

2023年投诉处理员竞聘演讲稿(精选10篇)

演讲是练习普通话的好机会，特别要注意字正腔圆，断句、断词要准确，还要注意整篇讲来有抑有扬，要有快有慢，有张有弛。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？以下我给大家整理了一些优质的演讲稿模板范文，希望对大家能够有所帮助。

投诉处理员竞聘演讲稿篇一

我叫黄先生，来自td厅。相信各位领导对我已经较为熟悉了。我xx年毕业于深圳大学金融学专业，同年幸运加入了移动这个大家庭，感恩于公司对我四年来的栽培，我也在用实际的行动和出色的绩效来报答公司。

1. 在营销方面

本人有着前瞻性的营销理念，充分利用有限资源来开展有目标、有策略、有技巧、有效益的四有营销。4月开厅以来，开展的一系列“支持td为奥运加油”的活动有幸被凌总拿到青岛作为汇报深圳推动td工作的重要素材，本人为此感到非常骄傲和自豪。

2. 在创新方面

创新是我在td厅工作的主旋律，切合目前td实际情况，创想出一系列的td创新方案，分别为1)td向前“充”短信答题方案，获得深圳市公司采纳，并于本月底实施。2)罗湖td厅申请青少年科普教育基地获通过，并成功接待两批青少年学生。3)罗湖td业务赛，8月20日正式开始竞赛。

3. 在运营管理方面

现任td厅代营销经理职位，除了td厅的基础管理工作之外，为更好推动td的销售，前期做了大量的调查分析，为下阶段开展针对性拓展营销打好坚实基础。

4. 在培训方面

本人认为，一个成功的管理人员肯定是一个出色的培训讲师。作为td厅讲师，在全力协助市公司提升全体td业务水平时，制定统一培训讲义以协助市公司做好二次覆盖培训，在培训方面得到的宝贵经验将为我担任管理人员提供很好的td培训思路。

我对营销经理的岗位认知是：店面经理的左右手或多面手。作为td厅的营销经理，在创新和营销两大方面要求更是甚高。

我的工作目标是：打造一支高效、和谐的超级td先锋团队！也即：三能团队（能想有创新思维，能策划各项营销活动；能讲对前来交流人员培训，对外一线td专员培训演讲；能干能把各项营销理念付诸行动，出色完成。）并始终坚持1个信念和3个关键！

1个信念就是：“我是问题的根源。”这种思想就是我对我自己100%负责。

3个关键分别是：1) 关键就是要多想多学习。2) 关键是敬业多一点。3) 关键要建立感恩文化。

在奥运如火如荼进行之际，若有幸竞聘成功，我定必将td的工作化繁为简，有序挺进，让每位td厅的员工成为td赛场的运动员，充分发挥各自潜能，在各自的工作岗位上赢取自己的金牌。务实做到“做自己的冠军，创td的未来”同时，也希望各位用户能作为观众，在座各位领导能作为裁判、评委，共同监督、见证td厅的创新与进步。

投诉处理员竞聘演讲稿篇二

大家好！

今天，我站在这里，面对朝夕相处的领导和同事，心情非常激动。我本着进一步锻炼自己，为单位多做贡献的宗旨，参加本次xx(岗位)的竞聘。首先非常感谢单位，为我们提供了一个这么好的竞争平台，让我们可以在这里展现风采，同时，更要感谢这些来一直关心、帮助和爱护我的领导和同事们，是你们给予我信心和勇气，让我今天站到这个演讲台上畅想未来。

我叫x□今年x岁，在20xx年硕士研究生毕业有幸结识来到精炼厂。本是英语专业出身的我，对黄金交易这个行业了解非常浅薄，远也不知道在预计金价方面有那么多的高手通过自己的聪明才智为企业谋得了巨大的利润□20xx年6月1日，由于工作的需要，我被领导安排到了投资分析部，在这个部门，我经历从唯一员工到后来的三名同事，从刚开始的刘春晓做部门经理到后来的姜经理带领我前进，从刚开始对业务的懵懂不知，到后来深深爱上预测金价这个行业，不谦虚的说，我见证了这个部门的每一步成长。虽然说投资分析部从来没有真正的独立过，但与它同甘共苦的这么多年来，我已对这个部门对这个岗位有了很深的感情。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，随着这些年的工作历练与学习充电，我的工作经验日渐丰富，理论知识日益扎实，我已具备充分自信担任x一职，能做好相关工作。

