

2023年药剂人员医德医风考评个人总结

医德医风考评个人总结(大全5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

药剂人员医德医风考评个人总结篇一

经过近阶段的学习职业道德、医学伦理、人文素养、社会主义荣辱观，纪律与法制，正反两方面典型等的材料。我深刻的提高认识，进取主动参与医德医风教育活动。

医德医风建设是精神礼貌建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。近些年来，卫生事业面临市场经济的竞争和挑战。医务工作者的世界观、人生观、价值观在发生变化，传统的医德医风经受严峻的考验，出现了一些人民群众不满意的热点问题。针对存在的问题，措施要用力、实行标本兼治、纠违并举、从每个环节的工作做起医德医风就会好转，医患关系就会改变。以下谈几点粗浅的认识。

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力，所以在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神礼貌建设，真正树立两个文同一齐抓的战略思想。社会主义精神礼貌建设包括

思想道德建设和教育科学建设两个主要部分，而医德医风又是社会主义精神礼貌建设的重要资料之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神礼貌建设的一项基础工程，医德医风建设又是党风廉政反腐败的一件大事，务必要引起我们各级领导的高度重视。

国务院、卫生部多次召开全国电视、电话会议，布置纠正行业不正之风的教育，掀起学白求恩、赵学芳、王忠诚等先进模范事迹的高潮。我们重庆卫生系统结合本市的情景，先后开展了白求恩杯、信得过医院、百日优秀服务、讲四心、献真情、行风评议等活动促使广大医务工作者从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的生体位康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。

可是因受市场经济负面效应的影晌，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对病人检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏职责心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，给病人增加了负担。这些问题都属于医德问题，虽是少数人的事，但其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象，同时还会经党和政府造成不良影响。

加强领导、统一认识是搞好医德医风的关键加强医法医风建设是一项长期而艰巨的工作，能不能搞好关键在于各级党政领导干部，异常是各级医院的主要党政领导能不能高度重视

医德医风建设，将其纳入医院发展计划，做到同布置、同检查，常抓不懈。党和国家领导十分重视各行各业的行风建设。

加强教育，提高卫生队伍自身素质基地。马克思主义的人才观告诉我们，人才培养必须坚持两个标准，即业务标准和政治标准。提高医疗卫生战线广大职工的思想素质和业务素质必须加快加强。提高两个素质离不开教育和学习。

药剂人员医德医风考评个人总结篇二

本人xx年7月毕业于医学专科学院临床医学专业，于1月至今在朱阳镇医院内儿科实习。在实习过程中，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研内儿科专业知识体系，在实践过程中我逐渐熟悉到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些内儿科疾病的诊疗过程。现将本人近一年来的思想、工作、学习情况总结如下：

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习医生职责，严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

参加工作后我仍然坚持天天学习，天天把握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，碰到不懂的题目勇于向上级医师请教，努力进步自己综合分析题目和解决题目能力；严密观察病情，及时正确记录病情，对患者的处理得当；在内儿科

的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础操纵，能规范书写各类文书，并能做好内儿科常见病的诊疗。在工作中，发现题目能认真分析，及时解决，同时，本人积极参加各类专业学习，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体技术与病房治理知识有了更全面的熟悉和了解。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希看明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为病人服务。

儿科医生工作总结的延伸内容：什么是工作总结，如何写工作总结？及工作总结写作的要点工作总结是对一段时间来所做的工作进行分析研究，肯定成绩，找出问题，把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。

工作总结既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。通过总结，人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便发扬成绩，克服缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果。

药剂人员医德医风考评个人总结篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

医德是调整医务人员与病人、医务人员之间以及与社会之间关系的行为准则。下面是小编给大家整理的医德医风考评总结个人,仅供参考希望能够帮助到大家。

医德医风考评总结个人1

为加强医德医风建设,提高全省医务人员职业道德素质和医疗服务水平,建立规范有效的激励和约束机制,彻落实卫生部、国务院纠风办、国家中医药管理局《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见(试行)》,按照省、州、县卫生主管部门文件精神,结合工作实际,我院大力加强医院医德医风建设,规范诊疗行为,改善医疗服务,提高医疗质量,改善服务态度,着力解决群众反映强烈的热点和难点问题,全院医德医风建设深入开展,构建了和谐的医患关系和良好的医院文化。现总结如下:

