

# 医患沟通技能心得体会(精选7篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 医患沟通技能心得体会篇一

沟通，是人际交往不可缺少的一环。无论是在家庭、工作还是社交场合，都需要进行有效的沟通。然而，有时候我们会发现，即便是意志坚定、表达能力强的人，也会遇到沟通不畅、难以理解的情况。为了更好地进行沟通，我在实践中不断总结和进步，积累了一些心得体会。

### 第一段：沟通中的积极态度和思维

一句话总结：用积极正面的态度去与人沟通，思维要开放、包容，才能更好寻找大家的共同语言。

沟通的第一步，是要有一颗积极的态度。在与人沟通时，我们需要保持开放的心态，给予对方足够的尊重和认可，倾听他们的想法，并充分表达自己的观点。如果我们能够秉持这种沟通态度，就可以让对方感受到我们的真诚和善意，更容易建立共同的语言。

### 第二段：有效的沟通技巧

一句话总结：借助一些常用工具，例如五大沟通技巧，可以更加有效地进行沟通。

在实践中，我发现掌握一些常用的沟通技巧，能够帮助我更加顺利地进行沟通。例如五大沟通技巧：积极倾听、善意表

达、简洁明了、尊重差异、关注对方，通过这些技巧，能够更好地传递信息同时保持良好的关系。

### 第三段：调整沟通方式，因人而异

一句话总结：考虑到不同人群的沟通习惯和心理需求，灵活决定沟通方式。

每个人都是独一无二的，因此，我们在沟通时需要考虑到对方的个性特点和信息接收习惯，灵活选择沟通方式。例如，在和一些比较内向的人群进行沟通时，我会更多地尝试贴近对方的语气和表达方式，让对方感到自己被理解和尊重。

### 第四段：面对沟通困难的应对措施

一句话总结：在面对沟通困难时，需要深入分析和思考，思考解决问题的方式和方法。

在沟通的过程中，难免会遇到一些困难和问题，例如双方意见不合、情绪不稳定等等。此时，我们需要保持冷静，同时通过深入的思考和分析，找到解决问题的方式和方法。同时，在与对方进行沟通时，我们也需要保持一定的耐心和信心，用良好的沟通态度引导对方。

### 第五段：沟通的持续改进和巩固

一句话总结：只有持续快乐的沟通，并且接受不断的反馈，才能真正实现良好的沟通。

沟通是一项需要持续改进和巩固的能力。我们需要不断地积累经验，学习新的技巧，进而提高自身的表达和沟通能力。与此同时，我们也需要接受外界的反馈，及时调整自己的沟通方式和方法，真正实现良好的沟通，这样才能够让我们的人际交往更加顺利、和谐和愉快。

以上是我在实践中所得到关于沟通的五个方面心得体会，希望对大家有所启迪和帮助。在实际工作和生活中，不管是和对方进行面对面的交流，还是通过各种社交应用和互联网进行沟通，只要我们能够秉持积极的态度，掌握恰当的技巧，并灵活决定沟通方式，相信我们一定会取得更加顺利的人际交往结果。

## 医患沟通技能心得体会篇二

管理沟通是在企业管理中很重要的部分。沟通很重要。下面是带来的，希望对大家有帮助。

11月26日参加了张晓东培训师讲解的管理与沟通课程，令我学习到了一些新的知识，感悟到了一些平时忽略的细节。这次培训表面上看有点零散、不系统，但细想起来，所讲到的点点滴滴都是我们工作中的方方面面，虽然有一些问题没有深入的讲解，但还是让我们能够领略其中一些深层次的东西。

这次培训给我印象比较深刻的有三方面的问题，一是思想和学习的问题，二是企业二次创业中可能遇到的现实问题，三是如何做好企业的员工以及基层团队的领导。

一个人具备什么样的心境、站在什么样的高度、受到过什么样的教育、培训，进行过怎样的学习，决定了这个人的行为处事方式。心有多大，舞台就有多大，只要敢想敢做，就没有做不成的事情。关键看你想怎么样，想要得到什么样的结果。授课中，张晓东老师讲到：任何问题都有三种以上的解决方法，现在解决不了的关键是因为我们还没有找到合适的方法。这种理论是我第一次听到，曾经总以为很多问题是无法解决的，现在回想起来，并非如此。很多困难在特定的时候，转变思路就会发现新的突破点。没有人做不了的事情，关键在于如何去做。作为一名中层员工、管理人员，个人思想很重要，自己的思想是否适应企业及部门的发展需要，能否带领本部门员工顺利完成领导交付的各项工作任务，是否

