

# 最新会务工作培训心得体会(优秀6篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。优质的心得体会该怎么样去写呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 会务工作培训心得体会篇一

、礼仪是一种对待人生的态度。

透过这次礼仪培训之后，我对礼仪、教养的认知得到了升华。这么多条规范礼仪当中，按照我个人的看法多数在我的身上都是适用的。其中有一些，比如礼仪中讲的：与别人交谈时，不好摇晃头、脚或腿，眼睛不好瞟来瞟去等等。结合实际来看，确实是的！在没有系统的学习礼仪之前，这些现象在我身上时常存在，这次系统的学习、规范之后，礼仪这个词就深深的印在了我的心里，再加上日常生活里的耳濡目染让我在此刻的工作中，无论发生什么事情、应对什么难题，都能大方得体的处理。不经意间，礼仪已经成为了我应对人和事的一种本能反应。

、礼仪无处不在

我们从小就学“见到老是要问好”，别人说“谢谢”要回答“不用谢”，这就是礼仪。工作后，单位的一些“工作标准”“行为规范”，从某种好处上讲，也是一种对礼仪的要求，是一种更专业、更规范的礼仪。能够说，纵向上看，人的一生种种行为都和礼仪密不可分；横向上看，人几乎每一天都在家庭、街道、学校或是工作单位里活动，而这些地方又都会有各自的礼仪要求和规范。

我们的言谈举止、我们的一举一动都影响着别人对自己整个人的评价，因此，我们需要加强自身的素质、修养；因此，我们需要学习礼仪规范。

## 会务工作培训心得体会篇二

我们中华民族素有“礼仪之邦”的美称，她五千年悠久的历史，不但创造了灿烂的文化，而且也形成了古老民族的传统美德。为了传承中华民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，遵守现代文明礼仪规范，进一步优化育人环境，构建安全、文明、和谐校园，促进学校精神文明建设，也为了进一步提高学生的文明、卫生素养，让他们养成良好的行为习惯，增强他们的文明礼仪修养，提高他们的综合素质，教育他们在家做个好孩子，在校做个好学生，在社会上做个有礼貌、讲卫生的好少年。我本期把“文明礼仪教育”纳入了班主任工作计划中，在班中经常开展“文明礼仪”系列教育活动，且取得了一定的收效。现将工作情况总结如下：

### 一、学习“小学生日常行为规范”，让“规范”深入人心。

为了让“规范”深入人心。我在开学第一天就有计划地对学生进行“规范”的学习教育，在教育活动中，我让学生互相探讨相关内容，具体做法是：(1)要求学生随时搜索身边的不文明行为，然后通过主题班会开展批评和自我批评，最后再谈一谈这些现象的危害性，并说说应该怎么做才好；(2)随时查看学生是否有不佩戴红领巾的现象，不主动问好的现象，踏草坪、打架斗殴的现象，升国旗时讲话等一系列坏人坏事，一旦发现及时做好记录，然后在班会和晨会中重点批评教育。

### 二、制订适合本班学生的文明礼仪和卫生规范

3、餐饮礼仪：就餐时不发出响声，剩菜剩饭不到处乱倒，餐桌下保持干净等；4、阅览礼仪：安静读书，不影响他人；5、文体娱乐礼仪：积极主动的参加班里和校内的各种文体活

动;6、乘车礼仪：排队上下车，在车上不大声喧哗，给老弱病残的人让座等。

10、了解感冒的一些主要临床表现如：显著乏力，咽痛、头痛及全身酸痛等。掌握一些预防流感的主要方法如：经常通风换气，保持室内空气清新；尽量避免去人群密集、空气污浊的公共场所；合理饮食起居，保证充足的营养和睡眠；根据天气的变化加减衣服，注意保暖，不要受凉；多参加体育活动，增强体质；勤洗手，注意个人卫生；必要时还可口服中药汤剂或西药预防。利用手抄小报、板报、绘画等途径，让学生掌握一般礼仪的做法，每天进行检查，教室做好记录，每周评出学生中的文明之星。

### 三、开展活动，促良好习惯养成。

开展丰富多彩的活动，既可以陶冶学生的情操，又可以激发学生的竞争意识，为此，我班举行了一次隆重的“文明礼仪伴我行”的主题队会活动，制定“文明礼仪活动方案”，组织学生学学习“文明礼仪知识”，并组织学生彻底清扫了教室、公区卫生，各个死角，清洗了教室门窗，宣传栏等，进行彻底的打扫和清除。针对街头的随地吐痰、乱扔果皮、乱扔烟头，乱穿马路等不文明行为进行留心观察，组织学生开展了“做文明一小人”的演讲比赛，“环保节能”的手抄报比赛、征文比赛和演讲比赛，“文明礼仪伴我行”的黑板报评比，这一系列的文明礼仪活动，使学生提高了文明意识，培养了劳动能力和动手实践能力，形成良好的文明行为习惯，更重要的是使学生的文明素质得以提升。