一、加强组织领导强化教育和制度建设

为加强创建工作的组织领导,我们实施院长“一手抓业务工作,一手抓行风工作”的“一岗双责”制度;组织人员,设立创建活动办公室,结合正在开展的医院管理年和医疗质量管理年活动,我院研究制定了创建医德医风示范医院的活动方案和详细的考核评价细则,明确了工作目标和评价要点,落实了责任科室和人员。我们制定了《医德医风奖惩办法》、《工作人员文明服务用语》、《福贡县人民医院医院服务承诺》等各项管理制度,组织各科认真学习,遵照执行,充分调动了全院职工文明行医、规范医疗的积极性、主动性,形成医德医风建设的整体合力。

二、强化医德医风教育,加强医德医风建设。

5月8日，我院召开我院医德医风考核实施办法的动员大会，对开展这项活动进行了全面部署，深入发动，使广大医务人员充分认识开展创建医德医风示范医院的重要性和必要性，增强工作的自觉性和责任感。我们大力弘扬白求恩精神，使广大医务工作者牢记全心全意为人民服务的宗旨，做白求恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。我们加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强职业责任感和荣誉感，提高职业技能。要求全院各科必须严格执行政治学习和业务学习制度，加强监督，严明奖惩；坚持文明职工动态管理的规定和医德医风奖惩办法；建设医院文化建设、医德医风建设大讨论，互动交流，以文化人，逐步建立医德医风建设长效机制。

三、严格规范医院和医师的诊疗行为

严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使医务人员因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定，严格执行三级医师查房制度，术前、疑难、危重病例；死亡病例讨论及会诊制度；严格执行病历书写基本规范和病历管理规定；辅助检查按院规定的阳性率控制；药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定，门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行，贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例，并对达不到规定比例的科室进行了严惩。

四、严格质量管理，提高服务质量

认真贯彻执行《医院管理评价指南(试行)》的规定，建立医疗质量评价制度，健全医疗质量管理组织，严格执行医疗质量规章制度和技术操作规范，保证和巩固基础医疗和护理质

量，提高医疗服务能力，为患者提供优质、安全的医疗服务。

五、改善服务态度，转变服务作风

我们加强医务人员的思想教育工作，强化服务意识、质量意识，切实体现服务“人性化”，为病人提供规范、优质的服务，尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人，使“以病人为中心”的服务理念落实到每一位医务人员的实际工作中，真正把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一需要，把病人的满意当作第一标准，用“五心”（接待患者热心、对待患者关心、医护工作细心、解释工作耐心、接受意见虚心）满足病人的需求，力争让病人满意，让群众满意，让社会满意。

在医院改扩建工程完工后我院建筑面积较原来增宽，我们积极改善医院环境，摆放医院方向标，优化服务流程，为病人提供方便、舒适、温馨的就医环境和服务措施。改善服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强与患者的沟通，通过设置意见箱、发放门诊、住院病人调查表等形式，倾听患者意见，主动改进工作。院医德医风委员会及时受理、妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

六、严格执行价格规定，合理、准确收费

我们严格执行《云南省医疗服务价格项目规范》，禁止在国家规定之外设立新的收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。健全了医院内部价格管理和约束机制，改革内部财务管理，由财务部门统一管理各科室收费和核算，严禁科室私设小金库。按照卫生卫生纠风工作的要求，我们严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩，严禁出租、承包科室。提高医疗服务收费透明度，完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度，利用电子显示屏、触摸屏、板报、清单等向

