

最新护理工作总结科室(优秀8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

护理工作总结科室篇一

20xx年内科二病区护理工作在医院领导和护理部的正确领导下，经过全科护理人员的共同努力，较好地完成了年初制定的护理工作计划，现将一年来的工作总结如下：

一、围绕人院的精神和院训，认真树立救死扶伤的人道主义精神，认真学习有关法律法规，严格执行医院各项规章制度和护理核心制度，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，坚持发放病人问卷调查表，广范征求病人的意见和建议，不断改善服务态度，为病人提供优质的护理服务。

二、加强护患沟通，提高社会效益。护理人员在工作中始终坚持“以人为本”的服务理念，做到有病人入院时护士热情接待，把病人送至床边，并主动向病人及家属介绍病区环境、陪护制度，向病人介绍主管医生和护士，尽量最大限度地满足病人的要求。在繁忙的护理工作中，护理人员利用晨会交接班、治疗及夜班等时间加强护患之间的沟通与交流，向病人讲解病情的转归、饮食的注意事项及功能锻炼等，对病人及家属提出的疑问给予耐心的解释，让病人在住院期间感受亲人般的关怀和家的温暖。在今年的病人评选的最好医生和最好护士中，我科的医生周乃强和护士苏慧兰深受病人及家属的欢迎，两人被评为我院最好医生和最好护士。

三、加强“三基”“三严”培训，不断提高护理队伍的整体素质。根据护理部“三基”“三严”的培训计划，制定了我科的护理工作计划并组织实施，尤其加大了对新员工的规范

化培训力度。在今年的全院急救技能竞赛中，我科选派的医生冉海莲和护士陈燕萍荣获竞赛二等奖。

四、护理教学方面，科内成立护理教学小组，组长由主管护师担任，对每一位新入科的实习护生认真做好岗前培训，尤其是患者身份的识别法，并认真落实到每一项护理操作及治疗中，同时加强带教老师在带教过程中的监督管理，做到放手不放眼。在提高学习护生的动手能力的同时，也促进了带教老师自身业务的提高。

五、加强护理安全管理，确保护理安全。病区内每月不定期进行护理安全检查，对存在的安全隐患及时提出整改。在护理人员的管理上，注意老幼搭配，加强有关法律法规的学习，严格执行各项规章制度及技术操作规程，不断提高护理人员的自我保护意识。在患者的管理上，结合今年的“患者安全目标”管理活动的要求，认真落实查对制度。加强巡视，对于长时间卧床的病人协助其翻身等生活护理，避免压疮的发生。

六、护理质量方面，科内成立一级质控小组，成员由科内的护理骨干担任，每月进行自查自控2次，结合二级质控检查结果，将存在问题及时反馈到个人，认真查找存在问题的原因，并对该原因进行认真分析，提出行之有效的改进措施，督促并限期整改，确保护理质量得到持续改进。

七、本年度的护理工作量度如下：新入院1180人，出院1189人，静脉输液12088人次，静脉输血87人次，导尿294人，膀胱冲洗1714人次，口腔护理519人次，插胃管212人，动脉采血97人，静脉采血1650人次，皮下注射1501人次，送高压氧503人次，吸氧1620人次，剪指甲235人，外送检查2976人次，测血糖460人，心电监护540人。

八、全年护理工作完成指标如下：

- 1、病人对护理工作满意度达95%;
- 2、护理技术操作合格率100%;
- 3、基础护理质量合格率100%;
- 4、分级护理合格率达90%;
- 5、护理文件书写合格率达95%; 6、急救物品完好率达100%;
- 7、常规器械消毒灭菌合格率达100%;
- 8、护理差错事故发生率为0; 年压疮发生率为0。

九、存在问题:

- 1、个别护理人员的自我保护意识淡薄, 执行治疗时没有完全做到双人核对, 输液瓶上执行者常有漏签名现象。
- 2、护理文件仍有漏签名及漏记录现象。
- 3、健康宣教不到位, 病人不知晓主管医生和护士是谁, 也不知道治疗用药情况。

十、整改措施:

- 1、加强护理人员对相关法律法规的学习, 督促护理人员严格执行各项护理核心制度, 加强工作责任心, 提高自我保护意识。
- 2、加强护理人员对护理文件书写规范的学习, 及时、准确完成每个病人、尤其是急危重症病人的护理记录, 对死亡病人必须于抢救结束后及时记录。
- 3、加强与病人的沟通, 可以利用床头交接班时、进行各项治

