

# 2023年民生保障工作总结 城管大队工作总结 总结(大全5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 民生保障工作总结 城管大队工作总结篇一

成立了以党委书记为组长，其他班子成员为副组长，相关部门工作人员为成员的小汉镇“城乡环境综合治理工作领导小组”，城管执法大队负责全镇行动的统一协调、调动和情况掌握工作。将“城乡环境综合治理工作”作为本年度我大队工作的总体目标，将工作细化到个人，把城乡环境专项治理工作为目标管理考核的重要内容，强化责任，强化督促检查，确保工作扎实稳步推进，确保全镇城乡环境综合治理工作取得长足进步。

20xx年全年，我大队共发放《城乡环境综合治理告知书》30000余份，利用现有的流动宣传车、黑板报的形式，在我镇范围内大面积宣传，形成了家喻户晓、人人爱环境卫生的良好氛围。与各村(居)签订《城乡环境综合治理目标责任书》18份，与场镇各企业、商贩、住户签定《门前三包责任书》290余份。

1、抓队伍建设，激发队员斗志。大队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城镇管理执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。大队从年初便开展“庸、懒、散”的大整治，按照上级一系列关于规范队伍建设文件的要求，通过深入学习实践科学发展观活动，一手抓队伍建设一手抓业务的原则，查找突出问题，采取精细化管理、严格考核制

度，认真落实“每月一评”，公正公平的进行末位排序，帮助队员找准差距，强化责任意识。一年来，大队全面加强队伍建设，为积极创建优秀大队打下了坚实的基础。

2、抓镇容镇貌管理。大队注重主干道沿线和重点部位的整治，对户外广告、停车秩序、占道经营、乱涂写乱张贴、乱搭建现象逐一整治，对农贸市场周围的占道经营等违章行为开展专项整治。20xx年全年，我大队清理乱涂写乱张贴牛皮癣450余处，取缔流动摊位、占道经营1700余起，清理破损横幅97条、广告15处。为保证我镇场镇街道秩序有条不紊，我大队对场镇内乱摆乱放、占道经营现象作了相应的处罚，全年共收取罚金3410元。

3、抓镇区卫生管理。首先，大队做到明确分工，责任到人，人定路段；其次，严格街面、道路的清扫，严格作业时间、作业标准、作业质量；三是加大检查力度，干部不定期上路抽查暗访，并对检查情况每周进行通报，与年度考核挂钩，充分调动环卫工人和城管队员的工作责任心和积极性，全年清运垃圾1100余车，约5475吨。

4、抓违规事件。为继续保持场镇内整治后的良好态势，对违章搭建(构)筑物一律责令停工，对手续不齐全的责令补办手续。112月份查处违法搭建1253平方米；其次，依照《四川省城乡环境综合治理条例》查处擅自在辖区主干道散发印刷品广告事件10余起；查处乱涂、乱画、乱贴、乱挂事件50余起；同时对辖区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类事件50余例，全年共收取户外广告费10450元。

5、抓车辆管理。根据本镇的特点：一是对街道车辆的停放进行规范统一，沿街店面划设了人行道，避免了人车抢道、人车混乱的现象；二是对主干道沿线公路的车辆进行强化管理。除保证道路的畅通无阻外，禁止大型货车进入场镇，有效地控制了抛洒滴漏、车轮带泥、损坏道路、交通堵塞的现象，

全年共查处违章车辆23辆，并及时得到了处理。6、狠抓“三线”治理。以g108线示范工程迎国检为依托，今年，我镇开展了“三线”专项治理工作，一是对辖区内的县道、乡道、村道周边的卫生死角进行了集中清理，拆除公路沿线乱搭乱建的违法建(构)筑5处，非法设置和与周围环境不协调、造成视觉污染的广告牌6处。二是以拦河水闸、水坝、小河桥梁等为重点，将水面漂浮物进行了集中打捞，对河道进行了疏浚清淤。三是加强铁路沿线巡查，组织人员对铁路沿线的垃圾进行清理，清理垃圾20余吨，并对铁路沿线绿化带进行养护。四是针对新工业园区企业材料运输车存在的抛撒现象，配合市城管执法大队案件组等部门开展了为期三天的专项整治活动，共查处存在抛撒现象的车辆6车次，通过对该企业的批评教育，该路段车辆的抛撒现象得到了有效控制。

