

最新度重点工作总结 重点工作总结优选(通用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

度重点工作总结 重点工作总结优选篇一

20xx年区科技局认真践行新发展理念，坚定实施创新驱动发展战略，坚持把发展高新技术产业作为调整产业结构、转变经济发展方式的重点任务，扎实推进创新主体培育、创新载体建设、创新平台提质，全面提升科技支撑经济社会高质量发展的能力。截止目前，全区拥有高新技术企业29家。预计1-9月全区高新产值同比增长，较去年同期提高个百分点；增加值增长，较去年同期提高个百分点。

推荐正大源曦强乳业等8家企业申报省级重大专项，推荐贝宝食品、民生矿山等9家企业申报市级重大专项。三是积极组织高新技术企业、科技型企业申报认定备案。加大高新技术企业培育力度，完善高企发展库、培育库，形成培育梯次，实施重点培养，动态管理，梯次培育，压茬推进，重点围绕高新技术产业领域发展方向，明确培育目标，选择一批具有明显优势的重点产业和骨干企业，以点带面，加强指导，强力****，提高高企申报积极性，提高认定通过率、成功率，发挥示范引领作用，扩大高企申报的覆盖面。截至目前，已推荐高新技术企业认定申报28家(省厅审核通过27家，等待国家认定)、培育高新技术企业14家，备案省科技型中小企业47家。

二是加大研发投入，着力提升科技创新能力。强化企业创新主体地位和主导作用，引导和鼓励企业持续加大研发投入，

全面加强技术创新、产品创新、管理创新、商业模式创新。20xx年全区研发经费投入98307万元，同比增长，研发经费强度；其中工业(r&d)研发投入94225万元，同比增长，占全区gdp的比重。其中，矿业股份有限公司研发经费投入亿元、金冠玻璃有限责任公司研发经费投入849万元、思朗食品()有限公司研发经费投入823万元。同时，积极组织企业参与20xx年市创新创业大赛，其中，相品智能科技有限公司荣获大赛初创组二等奖、省博垣环保科技有限责任公司和智慧膜团队荣获大赛初创组三等奖。

三是搭建平台载体，着力推动科技成果转化。加快推进产学研合作，深化与中科院、合肥工业大学、理工大学、江南大学、师范大学等高校院所合作，积极构建重大科研成果技术熟化、产业孵化、企业对接、成果落地全链条转化机制。思想汇报范文目前，矿业集团、中煤特殊凿、正大源、果力智能、相品智能科技等企业分别与理工大学、中国科学技术大学、西安电子科技大学、大学、师范大学等高校院所建立了产学研战略合作关系；曦强乳业、徽香昱原、德兰合创、盛美诺、贝贝食品等20余家企业与高校院所签订了产学研合作协议。1-9月份产学研合作项目入库139个，完成年初任务的，科技成果登记56个。同时，高度重视双创载体建设，截至目前，全区共有国家级孵化器1家，国家众创空间1家，省级众创空间1家，市级众创空间1家，市级孵化器1家。

四是优化“四送一服”服务，着力营造创新创业环境。坚持“亲商、安商、爱商”理念，不断改善和健全政务服务，进一步营造鼓励大众创业、万众创新的良好氛围。一是加强政策宣传。针对企业对科技政策缺乏了解，自主知识产权意识淡薄等问题，大力宣传技术合同登记税收优惠政策及其对技术合同登记的重要意义，以增强企业申请认定的主动性。1-9月份技术合同累计登记373个，技术合同吸纳额亿元，完成年初任务的。二是加强企业帮扶。扎实开展“我为群众办实事”和“四送一服”双千工程，帮助企业解决在科技研

发、科技项目申报以及高新技术企业申报过程中面临的问题，为企业发展针对性地提出意见与建议，提供政策支持，为企业科技创新工作提供线上线下全方位服务，支持企业创新发展。

一是从产业发展现状来看，高新技术产业总量小、企业数量少。出于生存压力及市场风险考虑，企业创新意识不强，对产品更新换代和产业技术升级起带动作用的科技成果和项目不多。目前，全区纳入高新技术产业统计的企业仅有21家，占规模以上企业总数的。

