

电厂秋查工作计划表 电厂工作计划(模板5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

电厂秋查工作计划表 电厂工作计划篇一

20xx年安全经济形势严峻，***电厂也面临生产任务重、环保压力大、设备老旧、维护费用大幅度降低的困境，检修车间承修设备会不断增多，工作量会相当大，为配合好电厂的安全管理工作，车间20xx年工作思路如下：保安全、促管理、降成本、早预防、建队伍。

一、保安全：始终坚持安全第一的思想，把安全工作放在各项

工作的首位来抓。当安全与生产发生矛盾时，要把安全放在首位。严格落实各级安全生产责任制，严格执行“两票三制”制度、“三位一体、手指口述”确认法，形成每个环节都保安全良好格局，真正做到三不伤害。安全是天字号大事，检修车间始终坚持“以人为本”的工作理念，认真落实“安全第一，预防为主”的八字方针，把员工的人身安全放在首要位置。针对每一项检修任务，车间根据“早安排、早计划、早落实”的工作要求，精心准备，要在每次检修工作前召开车间管理人员、班组长、生产骨干会议，研究方案，制订安全技术措施，落实好施工项目的安全负责人、项目负责人、技术负责人，组织参加检修项目的所有人员集体学习安全技术措施，在检修工作中认真进行安全监督，确保检修工作在安全可控的前提下进行。

二、促管理：车间针对过去基础管理中存在的一些薄弱环节，重点强化以生产现场管理为核心内容的基础管理工作，强化安全意识，加强现场检查，对改进和提高生产现场管理水平提出新的要求。实行“一线工作法”，落实安全生产责任制。车间管理亲临一线，每次检修深入到班组，指导、检查、参与检修，哪里环境艰苦，哪里人手最短缺，哪里任务最艰巨，管理人员就要出现在哪里，与一线职工一起加班加点，同甘共苦。让管理人员充实一线。遇到停产检修任务繁重时，管理人员分配到各班组，与检修职工共同攻克技术难题。车间将继续利用“班组千分竞赛考核标准”，加强各班组的考核，强化班组管理，严格执行生产检修工作标准，各检修工岗位责任具体明确，认真做好检修工艺、信息反馈工作，实行定置管理、物品摆放有序，班组内经常开展技术培训活动，积极推行现代化管理的方法和手段，通过竞赛能够充分调动班组成员学习技能、钻研技术的积极性，通过经常性竞赛，结对帮学、导师带徒，促使一批技术拔尖员工脱颖而出，同时增强了团队学习力。

三、降成本：加强车间“修旧利废，节支降耗”的考核力度，从大处着眼，小处着手，从节约每一度电、每一滴水，每一个螺栓入手，加强设备维修的管理，通过广泛开展“双增双节”活动，加大对车间材料消耗、各班组费用考核，杜绝浪费现象，努力降低材料成本。每一项检修工作都做到系统思考、准备充分、组织科学，形成注重工作效率，做到效率最高、成本最低、效益最好的良好风气；让员工把本职工作的细节做好，没有返工就是一种成就，就是对车间的贡献。

四、早预防：车间掌握设备故障周期，保证各类设备完好运行。风机、电动机、减速箱、承压管道阀门等设备经过一段时间的运行，不同程度地将会出现这样那样的故障，检修车间将充分掌握运行设备的故障周期，按照故障周期排定检修计划，做好设备的状态检修工作。

五、建队伍：要建设一支作风硬、素质高的干部职工队伍。

车间管理人员要正确树立安全与生产、责任与能力的关系，要在其位谋其政，想事情、谋事情、干事情；要加强职工队伍培训学习，要开展好职工技术比武和“每日一题”、“每周一课”的学习，做好电厂人员的外出培训，要开展车间精细化管理，打造一支敢打硬仗、能打硬仗、打胜硬仗的高素质的干部职工队伍，以胜任电厂各项工作的需要。现在，锅炉电袋除尘已改造完成，为此，车间将继续加大人员培训工作的力度，坚持以“缺什么，学什么”为原则，采取自学、互培、走出去、请进来等方式提高员工业务素质，争取多出人才，早出人才，为早日熟练驾驭新设备而努力学习。

