

# 最新个人述职报告护士(优质7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇报告呢?下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

## 个人述职报告护士篇一

尊敬的领导、同事们:你们好!

20xx年在院领导和护理部的正确领导下,在儿科科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下,我做到严以律己、奋力进取,积极响应院及护理部对各项儿科工作的要求,积极完成儿科各项工作,努力提高婴幼儿护理技术水平,实行优质的护理服务措施,圆满的完成了上级交待的各项工作任务。为了更好地完善明年的儿科护理工作,我就护士长的工作情况,作如下述职报告。

本人一年来始终坚持“以患者为中心,以质量为核心”的护理理念。

核心制度是保证护理安全的最重要的保障,尤其在人手少工作繁忙的时期,更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度,确保抢救设备的完好,抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对,每周护士长大查对x次,并有日查、周查的记录,保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节,通过检查,提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

严格执行各项工作制度,明确岗位职责,规范操作流程。严

格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以患者为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解患者对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质。x月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

xx月医院任命我为五官科护士长，负责五官科的筹建工作，暂时在护理部工作。与护理部主任共同完成了五官科病区的初步规划和病床的申请；协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣传教育和沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。

3、五官科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要进一步学习，不断掌握新知识，新技术；与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

以上报告，请各位领导和同事们批评指正。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

## 个人述职报告护士篇二

20\_年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

## 一、政治思想、医德医风：

- 1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。
- 2、认真学习了医德医风、护士素质规范。
- 3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

## 二、护理管理：

- 1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。
- 2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。
- 3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。
- 4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理

工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

### 三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文

件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分\_分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辨证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、20\_年全年护理质控项目均到达质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改善工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评；年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

\_\_、20\_\_年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经过考核，做到人人达标。

#### 四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的资料)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

#### 五、继续教育及论文：

1、送出3人次分别到\_\_医院康复科、\_\_医院康复科、\_\_中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在理解护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

#### 六、改善方向：

- 1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。
- 2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养；
- 3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；
- 4、大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满意工作；
- 5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

## 个人述职报告护士篇三

各位领导，各位同事，大家好：

我叫\_，今年\_岁，\_\_年\_卫校护理专业毕业后正式加入护理队伍，从事护理工作至今已\_年，受聘护师岗位已经\_年，取得主管护师资格x年，先后在手术室和儿科病房轮转工作过并护士长职务，现在儿科门诊输液室工作并任护士长，在此非常感谢大家听取我的竞聘述职报告。

十几年的临床护理工作，对我来说是个成长和收获的过程，其中有护理工作的辛苦，也有病人康复后的欣喜，面对不同疾患和需求的患者，作为一名护士我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者上午比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地



展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的应急和抢救；小到热情地为每个不熟悉门诊流程的患者导诊并护送到相关科室；每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情；精湛的技术是我们工作的核心，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小

儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理以及输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查八对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了儿科门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过几年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，更多的与医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成儿科门诊输液室的护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在今后的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌，为护士树榜样而继续努力！

## 个人述职报告护士篇四

尊敬的各位领导：

2021年过去了。我在领导的带领和同事的帮助下，认真履行职责，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，

能够正确认真的去对待每一项任务，把金融政策及精神灵活的运用在工作中，工作中能够采取积极主动认真遵守规章制度，及时完成领导交办的各项工作任务。现将一年来的工作情况汇报如下：

我部通过自学、集中学习等方式，树立了正气，培养了全局观念和团队协作观念，要求信贷人员要具备良好的职业道德。道德风险会直接影响到信贷风险。尤其是今年以来，奖励办法等发生了很大的变化，这对全体信贷人员不能说不是一种考验。我部通过对信贷人员培训，就是要树立爱岗敬业的精神，树立正气。并自觉的将全行的利润、效益与业务考核挂钩开发拓展市场。

年是规范管理年活动的深化年，为将该项活动更深入的开展下去，让员工牢固树立“规范运作、严格管理、优质服务、稳健经营”的理念，我部细致开展各项工作，接受了总、分行及市行的多次业务和服务达标检查，多次得到好评。在业务风险控制方面能有效的控制风险，全年无重大会计差错事故。通过深化规范化管理活动，教育员工从思想上牢记操作业务时规范化的重要性，通过学习和培训，使员工熟悉和掌握各项规章制度、岗位责任制及营业部制定的内部规章，在工作中遵照执行。

