新厨艺, 在当今餐饮发展迅速的时代,从最早的八大菜系到当今的融 合菜及国外先进的分子厨艺和今年最受消费者喜爱的中国意 境菜,说到意境菜大家可能不太熟悉,简单给大家介绍一下, 意境菜就是以菜品为媒介,运用中国绘画的写意技法和中国 盆景的拼装技法反映了中国古典文学的意境之美。

今年九月份我也得到了学习中国意境菜的机会,短暂的学习期使我受益匪浅,学完后在我们遇到重要接待时,也运用了一些,给前来就餐的宾客全新的视觉、嗅觉、触觉、味觉的享受。在客人享受的同时我想我要把我学到的这些传受给我的厨师团队,让大家在这里有更大的发展。

回顾过去的每一天,我作为食堂的一名厨师,深感职责重大,工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量,很有可能会影响到全体职工的身心健康,所以为了扬长避短,今后的工作能做到更好,我对20\_\_年的工作情景总结如下。

1、在菜品定位上,依照酒店整体的战略规划来开发规划菜品,

根据餐厅菜点经营状况和市场客户调查,来不断地改善和提升产品形象。根据来酒店消费的团体会议,零点散客,宴会接待,三大块消费群体的需求,来不断丰富产品,使之能逐渐构成一组有针对性的风格化的产品。使产品在发展变化中树立自我的品牌。

- 2、管理方面:以人为本,我结合员工实际情景加强素质教育,每一天都对员工进行有针对性的厨艺培训,并经常激励他们把工作看作是自我的事业。经过努力,员工整体素质得以提高,如注重仪表、遵守厨房规章制度等;有些员工甚至还开始自我琢磨新菜谱。此刻,我们已经构成了一个和谐、优质、高效、创新的团队。
- 3、质量方面:菜肴质量是食堂得以生存发展的核心竞争力。 作为厨师长,我严把质量关。我们对每道菜都制作了一个投 料标准及制作程序单,做菜时严格按照标准执行,确保每道 菜的色、香、味稳定;我们还认真听取前厅员工意见及宾客 反馈,总结每日出品问题,并在每日例会中及时改善不足; 我们还经常更新菜谱,动脑筋、想办法、变花样,确保回头 客每次都能够尝到新口味。
- 4、卫生方面:严格执行《食品卫生安全法》,认真抓好食品卫生安全工作,把好食品加工的各个环节。按规定,每个员工都必须对各自的卫生区负责,同时,由我进行不定期检查;其次,规定食品原料必须分类存放,分别处理,厨房用具也必须存放在固定位置;另外,厨房、保鲜柜、冷冻箱等原料存放地也进行定期的温度和湿度测量。我们利用一切能够利用的力量,确保食品卫生安全,防止顾客食物中毒,造成不必要的后果。
- 5、在原材料的验收和使用方面,做到严把原材料质量关,提高原材料的使用率,争取把的利益让给顾客。

# 连锁店厨师长年度总结与计划篇五

山西鑫飞能源投资集团有限公司安全技术培训中心时光飞逝,担任事务长一职以来,在忙碌中不知不觉半年多时间已经过去了。回首过去的半年,感谢各位领导对我工作的指导和帮助,感谢广大同事对我工作的一贯支持。我一定会在今后的工作中坚持以身作则,严格要求自己,做好本职工作,提高管理服务水平。为了更好的完成今后的工作,我对试用期间的工作进行了总结。

一、自觉学习党的精神,用先进政治思想武装头脑。

半年多来,我始终坚持学习马克思列宁主义,参加了7月份县委组织的入党积极分子培训班,通过培训使我受益匪浅,懂得如何运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物,明辨是非,坚持真理。坚持正确的世界观、人生观、价值观,用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践,在思想上积极构筑起一条坚固防线。我热爱祖国,拥护党的路线,忠诚于企业的发展。虽然自己只是一名普通的事务长,但工作积极主动,勤奋努力,不畏艰难,尽职尽责,力争在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

二、加强指导教育,提升员工素质。

严格贯彻落实公司的各项规章制度,在每日晨会上除部署当天的工作外,形成一种了解学习公司各种方针政策的氛围,旨在使大家在潜移默化中养成遵守制度的良好习惯;结合员工实际情况,加强对其进行有针对性的厨艺培训,并经常激励他们把工作看作是自己的事业。经过我的努力和大家的积极配合,厨房员工整体素质得以提高,遵守公司及厨房的规章制度、保持良好的个人卫生和仪表、钻研烹饪技术成了厨房员工的一种自觉行为,一支"团结、高效、和谐、创新"的队伍基本成形。

三、积极响应公司内控体系建设,加强日常管理,杜绝无需浪费。

培训中心除负责所属各矿相关培训学员就餐外,还承担文印科、网络公司、机械部、中心住宿人员、相关领导及董事长的对外接待工作。随着人员的增多,每日各项消耗也在逐步增大,如何在保证菜肴卫生可口的情况下控制成本,始终是我们追求的一个重要目标。作为厨师长,我通过长期的实践摸索,总结出一些降低成本的方法。如:掌握库存状况,坚决执行"先进先出"原则,落实节约厨房用水、用电、用气的举措;严格落实精细化管理,合理分配各项任务,把成本控制落实到每个员工身上,使所有厨房员工都关心成本、控制成本,彻底杜绝无需浪费。

四、加强卫生管理, 落实消防要求。

严格执行《食品卫生法》,遵守餐厅卫生制度,防止"病从 口入",防止食品污染和有害物质对就餐人员的危害,保障 大家的身体健康。成品存放实行"四隔离":生与熟隔离、 成品与半成品隔离、食品与杂品药品隔离、食物与天然冰隔 离;炊具用具实行"四过关":一洗、二刷、三冲、四消毒; 环境卫生采取"四定"办法:定人、定物、定时间、定质量; 划片包干,责任到人。个人卫生做到勤洗手、剪指甲;勤洗澡、 理发;勤换工作服。放置食品的橱柜、货架时刻保持清洁,无 霉斑、鼠迹。每天定时冲洗操作间灶具和地面, 认真擦拭餐 厅地面和桌椅,严格保证操作间地面、门窗、以及周边环境 卫生。通过大家的坚持和努力,在9月份全县食品卫生监督检 查中,我们的工作得到了参检人员的肯定,餐饮服务食品安 全等级被评为"优秀"。 防火工作, 历来也是厨房工作的重 点之一。为落实消防要求,必须要求所有员工做到"人离火 熄、电断、气关";同时还不定期检查厨房的燃气管路,防止 因泄露而引发火灾事故,经常检查各类电器的电源线,防止 跑电漏电引发各类消防或电击安全事故。我们严格按照要求, 确保食品卫生安全和消防安全,为公司安全经济运行提供应

有的保障。

回顾过去的半年,在大家的共同努力下,我们在厨房综合管理、员工素质、菜肴质量、卫生安全、成本控制等方面都取得一定成绩。但也存在一些不足:比如部分员工服务态度不够热情,厨房管理还没有形成系统等。所以在今后的工作中,还需进一步做好教育培训、质量卫生安全监控和成本控制。服从领导、团结员工、弥补不足,让集团公司培训中心的餐饮服务水平再上一个新的台阶。

20\_\_年**x**月