电厂秋查工作计划表 电厂工作计划篇二

(一) 牢抓命脉，健全安全长效机制

安全生产是企业发展的永恒主题，20__年，公司将进一步夯实安全基础，全方位、全过程和全员参与，强化安全管理，形成党、政、工、团齐抓共管的良好局面。一是狠抓安全生产责任制的落实，做到责任和压力到位。层层签订安全生产责任书，明确公司、部门和班组安全控制目标 and 责任，按照“谁主管、谁负责”、“管生产必须管安全”等原则，做到职责分明、各司其职、各负其责。二是认真做好安全性评价整改落实工作，以此为切入点，理顺安全管理的各个环节，进一步细化各级安全生产目标，杜绝违章现象，达到全面提升公司安全管理水平的目的。三是狠抓安全意识的教育和培训，做到培训和教育并重。通过开展各种形式的安全教育活动，宣贯各项安全标准，使安全深入车间、深入现场，深入人心，培育良好的安全文化。四是狠抓安全隐患排查，对查出的隐患要做到责任、措施、投入、时限、预案“五落实”，及时跟踪，限期整改，形成闭环管理。通过开展日常、专项、季节性等安全大检查的方式，对安全管理、现场违章、设备隐患等进行查处和治理，不断提高企业的安全管理水平。五是狠抓安全规章制度的健全和完善，做到有章可循，违章必究。六是狠抓应急管理体系的建立、健全、完善和演练，做

到机制畅通，运转高效。七是狠抓特种作业和特种设备的规范管理，做到特种设备定期必检，作业人员执证上岗。八是狠抓安全考核，完善《安全绩效考核制度》体系，提高企业安全执行力。

(二) 抓好发电运行，全面推行机组实现标准状态运行

抓运行即是抓电量、抓紧经济指标，要积极推进运行四化工作(例行工作程序化、运行操作规范化、指标控制精细化、岗位工作全能化)，全面推行机组实现标准状态运行。为此，必须全力做好以下两项重点工作：一是提高运行操作水平，要使机组开得出、发得稳，降低非计划停运和非计划降出力，最大限度降低电量损失。二是要进一步深入开展节能对标管理，通过经济技术指标的对标，不断寻找差距、分析原因，并采取对策措施缩小差距，通过循环往复的查找问题，解决问题，促进各项技术经济指标明显进步，有效提高公司的精细化管理，使生产运营水平在在改进中持续提高，最终实现机组标准状态运行。

(三) 强力保障，抓实设备可靠治理

设备的可靠性是火电企业生产运营的保障，抓好设备治理才能赢得市场：一要认真抓好设备日常巡视、定检和维护工作。二要认真抓好设备的技术改造，加强成果分析，确保技改后机组的运行可靠性和经济性有明显的提升。三要认真抓好机组的等级检修工作，注重前期策划、过程控制和质量管理，确保各次检修能安全、如期、优质、高效地完成。四是强化设备日常管理，提高消缺率和消缺质量，提升设备可靠性。五是加强现场文明生产，加大泄漏治理力度，加强5s管理，抓好重要设备的隐患排查，不断提高机组安全健康水平。六是大力推行“三制一化”(定检维护制、状态检修制、检修文件包制，标准化作业)，全面提升设备检修管理水平。

(四) 着力关键，保障电煤高质稳定

(本文“供电厂工作计划范文”由本站、工作计划频道提供参考)

燃料管理是火电企业成本控制的重头，是经营管理的关键，对内要规范管理，不断提高燃煤管理的水平，对外要积极的应对市场，发扬“三千精神”抓好电煤采购，保证采购600万吨电煤的决心不动摇。为此，要着力做好以下几个方面的工作：一是严格执行燃料管理的各项标准，不断完善燃料信息管理系统，在采制化流程中利用先进的条码方案，使燃料管理进一步科学化、规范化。二是严格执行燃煤管理十项制度，加大反腐倡廉的力度，强化职工思想信念和宗旨意识，厉行“三保一防”，提高拒腐防腐能力，做好效能监察，保证燃煤经营管理队伍的廉洁。三是深入煤炭市场调研，准确把握煤炭市场的变化和导向，适时调整电煤采购方略，加大与盘县地方、盘江煤电集团和黔西南州等地的供煤企业的协调力度，保证各进煤渠道畅通，为电煤采购营造良好的外部环境。努力拓宽收煤半径，开辟云南富源新煤点，力争多进煤、进好煤。四是继续强化效能监督和打击掺杂使假的力度，做到入厂煤量、质、价相符，确保煤质、煤量稳中有升。

(五)抓细核心，推进全面预算管理

控成本，创效益，全员必须牢固树立这一成本意识，抓实、抓细全面预算及财务资金管控，坚持向管理要效益，要做到：一是以eva价值管理管理为指导，利用erp信息系统平台，合理管控生产经营流程，提高公司精细化管理水平。二是进一步落实各项业务成本费用指标的分解和控制。三是严格过程监督，定期分析指标、费用、成本的完成情况。四是减少备品备件库存数量，减少资金积压，努力降低生产成本。