预测金价不外乎基本面和技术面两个工具。投资分析部成立之初，大半年的时间里我都是一个人呆在办公室，很多人可能会疑惑，你都在办公室里干什么。我可以告诉大家，正是这大半年的时间，让我更加直接地接触到了这份工作，也给了我更多的机会投入到研究基本面的工作中去。随着部门的

成长，我又紧紧跟随交易部姜经理的带领，不断深入到我所热爱的工作中，研究黄金就是研究世界，基本面的分析可以说综合了很多门学科的知识，我可以为了一个金融术语，翻遍所有相关金融的教材。记得，当初为了学习金融知识，我坚持在繁忙地工作中，利用生活空闲将所有的大学相关的讲课视频下载下来学习，凭着自己的努力，如今我已具备系统的金融知识及娴熟的业务技能。也让我更加坚定信念，只要是我认定了想学的东西，我一定是那个韧性最大百折不挠，能让所有人感动的人。

在以往的工作中，大家可以看到每个月我配合姜经理所出分析报告，我们可以毫不谦虚的说，我们做的分析报告，不管从准确性还有报告质量，都不输任何一家外聘分析机构，我们从对行情的回顾总结，纠错，本月需关注的重大事件，总结出可能影响金价的主线，力争做到分析的有力度和深度，力争做到有自己独立的想法，再纷繁复杂的市场中保持自己的清醒，而不是人云亦云，我们做的报告是有思想有观点有想法的。对希腊问题的关注，美qe3预期，美国经济复苏的力度均是我们长期关注的热点。虽然支撑一份分析报告最重要的是结论，也即是大家关心的涨还是跌，即使预测的不准确，我们也会积极纠错，分析总结出出现失误的原因，因为只有这样，水平才会提高。大家可以从我们所做的分析报告感受到我们对金价预测的诚意。

技术面的分析是我的欠缺，虽然我一直坚持这方面的学习，但由于前期我全心地投入到基本面的分析中，在技术面的分析上入门较浅。但我深知技术分析的要义在于验证，书本上已有的理论一定要拿来验证，集合百家独成一家可行之道。技术分析是一门博大精深的学问，对行情的之道意义非凡，是最直接最直观的预测行情的工具。基本面分析的很多弊端可以通过技术面来弥补，因为之前我属于基本面派，对很多两者有机结合方为预测行情的可行之道。之前我对技术面的学习严重不足，现在也处于起步状态。在近期的行情预测报告，可能我所划的图形的技术派眼里稍显幼稚，但均

是我自己的理解和总结，无抄袭成分，而且我在做分析时，我总是喜欢兴致勃勃地投入到基本面的工作中，然后再绞尽脑汁地挤出技术面分析，现在我发现其实做技术也同样非常有意思，对行情的预测更加直接和直观，因此如今我首先进行技术面工作，第一步完成图形画作准备，再进行技术面工作。随着工作程度的日渐加深，我逐渐发现对各种技术图形走势的总结和纠错是一件很有趣的事，看似枯燥的技术理论其实沉浸于其中也同样能找到乐趣，在不断的分析判断然后验证的过程中，找出真正有效适合自己的技术分析工具，这个过程需要时间，也需要付出大量的努力，同样值得我们花时间和精力去研究，去钻研。

成绩属于过去，激情成就未来。回首过去，我所走过的每一步，都渗透着组织的培养，都凝聚着领导的关心，更有各位同仁的默默奉献。我想□x(岗位)不只是一个有吸引力的职位，更是一份沉甸甸的责任。如果领导和同志们信任我，我将从以下几个方面努力工作，为我们单位的发展做出更大贡献。

1. 保证每月分析报告的质量。保证对行情的区间判断和趋势判断较高的准确性，起到对自产黄金销售的指导意义。
2. 打造优秀的分析团队，做好对外的宣传，具备对内对外讲课开课的能力。讲课也不外乎有关预测金价方面也即是基本面技术面两个方面。
3. 从小量自产金卖起，锻炼自己对行情的预测分析能力，摸索出切实可行的销售策略。

成功是得到所爱的，幸福是爱所得到的！各位领导，各位评委，各位同事，面对着大家信任和期待的目光，我看到了希望的所在，同时也意识到压力和责任的所在，但都必将成为我们工作的动力。假如组织选择了我，我坚信自己有能力在x的岗位上做出更大的成绩。古人云：不可以一时之得意而自夸其能；亦不可以一时之失意而自坠其志。不论这次竞聘结果如何，

我将继续勤奋学习、勇于实践，不断提高科学判断形势、应对复杂局面及配合全局的能力。进一步增强事业心、责任感和使命感，尽心尽责做好各项工作，为我单位发展事业添砖加瓦！

