

2023年清洁地毯工作总结 清洁员年度工作总结(通用7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

清洁地毯工作总结 清洁员年度工作总结篇一

__年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在保洁岗位上又结束了一年的工作，一年来在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，我较好地完成了在兰州东影花园酒店各项保洁工作任务。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现这种工作并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

作为东影花园酒店的保洁员，我主要负责酒店五楼、六楼公共区域的卫生，同时维护集团公司（华源集团）在酒店斥巨资建造的数百平米的“空中花园”，也负责打理酒店“高大上”的会议室卫生，还要协助酒店的库管王师进行布草的管理工作。

怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。我能够把酒店内部各项保洁工作有条不紊的完成。酒店的走廊全是高级阻燃地毯，特别容易被踩脏，过一段时间就要用地毯机对其进行清洗，清洗地毯是一件非常吃力的工作，让很多人“谈洗色变”，但我不怕，我是“地毯杀手”，并且力求一尘不染，

清洗完之后我就把已经废弃不用的旧布草拿来铺在刚刚清洗过的地毯上，这样在地毯未干之前就算有人踩上去也不碍事，但也要时时注意，以免绊倒客人。客人是我们酒店的上帝，为此即使到了吃饭的点数我也不敢轻易离开，所以说保洁无小事嘛。

酒店四季如春的“空中花园”里面有各种奇花异木数十种，我知道每一种植物的名字、习性，并且为它们制定了全面的营养保障计划，并且严格按照规定来进行浇水等维护工作。有人说“草木无情”，我说非也，每当你置身于花草之中时，你就能体会到它们是有灵性的，你经常对着它们说赞美的话，轻轻地触摸它，高兴时哼唱几句，它们立即就显得精神了，也会长的越来越旺盛。因此我被大家唤作酒店的“绿色使者”。

也许有人会问：何以至此！那是因为我始终把耐得住平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则。脚踏实地，埋头苦干，在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

清洁地毯工作总结 清洁员年度工作总结篇二

我很荣幸在和xx小区物业担任保洁员，从上岗的第一天开始，我就以严肃认真的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，但当你真正接触到这项工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，都不能马虎，墙角、拐角，犄角旮旯，都是工作的重点。

在和xx小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作--楼道清扫，同时也积极的参与小区内道路与广场的扫雪除冰工作，

由于努力工作，成绩有目共睹，得到领导和小区业主的肯定和认可。

到xx工作期间，我从摸索到熟悉，从不自信到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租户的谅解与支持。这期间的工作相对来说还是比较有成绩的，除了个人努力外，还应归功于我们有一群有热情、肯于奉献的物业工作人员。作这个总结其目的决不是给自己擦脂抹粉，而是希望借此回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保自己所负责的几栋楼房的日常保洁工作的正常进行。部分楼栋由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，基本上没有出现错误，但也明白自身存在的一些小问题，如对公司制度理解还不够，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中得到改进。同时，希望能有机会到其它成熟的小区去参观学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

时光荏苒[]20xx年已过去，来到xx物业已经一年多了，首先我要感谢公司对我的信任和关心，能给予我一个学习和展现的平台。这一年中我与大家在这里有过争执、有过倦怠，但更多的是一起流汗、一起坚持、一起奋斗。在公司顾经理身上我学到了刚毅果决、遇事不怕困难的精神和与业主交流的方式方法；在总公司xx总身上学到了对待工作要有大局观，和从对生活中每一个细节的观注到对工作的责任心，汇成一句话就是“细节决定成败！”。

“细节决定成败！”这句话我明白了，也理解了，但总会因为种种原因达不到理想的效果。我决不推卸责任，卫生不达标的情况，虽然有施工车辆的违规操作而影响，但是更多的

是我自己对小区保洁工作的掌控不到位，对工作的理解和安排还有与领导的沟通，都达不到预期的目标和效果。这些将是我以后生活和工作中需要不断改进和学习的地方。

纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处，在保洁工作压力的那一段时间里，我们办公室很多次一起为了小区的环境卫生，把小区里每一个角落旮旯的纸皮果屑都清理出来，让小区的业主看到了我们为大家用心服务的态度，也给保洁员起到了很好的带头作用，让大家不在对保洁工作产生一种低人一等的感觉，我们能做，她们当然也就能做，只是我们的分工不同而以，直到现在，我们也会抽空集中大家一起在小区里捡垃圾。也一起在中午休息时间顶着烈日或是寒风在小区里催收物业费，每一次也都达到了会议的基本要求，甚至超额完成，成功的把欠收的物业费控制在一定数量以内。