(六)强化培训，打造高素质职工队伍

人才是企业强基固本的关键要素，公司将大力实施人才强企战略，全面开发人力资源规划，为打造公司核心竞争力提供

坚强保证。20__年公司定位为深化培训工作年，全面提升员工素质，以人才培养为重心，抓好职工队伍建设。一是做好公司人才储备战略目标和员工职业生涯规划。二是编制下达从业人员岗位资格培训计划，建立人才资源库。三是深入开展岗位技能培训，认真做好新人员的上岗培训工作。四是进一步加强中层、管理人员的政治、文化、业务素质教育培训，采取“走出去、请进来”的方式拓展学习途径，造就高素质的管理人才队伍。五是大力开展技能竞赛活动，投入专项资金，通过激励机制以竞赛的形式提高职工学习技能的积极性。六是定期安排专题讲座，聘请专家教授、兼职教师进行深层辅导，提升组织与管理、沟通和艺术等工作能力。七是大力倡导技术能手考评工作，建立激励机制，鼓励职工走专业成才之道。八是要进一步改善公司学风，创建学习型组织和学习型员工，增强职工对企业的归属感，使其服务于企业、忠诚于企业、感恩于企业，在创造企业价值中实现个人人生价值，在提升个人价值中推动企业可持续发展。

(七) 以人为本，极力为职工谋福利

由于体制方面的原因，公司在为职工谋福利方面遇到很多困难和阻力，但领导班子一直在努力，为职工谋福利的决心不动摇。我们将努力争取改善职工的生活和工作环境，完善包括红果家属区在内的生活娱乐设施。在条件成熟的情况下，职工作息时间将试行早九晚五，让员工能每天都能回到红果生活区与家人团聚。广为开展各种有益活动，创建家园文化，提高广大职工的幸福指数。

(八) 双管齐下，抓好党建企业文化

20__年，我们将继续加强基层党组织建设，打造一支过硬的党员队伍，充分发挥党员的先锋模范作用。加强企业文化培育，卓有成效地做好职工的政治思想工作，教育广大职工正确认识和理解企业的发展前景，使职工从思想上、文化上、管理理念上全面融合。真切地关心职工生活、关注职工思想

动态、稳定职工队伍，努力提高企业的感召力和凝聚力。

(九)沟通协调，构建企业和谐环境

公司将进一步加强和业主的沟通，密切联系地方各级政府，切实搞好对外协调，努力营造和谐宽松的外部环境，为生产经营提供强有力的保障。

各位代表，同志们，此去经年，可堪回首，成绩与喜悦、辛勤和汗水，如风如歌，浮云而去。展望新年，机遇和挑战已迎面而来，我们要把握好机遇，满怀激情地迎接挑战。新的起点，新的征程，任务艰巨，责任重大，只要我们公司全体员工齐心协力，沉着应对，知难而进，我深信，我们一定能顺利实现既定的目标。20__年，让我们以更加饱满的热情、更加科学的理念、更加务实的态度和更加昂扬的斗志，承前启后、携手共进，共同谱写盘南电厂更加华丽的乐章。

谢谢大家！

电厂秋查工作计划表 电厂工作计划篇三

__年，在__集团公司的正确领导和总体部署下，__水电厂本着“安全第一，预防为主，综合治理”的安全总方针，秉承__集团公司“任何风险都可以控制、任何违章都可以预防、任何事故都可以避免”的安全理念，全厂上下一心、攻坚克难、积极探索、努力拼搏，一年来各项工作稳步推进，安全形势总体平稳，现就一年来的安全生产工作情况总结如下。

一、安全目标完成情况。

__年，__水电厂未发生人身重伤及以上生产安全事故，未发生一般及以上设备事故，未发生电力安全事故，未发生突发环境事件，未发生交通事故，未发生水库漫坝、水淹厂房事故。安全形势总体稳定。

二、建立健全“两个体系”，强化安全责任制落实

管控一体化后，在__集团统一部署下，__水电厂及时调整了厂内各级机构，成立了安全监察部，根据人员变动等实际情况及时调整了我厂三级安全管理网络，充实了基层安全生产管理人员。通过抓“三级控制”落实各级安全生产责任，充分发挥安全保障体系和安全监督体系作用，围绕__集团下达的年度安全目标，以尽职督查、安全生产标准化、技术监督为抓手，把安全生产日常管理与防洪度汛、迎峰度夏及安全生产标准化达标评级等安全专项活动相结合，稳步推进了全厂安全生产水平上台阶。