能为企业的发展献计献策至关重要。

张晓东老师讲到的企业二次创业过程中经常遇到的问题在我们公司也同样存在，那么如何进行改革、改革过程中需要注意什么就是我们在今后的工作中要面临的问题了。现在公司的管理中存在着一些制约企业发展的习惯或思想，只有下决心去改革，突破制约的瓶颈，才能保证企业发展有新的突破。市场变化莫测，只有触角灵敏、尖锐，企业的改革顺应市场大气候的变化，公司才能基业长青。各公司、各部门应以大局为重，抛开个人或部门的小利益，保障公司、集团的整体利益。

自己在企业中是一个什么样的员工？是不是最有价值的员工？自己都为企业做了什么？应该是每一个员工应该考虑的问题。有些人终日抱怨，却没有想到自己为企业究竟付出过什么。企业是追求利益最大化的，通过自己的努力为企业能够创造多少利润，才是个人价值观的真正体现。同样，作为一名员工是合格的，那么作为一个领导呢？有一句话叫做：做事先做人。做领导更是如此。做人应正直，做事应公正、思路清晰，通过自己的人格魅力来影响员工。

首先非常感谢公司给予这次培训的机会，尤其对于我们做技术出身的人员，管理沟通是个误区或者说是欠缺，通过本次学习有以下收获：

一. 通过管理行为来规范个人思想。对于技术性强的部门it部要有一套标准规范的技术指导书。1. 硬件方面：标准的网络布局图，电脑维护技术标准手册，设备保养计划，让技术人员参照技术指导书作业；2. 软件方面：做项目方案可行性分析，解决方案分析，系统流程，各部门使用的erp系统要作系统的作业指导书，通过标准化作业来规范企业的操作流程，统一思想；3. 内部技术授权，根据技术人员的能力分配权限，技术必须在权限范围内作业，以防止系统混乱。标准化作业将是it部将来工作的方向和重点。

二. 认同企业立足自己的文化，企业的高管来自企业内部。加强本部门团队建设，让下面的技术人员各有所长，既分工又协作，打造一个协助高效团队。

在上架子，真诚聆听下属员工的声音，尤其是一线技术员工，他们的心声真实反映生产的真实状态。只有了解到问题才能行之有效解决问题。同时下属也必须尊重管理者的决定。总之，各部门应该积极主动的沟通。

真诚希望企业部门内部和谐，部门与部门之间沟通达成默契。公司的发展能一步一个台阶。

人与人之间最宝贵的是真诚、信任和尊重。其桥梁是沟通。关心员工善于听取员工的意见和建议，充分发挥其聪明才智与积极性。企业决策广泛征求员工的意见，参与的员工越多，获得支持的员工越多。一言堂排斥参与，只有争议、争辩、斗智，才能增强员工的主人翁意识，才能集思广益，才是真正的沟通。

沟通是从心灵上挖掘员工的内驱力，为其提拱施展才华的舞台。它缩短了员工与管理者间的距离，使员工充分发挥能动性，使企业发展获得强大的原动力。

沟通是一门学问，也是一门艺术。说沟通是学问是因为任何沟通都是有其本身的目的，把握住沟通的目的，同时掌握沟通的要领，将相互的理解或者思想表达出来是需要练习和实践的；说沟通是一门艺术，讲的是沟通是技巧，其中包括语言的，非语言的，外部因素，交流双方对事件的认知度等等。

沟通的目的有很多，最浅显的一个目的便是信息的传递，信息的传递包括了单向和双向传递，而此时，信息传递的有效性，及时性，保真度等等都是需要重要考虑的方面；沟通的高一级别的目的在于沟通的影响性，也就是我们通常所认为的去说服沟通的一方的行为，思想等。

