

# 2023年质量工作年度总结报告 质量工作总结(优质6篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 质量工作年度总结报告 质量工作总结篇一

### (一)存在问题1、选洗车间

(1) 洗绒回潮率有10次不符合规定，让步5次，本月不符合次数5次。

(2) 本月槽温不符合次数4次，比上月少了3次。

(3) 本月净绒装包数量不符合规定2包，车间需加强装包数量的控制。

### 2、分梳车间

(1) 本月一车间成品返工率为18.09%，较上月降低了4.28个百分点，二车间返工率为26.78%，较上月高了9.77个百分点。

(2) 肤皮槽的倾倒工作。因值班人员夜间巡查次数增加，本月肤皮槽中、夜班倾倒及时。

(3) 本月成品回潮一车间有135次不符合规定；二车间有50次不符合规定，主要是短绒成品回潮的控制力度小。

(5) 分梳二车间本月工艺方面存在问题有：成品内有毛粒、成品长度差异大等本月共反馈2次。

### 3、其它

(1) 本月分梳一车间a□b区因漏绒调整和毛油比例，焖绒工在计算时出现混淆或计算错误现象。

(2) 洗绒车间8月18日雷保力洗绒回潮大，分梳二车间b区于23日领绒时发现有焙绒现象，需引起车间重视，加强回潮的均匀度（本包回潮33.86%）。

### 4、改进

(1) 本月分梳车间加强了成品管理，提高了质量意识，成品中毛粒、成品粗细不均匀现象有了减少。

(2) 本月采取下脚料打回潮焖后上机的工艺，成品回潮得到了保障，

绒的毛网状较好，长度较长。

(3) 本月分梳车间加强了现象及操作管理，营造了井然有序、干净整洁的工作环境。

(4) 本月各车间加强了清车的力度，尤其是换色清车，确保了产品的质量。

1、本月继续在二车间a区对kv0804-4白中白进行鄂尔多斯洗剂与郁美丝洗剂的跟踪试验，从洗绒、焖绒、分梳等方面进行了对比分析。2、7月27日根据车间有漏绒的情况召开了加和毛油专题会，并对一、二车间加和毛油情况进行跟踪。

3、8月15日给各车间下发了工艺、质量存在问题的调查报告，并进行了解决。对车间提出的道夫漏绒问题从设备、工艺等方面进行了解决；帮助车间对返工率上升的原因进行了分析，并提出相应的解决办法。对洗绒车间洗绒回潮控制程度大的

问题从根源上进行了分析，并提出相应的解决办法。

4、本月进行了三次清车检查工作，清车工作有了进一步的提高。

（一）对一车间、二车间鄂尔多斯与郁美丝洗剂对比情况进行总结。

（二）完成和毛油生产批次的统计分析工作。

（三）完成漏绒原因的分析并形成统一意见。

## **质量工作年度总结报告 质量工作总结篇二**

1、对进场材料进行现场验收坚持“四不准”制度对进场材料进行验收并报监理、业主单位进行验收工作。

2、明确质量管理的方法加强技术管理认真贯彻执行各项标准规范、操作规程和管理制度明确岗位职责认真坚持质量检查“三检制”、“例会制”及时组织对各工序的报验工作包括资料报表、复验资料、工程施工的验收等。

3、针对本工程施工特点组织质量创优策划的编制工作。

4、及时对现场施工进行跟踪对分包施工中存在的质量问题以多种形式现场指导、质量整改通知单、罚款通知单要求分包单位限时整改。

5、对业主、监理单位发出的质量整改通知单进取跟工程部沟通做到彻底整改并报监理、业主验收。

6、进取配合完成集团公司、分公司所交给的质量方面的各项指示。质量月报、质量活动、质量创优方案等。

7、按时参加项目每一天的工程例会，将每一天现场施工中存在的  
的质量问题及时准确的反映给分包单位，较为突出问题以质量  
整改通知单下发工程部，从而减少了类似事件的发生。

8、坚持参加每周五的监理例会，工作对例会上业主、监理提出的  
的质量问题及时反映给工程部，并对现场施工进行监督。回顾  
两个月来的工作，虽然取得了一些成绩，但同时也存在许多的问  
题，现总结如下。

1、对交给分包的整改任务，分包队伍落实性不强，有些工作不能  
落实到位，或不能及时落实到位。

2、各种原因存在报验漏报问题。

3、项目内部人员对国家相应规范、图集资料的掌握度不够。

4、分包单位部分管理人员专业技能比较差，不能很好地在施工  
过程中控制好施工质量。

5、分包队伍中的专业工种作业本事比较差。

## 质量工作年度总结报告 质量工作总结篇三

(一) 生产过程的质量检验

(二) 质量过程的监督检查

1、开展了1次管理体系内审，所发现的问题涉及\*个标准条款。

2、依据发布的“质量控制计划”，跟踪各分厂的落实情况。  
一是检查各生产分厂关于重要原材料、关键零部件标识与追溯  
性信息登记情况。二是核实关键控制点自检及其记录情况。