社会公开收费项目和标准，并主动接受社会 and 患者对医疗费用的监督。我们对住院病人早诊断、早治疗、早手术，对部分常规病种实行单病种最高限价，有效降低了病人住院费用和平均住院日，维护了病人的利益，减轻了患者的负担，促进了医院的发展。

七、强化监督检查，严肃行业纪律

我们制定完善并严格执行对违反行业纪律的处理规定，加大监督检查力度，严肃查处收受、索要回扣、“红包”、开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。严肃查处接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等领域的生产、销售企业或个人以各种名义给予回扣的行为。严肃查处向患者及其家属索要“红包”和其它财物的行为，患者主动赠送的要及时按规定退回或上交。

20_年10月我院进行了全院医德医风考试及考核参加考核人数108人，合格率为100%。同时进行了患者满意度调查(满意度评分见附表)，良好的态度、优质的服务吸引了群众的就诊。

医院作为服务行业和社会主义精神文明建设的窗口，能否积极主动地为病人排忧解难，奉献爱心，以德取人，以术救人，能否全面贯彻全心全意为病人服务的宗旨，让群众满足放心，一直是衡量医院发展的先决条件。而医德医风建设是医院精神文明建设的重要基础和标志，更是医院治理工作中的重中之重。我们一定抓紧抓好医德医风建设这项工作，促进医院行业作风明显好转，进一步提高医疗质量和治理水平，让医院真正为患者提供人性化的服务，让群众放心，社会满足，构建社会主义和谐社会。

医德医风考评总结个人2

为全面贯彻落实医德考评制度，进一步加强我院医风医德建设工作，不断提高医务人员职业道德素质，努力提升医疗卫

生服务水平，根据医务人员医德考评实施办法(试行)的通知，结合医院实际，我院精心组织，周密部署，认真开展了“以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以强化教育、规范医疗服务行为、提高医疗质量为重点”的医德考评工作。现将开展情况总结如下：

一、切实加强领导，组织机构健全。

1、为确保我院医德考评工作的顺利实施，我院成立了由院长担任组长，副院长为副组长及各科室长为成员的医德考评工作领导小组，明确工作职责，责任层层落实，形成合力，呈现齐抓共管的良好局面。

2、由院长在职工大会传达了医务人员医德考评实施办法，全面部署安排了医德考评工作，并强调医德考评工作的重要性和必要性，要求医务人员注重自身的医德医风建设，树立形象，为患者提供优质的医疗服务。

二、强化教育，深入学习。

1、强化教育，在院内大力倡导爱国、敬业、诚信、友善的道德规范，和谐医患关系；教育职工崇尚文明、抵制愚昧迷信，不断提升科学文化素质；提倡文明行医，严格规范医疗服务行为；提倡廉洁行医，坚决抵制不正之风。

2、采取自学与集中学习的方式，组织开展和督促职工完成了《医务工作者职业道德教育读本》、医务人员医德规范与实施办法、，法制意识，对引导我院医务人员树立文明新风起到了很好的作用。

三、考评情况

我院医德考评工作领导小组依据考评范围、考评标准于12月下旬组织实施了全院的医德考评工作。

1、考评人员：47 人，含护士15 人，医生 15 人，检验2人，放射1人，药剂8人。拍片室1人 防疫2人，儿保1人b超一人，财务1人。

2、考评步骤：发放《黄岩区医务人员医德医风考评表》人份，通过个人自评、科室初评(各科室成立有医德考评小组)和单位总评对每个医务人员做出客观公正医德考核评价。

3、考评等次

(1)优秀：45 人；

(2)良好：2 人；

4、公示：我院将医德考评结果将考评内容做为晋职晋级、岗位聘(用、绩效工资和年终考核的重要依据。

四、加强痕迹管理，健全医务人员医德档案，建档率100%。在职业道德档案建立的基础上，我院完善了医德档案内容，做到每人一份医德考评表。

我院通过认真实施医德考评制度，切实提高了广大医务人员医德学习的自觉性，规范了医疗服务行为，使文明行医、科学行医、依法行医、廉洁行医、诚信行医体现于实际工作中。我们将进一步贯彻落实医德考评实施办法，建立健全医德医风长效管理机制，为构建和谐医患关系，加快诚信体系建设，提供优质医疗服务而不懈努力！