有效地改善沟通工作中的沟通并不总是看起来那么容易，但它却是一个工作基础，你可以利用它来建构你的团队，显示你的领导能力并提供及时的指导。你需要从基础出发来决定使用如何来补救工作沟通不顺的现状。当信息输入之后无法得到输出时，沟通实际上就是封闭的。在一部分团队成员能够访问到一些确切的信息，其他成员不能的情况下会出现沟通封闭。管理者的关键性职责就是提供定期的信息反馈，例如状况汇报，工作日志，会议记录或仅仅是一张发表工作信息的通知、便条。

你应该提供一个完整确切的工作信息来避免团队中出现错误的沟通和混乱。另一方面，你应该确保你给客户或其他成员提供了正确的信息，而不是给他们提供过量的不相关的或是重复性的信息。优秀的管理者知道如何计划他们的沟通工作，了解每一个团队成员需要什么类型的信息，并在工作中采用了很广泛的沟通方式。总之，在工作中我们要善于沟通应用沟通才能达到更好的工作效率。

部门改善计划：

- 1、定期给其他员工开展沟通培训课程，提高全队沟通意识。
- 2、通过沟通，提高成员的团队协作意识，进一步提高工作效率。
- 3、增强外部沟通，和内部沟通的能力。
- 4、与各部门之间多开一些现场协调会。

明年沟通的目标：进行沟通理论的进一步学习和实践，把沟通与实际相结合，取得工多更好的工作实效。

## 医患沟通技能心得体会篇三

沟通在我们的生活中起着重要作用，是人际交往中最基本和最重要的过程。无论在工作、学习、社交等场合，沟通都是必不可少的。但是，我们常常会遇到各种各样的沟通问题，例如语言不够准确，态度不够友善，沟通目的不清晰等，这些问题会影响我们的沟通效果。因此，我们需要不断学习和总结沟通心得和体会，提高我们的沟通能力。本文将介绍我的个人沟通心得和体会，希望能够和大家分享一些有益的经验。

### 第二段：认真倾听

在沟通中，认真倾听是一个非常重要的环节。认真倾听可以让对方感受到我们的尊重和关注，使沟通双方都能够理解对方的意思。我曾经遇到过一个朋友，每次和他说话，他总是不停地打断我的话，永远都听不到我说完整个内容。后来我意识到，如果我想要和他有效地沟通，我就必须先让他感受到我正在听他说话。因此，我开始采取主动的方式，询问他的问题，让他有机会表达他的看法。同时，我也通过认真倾听，让他感受到我的尊重和关注。实际证明，认真倾听是建立良好沟通的第一步。

### 第三段：言简意赅

沟通往往需要在有限的时间和空间内进行，因此要想达到理解和解决问题的目的，必须要让信息尽可能地精炼和简洁。我曾经在一个会议中发言，发现自己说了很长时间，但是却并没有得到太多的反馈。后来我认识到，我自己在表达的时候没有思考自己真正想要表达的信息是什么。因此，我开始尝试把自己的想法浓缩成几个关键点，把注意力放在如何明确和简明扼要地表达这些关键点。这种语言上的优化，大大提高了我的交流效率。

## 第四段：积极沟通

在我们日常的生活中，沟通的效果往往受到情绪的影响。如果我们遇到自己不太喜欢的人或事情，就可能会采取比较消极的沟通方式。这时候我们需要尽可能地保持情绪的稳定，并且采取积极的沟通方式。我有一个同事，经常因为一些小事情不开心，当面和我交流的时候总是换来换去，缺乏重点。后来我主动询问他的想法，寻求他的建议，并根据他的反馈，给予他鼓励和支持。这样，他逐渐重新获得了自信，开始积极地与团队沟通和合作。积极沟通可以增加彼此之间的信任，加深合作关系。

## 第五段：总结

通过这一系列的沟通心得和体会，我深刻认识到了沟通对于人际交往的重要性。并且我相信，如果我们能够采取一些简单而又有力的沟通技巧，我们就能够提升我们的沟通效果，拥有更加良好的工作和学习环境。因此，我建议大家要不断学习和总结自己的沟通体会，不断提升自己的沟通技巧，以便更好地达成彼此之间的理解和合作。

