

# 2023年消毒工作报告(实用9篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。掌握报告的写作技巧和方方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 消毒工作报告篇一

### ——严格执行消毒隔离工作制度

作人员做到出入随手关门，保持三道门关闭状态。外来会诊、查房、探视等人员要衣、帽、口罩、鞋套穿戴整齐方可进入，减少外来细菌感染，做好隔离。

二、科室常规应用的器械包如气管切开包、缝合包、口腔护理包、换药包等器械，消毒瓶、治疗盘、敷料缸、镊子筒、呼吸机管路等物品在消毒隔离间经初步清洁消毒后打包送供应室消毒灭菌。领取医疗及生活垃圾袋、帽子口罩鞋套、棉球棉棒、碘伏酒精戊二醛等物品供日常应用。

三、压脉带、听诊器、体温表等物品严格按照消毒隔离制度消毒。做到压脉带一人一用一消毒，体温表浸泡浓度及时间达到标准，听诊器每位病人床头备一件分开使用，用后清洁。

四、病房内紫外线循环风消毒机每天两次消毒病房。当病人操作多、探视人员多、有气管切开病人时增加消毒次数。病房定时通风换气，做好病房的空气消毒。

五、治疗室布局合理，物品排放整齐有序。特定用品定点放置。严格区分无菌区、清洁区、污染区。无菌持物桶干存放、无菌盘每4小时更换一次。治疗室湿式清扫，每天紫外线灯消毒两次，操作多时增加消毒次数。

六、污洗间内拖把有明显标示，区分使用，如走廊、病房、治疗室、值班室、办公室、隔离间等拖把。

七、严格做好床单位的终末消毒，对特殊易感、特殊细菌感染及传染病病人就住隔离间，物品要先消毒、清洁再消毒。

八、保证并检查各种消毒登记落实登记及签名。

九、优质服务示范病房的开展，我们会为每位新入院病人修剪指甲、擦身、擦洗，每周一、四为病人洗头、擦浴，为病人做好清洁，减少病人感染机率，做好消毒隔离。

十、定期组织科室人员学习院内感染知识、医务人员手卫生知识，增强消毒隔离意识，共同做好消毒隔离工作。

在以后的日子里，我要向更好的科室学习消毒隔离的管理经验，认真做好本科室的消毒隔离工作。

icu

刘红燕

## 消毒工作报告篇二

1. 成立以校长为组长的疫情防控工作领导小组，成员由学校领导班子、各班主任等组成。校长为防控工作的第一责任人，全面负责学校疫情防控工作的组织领导、责任分解、任务落实和督促检查。

4. 学校设立卫生室(保健室)，配备了专业的应急处置设备与药品，按照标准从韩店卫生院聘请专业医师驻校值班。切实保障了全体师生的生命安全和身心健康。

目前，学校安装热成像测温门一个，学校储备红外体温枪50

个、普通体温计123只、一次性医用口罩9788个、医用外科口罩300只，医用防护口罩100只84消毒液840升、医用酒精675升、护目镜17副、防护服200套、长筒乳胶手套450副、洗手液300瓶、一次性帽子400个、一次性防水鞋套400双、一次性医用橡胶手套400副、牛筋乳胶手套80副、一次性床单80件、免洗手消毒液15瓶、电动喷雾器2个、储压式喷壶150个、废弃口罩回收专用垃圾桶14个、医疗废弃物垃圾袋150个、紫外线消毒灯88只、酒精卫生湿巾7包。根据相关要求，对卫生间、洗刷间设施进行改造，餐厅门前筹备新建水池2个、增加水龙头40个，洗手池全部配备肥皂、洗手液等卫生清洁、消毒设备。隔离观察室位置合理，设施和防疫药品符合要求。

2. 严格人员出入管理。在门口设置体温检测点，专项资金购置热成像测温门，开辟专门通道，进出人员一律出示山东省健康通行码并严格体温检测。同时，建立外出审批制度，各级部、各处室有外出审批单才允许学生及科室人员外出。严格外来人员实名登记备案，除本校教职工外，其他人员进入学校需经学校领导批准，并凭有效身份证件进行实名登记并接受体温检测。真正做到“内防反弹，外防输入”。