医德医风考评总结个人3

为加强医德医风建设，提高我院全体职工的职业道德素质，改善服务态度，认真开展服务好、质量好、医德好、群众满意活动，更好地为人民服务。根据卫生部国家中医药管理《关于建立医务人员医德考评制度报告意见》和《_医务人员

医德考评实施方法》，结合我院实际工作情况，以提高医务人员职业道德为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容、以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、强化教育、完善制度、树立行业新风、构建和谐医患关系、建立有效规范的激励约束机制。按照实事求是、客观公正、科学严谨、注重实效的原则，对我院39名职工按照我院考评实施方案进行医德考评，现将考评工作总结如下：

一、全院职工以科室为单位，按照医德考核方案，全年开展1次医德考评，开展个人自评打分。

科室初评，年终考评，由单位考评小组根据个人自评、科室初评、互评结果及平时检查，患者反映出来的具体情况为主要依据，对每个职工进行考核，作出医德考评结论。

二、考评要求按照：

- 1、救死扶伤，全心全意为人民服务。
- 2、尊重患者的人格和权利，为患者保护医疗秘密。
- 3、文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系。
- 4、遵纪守法，廉洁行医。
- 5、顾全大局，团结协作，和谐共事。

三、考评等次

医德考评严格坚持标准。20_年全院职工的考评结果分值均在88分以上，按照优秀、良好、一般、较差四个等级评为：

年终考评：5名为优秀，29名为良好，无一般及较差。其中_、_休产假不参加考核。

医德考评与晋职、晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资等直接挂钩。

通过我院的医德考评工作，进一步推动了我院的医德医风建设，改善了医务人员对患者的服务质量，规范了我院医务人员的行为规范，缩短了患者平均住院日，全院医务人员提高了思想认识，按照医德考评的工作要求，规范了医疗服务行为，提高了全院工作人员职业道德素质，通过自评、科室互评，全中心职工进行了各方面的思想交流和沟通，促进了科室团结、职工之间医患之间的和谐关系，努力做到服务好、质量好、医德好、让人民群众满意。

医德医风考评总结个人4

为全面贯彻落实医德考评制度，进一步加强我院医德医风建设工作，不断提高医务人员职业道德素质，努力提升医疗卫生服务水平，依据卫生部、国家中医药管理局《关于印发〈关于建立医务人员医德考评制度的指导意见(试行)〉的通知》(卫办发[20_]x号)、湖南省卫生厅关于印发《湖南省医务人员医德考评实施办法》的通知(湘卫监察发[20_]x号)和长沙市卫生局《关于转发省卫生厅印发湖南省医务人员医德考评实施办法的通知》(长卫政发[20_]_号)文件和_x局有关文件精神，结合我院实际，精心组织，周密部署，认真开展了“以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以强化教育、规范医疗服务行为、提高医疗质量为重点”的.医德考评工作。现将开展情况总结如下：

一、领导高度重视，制定工作方案，完善领导机制

1、为确保我院医德考评工作的顺利实施，我院成立了由院长担任组长，书记和副院长为副组长及各职能科室主任为成员的医德考评工作领导小组，明确工作职责，责任层层落实，形成合力，呈现齐抓共管的良好局面。

2、在医院院周会上向职工传达了《__医院医德考评实施方案(试行)》，全面部署安排了医德考评工作，并强调医德考评工作的重要性和必要性，要求医务人员注重自身的医德医风建设，树立形象，为患者提供优质的医疗服务。

二、强化医德教育，采取多种形式，完善学习制度

1、强化医护人员医德教育，在院内大力倡导爱国、敬业、诚信、惠民、友善的道德规范，和谐医患关系；教育职工崇尚文明、抵制愚昧迷信，不断提升科学文化素质；提倡文明行医，严格规范医疗服务行为；提倡廉洁行医，坚决抵制不正之风。