## 医患沟通技能心得体会篇四

沟通是人际交往的一种重要方式，是实现心灵沟通和交流的基础。正确的沟通方式能带来良好的沟通效果，使人与人之间的关系更加融洽。在我多年的工作和生活中，我领悟到了一些沟通的心得和体会，下面就和大家分享一下。

### 一、积极倾听

作为一个沟通者，首先要学会的就是积极倾听。在与别人交流时，我们时常听而不听，听到的只是表面的内容，没有真正了解对方想表达的意思。良好的沟通需要倾听的技巧，不仅仅是听到别人说话，重要的是能够理解他们说的内容和感



受。倾听对话的过程中，需要和对方保持互动，以便更好地理解对方的立场和观点。

## 二、用简单的语言表达

人们常常倾向于用复杂的语言表达自己的意思，但这样往往会让别人感到困惑。因此，在沟通中，语言的表达要简单明了，让听众可以轻松地理理解。此外，表达时尽量使用确切的语言，让对方更清楚地了解您的意思。

## 三、尊重对方

在沟通过程中，我们必须尊重对方的观点，不管自己认为它是否正确或合理。因为每个人都拥有独特的背景和个人经验，他们对同一事物的看法可能不同。尊重对方的看法和意见，将更易于建立一种互相理解的关系。

## 四、善于表达情感

不管是工作还是生活中，我们生活在一个充满情感的世界里。因此，情感表达在沟通中具有非常重要的作用。当我们真诚地表达自己的情感时，可以更快地建立与对方的联系和信任，这种情感上的交流也可以促进更好的沟通。

## 五、保持冷静和控制

沟通过程中，情绪是经常导致沟通失误的一大因素。在领导和同事之间、家庭成员之间以及任何其他类型的沟通时，保持冷静是非常重要的。如果我们的情绪得不到控制，可以导致冲突和误解等问题，从而进一步恶化沟通的情形。

总结起来，沟通是人际交往的重要一环，是实现心灵沟通和交流的基础。正确的沟通方式能够带来良好的沟通效果，并使人与人之间的关系越来越融洽。我们应该学会积极倾听、

用简单的语言表达、尊重对方、善于表达情感和保持冷静和控制。希望这些心得和建议能对大家在工作和生活中的沟通有所帮助。

## 医患沟通技能心得体会篇五

此前也看过相关书籍，但把高效沟通阐述的如此全面、深入的还没有，实用性强是此书的最大特点之一。

它所阐述的内容能够做到浅出，很容易让人理解及实际操作，即既能从实际上升到理论，亦能从理论讲解到具体操作细节，从而使其内容不显得乏味、空洞。

沟通，自从出生哪一刻起就已随之而来，从最基本的衣食住行到较为复杂的七情六欲、商务谈判，无不渗透着沟通的身影，如果没有沟通，想象不出人类是以何种状态生存！可见沟通对于我们自身及整个人类的重要性，从而体现了深入学习沟通的必要性。

在这短短的3分钟内，需要你阐明要点，需要你所述有凭有据，需要你洞察对方的点点滴滴，随之应变……如果不是经过扎实的学习及其日积月累的实践，也许再有十分钟也是罔然。古人云：“尽信书则无书”，读此书时亦报常态：“用一种批判一种质疑的方式来读书，”取其精华，去其糟粕”，“利之为我所用”！

《有效沟通》通篇阐述的是一条条标准，总结了如今社会沟通的经验之谈，学会过后大有裨益，受益匪浅！

## 医患沟通技能心得体会篇六

在现代竞争激烈的社会，我们需要学会与别人有效的沟通，因为有效的沟通是伴随我们成功的第一步，不仅在人际交往，在我们以后的工作中都要进行有效的沟通。

关键词：沟通，有效沟通，沟通方式，沟通技巧

## 一、案例引入

## 二、案例讨论

以上案例我们在课堂上和李老师及同学进行了非常充分的讨论。有的同学说“施”对“柳”的理解存在问题，有的同学说“柳”做了很多对“施”好的事情并没有让“施”感觉到，“肉埋在饭里”。李老师帮助大家仔细的研究和分析了案例后，带有启发式的给出了答案，问题出在了沟通上。