疗和护理操作时、在巡视病人时多与病人或家属沟通，指导病人或家属肢体功能锻炼的方法，饮食类型、治疗用药等相关知识，以提高病人满意度。

一年来，护理工作尚有许多不足之处，护长的管理水平有待进一步提高。在新的确良一年里，将继续不断充实自己，扎扎实实工作，努力把理工科工作做得更好。

护理工作总结科室篇二

转眼间，我们护理实习快接近尾声了，回顾这一路走来，心里满满地装着丰收的喜悦，每天都在进步中，日子过得忙碌，倒也安静踏实。想起刚进临床时候的我们，带着对实习生活美好憧憬和期待来到深圳雪象医院，心中怀揣着满满的激情；不觉当中九个月的学习时光悄然过去了，收获颇丰，下面我对我们的实习生活做一个总结。

九个月来，拥护领导的管理思想，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我们重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作处理方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

九个月来，我们始终严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记医院制度，全心全意为医院创造利益的宗旨，努力实践医院各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

回顾九个月来的实习生活，我们在思想上、学习上、工作上

取得了新的进步。今后，我们一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的护理人员！

我们事业心、责任心强，奋发进取；工作认真，态度积极；工作勤勉，兢兢业业；不迟到、不早退。

总而言之，这九个月，是适应的过程，很多不足之处需要改进，这是学习的过程，很多观念得到修正，虽然辛苦疲惫，但是我相信我们自己肯定能克服的。这只是实习之初，今后还需要不断地摸索，同时必须对自己有所要求，才会有所收获。我想接下来的是一个挑战，也是一种机遇，我们一定会好好把握这个机遇的。

护理工作总结科室篇三

在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

- 1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。
- 2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。
- 3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。
- 4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。

5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。

6、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。

7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

护理工作总结科室篇四

责护每日除完成各项治疗护理工作之外，应重点做好患者病情变化的观察。这不仅要求护士有一定的专科知识，更需要对工作高度的责任心、细心和耐心。我科病人多为老年人，心肺功能较差，常合并冠心病、心律失常，长期缺氧血氧下降问题，病情变化较隐匿，需要我们护士时时留意，发现异常一定要高度重视不可麻痹大意，及时通知医生查看，并且了解医生查看后的结果，或遵医嘱对症处理或给予心理安慰。一定做到按时巡视并记录，对于病情较重，随时可能发生病情变化者应缩短巡视时间并注意巡视效果，及时发现病情变化，应与患者家属沟通宣教好：病人可能发生的严重病情变化的表现告知陪床家属，更好的配合医务人员工作，以保障患者的安全。

由于危重、卧床患者较多，陪人管理方面较前月落后。虽然已经强调陪人过多影响自家患者及同病房患者的休息，干扰护理诊疗活动的进行，会引起交叉感染影响患者的治疗安全等等，但是患者家属配合还是较差。所以已经严格限制了探视时间，并指导护士在入科宣教时明确告知患者及家属陪床要求及探视时间。

能做到弹性排班，加强八小时外及周末上班人员，以保障护理安全。本月病人增多，危重病人抢救也增多，八小时之外工作任务繁重，根据实际情况能及时调整班次及上下班时间，

保障了护士的合法权益并且保障护理安全。同时，本月危重、卧床及护理难度大的患者较多，根据护士的能级及时调整所管病床，体现能级对应，提高患者的护理服务质量。

护理工作总结科室篇五

xx年这一年来在院领导的高度重视和大力支持下，在各临床科室主任、护士长和相关职能部门的紧密配合下，护理部严格按照年初制订的工作目标计划，扎实工作，逐项完善，较好地完成了各项工作任务，现将工作总结如下：

护理部认真贯彻落实卫生部的总体要求和院领导的工作部署，在总结20xx年优质护理服务工作经验的基础上，继续深入推进此项工作。

1、护理部不断完善优质护理服务的考核工作，不定期不定时去病房进行检查，规范落实等各方面对优质护理服务工作开展情况进行分析评价，对存在的问题以督促追踪整改。

2、护理部针对优护工作召开专题会议，对照优护核心条款逐项加以落实。

3、护理部为深化病房小组责任制工作模式，对科室如何根据护士能力合理分组进行了指导，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，确保了患者安全。