7、落实垃圾处理费的收取工作。我大队积极投入城乡垃圾处理费的收取工作，全年共向企业收得垃圾处理费215400元，向场镇住户及商贩收得垃圾处理费49010元，两项合计264410元。

8、按照镇党委、政府统一部署，城管大队抽调人员、车辆配合镇畜牧站开展20xx年狂犬病防治工作，主要职责为协助镇畜牧站、各村(居)对公共场所的敞放犬、流浪犬、野犬进行捕杀。

9、因地制宜，加强迎检接待的管理

小汉镇是我市工业重点镇，是迎检接待的重要区域。我大队根据情况，因地制宜，对天成不锈钢、污水处理站、新工业园区等几个重点区域进行亮点打造，迄今为止，在这几个重点区域的环境卫生、秩序等方面已进入常态化管理，城乡环境综合治理工作长效机制已经成形。

(一)存在的问题

1、队伍整体素质与城管工作的实际要求离上级要求还存在差距；

3、建立长效管理机制还有待进一步加强。

## (二)20xx年工作思路

1、继续抓好队伍的规范化建设，提高队伍的整体素质。

2、进一步建立和完善环境卫生管理长效机制。

3、营造宣传氛围，提高城乡环境综合治理群众参与意识，提高管理标准。

4□20xx年，我大队将加强对各村居的排查，对发现的垃圾堆进行清理，并加强河道垃圾的打捞工作。

5、进一步加强对户外广告的清理，发现违规或损坏的广告牌，按照相关规定进行处理。

6、继续清理大件路两侧的占道经营现象。

7、完成上级领导交办的其他工作。

20xx年，城管大队将切实更新执法理念，提高工作效率。以科学发展观构建和谐城管，不断创新，谋求跨越式发展，以人性化执法服务为先的工作理念打造城管形象，为小汉镇的经济发展作出更大的贡献。

## 民生保障工作总结 城管大队工作总结篇二

城市管理行政执法局或城市管理综合行政执法局，简称“城管局”“城管”，是中国内地城市管理中负责综合行政执法的

部门。今天本站小编给大家整理了城管大队半年工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年上半年以来，天心城管公安大队在区委区政府和分局党委的正确指导下，认真贯彻落实上级指示精神，积极进取，紧紧围绕协助城管执法、城乡结合部综合整治和巩固文明创建成果等中心工作，认真履职，扎实推进，成果显著。

## 一、主要工作数据：

20xx年以来，大队努力服务于区委区政府各项工作，积极参与城乡结合部整治、拆违、综治维稳、整治街面乱源等各项工作，共出动警力3247人次，开展拆违行动15次，各类整治行动271次，整治流动摊担3587余户，整治户外广告18处，调解纠纷13起，传唤教育违章人员38名，有力保障了城管执法工作的顺利进行。在市局开展春季攻势工作中，大队今年共抓获各类违法犯罪嫌疑人27人，其中新疆扒窃犯罪嫌疑人11名，网上杀人逃犯1名，摧毁一个5人盗窃团伙，破获刑事案件13起，查处行政案件3起。经依法处理，逮捕11人，刑事拘留12人，劳动教养1人，社区戒毒3人，行政拘留16人，为群众挽回经济损失近万元，全面完成预定工作目标。

## 二、大队的主要工作：

### (一)、队伍建设稳步发展

今年以来，大队紧密围绕在区委区政府和分局党委周围，坚持以“情理并重，从严治警”的为主题，积极推动队伍正规化建设，确保队伍不发生违法违纪现象，始终保持队伍健康积极向上的精神风貌和强大战斗力。一是全面抓管理。领导干部以身作则，以日常督查为抓手，不断完善队伍各项管理措施，确保队伍不发生违法违纪违规现象。二是深入抓学习。不断抓好警示教育，提高队伍自律水平。三是积极抓宣传。今年以来，大队一方面积极向各类报刊、电视台和外网上发