### 四、从常规训练入手，使文明具体化。

对学生进行系统的“规范”学习后，要让学生真正掌握“规范”的内容，运用“规范”待人接物，我们还对学生的行为进行了有重点的严格训练。

1、全校性集合排队，进场秩序的训练。2、做操动作规范，整齐划一的训练。3、站、立、行的重点训练。4、每天进校时敬礼、问好姿态的训练。5、国歌、升旗仪式规范。

本学期通过开展各种教育活动后，使学生的行为习惯得到了一定程度的好转和规范，班容班貌有了较大程度的改观。但是小学生文明礼仪和卫生教育是一项长期的工作，这不是结束，而是开始。我一定会认真总结经验，改正不足，努力将文明礼仪和卫生教育作为一项常规工作坚持不懈地抓下去，让文明、卫生之风常驻班级、永驻校园。

### 会务工作培训心得体会篇三

星期天下午，我和妈妈到超市去。超市里的人不是很多。超市里的东西琳琅满目，应有尽有。我走到一个货架前，拿起了要买的东西，准备去付钱。“喂，你个老头，耳朵聋了，我叫你你怎么没反应的？”我循声望去，只见一个7岁左右的小男孩双手叉腰地对旁边的一位老人说着。老人理都没理他径自朝外走去。“喂，你回来！”小男孩气急败坏地说。

见到此情景，我走过去，问：“小弟弟，怎么了？”“你是谁呀？”小男不怀好意地问我。“你认识那个老爷爷吗？”“那老头？我不认识，怎么了？”“不认识你找他？”“要你管？”说着小男孩就准备来推我，“都是你，要不是你，说不定那个老头早就把我的东西拿下来了！”

说着，小男孩手指指货架顶层的玩具说道，“可是我又够不着。”“很想要？”“嗯！”，“我有办法？你信吗？”“你？”小男孩见我说有办法帮他拿到喜欢的玩具露出疑惑的神情，上下打量着我，好像再说，你这么矮能够的着吗？我见时机成熟，招招手让他过来，在他的耳边说了一句话。听了之后小男孩露出怀疑的神色，“去试试？”我推着小男孩。

“老爷爷，您等一下行吗？”终于小男孩在我的鼓励下迈出了

第一步。叫住了正准备付钱的老爷爷。老爷爷回过身来，吃惊地望着小男孩，“老爷爷，刚才是我不对，对不起！”小男孩道歉着。“恩！”“可是我真的很喜欢货架顶层的那个玩具，您能帮我拿下来吗？”老爷爷面露喜色看了看我，放下东西，走到货架前，拿下了那个玩具。“谢谢老爷爷！”看到老爷爷帮他拿下玩具后，小男孩道谢着。“要谢就谢那个小姐姐。”老爷爷说到。“谢谢小姐姐！”说着小男孩高兴地拿着玩具走了。

回家的路上我在想，有时候一句就能改变很多，文明就在一步之间。

通过一件极小的事情，反应了文明礼仪的重要性。

## 会务工作培训心得体会篇四

1、教师一定要以身作则，作为传道授业解惑的育人者，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师的仪容、表情、举止、服饰、谈吐、待人接物等都成为学生和社会的楷模。因此在日常生活中，我们要注意自己的一言一行，因为那会影响到学生，作为班主任一定要严格要求自己。

2、建立文明监督小队，各小队要认真实施监督任务。

3、在学生中开展“做文明学生，做合格小公民”。比一比，谁能在校勤学识礼、关心同学、尊师爱校，遇到师长要问好、行鞠躬礼，同学之间使用文明礼貌用语，做一个好学生；能在家孝顺父母、关心亲人、勤俭节约、爱惜东西、自觉做家务劳动，做一个好孩子；能在社会敬老爱幼、爱护公物、遵守交通规则、遵纪守法。