1. 制定和完善疫情防控工作方案和制度。开学后学校完善了突发公共卫生事件应急预案、开学前后准备工作方案、开学后工作方案；联防联控制度，传染病疫情及突发公共卫生事件的报告制度，学生晨午检制度，因病缺勤登记、病因追踪制度，复学证明查验制度，学生健康管理制度，疫苗接种证查验制度，环境卫生检查通报制度，通风、消毒制度，传染病防控健康教育制度以及废弃口罩集中处理制度等并严格落实。

2. 围绕疫情防控作全面具体的安排部署。强化“零报告”“日报告”制度，因病缺课登记追踪上报制度，晨午检制度的落实，做好详细记录，建立专门档案，做到有档可查，结合实际做好开学前后工作预案，将疫情防控责任落实到具体部门、具体人，切实把疫情阻断在校园之外。

## 消毒工作报告篇三

在公司工作了很多年了，从一个小小的业务员走到现在公司销售经理的位置，付出了多少努力和汗水，也许只有我自己知道了。不过我可以这样说，我付出的努力是常人的几倍，我才在自己的工作岗位上取得了一定的成功。

这一年走过来，酸甜中夹杂着汗水，努力和付出就会有回报，对我来说，在过去的一年取得的成绩还是很不错的，我觉得自己做的还是很好的。

### 一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作

作为一名销售经理，自己的岗位职责是：

- 1、千方百计完成区域销售任务并及时催回货款；
- 2、努力完成销售管理办法中的各项要求；
- 3、负责严格执行产品的出库手续；
- 4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；

总之，通过实践证明作为销售经理技能和业绩至关重要，是检验销售经理工作得失的标准。今年由于举办\_x四个月限产的影响，加之自己对市场的瞬息万变应对办法不多而导致业绩欠佳。

### 二、明确客户需求，主动积极，力求保质保量按时供货

工作中自己时刻明白销售经理必须有明确的目地，一方面积极了解客户的意图及需要达到的标准、要求，力争及早准备，在客户要求的期限内供货，另一方面要积极和客户沟通及时了解客户还款能力，考虑并补充完善。

### 三、正确对待客户投诉并及时、妥善解决

销售是一种长期循序渐进的工作，而产品缺陷普遍存在，所以销售经理应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照公讣制定销售服务承诺执行，在接到客户投诉时，首先应认真做好客户投诉记录并口头做出承诺，其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。

## 消毒工作报告篇四

1、进一步培训护士的理论及专业操作能力。

2、争取外出学习培训，提高理论和管理水平。

一、领导高度重视。为确保本次消毒灭源工作顺利开展，以有限的消毒药品，取得最大实际效果，成立了以县动物疫病预防控制中心和各乡镇兽医站负责人组成的“消毒灭源工作领导小组”，根据上级业务部门技术要求，制定了实施方案《关于开展冬季消毒灭源工作的通知》，对具体工作做出了周密安排部署。截至目前全县已投入消毒经费28万元。

二、加大宣传力度，做好全县各乡镇疫情普查工作。充分利用张贴宣传标语，发放宣传材料等方式宣传消毒灭源工作的重要意义，做到宣传到村、户、场，保证各项工作顺利开展。同时对生产、加工、精英、运输动物及其产品的单位和个人进行认真细致的排查，保证全县疫情普查工作做到数据真实准确。

三、加强技术指导，规范消毒操作。对各辖区内的饲养、生产、加工、仓储、经营动物及其产品的场所进行全面彻底的

消毒工作，真正做到消毒不留死角，达到了消灭病原的目的，确保了全县动物及动物产品的质量。同时对进入各乡、村、运输的动物及动物产品的车辆都进行了彻底的消毒。

四、加强监督检查。为保证工作扎实有效，局成立工作领导小组在消毒过程中开展多次监督检查活动。工作结束后及时召开了领导小组会议，对整个工作进行总结，在肯定成绩的同时，总结经验以利今后更好地开展工作。本次“消毒灭源”工作范围大，消毒药品数量偏少，工作与日常疫情普查相结合，消毒重点突出，以免造成负面影响。各乡镇都严格依照省、市、县文件要求认真开展各辖区冬春季节查源灭源工作，真正做到查源真实，灭源彻底，巩固全县连续多年无重大动物疫情发生成果。

20xx年，在院部党组织的正确领导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。

一年来，我积极参加医院举办的业务培训，以及工作相关知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力干好本职工作。

在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务。没出现过差错。严格遵守医院制定的完不准规定，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，“服务临床，关心窗口”，在主动服务上做文章，保证了供应室工作的正常开展。