表对外宣传稿件10多篇，树立了大队民警的良好形象；另一方面及时给优秀民警申报立功嘉奖，向上推荐了以中队长罗某某为代表的优秀共产党员，从而弘扬队伍的正气，调动民警的工作积极性。四是认真抓考核。五是温情抓待警。在严格管理队伍的同时，大队始终坚持“以人为本”的理念，“知警情”、“懂警心”，上半年共走访慰问民警及家属12户，组织民警积极参加区政府、市城管局组织的各类文体活动，凝聚了警心，为大队的各项业务工作的开展奠定了强有力的思想基础。

## （二）、保障执法全面应对

今年是城乡结合部整治的开局年，又是巩固文明创建成果的第一年，为了全力做好协助城管执法工作，大队积极应对，科学谋划，统筹安排，主动和区其他职能部门联系，充分发挥了城管公安攻坚克难的作风，始终坚持服务于区委区政府，较好的完成了各项工作任务，工作成绩也得到了区领导的高度肯定。

1、积极创新，全力开展城乡结合部整治工作。今年以来，大队将城乡结合部整治工作当做今年工作的重头戏，为了全力以赴做好此项工作，大队结合实际，积极创新，专门成立了两个行动小组，每个小组由一名中队领导带队，专门负责配合协助对大托、桂花坪、青园、新开铺、金盆岭五个城乡结合部开展的各项专项整治行动。今年以来，在陆续开展的裕南街街道石子村社区、城南路街道晏家塘社区、金盆岭街道狮子山社区、青园社区、大托镇先锋村的一系列整治、拆违等大型工作中，大队民警积极主动，尽职尽责，全力配合，确保了各类整治和拆违行动的顺利进行。

2、认真履职，加强对街面乱源的整治。为了巩固文明创建成果，将文明创建常态化、日常化，大队结合实际，主动作为，成立了一个日常整治小组，由副大队长张四平带队，专门负责配合协作城管日常整治的开展和路面的日常巡逻防控，每

日保持重点路段、街面的查处力度，有力的净化了辖区环境，维护了街面秩序。上半年以来，大队民警针对辖区书院路、步行街、王府井周边、芙蓉南路建工集团、铁道学院等重点路段，开展巡逻清查，整治各类街面乱源，共驱散发卡人员18名，训诫违法办证刻章人员12名，教育街面发广告卡片人员8名，收缴违法广告10000余张，非法刻章模板20余个。

3、全力保障，积极协助城管综合执法工作。面对今年城管工作中出现的新的热点问题，大队积极应对，科学布置，主动联系，发挥了重要的参谋助手作用。在公安业务十分繁重的前提下，大队做到了警力下沉、及时跟进、全力配合。在今年的城南路晏家塘、大托镇先锋村等拆违行动中，大队民警积极稳妥的处置了现场各类突发事件，有力的维护了社会稳定，保障了执法工作的顺利进行。在中博会召开期间，大队积极配合城管大队开展了一系列对非法占道的夜宵、茶室等摊点的集中整治行动，连续多日在南门口、天心阁、碧湘街口重点地段进行专项整治，共协助整治违章摊档200余户，收缴违章经营工具60余车，有力地优化了社会环境，为中博会的顺利召开做出了贡献。同时，在多次配合区食安办开展的整治小作坊、配合区文体局开展的治理噪音等多个专项行动中，大队民警都是全力以赴，用实际行动确保了每一次行动的圆满完成。

#### 四、下半年工作计划

一是要努力提高创新社会管理的工作水平，继续加大执法配合力度，抓细节、抓信息，及时掌握城管工作动态，特别是针对敏感信息，及时上报，减少工作被动。

二是要敢担当，要结合工作实际，切实为“大城管”服好务。

三是建立配合开展城管工作的长效机制，把整治街面乱源、维护市容秩序等常态化；同时加大打击破坏城市公用设施、暴力抗法等各类违法犯罪工作。

四是要进一步提高从优待警工作。今年以来，公安大队在工作经费十分紧张的情况下，主动作为，认真落实多项工作，广大民警付出了艰辛努力。同时，也期盼区领导能在工作经费、装备建设上给予更多的关注。