二是从科技投入来看，企业研发、财政投入少。企业内生动力不足，重生产、轻改造，重短期利润、轻研发投入，60%以上的规上工业企业研发投入不足1%□20xx年科技创新支出占地方财政支出比重仅为，今年1-9月科技创新支出占地方财政支出比重，已超全省平均水平()1个百分点，****资金投入近年来虽然有较大幅度的增加，但与先发地区相比仍有较大差距。

三是从创新主体来看，原始创新还比较薄弱，科技资源分布不合理，以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系还有待完善，现有的高新技术企业和高校、科研机构的创新主体作用还没有充分发挥，目前全区省级以上研发平台数只有5家，无国家级研发平台。

四是企业规模偏小，缺乏大企业拉动□20xx年高新产值超亿元企业仅3家，占全区高新技术产业企业，高新技术产业总体水平偏低、规模偏小、发展缓慢，缺乏科技含量高的核心产品和核心技术，对经济的拉动作用不明显。

一是着力创新培育主体。全面落实研发经费加计扣除、高新技术企业所得税优惠等政策，引导企业加大研发投入。支持企业创建工程(技术)研究中心、重点实验室等研发机构，逐步实现中小科技型企业创新平台全覆盖。推进科技企业孵化

平台建设，加快形成多元化孵化培育体系。力争全社会r&d(研究与实验发展经费)增长10%以上，高新技术企业总数达到50家以上。

二是着力建设创新载体。全面提升园区科技创新能力。依托新依托****山国家农业科技园区和大学科技园，发展绿色食品(生物科技产业)和信息产业。加快推进大学科技园区双创平台建设，积极对接省科技厅和市科技局，对标国家省、市双创平台标准、条件，围绕开发区发展战略规划和产业规划，推进开发区高新技术产业发展。

三是着力协同创新。主动融入长三角区域、淮海经济区发展，积极组织参加长三角一体化科技合作****、创新成果展示，加强长三角国家技术创新中心优质资源、高层次科技人才、高科技成果引进、转移、转化工作。聚焦信息产业材料、绿色食品制造(生物制造)等领域，组织实施长三角科技创新联合攻关专项。推动企业与高等院校、科研机构开展技术攻关、成果转化、人才培养等方面的交流合作，推进协同创新平台建设。实施产学研合作项目、科技成果登记30项以上，吸纳技术市场合同成交额达到4亿元以上。

四是着力产业技术攻关。围绕产业五群十链，集聚创新要素资源，聚焦信息产业、绿色食品(生物科技)领域，谋划实施一批产业重大科技攻关项目，攻克一批产业关键技术难题，开发一批高新技术产品，形成一批新技术、新工艺，促进产业技术转型升级，推动经济高质量发展。力争全年高新技术产业增加值增幅10%以上，高新技术产业增加值全区规上企业增加值的比重4%左右。

度重点工作总结 重点工作总结优选篇二

一年来，在公司领导的亲切关怀和其它主管的热情帮助下，自己从一个保险门外汉到能够很好的为客户提供保险咨询服务，在自己的业务岗位上，做到了无违规行为，和全司伙伴

一起共同努力，较好地完成了领导和上级布置的各项工作任务。以下是本人一年来的工作情况总结。

一、努力提高政治素养和思想道德水平

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种政治学习、主题教育、职业教育活动以及各项组织活动和文娱活动，没有无故缺席现象；能够坚持正确的政治方向，从各方面主动努力提高自身政治素养和思想道德水平，在思想上政治上都有所进步。

二、努力提高业务素质和服务水平

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种业务学习培训和考试考核，勤于学习，善于创造，不断加强自身业务素质的训练，不断提高业务操作技能和为客户服务的基本功，掌握了应有的专业业务技能和服务技巧，能够熟练办理各种业务，知晓本公司经营的各项业务产品并能有针对性地开展宣传和促销。

三、严格执行各项规章制度

一年来，无论在办理业务还是其它的工作中，都能严格执行上级公司和支公司的各项规章制度、内控规定和服务规定，坚持使用文明用语，不越权办事，不以权谋私，没有出现被客户投诉的行为以及其它违规违章行为。业余生活检点，不参与不良行为。

四、较好地完成支公司和本部门下达的各项工作任务

一年来，能一直做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，上班早来晚走，立足岗位，默默奉献，积极完成支公司和本部门下达的各项工作任务。能够积极主动关心本部门的各项营销工作和任务，积极营销电子银行业务和各种银行卡等及其

