

顶岗实训报告总结 顶岗实习实训报告心得 (通用5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

顶岗实训报告总结篇一

一、指导思想：

为全面加强学生思想道德教育工作，切实而全面推进实施素质教育，充分利用社会教育力量，发挥社区教育功能，让学生在社会大课堂里接受教育，学习知识。为此，我校积极开展校外实践活动。以开拓学生视野、丰富学生生活、增强学生才干、提高学生素质，努力争取社会各界的大力支持和关心，全面推进和提高学校办学的整体水平。

二、工作目标：

1、加强法制、交通安全教育，增强安全意识。

3、开展环保教育活动，增强环保意识。

3、开展社区教育活动。增强实践意识。

三、措施及要求：

1、全面开展法制教育活动。让学生从小学法懂法、遵纪守法。利用班队会或红领巾广播大力宣传法制教育。以全面强化对学生的法制教育，增强学生的法制观念。

2、继续抓好安全教育，对学生进行交通教育，饮食教育、自我保护的教育。

3、积极开展环保教育活动。为了增强学生的环保意识，我们将

通过开展从我做起，爱护环境的活动，充分利用红领巾回收站，增强学生，从小养成良好的卫生习惯，爱护环境，保护绿化。

4、积极开展爱心活动。本学期我们将进一步开展爱心教育活动，举行朵朵爱心募捐仪式工，培养学生学会关心别人、助认为乐的良好品质，乐于助人的奉献精神。

5、积极开展关爱弱势群体教育活动。组织队员们走进孤寡老人家中，关心老人，增强学生热爱社会，关爱他人，热爱生命，做一个合格的社会人。

四、组织形式

利用业余时间和节假日开展活动;采取集体辅导与分组活动相结合的形式进行活动。

五、日程安排:

九月份:

中秋节为家人送上祝福

十月份:

清理白色垃圾

十一月份:

慰问孤寡老人活动

十二月份：

小红帽红领巾志愿者行动起来

顶岗实训报告总结篇二

20__，当我们还站在大四憧憬时，就已经被社会推向现实。20__年毕业生的我知道这是十分严峻的，在学校里的那些情绪和困扰，都是小事情，和纸上谈兵的过去。如果大学四年是我们做准备的时期，是我们资本积累的时期，那我们现在应该考虑如何让我们的资本得到应用和运转，如何证明自己的作用。

我们将更新的姿态，我们将面对更加现实的任务和困难——独立，工作，生存。随着社会的快速发展，当代社会对即将毕业的大学生的要求越来越高，对于即将毕业的我们而言，为了能更好的适应严峻的就业形势，毕业后能够尽快的融入社会，同时能够为自己步入社会打下坚实的基础。

在结束本学期的课程后我就开始寻找一家设计公司去实习，因为仅仅通过在学校所学理论知识是远远不够的，这就需要我们去做实践，走进设计公司，将所学理论与实践相结合，这也是我们这次实习课程的目的。

离开学校后我在__公司里面实习工作，__公司是一家年轻的、朝气蓬勃的__传媒电子商务公司，有一支充满青春和活力的梦想青年队伍。而我主要负责公司的平面设计。

在实习进程中，我深深地感遭到作为设计师通常缺乏足够的

市场和管理上的经历，做出的设计作品经常会与市场经济脱节；而作为管理者通常缺乏设想根底和审美能力，常常为了追求市场效益，过多地拘谨设计师的思想与创新，忽略了设计要素的重要性，造成了设计的粗俗化。

这个专业在中国的生命历程并不久远，这是中国设想行业走向幼稚后必定要出现的新的研究领域。而我们正是应社会发展的需求而出现的分析型、创新型人才，不只对根底设计理论能够纯熟的使用，对各个方面也都有了初步掌握。我们的目标是成为一名真正的设计师，在设计与市场两者之间找到平衡点。

所以仅仅经过在学校所学的理论学问是远远不够的，这就需求我们去理论，走进设计公司，通过社会实践，把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所有用武之地。以便能够达到拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面。经过了一段时间的理论学习，使我对设计有了基本掌握，对于设计基础也有些掌握。也因此对设计有所喜爱，希望能找份相关的工作，作为应届生，心中想得更多的是如何去做好一个设计、如何更好的去完成每一个设计任务、甚至成为一名职业的设计师。

在实习过程中，我深深地感受到做设计通常是缺乏足够的市场和管理上的经验，做出的设计作品经常会与市场经济脱节；而作为管理者通常缺乏设计基础和审美能力，往往为了追求市场效益，过多地拘束设计师的思维与创新，忽略了设计要素的重要性，造成了设计的庸俗化。