上半年，市城管支队在市委、市政府的关心支持下，在市建委的直接领导下，紧紧围绕创建中国优秀旅游城市的目标，扎实工作。在规划执法上，重点查处了清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段155户违法建筑。参加了全市城市交通秩序综合整治工作，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主干道的交通秩序有了明显好转。在市容管理上，共查处占道经营、流动摊点1200余次，收缴非法广告3000余张，清理不规范户外广告条幅600余条。通过以上工作，城市市容环境和生活秩序进一步优化，城市动态性违法行为进一步得到控制，城市管理整体水平进一步提升。

## 一、查处违法建设，推进重点工程

为保障清溪河综合整治工程顺利推进，市政府3月24发布了《关于依法整治城市规划区内违法建设的通告》，支队重点加大了对清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段的违法建设的查处力度，该地块共有违法建筑面积1.6万平方米。市城管支队与区政府、办事处抽调的人员一道，依法对违法建设情况进行详细调查摸底、教育动员。整治主要采取依法强拆和自行拆除相结合的方法进行。一是严格执法程序。4月23日至29日分别对湖心路、长江南路、前进巷、湖心组等地段155户违法建筑逐户下达了《责令停止违法建设行为通知书》、《关于限期拆除违法建筑的通知》等法律文书，并且进行了两次公示。二是坚持两手抓。为加快拆除工作进度，减少强拆户数。一手抓强制拆除，另一手继续抓政策法律宣传和对违建户的思想教育工作，动员违建户自拆，巩固教育动员效果，扩大的自拆范围。三是多措并举，选点拆除。事前制定拆除方案。首先实施司法强制拆除，然后继续抽调60人在其余地块做思想教育动员工作，力争大多数违建户自拆。四是精心组织，



周密安排。在拆除违法建设工作开展之初，城管支队就做了大量准备工作。及时制定和提交了《依法整治城市规划区内违法建筑的情况汇报》、《关于依法综合整治城区违法建筑工作实施方案》、《依法制止清溪河沿河两侧违法建设工作实施方案》。同时加大宣传力度，拟定宣传标语，出动宣传车，配合报纸、电台、电视台宣传。由于前期工作扎实缜密，5月18日，对汪晓明户进行了司法强制拆除违法建筑。在强拆的同时，支队继续做思想动员工作，第二天湖心路示范农场片7户违法建筑主动签订协议进行了自拆。截止目前，该地块的155户违法建筑，已依法强拆1户，协议拆除56户，总面积3500平方米，其中28户已自行拆除，其余28户正在自行拆除中，有效地推进了重点工程建设。

## 二、积极参与交通整治，保障城市交通安全

为争创中国优秀旅游城市，根据市城市交通秩序综合整治指挥部的统一部署，每月集中组织支队全体队员同公安交警、交通运管等部门进行一次交通秩序综合整治，对群众反映较多的机动车、非机动车、摊点占道等交通违章行为进行严格管理。上半年，共依法查纠各类交通违法行为1600多起，查扣机动车600多辆、非机动车700多辆，查扣占道摊点300多户，处罚800余人次，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主次干道的交通秩序有了明显好转。

## 三、加强城市市容管理，做好文明创建工作

上半年，支队通过合理安排，周密部署，扎实工作，市容市貌明显改观。一是进一步加强了对流动摊点、店外店和占道经营的管理。针对城区内流动摊点、占道经营现象，印发了《关于坚决取缔城区流动摊点、占道经营和规范夜市大排档的通知》，每星期集中统一整治二至三次，查纠流动摊点占道经营1200余次，有效地维护了秩序，净化了环境。二是以人为本，加强西瓜摊点管理。支队在城区认真勘察，确定8处西瓜批发零售场地，并向瓜农印发了《关于设置西瓜批发零