它中介业务等。

一年多来，本人凭着对保险事业的热爱，竭尽全力来履行自己的工作和岗位职责，努力按上级领导的要求做好各方面工作，取得了一定的成绩，也取得领导和同志们的好评。回首一年过来，在对取得成绩欣慰的同时，也发现自己与最优秀的伙伴比还存在一定的差距和不足。但我有信心和决心在今后的工作中努力查找差距，勇敢地克服缺点和不足，进一步提高自身综合素质，把该做的工作做实、做好。

度重点工作总结 重点工作总结优选篇三

市级“市文明单位”“市先进学校”“市和谐校园”“市校本教研样本校”“市新课程实施示范校”“市依法治校示范校”“市综合治理先进单位”“市首批阳光心苑合格心理访谈室”“市“五五”普法青少年法制教育工作学校典型”等荣誉称号。

此外我校成功举办了国省市“体艺2+1活动”现场会，省教育电视台两次报道我校体艺2+1活动开展情况、近期还对我校阳光体育跑操活动予以专题报道。我校还与省教育电视台协办“外教进北中、快乐英语日”志愿者abc活动。承办了县素质教育现场推进会，与南通如皋实验初中高质量举行“同课异构”公开教学研讨活动。一年来，教师论文在省级以上刊物发表20多篇，省级以上获奖100多篇；《宝应日讯》两次双版介绍我校课堂改革创新与实践，引发社会的广泛关注与热议；学校《北中报》办报质量不断提高，10年度再次获得“全国校报评比一等奖”，其图片被推荐入编《全国校报校刊大型图册》。

本学年学校教育教学质量继续高位走强，20_年中考是新政背景下的第一年，我校达普高人数逾千人，四星级高中达线超440多人，700分以上学生近200人，向宝应人民、县局交上了一份满意的答卷，初一初二年级成功实现“优质高效”，

广大群众满意度大幅提升。

二、我校20_年度工作简要汇报如下：

(一)认真落实“三满意”要求，进一步提高教育现代化水平。

1. 重视师德师风教育，重承诺、有实招、出成果、促长效。

强化《中小学教师职业道德规范》的学习，逢会必谈，教育为先；利用“扬州市十佳师德标兵”倪军等身边人为榜样激励全体教职工学习先进、崇尚先进、争当先进；利用教师节表彰演讲，培养全体教职工“热爱北中、发展北中、强大北中”的热情；庄严承诺，以自省其身；整治行风突出问题，“治病救人”，惩奖有制度保证，形成良好师德师风的长效机制。

2. 持续开展大走访活动，成立家长委员会、切实办好家长学校。

开学第一个月为家访月，全校家访覆盖面近百分之百，班主任、课任教师进社区进家庭，了解家长需求，解决实际困难，人民网对我校“大走访活动”作了专题报道；家校联系更紧密，家长学校“科学家教”培训累计逾万人次，深受广大家长欢迎和赞扬。

3. 开展多元评教活动，重过程、肯接受、能改变。

学生、家长、教师之间、社会评议教育多元化，评议形式不仅有座谈会、评议表、意见书，还成功完成了网络评教，使评议覆盖率达到往年的5—6倍，我校诚邀家长走进课堂、参与课堂、了解课堂，教师虚心接受群众评议，关注评议中的不足，“优”则加冕，“劣”则改之，体现了人民教师良好的职业风尚。

4. 加大投入，创建“六优”功能室，切实提高教育装备水平。

我校根据区域教育现代化的要求，高标准完成东校区的改造、绿化美化校园，硬件投入不断加大，装备了图书室、阅览室、电子备课室、体育器材室、美术室、音乐室，新增一个微机房。我校还特别重视教育装备的科学管理，提高使用效率，大力提高学生的动手实践操作的能力，县“六优”功能室评比获得局领导的一致好评。

(二)强化教科研工作，进一步发挥品牌学校的示范辐射作用。

1. 优化、务实静校教研，强化流程管理，为更多教师提供专业展示的平台。

科学地将流程管理反馈、教学研讨、理论讲座、北中讲坛、域外新风等环节纳入静校教研的进程，重实效求长效，让静校教研成为教师生活的必须。

2. 联系学校实情，深化课题研究，为教育教学实践提供理论支撑。

我校现有三个国家级课题、二个省级课题、四个市级课题，数十个县级课题，已有两个市级课题顺利结题，我校鼓励教师从教学实践中出发，自寻课题，在教学困惑中选立课题，从教育、学科教学、管理等不同侧面选题，做到人人有课题，人人参与课题研究。