三、夯实安全基础工作，提高安全管理水平。

__年我厂把安全生产规范化、标准化建设和作业现场安全管理作为一项重点工作。一是抓各类安全生产管理制度规程的建设工作。年初印发了__水力发电厂《水电安全生产管理制度体系目录》，拟定了46个安全生产管理制度的修编计划，7个新编制度。目前，生产管理制度正结合__集团水电部下发的制度进行修编，安全管理制度已修编完成并部分发布执行。二是抓各项工作的精细化管理。我厂从标准化“两票”管理、危险点分析及控制等方面着手，规范现场运行操作和检修工作流程，规范安全生产工作管理流程。并按规定每月对各级管理人员进行抽查，现场作业规范化有了很大提高。三是强化领导责任落实。我厂根据__集团《安全生产重大事项领导到场实施细则》（__规章20__第41号）的规定，编制了__水电厂的《安全生产重大事项领导到场实施细则》，要求各级领导要根据规定到场到位尽责履职。四是加强安全培训工作和安全生产技能培训。我厂全年参加__集团组织教育培训45次，共计61人参加，自行组织培训6次。在日常的安全培训中，对《安规》等基层必须掌握的知识和技能，我厂采取了抽考等方式定期检查考核，取得了很好的效果。五是要按照《安全生产工作规定》要求抓各项安全例行工作。年初我厂制定发布了《__水电厂安全生产会议管理工作标准》，对全厂安

全例行工作进行了规定。安全生产监督部门定期检查执行情况，促进了如班前会和班后会、安全日活动、安全分析会等活动保质保量开展。

四、扎实有效地开展隐患排查与治理工作。

__年以来，我厂将安全隐患排查治理工作与日常安全生产检查和各类专项检查活动融合展开，效果较为明显。今年，我厂迎来了__集团安全检查2次（防汛安全检查，安全专项活动实施情况检查），__集团安全检查2次（春季及防汛安全检查、秋冬季安全检查），自行组织检查7次。历次检查共排查出一般安全隐患及缺陷共计248项，现已累计整改完成220项，完成率88.71%，未整改完成项目有28项（其中7项秋冬季检查项目）均已按“五落实”要求按计划在实施整改，安全隐患排查治理累计投入资金876万元。近三年来，我厂共计排查治理隐患470余项，共计投入资金2900余万元，消除了“电站下游左右岸国边坡垮塌”、“溢洪道支撑变形”等对安全生产影响较大的项目，有效控制和防止了事故的发生。

五、稳步推进安全生产标准化及安健环体系建设。

根据__集团《关于转发电监会电力安全生产标准化工作有关文件的通知》要求及__集团安全生产标准化工作的相关部署，我厂在__年第一次安委会上传达了国务院、国家安全生产监督管理总局、国家电力监管委员会、集团公司标准化达标文件精神，强调安全生产标准化达标工作的重要性和紧迫性，对安全生产标准化达标工作进行了全面动员与部署。4月中旬至11月底，我厂安监、生技部及各电站负责人及有关管理人员先后参加了__集团、__集团和贵阳电监办组织的安全生产标准化达标培训。5月份，我厂安监部牵头分别在各水电站开展了安全生产标准化达标工作的宣传动员及知识培训，使电厂各级人员统一了思想，对安全生产标准化达标工作的意义和重要性有了进一步的认识。我厂成立了以厂长为组长的安全生产标准化达标工作领导小组，结合实际制定了《__水力

发电总厂安全生产标准化达标评级工作方案》及《达标评级实施细则》，对工作的阶段性目标、工作方法、人员责任分工等进行了布置，围绕“__年实现安全生产标准化三级达标”这一目标积极开展各项工作。目前我厂各单位已完成自查自评工作，现阶段对查出的问题按计划进行整改。按照工作计划，我厂将在__年6月完成厂级复查，并向电力监管部门提交评级申请，力争__年11月份通过评级。

__年11月7日，__集团召开了安全健康环境管理体系建设启动大会。我厂就大会精神以及安健环体系建设相关要求在全厂进行了宣贯，于11月19日成立了以厂长为组长的安全健康环境管理体系建设领导小组。下一步工作中，我们将按照《集团公司安全健康环境管理体系建设与实施指导意见》的要求，以“风险预控”为核心，秉承“以人为本”的原则，运用“pdca”等方法深入开展全厂的“安健环体系”建设。