谢谢大家！

投诉处理员竞聘演讲稿篇三

大家晚上好！首先，我很高兴也很荣幸能够参加这次外国语学院学生会的竞聘。今天，我来这儿的`目的不是为了扬名，而是要为外院美好的明天贡献自己的一点微薄之力。

或许会有些人会暗自发笑：这小姑娘怎么这么自负！可是我想说，这不是自负，这是自信！一个人如果连自己都不相信，那么他就没有资格做任何事，即使做了，也很难成功！我之所以能够站在这里，大部分是由于我的自信！当然，能力也很重要，因为一个人的信心和能力永远是成正比的。所以，今天我充满自信的站在这里，认为自己有能力挑战主席团！

我热情开朗，有很强的亲和力，能与同学们打成一片；我认真负责，尽心尽力地做好每一件事，有很强的凝聚力；我敢于创新，进取心强，工作一定会充满活力，生机勃勃；我有强烈的为同学们服务的精神，为学校争光的思想。

从4岁起，我学习古筝，以良好的等级获得了江苏省音乐家协会古筝十级考核证书高中时期，我积极参加学校及南京市里各种活动，并获得令人瞩目的成绩。在xx年赴法访学中，曾有与法国学生共同主持联谊晚会的经历；在开学的新生英语演讲比赛中，我用自己的能力取得了第一名的好成绩；之后通过面试被纳入院学生会文娱部，并参加了学校组织的各种文艺活动，都获得了不错的名次。

自从担任班长一职后，我对班级事务尽心尽责，关爱同学，

团结同学们解决班级遇到的一个个困难，不断学习探索管理办法，总结管理经验，丰富实践知识，正逐渐形成自己的管理风格，使自己各方面能力都有了很大的提高。从工作中，我学会了怎样为人处世、怎样学会忍耐，怎样解决一些矛盾，怎样班级各成员之间的关系，怎样动员一切可以团结的力量，怎样提拔和运用良才，怎样处理好学习与工作之间的矛盾。

首先，我认为作为学生干部的我们应深入群体，收集信息，整理信息，反馈信息。为每个部门建立起部门档案。通过部门档案里反映的内容对每个同学的特长，爱好更深刻的了解，方便日后学生会工作的开展。协调好老师与学生、年级学生会与学校学生会、学生会与同学之间、学生会内部之间的各种关系。

其次，是把握全局。我会加强学生会团队建设，在同学心目中树立一个良好的组织形象，接受广大同学的监督，处事做到公平，公正，公开。同时，通过举办一些活动，培养各部门团结协作的精神，增强学生会的凝聚力。

学生会是一个集体，我们学生会每一个成员都要时刻维护学生会的优良形象，做好模范带好头。要时时以身作则，处处树立榜样，秉公办理各类事情，不能有丝毫的私心，要敢于批评与自我批评，善于听取不同意见，完善自己，促进工作。不但在同学们中树立自己的良好形象，而且要让同学们充分信任学生会，这一切要求我们努力努力再努力。当然，这一切都要首先从我自己做起，经得起检验与考验。

加入主席团，是一种荣誉，更是一种责任。我知道这条路上有许多挑战，但我自信我有能力担起这副担子，因为我的热情，我的毅力，我实事求是的工作态度。如果我有幸当选，我将以良好的精神状态，尽心尽责地管理学生会事务，使校园生活更加多姿多彩，真正做好本届学生会的工作！如果这次未能当选，我会一如既往地努力做好本职工作，同时积极支持学生会的各项工作。我也会一如既往地加紧学习，充实

自己，提高自己，下一次我依然会来竞选。那时，再接受老师和同学们的检阅。

竞争给优胜者带来欢乐，但同时又给失败者带来痛楚，但我想无论我竞选成功与否，我都坦然处之，因为一个懂得竞争真谛的人绝不会因为某次失利而耿耿于怀。

希望是自信的动力，自信是成功的源泉，我坚信，通过今天的洗礼，明天的我必将受益匪浅，在学生会的工作锻炼中，一只稚拙的雏鸟必将长起丰满的双翼。最后，真诚地请各位支持我，投我一票！

谢谢大家！我的演讲完毕！

投诉处理员竞聘演讲稿篇四

下午好，我很高兴能参与竞聘柳州市工业博物馆中文讲解员这个岗位，这对于我来说，是一个难得的机会，也是一个提升自身素质的学习良机。在此我怀着激动的心情，坦诚地向各位考官陈述我应聘此职位的意向，并提出我拟聘后的工作设想，请各位考官提出宝贵意见。