所以我们不仅要对基础设计理论能够熟练的运用，对管理学、市场营销、财务管理等各个方面也都有了初步了解。因此仅仅通过在学校所学的理论知识是远远不够的，这就需要我们与实践相结合，这也是我们这次实习课程的目的。

第一天走进公司的时候，与经理进行了简单的面谈之后，并没有给我留下过多的任务，先让我熟悉一下环境，了解一下公司的状况，包括其规模、部门、人员分工等。然后让我参与对公司广告海报的设计，设计的过程中正好测验一下我的能力。

很幸运，一进公司便能参与的设计项目之中，正好锻炼一下自己。但由于经验不足，我在开始的时候，未能做出很好的设计方案。后来通过设计主任的指导和同事们的帮助，再加上学校所学的专业知识，做出了较好的方案。

经过两天的磨合，自己有哪些缺点和不足，便知道得一清二楚，在校的时候由于实际锻炼的机会比较少，在软件操作上还是不够纯熟。而且对于客户的要求并不能立即做出反应。

通过前两天的工作实践，基本的了解了公司的设计流程。首先是客户要求，然后设计主任根据客户的需求程度，结合每位设计师的设计特点，合理的分配任务，尽量发挥出每位设计师的优点，让设计做到尽量让客户满意，更加吸引消费者的眼球。

经过了几天琐碎的设计任务的锻炼，使我学到许多在课本中无法涉及的内容。因为工作就是与客户直接接触，我们工作的目的就是要让客户满意，当然在不能缺乏创意的同时，还要兼顾它在市场上的时效性。并不是说，有创意的设计就一定适应市场的竞争，这就涉及到设计的营销与管理的重要性。

如何让设计达到预期的市场效应，首先就要对所涉及到的市场进行剖析性分析，找到最恰当的目标消费群，进行市场定位，然后确定项目的核心，一切设计行为都围绕着核心概念展开，这样才能使策划项目不偏离市场。

这是我实习期间对于设计的一些琐碎思考，在这里记录下来，以期看到自己的进步，在设计创意，人文素质等方面。设计

并不是一个容易的行业，其实设计人是孤独而被遗忘的。在针对哈佛大学生所做的实验录像带中我们可以发现，其实我们所做的设计，有75%的人是忽略的，所以如何运用技巧唤醒人们对设计的注意，是设计人必须要注意的。

在这次实习中，我学到的最多的就是如何在社会中，工作中与人相处。想要处理好自己的人际关系，首先就是懂得合作和分享，即多跟别人分享看法，多听取和接受别人的意见。这一点做到了，无疑推动了我的工作顺利进行，而且还能获得同事的接纳和支持。

其次就是微笑，我认为微笑可以使同事间由陌生而熟识，这样工作也不再那么枯燥。再者，要多听，听办公室里同事们谈谈生活的趣事，办公室的趣闻，偶尔还略谈公事，由于我只是个实习者，我没有资格给他们更多的意见，于是我就选择聆听，他们都是专业人士，经验比我丰富，从中我可以学到一些技巧，听听她们处事的方法和对待事物的态度，有时我会恰当地加点个人意见，使得我和她们的距离拉近了。

人要在社会上立足就要靠这种或那种的关系联系着的，其次是如何了解人，如何与人相处，如何使人喜欢你，如何使别人想法同你一样。如果和同事不能好好相处，就等于把自己排斥到这个公司之外，无法投入工作，没有一个轻松友好愉快的心情，就会严重降低办事效率。

因此传统的纸上谈兵已经不能适应社会 and 行业对于应届生的严厉要求，在实习期间，由于所学知识与实践的差距，我只能从事一些琐碎的日常事务，但是领导和同组同事给了我很大的帮助和支持，使我在这次实习中学到了很多知识，也发现了自身的不足，公司老师们认真、严谨的从业风格，冷静、执着的思维方式，亲切友善的待人接物，和谐友爱的工作氛围等，给我留下了很深的印象，这些收获将会使我终生受益。

实习总结：虽然实习的时间有限，但我在__省__市__县__有

限公司设计实习的时期也遇到了比较完好的策划案例。经过这样次的实习，我认识到了很多在书本上或教师讲课中本人忽略了或有些疑惑的地方，从实际观察和同事之间指导中得到了更多的宝贵的经历。

一个设计团队能否优良，首先要看它对设计的管理与分配，将最合适的人安排在最合适的地位，这样才干发挥出每个人的长处；团队精神非常重要，一个优良的设计团队并不是要每个人都非常的优良，这样很简单造成成员之间的看法分歧。

所以在单独进行一个大的策划项手段时分，设想师之间一定要经常沟通、交换，在单独的讨论中发觉成绩、处理成绩。在单独商榷的进程中很简单就能碰出新的闪光点，使策划项目愈加的齐备。