3. 教学开放常态化，与曹甸初中、山阳初中、柳堡初中联谊，引领课堂教学改革。

我校立足“改革开放，互联共进”的理念，促使教师教学的开放达到常态化，我校每学期均开设“教学开放日”，邀请县市领导、县内外同仁、学生家长观摩指导。一年来，我校骨干教师应邀分批次到曹甸初中、山阳初中、柳堡初中展示课堂教学技艺，深受好评。

(三)科学推行优化“三学一练”高效课堂模式，进一步“减负增效”。

1. 扎实开展骨干示范课、全员达标过关课活动、“同课异构”公开教学展示活动。

4月10日，我校与如皋实中共同举办“同课异构”公开教学展示活动，分别以“三学一练”、“活动单导学”两个课堂教学新模式展示了18节精彩的高效课。4月21日，我校在宝应县中小学素质教育推进会中学现场，举行了“三学一练”课堂教学新模式现场教学展示活动，该校一共公开展示了语文、数学、英语、物理、政治、历史、音乐、体育等八节精彩课。

我校骨干教师在校开学之初就积极推行“三学一练”高效课堂模式，共开示范课60多节，全校教师积极申报“三学一练”高效课堂模式过关课，已经顺利进行两轮评估验收，大大提高了我校教师的执教水平。一年来，我校广大教师使用新模式参与市县“师能建设百千万工程”以及县级以上优质课评比，有3人次获市一等奖、5人次获市二等奖；8人次获县一等奖、30多人获县二三等奖，有力地印证了“三学一练”课堂模式的高效性。

2. 深化“三学一练”新模式的研究，聘请专家进行实践优化和理论提升。

一年来，我校多次邀请县局领导、教研室专家、县内外名师走进课堂，对“三学一练”高效课堂模式进行实践优化和理论提升。

3. 重视“三学一练”课堂新模式的“前置性学习”“后延性学习”以及“教学设计”的深入研究，力求达到高效课堂教学的三性(即基础性、主体性、实效性)。

我校精心设计“三学一练”课堂新模式的《备课笔记》，引

领课堂的“双主性”，追求实效高效；要求教师根据学情科学设置导学题，尤其对学生的“前置性学习”“后延性学习”有明确的训练题，利于自学利于自我完善利于发展。

(四)全力打造“精湛加风格”的教师队伍，进一步增强学校核心竞争力。

1. 走出去。我校努力创造更多更好的机会，大力开阔教师的专业视野：不放弃任何一次县市省级教师培训，对教师专业化培训制定严格的考核要求，原则是必须学有所获；精心组织多次名校短期考察学习，去南通如皋初中、无锡中学、扬州树人集团。

2. 请进来。一年来，我校邀请南通如皋初中名师莅临献艺、切磋教艺，邀请特级教师王力耕来校讲学，邀请江都名师曹刚做班主任工作经验讲座，邀请画川高中华永林校长开设“初高中衔接教育”专题报道，邀请县委党校夏红霞教授作“做一个阳光教师”专题报告。

3. 坐下来。“学而不思则罔，思而不学则殆。”实践之后的教学反思，不仅是实践的积淀，也是思考的沉积。我校为教师订阅大量的专业报刊杂志，鼓励教师争做“学习型教师”，鼓励教师写高质量的教育叙事、教后记、教科研论文，编辑刊印了《城北初中20_年度教师“思悟”论文集》，鼓励教师编写校本教材。

(五)精心培养“全面加特长”的学生，进一步提升育人水平。

1. 组建百人社团，大力开展体艺活动。

我校整体规划社团建设，成立了23个社团，整合体艺2+1活动，继续举办特色鲜明的五节，即“科技节、艺术节、体育节、读书节、英语节”，始终从典雅的艺术高度出发，开展体艺活动做到四个结合：大型活动与小型活动结合、室内活动与

室外活动结合、动态活动与静态活动结合、普及与提高结合，先后推出了以“三操一鼓一舞”“中国象棋”“跆拳道”“彝族竹竿舞”为代表的一批精品体艺项目。

5月24日，市教育局在我校隆重召开市体育与艺术“2+1”项目现场观摩会。我校作了题为《力与美共舞》的经验介绍。来自全市各县市区教育局分管体艺工作的局长、基教科科长及部分中小学校长近200人观摩了活动现场。来宾们对我校体艺2+1活动的开展情况给予了高度评价。随后，国省专家领导、督导组莅临北中观摩我校体艺活动开展情况，均赞叹不已。