2、采取自学与集中学习的方式，组织开展和督促职工完成了《医务工作者职业道德教育读本》、《医务人员医德规范与实施办法》、《公民道德建设实施纲要》和医院医疗核心制度等的学习。组织职工就社会医患关系热点问题进行讨论，并结合自身工作写出心得体会，通过学习和讨论，提高了医务人员的医德素养，增强了医务人员的文明意识，法治意识，对引导我院医务人员树立文明新风起到了很好的作用。

三、建立考评及时，严格考评结果，完善医德档案

我院医德考评工作领导小组依据考评范围、考评标准组织实施了全院的医德考评工作。通过个人自评、科室初评和单位总评对每个医务人员做出客观公正的医德考核评价，并将考评内容做为晋职晋级、岗位聘用、绩效工资和年终考核的重要依据。经过严格细致的考核评分，所有参加考评的_x名医务人员，考评成绩均为优秀和良好。

我院通过认真实施医德考评制度，切实提高了广大医务人员坚持良好医德医风的自觉性，规范了医疗服务行为，文明行医、科学行医、依法行医、廉洁行医、诚信行医在我院蔚然成风。我们将进一步贯彻落实医德考评实施办法，建立健全医德医风长效管理机制，为构建和谐医患关系，加快诚信医

疗体系建设，提供优质医疗服务而不懈努力！

医德医风考评总结个人5

一年以来，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《卫生行业纪律“八不准”》、《福建省医务人员医德考评实施办法(试行)》等内容，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，始终以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献“白衣天使”的智慧和力量。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。

本人在行医过程中，我始终牢记为人民服务是关键。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们的医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

一年以来，“思想上和党中央国务院保持高度一致，始终以为为人民服务”是关键。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多

多“零件”所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个“零件”出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的“零件”。每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合，团结协作，这个集体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合，只有找到自己生命的价值，才会体会到平凡中的快乐。不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们的医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆。

;

药剂人员医德医风考评个人总结篇四

xxxx年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医各科室提出了新的'更高的要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

一、坚持“以患者为中心”的服务理念，切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

二、狠抓“医疗质量”强化规章制度建设。全面落实医疗卫

生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提高医疗质量。

三、强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。

药剂人员医德医风考评个人总结篇五

为加强医德医风建设，提高全省医务人员职业道德素质和医疗服务水平，建立规范有效的激励和约束机制，彻落实卫生部、国务院纠风办、国家中医药管理局《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见(试行)》，按照省、州、县卫生主管部门文件精神，结合工作实际，我院大力加强医院医德医风建设，规范诊疗行为，改善医疗服务，提高医疗质量，改善服务态度，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，全院医德医风建设深入开展，构建了和谐的医患关系和良好的医院文化。现总结如下：

一、加强组织领导强化教育和制度建设

为加强创建工作的组织领导，我们实施院长“一手抓业务工作，一手抓行风工作”的“一岗双责”制度；组织人员，设立创建活动办公室，结合正在开展的医院管理年和医疗质量管理年活动，我院研究制定了创建医德医风示范医院的活动方案和详细的考核评价细则，明确了工作目标和评价要点，落实了责任科室和人员。我们制定了《医德医风奖惩办法》、《工作人员文明服务用语》、《福贡县人民医院医院服务承诺》等各项管理制度，组织各科认真学习，遵照执行，充分调动了全院职工文明行医、规范医疗的积极性、主动性，形

成医德医风建设的整体合力。

二、强化医德医风教育，加强医德医风建设。

5月8日，我院召开我院医德医风考核实施办法的动员大会，对开展这项活动进行了全面部署，深入发动，使广大医务人员充分认识开展创建医德医风示范医院的重要性和必要性，增强工作的自觉性和责任感。我们大力弘扬白求恩精神，使广大医务工作者牢记全心全意为人民服务的宗旨，做白求恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。我们加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强职业责任感和荣誉感，提高职业技能。要求全院各科必须严格执行政治学习和业务学习制度，加强监督，严明奖惩；坚持文明职工动态管理的规定和医德医风奖惩办法；建设医院文化建设、医德医风建设大讨论，互动交流，以文化人，逐步建立医德医风建设长效机制。