经过这次实习，在设计方面我觉得本人有了一定的收获。这次实习次要是为了我们今后在任务及业务上能力的进步起到了推进的作用，加强了我们今后的合作力，为我们能在以后立足增添了一块基石。

实习单位的同事们也给了我很多机会参与他们的设计任务。使我懂得了很多以前难以处理的业绩，将来从事设计任务所要面对的业绩，如：后期的策划和后期的制造、如何与客户进行沟通等等。

这次实习丰厚了我在这方面的学问，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中立足有一定的推进作用，但我也认识到，要想做好这方面的任务单靠这这几天的实习是不行的，还需求我在平常的进修和任务中一点一点的积累，不断丰厚本人的经历才行。我背后的路还是很冗长的，需求不断的努力和斗争才干真正地走好。

进修中也让我更深刻的理解设计行业的个性和潜力。而作为将来的设计者其中一员，不只要将设计的理论掌握好，更要

充分的去认识市场、理解市场。作为一个设计师，要不断地开辟思绪去填补设计者与管理者之间的鸿沟，让设计与市场愈加交融，使设计愈加市场化、市场愈加设计化。

通过实习我明白很多，实习对我的整个生活态度产生了影响，我变成一个更稳重，更塌实，更脚踏实地做事情的人，而不是只拥有不现实的梦想。这次在公司里工作我学到很多不同专业的知识，当然，这只是巨大领域中九牛一毛的知识。我对当代社会用人单位的看法进行了简略的分析，现在大多数企业都喜欢上手快的员工，“即招即用，能马上为单位创造效益”是目前用人单位的普遍心态。这就对毕业生提出了更高的要求，根据市场需求，有针对性地去学习和打工，通过实践增长本领，是毕业生们不容忽视的。

最后，感谢这一段美好的时光，感谢我所在的企业，感谢大家对我的栽培，感谢我所遇到的同事们，你们一路给我帮助和支持，让我在前进的路上充满着激情和勇气！让我在知识的海洋中不断吸取知识不断的完善自己！感谢各位辅导老师的辛勤付出与教导，给我无微不至的照顾，让我自己点亮了照向前路的明灯。

顶岗实训报告总结篇三

通过设计院实习，了解建筑师基本工作程序、工作方法、职业素质要求，毕业后能更好适应市场发展和社会要求，同时，也是检验学生在校学习下成果，弥补课堂学习之不足，提高综合设计技能，以达到专业培养目标。以下是一篇建筑设计实习总结范文，仅供参考，希望对您有所帮助。

作为一名即将毕业的大学生，作为一名即将毕业的大学生，社会实践是我们在大学生生活中的一个重要环节。大三的时候，

我有幸到慈溪市建筑设计研究院，在将近几个月的实习期里，我大三的时候，我有幸到慈溪市建筑设计研究院，在将近几个月的实习期里，的时候初步接触建筑设计的一些运作，熟悉了画建筑平面，立面，剖面图，初步接触建筑设计的一些运作，熟悉了画建筑平面，立面，剖面图，积累了一定的社会经验。负责指导我的是一名姓王的建筑结构工程师，姓王的建筑结构工程师的社会经验。负责指导我的是一名姓王的建筑结构工程师，实习内容主要是auto的运用。王工的悉心教导下的悉心教导下cad的各项命令cad的运用。在王工的悉心教导下，很快我就熟悉了cad的各项命令，使自己的基础更牢固，技术更全面，实际操作能力有所提高，基础更牢固，技术更全面，实际操作能力有所提高，以上就是我的一些实习过程和体会。

实习的第一天，我被分配到设计公司的一个大办公室，实习的第一天，我被分配到设计公司的一个大办公室，有独立的办公桌和电脑。可是不知道该做些什么，什么也插不上手，只是这里看看，那里逛逛，电脑。可是不知道该做些什么，什么也插不上手，只是这里看看，那里逛逛，最终还是公司里的王工程师给我指了条路，他告诉我一些简单的要求让我用cad最终还是公司里的王工程师给我指了条路，软件画一个两层的办公楼的平面图和立面图，终于有事情做了，软件画一个两层的办公楼的平面图和立面图，终于有事情做了，于是我就乖乖的做起了图。说实话我以前在学校的时候经常画图，的做起了图。说实话我以前在学校的时候经常画图，速度和质量相对来说都是很高的，可是当我以很快的速度完成后，王工指出了很多规范上的不足，指出了很多规范上的不足很高的，可是当我以很快的速度完成后，王工指出了很多规范上的不足，然后他就耐心地告诉我设计的流程和不同建筑种类的设计规范要求。首先，他就耐心地告诉我设计的流程和不同建筑种类的设计规范要求。