一是严格按操作及规程办事关；

二是严格注意保持工作用房的清洁卫生关；

三是严格把好回收各类物品的处理质量关；

四是严格把好无菌物品的存放关；

五是严格把好无菌物品的质量监测关；

六是严格把好外购一次性医疗用品的质量关；

七是严格把好对一次性物品使用后的回收处理关，有效地防范对周围环境的污染及杜绝再流通的环节。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。这些不足，只有在今后工作中刻苦学习、勤奋工作，改进服务流程，提高服务意识，构建和谐医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力！

## 消毒工作报告篇五

半年来，果业服务中心按照“完善监管体系，优化监管机制，强化依法监管能力”的总体要求，认真落实全程监管理念，以全县农资和农产品质量安全专项整治为载体，扎实开展“农资专项整治”活动，着力推进果业标准化体系、果品检验检测体系和监管队伍体系建设，稳步推进果品市场准入和质量安全追溯工作，使全县农产品质量安全监管网络不断完善、监管队伍不断壮大、监管实力不断提升，农产品质量安全水平迈上了新的台阶。

（一）队伍建设稳步推进。根据上级有关文件要求，我们县果业中心充分整合全县农资和农产品监管资源，明确行政执法责任，规范行政处罚权，组建农资专项整治工作领导小组；强化管理职能，加强执法人员教育培训，提高综合素质，增强农产品质量安全意识，提升农产品安全事故的应急处置能力，规范执法程序，着力打造一支反应迅速，业务精通、作风过硬的执法监管队伍。

（二）检测体系不断完善。果业中心逐步整合全县检测资源，提升检测效能，为县果品检验检测中心逐步建立了高效科学

的农残检测室, 配备2台检测检验仪器设备、培训了2名业务精通的专业检测人员, 水果农药残留指标进行检测。选派检测人员到省市检测机构深造学习, 提高检测人员实践操作能力。

(三) 监管机制逐步健全。加强农资和果品监管信息队伍建设, 及时收集、整理、发布农资和果品质量安全信息, 建立农资和果品监管信息共享机制, 完善农资和果品监管信息平台, 逐步形成“信息查询、信息发布、果品推介、工作交流”的网络化。充分发挥农业执法机构的职能作用。

(四) 果业品牌发展迅猛。经过多年的不断努力果业标准化生产逐步推进, 产业化进程不断加快, 果业专业合作社迅速成立, 果品基地正在积极申报无公害农产品认证, 果品品牌意识已在基地(企业)逐步树立。

(五) 标准化程度不断提高。我中心按照建立长效化机制、规模化基地、标准化管理、产业化经营的要求, 推进果业产业化、品牌化、现代化建设, 为提升果品产品档次、发展高效果业、加快果业产业化开辟崭新途径。果业标准化示范园县逐步发展形成, 促进了县域经济的快速发展。

(一) 领导高度重视, 政府务实切入[]20xx年, 我们认真贯彻落实《农产品质量安全法》, 政府又专门下发了《关于进一步加强农产品质量安全监管的通知》, 针对全县果业发展现状, 积极发挥全县农产品质量安全监管体系网络的作用, 形成部门参与, 各级联动的监管工作机制, 把果品质量安全管理工作纳入全县经济和社会发展规划。同时, 县政府成立了由农业、果业、工商、质监、卫生等相关部门负责人为成员的农产品质量安全监管工作机构, 并明确各部门工作职责, 定期、不定期召开会议, 研究部署农产品质量安全日常工作。

(二) 开展农产品综合执法检查, 落实监管责任。针对全县农资市场实际, 我们抽调精兵强调组建农资专项整治工作队, 明确工作任务, 对辖县内农资经营市场及农产品经营销售情



况进行专项检查治理，定期辖县内农资市场农药、化肥、果袋样品等进抽检化验，抽检合格率达95%以上。检查生产经营企业160家；检测无公害果品生产基地5个，抽检44次，合格率95%以上；制售假冒伪劣农药重大案件查处率达到100%，假冒伪劣农药重大案件执法查处率98%；农药生产经营者的守法意识和农民群众的维权意识进一步增强；农药市场监管的执法水平和公共服务能力进一步提高；农药产品质量和标签合格率分别达到95%和90%以上。共出动执法人员150人次，开展农资专项检查整顿达5次，举办农产品质量安全培训班16次，参训人员达1250余人；电视、广播宣传6期34次；发放农业专业书籍450本，印发各类宣传资料1200余份。