“柳”把“施”当做了公司的形象，公司的品牌，神话般人物。但事实“施”毕竟是人，而且是被联想宠坏了的“神”，“柳”为了市场改变了“施神”的一贯工作方式，甚至于影响到了其生活，当然“施神”就发威了。不把你“柳”弄到监狱里誓不罢休。

多么可怕的后果呀！原来这样的结果竟然出在沟通上！？开始我不理解，也根本想不到原本简单的沟通会有这么严重的后果。看来还真得细细琢磨下沟通这个词，并想想如李老师书中所谈到的有效沟通了。

## 三、沟通定义

李老师《现代人力资源管理学》一书中对沟通有如下的解释。

可和默契的一种组织行为，它是指组织成员之间相互交流并彼此理解有关信息及各自想法、观点、情绪、情感和意见的行为或过程。

“有效沟通”是组织员工行为整合的人文基础，是传递工作信息，调控员工行为，形成团队合作精神的重要手段，是化解人际冲突、解决利益矛盾、达成心里契约、提升组织凝聚

力的基本途径和方式。

沟通无处不在，无时不有。伴随着市场经济的发展，人际关系的日益复杂，在人与人的交谈中，有效的沟通起着关键的作用。人与人之间化解矛盾，需要有效的沟通，企业与企业间的洽谈合作，更需要有效的沟通。经过学习了解沟通后，我对自己以前在沟通方面存在的问题和不足，有了更进一步的了解。

#### 四、心得体会

学习有效沟通以后，我认识到在进行每一次沟通之前，都应做好沟通前的充分准备工作。首先要明确沟通的目的，制定可行的沟通计划，预测可能遇到的异议和争执等。这样才可能在沟通时不因准备不充足而失去进一步沟通的机会。

其次要选择恰当的沟通方式。沟通方式是指沟通的工具、手段、媒介和方法等。（引自《现代人力资源管理学》李宝元北京师范大学出版社）沟通方式有很多种，比如传统的沟通方式有电话沟通，书面沟通和当面沟通。而随着社会的发展，科技的进步，我们又衍生了qq□电子邮件等新的网上沟通方式。无论采取何种方式，都应根据沟通的内容，目的，时效及对方实际情况而定。

第三，沟通时要善于倾听。倾听别人谈话时，需要重视倾听的对象，注意其表情和反应，专心致志的听。只有这样，才能听到真实的情况，找准问题所在，从而及时纠偏，也是对倾诉者的尊重。如果三心二意，答非所问，就很难到达沟通的效果。

第四，要准确掌握沟通技巧。语言表达要清晰，明确。只有掌握好沟通的技巧，才能使有效的沟通得以顺利的进行，达到事半功倍的效果。

第五，我觉得要不断的进行沟通总结。在每一次沟通结束后，都应当及时进行总结。通过总结，可以发现不足之处，不断改进，从而提高沟通水平。

选择沟通网络这样的技术层面，更主要的是如何从人力资源战略整合层次上，宏观把握组织中存在的沟通问题和障碍，选择和确定沟通优化目标和策略。以上观点来自于李老师的书面传授，我也由此更加深了对有效沟通的理解。作为hr职能部门的一员，我今后的工作还需要更加细致调查和研究公司存在的沟通问题及障碍，有针对性的采取有效措施，不断提高组织沟通水平，让有效沟通无处不在。这就是我学习有效沟通的一点小小心得体会。

参考文献：

[1]现代人力资源管理学 李宝元 北京师范大学出版集团

北师大20xxmba p1班 学号：201122030166 姓名：安立娜

## 医患沟通技能心得体会篇七

家长工作是幼儿园的一项重要工作，教师如何与家长沟通、交流是一门艺术。作为一名工作不久的新教师，甚是挑战。

《幼儿园工作规程》第四十八条指出：“幼儿园应主动与幼儿家庭配合，帮助家长创设良好的家庭教育环境，向家长宣传科学保育、教育幼儿的知识，共同担负教育幼儿的任务”。教师要与家长建立平等合作的伙伴关系，共同生成适宜于促进每个幼儿最大限度发展的教育。