首先，是对建筑的整个流程的了解。建筑物的形成、流程如

下：投资商投资---国家审核批准筑的整个流程的了解。建筑物的形成、流程如下：投资商投资--国家审核批准--设计院做出建筑方案--中标--设计院进行建筑设计包括建筑物正，--设计院做出建筑方案--中标--设计院进行建筑设计(包括建筑物正，立，剖设计院做出建筑方案--中标--设计院进行建筑设计(面，水电，供暖的设计)--建设部审核批准--施工单位施工--监理进行审核-水电，供暖的设计)--建设部审核批准--施工单位施工--监理进行审核---施工单位施工--监理进行审核施工完成，交工--装潢公司进行装修--交工--由投资商和房产公司进行买卖。--装潢公司进行装修--交工--由投资商和房产公司进行买卖施工完成，交工--装潢公司进行装修--交工--由投资商和房产公司进行买卖。整个过程中，建筑的设计部分占了相当重要的位置。所以设计的时候，整个过程中，建筑的设计部分占了相当重要的位置。所以设计的时候，每一步都要按照规定，每一步都要谨慎。设计时也有它的过程：做方案(都要按照规定，每一步都要谨慎。设计时也有它的过程：做方案(必须符合结构要求)--进行平面设计设计的同时，由结构师就行调整，进行平面设计(构要求)--进行平面设计(设计的同时，由结构师就行调整，平面做法应符合结构要求，调整的同时，结构师进行结构设计，两者属于同步进行，同步完成)结构要求，调整的同时，结构师进行结构设计，两者属于同步进行，同步完成)--立面，剖面设计--水电，供暖，电梯设计。

对这一些方面有了大致的了解后，我们进行了实际操作--绘图。对这一些方面有了大致的了解后，我们进行了实际操作--绘图。绘图所用--绘图程序为autocad--计算机辅助设计。程序具有二维，三维绘图功能。我所做的cad--计算机辅助设计。程序具有二维，三维绘图功能。--计算机辅助设计工作就是建筑物平，工作就是建筑物平，立，剖的二维绘制。绘图，要先对功能进行了解，再就是剖的二维绘制。绘图，要先对功能进行了解，熟悉里面各个工具的用法。绘图的时候也有步骤：轴线--墙线--门窗--楼梯---墙线--门窗--楼梯熟悉里面各个工具的用法。绘图的时候也有步骤：轴线--墙线--门

窗--楼梯-屋内布置--标注。还要一边绘制一边修改。刚开始画一些简单的房屋平面图，屋内布置--标注。还要一边绘制一边修改。刚开始画一些简单的房屋平面图，--标注学着用快捷键做图。在绘制的过程中也遇到一些困难，如弧线与直线的交接，学着用快捷键做图。在绘制的过程中也遇到一些困难，如弧线与直线的交接，图形的闭和，楼梯的绘制，在做这些时候经常出现错误，影响下一步的操作。图形的闭和，楼梯的绘制，在做这些时候经常出现错误，影响下一步的操作。在这些操作中，就需要有足够的细心和耐心去修改。

在学习过程中，师傅和同事们都给了我莫大的帮助，教会我怎样用快捷键，在学习过程中，师傅和同事们都给了我莫大的帮助，教会我怎样用快捷键，作图的过程中如果使用几个小技巧，确实可以达到事半功倍的效果，作图的过程中如果使用几个小技巧，确实可以达到事半功倍的效果，让我在学习过程中少走弯路。

心得体会：第一次到公司实习，刚来的时候心理很没底，不知道怎样与别人相处。实习几天后发现，与同事相处并不难。当你遇到不明白的地方时，你就要多问，习几天后发现，与同事相处并不难。当你遇到不明白的地方时，你就要多问，在问的同时，就增添了你和同事交流的机会，这样，不仅问题解决了，在问的同时，就增添了你和同事交流的机会，这样，不仅问题解决了，也很快融入了集体。在这里，要勤学好问，多与人交流，要以诚待人。入了集体。仅仅是一种社会经验，更是我人生的一笔财富。更可喜的是我在实习期间还结识了一些好朋友，他们给予我不少的帮助。俗语说：喜的是我在实习期间还结识了一些好朋友，他们给予我不少的帮助。俗语说：纸上得来终觉浅。没有把理论用于实践是学得不深刻的。上得来终觉浅。没有把理论用于实践是学得不深刻的。当今大学教育是以理论为能有机会走进设计公司去实习，对我来说是受益非浅的。主，能有机会走进设计公司去实习，对我来说是受益非浅的。我就快毕业走向社会了，相信这次实习对我日后参加工作有帮助。