2. 引导学生自主发展，科学组建班级学习共同体。

我校积极推行“自能教育”。大力实施“一个主题两个中心三个特点”的德育方案，即以自能教育为主题、以活动为载体、以体验为中心，突出自主性、活动性、细节性，引导学生自主学习、自我管理、自我发展、自我完善。

我校注重科学组建班级学习共同体，注意男女、性格内外向、知识基础强弱等方面的搭配，引导“比学赶帮超”，积极指导学生自主学习、自主成长、自我完善。

3. 坚持开展主题教育活动。

深入开展“刻苦学习，励志成才、感恩父母，报效祖国”主题教育活动，组织学生去看守所进行现场法制教育，适时进行《弟子规》学习教育，扎实开展传统美德教育。我校音乐教师沈爱华还创造性地开设《弟子规》大讲堂，大大提高学教活动的实效性。政教处全面开展“星级班级”“六星学生评比”活动，走进教室学生“嘉星榜”赫然于墙壁，时时激励莘莘学子向真、向善、向美。《关心下一代周报》在头版大幅推介我校李海捷同学身残志坚、励志向上的感人事迹。

度重点工作总结 重点工作总结优选篇四

一、以军训为好的开端，让制度深入人心。由于身处市属重点班，学生进校时普遍有一种心高气傲，或是觉得到这间学校太委屈进而对前途信心不足的心态。在这种形式下，能否让学生尽快调整心态、走上正轨，是关系到一个学生、一个班级的前途和命运的重要环节。因此，我作为一个班主任，一方面用爱心去关爱这些远离家庭的学生，一方面严格要求，结合校纪校规，制定切实可行的班级制度，让学生感受到大沥高级中学是一个有着严明的纪律、良好的校风、浓厚的学风的学校，从而激发起他们的斗志。

第 1 页 班级工作的全面、顺利展开打下了坚实的基础。三、制定明确的目标，打造良好的班风、学风。建立了切实可行的班规和班委会、团支部后，我又指导学生结合自己的实际情况，明确自己的学习目标、德育目标，全班讨论通过了量化评分细则，为良好班风的形成打下了基础。进而引导学生制定切实可行的近期、中期、和远期目标，强化学生学习的主动性，变“要我学”为“我要学”，在班内形成了良好的学风。

四、加强与学生的交流，促进学生发展。为了让学生尽快适应新的环境，接受新的老师，尽快进入学习状态，加强与学生的交流、沟通，了解学生的内心想法，及时加以引导，是十分必要的。开学之初，我在最短的时间内，与每一个学生进行了有效的交谈，根据了解到的情况，在开有针对性的工作，及时稳定了学生的心态，加强了学生的信心，对学生今后的发展、进步，起到了很好的作用。

第 2 页

度重点工作总结 重点工作总结优选篇五

一、主要工作完成情况：

(一) 提高医疗质量，保障医疗安全。

1、今年为了加强医疗质量管理和医疗安全管理，严格贯彻医疗法律法规制度及操作规程，确保医疗安全。强化医疗的十四项核心制度执行，不断完善并持续改进各项医疗核心制度的落实，将核心制度考核做为201*年上半年绩效考核的重点内容，每月两项。上半年完成全部医疗核心制度的考核考试，为提高医疗质量与安全提供了制度保障。

2、建立健全各种医疗管理组织，医院建立了医疗质量管理小组、各科成立危重病人抢救领导小组、实施三级管理制度，做到层层把关，明确各组织的职责，制订各种管理与持续改进措施，完善各种应急预案，为医疗质量与安全提供组织保障。

