

药房医德医风总结 医风医德演讲稿(通用7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

药房医德医风总结篇一

大家好！我是x科的x□很高兴站在这里为大家演讲，我今天演讲的题目是《弘扬医德医风 谱写和谐乐章》。

“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国医药卫生事业的发展 and 人类身心健康奋斗终生□” x年x月x日，带着这光荣的誓言我有幸加入临城县中医院这个大家庭，成为一名针灸医生。

医疗卫生事业是一项技术性非常强的工作，每个医务人员不仅需要掌握丰富的医学知识和技能，还需要有崇高的职业道德和人格。古人曰：“无德不成医”。不论是我国古代医学家的“大医精诚篇”，还是西方的“希伯克拉底宣言”，都强调要成为一名合格的医务人员，首先要培养自己完美的人格。良好的医德医风不仅是每个从医者的职业道德，也是调整医务人员与病人、医务人员之间以及与社会之间关系的行为准则。

作为一名青年医生，最近有幸拜读了浙江大学医学院附属第二医院院长王建安老师《写给医院年轻人的10个字》这篇文

章。在文章中他提到“爱”、“学”、“真”、“新”、“勤”、“廉”、“健”、“拼”、“洁”、“礼”十个字。这个十个字告诉我们要有一颗爱心，要报着感恩之心去回馈我们的衣食父母，是他们给了我们这个职业的生存价值。要通过不断学习成为一名思想品质和医疗技术合格的医疗工作者，而将这些学来的一切在爱的基础上去履行我们的职责，不断的为我们的成长注入新能量，无愧于这个人类生命攸关的崇高职业。

我们现在的针灸科正是汇聚了众多的优秀青年才俊，他们正以赤城之心服务于患者，用爱与付出践行自己的医学诺言。我们乐于听到大众“白衣天使”赞誉，使我们更加感慰作为生命使者、健康卫士的使命感。作为青年医生，我们必须发扬“高尚医德、纯洁医风”的医风、院风，必须牢固地树立救死扶伤的思想意识，必须具有“视病人如亲人”的崇高精神。首先，我们要时刻心怀感恩之心，从语言、仪表、礼仪、服务及职责等各方面服务于病患，实时了解病人的需要，急人所难。其次，我们还年轻，还有很大的进步空间，我们要不断向前辈请教、不断自主学习，加强专业技术学习，不断更新知识，不断提高专业水平，提高为人民服务的质量。另外，对于医患沟通难这个问题，我们要发挥年轻人沟通的优势，要多问，多关心，态度要温和，要将心比心，谋求和谐。以往的众多案例也说明，树立良好的社会主义医德风尚，对于促进医院和医务人员的优质服务，提高医疗质量，技术上精益求精，起着重要的作用。我这也正是我们要践行的。

加入针灸科已经x时间，我时刻感恩着前辈的教导，同事的帮助。让我不断的学习、进步、成长。2015年以来，针灸科在xx方面都取得了骄人的成就。尤其是在2015开展的脑瘫治疗项目，已取得重大进展，已然已成为我院一大优势业务（不知道合不合适）；另外在治疗颈肩腰腿疼等方面也收到众多患者的肯定和表扬。我们是个朝气蓬勃的科室，我们有着精益求精的精神，我们憧憬着未来，并为此不断实践和进步。我们许诺自己成为一名更好的医疗服务者，我们奉献患

者提供一个更好的服务团队，弘扬医德医风 谱写和谐乐章。

我的演讲完毕。谢谢大家

药房医德医风总结篇二

大家好！我是内科的xx[]今天我演讲的题目是《弘扬医德医风 谱写和谐乐章》。

古人云：医无德者，不堪为医。

唐朝药王孙思邈也曾说：人命至重，有贵千金，一方济之，德逾于此。这些说到的都是大家很关心的医德医风问题。那么，到底何为医德？顾名思义，医德就是医护人员应有的职业道德。而医风，也就是医德的具体表现，是整个医护行业里应该有的良好的行业风气。

一直以来，人们都亲切的称我们“白衣天使”，把我们比作生命的使者、健康的卫士、爱神的化身。然而，随着经济和物质建设飞速发展，科学技术也大有进步，有些人的精神面貌、道德规范却走向反面，为人民服务的思想观念开始淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对病人检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。目前问题较多的有给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，给病人增加了负担。这些问题都属于医德问题，虽是少数人的事，但其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象，同时还会对党和政府造成不良影响。可以说，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，医德医风更是全民族整体道德素质的重要表现。可见，这场关于医德医风建设的战斗是多么的重要！这更是一场持久战！