通过这次实习，在设计方面我感觉自己有了一定的收获。通过这次实习，在设计方面我感觉自己有了一定的收获。实习主要是为了我们今后在工作及业务上能力的提高起到了促进的作用，我们今后在工作及业务上能力的提高起到了促进的作用，增强了我们今后的竞争力，为我们能在以后立足增添了一块基石。实习单位的王工也给了我很多机会参与他们的设计是我懂得了很多以前难以解决的问题，将来从事设计工作所要面对的问题。这次实习丰富了我在这方面的知识使我向更深的层次迈进，实习丰富了我在这方面的知识，要面对的问题。这次实习丰富了我在这方面的知识，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我也认识到，对我在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我也认识到，要想做好这方面的工作单靠这这几天的实习是不行的，还需要我在平时的学习和工作中一点一滴的积累，不断丰富自己的经验才行。我面前的路还是很漫长的，需要不断的努力和奋斗才能真正地走好。

我坚信通过这一段时间的实习，所获得的实践的努力和奋斗才能真正地走好。我坚信通过这一段时间的实习，经验对我终身受益，在我毕业后的实际工作中将不断的得到验证，经验对我终身受益，在我毕业后的实际工作中将不断的得到验证，我会不断的理解和体会实习中所学到的知识，理解和体会实习中所学到的知识，在未来的工作中我将把我所学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作来，充分展示自我的个人价值和人生价值和人生价值。和实践经验不断的应用到实际工作来，充分展示自我的个人价值和人生价值。为实现自我的理想和光明的前程努力。

顶岗实训报告总结篇四

我是_x□_年7月毕业于_，__年x月x日担任_集团办公室文秘职务。为了能使以后的工作到达质量更好，效率更高，同时进一步提高个人的潜力，我对办公室文秘这个工作岗位谈一下自己的粗浅认识和计划，请领导批评指正。

一、个人基本状况

我个性比较开朗，办事认真，信奉“明明白白做人，实实在在做事”的原则。无论在什么时候、做任何事，我都会认认真真地对待。我还是个善于学习，敢于挑战困难的人。来到那里的第一天，我的上司张主任就给我上了很重要的一课，她说人必须要在社会中找到自己的位置，这样人生才有价值。我必须牢记这句话，在_集团实现自己的人生梦想。

二、对工作岗位的认识

1. 服从，一切工作要听从领导的吩咐和安排。
2. 领会，要完全理解、遵照领导的意图办事。
3. 执行，要坚决地落实贯彻领导意志，强化执行力。

但是服从并不是被动，很多工作能够提前预测、用心主动地开展，及时准确地掌握各方面的工作动态，及时向领导反馈各方面的信息，注重调查分析，为领导带给决策参考；同时，办公室工作还要讲策略，讲工作艺术，认真、科学地搞好领导与领导、同事与同事、部门与部门之间的沟通协调工作，不能扯皮、推委、出现工作空档。

其次，办公室文秘工作相当于集团的小管家，办公室日常的物品采购、发放；各子公司常用物品的登记、备案等都由办公室完成，因此办公室文秘必须要有足够的耐心并热爱本职工

作。

三、对未来工作的计划

1、在日常事物工作中，我将做到以下几点

(1)协助办公室主任做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原先没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)做好了各类信件的收发工作。

(3)做好低值易耗品的分类整理、出入库、各类帐务的报销工作。

(4)协助办公室主任做好公章的管理工作。公章使用做好详细登记，严格执行集团公章管理规定，不滥用公章。

(5)做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

(6)做好办公室设备的维护和保养工作，

(7)协助办公室主任做好节假日的排班、值班等工作，确保节假日期间集团的安全保卫工作。

(8)认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我必须遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

2、在行政工作中，我将做到以下几点

(1)做好领导服务：及时完成办公室主任、集团各部经理和部门主管交办的各项的工作。要成为领导的助力、助手，急领导所急，想领导所想，勤跑腿，多汇报，当好参谋助手。

(2)做好各部门服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

(3)做好员工服务：及时的将集团员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

(4)协助办公室主任完善集团各项规章制度。

(5)做好信息_：保存好办公室常用文档，做好存档_；要及时、准确、全面的收集各方面信息并做好存档工作。

(6)做好文书工作：及时完成领导交办的各种文稿，学习各种文字材料的写作，提高自身写作功底。

3、提高个人修养和业务潜力方面，我将做到以下三点

(1)用心参加集团安排的基础性管理培训，提升自身的专业技能。

(2)向领导和同事学习工作经验和方法，快速提升自身素质。

(3)透过个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：一个人的潜力是有限的，但是一个人的发展机会是无限的。此刻是知识经济的时代，如果我们不能很快地提升自己的个人潜力，提高自己的业务水平，那么我们就这个社会淘汰。当然要提升自己，首先要一个良好的平台，我认为_集团就是我的平台，我必须会把握这次机会，使业务水平和自身修养同步提高，实现自我的价值。