3、加强医疗工作中的环节质控，每天查阅电子病历对存在一般缺陷及时电话通知相关医生及时整改。每周下科室对全面医疗质量的进行检查与督导，对存在安全隐患及时提出整改，对运行病历中存在的问题，书面反馈给质控员，对终末病例抽查3950份，其中有5%存在严重缺陷、15%的一般缺陷、每月将存在问题以书面的形式反馈科主任，对存在严重问题每月院级质控会上进行通报指导，对存在的各种问题均以扣科室绩效考核奖励点的方式进行处罚。检查中发现的问题及时制定相关制度，根据住院病历环节质量与时限基本要求，时限规定将由电子病历系统自动控制，超时未能完成记录者系统将自动锁定。每一项时限记录未能按时完成者扣除科室0.1绩效考核点。病历书写方面，全年对运行病历专项整治中存在的严重问题累计直接罚款200元2人。甲级病历率达到90.7%，乙级病历率达到9.3%。无丙级病历。总体上通过边查边改的措施和大家共同努力今年病历质量有了进一步提高。

4、加强医疗技术管理，根据《医疗技术临床应用管理办法》规定，实施手术分级管理制度及授权并签署授权书、新技术新项目的准入及审批，实施手术、麻醉介入、腔镜诊疗高风

险技术操作的卫生技术人员实行授权管理制度，完善手术风险评估制度、手术部位识别制度，制定完整的管理资料及管理流程，使医疗技术更安全、有效。

5、每月由主管院长带领医务科对全院科室进行督查，依据医院重点医疗质量考核细则绩效考核方案，三级医师查房制度，不定期的明察暗访的形式进行检查与督导科里的医疗质量，对发现的问题及提出整改措施，并且针对问题随时制定医疗质量管理与处罚措施，并进行相应的处罚。对重点科室、高危科室加强监管力度，及时发现医疗过程中存在的问题及安全隐患，并提出整改意见，起到了全程监督管理医疗质量与安全的作用。

(二)积极配合科室加强医疗质量管理，防范医疗差错的发生。

加强医疗质量的全面督查发现问题及时反馈，提出整改意见，加强医患沟通，及时处理医患纠纷、构建和谐医患关系，加强教育培训，法律法规学习，防范医疗纠纷，切实处理投诉，维护正常医疗秩序，同时及时总结案例，分析投诉的原因，举一反三，吸取经验教训，同时与被投诉医生交换意见，帮助分析被投诉的原因，指出不足，吸取教训积极补救，制定整改措施，提高医疗质量。一年来接待医疗投诉10起、处理医疗纠纷8起，无医疗事故的发生，做得到了件件投诉有登记，有记录，有调查、有分析、有结果、有反馈、有整改。比去年同期下降11%。发生医疗纠纷科室有，外一科2例、外二科1例、妇科1例、儿科2例、手术室1例、肾病科1例、共计赔偿金额24万4千元，比去年同期下降49%。

(三)积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作。

1、今年医务科围绕全院医疗质量安全管理工作，一季度进行传染病应急演练、并将演练过程中存在问题提出整改意见下发科室，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。

2、为进一步提高病人的抢救成功率，保证医疗安全，就其急诊急救医院开展《如何提高急危重病人抢救成功率》的专题讨论会，各科主任及护士长就其存在不足，好的治疗方案进行踊跃发言，对发现的问题和不足及时进行整改不断完善制度的落实，并给予相关科室配备气管插管和气管切开包，应急备用。

3、提高医护人员应对各种突发事件的应急救治的能力，加强我院医务人员急诊急救意识。我院二季度开展了急诊急救应急演练，检验医院急诊急救的绿色通道是否畅通及应急反应速度。并现场模拟了呼吸心跳停止进行心肺复苏的急诊急救训练及呼吸机和除颤仪理论与实践相关知识的学习。整个演练过程紧张有序，从救护车出车和病人安全转运、院内救助抢救及化验、邀请上级医师会诊及时到位。所有环节医护人员都到位迅速、配合默契，抢救过程合理，节奏紧凑，各项操作稳、准、快，体现了急诊人员训练有素的业务素质。四季度月份协助保卫科做好院内救火的应急演练。

4、督查全院的临床，门诊，医技等科的医疗质量，院外门诊的门诊病历及门诊登记制度的督查，发现问题及时提出整改措施并加以落实。检查门诊处方及门诊病历及申请单、报告单书写情况，10月份进行危急值大督查发现有未登记的填写不全的、漏填的。重点对检验科、影像科、心电图、等部门对危急值的知晓情况，及报告追踪流程。将存在问题及时下发各科室及辅佐科室及时整改。制定实施监管措施，确保医疗质量的安全性提高。抽查100份输血病历，进行检查评估，存在问题部分输血病历缺少输血过程及输血后疗效评估，尤其外科病历中有的缺乏输血指证输血及输血知情同意书，对存在问题及时以书面的形式反馈给科主任，提出整改意见。