3、结合产品质量问题调查，现场指出有关单位存在的问题，

再发布“调查报告”，提出整改建议。

4、质量改进与奖励共评审改善提案\*项，采纳\*项。

6、质量追溯发布、实施《产品质量追溯制度》，对产品生产、使用环节出现的质量问题，先登记备案，参与部分问题的协调处理，跟踪处理结果。再进行产品鉴定、过程调查、理论分析，明确纠正预防措施需求，明确责任单位。

对其中重大问题出具“调查报告”，一般问题形成记录。依据问题处理情况、调查结论，分别对内外责任单位予以追责。

执行《外购产品质量追溯制度》，发出索赔通知共\*项，其中，\*项通过交现金、扣除货款实现，\*项在供方赔付实物或免费维修后不再扣款，为公司挽回经济损失\*元。仅\*项经核实超过质保期已撤销索赔。通过索赔，迫使供应商加大了售后服务力度。

### （三）质量认证与名牌产品

1、通过质量、环境、职业健康安全管理体系再认证。

2、矿冶产品安全标志认证与产品设计、生产保持同步。

#### （一）主要做法与创新

1、坚持实事求是的基本原则和踏实的工作作风，持续倡导并培养检验人员细致的工作习性，引导养成勇于担当的岗位品格，践行维护公司利益的责任心。

2、注重检验的技术依据。主动收集国家与行业标准、外购件说明书、外协件图纸、销售合同附件（技术协议），连同图纸、作业指导书、配路清单一起，作为检验的基本技术资料。

3、注重管理上的落实。对会议纪要、领导布谕、部门协调、

调查报告中涉及本部门的事项，逐条安排专人负责。

4、注重用户感受。对试验人员，允许他们充当用户，凭试车时的主观感受，评价产品性能的优劣，鼓励他们提出改进需求乃至具体建议。

5、控制检验成本。起草发布了“金属材料及制品检验规则”控制委外检验费用，安排检验人员临时换岗减少加班费。

6、完善管理制度。修订了产品监视与测量程序，协助起草大修管理办法、售后材料赔付程序。

## （二）主要问题与整改措施

1、多数检验员在“勤”方面存在不足。需加大督导力度。

2、存在少量检验结论错误，影响效率，需要提高细致程度，认真对照技术资料进行判定。

## （一）20xx年工作计划

1、加强质量管理基础知识培训力，提高全员质量意识。

2、加强关键生产过程的巡查及检验过程的自我监督检查。

3、加强产品生产中和使用中 discovered 的不合格品管理。

4、持续完善并严格实施检验规程。

5、持续推动质量改进相关活动，加强质量提案改善落实情况的跟踪。

6、持续推动质量、职业健康安全、环境管理体系和测量管理体系有效运行。

## 7、持续推进卓越绩效管理模式。

### （二）对公司的建议

- 1、建议有针对性的开展质量知识和技能培训，如对全员进行质量知识的进一步宣传和教育，对设计开发、材料采购人员进行设计和采购的专业培训学习。
- 2、建议各生产相关单位对自己单位产生的质量数据主动收集、及时分析并相互分享，以便公司采取改进措施。

## 质量工作年度总结报告 质量工作总结篇四

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac(产品决策委员会)□pmt(项目管理团队)□pdt(产品开发团队)□pqa(产品质量保证)等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司，主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人，公司也都是中小企业，只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信息平台，加上目前正在实施的系统工程(硬件可靠性、失效分析、物料认证)，说明我们公司具有成长为中型企业的潜力，只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程，包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制(技术评审和产品测试)、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、计划、开发、验证与发布各阶段之间，目前也正是我们公司产品开发流程中最薄弱的环节，以往有些流于形式，主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级

评审混为一团，所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见，甚至有时不参加会议。

只有分级评审才是解决问题的根源，项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审，并做好必要记录和有关问题解决办法，模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加，技术专家提供意见但不承担责任，可以不签字或者签字注明“特邀”，以便明确责任。产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题，如果模块级评审进行充分，产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审，并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查，通过后方能进行产品级评审，同时维持会场秩序，避免陷入细节，避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论，提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限，模块级评审尽量参加，产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢？项目经理、产品经理、还是产品总监？我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。

需求评审非常重要，它对设计、开发影响最大，变更也是最多的，如何控制好变更，尽量减少变更？最好办法是一开始就尽量把事情做充分。需求评审时召集pdt成员代表自己部门提出需求，如工艺工程师提可制造性需求、测试工程师提可测试性需求、工程部提可服务性需求等等，我们的pdt成员除研发部门外生产、营销、工程目前还没有充分利用自己的发言