4、其他工作

- (1) 协助人力资源部做好各项工作。
- (2) 协助财务部、物业部、项目部做好相应工作。
- (3) 协助各子公司做好各项工作。
- (4) 及时、认真、准确的完成其它临时性工作。

顶岗实训报告总结篇五

在__系__教研室老师们的组织和指导下，我们__级的所有学生于2020年__月__日到__月__日进行了为期__的物流管理实习。

这次物流实习分为两个阶段进行，第一阶段是模拟训练，第二阶段是参观考察。第一星期的实习在__系的商务实验室进行，主要是利用第三方物流软件，模拟物流公司的运营，以便让我们掌握物流公司内部运营的程序和细节；第二个星期是在指导老师的带领下去__快运股份有限公司__分公司、__锅炉厂有限责任公司以及__大学物流实验室进行参观实习，实地了解物流公司的操作过程与方法，了解大型企业内部生产物流的操作。

通过__的实习我的收获颇丰，不仅接触和了解到了许多物流课本上所没有的东西，也学习到了许多专业的、实用的物流知识，丰富了生活阅历，这将是我们走向社会的一笔最为宝贵的财富。以下是我就本次实习的总结。

一、实习时间

2020年__月__日——2020年__月__日

二、实习地点

三、实习目的

大三的这一年，我们学习了大量的专业课知识，包括物流的、营销的、电子商务的，但是这些也就只是在理论上的学习，而没有运用到实践中去。这次学校安排我们进行物流管理实习的目的，就是要我们将所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识，增强同学们对所专业的认识，提高学习专业知识的兴趣，以便即将迈入社会的我们能够更好的适应以后的学习和工作，为以后的学习和工作打下坚实的基础。

四、实习单位简介

1、管理系综合实验室

__综合实验室是本系各专业学生及教师进行教学实践、科研活动的基地，现有面积520平方米，资产总值142万元，由商务实验室、管理信息系统实验室、会计实验室、管理决策分析实验室组成。综合实验室主要承担会计学、市场营销、旅游、财务管理、国际贸易等本科专业和管理系各专科专业的各项实践教学任务；为教师开展科研活动提供基础条件，让教师利用综合实验室对相关行业的业务流程进行研究，进行业务流程再造，提高模拟实验的仿真程度；培养实践教学师资力量，使实践教学教师达到相应行业高层管理人员水平；建立各行业案例库，为教学、科研、项目个案研究提供参观、交流、实践基地；利用综合实验室，积极开展政府管理人员、企业管理人员、当地院校师资培训，并承担工商企业高层管理人员、外校学生培训和教学实验任务等。

2、__快运股份有限公司

__快运股份有限公司成立于19__年，19__年__在__、__成立了子公司，19__年，全资分支机构增加到30余家，包括__的分公司。到20__年，__总公司成立，并且在全国范围内按区域完成七大子公司建立。在20__年，公司建立了电子商务平台，之后在__、__、__三地建立了物流基地，实现了全国信息互联共享，__、__、__物流班车开通。20__年，公司实行三级城市发展战略，网络发展到地级城市，并且成立了航空处，__分公司实行了飞机包舱运输，拉开了__包机上天的序幕。

3、__锅炉厂有限责任公司

__锅炉厂有限责任公司的前身是__锅炉厂，19__年建厂，19__年__月经企业股份制改制，是在__发行h种股票并上市的__动力设备股份有限公司的核心成员，是中国的电站锅炉制造企业，首批国家一级企业，目前经营并批量生产600mw□300mw□200mw□125mw□100mw□50mw机组电站锅炉，工业锅炉及余热锅炉，配套辅机和高中压阀门，大型石化容器，核能设备等产品，部分产品出口__、__、__等22个国家。

在新的发展时期，__锅炉厂有限责任公司开了发超临界直流锅炉、大容量清洁煤燃烧锅炉、核电承压设备等新产品，拓展生产能力和市场竞争能力，并多方位与国外厂商和公司进行广泛的技术交流与合作，向各用户提供一流的产品和周到的服务，满足国内外市场对电力设备的不同需求。

4、__大学物流实验室

__学物流实验室总投资近200万元(不包括房屋建设费)，包括物流工程实验室和物流装备实验室。物流工程实验室使用面积260平方米，物流装备实验室使用面积300平方米。实验室的建立之初，__组织老师到__、__等地考察，进行两轮招投标，最后完成了实验室的规划和设计。经过一年时间，完成