我园处于新建一年的一个崭新的幼儿园更是一个挑战，尤其是我园今后的发展方向是“办人民满意的教育，努力把我国建设成为乐园、花园、文化园”。那么，幼儿园教师该如何有效的与家长沟通呢？我通过收集有关资料整理成以下几点。

(1) 一句话沟通法。这种办法是针对那些孩子本身在各个领域的各项目标发展中不存在明显的问题而家长也很少过问的。这样的孩子和家长是最让老师省心的，如果我们对自己稍微放松一些，就可以不去和这样的家长沟通。家长不主动找你，并不代表家长就不想了解孩子在园的各种情况，相反，他们只是由于时间关系或不愿给老师添麻烦等原因而压抑着自己。于是，我们针对这样的家长采取了一句话沟通法，即利用接送环节用一两句话向家长反映情况，如：今天某某学会了……今天某某吃了几碗饭等等，当你说完后，往往会看到家长会心的微笑。

(2) 引起注意法。这种方法是针对那些孩子本身在某一领域的某一方面或多个领域的多个方面存在问题，但是没有引起家长的重视。由于家长对幼儿教育理念不太了解，又被亲情蒙住了眼睛，认为自己的孩子是最棒的，即使有点缺点也会树大自直，所以对孩子的情况不太关注。对于这样的家长我们就采取了引起注意法。过程是这样的：

(3) 真情感动法。这种办法是针对那些孩子本身在各领域的发展中不存在问题，但家长有许多的不放心。每天围着老师问这问那。对于这样的家长我们就采用的是真情感动法，即：将孩子在各领域发展中的点点滴滴及时向家长汇报，尤其家长特别关注的问题，我们要在日常工作中认真观察，细致指导，耐心细致的向家长反映情况，让家长感到老师了解孩子，关注孩子。他的孩子在老师心中占有很重要的位置，老师会为孩子的进步而高兴，为孩子的失败而难过，用我们细致的工作感动家长，让家长相信我们，支持我们！让家园共育的合力促进孩子更快 更好的发展。

(一) 要尊重家长。我们要以平等的态度来对待家长，尊重他们的人格与观点，要耐心、虚心、诚心的听取家长的一些合理有益的建议，努力营造和谐、轻松、愉快的交流环境，这样家园才能保持协调一致。

（二）要肯定孩子。教师一句微不足道的称赞，都会让家长感到高兴，直至影响对待孩子的态度，如“你真棒！老师喜欢你。”而这种奖赏性的行为和语言在一定程度上强化了孩子继续努力的心理。同时这种肯定也能使家长轻松、自信、愉快地面对教师，主动向教师提出孩子目前存在的一些不足或育儿的困惑，期望得到教师的指点与帮助。这样，交流的主题就会得到延伸，成为真正意义上的交流。

（三）教师应耐心辅导家长运用科学的育儿方式。许多家长由于对孩子年龄特点不了解，不知道如何教育孩子，一味的溺爱，甚至放纵。而老师应通过各种方式启发、引导家长，让他们了解孩子的身心特点，更新教育观念，掌握正确的育儿方法。

（四）对家长要一视同仁。家长之间的差异是客观存在的，学历、职位、性格均有所不同。无论家长间存在什么样的差异，教师应该学会与每一位家长交流，让每位家长都能感受教师的关注或重视。这就需要教师深入地了解家长，以便有针对性地与家长沟通。

（五）教师应以“换位”的思维方式与家长沟通。我们好多老师现在还很年轻，尚没有为人父母的角色体验，有的即便是已经做了母亲，在与家长沟通时，常常会遇到难以达成共识的局面，这就要求教师了解父母的角色，并从父母的角色去体会家长的心情和需求。