说到现在，我们到底该如何从核心下手有效地进行医德医风建设？首先，我们必须要坚持“服务好，质量好，医德好，

群众满意”，必须牢固地树立救死扶伤的思想意识，必须具有“视病人如亲人”的崇高精神，“一切以病人为中心”，服务窗口第一线的工作人员要切实转变观念，从语言、仪表、礼仪、服务及职责等方面实行规范化管理，病人的需要，就是我们工作的最终目标。其次，我们要加强专业技术学习，不断更新知识。我们业务技术水平的高低与疾病治疗密切相关，为此，我们要有计划地组织专业技术人员开展多种形式的医学技术学习，刻苦钻研，不断提高专业水平，提高为人民服务的质量。另外，对于医患沟通难这个问题，我们需要多看，多问，多关心，态度要温和，当你哪怕注视着病人的时候，所传递的信息便是温暖的关怀，当你用心了的时候，是会被感应的，这样医患相处会变得更轻松。

事实表明，树立良好的社会主义医德风尚，对于促进医院和医务人员的优质服务，提高医疗质量，技术上精益求精，起着重要的作用。模范军医吕士才，有一次遇到一位因工伤断了手指的急诊病人。由于断指时间较长，接活没有把握，值班医生正在犹豫，吕士才同志闻讯赶来，检查后说：“工人把病人送来是希望我们抢救的，不做怎么知道行不行，不行要做着看，就是保存一个手指也是好的。”他立即上手术台，这样，经过努力，终于使这个工人存活了四个手指，病人和工厂都感激万分。这中间，既有医术，又有医德的作用，尤其是后者，使手术得以及时进行并获得了成功。

高尚的医德情操是我们医务人员开发智力，努力学习，勤奋工作，追求真理，发展科学的积极促进力量。它能激励我们为解除患者疾病而积极思考，刻苦钻研和忘我劳动，使医疗卫生工作更好地为人民服务。我们必须树立这样的信念，我们的医疗行业才会有更好的发展，我们的社会才会更加和谐。

我的演讲完毕，谢谢大家！

药房医德医风总结篇三

【药房医德医风个人工作总结一】

一、严守公司的规章制度，以员工的标准要求自己。实习期间，我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求约束自己，虚心求教，利用可利用的时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症还有其陈列的位置，在工作中积极主动帮店长及药师做一些力所能及的事情，一方面减轻了店长及药师的工作量更重要的是给了自己一个可以锻炼的机会，让自己可以独立的去分析判断解决事情，不仅开阔了视野扩大了知识面也提高了实际操作应变能力。

二、如何提高自己的专业知识。专业知识才是最真的东西，最过硬的资本，有了它你可以很自信的去销售无论对什么样的顾客，因为你知道你知道的东西他们不知道，只有你才可以给他们答案，很羡慕那些资深的药师，俗话说的好：师傅领进门，修行在个人。

我珍惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，孔子说的好三人行必有我师焉，所以当其它门店需要人帮忙时我都会积极主动的去帮忙，为的就是从不同的人那里学到更多自己不懂的不知道的知识，取其精华去其糟粕，不断的来完善自己，让自己的专业知识更上一层楼。

三、对销售技巧的认识。我们每天都希望本店的营业额有个更高更好的飞跃，怎么样才能达到目的地呢，我个人认为专业知识 语言技巧 真诚微笑这些都决定着营业额。

销售人员有了很强的专业知识，再有语言上的表达又是让你无可挑剔然后面带着微笑真诚的关心你的病情，我想任何人都不会拒绝真心关心自己的人，将心比心，人生病的时候是

其最软弱的时候，你一句真诚的问候一句真心的嘱咐和叮咛会让他对你有了信任有了依赖，这时你就可以用你所学到的知识去帮助他人，为他人服务，解决了顾客的问题同时也达到了自己的需求，岂不快哉！

四、对人际关系的理解。都说大学是进入社会的一个过度期，然而我却认为实习期才真正的是进入社会的一个过度期。大学里的感情其实还是很单纯的，没有那些明争暗斗没有利益上的冲突，而社会就截然不同了，为了一点点的利益原本关系很好的朋友顿然就成了敌人，恶言相向。