生活不该一成不变，所以我站在了这里。我必须很努力，以实现儿时吹过的牛，要不然真的很对不起他们。我经历过半工半读的艰苦，也体验过声色犬马的浮华；在身处领导岗位时吆五喝六过，也在摆地摊时被人排挤嘲笑过。我不缺乏艺术的熏陶，也不缺少必备的文化素养，不缺少谦逊和宽容，也不缺少信心和勇气，我缺的，只是你们那一份对我的了解，一片让我飞翔的天空，我渴望得到你们的信任，能给我一次改变的机会和展示自己的平台。

博物馆，在大部人的心目中就是一个死气沉沉的旧物陈列馆，甚至没有多少人喜欢去。为什么呢？因为他不知道，每一件陈旧破碎的展品，都是的历史见证，她的背后隐藏一个生动

的、鲜为人知的故事，她以自己仅存的全部，无言地诉说着那些过去的故事，曾经的美好和苦楚。

记得看那些收藏类节目时常听到一句话：物件儿因为有了故事而更有价值。可是展品自身不会说话，这就需要一个讲解员代言。讲解员不是导游，也不是播音员，不需要甜美的嗓音和靓丽的外表，需要的是对文物全面细致的了解，和严谨的专业知识，以及尊重历史的责任感。通过自身对各个展品的细致研究和挖掘，发现并把这些深藏的故事传达给每一位参观者，让他们通过参观，从中学到很多自己原本不知道知识。一个好的讲解员，不止是自己因为喜好或者工作需要来研究展品，拓展学习，而是通过自己的讲解，能带动每一个参观者对展品产生浓厚的兴趣，对其历史价值进行考证和进一步了解。

者带入那曾经的过往中，一同感受往昔，追忆先贤。

我的演讲结束，谢谢各位我如果有幸获此职位，将以真挚的热情投入工作，以认真严谨的态度学习和研究相关专业知识，努力做好本职工作，做一个历史的转述者和推广者，将每一位参观！

投诉处理员竞聘演讲稿篇五

我是xxx[]今天我想竞选班长。

我认为班长首先要有一颗爱班级、爱同学的心，要能团结关心帮助同学；二是要以身作则，遵守纪律，认真学习成绩好；三是要做好老师的小助手、小帮手，成为架在老师与同学之间的一座桥梁。

固然我没有当过班长，缺少经验，但是我会认真做好的，我想和大家一起努力，争取让纪律红旗永远挂在我们班级。

班长就是要为大家服务，就是要帮大家做事情，只有心中经常想到班里的事，才有资格当班长。

我相信我会做好的。

亲爱的老师和小伙伴们，请给我一次锻炼的机会吧！请大家支持我，投我一票。

谢谢大家！

XXX

年 月日

投诉处理员竞聘演讲稿篇六

大家好！

公开、公平、竞争、择优的'人事制度给予我们每个人一个展现自我、公平竞争的机会；当前，不断发展的社会体制既给我们带来了压力，也带来了动力。参加这次竞聘，我的心境是异常激动的，因为这是对我多年来工作态度与工作业绩的充分肯定！首先要感激领导和同志们对我的信任，让我有机会在那里竞聘演讲。进取参与、正确理解、挑战自我、抓住机遇是我参加这次竞聘的目的。我要竞聘的是总经理一职。

我叫xxx今年xx岁。于20xx年x月进入xxxx团体企业，开始了从事xxxx的职业生涯。光阴似箭，在xxxx团体企业工作的xx个年头，我把青春与热情全部投入到自我从事的这个平凡的岗位上，尽职尽责，一丝不苟，从一个业务新兵逐渐成长为一个有担当、敢反思、珍惜人生价值的业务骨干。

总经理即受公司委托，带领全体管理人员，全面实施和践行公司的各项管理制度和服务理念，按照公司的实际情景，组

织指定和实施各项物业管理方案，全心全意做好公司的服务，实现公司的各项目标。这就要求作为总经理首先应当具有良好的政治素质以及强烈的事业心和职责感，同时要有勤奋工作，遵纪守法，诚实守信，开拓进取的思想品德和扎实熟练的物业管理专业知识。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，这些年的学习充电与工作历练，我的工作经验日渐丰富，理论知识日益扎实，我已具备充分自信，并做好充分准备担任客户经理一职，坚信自我能做好相关工作。