柜台业务是行的窗口，业务技能的好坏直接影响到行的形象，我部柜员中新员工较多，业务基础差，我们利用多种形式对新员工进行基础业务培训，使新来的员工能在较短的时间内适应工作并上岗。在员工的刻苦努力下，营业部在市行的业务技能竞赛中获得了团体总分第一名，并有多名员工获得前三名的好成绩。

在上级行的正确领导和大力支持下，在高度重视和全面组织安排下，通过全体员工认真地落实各项安全保卫工作规章制度，顺利地完成了年支行的安全保卫工作任务，维护了我部正常的工作秩序，确保了财产和员工安全，为我行在业务方

面的快速发展提供了有效的内部安全保障。及时对员工进行传达，并对员工的日常行为规范、安全保卫防范意识及国家的法律法规进行宣传教育，预防职工的各种违规违纪及违法犯罪行为。

认真贯彻落实防盗、防火、防抢、防诈骗和其他治安灾害事故的防范制度措施，及时完善各项制度，定期做好检查工作。对警械、报警设备、灭火设备等经常检查，确保正常使用。严格按照总行安全保卫条例执行，确保总行各项具体制度得到贯彻和落实。做好营业场所、运钞车、报警监控设备的档案建设，对要害部位工作人员建立了相应档案，并时时了解员工思想动态，掌握员工思想变化，防范风险。坚决执行市行对监控设备、报警系统进行定期检查和测试的规定，确保防范设施有效。

新的一年，我将努力克服自身的不足，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导，当好参谋助手，与全体同事一起团结一致，为我部经验效益的提高，做出自己应有的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

## 个人述职报告护士篇五

我们眼下的社会，报告十分的重要，我们在写报告要注意涵盖报告的基本要素。为了让您不再为写报告头疼，下面小编带来篇完整版护士长工作述职报告，希望大家喜欢。

20\_年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

## 一、政治思想、医德医风：

- 1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。
- 2、认真学习了医德医风、护士素质规范。
- 3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

## 二、护理管理：

- 1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。
- 2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。
- 3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格

执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

### 三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分\_分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、20\_年全年护理质控项目均到达质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改善工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评；年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

\_、20\_年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

#### 四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的资料)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

#### 五、继续教育及论文：

1、送出3人次分别到\_\_医院康复科、\_\_医院康复科、\_\_中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。



2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在理解护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

六、改善方向：

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养；

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；

4、大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满意工作；

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

尊敬的各位领导：

大家下午好，我是，感谢大家在百忙中抽空听我的述职报告。

本季度我由本部轮转至滨湖，也由辅护成长为一名责护，分管自己的病人，从病人入院接待到围手术期护理及出院健康教育，尽力诠释着作为一名责任护士真正的意义。印象深刻的是八月份的分级护理，护士长把重任交于了我，也因为亲身经历才了解做到一名合格的责任护士的不易，它不仅停留于表层的向患者和家属宣教当班护士姓名或走过场的擦擦洗洗，而是你真正去做且做到了，真正可以为病人排忧解难，真正满足病人所需，真正从心底去关心和爱护每位病人，如

果你做到了，那么重心不会是一项检查的通过与否，而是自己的心，无愧于白衣天使的美誉、无愧于性命相托的病人，何时何地，都可以大声而骄傲地告诉自己：世界因我而美丽！

领导和同事：

时光飞逝。转眼间，年终的时候，回顾过去一年我在护士长岗位上所做的工作，我感慨万千。现将20\_年以来的各项工作总结如下：

## 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科长的领导下，我们从各个方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真落实医院和科室各项工作制度，确保科室工作稳步推进。积极配合主任做好医疗协调工作，引导大家做好医疗沟通，及时发现和解决一些摩擦和矛盾，增强科室凝聚力，使中医科室成为温馨的家庭，让医护人员在身心愉悦的状态下工作，为患者营造温馨和谐的病房和住院环境。

## 二、重视护理业务培训

我科作为中西医结合的综合性内科，面临杂病多、疑难杂病多、护理专业薄弱等问题。相应地，在中医科的12名护士中，只有一名毕业于中西医结合护理学院，其余的毕业于西医护理专业。他们在学校只学了简单的中医基础知识。随着西医“专科护士”培训的不断深入发展，专科护士的特点和优势在今天越来越明显，中医护士没有具体的专业知识和发展方向，这不仅在一定程度上影响了这一群体的工作主动性和团队稳定性，而且对病房护理工作质量也产生了负面影响。