六、加强防汛及应急管理，提升应急处置能力。

__年初，我厂按照“安全第一、以防为主、责任落实、常备不懈”的防汛工作方针，认真落实__集团“防早汛、防大汛、保安全”的总体工作要求，全面策划全年的防汛工作。按照__集团《关于印发〈__年__集团水电防汛工作安排的意见〉的通知》（__水电〔__〕2号）文件要求，我厂调整和完善了组织机构，并于2月22日下发了《关于__水电总厂__年防汛工作安排的安排的通知》（黔__〔__〕8号）对全厂年度的防汛工作进行了整体部署，重点对__电站水库汛期运行限制水位，各电站防汛预案修订报备、应急演练等事项进行了规定要求。4月初由生产技术部牵头对各电站的__年度防洪应急预案进行了修订并上报各地方防汛主管部门备案，各电站根据要求与地方村组签订了联防协议，与地方医院签订了紧急救护协议，应急机制得到了完善。6月份，结合“安全生产月”应急预案演练周活动要求，全厂各站结合迎峰度夏、防汛等工作实际，组织开展了“水淹厂房”、“黑启动”、“溃坝逃生”等应急演练10余次。

七、存在的问题及困难

2、安全奖励政策不明确，安全生产的激励机制难以建立；

3、安全生产标准化、安全性评价、安全文化建设、班组安全建设、对标管理、安全健康环境管理体系建设等工作在同一时期内集中展开，人员少、工作压力大，如何将上述工作进行有机融合，创造性的展开，需要集团公司作出统一的规划和部署。

八、下一步工作重点

一是根据安健环体系建设要求，推进安全工作向制度化、规范化、科学化和标准化发展，构建安全生产动态管理、持续改进的长效机制。二是加大安全生产标准化达标评级工作力度，确保__年通过达标评审。三是抓住安全生产基础管理不松劲，坚持隐患排查与治理工作不动摇，加强防汛和应急管理，加强安全风险控制，安全、科学地推进全厂安全生产。

电厂秋查工作计划表 电厂工作计划篇四

为了进一步提高自己的工作效率及工作能力，我特制定以下的工作计划，希望可以督促自己，也可以帮助到大家，请看下文x月份范文。

x月份我们将迎来一个新的促销高点，上次由于先期杨雨老师铺垫的好以及我们的努力超额完成了任务，这次希望再上一个新的台阶，所以我们每个人也都在努力做好准备。

对于这月我希望自己工作中需要提高的主要有以下几点：

1. 先做好12月4号边老师来沧州进行仪器检测和砭石使用的讲解的宣传工作和统计预期的订购数额，这样可以有利于更好的准备砭石，希望不要像上次那样断货好几次。

3. 老客户有的家里别家产品也很多，他们对于健康的需求迫切，但是有些盲目，我们可以很好的利用这点，做好我们的口碑宣传和产品推介。

4. 做好新客户的开发吸引工作，虽然不一定就每一个都抓住销售，起码应该慢慢培养，成为我们的铁杆，至少在别人问到的时候不会说出我们的不好，这样也算是成功的一种，口碑很重要。

5. 做好大客户的维持工作，上学的时候在客户关系里有个二八法则，对于我们还是很适用的，80%的销售来自20%的客户，我们80%的销售来自20%的产品，就像是先天精气宝，上次活动主要就是靠宝，虽然比例不是完全如此，但是大概如此。所以我们要想办法做好大客户的维持同时不断开发新客户，在做好现有客户的产品维持同时扩大其他产品销售。

6. 做好店长安排的工作，尽我们的最大努力希望可以再接再厉发扬我们沧州的武术精神，百折不挠，勇往直前。上次做的是门迎，店长说我适合做门迎，其实我还是很希望尝试其他工作的，而且同样希望都可以干好，所以几次讲师不在的时候常常代讲，虽然不希望永远做别人的替补，但是起码这是一种锻炼，因为起码有需要的时候你替补的上，而不是需要你的时候，你什么也干不了。

总而言之，我们希冀这次又更好的结果。并且可以得到更多客户的认可。

电厂秋查工作计划表 电厂工作计划篇五

前期我们在班组建设方面做了一些工作，也取得了一些经验和成绩，但与我们公司的快速发展和全国先进煤矿班组相比差距很大，特别是公司今年矿井建设，使我倍感加强该项工作的紧迫性。具体表现为：班组没有形成完整的制度体系，缺乏科学有效的管理方式，在班组长的培养上基本是临时、