了物流工程实验室的建设，相继购进了一些物流设备，包括叉车、托盘、平板车、拖车、牵引车等等，使林大物流实验室具有了相当大的规模。

五、实习过程和内容

本次实习分两个阶段进行，第一阶段是物流管理课程设计实习，第二阶段是物流参观实习。

1、物流管理课程设计

物流管理课程设计实习是在管理系综合实验室之一的商务实验室进行的，主要是根据指导老师提供的第三方物流教学模拟平台这个软件进行第三方物流公司的模拟运营。在正式操作运营之前，我们需要在系统中注册一个物流公司，并且设定好模拟公司的管理中心、调度中心、运输中心、仓储中心等几个主要部门的角色，在我的模拟公司里，我选择了自己一个人承担了所有的角色。公司注册完毕后，就可以进行模拟运营了，在这个模拟的公司里，管理中心、调度中心、运输中心、仓储中心这四个部门是需要我们管理和协调的，管理中心主要是接受订单和资源管理，调度中心是对货物的分拣和调度，运输中心要对车辆进行管理并对按调度中心的货单调派车队运输，仓储中心主要是负责货物的进出仓管理和仓储货物的安全管理。我们通过物流市场购买资源，承接订单，管理货物进出仓，调度运输等环节实现物流运输，从而实现赢利的目的。

注册并申请登记以后，就可以进入物流主页面，操作运营公司了。我们主要要做公路、铁路、海运、航空等方面的报价，订单的受理，货物的分拣和调度，运输工具的选择和发货，仓库的出入库运单的处理，财务的上报和结算等等几个步骤。公司运营之初，首先要做的就是去物流市场购置资源，完善公司的基础设施，这主要是购买运输车辆、购买和租借仓库、招聘人员等，招聘人员包括招聘司机、仓库保管员、搬运工。

在完成公司基础建设后，就可以进行物流报价了，报价是必不可少的一个步骤，它是公司接受定单的前提。我按照系统的提示对公路运输，铁路运输，海运，空运以及仓库租赁等几方面进行了报价。公司的运营中还有一系列的问题需要我们处理，这包含了广告的发布，人员的安排，仓库的选址等。还有一些特殊情况的处理，如仓库货物被盗，车辆事故等等的处理。

在进行了一系列的处理后，我便开始承接定单运营公司了，在公司的战略上我实施了规模经营的战略，在全国各地的主要城市都分别购买和租赁了仓库设施，并且在物流市场按照发运地和目的地寻找定单，在同一线路上承接大批量定单，然后进行统一的配送和运输，以降低运营成本。在承接定单的时候我发现，有一些物流公司的报价相当的低，按报价计算的话根本就不够成本，当然这类的定单我就没有接。

__的实习，我对整个公司的运营情况一直有一个很好的把握，特别是到了后阶段，公司的运营呈现一片繁荣的景象，当然最主要的是我在其中学到了很多细节上的知识。

2、物流参观实习

__月__到__号这__天我们参观了__公司，__锅炉厂和__的物流实验室。

__号的上午九点半，我们班与4班和w2班在学校新大门外一起乘车出发，去宅急送公司的三个分部参观学习。约莫经过一个多小时的车程，我们到达了__在动力区租用的一个仓库所在地，在__公司员工的带领下，我们参观了他们的仓库，__的工作人员还给我们讲解了仓库货物的存放规则，工作人员告诉我们，在仓库里，食品和非食品一定要分区存放的。从仓库地出来，我们来到了位于机场路上的哈尔滨分公司的所在地，在那里，我们看到了一个现代化的物流快运公司的操作流程。公司的仓储运输部门和客户服务部门的两个

经理还给我们详细介绍了他们的仓库操作程序和定单的处理过程。在他们的引导下，我们参观了公司的仓库，在他们的仓库里，按照货物在__的终点地分成了几个大的区域，这样，运输司机就可以很方便的进行快运了。客户服务部经理还在计算机上为我们演示了在__系统中承接定单，处理定单，并进行随时的货物查询等步骤。宅急送员工的热情让我们很是感动。参观的最后一站是__在__机场的特快物件分拣点，这个点主要是处理那些贵重的需要特快运输的货物，以便在在相应的航班发货。参观的最后，__的负责人给我们系统的介绍了__公司目前的运营状况，我们也对__为我们提供这样一个实习的机会表示了感谢。