鉴于这一现实，我果断地决定：从我做起，培训所有员工。通过业务讲座与业务查房相结合的方式，动员科长和医生参加呼吸、循环、消化、神经系统等常见内科疾病知识的培训，

系统培训中医基础知识和一般技能，甚至一些普外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，评估结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解和了解，不仅提高了专业技术水平，也大大增强了护士对自身和科室发展的信心。此后，我采用日常强化的方法，不断结合病房现有病例强化培训知识，最终打造出一支具有优秀中医技术和特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，努力打造特色

护士长多年的工作经验让我深刻认识到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”的外因发挥作用，通过护士的内部因素“个人素质”。为此，我采取了一系列措施：在护士的轮班表上，我每周给他们发一句关于生活和职场情绪的话，并拿着一份小黑板报“天使的心”利用晨会给他们讲一些励志和哲理的故事，激发他们对生活和事业的思考。不知不觉中，我们中医科护士的人文素质有了很大的提高。我最终创造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医科护理文化建设不仅风行，而且完成了各项工作目标。在历次省市检查中，我国中医药部门以收费标准著称。我们欢迎每一次收费检查，对医院一分也不差。中医科的健康教育和护理服务得到与会专家的肯定和好评。

### 四、注重服务细节，提高患者满意度

例如，在患者健康教育方面，大多数科室的做法是完全依靠护士的口头教育，但经过长期观察，我发现了一个缺点：护士说话少，信息覆盖不全，而且说得更多，因为时间有限，会说得很慢而没有重点，所以患者根本记不住。为此，我将入院教育的数据作为护士口语教育的数据做了一个概要，并将详细的数据输入计算机。护士在进行大纲教育后，将详细资料发给患者，效果良好。类似地，也有；鼻饲知识教

育”“痰培养标本保留方法”“尿培养标本保留的注意事项”等等这种口头和书面相结合的教育方法不仅有助于患者掌握，而且还为护士节省了大量时间，因此非常受欢迎。我于20\_年5月参加了心理咨询师考试，希望在8月获得三级心理咨询师证书。在过去的一年里，他先后在中国和省级杂志上发表了三篇学术论文，在我院学报上发表了一首诗和两篇论文。

## 五、缺点和努力方向

对于我的病人和我的科室，我可以坦率地说，我一直在为你们努力工作!然而，在处理我自己的问题时，我知道我的工作仍然有很多不足之处。例如，科学研究是推动护理工作进步和发展的重要动力，但我国中医科的护理科研项目尚属空白。例如，有时，我甚至看到护士因要求太严格而流泪和无助。因此，展望未来，我对护士长在新的一年里的工作充满信心。作为护士长，我的指导是：

- 1、努力实现护理科研的突破。
- 2、从宽与从严相结合，使我的自我管理更加成熟。

### 一、科室管理

#### (一)人员梯队情况：

护理人员学历结构

护理人员职称结构

(二)、按照医院及护理部的规定，科室各项管理制度建立齐全，增加了呼吸内科健康管理手册。

(三)、严格执行医院的各项规章制度及工作流程，按时参加

院周会，无缺勤，无迟到早退。并能将院周会的精神传达给科室的每一位员工，起到了上传下达的作用，并认真落实医院的各项政策。

#### (四)、科室培训：

本年度科室能按时参加院里及护理部组织的各项培训，科室也按照分层管理对各级护士进行了培训，共计48次，包括(各项核心制度、工作流程、护士条例及法律、感染相关知识培训、呼吸内科常见疾病的护理常规及呼吸内科专科技术操作等)

#### (五)服务价值年活动开展情况：

1、对病区的环境进行了优化，给患者创造一个更加整洁、安静的环境。

2、加强三基培训，科室定期组织家学习各项专科知识及操作技能，并根据呼吸内科患者的特点设置各项急救场景，对护士进行急救技能的培训及演练，加强了护士的应急意识及技能。