随意和短期的培训，没有一套完整的培训体系和思路，我们虽然制定了标准和考核细则，但仍显得僵化滞后，缺乏活力、约束力和号召力，有些考核内容还较繁琐，同时对班组建设认识不到位，工作时紧时松，时抓时停，没有形成一套科学、有效的长效运行机制，效果还不够理想。

2---安全责任层层传递到班组的每一位岗位作业人员，严格考核奖惩，确保责任落实不衰减、制度执行不走样、安全监督不弱化。

同时正确处理好安全与生产的关系，合理确定班组生产量化指标，防止出现重生产、轻安全、抢进度的不良倾向。

3、把各项安全管理措施落实到班组。要充分发挥班组熟悉现场、掌握实情的优势，加强现场安全管理和监督检查，及时排查发现作业场所和各环节的安全隐患，切实做到不安全不生产。要建立完善班组自我约束、相互监督、持续改进的现场安全管理机制，坚决抵制“三违”现象，规范安全生产行为。认真开展安全生产标准化岗位达标建设，做到人人上标准岗、个个干标准活，确保安全生产规章制度和操作规程落到实处。

4、把安全防范技能落实到班组。加强对班组长的专题培训，使他们既懂业

4---

6、把企业的温暖和领导的关怀落实到班组。我们的煤矿工人长年累月工作在高度危险、不见阳光、十分艰苦的环境里，他们的劳动价值必须得到全社会最广泛的尊重、作业场所必须得到最大限度的改善、生命安全和健康必须得到最有力的保障，使他们能够幸福安康地享有企业发展的成果。班组要切实关心职工生活，帮助解决实际困难和问题。要加大安全投入，紧紧依靠科技进步，持续改善技术装备和工作条件，

减轻职工劳动强度，减少职业危害。

1、建设安全高效型班组，为本质安全型和安全高效型矿井打好基础。

实提高劳动效率，把人的潜能发挥

6——科学严格的管理制度，关键还是严格执行落实到位。不管是什么人，只要违反规章制度，就必须受到惩罚，要同责同罚。班组处在安全生产的最前线，工作必须突出严管、严教、严处。

煤矿班组的中心任务是完成本职工作，实现高产高

***电厂xx年度班组安全生产目标

1、组织所有人员进行不定期和定期的安全知识教育和考试，并将受教育人员的名单和考试成绩存档，对新进人员进行三级安全教育，并经考试合格后方可上岗。

8——员工工作稳定性，不随意招人，发生人员变动及时向项目部或人事部门报告，接受事故教训，严防人员失控而盲点的存在。

6、现场设兼职安全员，加强人员在生产工作中的安全意识和自我保护的能力，促使班组人员充分认识安全第一的思想，提高他们的安全素质，增强他们预防事故的能力。

7、做好安全工器具的登记、保管、维护工作，设立安全工器具台帐，做到实时控制，按时检验。

8、检查所有特种作业（操作）人员的上岗证，确保在有效期内，并持证上岗。

9、在现场作业时，必须做到安全、文明生产。

10、严禁使用未成年和不适应现场安全要求的老、弱、病、残人员，有职业禁忌者不得从事现场作业。

11、临时用工人员在进入作业现场前，须经过必要的安全教育、培训，并

10---

1、不断提高人员服务意识。我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持你用电，我用心。避免客户的投诉，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行考核。

2、落实服务承诺，提高服务质量。今年来我班在日常工作中始终坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，开展了一系列措施。一是加强服务理念教育。有计划定期对组员进行服务理念教育，及待客的热情，用语文明等方面的培训，并经常开展以搞好优质为主题的讨论活动，通过全班的努力全年来未发现投诉事件。二是设身处地为用户着想，为用户办实事。经过全班的共同努力，我班服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

二、工作中存在的不足与困难

12---受损。同时对公司也有一定的影响。今后营业厅要注重提高工作人员业务水平和综合办事能力，加强业务知识、礼仪规范等的培训，老员工带动新员工，让老员工起到传、帮、带的作用，共同进步。

3、工作中存在的困难。在各项工作中，都能严格按照公司整体部署和客户服务中心的总体安排进行，但在提高客户满意度方面存在一定困难。原因是，办理电费业务的客户交费、开票业务时间较集中，业扩工作量也不断增加，营业厅提高客户满意度存在一定的难度。

三、xx年工作思路

电所之间的沟通与联系，履顺业务关系，找出工作重点，使各项工作都能

14----