（六）要充分发挥语言艺术的魅力。在家园交流中，双方难免会谈到孩子的缺点，作为教师，应客观的向家长告知孩子在幼儿园的情况，而不应该掺杂主观色彩和情绪。教师应一分为二的观点与家长交流。教师在与家长沟通时，应多站在家长的角度去关心孩子，理解家长的心情，如果教师真诚对待每一个幼儿，她与家长之间的交谈一定会顺利进行，它会让家长感受到教师是诚意喜爱关心自己的孩子，因而家长就会更容易接受教师的意见和建议，使家长坚定了教育好

孩子的信心。

（七）对孩子共同的爱是沟通的基础。教师与家长的沟通是为了一个共同的目标，那就是教育好孩子。沟通是双向的，家长的积极参与是沟通的必要条件，由于各种原因，如工作忙或不好意思给教师添麻烦等，不少家长很少主动与教师沟通，这对家园共育十分不利。因此，我们教师要鼓励家长采用多种形式与教师沟通。

（一）切忌“告状”式的谈话方法。这样会让家长误认为老师不喜欢甚至是讨厌自己的孩子，从而觉得自己的孩子在班里会受到不公正待遇而产生抵制情绪。

（二）和家长沟通要讲究谈话的策略性和艺术性。要让家长相信我们，尊重并听取我们的意见，要让家长感到教师在关注自己孩子的成长和进步，感到老师比他们更深入地了解孩子。同时，要抓住时机向家长了解孩子的情况，以请教的态度耐心的听取家长的意见，使家长产生信任感，从而乐意与教师进行充分的交流，以达到预期的目的。

1、家长委员会。老师们要充分发挥家长委员会的作用。幼儿园大型家园共育活动，可请家长委员会代表参与制定方案并一起组织实施。还可通过家长委员会真实了解家长们的心声。

2、家长辩论会。老师举出几个班上幼儿最具代表性的事例，以家长为主，让家长分析讨论，各抒己见。在激烈的辩论中，家长们更新教育观，对照事例，反思自己的教育行为，并产生学习和参与各种教育活动的兴趣。待家长们发言完毕，教师再有的放矢的发表意见，表明观点，介绍经验，其效果事半功倍。

3、家长园地。家长园地是幼儿园与家长沟通的一个重要窗口。老师们似乎已习惯于用更多的心思来设计栏目、寻找内容，而忽略了家长参与的深度与广度。我们为什么不准备一



块小天地，将家长请到家长园地中来。如“夸宝宝”栏目可写孩子在家的表现；“我的育儿心得”让家长畅所欲言；“我的问题”可写上家长的困惑等等。家长园地不能只是教师唱“独角戏”，要调动家长积极参与的兴趣，为教师与家长的沟通搭起一座彩桥。

4、家园共育袋。我们可给每个孩子准备一个家园袋。每周，我们都将幼儿所学的内容及作品全部放入袋中，由于袋里装着孩子们小小的成果，家长们会很乐意每个周末将袋子带回家，周一再带入幼儿园。另外，家长对老师的工作有何意见、要求都可写下来装入袋中，以助于老师工作的提高。家园共育袋使忙碌的家长能更了解幼儿的发展情况，无声的交流促进了教师与家长的沟通。

5、个别化的家园沟通。由于每个孩子个性的不同；家庭环境的不同；家长文化素质的不同，大量的通常性的沟通是个别化的。个别化家园沟通的方式有家访、约谈、家园联系册、电话、便条以及接送孩子时的交谈等。个别化的沟通要着重于针对每个幼儿不同的问题和不同的家长在教育上的问题而进行，以促进每个孩子的身心发展为目的。

教师与家长的沟通双方都有责任，但教师更应主动些，并且要努力为沟通渠道创造条件。幼儿教师要真正从狭隘的教育观中走出来，必须充分认识到：家长工作的最终目的在于实现家园合作，共同为幼儿奠定良好的素质基础。

总之，教师与家长的沟通，主要靠幼儿教师做出努力。教师常常要换位思考，善于与不同类型的家长相处，遭到家长误解时教师要保持冷静，善于自控；遇到矛盾时，教师要主动反思，为畅通渠道做出努力。