首先，具有娴熟的业务技能，熟悉各项规章制度。我多年来一向从事物业管理工作，能够熟练掌握公司的各项物业服务流程以及街道资产的租赁流程，街道下属企业的几宗土地遗留问题也十分清楚，了解熟悉物业管理行业的最新发展方向和动态。并且这些年我不断充实自己，坚持工作中学习，学习中工作，不断自我提高、自我完善。多年以来的岗位磨练，无论是传统业务，又或是新兴业务，我都力求做到守制度，懂原理，会操作。

其次，具有良好的政治素养，热情与冷静并存。作为公司的一员，在工作中我不仅仅有坚定的政治立场，并且有较高的思想政治觉悟，对于自我肩负的职责，我能清楚的认识，在工作中从未在原则问题上越雷池一步。本事不足，道德可补，职责可补；道德缺损，职责意识不强，本事却不可补。良好的政治素养使我工作事半功倍。

最终，具有强烈的服务意识，以业主为中心，扎实勤恳。我一向将强烈的事业心和职责感应用到工作中，能遵纪守法、爱岗敬业、踏实工作、以身作则。在岗位工作中，自我牢固树立“为民服务、客户至上”的服务理念，工作进取主动，不断改变服务理念、提升管理服务水平，取得业主对公司的信任和信心，为公司的发展做出应有的贡献。

成绩属于过往，活力来自未来。回忆往昔，我所走过的每一步，都渗透着组织的培养，都凝聚着领导的关心，都夹杂着同事的奉献。总经理不仅仅是一个具有吸引力的职位，更是一份沉甸甸的职责。如果领导和同志们信任我，我将从以下几个方面努力工作，为公司的发展鞠躬尽瘁。

首先，摆正位置、消除顾虑，换位思考。我要摆正自我的位置，多站在业主的角度，来审视和监督工作质量，做好业主的代言人。当前，物业市场的竞争日益激烈，物业企业能否在市场立足、生存和发展的关键因素就是服务质量的优劣，服务质量的优劣同时直接关系到公司的效益。我要提前做好准备，进取主动的介入工作，做好服务质量的监督，并定期检查发现和反馈潜在的服务问题，换位思考，以主动发现问题、解决问题替代以往的理解业主的投诉。工作中，加强与各部门的沟通和协调，要用真诚的态度，提出意见提议，而不能求全责备，产生反感。

其次，转变理念，树立“业主至上”的服务理念

我不能将自我定位在“管理者”的主角中，而应当把自我切实的摆在“服务者”的位置上，提高服务质量，妥善处理好和业主之间的关系。为此，我首先要树立超前服务的意识。换位思考，设身处地的为业主着想，多了解业主对物业服务等各方面的意见，进取主动的把控制工作做在事前。其次，我要以真诚的心和业主交朋友，具体了解部分业主的实际困难，给予帮主和关心。“赠人玫瑰，手有余香”，我要真诚的付出，赢得业主对我工作的理解和支持，建立良好关系。

最终，开拓创新，充实过程，提升执行力。在开拓服务意识和服务水平的时候，要以各项成本控制为中心，为公司各项管理制度为依托，大胆创新管理方法和手段，在建立健全岗位职责制的基础上，要重视各项工作的细节管理，从日常的小事抓起，真正实现从细节抓管理，从管理创效益的经营理念。对于公司指定的各项管理制度要从紧从严，对执行力的

建设做到一丝不苟，管理即是各种行为的集合，要让全体员工熟悉掌握公司的管理制度，扎实落实执行，才能发挥管理制度的真正作用。

“给我一根棍子，我能撬起整个地球。”“给我一个机会，我能做出我的光彩。”应对各位领导，各位评委，各位同事信任和期待的目光，我不仅仅看到了期望所在，也意识到了压力所在，同时也是我的动力所在。此次竞聘，无论成功失败，我都能以平常心对待，并将以此作为新的起点，更加努力工作，迎难而上！

投诉处理员竞聘演讲稿篇七

我叫xx□现在市中心业务一处工作，竞聘的职位是副处级。近日来，自己思绪有加，即感谢中心领导班子锐意改革，给我们构架了一个机制，提供了一个机会。又感觉自己虽生正逢时，但任重道远，虽小有成绩，但尚需加紧历练。今借此机会，希望大家能更多地了解我，客观地评价我。