（三）开展法律宣传，提高全民法律意识。通过网络、报纸、电视、电台、宣传手册及举办农产品质量安全知识培训班等形式，向生产者、销售商和消费者普及有关法律常识，介绍农业“三品”的识别方法和生产规程，公告国家明令禁止生产、经营和使用的农药、化肥、果袋。积极邀请新闻媒体监督果品质量安全监管工作，引导全社会共同参与果品质量安全监管。

尽管我中心在贯彻执行农产品质量安全法，加强农产品质量安全监管中取得了明显的成效，但与法律的要求和广大民众的期望相比，还存在一些差距。

（一）果业生产经营主体数量庞大、经营分散、环节又多，果品质量安全工作责任重大，任务艰巨。

（二）农残检测体系还不够完善。由于县级财政紧张、投入不足，缺少经费、缺少试剂、缺少技术人员，存在“检不了、检不出、检不准、检得慢”等问题。

（三）广大人民群众对农产品质量安全执法范围、内容还不够了解，果业执法的职能不明确，机构队伍不健全，因而造成农产品（果品）质量安全的执法监管难度较大。

下一步，我们将结合我县工作实际，在现有条件基础上，认真实施《中华人民共和国农产品质量安全法》的各项规定，完善机制，强化措施，提升依法行政工作水平，确保全县群众农产品食用质量安全。

## 消毒工作报告篇六

(3). 进一步加强供应室管理，建立健全各项规章制度，制定了各项操作流程和外来器械清洗，灭菌工作流程，落实岗位责任制，责任到人。

(1). 严格执行查对制度和物品交接制度，在回收器械和发放器械时要严格查对和交接，以防器械丢失和发放错误。

(3). 每日对去污区和无菌物品存放间进行2次紫外线消毒并认真记录.

科内每周组织一次专科知识学习及每月一次院感知识的理论学习

工作中的不足：

管理方面不够精细；

2. 个别人员因年龄偏大在工作上有抵触情绪

3. 供应室没有消毒设施, 不能开展消毒工作

4. 因条件所限, 未开展下收工作

20xx年的目标计划：

## 消毒工作报告篇七

灯：总共完成20款样品，目前有10款作为主打产品将投入生产。

灯：总共完成10款样品，其中9款为新产品，目前有5款作为主打产品投入生产。

灯：总共完成33款样品，目前有7款作为主打产品将投入生产。

4.x灯：总共完成20款样品(其中8款年前样品完成)，目前有5款作为主打产品。

灯管：总共完成13款样品，目前将此款作为主打产品且投入生产以批量生产。

6. 小功率灯：总共完成9款样品，其中5作为主打产品，目前有4款投入生产以批量生产。

目前新产品继续更新以下产品：

灯目前增加4款(1x1w)和2款(3x1w)新产品。

灯目前新增3款(5x1w)新产品；

灯目前新增10款产品。

4. 小功率目前新增7款新产品。

以上产品结构已经完成；先需购电源，预计在20号完成样品。

1. 合理分配成员之间的工作量。成员的工作项目经理心中应该要清楚。哪些人任务比较重，让工作量稍微小的一点同事帮助完成。建议制定一张表格放在svn中，记录各成员工作任

务，成员更新svn中的表格，完成自己应该做的事情。项目经理检查的时候可以看见谁完成了工作，谁没有完成，谁有空的时候可以去帮助其它人。

每个人都有自己的事情要做，替别人帮忙做事心中肯定不太愿意。可以理直气壮的讲这是你的工作，和我无关，老是让我帮你，我不干。工作不在乎这是你，那是他的任务，都是一个公司的人，做的都是公司的事情，没有你我之分。我觉得，如果大家都想着咱们是一个集体、是一个团队，工作上的事情互相帮助，就没有那么多的计较，最后工作一定能顺利的完成。

团队精神一定要有表率，需要有人树立这种榜样，可以每月考核的时候参考这一点。

2. 赏罚分明。根据工作，论功行赏，有过则罚。赏罚标准参考项目经理分配的工作及要求！

3. 关于例会。开会的时候应该用一半以上的时间来讲工作报告，最好是每人都讲。增加一个讨论问题的时间，拿出问题出来分析讲解。新闻播报去掉，大家平时关注的新闻一定不必会议上讲的要少。游戏部分也可以去掉，时间上有时会用的比较多，意义就不大了。视频分享可以保留，播放一些积极向上，对工作有帮助的小短片。