5. 为保证医疗安全，使病人得到有效救治，实施院内多学科会诊制度，加强院内会诊及科室之间的会诊和疑难病例讨论制度。各科室会诊专家能踊跃发言，有不同意见时均及时提出，大家讨论后进一步统一意见，明确病情及下一步治疗，

为患者下一步诊疗计划提出了切实可行的办法。今年医院院内大会诊11次，院外远程会诊1人次。通过加强会诊制度实施，进一步提高临床疗效和治愈率。

(四) 使用抗菌药物的管理

1. 加大抗菌药物临床应用相关指标控制力度根据《抗菌药物临床应用管理办法》住院患者抗菌药物使用率不超过60%，门诊患者抗菌药物处方比例不超过20%，急诊患者抗菌药物处方比例不超过40%ⅰ类切口手术患者预防使用抗菌药物比例不超过30%。并完善抗菌药物分级授权。

2. 加强临床微生物标本检测和细菌耐药监测

(3) 接受特殊使用级抗菌药物治疗的住院患者抗菌药物使用前微生物送检率不低于80%。

(4) 根据文件要求，预防多重耐药菌感染，指导临床合理使用抗菌药物，对治疗性应用抗生素必须无条件进行细菌培养。如违反以下规定给予相应的处罚。凡是治疗性使用抗菌药物未进行细菌培养及药敏试验的，发现一例，处罚经治医生500元、科主任200元。分别在10月份进行统计临床科室本月应用抗菌药的人数是143人，做细菌培养的人数43人，送检率32%。11月份应用抗菌人数统计117人，做细菌耐药培养的人数30人，送检率26%。

(5) 规范临床路径实施，重点督查临床路径和诊疗方案在临床中得到应用，每年对路径实施情况进行统计分析不断完善改进实施方案，实施较好科室肛肠科、针灸科、骨科、脑病科、蒙医疗术科、其他科室临床路径有待于进一步完善。

(五) 开展医疗培训，提高医务人员素质。

今年医务科组织有经验的临床主任医师及副主任医师对急诊

急救知识进行培训和讲座12次在急诊科现场理论与实践进行呼吸机及除颤仪操作应用讲课2次，核心制度培训考试6次，医院各级各类应急预案紧急处理流程考核1次，医疗法律法规培训1次，抗菌素合理应用培训及考核1次。《病历书写规范》培训1次。201*年对新上岗医师进行了核心制度、体格检查、心肺复苏□x线片及心电读片诊断实践考核。经考核合格后上岗。通过培训与讲座提高医务人员技术水平。

(六)重点专科的建设工作。

1、根据《国家中医药管理局重点专科(专病)项目重点病种的“梳理诊疗方案”体裁对七个重点专科201*年度诊疗方案进行系统的梳理与优化。、依据本院制订的重点专科建设评估细则及各项奖惩政策，依据各重点专科建设工作实际，医院拿出五万余元对七个重点专科进行了专项奖励。

2、每月对重点专科工作进行检查督导，随时协调解决各种影响重点专科建设的问题。加强专科人材梯队建设，确定并培养重点专学科带头人，重点专科学术继承人，今年选派学科带头人去辽宁中医药大学参观学习，加强专科人员及后备人员培养。今年脑病科确立重点专科，赤峰市三个重点专科分别是脑病科、蒙医内分泌科、针灸科。加强院内重点专科建设。

3、为打造大学科联合制，合心竞争力，必须打造自己的品牌，脑病科与脑外科联合、针灸科与骨科联合，优势互补，根据病人病情什么时候针灸、什么时候手术、什么时候康复训练，制定管理制度和联合方案，加强沟通，辩证治疗，实施一体化服务，医生围绕病人转，开展试点，经过几个月实施情况试点取得成效。