刚刚从校园出来的自己很是困惑，想不明白为什么会变成这样呢？值得吗？现在的我似乎理解了一些，这就是社会，这就是现实。以前的我们一直沉迷在自己梦幻般的国度里，没有真正的去了解自己生活的这个社会，现在的我从自己的天地里慢慢地走了出来不会再天真的只活在自己的世界里无视其他的存在。

对一些自己接受不了改变不了的事情自己只有接受不再抱怨，对那些自己不欣赏不认同的人，在工作上合作生活上疏远，对那些和自己思想相左的人就是任何话语都是无用的。

凡事做到自己心中有数就好了，也许是因为自己还很年轻还很幼稚还很天真有时在冲动的情况下还是会做错事情，也许正是这样自己得到了丰富的经验，才懂得如何完美的处理事情，随着时间的流逝自己在慢慢地成长着，也成熟了许多，人生就是这样，只有经历的多懂得的才会更多，人际关系的处理是一门很难学的课程，也许我学一辈子也不会学明白，要活到老学到老的。

总之在恒泰我经历了许多也学到了许多，绝不止以上几点，在这里我就不一一详诉了，有些东西只可意会不可言传的，在有些感情面前这些语言就微乎其微了，我真的很幸运遇到了很多好的人，真的很感谢他们，此时的感谢是如此的渺小，

最真诚的祝福给他们，是他们教会了我很多的东西，教我怎么看待问题分析问题解决问题，这些都会成为我实习期最值得回忆的，我想有些事情会一直的影响着我，更会激励我更好的走下去，同时也会让我更坚强的面对人生道路上更多的荆棘的。

xx年以来，我认真执行党的各项卫生工作方针政策，遵守医院的规章制度，以深入学习实践科学发展观主题活动为契机，遵守院规院纪，不迟到，不早退。认真执行《药品管理法》及《处方管理办法》，坚决抵制违法违纪行为和行业不正之风，树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。

认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。药品摆放整齐，严格管理毒、麻、限、剧及贵重药品、定期盘存，协助财务部做好药品经济核算工作，发现问题及时查找原因，研究处理并及时解决。每天的工作是负责药品发放和二类精神药品的请领、发放、处方登记和保管。摆药室是一个整体，每个人就像一个零件，全体齐心协力，上下一心，互相配合，互相帮助，保质保量的完成了上级交给的各项任务。

xx年的工作方向：

继续改善服务态度和提高了服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际积极改善服务态度。进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重。积极参加院上组织的业务学习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处，加强规范化操作，发挥长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故发生。对所发生药品不良反应按规定

及时上报。做好药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定努力改进。

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过半年。回首这走过的半年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。半年以来我心中的感受便是要做一名合格的中药抓药机的操作员不难，但要做一名优秀的中药抓药机的操作员就不那么简单了。我认为：一名好的中药抓药机的操作员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我，作为一名年轻的中药抓药机的操作员需要学习的东西还很多很多。

一、 作为一名抓药机的操作员，要想完成工作的责任，首先必须具备中药抓药机操作员素质，树立正确的世界观和人生观。在这半年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名抓药机操作员，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能的好一些。

二、 在学习中我认真听取经验，仔细记录，并在活动后的空余时间认真思考推敲，有目的的在药房中进行一些尝试。在工作中，我认真投入，认真学习。我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。在空余时间，我会阅读一些自己订的杂志，去图书馆翻阅、网上查询有关相关资料，去书城自费购买与教育教学有用的各类书籍和音像资料进行观看学习，我深切的感受到学习对自己的帮助确实很大。

在边操作边学习的实习期间，我努力积累经验，主动完善自己的不足之处。从刚开始什么都不懂的实习生转变成能为药房尽一份力的成员。经过一段时间的实验操作，我已经能够独立完成各项工作，操作上的一些小错误也得到了改善，对中药材的药用性质有了一定的认识。由于从来没有接触过中

药抓药机的操作，一开始出现了一些小的问题，但是领导和同事们都很谅解我，不但没有人责怪我，还很耐心的教我正确的操作方法。由于对自己负责的工作不熟悉，我常常会出现一些小错误，好在大家都会帮助我进一步学习。转眼半年了，我已经很熟练手里的工作，基本不会犯错误，有同事找我帮忙我也很乐意。每天有条不紊的做好各项工作，过的很充实。