以上是对本部门自开以来的工作总结，望各位领导指正。

## 消毒工作报告篇八

一、以质量为核心，抓全面质量控制，保证医疗护理安全

1、科室每月接受护理部及感染科检查1次，接受市卫生监督所检查3次，接受省卫生监督所和省疾控中心检查个1次，对存在问题及时整改并纠正。

2、扩展面积、调整流程布局，使其更加符合规范，利于工作的开展。

3、引进各类新型设备：高温高压灭菌器2台、全自动清洗消毒机1台、蒸汽清洗机1台、纯水处理系统1套、医用封口机1台、高压水枪1个、高压枪1个。

4、组织应急演练共4次，如职业暴露、停水停电等应急演练；操作技能演练共12次，如成人心肺复苏术、手卫生、检查包装区工作流程、高温高压灭菌器操作流程、手工清洗操作流程、特殊感染器械处理流程、低温等离子灭菌器操作流程等。

5、修订各项规章制度、操作流程。如消毒供应中心继续教育与专科业务培训制度、高温高压灭菌器故障处理预案、全自动清洗消毒机的操作流程、低温等离子灭菌器操作流程、医用封口机操作流程等。

## 二、业务管理工作

1、对消毒供应中心进行新建，使其更加符合规范，利于工作的开展。

2、及时传达院务会和每月的护士长例会精神，强调科室事宜50余次，按时完成各种记录与各项考核。

3、科室坚持以“质量第一、服务第一、保障第一”的服务工作理念，确保“无菌物品零缺陷”的宗旨，组织工作人员科室业务学习每周1次，扩大知识面以提高工作人员专业水平和综合素质，更好为临床服务。

4、对工作人员进行“三基”培训，11月底组织全科护士参加全院的“三基”理论考试4次，合格率100%，科室组织专科知识和院感知识考试每季度一次。

5、坚持每月业务及管理查房4次、做到及时发现问题及时解决；各质控组每日对工作质量进行检查，发现问题及时沟通纠正。

6、今年我科参加本科学习3人、1人参加省卫生监督所消毒员培训。

### 三、优质护理服务工作

1、每月下临床面对面沟通4次，做好与临床沟通记录，并及时反馈提高服务质量。

2、每月一次质控会议汇总讨论，对本月存在的问题进行原因分析、提出整改意见，同时对整改措施进行效果评修改规范工作区记录，使其更加符合质量追踪可溯性。如：清洗消毒记录、护理质量控制检查记录，高压灭菌记录。

3、所有器械包内使用第五类化学指示剂既爬卡，便于临床工作人员核查，将原布类包装改成无纺布包装，延长无菌有效期同时延长器械使用寿命。

4、为了更好服务于病人，无菌纱方和口护包内棉球改为无菌小包。

### 四、院感管理工作

1、成立院感质控小组，严把各操作区质量关，严格卫生部感染规范标准的落实。

2、每季度对操作区进行空气、物表、手卫生的抽样检测。

3、加强工作人员手卫生管理，对工作人员进行理论和手卫生操作的培训及考核。

4、完成各项监测工作，如：每天进行空锅b-d测试、每天进

行物理化学监测、每周进行高温高压灭菌器生物监测、每天低温等离子灭菌器生物监测、每周对清洗器械进行清洁度检测抽查等。

5、规范一次性卫生用品库房的管理，严格一次性卫生用品的入库、储存、发放管理，根据临床需要进一步规范调整临床领用次数及时间，严禁不合格无菌物品发入临床。

6、各项院感监测指标、消毒灭菌监测结果合格率100%。

## 五、护理教学

1、完成卫校等大中专生的临床带教20余学生。

2、今年我科参加本科学习3人、1人参加省卫生监督所消毒员培训。

## 六、安全管理

1、设备按规定维护保养。

2、各区按设备操作流程进行操作，保证安全。

3、组织参加医院消防知识的学习及现场演练。

## 七、20xx年护理目标完成情况及工作量统计

护理目标完成情况：物品灭菌合格率为100%临床服务满意率为100% 表格书写合格率为100% 三基三严平均分为98.25分 护理事故发生率0 工作量统计。

## 八、存在的不足

1、个别工作人员劳动纪律较差。

- 2、操作区偶尔记录不及时、欠规范。
- 3、工作人员主动学习专业知识的意识不强。

## 九、20xx年的重点工作

- 1、进一步培训护士的理论及专业操作能力。
- 2、争取外出学习培训，提高理论和管理水平。

## 消毒工作报告篇九

弹指一挥间，一年的工作、生活到了尾声，分享一年的收获，总结一年间工作的成功与失败。20xx年，在集团领导的带领下，在公司各部门的支持和帮助下，我们公司顺利完成了一年的经营工作，迎来了机遇与挑战。xxx公司全体团结一心，销售也取得了一定的成绩，在此感谢我们的领导和同事们，你们的支持是我们不断向上的动力源泉。