护理部一如既往地将护理质量作为护理工作的重中之重，做到警钟长鸣、常抓不懈，今年未发生一例护理纠纷。

考核标准、各护理岗位等使临床各项护理工作有章可依，有章可循。

2. 加强患者的风险防范。入院期间护理人员经常教育患者及家属安全注意事项，患者及家属安全防范意识得到增强，无

不良事件。

3、加强了危重症病人、压疮病人、护理不良事件管理。

4、护理质量稳步提高。护理部每月定期、不定期对照考核标准进行全院性的护理质量督查，对各科室存在的问题提出了针对性的整改意见，并进行质量追踪。

5. 不定时召开护理质量反馈会，对全院护理质量存在的问题进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

6、强化护士长的管理意识，要求各科护士长每月召开护理会、组织实施，做到重点突出，督促有力，有效地提高了全体护士的质量安全意识，从而护理质量得到保障。

1、定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强了护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范抢救车内药品的管理做到了“四定”，班班有交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，鼓励护士长积极上报护理不良事件，并组织讨论分析，其结果护士长必须在科护理会上进行安全警示教育，加以防范，避免类似事件的发生。。

3、严格执行查对制度，要求临床护理配药要签名及时间，建立输

液巡视卡，床边呼叫次数减少，护士工作责任心增强，用药安全得到保障。

在做好护理服务工作的同时，将我院护理工作典型人和事不断进行宣传，充分展现我院护理队伍的专业技能和良好精神

风貌，进一步扩大了护理队伍的影响力。

1、护理质量的管控、护士岗位管理、绩效考核和人才培养有待加强。

2、部分科室午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

3、护士沟通交流、服务意识有待提高。

4、主动学习风气不浓厚，学习不够积极。

综上所述，护理工作虽取得了一些成绩，但也存在诸多不足。在今后的工作中，护理部将继续按年初工作计划，逐条落实，补缺补差，不断开展护理新技术、新项目，积极撰写护理论文，督促全体护理人员进一步转变工作作风，优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，稳步提升护理质量。

护理工作总结科室篇六

20xx年，我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。同时，对照标准要求，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

（一）护理人员情况

全院护理人员总数67，其中正式在编护士25，合同护士42，执业资格结构：执业护士：59人，注册护士4人，助理护士4人。归属护理部业务管理的护理人员59人，占全院卫技人员46、8%。分布在临床一线40人，其他护理岗18人，非护理

岗7人。学历结构：大专26，占38、8%，中专41，目前：大专在读13人，本科在读4人。职称结构：主管护师18人，护师5人，护士44人。

（一）强化护士长的管理意识，积极派各科护士长外出参加培训学习，主要是更新护士长的管理理念，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进。

（二）悉心指导新上任护士长工作：今年由于个人原因，内儿科护士长辞职，，护理部积极选拔接班人选，对新上任护士长进行指导与交流，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

（三）加强了护理安全管理，保证护理安全

1、强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，利用三级护理质控网，即护理部护士长质控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织在护士长例会上进行护理安全讨论，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的'防范措施。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。今年发生护理差错一起。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组

织了护理规章制度与相关法律法规的学习，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱

落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

（一）建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每月组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

（二）健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

（三）进一步规范了护理文书书写，今年7月，按照《广西壮族自治区病历书写与管理规范（第三版）》护理文书书写要求，取消不必要的护理文件书写，简化护理文书，鼓励采用表格化护理文书，临床护士每天书写护理文书时间原则上不超过半小时。

（四）针对“医院管理年”活动要求，今年重点抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将健康教育工作作为今年护理质控工作的重点贯穿在每月的护理质量检查中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率99.2%，健康宣教合格率达99.2%。

（一）制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划。

（二）加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示、观看光碟相结合，组织训练，在12月下旬进行了护理操作考试一次，全年共组织理论考试3次，平均分91分，合格率100%，并进行了全院护理人员抽项护理技术操作考核，考核合格率达93.9%。4人考试不合格，经加强培训学习后补

考均合格。考试不及格人员主要原因是：1、低年资护士；2、部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，使得初次培训未达到预期目标。

（三）加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习7次，内容急救技能操作培训、护理不良事件、新生儿护理常规、常用给药的特点及护理、医疗护理工作中医疗纠纷的防范、护理文书书写规范及要求（第三版）、《常用临床护理技术服务规范》、《基础护理服务工作规范》、《新生儿病室建设与管理指南（试行）》等。护理技能培训方面，由示教师进行操作培训并演示，内容有：胃肠减压术、鼻饲法、电动吸引器吸痰法、女患者导尿术、膀胱冲洗术、简易呼吸器的使用、心电监测暖箱的使用、测量生命体征技术。