在公司明确分出了保洁部和安全事务部后，我们两部也多次精诚合作，在xx市“三创一办”期间、在房开售房活动前后、在节日时都曾一起冲洗路面、清洗水池，也为了小区的环境工作搬抬运挪各种杂物。灰尘、泥浆、汗水、嬉笑怒骂组成了一幅幅和谐而又阳光的画面，这时的我们是最团结、最有战斗力的。

我在管理方面有着很大的欠缺，这也是我的一个缺陷，但是我可以不怕脏不怕累，可以休息的时候能随时赶到公司，可以在工作紧张的时候与大家干到凌晨两三点钟。这些不在多说，今后我会努力补上自己的短板全面提高自己各方面的能力，为公司、为自己做出成绩。

清洁地毯工作总结 清洁员年度工作总结篇三

9月初秋，秋高气爽，然而在我们美丽的校园里，总有一些不协调的东西，让她减少了几分绚丽：草坪上、花圃里、走廊中，总有那么异常显眼的些果皮纸屑，吸引着我们的注意。

这些垃圾不仅影响校园的整治和文明，也让学校师生产生了极大的厌恶感。为了推动绿色环保的理念，倡导“奉献，友爱，互助，进步”的学生们精神，加强校园文明建设，创建和谐家园，不断增强大家的环保意识，弘扬中华民族的传统美德。在9月1号这天，校学生处组织了我12工美1班进行校园清理活动，旨在用我们的实际行动去抵制这种不文明的行为，号召全校师生共同参与到校园环境的保护中，从而为广大师生创造一个更好的教学，学习与生活环境。

1、为了营造一个洁净良好的校园环境，使大家学习生活得开心和愉快，并加以宣传人文校园的环境理论。

2、通过本次活动，宣扬环保理念，提高广大师生的环保意识，进一步推进绿化校园建设，使师生认识到环境保护的重要性，进一步推动校园清洁理念的普及。

3、通过本次活动来宣扬志愿服务精神，体现学生们服务于社会、

服务于他人的意识，呼吁人们“爱护环境、保护环境”，宣扬一种与时俱进的环保理念。

我校学生处对本次活动做了详细的安排，分配好了各人员的清理范围，并且分发各种清理工具，在活动开展前做了充分的准备工作，从而确保此次学生们服务活动的正常开展，取得更好的效果。

1. 活动时间□xx年9月1号—9月6号

2. 活动地点：丁蜀职业高级中学校校区

3. 活动人员：12工美1班学生

通过学生的辛勤劳作，对校园内的一些显见的垃圾和一些垃

圾死角进行清理，不仅美化了校园环境，而且在活动中提升了同学们的无私奉献精神，增强了他们作为当代高中生的使命感和责任感。在此次活动中，同学们都各尽其责，使这次活动取得了圆满的成功，达到了活动的预期效果。

1. 此次校园清理活动不仅美化了校园环境，更可以净化大家美丽的心灵，使得大家都能一起爱护我们这个校园家庭，扩大美化校园理念的普及，更深层次的意义在于使同学们形成了为社会环保贡献一份力量的环保理念。