我1976年出生，现年29岁，大学本科学历，中共党员□20xx被评为系统先进工作者。主要工作经历是：1996年参加工作，就职于xx社会保险基金管理中心至今。其间曾在城镇处、业务一处工作，从事城镇企业养老保险征缴支付的管理及统计工作，现主要从事养老保险待遇支付管理工作及养老金社发的集中管理工作。此外，自己还担任机关工会文体委员，机关团支部书记工作。回顾以往，正是在中心和处室领导的培养下，在老同志的呵护下，在基层同志的帮助下，才能使自己从一个刚出校门的学生，成长为决心献身社保这一伟大事业的工作者。

1. 具备了应有的政治素质和品德修养。始终与党组织保持一致，拥护党的各项方针政策。特别是通过先进性教育，更坚定了自己的理想信念。信守为人正派、与人为善、顾全大局、谦虚谨慎的原则，做事做人的修养日渐加深。

2. 具备了应有的业务政策水平。熟悉养老保险业务，从参加工作之日起至今□xx年来始终从事养老保险管理工作。在历任处长和共同工作过和老同志们培养下，参与处理了许多市、区、局范围各类养老保险的重点、难点工作。参与或组织全市调整养老待遇xx次。在工作中积累了一定的经验。同时，能熟练掌握信息系统的应用。具备一定的政策水平和利用现代化办公手段完成业务工作的能力。

3. 具有较强的组织和协调能力。由于在市中心从事业务管理工作，使自己有机会在日常对分中心的业务指导、工作布署以及与机关各处室和其它各单位相互配合的工作实践中，得到锻炼。特别是近年来，在政策答复、调整待遇、社发集中管理等工作的实施过程中，在处长的领导下，进行了大量的组织协调工作，发挥了自己的作用。同时在工作中与领导和同志们建立了友谊，增加了信任。进而又可以促进工作，更好地发挥自己的组织和协调能力。

1. 摆正位置、做好配角、当好参谋。围绕中心工作目标，在处长的领导下，用心做事，诚实做人，严于律己。做到尽职尽责不越权，为公不谋私，补台不拆台。

2. 强化学习，增加自重。系统学习政治和业务理论知识，虚心学习老同志的优秀品德，把学习作为一种习惯长期坚持下去。胸有才学气自华，只有增加自重，与时俱进，才能目光高远，才能以超前意识应对新形势、新变化。

3. 增强宗旨意识，立足为民服务。为一线多做实事，为老百姓排忧解难。遇事不推委、不托拉，求真务实，诚实可靠。树立良好形象，增强人格魅力。

4. 规范管理，提高效率。狠抓科学规范管理，特别是业务风险点的治理和监督。充分发挥信息系统的作用，深入基层，调查研究，掌握第一手资料，细化管理程序，提高工作效率，确保工作质量。

最后我要说的是，无论竞聘结果如何，我都将正确对待，在今后的工作中一如既往尽心、尽力、尽职、尽责。

谢谢大家！

投诉处理员竞聘演讲稿篇八

首先，我感谢总行领导给我这次机会。我竞聘的岗位是个人业务部个人业务管理岗。拿破仑曾说：不想当将军的士兵不是个好士兵。我响应总行的号召参加竞聘。这次竞聘我认为可以把自己推向更高一个层次的管理岗位，可以从中经受考验，得到锻炼，从而使自己更趋成熟。

一、具备了适应个人业务管理岗的知识层次。一是近年来我利用业余时间，采取自学、函授的方式提高文化层次，我以持之以恒的毅力，二年内完成了****大学本科学历课程，并取得了相应的本科文凭，从而使我的具备了一定的组织能力、综合分析和判断能力；二是长期在信贷岗位上工作，采取边干边学边练的方法，迅速掌握了信贷业务方面的应知应会知识，继而逐步提高、升华。通过多年的刻苦努力和大胆实践，我的业务能力、管理水平及综合素质有了较大提高，同时在实际工作中养成了强烈的事业心和高度的责任感，加上求真务实、乐于吃苦的工作作风被同志们认可，也受到领导的信任。综上所述，我认为自己熟悉个人业务的操作规程，具有独立操作技能，具备了适应该岗位的基本素质和经验，而且能够严格要求自己，做到恪尽职守。

二、拥有了做好个人业务管理岗的工作思路。如果我竞聘上岗，我一是将根据客户的需要不断发展新的个人贷款业务品种，把现有的个人贷款业务品种进行分类整理，针对客户的收入水平、消费能力、消费趋向等各种特征有针对性的形成组合后推荐给客户。特别是要加大住房抵押贷款、汽车消费贷款等热点贷款的推广力度，提高贷款发放量。在工作中充分发挥个人贷款品种全、客户选择贷款品种更加灵活方便的