3、针对健康指导比较薄弱，建立了呼吸内科健康教育手册，加强了患者与医护人员的交流，患者的满意度得到提高。

4、开展了“假如我是患者”演讲，让每一位护士从患者的角度出发，体会患者的各项需求，以便更好地为患者做好服务。

5、流程细化：护士利用休息时间将呼吸内科常见疾病的护理做成各种图片的形式，内容简答，通俗易懂，在患者床前进行播放，讲解。

6、护士们出谋划策，自己亲手制作了爱心联系卡，在患者出院时送给患者，为患者提供更加便捷的服务。

(六) 服务价值年活动开展情况

(七) 科室之间的沟通

## 二、质量控制

1、严格执行各项核心制度及工作流程。

2、本年度无科室投诉及医疗纠纷赔付情况发生。

(一) 工作质量

1、基础护理98.8%

2、特、一级护理97.8%

3、护理文书书写合格率98.5%

4、优质护理服务实施率100%

5、护理安全98.5%

6、急救药品、物品完好率100%

7、常规器械消毒灭菌合格率100%

8、年压疮发生率0

9、不良事件上报率、及时率10%

10、知情同意告知义务履行情况100%

11、患者隐私保护情况100%

(二) 护理质量控制的原因分析及整改措施：

原因分析：

(三) 护理质量控制的整改措施：

三、效率效益指标完成情况

四、科研教学

五、20\_年工作计划

(一) 加强护理质量管理

1、严格按照护理部制订的标准对科室进行质量控制。进一步完善护理绩效考核制度及细则。

2、重视护理人员的自身修养，提高理论水平和业务技术能力。定期组织科室的业务学习。提高护士对危重急救病人的应对能力。

3、发挥质控小组的督促检查作用。根据每位护士的特点、能力，进一步完善科室护理质控小组，做到人人有专责、事事有人管，每月定期召开护理质量分析会，对本月存在的护理问题进行分析、总结，提出整改措施，保持护理质量持续改进。

(二) 护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 严格执行各项核心制度，完善各项工作流程。

2、护理人员的环节监控：对新入职护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

3. 病人的环节监控：对新入院、转入、危重病人、有发生医

疗纠纷潜在危险的病人重点督促检查和监控。

4. 时间的环节监控：节假日、午间、晚夜间、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

5. 不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，分析原因，提出防范与改进措施。

### (三) 加强各层护士的培训，提高护理人员的专业素质

1、制订出本年度的护士分层培训计划，并组织实施。修订新入职护士的培训计划，并根据每个人的特点制定个性化的培训。做好低年资护士的传带工作。

2、强化在职培训，通过每月的护理查房，每周的业务学习不断掌握新的理论知识和技术，落实责任制整体护理，责任护士跟随科主任参加本组医生的查房。

3、鼓励自学成才，鼓励、支持护士工作之余参加护理专科、本科的继续教育学习，不断提高学历水平和自身素质。

### (四) 转变护理观念，提高服务质量

1、响应医院的号召，培养护理人员树立“以病人的需求为中心”的观念，加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及馈信息，提出整改措施。

3、为患者创造一个全程、无缝隙的服务，进行延伸服务，到患者家里去进行回、沟通，指导患者进行功能的锻炼及康复



指导。

4、做好细节服务，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

#### (五)加强教学科研工作

1、做好实习生及进修生的临床带教管理，进一步修订实习带教计划，做到专人带教，定期征求实习生的意见及建议，不断提高带教水平。

#### (六)加强自身管理，使护理管理上一个新台阶

1、不断学习管理知识，使管理上有创新，并运用于实际工作中。

2、向年资高的护士长学习管理经验，加强自身综合素质的提高。

3、发挥各层级护理人员的积极性，人尽其才，才尽其用。

#### 六、医院建设合理化建议

1、绩效分配能否向临床一线护理人员倾斜，绩效考核项目更加细化，贴近临床，操作性强，提高医护人员的工作积极性。

2、医院能否送护士长及护理骨干到院外参加学习、进修及交流，进一步加强内涵建设，提高核心竞争力，有利于个人及医院整体水平的提高。

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意积极，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。下头，我就将本人今年以来的履职情景做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和

提议。

## 一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范;对环境卫生实行包干区负责制，落实到工友个人。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。所以，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的提议以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，

杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员,从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始,从我做起,严格控制科室支出,对一切浪费的现象,及时提出批评,必要时辅以经济处罚,虽然这样或许会得罪一些人,可是我明白,加强经济核算,降低医疗护理成本,讲究经济效益与医疗护理效果,都是护士长必须做到的。

(七)我明白在目前竞争激烈的形势下,仅有不断的学习、学习、再学习,才能使自我适应这竞争、改革的大潮,在工作至之余,我注重提高自我的业务水平和政治素质,同时对党的先进理论也是认真学习,深入领悟,不断提高自我的思想政治素质。