三、严格规范医院和医师的诊疗行为

严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使医务人员因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定，严格执行三级医师查房制度，术前、疑难、危重病例；死亡病例讨论及会诊制度；严格执行病历书写基本规范和病历管理规定；辅助检查按院规定的阳性率控制；药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定，门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行，贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例，并对达不到规定比例的科室进行了严惩。

四、严格质量管理，提高服务质量

认真贯彻执行《医院管理评价指南(试行)》的规定，建立医疗质量评价制度，健全医疗质量管理组织，严格执行医疗质量规章制度和技术操作规范，保证和巩固基础医疗和护理质量，提高医疗服务能力，为患者提供优质、安全的医疗服务。

五、改善服务态度，转变服务作风

我们加强医务人员的思想教育工作，强化服务意识、质量意识，切实体现服务“人性化”，为病人提供规范、优质的服务，尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人，使“以病人为中心”的服务理念落实到每一位医务人员的实际工作中，真正把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一需要，把病人的满意当作第一标准，用“五心”（接待患者热心、对待患者关心、医护工作细心、解释工作耐心、接受意见虚心）满足病人的需求，力争让病人满意，让群众满意，让社会满意。

在医院改扩建工程完工后我院建筑面积较原来增宽，我们积极改善医院环境，摆放医院方向标，优化服务流程，为病人提供方便、舒适、温馨的就医环境和服务措施。改善服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强与患者的沟通，通过设置意见箱、发放门诊、住院病人调查表等形式，倾听患者意见，主动改进工作。院医德医风委员会及时受理、妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

六、严格执行价格规定，合理、准确收费

我们严格执行《云南省医疗服务价格项目规范》，禁止在国家规定之外设立新的收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。健全了医院内部价格管理和约束机制，改革内部财务管理，由财务部门统一管理各科室收费和核算，严禁科室私设小金库。按照卫生卫生纠风工作的要求，我们严禁将

医疗服务收入直接与个人收入挂钩，严禁出租、承包科室。提高医疗服务收费透明度，完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度，利用电子显示屏、触摸屏、板报、清单等向社会公开收费项目和标准，并主动接受社会 and 患者对医疗费用的监督。我们对住院病人早诊断、早治疗、早手术，对部分常规病种实行单病种最高限价，有效降低了病人住院费用和平均住院日，维护了病人的利益，减轻了患者的负担，促进了医院的发展。

七、强化监督检查，严肃行业纪律

我们制定完善并严格执行对违反行业纪律的处理规定，加大监督检查力度，严肃查处收受、索要回扣、“红包”、开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。严肃查处接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等领域的生产、销售企业或个人以各种名义给予回扣的行为。严肃查处向患者及其家属索要“红包”和其它财物的行为，患者主动赠送的要及时按规定退回或上交。

20_年10月我院进行了全院医德医风考试及考核参加考核人数108人，合格率为100%。同时进行了患者满意度调查(满意度评分见附表)，良好的态度、优质的服务吸引了群众的就诊。

医院作为服务行业和社会主义精神文明建设的窗口，能否积极主动地为病人排忧解难，奉献爱心，以德取人，以术救人，能否全面贯彻全心全意为病人服务的宗旨，让群众满足放心，一直是衡量医院发展的先决条件。而医德医风建设是医院精神文明建设的重要基础和标志，更是医院治理工作中的重中之重。我们一定抓紧抓好医德医风建设这项工作，促进医院行业作风明显好转，进一步提高医疗质量和治理水平，让医院真正为患者提供人性化的服务，让群众放心，社会满足，构建社会主义和谐社会。