这一年新绿色药业改变了我，让我渐渐认识到工作的重要性。也让我从一个不爱读书不爱学习的人选择继续深造，而且我还会一步一步不断增加知识，开阔自己。自从我的工作量加大了，我就学会了自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项工作，力求周全、准确，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。接触新的工作，让我获得了新的收获。时间过得很快，回顾这一年，感触颇深。好像很忙碌，却感到很充实而有意义，有压力的同时也有了工作的动力。

最近因为医院的销售量越来越大，我的工作量一下增加了很多，但我们还是有顺序有安排的做好每一件事情，保证不出差错。忙碌的几天里差不多每天都要加班，回家的也晚，所以心理压力也大。同事们在一起开开心心的上班，让我们在工作的时候也制造了很多乐趣。心情好了做事也有劲了。现在差不多把检查内容都做完了，也算告一段落了，给自己一些总结的时间，好让自己在接下来更大的挑战中完成的更好。

在部门领导、同事的指导和自己的不断努力下，觉得自己还是在慢慢成长。在来药业公司的这一年里，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己的不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

严于律己，一年来我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、脚踏实地上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于公司事不做。与部门成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

四、通过这半年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在抓药机的操作方面上还显得稚嫩。一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，一年来，我做了一定的工作，也积累下了工作经验，但距领导和同事们的要求还有不少的差距、在今后的的工作中，我将克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。多关心同事，团结部门所有成员共同努力工作，不辜负领导和同事们对我的期望。

我将在未来继续多学，多思、多试努力把工作的更好。

一、严守公司的规章制度，以员工的标准要求自己。

我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求自己，虚心求教，利用时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症，在工作中积极主动帮科主任做一些力所能及的事情，一方面减轻了主任的工作量更重要的是给了自己一个可以锻炼的机会，让自己可以独立的去分析判断解决事情，不仅开阔了视野扩大了知识面也提高了实际操作应变能力。

二、如何提高自己的专业知识。

专业知识才是最真的东西，最过硬的资本，有了它你可以很自信的去销售无论对什么样的顾客，因为你知道你知道的东西他们不知道，只有你才可以给他们答案，很羡慕那些资深的药师，俗话说的好：师傅领进门，修行在个人。我珍惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，取其精华去其糟粕。

不断的来完善自己，认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能让自己的专业知识更上一层楼。

首先抓好药品进入医院的源头，规定药品采购要从国营医药公司，能承担法律责任的药品批发单位进药。制定了药品采购制度，严禁“无批准文号、无注册商标、无厂牌”的三无药品、伪劣药品，同时严把药品入库验收关，规定了入库药品有效期必须是6个月以上(除抢救药品等其他特殊情况外)，以确保购入药品质量。

其次，抓好药品养护工作。药品进入医院后，尽管加速药品流转，压缩库存量，但不可避免要存储一定量的药品。因此，做好药品养护工作是保护药品质量的关键。我们制定了药品储存养护制度，不断改善药房、药库的硬件设施，注意室内温度、湿度、需要冷藏的药品如糖尿病一类人工合成生物制剂、生物活菌制剂等都放置在2~8℃下冷藏，湿度控制在45%以内。并按药品的性质分类储存，防止药品霉变、虫蛀、过期。为加强对近效期药品管理，每月检查一次药品有效期，建立近效期药品一览表发放到各科室文任，防止药品过期失效。

再次，抓好药品发放调配环节。由药房人员按医嘱或医生处方调配药品，直接负责将药品发给患者或者护士带取给患者使用。这是药品直接用于患者和流出医院的最后环节。这个环节仍要确保药品质量并要指导患者合理安全用药。

为了保证药品质量，使患者合理安全用药，我们改变了过去传统式的窗口发药，现在实行了开放式柜台发药。药品发出前要审查处方，排除配伍禁忌后按处方调配，在药品发出前要经前后台二人核对检查患者姓名、调配药名、规格、数量、药品有效期等，做到“四查十对”。调配人和核对人均须在处方上签名后方可发药。

四、积极参加医院组织的各项活动

医院每月组织的员工生日会，每年组织员工外出旅游，拓展活动，我都积极参加并发挥自己的团队精神配合组织的活动。

俗话说：“金无足赤，人无完人”，本人还存在着诸多方面的不足，比如个人的服务水平还有待相应程度的加强和提升。相信，院领导会给予更多的关心与支持，本人也一定严格要求自己，加强学习，努力提升业务能力，为医院更美好的明天贡献自己的一份力量。