(七)等级医院评审准备工作

1、依据评审细则要求将各项指标落实到科室、核心指标等重

点内容细划到责任人。

2、根据评审细则及专家手册的检查要求，医务科逐条进行整理分析、又进一步完善医院及科室的相关制度和流程，从而进一步规范诊疗行为。使管理的各项制度进一步完善细化。

(八)全国农村中医药工作先进单位建设工作

1、成立了全国农村中医药工作先进单位建设工作领导小组。

2、按评估细则进行了全面准备，八月份赤峰中蒙医科梅科长来我院对先进地区建设进行督导检查，对存在问题提出整改意见，使其进一步完善。

(九)对口支援工作：今年对口支援卫生院查干哈达苏木，7月份由主管院长带领医务科、妇科于云燕、针灸科高山等人去基层卫生院进行技术指导和义诊工作。

(十)管理年活动：

1、完善等级医院评审细则内容，制定医院管理年实施方案，成立管理年领导小组，健全工作制度，认真学习法律，法规、做好医患沟通，促进和谐的医患关系。发生医疗纠纷及时处理，并组织院内医疗事故鉴定委员会进行讨论、分析、总结经验。

2、加强基础质量，环节质量，和终末质量管理，强化法律法规的学习，三基三严训练，加强医疗质量的关键环节，重点科室、重要岗位的管理，通过检查，分析、评价、反馈等措施，进行持续改进医疗质量，为患者提供优质服务，安全服务。

3. 两非专项整治情况，201*年进一步完善两非管理制度，医院和妇科超室签署责任状，制定两非专项整治制度的实施

方案，根据文件精神，完成201*年两非专项治理自查工作总结。10月份旗计生局来我院检查，检查结果满意，对存在问题提出整改意见。

(十一)及时完成院领导临时分配的任务，尽量多听取各科专业技术部门意见和建议。

二、医疗质量存在问题

(一)科主任对科内基础质量，关键环节质量需要加大监管力度。

(二)三级医师查房制度有待于进一步提高，对指导下级医师存在缺陷。

(三)临床医师基本知识、基本技能、对常见病多发病掌握有待于提高，加强法律法规的学习，政治学习，强化基本理论和技能方面的知识。

(四)临床路径实施欠缺，部分科室没有实施。

(五)辅佐科室对危急值报告制度不认真，部分有遗漏。临床科室对危急值登记处理记录不全。

(六)输血管理中输血病例中缺乏输血过程及输血后病情评估，有的病例缺乏输血指证监督力度欠缺。

(七)辅佐科室对医生开具的检查申请单填写不全的监督力度不够、加强处方及麻醉处方管理。

(八)优势病种及重点专科病种，诊疗方案在临床应用方面欠缺，缺乏实质性内容，评估优化就是框架缺少内涵建设。医师对诊疗方案内容掌握不全面。

三、整改措施

(一)针对这些问题，我们将在以后的工作中不断加强监管力度，强化医师责任心，争取从根源上改变观念。实施三关负责制，一关是医护人员的增强自我管理的意识，自我监督，做到慎独修养。注意病历质量内涵，保障病历质量和医疗安全，牢固基础。二关由科主任以及科质控员负责监督环节基础质量、和终末质量，科里要制定质控计划和目标，定期评价。发挥各科主任及质控小组的作用，把本科的质量控制在关键环节。三关由医院的质量考核组，加大深入科室督查，发现问题，及时提出整改措施，望每位医生从我做起，强化自身素质，自我监督，自我防卫意识性提高。

(二)狠抓基础知识及实践技能的训练，培训进一步加强，严格执行三级医师查房制度，正确指导下级医师存在问题，使诊疗水平不断提高。

(三)加强麻醉药品的监管力度，组织培训学习，严格执行麻醉药品、第一类药品、第二类精神药品、毒性药品临床应用原则。

(四)临床路径的实施欠缺，加强临床路径和诊疗方案优化在临床中得到应用，每年对临床路径实施情况进行统计分析，不断完善和改进路径实施方案。辅佐科室主任对检查申请单、化验单、填写不全要及时反馈给相关医生，认真的填写完整有待于辅佐科室协助诊断，各科室加强协作更好完成工作，防范医疗差错的发生。

(五)加强临床合理用血的管理，做好大量用血的审批、输血过程及输血后效果评价制度，做到安全有效输血。

(六)优势病种诊疗方案有待于完善，加强诊疗方案的内容在临床中得以应用，加强内涵建设，必须符合等级医院评审要求。医务科将进一步加强各环节的督查。

(七)通过全面的基础质量管理、环节质量管理、终末质量管

理以及人员的质量、仪器设备的质量、制度的质量的管理，使管理的质量不断完善持续改进，促进医疗质量安全有效性提高。