__号的上午我们到__锅炉厂有限公司进行了参观学习，锅炉厂不愧是一个大型的企业，其规模的宏大也让我们吃惊，我们一个个带着安全帽参观了他们的生产车间、仓库等部门，带领我们参观的工作人员给我们详细介绍了锅炉厂。

参观中，我们着重参观了他们生产车间的生产物流情况和仓库原材料、货物的进出仓操作，工作人员也很认真的给我们介绍和讲解着。在他们的生产车间，我们看到了一个非常现代化的生产物流线，产品在生产车间的流水线上有条不紊的进行，从原材料到产成品，形成了一条现代化的物流系统。经过一个多小时的参观，我们的实习结束了，当然我学到了很多有用的实践知识。

__号上午我们和w1班一起参观了__大学的物流实验室。进入__的校门，我便有一种舒爽的感觉，不愧是__大学，满校园的葱郁的树木让人犹如身临植物园一般。物流实验室的__工程技术学院的一个教学研究实验室，物流所要用到的设备它里面基本上都全有，进出仓的机械设施，货物的分拣包装设施，包括叉车、托盘、平板车、拖车、牵引车等等，还有很多模拟设施。实验室的老师很热情的给我们一一做了介绍，两位老师还分别为我们演示了设备的操作情况，在实验室的系统中，老师为我们演示了货物进出仓的过程，老师在计算

机的管理系统中发出指令，实验设备便能够很准确的进行货物的进仓和出仓操作。其后，两位老师又为我们演示了物流流水线操作和包装等工序。在两位老师的讲解下和操作下，我们对这些设备的功能、使用、操作方法都有了更深的了解，对了解了物流的硬件系统和软件系统也有了个整体的把握和认识。

六、实习中遇到的问题及解决

在这两周的实习中，我遇到了很多的问题，出问题的原因，首先还是专业的知识不是特别的扎实。

物流模拟实习的时候，与几个公司签订的长期合作的合同里有一个仓储合同，仓储合同里面的仓库面积一栏一直默认负一而且还没法更改，然而我却没注意，就直接确定签订了。直至在物流市场接下了几批单，一一进行了分拣和配送，运输中心和仓储中心一直没有进行装货和货物进出仓的操作显示时，我才发现了问题。后来经过老师的指导和同学的讨论才发现，必须要多几个仓库才能在这一块自己设定仓库面积，我们试了一下，果然在多买了一个仓库之后仓储合同的仓库面积可以自己设定了。仓库面积解决了后，老问题还在，就是车队一直显示装货中，而且仓库一直没有进出仓的操作显示，在和同学多方比较和讨论后，终于找到了问题的症结所在，原来我的仓库全部都是购买的，购买来的仓库必须要配备保管员和搬运工才能使用，而其他没出这种问题的同学都是租借的仓库，租借的仓库是可以直接使用的。除了这些个问题，我还发现了系统的许多不科学的地方，比如系统默认的最低时间是8分钟当作一天运营，而在我们的具体操作过程中发现8分钟一天极其漫长，一批业务要等上好久才能有结果。系统在处理定单方面也有缺点，不看公司的经营情况，什么样的单都能承接下来。这当然就会影响到各个同学所模拟公司的竞争的公平性。

参观实习中，由于专业知识不够扎实，在听有关单位介绍人

讲解操作情况的时候，有些的问题弄不明白，对一些专业知识的了解也不够深入，这个问题我将在以后的学习中改正过来。

七、实习的感受和收获

通过这次物流模拟和参观实习，我学会了许多书本上没有的知识，我清楚地认识到，实践是检验真理的方法，只有到实际中去，才能真正认识理论的意义，只有在实践中，理论才能得到验证、强化和发展，有了从实践中得到的感性认识，才能更深入全面地理解所学到的理论知识，同时不断发现问题，从而促进理论的学习。

__学院的目标就是建设成为一所应用型的工程技术大学，学校组织我们进行本次实习的目的就是为了培养我们运用专业所学的基础理论，独立分析和解决问题的能力，提高专业意识，增强专业技能，做一名合格的应用型本科人材。

通过这次实习，我掌握了不少有关物流方面的专业的东西。以前学过的课本上知识，只是对物流的一个表面的了解，一个理论的接触，而且比较单一的，运输、仓储、分拣、包装等物流步骤的联系都不很大。而在这次模拟操作实习中，把这些管理、运输、分拣调度、仓储管理等等进行了融合和连贯，将书本上的理论与这些实际的操作相结合，在实践中提高了我们运用知识的能力，让我们对物流的操作流程有了更进一步的了解。

在这两个星期的实习时间里，我不仅巩固了以前学习过的物流知识，而且还接触、了解了很多在学校里学不到的专业知识，扩大了知识面，丰富了我的社会实践经历，为我即将踏入社会奠定了很好的基础。我相信，这是我学生生涯中很值得怀念的一课。