特点，把我行的个人贷款业务扎实有效地开展起来，以此来满足客户的贷款需求。二是加强个人客户经理队伍的建设，做好客户经理的培训工作，把各支行业务精、能力强、品质好的员工充实到客户经理队伍中来。从而提高我行的知名度，达到集结人气，增强我行实力的目的。三是制定相应的对策、出台一系列新的个人业务服务办法、措施、考核管理办法，一方面最大限度地满足客户的需要，为客户提供全方位理财服务，另一方面充分保证我行信贷资金的安全。

各位领导、同事们，我的简历，我的思路若能引起你的共鸣，将是我最大的欣慰。我相信机遇的大门对不断进取的人是永远敞开的，如果通过这次竞争，自己没有竞聘上，我也会加倍努力，尽职尽责干好本职工作，最后我要感谢总行领导对我的鼓励和鞭策，同时也感谢在座各位对我的理解和支持。我愿与大家一起共创美好的未来，迎接**农村合作银行辉煌灿烂的明天。

投诉处理员竞聘演讲稿篇九

大家上午好！

首先感谢领导给我提供了这次竞争上岗展示自我才华的舞台。这次竞聘，本人并非只为当官，更多的是为了农村信用合作事业，在尽可能的情况下实现自己的人生价值。我叫，现年27岁，镇人，中共党员，大专文化程度，助理经济师职称。1994年在参加信用社工作，先后从事出纳员、会计员、主管会计、信贷员工作，年调入信用社任信贷组长兼营业室负责人至今。

经过几年的信用社工作锻练，自己的各方面素质都有了很大的提高，1998年光荣的市财贸办公室评为财贸系统先进个人。

“十年磨一剑”，从出纳员到会计员，我熟练掌握了信用社的各项日常业务；担任主管会计工作四年，我熟悉了信用社的财务、业务等方面的知识；担任信贷员工作四年，我熟悉

了信贷管理和相关行业法律法规等方面的知识，并学会熟练处理各方面的关系。十年工作中，我无论是业务学习中、还是在业务管理上，我都坚持走到哪里学到哪里，向老领导学习，向同志们学习，向实践学习，吸取别人的长处，弥补自己的不足，并积极学习新业务和计算机等方面的知识。在学习和实践过程中，我积累了一定的社会经验和工作经验，为我能胜任基层信用社的每一项工作打下了扎实的基础。特别是调入信用社工作三年多来，我走遍了的每一个角落，熟悉镇和信用社各方面的情况。在工作中，我稳健的办理每一笔业务，年年圆满完成了领导下达的各项任务。年，我社营业室贷款收息万元，比年增收万元，今年6月末，营业室收息万元，又比去年同期多收万元。

参与这次竞聘，我愿在求真务实中认识自己，在积极进取中不断追求，在拼搏奉献中实现价值，在市场竞争中完善自己。我深知信用社主要负责人身上肩负的重担，必须具备较强的综合素质、坚定的政治立场、踏实的工作作风、顽强的拼搏精神才能胜任这项工作。

如果我竞聘成功，我的工作思路是以信用社的发展为导向，以效益为目的，以计划为目标，强化管理，规范经营，扎扎实实地完成市联社下达的各项工作任务，进一步加快信用社的发展速度。

一、实施“资金膨胀”工程。在存款组织工作中，我将牢固树立效益意识，鼓励全员发扬“三勤四上门”的优良传统，把考核重点放在低成本存款上，不断壮大信用社的自办业务，努力降低资金成本。同时牢固树立服务意识，鼓励全员抓住各种有利时机，坚持大额、小额一齐抓，零钞、残币一样存的吸储原则，做好登门上户的服务文章，搞好结算服务，最大限度的占领农村金融市场，确保年信用社各项存款过亿元。

三、实施“资金盘活”工程。一是明确责任，正本清源，属于信用社自身原因形成的不良贷款，将逐笔落实责任清收；

二是在取得党委、政府支持的前提下，不断创新清收方法，加大村组、企业贷款的清收力度；三是通过一切可以动用的社会关系和力量最大限度的清收不良贷款。

四、实施“黄金客户”工程。积极发动外勤人员深入农村和市场，加强农户和个体工商户的信用等级评定工作，加大贷款营销力度，培植和发展黄金客户。同时加强信用社的自身建设，创新服务手段，使客户创业紧靠着信用社、发展离不开信用社、致富忘不了信用社，把黄金客户培养成信用社创效的金牌客户。