药房医德医风总结篇四

医疗卫生事业是一项技术性非常强的工作，每个医务人员不仅需要掌握丰富的医学知识和技能，还需要有崇高的职业道德和人格。古人曰：“无德不成医”。不论是我国古代医学家的“大医精诚篇”，还是西方的“希伯克拉底宣言”，都强调要成为一名合格的医务人员，首先要培养自己完美的人格。

病人来我们医院就诊，就是对我们医院极大地信任，一个病人愿意在全身麻醉失去知觉的状态下，让医生在他身上动刀，这是对医生寄予了多么大的信任呀！目前医院提倡构建和谐医患关系，就是要让医生和患者之间互相理解、互相信任、以真心换真心。

我相信只要我们医务人员真正的为患者着想，以患者为中心，全心全意为患者服务，即使出现的手术并发症，患者及家属是会理解并配合我们的工作的。记得有一位福建泉州来的病人，在当地医院诊断为脑胶质母细胞瘤，医生告诉预后很差，专程来我科就诊，科室讨论后认为脑膜瘤可能性大，我们尽快完成各项术前检查及准备工作，手术很顺利，全切肿瘤，但术后当天晚上患者出现一侧肢体活动乏力、失语，上级医师指示立即复查头颅ct结果手术区域的后方出现硬脑膜外血肿，向患者家属交待再次手术的必要性后，虽然这个血肿属于手术并发症，但患者家属对我们积极负责的态度和辛苦劳动表示感动，理解目前出现的并发症，并签字同意手术，手术很成功，患者来医院时不能走路，用救护车送来，出院时已经可以走路，生活自理，患者家属出院时给我们写了一封感谢信，这封信是对我们辛勤工作的肯定。

事过3年多了，每逢节假日，患者家属都会通过e-mail给我们发贺卡。什么是一个医生真正的幸福？一个医生的真正幸福，是用他自己的辛劳才智换来病人的康复和肯定。

每天保证查房4-5次，上下午上下班前各1次，遇到术后病人晚上必须查房，以便及时了解患者的病情变化，及时跟患者交流，并及时向上级医师汇报，随时解决患者目前存在的问题，多次第一时间发现险情，避免了病情进一步恶化，使患者顺利康复，赢得了患者的好评。有一动脉瘤破裂出血患者，病情十分危重，科主任和上级医生都能以身作则，放弃春节休息时间，及时给病人进行介入栓塞手术，动脉瘤术后仍需要积极处理出血后造成的各种并发症，假日期间我几乎天天都留在科里，认真观察病情，每天腰穿2次，随时调整液体量和补钠量，患者病情逐渐好转。

有一老年脑转移瘤患者，80多岁，存在心、肺、肾等多种疾患，患者病情重，同时脑转移瘤治疗效果通常都不满意，家属又非常着急，对医疗护理工作要求很高。我能服从上级安排，知难而上，不推委病人，认真仔细、有条不紊的逐个处

理患者的每一个问题，及时请相关科室会诊，耐心向患者家属解释病情，使病人在住院期间顺顺利利完成手术，术后平稳度过围手术期，患者家属出院时多次表示还是军区总医院的技术和服务态度好。

回想这些，我没有做出特别重大的贡献，我只是付出多一些时间，耐心一些，认真一些，我仅仅是做了一个合格医生应该做的，虽然这样做会很累，但自从我选择了学医，我就选择“白衣天使-老百姓健康的保护神”这一崇高的职业，我无怨无悔！

药房医德医风总结篇五

小时候听过这样一个故事：上帝刚刚创造了人类之后，由于大地贫瘠，人类缺衣少食，时常遭受病魔的痛苦折磨，呼救的声音从四面八方传来。于是，上帝派下了最优秀、最善良天使去照顾病人，帮助他们解除病苦，守护着人类的安康。从此，有了天使的守护，人类得以健康安宁，代代繁衍，过着无忧无虑的快乐生活。

曾几何时，我们的医生护士用他们的爱心护卫着人们的健康，被人们亲切地称为“白衣天使”！

是啊，白衣天使-

一个多么圣洁，多么令人向往，多么令人崇敬的字眼！一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。都说我们崇高伟大，可是又有谁想得到，在这份崇高伟大的背后，其实是一颗颗普通的天使心！

