

# 2023年收费副班长述职报告 大学副班长的工作总结(实用5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 收费副班长述职报告 大学副班长的工作总结篇一

这个学期是大一的最后一个学期，对于我来说这个学期是很关键的，通过上个学期，我已渐渐地适应了大学生活，对“大学”这个概念有了更深层次的认知，对于“医学”这个专业我也看得更加清晰了。无论是学习、工作还是生活，都步入了正常的轨道，是我增长经验，努力学习，提升能力的一个重要的学期。

在这个学期里，我的学习、工作和生活上都取得了一定的进步，同时也出现了很多的，需要去解决的问题。

第一、主观认识不深刻，没有危机意识。没有形成好的学习习惯和生活习惯，导致自己的学习状况和老师讲课的进度出现了严重的脱节。

第二、客观上学习任务重，学时紧张，课外活动较多工作任务重。学习的时候不能做到心静，对于外界的很多的诱惑没有坚定的正确的认识，容易冲动，情绪容易出现大的起伏人，际关系不能正确的处理。

上面的的这些都影响着我的学习，最终体现为学习成绩不理想。下个学期我会积极的去面对这些该解决的问题，调整心态，强化危机意识，将个人的行为与责任联系在一起，努力

改变上学期的状况。

卫生方面：班级宿舍卫生整体状况良好，在历次卫生评比中均列前茅。在这个学期重我还与七班九班副班长，策划组织了“7、8、9班学生宿舍卫生评比活动”，优化的宿舍的环境，培养了同学良好的精神风貌。（在工作总结末尾附上《7、8、9班学生宿舍卫生评比活动方案》、《评比结果》、和《活动总结》。）

同时，我的工作也存在很多的问题。

首先，现在实行的制度是卫生小组长制度，但是生小组长使用率较低，导致小组长在同学中的威信度很低，加之个别小组长不负责任，导致卫生值日的时候，很多组员不去卫生扫除，只有个别组员打扫卫生。

其次，个别宿舍的卫生一直不好，存在个别同学生活习惯不良影响整个宿舍的现象。

还有，在集体劳动的时候，有些同学故意躲避劳动，当然还得感谢那些为集体付出的同学们。

生活上有很多不良的习惯，感觉自己还没有找到真正的战斗的感觉。很多情况下容易受外界的诱惑，有时候容易冲动。情绪时好时坏，容易影响学习。总体来讲，比较浮躁。

对于学习上、工作上和生活上的那些问题，在新的学期里我会认真对待并努力解决和改正。新学期主要工作重点和学习任务会在我的工作计详细陈述的。

1.大学副班长工作总结

3.副班长的工作总结

- 4.副班长工作总结
- 5.副班长月工作总结
- 6.大学副班长就职发言稿
- 7.大学副班长年终总结
- 8.大学副班长竞选演讲稿

## 收费副班长述职报告 大学副班长的工作总结篇二

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止 年 月份，本人共发出通行卡 张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡 张，收取通行费 元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努力把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗?和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的'问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗?;没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务!在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难;在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货g型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了?碍着你的事了?多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情!既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力

的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

## **收费副班长述职报告 大学副班长的工作总结篇三**

在我的这些督促下，同学们并没有在学习生活上产生依赖感而是已经养成习惯，能够积极主动的去关注自己的学习，成绩有了提高；班级的出勤情况有明显好转；同学们也能按照卫生委员分配的很好完成班级的清洁工作。虽然这几条看起来有些督促过头，但是我认为作为班干部就应该处处地为班级为同学们着想。除此之外，班上同学的课余生活不是那么丰富，这也是我做为一名副班长的工作的失职，在这里我想所有同学道歉，在今后的日子里，我会更加努力的去丰富我们的课余生活，让我们班同学的学校生涯更加美丽光彩。

在学习上，不仅要自己走在前面还有带领大家创建良好学风，与大家共同奋斗；在生活上，也要尽所能的为同学服务。班级所获得的进步并不是哪个班干部一个人的功劳，还是依靠全班同学的积极配合和共同努力。真真正正的做好自己的工作，切切实实的达到效果，才不会违背自己对同学们的诺言不辜负大家的信任。

大学生活已经过去一大半，在今后的时间里，我依然会做好自己的本职工作，虽然在工作期间可能会遇到一些困难，但只要静下心来慢慢思考冷静的处理问题，问题便不再困难。我会与大家继续努力向前，不断进取。

以上是我的述职报告，请同学们指正。

## **收费副班长述职报告 大学副班长的工作总结篇四**

目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有

有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

内强素质，外树形象为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司组织了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发组织的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司组织的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

3、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。

首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。

其次，组织开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的只能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

围绕中心点公司成立来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”——队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月日，实现通行车辆通行费元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对20xx年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

3、开展作风整顿，强化规范管理，提高服务水平。为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，公司开展了学习（征收手册）、（稽查管理办法）的“学标准、看行动、创文明”的活动。通过广泛宣传发动，增强了优质服务意识，在工作中自觉作到了“五心”、“三声”、“八个一样”。

“五心”：即文明用语要热心、收费发卡要细心、回答问讯要耐心、微笑服务要真心、听取意见要虚心。“三声”：即来有迎声、问有答声、走有送声。“八个一样”：即大车小

车态度一个样、忙与不忙一个样、领导在与不在一个样、白天晚上一个样、检查与不检查一个样、司乘人员态度好与不好一个样、自己心情好与不好一个样、受到表扬与委屈一个样。采取灵活多样形式、开展职工教育，提高“两个”素质。

## 收费副班长述职报告 大学副班长的工作总结篇五

1、每周每天记录好本班的学习活动等出勤情况。为不是很清楚请假的同学详细讲解，这也是我该学期有所改进的地方。

2、继续致力于《班级日常手册》

3、负责“优秀舍长评选”活动工作，并协作各班委工作。

4、走访宿舍，收集意见及时向班委反映。

一) 本班在该学期做的较好的地方：

1、大部分同学能做到按时上下课，班级的出勤率较高。

3、尽管各位学习工作都十分忙，但每一次的班级活动出勤人数较多，集合速度也明显有所提高。

4、班委与舍长合作较好，相关通知一般能够及时下达。这是教上学期做得较好的一方面。

5、学习与活动中，同学们的积极性与热情度比较高涨。

二) 工作过程中存在的不足之处：

1、可能由于学习忙的关系、加之夏天炎热的天气，许多同学没有做到班规“课前提前五分钟”的要求。还有少数同学出现迟到的现象，特别是早读与晚修。



2、出现少数同学未经副班或辅导员的请示说明的不符请假程序的请假，有时加大了班干工作地进行。

三) 针对以上的问题，采取的措施如下：

1、多次提醒同学们注意时间。发动由宿舍带动班级，让每个宿舍时间观念好的同学帮助同学们，互相督促。

2、分发、传阅请假程序等有关文件。多次强调说明，更加细心、耐心为同学们讲解。

大体上来讲，在学习、工作如此繁忙的学期里□20xx年小语做的是相对较好的。尽管其中也出现不少问题，我班同心合力，努力解决不断出现的新问题。所以，我班将继续发扬好的方面，改进我们的不足之处，力求下次做得更好！