2. 此次活动让志愿精神随着春风飘扬，沐浴着更多的同学们，能够加强广大师生对学生们团体的认识，以壮大学生们队伍，掀起一股志愿风，温暖我们周边的人。

3. 此次活动传播精神文明理念，让更多的人加入我们的活动，传承我们的理念，使点滴文明行为汇聚成浪，为文明校园的建设贡献力量。

持续了一周的活动，让我看到了学生们的顽强与执着。我们明白我们的活动根本无法彻底解决这一问题，但是我们希望通过一次次的活动，想唤醒大家的文明意识，使保护环境的深入人心，以小我感动大家。校园环境卫生对我们每一位学生来说都是非常重要的，所以我们要从自己做起，从小事做起，加强个人修养。作为新时代的高中生，我们有义务与责任将这种“奉献，友爱，互助进步”的精神继续延续并发扬光大，虽然这是一个阴天，还有到处都是湿漉漉的，但这却丝毫不能影响到学生们那似火的热情，同学们共同聚到一起，以分组开始了对校园各个地方的清理。同学们克服清理垃圾的困难，有的小广告很难清除，有的垃圾死角不好整理，但最终都被大家高涨的热情所催化。短短的一个半小时时间很快的过去了，大家都完成了这个值得铭记的活动，很多同学参加后都深有感触的说：“清理卫生好辛苦啊！”此次清理活动让同学们懂得了：每个人都要从身边的小事做起，不乱扔废弃物，从讲文明语言，模范遵守校园规章制度开始，弘

扬不怕苦不怕累的精神，将学习志愿服务精神落实到实处，为校园贡献自己的一份力量，使我们的校园环境变的更加美好！

总的来说此次活动举办的还是比较成功的，我们取得了一定的胜利。它增强了高中生的实践能力和创造能力，反映了当代青年助人为乐甘愿奉献的时代风貌。在今后的工作中，我们一定会创新工作理念，完善不足之处，更加清醒的认识并本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强责任感和使命感。但是，在这次活动中我们也存在一些不足。由于各个分配的清理范围有些不合理，人数和工具的限制，没能很彻底的清理校园所有的垃圾。在今后的活动中，我们会不断总结经验，争取做的更好。

学校是我们大家的共同的家，我们应该尽自己的努力去让我们这个大家庭越来越美丽。作为一名学生们，我们更有责任把这种环保理念传达给每一位同学，让大家手牵手，共建和谐校园。学生们在每次活动中那迷人的微笑，也终将深深印在其他人的脑海里。学生们这个称呼也将影响许多的同学，学生们这个团队必然将不断壮大。让我们一起期待下一次的志愿活动的开始吧！让我们共同将志愿精神发扬光大吧！

清洁地毯工作总结 清洁员年度工作总结篇四

一、 狠抓了安全教育，确保安全作业

认真执行“安全第一、预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位，一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育，二是要求司机合理安排好工作和休息，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，不开英雄车，平常对车辆勤检查，勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，驾驶人员不带情绪开车，确保安全行车。三是加强对新招驾驶员的考核把关，在这半年里共新招司机 3 人，我们对新招驾驶员逐个进行面试、面谈和技术考核，把好入队驾驶人员

的技术关。半年来清洗队未发生任何车辆安全事故和作业安全事故。

二、 高质量完成道路的清洗工作

为进一步提高xx区道路机械化作业率，有效的提升城区道路的清洁程度，我们制定了详细的工作方案，由于我县的车辆和外来人员的增加，给我们的作业带来很多不便从4月份开始，处根据实际情况增加了洒水车2台，取消了上半夜作业时间段，全部改为零点后作业，虽然作息时间很残酷，但大家没有怨言，并以炽热的爱岗敬业精神投入在工作中，不管是刮风下雨还是严寒酷暑都能牢记自己的使命严格按照《攸县城区道路机械化清洗作业方案》要求作业，严守作业制度和规定，确保清洗作业路段达到无积尘、泥沙，无漏洗痕迹，路面和交通标志能见本色的质量要求，通过清洗队全体员工日以继夜辛勤工作，城市的形象得到了进一步提升，良好的生活环境受到了广大市民的称赞。

三、 及时做好清洗应急处理工作

在清洗队的日常工作时段以外，城区内会经常出现很多需要应急处理的清洗，如省、市各项检查，渣土车带泥上路、临街燃放鞭炮等等，在无规律、出车次数多、车辆紧、任务重的情况下，我们合理调度车辆和人员，半年来加班出车次数达到132车次，派出人员278人次。没有因为车辆和人员的问题而影响单位的工作。

总之半年来，经过全体队员的努力，较好的完成了各项工作任务，但也存在着不足之处，如：个别司机开车不负责、个别员工违反单位制度等，我们决心在今后的工作中克服缺点、改进不足，为进一步提升环卫整体形象，将城区环境卫生和清洁程度有效的提质推向一个新的台阶，为“创建国家卫生城市”充分发挥好应有的作用。