人们不曾忘记，当非典肆虐横行的时候，哪里有危险，哪里就有我们的白衣天使，在这场没有硝烟的战斗中，我们的白

白衣天使为了群众的健康，毅然挺身而出，与病魔展开殊死的较量。叶欣倒下了，邓练贤也倒下了……然而千千万万的白衣天使不但没有被病魔吓倒，而是更加的奋不顾身，将个人生死置之度外，她们用爱心筑起钢铁长城，终于赢得了这场战斗的伟大胜利。是啊，他们也有父母，也有孩子，也许他们的父母还在期待着他们的搀扶，他们的孩子正在摇篮里揪心地哭喊着“我要爸爸，我要妈妈”！作为医务人员，他们比谁都明白，与“非典”较量，是一件多么危险的事情！

也许有人会说，这样的事情离我们已经渐渐远去，那么就请你到我们的身边看看吧！

我们皮肤病患者往往是全身皮肤溃烂，表皮脱落，化脓、渗液，身上散发着刺鼻的气味，连病人家属都捂着鼻子敬而远之的病人！我们的医护人员却每天要为他们清洁身体、消毒、湿敷、搽药、输液等近距离的精心护理。由于病情严重，许多病人都已经灰心了，可是我们白衣天使却在坚持不懈地和病人亲切的交谈，帮助他们树立战胜疾病的信心。此情此景，连病人家属也为之动容，感激之情溢于言表。每当病人痊愈出院时，医护人员的心里比蜜还甜啊！就是在这平凡的岗位上，我们的医护人员不嫌脏，不怕累，精心医护，乐于奉献，用爱心、青春、才华换来了病人的康复和微笑。

是怎样的力量让我们如“痛”并“快乐”着？是夜深人静巡视病房时那一张张安然入睡的脸；是在我们精心护理下，得到康复的病人热泪盈眶地道别，更是在，我们付出了耐心细致的工作后，爱心让我们感觉到幸福和快乐。

生命所托，健康所系，每一个拥有爱心的人都是天使。朋友们，让我们用无私的奉献和勤劳的双手，去履行我们最初的誓言，去奏响一曲曲健康、和谐乐章吧！

药房医德医风总结篇六

通过前段时间我院出现明察暗访一事，让我深刻的反省认识到，在我们的日常工作中确实需要一些改进的地方，首先是加强政治思想学习，深入开展全心全意为人民服务的思想，将爱心、细心、责任心入脑入心，做到真正的爱岗敬业，一切以病人为中心，一切为满足病人的需求出发。时刻接受人民群众的监督。

度，但当本人工作超负荷运转的时候，实在难于做到让患者百分之百的满意。

医德医风学习是思想教育和精神文明建设的重要内容，本人做为一个医疗收费者，应该让医德医风的思想耕植在我们的脑海中；铭记在我们心目中，镌刻在我们骨子里；渗透在我们血液中。学习医德医风，要做到认识上明确；思想上重视；行为上遵守。深化我们的道德意识和道德观念；促进整体医疗道德修养和医疗技术的综合提高。坚持以病人为中心，深化优质服务。

在以后的工作中我将做到以下几点：

3、严格遵守收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

通过学习医德医风教育活动，让我深刻的认识到，在我们的日常工作中确实需要一些改进的地方，首先是加强政治思想学习，深入开展全心全意为人民服务的思想，将爱心、细心、责任心入脑入心，做到真正的爱岗敬业，一切以病人为中心，一切为满足病人的需求出发，做到医德高尚，廉洁行医，勤政为民。要加强专业技术学习，不断更新知识，认真听取患者的意见，时刻接受人民群众的监督。

医德医风是医院的立院之本，信誉之根，振兴之举。加强医德医风建设，自觉端正行业作风，确实可行的解决老百姓看病难看病贵的问题。当然看病贵的问题原因是多方面的，不可否认有些医疗行为确实让人民群众不够满意，比如收取红包；开大处方；对病人不够热情；缺少同情心等就直接影响到病人的切身利益，就个人看法：本院这些损害病人利益的行为是不存在的，即便是个别病人想行个方便，医生也会毫不犹豫在收费处替患者以预收款的方式交还。本人的工作也绝对不可能涉及到这些行为。但在工作中多多少少还是存在一些对病人服务不够周到的地方，由于本人工作任务繁重，只是尽力做好自己的本职工作，对工作以外的事情不够关心。财务工作应做到日清月结，允许住院患者查账，对患者不够明白的收费项目，应该给患者一个合理的解释来增加收费工作的透明度，但当本人工作超负荷运转的时候，实在难于做到让患者百分之百的满意。