20xx年是我们xxx公司快速成长的一年，也是事业蒸蒸日上的的一年，集团领导率先垂范，迎难而上，克服解决了很多困难，为我们开展各项工作奠定了良好的基础。打铁还需自身硬，面对市场带来的巨大压力和来自客户的各种挑剔、分析、总结就是为了下一年做的更好，感谢集团给我们分公司提供这么好一个机会，现我代表xxx公司总结如下，请集团领导和同事们批评指正。

一年来，公司领导注重各分公司的思想政治工作，建立了分公司责任制，对于我是一份重任、也是更好更快提高磨练自己的绝好机会，我首先是从思想上按照公司要求做，贯彻好集团公司各项重大决策。其次是经常性的向董事长总经理汇报个人想法及经营情况，也从各位领导那里学到了很多工作和为人处世的经验。xxx公司对集团公司的政治学习及经营安排全面贯彻，从而取得了20xx年的经营业绩。



新年新气象，面对新一年的开始，新的挑战，我们公司群立群策，挖掘更大的销售空间，尽最大限度的提高销售额。

1、在公司领导的大力支持下，前往xx等地对部分产品做了详细考察，增长了产品的相关知识，拓宽了眼界，提高了认识。更换了部分xx产品，保证了利润最大化的同时，提高了产品的种类，赢得了广大客户的认可。

2、拓宽了销售渠道，为了打开销路，合理的利用了xx景区休闲购物长廊，采用托管的方式经营着两间店面，经营的范围侧重于民族工艺品、特色食品、代表xx地的一些小的手工工艺品，降低了成本的同时创造了利润，增加了部分销售额。

3、不断的更新和补充产品是我们长久的必修课，为了留住老客户吸引新客户我们不断的添加新产品，满足各个阶层的需求，小到扑克牌、打火机、香烟、大到各类礼盒，精美玉器，积极想办法。

4、积极完成上级领导给予的各项工作任务，协调配合办公室、财务室、项目部□xx风景区、旅行社完成各项日常工作，发挥了我是公司一块砖哪里需要哪里搬的优良作风。

一年以来，我公司紧紧围绕在集团公司党支部周围开展各项工作，在集团公司各位领导的帮助、指导和要求下。我们取得了较好的成绩。

1、市场竞争愈发激烈，同行层出不穷，特产店也如同雨后春笋般滋生，对方拥有的社会关系和经营手段、方式比较灵活，对我们造成了一定程度的冲击。客户所需礼品不断从我处分流出去。

2、集团公司领导为我们营造了良好的经营环境，处于酒店大厅，酒店的施工，客人流动量锐减使得我们的现金销售受到了影响。

工作中存在的不足及解决方法：

1、工作的积极性、主动性有待提高，处于发展的最初期阶段，我们应该更加努力，做好各方面的宣传工作，提高服务能力，为以后更好、更快的发展奠定一个更加坚实的基础。

2、发展的意识不够强，不能仅仅只局限拥有一两个销售点，争取在xxx景区内“做做文章”，拓宽销售面，增加销售额，提高收入。

1、继续研究、考察市场，发现、挖掘、开发新的产品，争取拥有自己的“拳头”产品，满足自身发展要求的同时让自己处于不败之地。2、对代销商品进行认真筛选，争取寻找到价格好、品质优的合作伙伴，降低成本，提高利润。

3、严格要求自己 and 部下，不做任何损公利己的事情，牢记大河有水小河满、大河没水小河干。

4、扎实做好客户联系，老客户定期回访，新客户多跑多联系。

在这辞旧迎新之际，我仅代表xxx公司全体向集团领导和同事们拜个早年，祝大家身体健康、工作顺利、家庭幸福。以上是我xxx公司工作总结，有不到之处请领导和同事们批评指正。

xxx公司

20xx-xx-xx