清洁地毯工作总结 清洁员年度工作总结篇五

根据年底将至对广大的保洁员来说，工作总结报告是对一年当中工作的归纳与总结经验，同时也是对明年工作的初步计划。以下这份总结书可作为参考用途。

在那里我代表xxxxx物业管理处做xxxx年工作总结的报告。首先我代表xxxxx物业管理处全体员工向，公司各级领导对我物管处的大力支持和帮忙表示由衷的感谢，尤其是物业公司总经理毛顺同志，其次对其它兄弟物管处对我们的支持和帮忙也表示感谢。

一、完善的物业服务项目及工作完成状况xxxxx小区交钥匙将近一年半，小区管理日趋步入正规管理阶段，各项物业服务项目及小区建设都在一步步的不断完善中，各部门工作人员在工作中相互配合，不断完善和完成物业服务的各项工作。

主要有以下几方面：1、小区安全防范工作——保安小区安全保卫工作在小区各项管理中处于重要的地位，为给业主带来一个安全舒适的居住环境，我们首先主抓小区治安管理工作，对保安人员定期进行岗位培训。严格执行工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，礼貌执勤，礼貌训导，做好其本职工作。

我小区保安人员配备共有16人，包括队长1人、车库管理员3人、中控值班员2人、保安班长3人、保安员6人，每班保证5人在岗轮流值岗，每周对保安人员进行有关物业管理方面的专业知识及相关岗位的培训，在提高他们全体素质的'同时，树立良好的公司形象。

2、卫生管理工作——保洁

为了完善小区保洁工作，制定了严格的保洁程序，每一天对各楼层进行打扫，对装修垃圾采取袋装化定点堆放，集中清

运管理，保证了小区的卫生清洁美观。

保洁人员配备共有6人，保洁班长1人，内保4人，外保1人。每周对保洁人员进行专业技能培训，掌握工作技巧，节省时间，提高工作效率和质量。对内保工作不定期、不定时进行随机检查，发现不贴合日常卫生标准的，及时清理并采取严格的奖惩制度；对外保工作人员要求早、中、晚对园区内垃圾清检，发现各种垃圾及时清理。加强日常工作管理，以到达保洁标准增强他们服务意识和公司理念的效果。

3、公共设施、设备的管理工作——日常维修

工程维修是物业管理工作步入正轨管理阶段的主要工作资料之一。为了保障业主的正常生活，我管理处加强对工程维修部门的管理，要求工程部工作人员在接到前台有关业主报修状况时，第一时间赶赴现场，妥善解决相关问题，并把维修结果反馈给前台。

XXXX年3月份期间，由于地下水泵出现故障，导致1楼4、5层住户家水表转动时音声大，高区水压小，不能正常用水，直接影响业主正常生活。前台接到报修后，发派遣单给工程维修师傅，在最短的时间内查出故障点，并联系总包即东方建安公司配合，经多次维修解决此事，赢得了业主的一致好评。

XXXX年4月份，天气渐热，使用空调的用户不断增加，用电容量也相应的增大，导致业主家里电闸总掉，业主提出尽快解决一下，避免造成不必要的损失。经电工师傅和供电局有关工作人员认真检查线路，发现是因为小区地下室总电闸负荷容量不够，导致的断电现象。由于此事涉及到更换总配电容量，所以还在解决中。

XXXX年11月份，天气骤冷、市热力公司紧急升温，因我小区在今年新加装的热力计量表施工质量较差，出现多处跑水，业主家被淹，工程部全体员不分白天黑夜加班加点牺牲了超

多的个人休息时间，尤其是工程维修班长王晨更一个月都没休息过。

4、绿化管理

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，用心配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的推荐，督促其整改。

我小区绿化面积相比较较有限，种植的绿化植物品种和数量在必须程度上收到限制，3月份时，公司各位领导在对绿化进行验收的时候发现一些问题，如：喷泉水池壁有些缝没磨好，树木成活率低，小区内种植的剑麻不合理，路面没磨好，仿木地面做得不合格等等，这对这些施工中存在的问题，我管理处及时给绿化公司发出整改通知，推荐他们在短时间内解决这些问题。到目前为止，这些问题基本上已经解决，到达住宅小区绿化的要求，为业主创造了良好的生活环境。