权，他们对项目的了解也是皮毛，产品需求里自然也很少体现这方面的内容。有人将研发、市场和销售部比作一个足球队的后卫、中场和前锋，市场部是中场发动机，负责整合资源、策划和组织进攻，我们正缺乏一个强有力的中场，培养产品经理的市场意识和建设产品经理后备队伍是关键。

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac(产品决策委员会)□pmt(项目管理团队)□pdt(产品开发团队)□pqa(产品质量保证)等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司，主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人，公司也都是中小企业，只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信息平台，加上目前正在实施的系统工程(硬件可靠性、失效分析、物料认证)，说明我们公司具有成长为中型企业的潜力，只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程，包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制(技术评审和产品测试)、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、计划、开发、验证与发布各阶段之间，目前也正是我们公司产品开发流程中最薄弱的环节，以往有些流于形式，主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级评审混为一团，所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见，甚至有时不参加会议。只有分级评审才是解决问题的根源，项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审，并做好必要记录和有关问题解决办法，模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加，技术专家提供意见但不承担责任，可以不签字或者签字注明“特邀”，以便明确责任。

产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题，如果模块级评审进行充分，产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审，并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查，通过后方能进行产品级评审，同时维持会场秩序，避免陷入细节，避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论，提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限，模块级评审尽量参加，产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢？项目经理、产品经理、还是产品总监？我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。

需求评审非常重要，它对设计、开发影响最大，变更也是最多的，如何控制好变更，尽量减少变更？最好办法是一开始就尽量把事情做充分。需求评审时召集pdt成员代表自己部门提出需求，如工艺工程师提可制造性需求、测试工程师提可测试性需求、工程部提可服务性需求等等，我们的pdt成员除研发部门外生产、营销、工程目前还没有充分利用自己的发言权，他们对项目的了解也是皮毛，产品需求里自然也很少体现这方面的内容。有人将研发、市场和销售部比作一个足球队的后卫、中场和前锋，市场部是中场发动机，负责整合资源、策划和组织进攻，我们正缺乏一个强有力的中场，培养产品经理的市场意识和建设产品经理后备队伍是关键。

# 质量工作年度总结报告 质量工作总结篇五

鉴于近几个月的现场工程质量控制，以便于在接下来的工作中提高质量意识、质量控制。

工程质量值得表扬的有：江夏劳务g06栋三、四砌体的成型质量□g04栋钢筋绑扎质量；黔宏劳务g11栋三层、四层的抹灰工程□y15栋屋面瓦工程，以上堪称整个工程的样板。工程质量需要改进的有：江夏劳务g06栋二十三、二十六层梁板砼成型质量；茂全劳务g08栋车道板砼的`成型质量，转换层的钢筋下料。黔宏劳务g11栋二十三、二十五、二十六层的砌体成型质量□y13栋二、五层梁板钢筋绑扎。

g04栋，六层楼梯旁梁底模板未拆除；九至十一层楼梯露筋问题没整改；劳务人员对柱墙垂直度的自检不到位，主要表现在十八层、二十二层；施工过程中存在窝工现象，外爬架固定螺栓处梁侧模拆除不及时。钢筋绑扎质量较好，特别是二十二层柱墙钢筋绑扎质量。

g06栋，应注意三层构造柱的成型质量及砖砌体的成品保护，二层抹灰质量控；负二层砌体未设置墙体拉墙筋就进行砌筑；主体二十七层梁板砼成型质量差（漏浆、麻面、狗洞、板面脚板印）；二十六层梁板模板拆除偏早不满足规范要求。三至十九层客厅板厚严重不足。

g08栋车道板砼的成型质量极差，止水钢板没有焊接连接，且部分止水钢板砼埋置深度不足；转换层的钢筋下料存在严重错误□□wkl二排钢筋支点锚固长度；二排、三排的支设长度；梁腰筋的搭接长度偏长）；模板加固部分立杆间距超过70cm□要求不超过50cm□板面建筑垃圾需要清理。

g10栋，桩冒清理应彻底，注意桩钢筋及地梁、承台钢筋保护层厚度。

g11栋，三十二层梁板砼振捣不密实，悬挑板拆除模板过早；砼修补不及时，部分修补部位未踢打处理；吊模拆除时不注重成品保护导致反梁掉角、露筋现象，柱墙根部有木方、木头内陷；十三层楼梯弧形爆模；二十三、二十五、二十六层的砌体成型质量偏差；小屋面钢筋绑扎质量较好；三层、四层的抹灰工程开间、净空、垂直度、平整度均符合要求值得学习。需要注意外门窗边修补处的留设。

y13栋，四至六层砼修补不及时，首层部分梁钢筋为按照能通则通的原则下料，板上部钢筋锚固长度不足；六层（跃下）柱插筋及梁上柱锚固长度严重不足；楼梯单面焊未错开搭接；屋面层出现对图纸认识上的严重错误照成窝工。二次结构砼翻遍成型质量及构造柱绑扎质量较好。