医德医风学习是思想教育和精神文明建设的重要内容，本人做为一个医疗服务者，应该让医德医风的思想耕植在我们的脑海中；铭记在我们心目中，镌刻在我们骨子里；渗透在我们血液中。学习医德医风，要做到认识上明确；[莲~山 课件]思想上重视；行为上遵守。深化我们的道德意识和道德观念；促进整体医疗道德修养和医疗技术的综合提高。坚持以病人为中心，深化优质服务。

加强医德医风学习是提高医疗质量的重要保证，医务人员只有具备了良好的思想品质，端正了为人民服务的态度，才会更好的学习专业知识，精准的解除病人痛苦。有了良好的医德，医院就有了信誉；有了信誉，医院就有了病源；有了病源，医院就获得了经济效益，有了效益，医院才有了根基，医务人员也才有了基本的生活保障。良好的信誉是医院的无形资产，这样就要求我们每一个科室，每一名医务人员都要维护好医院的信誉，坚守我们的职责，捍卫医院的形象，开创医院的未来！为病人热忱的服务，想病人之所想，急患者之所急来获取患者对我们的信任。要树立正确的效益观念，

提高为人民服务的自觉性，这样才能体现出一名合格的医务工作者的人生价值。

一，以落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系，更好地为广大人民群众的健康服务。

基本原则：医德医风考评要坚持实事求是、客观公正的原则，坚持定性考评与量化考核相结合。

在工作中多多少少还是存在一些服务不够周到的地方。

工作中加强医德医风学习是提高医疗质量的重要保证，医务人员只有具备了良好的思想品质，端正了为人民服务的态度，才会更好的学习专业知识，精准的解除病人痛苦。有了良好的医德，医院就有了信誉；有了信誉，医院就能真的做到为人民服务。。良好的信誉是医院的无形资产，这样就要求我们医务科相关人员都要维护好医院的信誉，坚守我们的职责，捍卫我们的形象，为病人热忱的服务，想病人之所想，急患者之所急来获取患者对我们的信任。要树立正确的价值观念，提高为人民服务的自觉性，这样才能体现出我们医务科工作者的人生价值。

药房医德医风总结篇七

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过半年。回首这走过的半年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。半年以来我心中的感受便是要做一名合格的中药抓药机的操作员不难，但要做一名优秀的中药抓药机的操

作员就不那么简单了。我认为：一名好的中药抓药机的操作员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我，作为一名年轻的中药抓药机的操作员需要学习的东西还很多很多。

一、作为一名抓药机的操作员，要想完成工作的责任，首先必须具备中药抓药机操作员素质，树立正确的世界观和人生观。在这半年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名抓药机操作员，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能的好一些。

二、在学习中我认真听取经验，仔细记录，并在活动后的空余时间认真思考推敲，有目的的在药房中进行一些尝试。在工作中，我认真投入，认真学习。我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。在空余时间，我会阅读一些自己订的杂志，去图书馆翻阅、网上查询有关相关资料，去书城自费购买与教育教学有用的各类书籍和音像资料进行观看学习，我深切的感受到学习对自己的帮助确实很大。

在边操作边学习的实习期间，我努力积累经验，主动完善自己的不足之处。从刚开始什么都不懂的实习生转变成能为药房尽一份力的成员。经过一段时间的实验操作，我已经能够独立完成各项工作，操作上的一些小错误也得到了改善，对中药材的药用性质有了一定的认识。由于从来没有接触过中药抓药机的操作，一开始出现了一些小的问题，但是领导和同事们都很谅解我，不但没有人责怪我，还很耐心的教我正确的操作方法。由于对自己负责的工作不熟悉，我常常会出现一些小错误，好在大家都会帮助我进一步学习。转眼半年了，我已经很熟练手里的工作，基本不会犯错误，有同事找我帮忙我也很乐意。每天有条不紊的做好各项工作，过的很充实。