4、结合每周的升旗仪式，我们把它作为培养学生文明礼仪的一次庄重而严肃的教育活动。在升旗仪式过程中，开展看谁站最笔直、行礼最标准、歌声最嘹亮的比赛，我们应该把爱

国教育、理想教育、集体主义教育、礼仪养成教育有机的结合起来。既庄严实在、又有教育效果。

5、把树立典型与带动全面结合起来。

我们要弘扬先进，树立典型。定期开展评比“文明小标兵”、“文明好学生”、“雏鹰争章评比”活动，每月评比一次。表扬先进，鼓励后进。

6、把学校与家庭结合起来。

学生的礼仪教育需要家长的配合，应该经常和家长取得联系，和他们多交流，争取他们的支持和理解，共同教育好学生。鼓励学生争当文明小标兵，养成讲文明，懂礼貌的好习惯。要最大限度地落实家庭教育与学校教育互相配合，使学校的礼仪教育从学校延伸到家庭。

相信，通过学校，家庭的共同努力，学生勤学、知礼，讲文明、懂礼貌的行为习惯会进一步养成，会把中华民族的优良传统进一步发扬光大。

## 会务工作培训心得体会篇五

江同志曾指出：“不仅要加强对学生文化知识教育，而且要切实加强对学生的思想政治教育、品德教育、纪律教育、法治教育。”所以我们在学校教育工作中，要切实加强青少年儿童文明礼仪教育，培养有理想、有道德、有文化，守纪律的社会主义事业的合格建设者跟可靠接班人。是目前学校教育的重中之重。

如今，世界发生了巨大变化，人类社会是以文明、跟平、发展为主流的信息社会，人与人之间的交往与合作日渐频繁、密切。在交往与合作过程中，人们的礼仪是否周全，不仅显示其修养、素质的形象，而且直接影响到事业、前途的成功。

随着时代的发展，人们的精神水平提高日益发展，人人都在寻求一种充满友爱、真诚、理解、温馨的跟谐生存环境，寻求充满文明与友善，真诚与安宁的空间。前行的社会呼唤文明，科学的未来呼唤文明。当前，我国正在进行两个文明建设，正努力跻身于世界先进民族之林。文明礼仪是精神文明的一个重要内容，是一个人道德品质的外在表现，是衡量一个人教育程度的标尺，文明礼仪养成不仅是个体道德、品质跟个性形成的基础教育，也是提高全民族道德素质、振兴民族精神及建设社会主义精神文明的基础教育。例如：一位母亲正骑自行车带着年幼的孩子迎面而来，孩子一不小心，手中的饼干掉在地上，母亲马上停下车，轻声对女儿说：“咱们把它扔到垃圾桶里去。”说着便把孩子抱下来，俩人弯腰一起去捡地上的碎饼干。就是这普通的一幕，不由让人想起一句话：素质，是一种习惯。仔细想想，不是吗？母亲跟孩子在这一细节上的反映，在这里不是有了明显的答案吗？而现实中，还有不少与“素质不高”对号入座的行为，都是因为不注意、不在乎而形成习惯后，在举手投足间不经意就暴露出来的。说到文明素质，其实，每个人内心都有向善、向美的天性，只是日复一日因自我约束的态度、力度不够，才有了令人一目了然的好坏区别。这一渐变，既与思想认识有关，更是一个行为习惯的养成过程。真希望我们在构建文明跟谐社会的进程中，人人能抛掉坏毛病，养成好习惯，不容“小恶”、不拒“小善”，让不文明的画面，不跟谐的音符，少些、再少些。

文明礼仪是我们学习、生活的根基。是我们健康成长的臂膀。没有了文明，就没有了基本道德底线，那我们纵然拥有了高深的科学文化知识，对人对己对社会又有何用？千学万学，学做真人，说的就是先学做文明人，学做社会人。清洁环境，文明校园，从我做起，从每一件小事做起，让文明礼仪之花在校园处处盛开。

我国是世界四大文明古国之一，古老的中华民族自古以来就享有“礼仪之邦”的美称。中华民族历史源远流长，在五千

年悠久的历史长河中，不但创造了灿烂的文化，而且形成了古老民族的传统美德，在博大精深的伦理文化遗产中，很多优良的传统礼仪规范，直至今天仍然有很强大的生命力，它是中华民族的宝贵精神财富。我们知道：童稚时的孔融让梨，尊长爱幼被传为美谈；岳飞问路，颇知礼节，才得以校场比武，骑马夺天下；“程门立雪”更是为尊敬师长的典范。老子在《道德经》中告诉我们“做一天人就要讲一天道德”。这些，淋漓尽致地体现了中国人的礼仪道德所在。作为中华民族的传承人——青少年儿童，我们有责任继承跟发扬中华民族五千年文化精髓，使中国”礼仪之邦“的美称名副其实，发扬光大。