## 二、好的特点

(一)职责心强,一心扑在工作上。自担任护士长一职以来,我就没完整休过一个周末,没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里,时刻坚持与同事和病人的紧密联系,及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活,为单位建设出谋划策。护士长这一岗位,既是管理者,又是基层建设者,怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来,本人在科室发展中,积极协调、勤于动脑,将好的想法汇报上级,将上级的思想落实到实际当中去,起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高,树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个,那就是最好。即使此刻不是最好,我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中,我坚持要干就要干的最好的工作理念,严格把握工作标准,为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理,关心部署。我坚持严在格内,管在理中的管理理念,把握管理的尺度。同时,在生活方面,对部署的关

怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

### 三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应当思考的问题。

### 四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自我负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得

到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要经过不断的努力，把满腔的活力奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意积极，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。下头，我就将本人今年以来的履职情景做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和提议。

## 一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范;对环境卫生实行包干区职责制，落实到工友个人。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。所以，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的提议以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，可是我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七)我明白在目前竞争激烈的形势下，仅有不断的学习、学习、再学习，才能使自我适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自我的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自我的思想政治素质。

## 二、好的特点

(一)职责心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻坚持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上

级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个，那就是最好。即使此刻不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

### 三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应当思考的问题。

### 四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自我负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进

的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要经过不断的努力，把满腔的活力奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

尊敬的领导：

您好！

## 一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

## 二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，



坚持岗位职责和护理理念。

一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

### 三、不足之处及今后努力方向

- (1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

此致

敬礼！

述职人：

20\_年\_月\_日

## 个人述职报告护士篇六

(一) 人员梯队情况：

护理人员学历结构

护理人员职称结构

(二)、按照医院及护理部的规定，科室各项管理制度建立齐全，增加了呼吸内科健康管理手册。

(三)、严格执行医院的各项规章制度及工作流程，按时参加院周会，无缺勤，无迟到早退。并能将院周会的精神传达给科室的每一位员工，起到了上传下达的作用，并认真落实医院的各项政策。

(四)、科室培训：

本年度科室能按时参加院里及护理部组织的各项培训，科室也按照分层管理对各级护士进行了培训，共计48次，包括(各项核心制度、工作流程、护士条例及法律、感染相关知识培训、呼吸内科常见疾病的护理常规及呼吸内科专科技术操作等)

(五)服务价值年活动开展情况：

1、对病区的环境进行了优化，给患者创造一个更加整洁、安静的环境。

2、加强三基培训，科室定期组织家学习各项专科知识及操作技能，并根据呼吸内科患者的特点设置各项急救场景，对护士进行急救技能的培训及演练，加强了护士的应急意识及技能。

3、针对健康指导比较薄弱，建立了呼吸内科健康教育手册，加强了患者与医护人员的交流，患者的满意度得到提高。

4、开展了“假如我是患者”演讲，让每一位护士从患者的角度出发，体会患者的各项需求，以便更好地为患者做好服务。

5、流程细化：护士利用休息时间将呼吸内科常见疾病的护理做成各种图片的形式，内容简答，通俗易懂，在患者床前进

行播放，讲解。

6、护士们出谋划策，自己亲手制作了爱心联系卡，在患者出院时送给患者，为患者提供更加便捷的服务。

(六) 服务价值年活动开展情况

(七) 科室之间的沟通

二、质量控制

1、严格执行各项核心制度及工作流程。

2、本年度无科室投诉及医疗纠纷赔付情况发生。

(一) 工作质量

1、基础护理98.8%

2、特、一级护理97.8%

3、护理文书书写合格率98.5%

4、优质护理服务实施率100%

5、护理安全98.5%

6、急救药品、物品完好率100%

7、常规器械消毒灭菌合格率100%

8、年压疮发生率0

9、不良事件上报率、及时率10%

10、知情同意告知义务履行情况100%

11、患者隐私保护情况100%

(二) 护理质量控制的原因分析及整改措施:

原因分析:

(三) 护理质量控制的整改措施:

三、效率效益指标完成情况

四、科研教学

五、20\_年工作计划

(一) 加强护理质量管理

1、严格按照护理部制订的标准对科室进行质量控制。进一步完善护理绩效考核制度及细则。

2、重视护理人员的自身修养，提高理论水平和业务技术能力。定期组织科室的业务学习。提高护士对危重急救病人的应对能力。

3、发挥质控小组的督促检查作用。根据每位护士的特点、能力，进一步完善科室护理质控小组，做到人人有专责、事事有人管，每月定期召开护理质量分析会，对本月存在的护理问题进行分析、总结，提出整改措施，保持护理质量持续改进。