这一年新绿色药业改变了我，让我渐渐认识到工作的重要性。也让我从一个不爱读书不爱学习的人选择继续深造，而且我还会一步一步不断增加知识，开阔自己。自从我的工作量加大了，我就学会了自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项工作，力求周全、准确，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。接触新的工作，让我获得了新的收获。时间过得很快，回顾这一年，感触颇深。好像很忙碌，却感到很充实而有意义，有压力的同时也有了工作的动力。

最近因为医院的销售量越来越大，我的工作量一下增加了许多，但我们还是有顺序有安排的做好每一件事情，保证不出差错。忙碌的几天里差不多每天都要加班，回家的也晚，所以心理压力也大。同事们在一起开开心心的上班，让我们在工作的时候也制造了很多乐趣。心情好了做事也有劲了。现在差不多把检查内容都做完了，也算告一段落了，给自己一些总结的时间，好让自己在接下来更大的挑战中完成的更好。

在部门领导、同事的指导和自己的不断努力下，觉得自己还是在慢慢成长。在来药业公司的这一年里，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己的不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

严于律己，一年来我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、脚踏实地。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于公司事不做。与部门成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希

望把所有工作圆满完成。

四、通过这半年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在抓药机的操作方面上还显得稚嫩。一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，一年来，我做了一定的工作，也积累下了工作经验，但距领导和同事们的要求还有不少的差距、在今后的的工作中，我将克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。多关心同事，团结部门所有成员共同努力工作，不辜负领导和同事们对我的期望。

我将在未来继续多学，多思、多试努力把工作的更好。

一、严守公司的规章制度，以员工的标准要求自己。

我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求约束自己，虚心求教，利用时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症，在工作中积极主动帮科主任做一些力所能及的事情，一方面减轻了主任的工作量更重要的是给了自己一个可以锻炼的机会，让自己可以独立的去分析判断解决事情，不仅开阔了视野扩大了知识面也提高了实际操作应变能力。

二、如何提高自己的专业知识。

专业知识才是最真的东西，最过硬的资本，有了它你可以很自信的去销售无论对什么样的顾客，因为你知道你知道的东西他们不知道，只有你才可以给他们答案，很羡慕那些资深的药师，俗话说的好：师傅领进门，修行在个人。我珍惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，取其精华去其糟粕。

不断的来完善自己，认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能让自己的专业知识更上一层楼。

首先抓好药品进入医院的源头，规定药品采购要从国营医药公司，能承担法律责任的药品批发单位进药。制定了药品采购制度，严禁“无批准文号、无注册商标、无厂牌”的三无药品、伪劣药品，同时严把药品入库验收关，规定了入库药品有效期必须是6个月以上(除抢救药品等其他特殊情况外)，以确保购入药品质量。

其次，抓好药品养护工作。药品进入医院后，尽管加速药品流转，压缩库存量，但不可避免要存储一定量的药品。因此，做好药品养护工作是保护药品质量的关键。我们制定了药品储存养护制度，不断改善药房、药库的硬件设施，注意室内温度、湿度、需要冷藏的药品如糖尿病一类人工合成生物制剂、生物活菌制剂等都放置在2~8℃下冷藏，湿度控制在45%以内。并按药品的性质分类储存，防止药品霉变、虫蛀、过期。为加强对近效期药品管理，每月检查一次药品有效期，建立近效期药品一览表发放到各科室文任，防止药品过期失效。

再次，抓好药品发放调配环节。由药房人员按医嘱或医生处方调配药品，直接负责将药品发给患者或者护士带取给患者使用。这是药品直接用于患者和流出医院的最后环节。这个环节仍要确保药品质量并要指导患者合理安全用药。

为了保证药品质量，使患者合理安全用药，我们改变了过去传统式的窗口发药，现在实行了开放式柜台发药。药品发出前要审查处方，排除配伍禁忌后按处方调配，在药品发出前要经前后台二人核对检查患者姓名、调配药名、规格、数量、药品有效期等，做到“四查十对”。调配人和核对人均须在处方上签名后方可发药。

四、积极参加医院组织的各项活动

医院每月组织的员工生日会，每年组织员工外出旅游，拓展活动，我都积极参加并发挥自己的团队精神配合组织的活动。

俗话说：“金无足赤，人无完人”，本人还存在着诸多方面的不足，比如个人的服务水平还有待相应程度的加强和提升。相信，院领导会给予更多的关心与支持，本人也一定严格要求自己，加强学习，努力提升业务能力，为医院更美好的明天贡献自己的一份力量。