（四）护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。全年外出参加短训班及学术交流40次，进修人员2人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。完成年初的培训计划。

（一）护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、患者出院后回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

（二）其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。为适应广大患者的要求，除人员的配备完善外，今年11月，在门诊部实行了apn弹性排班，增加高峰期上班人数，解决、改善服务态度，加强业务素质。

（三）今年在全院护理人员的共同努力下，我院的护理质量

有了较明显的提高，护理差错明显下降。投诉为0，病人满意度达96.8%。

（一）夜间只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

（二）护士沟通交流能力有待提高。

（三）专科护士人员的业务知识有待进一步提高。

（四）护士“三基”训练特别是操作有待进一步加强。

护理部20xx-1-4

护理工作总结科室篇七

1、按照新标准的要求完善并修订了部分制度、标准、流程、应急预案和护理常规等内容，并开始在科室进行试运行。

2、按照新标准的要求对部分工作加强了督导。如核心制度的落实、腕带标识制度的管理、关键环节的病人交接、手卫生、关键部门、关键部位消毒隔离执行情况等的督导，加大护理人员严格按照规范的执行力度。

3、完善护理质量检查及责任制整理护理质量细则，并按照要求对全院护理工作进行了每周一次的责任制整体护理工作检查及每月一次的全院性护理质量检查，对存在问题予以质控。并针对问题及时召开护理缺陷防范分析会，研究讨论已发生缺陷事件的原因及整改措施。使医院护理工作有很大提高。

4、坚持业务学习，落实三基三严，积极培训急救技能。

5、按照年初制定的全院分层次培训计划进行各级培训。

6、其他，按时完成质量控制患者的满意度调查工作，并按照医院的整体部署完成了本部门的相应工作。

1、全院护理人员不注重礼仪方面，下一季度开展礼仪知识培训并在日常工作加强监督。

2、由于护理人力资源不足，责任制整体护理工作中健康教育不到位，护理部将对个别科室进行人员调整，实行弹性排班，加强健康教育。

3、护理文书书写专科护理特点不突出，对此进行了护理文书书写知识培训。

4、新护士由于工作经验不足，对感染知识认识不足，护理部在分层次培训中将加强对新护士的感染知识培训。

护理工作总结科室篇八

明服务准则，牢固树立一切以病人为中心，以质量为核心的思想，敬业爱岗，遵纪守法，改善和提高了服务质量和护理质量。

逐条准备，为中医院的荣誉而战。

每月组织全科护士进行护理缺陷分析讨论，并提出整改措施，不断强化安全意识。认真吸取经验教训；严格执行消毒隔离制度，一年来无会阴切口感染，婴儿脐部感染发生。

2. 抓病房管理，努力改善住院环境

加强基础护理工作的落实，每日安排3人以上的晨间护理，责任到人，经常检查晨间护理质量，病房环境有了明显改善；做好入院宣教、健康教育及生活护理，每月召开公休座谈会，听取病人及家属对医疗、护理、饮食等的意见和建议，对她

们提出的合理化建议努力整改，科室每月不定期发放病人满意度调查表，检查工作中的不足，今年无护理纠纷、投诉发生。

3. 抓专科护理及业务建设

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配工作，建立阴道纱布清点制度和胎盘处置制度并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。

每月组织全科护理人员学习巩固妇产科的基础知识以外，还学习了妇产科的新理念、新知识、新进展，以及中医专科理论的学习；针对年轻护士进行了母乳喂养的有关知识、应急流程、新生儿窒息等专科知识的培训；科室重视病人从入院到出院各个环节的宣教，也是今后科室特色发展方向。将提高中医健康教育覆盖率作为下半年持续质量改进内容。

针对护理人员年轻化情况；制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，尤其是基础护理操作和中医操作项目，根据操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。以高服务质量。对xx年新分配进来的2名助产士，经过考核达标后才能在独立接生。同时也促进了新护士学习的动力，业余时间也积极回院学习接生技术。

不断充实专科知识，组织学习新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，业务学习每月一次，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识，认真完成带教任务。

1. 产房助产士队伍过于40岁，且平时科室较忙，普遍提出身体支撑不住。

2. 部分护理人员沟通技能欠缺，宣教不到位，今后要加强专科护士培训，进一步强化健康教育。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回，希望明年能有人员的填充。