(二) 护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 严格执行各项核心制度，完善各项工作流程。

2、护理人员的环节监控：对新入职护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

3.病人的环节监控：对新入院、转入、危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人重点督促检查和监控。

4.时间的环节监控：节假日、午间、晚夜间、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

5.不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，分析原因，提出防范与改进措施。

### (三)加强各层护士的培训，提高护理人员的专业素质

1、制订出本年度的护士分层培训计划，并组织实施。修订新入职护士的培训计划，并根据每个人的特点制定个性化的培训。做好低年资护士的传带工作。

2、强化在职培训，通过每月的护理查房，每周的业务学习不断掌握新的理论知识和技术，落实责任制整体护理，责任护士跟随科主任参加本组医生的查房。

3、鼓励自学成才，鼓励、支持护士工作之余参加护理专科、本科的继续教育学习，不断提高学历水平和自身素质。

### (四)转变护理观念，提高服务质量

1、响应医院的号召，培养护理人员树立“以病人的需求为中心”的观念，加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及馈信息，提出整改措施。

3、为患者创建一个全程、无缝隙的服务，进行延伸服务，到患者家里去进行回、沟通，指导患者进行功能的锻炼及康复指导。

4、做好细节服务，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

#### (五)加强教学科研工作

1、做好实习生及进修生的临床带教管理，进一步修订实习带教计划，做到专人带教，定期征求实习生的意见及建议，不断提高带教水平。

#### (六)加强自身管理，使护理管理上一个新台阶

1、不断学习管理知识，使管理上有创新，并运用于实际工作中。

2、向年资高的护士长学习管理经验，加强自身综合素质的提高。

3、发挥各层级护理人员的积极性，人尽其才，才尽其用。

### 六、医院建设合理化建议

1、绩效分配能否向临床一线护理人员倾斜，绩效考核项目更加细化，贴近临床，操作性强，提高医护人员的工作积极性。

2、医院能否送护士长及护理骨干到院外参加学习、进修及交流，进一步加强内涵建设，提高核心竞争力，有利于个人及医院整体水平的提高。

# 个人述职报告护士篇七

尊敬的领导：

2021，这是我工作初始的一年。在这一年里，我完成了一个由高校毕业生到企业员工主角的转变。回顾这段时间的成长，收获颇多，自己的心态不断调整、成熟，为人处事的潜力，各方面都在不断的成长变强。

记得刚进公司的那会，不明白自己该干什么，交代的活儿干完了就不明白干啥了，脑子一片空白。每一天下线、压端子、分线，原先这就是工作。心里很不是滋味，校园学的知识一点都不能学以致用，很迷茫。随着时间的推移，我发现下线布线虽然看起来枯燥、平淡，把工作完成是极容易的事儿，但要做的快，做的好，且不出项点，却是件十分不容易的事。

于是，我慢慢的调整好自己的心态去重新审视这个小群众，也渐渐的明白，其实各个岗位都有发展才能、增长见识的机会，只要我们满怀着一颗热忱的心，最平凡的岗位也能够做出最不平凡的业绩。

我将这一年的工作收获述职如下：

无规矩不成方圆。工作中，我严格遵守公司班组的各项规章制度，不迟到、早退，不懂就问，把自己本职工作内的事情做到。即使是最基础的工作，也不断地创新求进。

职业生涯是学生生涯的一种延续。进入社会的这个大群众后，我仍发现自己在许多方面的知识缺乏。三人行则必有我师，原先社会这个大群众是如此的粉彩多呈，没有什么知识是学的完的。

学如逆水行舟，不进则退。为了让自己的知识底蕴更上一个台阶，也为了职业生涯能有更好的发展，我激励自己自考学

习，用更强的知识来武装自己。

象牙塔中的生活，我们天真的活在一种自以为的骄傲中，以为自己已经无与伦比。

工作后才真正明白，如果只是一个人，永久都成全不了秀的团队。谁都不可能建座孤岛，一个人要取得成功，务必与他人一道工作并得到别人的合作。

这个过程，除了技术，便是处事为人的潜力，不是狡诈，是尊重聆听，真心换真心的过程。我们的群众和谐融洽，我们的工作氛围简单，大家都毫不吝啬的交流传授经验，我们的团队凝聚力强了，我们的工作效率便越来越好。

今年，是我职业生涯的第一个丰收之年，无论是在行为、思维上都切身感受到了提升和进步，更加清楚的明白自己的优势与不足，也下定决心去学习职业生涯中必备的更多的潜力和技巧，我会在此基础上不断的调整学习。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日