我的工作态度是做到个性服从党性、主观服从客观、感情服从原则；做到服务不欠位、主动不越位、服从不偏位、融洽不空位；做到对人冷热适度、对事刚柔适度、处理问题轻重适度；做到对同事多理解、少埋怨，多尊重、少指责，多关心、少冷漠；刺耳的话冷静听、奉承的话警惕听、反对的话分析听、批评的话虚心听。力争在服务中显示实力、在工作中形成动力、在创新中增强压力、在交流中凝聚合力。

如果我竞聘成功，我的处事原则和风格是努力做到严密制度、严格要求、严守纪律，勤学习、勤调查、勤督办。以共同的目标团结人、以有效的管理激励人、以自身的行动带动人。努力做到大事讲原则，小事讲风格，共事讲团结，办事讲效率。我将用真情和爱心去善待每一位同事，使他们的人格得到充分尊重，给他们一个宽松的发展和创造空间；我将用制度和岗位职责去管理我的同事，让他们找准位置，发挥才能，不断进步。

如果我竞聘成功，我的工作目标是“以为争位，以位促为”，积极争取上级领导对我们信用社工作的支持，促使我社每一位员工牢固树立起主人翁意识，将我社的工作管理制度化、服务优质化、工作效率化。确保我们信用社的红旗不倒，各项工作更上一层楼。

古人说：“不可以一时之得意，而自夸其能；亦不可以一时之失意，而自坠其志。”竞争上岗，有上有下，无论上、下，我都将以这句话自勉，一如既往地勤奋学习、努力工作。“以为争位，以位促为”是我的努力方向。我坚信：有志者，事竟成！我会把我的爱、热心、耐心、细心和责任心投入到我所钟爱的事业当中去。

谢谢大家，我的演讲完毕！

投诉处理员竞聘演讲稿篇十

您好！

非常感谢各位领导、同志们对我的信任和支持，给了我和大家这次展示自我的平台。我叫××，现年××岁，专科学历，从事过配电、送电、试验、检修、营业管理等工作。今天我竞聘的岗位是配电专责。

我之所以竞聘配电专责一职，是因为我主要有以下优势：

一、是有较扎实的专业知识。原创：自参加工作以来，我始终不忘读书，勤钻研、善思考、多研究，不断地丰富自己、提高自己。

二、是有较强的工作能力。我在日常生活和工作中注意不断地加强个人修养，以“明明白白做人，踏踏实实工作，实实在在作事”为信条，言行一致，踏实干事，诚实待人。经过多年学习和锻炼，自己的业务技术能力、组织协调能力、判断分析能力、领导部署能力都有了很大提高。

三、是有强烈的责任心和事业心。充沛的精力、高度的敬业精神和强烈的事业心，使我能够全身心地投入到自己所热爱的工作当中去。

如果我当选为配电专责，我将着重从以下几个方面去开展工作：

一、摆正位置，抓好业务，做好公司领导的助手和参谋。

凌海公司在过去的城改建设工作中取得了很大的成绩，但当前的工作任务依然是非常艰巨的，作为配电专工，首要的任务是在公司领导领导下，尽快了解电网运行情况，按照工作分工，积极主动开展业务工作，为公司领导分忧。

二、加强业务学习，搞好团结，开创工作的新局面。

过去的基层工作经历，使我积累了一定的技术和管理经验，面对新的工作岗位和挑战，这点经验是远远不够的。如果我当选配电专工，我将继续加强调查研究，向各位领导和同事们学习，不断深入基层，勇于实践，努力提高自身的业务水平，爱岗敬业，做好员工的表率，当好经理的助手。作为配电专工，在工作上还要主动与其它专业搞好交流和沟通，互相理解，互相支持，维护团结大局，在电力企业大的安全管理环境下，通过规范的安全管理机制、流程，使电力生产、基建、施工过程的安全管理工作人性化、程序化、制度化、合同化，从根本上杜绝事故的发生。使电力企业的安全管理步入良性的运行轨道。

以上是我对做好配电专工职务的一点认识和看法。凌海供电分公司还很年轻，他有一个朝气蓬勃的领导班子，有一批爱岗敬业的企业员工。我相信，凌海供电分公司的全体员工，会抓住城网建设这一难得的机遇，战胜各种困难和挑战，创造更辉煌的业绩，进一步把公司做大、做强、做实。如果大家选择了我，我将竭尽全力，和大家一起，用辛勤和汗水，去共同铸造凌海供电分公司更加美好的明天。最后，衷心感谢大家对我的支持和鼓励。

谢谢！