清洁地毯工作总结 清洁员年度工作总结篇六

根据年底将至对广大的保洁员来说，工作总结报告是对一年当中工作的归纳与总结经验，同时也是对明年工作的初步计划。以下这份总结书可作为参考用途。

在这里我代表物业管理处做20xx年工作总结的报告。首先我代表物业管理处全体员工向，公司各级领导对我物管处的大力支持和帮助表示由衷的感谢，尤其是物业公司总经理毛顺同志，其次对其它兄弟物管处对我们的支持和帮助也表示感谢。

一、完善的物业服务项目及工作完成情况x小区交钥匙将近一年半，小区管理日趋步入正规管理阶段，各项物业服务项目及小区建设都在一步步的不断完善中，各部门工作人员在工

作中相互配合，不断完善和完成物业服务的各项工作。

主要有以下几方面:1、小区安全防范工作——保安小区安全保卫工作在小区各项管理中处于重要的地位，为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们首先主抓小区治安管理工作，对保安人员定期进行岗位培训。严格执行工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，做好其本职工作。

我小区保安人员配备共有16人，包括队长1人、车库管理员3人、中控值班员2人、保安班长3人、保安员6人，每班保证5人在岗轮流值岗，每周对保安人员进行有关物业管理方面的专业知识及相关岗位的培训，在提高他们全体素质的同时，树立良好的公司形象。

2、卫生管理工作——保洁

为了完善小区保洁工作，制定了严格的保洁程序，每天对各楼层进行打扫，对装修垃圾采取袋装化定点堆放，集中清运管理，保证了小区的卫生清洁美观。

保洁人员配备共有6人，保洁班长1人，内保4人，外保1人。每周对保洁人员进行专业技能培训，掌握工作技巧，节省时间，提高工作效率和质量。对内保工作不定期、不定时进行随机检查，发现不符合日常卫生标准的，及时清理并采取严格的奖惩制度;对外保工作人员要求早、中、晚对园区内垃圾清检，发现各种垃圾及时清理。加强日常工作管理，以达到保洁标准增强他们服务意识和公司理念的效果。

3、公共设施、设备的管理工作——日常维修

工程维修是物业管理步入正轨管理阶段的主要工作内容之一。为了保障业主的正常生活，我管理处加强对工程维修部门的管理，要求工程部工作人员在接到前台有关业主报修

情况时，第一时间赶赴现场，妥善解决相关问题，并把维修结果反馈给前台。

20xx年3月份期间，由于地下水泵出现故障，导致1楼4、5层住户家水表转动时音声大，高区水压小，不能正常用水，直接影响业主正常生活。前台接到报修后，发派遣单给工程维修师傅，在最短的时间内查出故障点，并联系总包即东方建安公司配合，经多次维修解决此事，赢得了业主的一致好评。

20xx年4月份，天气渐热，使用空调的用户不断增加，用电容量也相应的增大，导致业主家里电闸总掉，业主提出尽快解决一下，避免造成不必要的损失。经电工师傅和供电局有关工作人员认真检查线路，发现是因为小区地下室总电闸负荷容量不够，导致的断电现象。由于此事涉及到更换总配电容量，所以还在解决中。

20xx年11月份，天气骤冷、市热力公司紧急升温，因我小区在今年新加装的热力计量表施工质量较差，出现多处跑水，业主家被淹，工程部全体员不分白天黑夜 加班加点牺牲了大量的个人休息时间，尤其是工程维修班长王晨更一个月都没休息过。

4、绿化管理

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，积极配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的建议，督促其整改。

我小区绿化面积相对比较有限，种植的绿化植物品种和数量在一定程度上收到限制，3月份时，公司各位领导在对绿化进行验收的时候发现一些问题，如：喷泉水池壁有些缝没磨好，树木成活率低，小区内种植的剑麻不合理，路面没磨好，仿木地面做得不合格等等，这对这些施工中存在的问题，我管

理处及时给绿化公司发出整改通知，建议他们在短时间内解决这些问题。到目前为止，这些问题基本上已经解决，达到住宅小区绿化的要求，为业主创造了良好的生活环境。

清洁地毯工作总结 清洁员年度工作总结篇七

20xx年上半年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，我们是这样做的：

一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训

针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2、按标准去做

分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。袁师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查

在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做

过去广场保洁时间是：早晨八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。

但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终

从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。

讲正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会觉得保洁有什么门道，别自做清高。