y14栋，加强对旋挖桩的清理，注意砼的浇筑高度（留设插筋的锚固区域）。

y15栋，三层卫生间抹灰根部处理不到位；四至六层抹灰露网现象严重且多处开裂；屋面瓦工程做得很好，需注意天沟内建筑垃圾的清理。

y16栋，二、三单元入户口的窗台未抹灰及作grc装饰；一单元六层、八层阳台处抹灰开裂；二单元三层过道处层高偏低。

1、钢筋开料单人员未全面考虑图纸要求及钢筋原材料的合理使用，部分人员对现行11g101规范不熟悉。

2、柱墙垂直度及板面平整度劳务管理人员自检工作不到位。

3、砼浇筑时，值班人员不到位，没有切实检查板厚度及板面平整度。

我将在接下来的工作中认真落实工程质量制度，加强现场巡视及抽检工作，让我部的工程质量上一个台阶。

## 质量工作年度总结报告 质量工作总结篇六

项目部成立以项目经理、项目书记任组长，总工程师、项目副经理任副组长，各部室负责人及各架子队项目经理任组员的质量安全大检查活动领导小组，办公室设在质量安全科。

组长□XXXX

副组长□XXXX

组员□XXXXXX

各架子队成立检查组，由领导小组负责领导，质量安全科科长负责大检查期间的质量安全隐患排查和问题督导整改工作。

对以上问题进行了重点控制，总体情况受控，但个别方面还存在问题，需认真解决。

从内业资料来看，项目部及各架子队的安全和质量体系已经建立，并且运转正常，质检资料、技术方案、安全技术交底等基本齐全。但个别的管理办法、施工技术方案、安全技术交底还存在针对性不强、可操作性差的缺点，需要进一步改进。

（一）对项目部及各架子队的质量安全保证体系的建立及运行是否正常进行了检查。

检查中发现质量安全保证体系基本完善。存在的主要问题是xxx架子队□xxx架子队的进场人员的安全培训不足，没有做到人人参与，内容也较片面，考试时有人弄虚作假。须要求xxx架子队xxx架子队加强对施工人员的教育培训，采取多种有效的教育方式，采取现场讲解、培训、教育考试等多种方法进行。

（二）检查管理制度、技术标准、管理标准及作业标准执行情况以及是否落实到现场。

项目部、各架子队的管理制度基本完成，技术标准、管理标准明确。进行了现场的安全技术交底，能够正确指导施工。在检查中发现有以下问题：技术安全交底签名不完善；在所有的技术交底中，无环保、水土保持方面的技术交底。

### （三）对施工现场的检查

#### （1）施工现场钢筋及成品钢筋笼的存放

现场钢筋及成品钢筋笼，没有按上盖下垫的要求存放，有锈蚀现象，不能保证质量，钢筋笼焊接好后没有及时将焊渣除去，混凝土垫块间隔没按要求焊接。

#### （2）施工用电

各施工现场没有对施工用电的安全引起足够的重视，部分施工现场“三级配电二级保护”不能落实不到位，“一机、一箱、一闸、一漏”不能保证。开关箱摆放随意，照明设备也不符合要求。

（3）个别劳务人员安全意识薄弱，不能正确配戴和使用劳保用品。

在检查中发现，有部分劳务人员进入施工现场不戴安全帽，高空作业不系安全带。

#### （4）深基坑施工不规范，深基坑上四周无任何防护装置。

在检查中发现□xxxx大桥21#墩、25#墩、45#墩□xx大桥5#墩□xxx大桥58#墩等深基坑上无任何防护装置。

(5) 承台积水严重，抽排不及时。

在检查中发现□xxx桥35#墩、37#墩、60#墩□xxx大桥20#墩□xxxx大桥42#墩、45#墩、48#墩、72#墩、73#墩、75#墩、77#墩、78#墩等承台积水严重。

- 1、现场的技术人员及安全管理人员对现场的掌控力度不够。
- 2、现场技术人员及安全管理人员的经验较少，须加强培训。
- 3、现场作业队施工人员对安全、质量的重要性没有足够的认识，缺少必要的培训。

通过此次质量安全大检查活动，排除了我项目部各架子队中存在的安全质量隐患，消除了重大安全隐患苗头，杜绝了安全质量事故的发生，尤其在各架子队，各部门以及施工队安全隐患排查意识上形成了一股绳。总之，项目部通过此次质量安全大检查活动的开展，有力地促进了现场施工的安全生产工作。现场施工安全生产责任主体更加明确、责任意识进一步增强，施工人员的安全意识得到了明显提升，在全项目范围内形成了浓厚的人人讲安全的良好氛围。