一个注重自身修养、重礼仪的人才可能为优秀的人，有用的人。孔子曰：“兴于诗，立于礼，成于乐。”孟子也说过：“敬人者，人恒敬之，爱之者，人恒爱之。”古希腊哲人赫拉克利特也说：“礼貌是有教养的人的第二个太阳。”这些都充分说明“礼”是何等重要。青少年儿童一代是祖国的未来，祖国的希望，加强学生文明礼仪，养成良好教育氛围至关重要。今天的孩子从小就不是一张白纸，五颜六色印入胸中，不良影响或多或少对孩子的心灵造成了污染，虽然中华民族的传统美德依然传承，不过就整体情况而言，确实存在弱化的趋势。有些同学在学校不会尊重他人，不懂得礼让他人；在社会上不懂礼貌称呼他人，甚至满口粗话；这些现象不得不引起我们重视。

俗话说“没有规矩，不成方圆。”人们的知书达礼不是先天而生的，而是通过后天的教育跟实践获得的。目前，学生对此方面的认识较薄弱，要改变这种现象，要从普及文明礼仪知识入手。物换星移，礼仪规范也随着不断发生变化，但归纳起来无外乎这样几方面：在家庭生活中，表现为尊老爱幼、夫妻和睦、邻里团结；在人际交往中，表现为谦恭礼让，谅解宽容，与人为善；特别是在对外交往中，重形象，讲礼仪；在社会生活中，表现为遵守文明规则，维护公德，同情弱者，扶贫济困，爱护环境，善待自然。做到以上几点，祖国的未

来才能像那生机勃勃的旭日，富有朝气。

让我们对祖国的明天信心百倍！让文明礼仪永伴你我他！

## 会务工作培训心得体会篇六

教师礼仪的修养如何，不仅直接影响其教学效果，而且会直接影响到整个社会中传播人类文明的效果。金教授的教师礼仪讲座使我对教师礼仪规范有了更深的认识，教师形象重于生命，教师形象的好坏直接影响到学生，因为我们不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着文明。教师应该通过文明的礼仪表现出应有的风度，反映出对他人的尊重，从而给学生良好的影响。

我国自古就是礼仪之邦。礼仪，是社会文明的宝贵遗产之一，它展示了社会成员的文明形象。在构建社会主义和谐社会的进程中，我们既要摒弃传统礼仪中的繁文缛节，又要把中华礼仪中的精华发扬光大，并与世界接轨，形成有中国特色的现代礼仪文化，以适应现代交际的需要。

有人说“教养体现于细节，细节展示素质，细节决定成败。”教师是人类灵魂的工程师，承担着教书育人，为人师表的光荣职责。教师礼仪的修养如何，不仅直接影响其教学效果，而且会直接影响到整个社会中传播人类文明的效果。

“教师礼仪”指教师在教书育人的岗位上如何表现教师应有的气质与风度。“教师仪表”是教师整体风范之一，他们的音容笑貌、举止文明、作风正派、知识渊博、风度儒雅，衣着发式无形中都成为学生和社会学习的楷模。

金教授的教师礼仪讲座使我对教师礼仪规范有了更深的认识：教师形象重于生命，教师形象的好坏直接影响到学生，因为我们不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的

教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象。作为塑造人类灵魂工程师的老师，要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着文明。此外，“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，我们使用文明语言，不仅有助于思维、情绪的完善表达，还能使学生产生美感、亲切感，从而增强师生之间的感情。教师应该通过文明的礼仪表现出应有的风度，反映出对他人的尊重，从而给学生良好的影响。

当教师最重要的就是要诚信、守礼，这也是人的品德的形成。受教育者要得到的不仅仅是知识，更重要的还是品德。教师在传播知识的过程中，他的性格、品德包括价值观都会影响到学生的成长。一名优秀的教师不仅通过在课堂上讲课实施教育，而且在日常生活中还会规范自己的言行，以良好的道德风范，对学生实施教育，通过自己的存在，自己的人格，对学生发挥影响。因为“身教重于言教，榜样的力量是无穷的”。伟大的教育家孔子曾说过：“其身正不令而行，其身不正，虽令不从。”“身正”是教书育人的先决条件，教师要求学生做到的自己必须身体力行，要求学生相信的，自己必须坚定不移；不允许学生做的，自己坚决不做；在学生面前做到的，在学生不在时也必须做到。因此教师要通过自己的不断学习，努力提高自己的道德修养，以身作则，言传身教。

总之从事了教师的职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登。每一位人民教师都应加强自身修养，不断学习，提高思想认识和道德觉悟，平时严格要求自己，以良好的师德形象为学生树立一个表率，以自己的人格力量为学生良好思想道德的形成贡献一份力量。