售场地的通本》，既规范了瓜农交易，方便群众生活，又营造出了优美的市容环境。三是开展了城区中小学校周边环境综合治理。支队会同工商、公安、卫生、教育、各中小学校等部门，从3月31日开始，对城区学校周边无证照流动摊点、占道经营等行为进行专项整治，有效地维护校园周边环境。四是规范了主城区内户外广告设置，营造优美的环境。支队所属大队对各自片区内的户外广告进行专项整治。共收缴非法广告3000余张，清理不规范户外广告条幅600余条(幅)，使我市城区户外广告设置逐步走向规范化。

#### 四、存在的困难和问题

(一)城市管理体制不顺。支队目前实行的是“统一管理、综合执法、混合编组、分开处罚”的执法模式，主要受建委、公安、工商、交通等部门委托执法。执法主体是委托部门，委托部门授权后，同样有权行使该项行政处罚权，仍然容易产生多头执法、职责交叉，重复管理、互相推诿等现象。另外，城市管理领域点多面广，涉及的工作部门较多，工作关系复杂，矛盾多，困难大，条件差，工作辛苦，致使少数队员产生畏难情绪，思想不稳定，这些都在一定程度上影响了城市管理工作的有效开展。

(二)拆违工作难度大。一是违建户抵触情绪很大，对进村入户的工作人员进行辱骂拉扯，群体围攻，阻碍执法人员正常工作；二是在二层或三层屋顶加层扩建的违法建筑，质量差，拆除难度大，机械拆除无法操作，人工拆除安全得不到保障。

#### 五、对策与建议

##### (一)理顺体制，激活机制

加快推进相对集中行政处罚权工作，以进一步明确执法主体，理顺城市管理与监察体制，保障城市管理有效进行。

## (二)加大思想动员工作力度，积极做好拆违工作

一是继续加大宣传力度，思想教育工作队要继续进村入户做工作，争取更多的违法建筑户进行自拆。二是继续加大公安和城管力量，对阻碍自拆工作、对自拆户进行威胁的，实施公安传唤，优化自拆环境。充分发挥基层组织的作用。根据民意和红光公司与村民的和谐干群关系，及时调整动员自拆方式。建议下一步的动员自拆，继续按此方式进行，三是充分发挥基层组织的积极作用。依法组织强制拆除。依据《城市规划法》和《安徽省城市建设监察条例》的规定，对尚不能达成自拆协议的违法建设户，四是依法予以制止并组织拆除(集中强拆)，不予补助。五是属清溪河综合整治二期拆迁工程地块上的加层违法建筑，和正常拆迁工作一并进行，组织拆除。

根据《中共\*\*县人民政府办公室关于开展深入学习实践科学发展观活动的实施方案》的部署和要求，大队迅速行动，成立了学习实践活动领导小组和学习实践活动办公室，为大队学习实践活动的正常、有序开展提供了保障，并确立了以“学习实践活动为契机，全面加强队伍建设和科学发展”的工作思路，着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。目前，大队学习实践活动已进入分析检查阶段，按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“国家卫生城市”、“省园林城市”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

(一)班子建设不断深化。一是强化领导班子建设，弘扬正气，促进班子团结协作，以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作。二是工作中要求各级领导干部发挥表率作用，带头遵章守纪、带头勤奋工作、带头开拓创新。三是根据工作需要和存在的问题，对大队人员岗位及时地进行了调整和

资源整合活，有力地促进了大队各项工作的开展。

(二)行政执法不断优化。一是行政执法责任制落实。根据有关城市管理的法律、法规和规章，大队始终坚持依法行政、文明执法，在授权范围内认真履行职责，执法行为文明、规范。二是执法业务培训加强。按照上半年制定的业务培训计划，培训覆盖率\*\*100%，合格率\*\*100%。三是严格程序、加强把关，提高办案质量。今年1~6月份，共受理各类违章违法的一般程序案件108起，结案率为100%，查处的全部案件中，执法文书规范，卷宗装订符合档案管理要求，且无一例进入行政诉讼和行政复议程序。

(三)加强队伍管理，突出“人性化”。一是岗位职责明确，管理制度健全。大队从机关到各股、室、中队，都有明确的工作职责，并统一上墙。二是坚持人性化管理。科学发展观核心是以人为本，对全体执法人员，在工作上严格要求的同时，大队采取切实措施努力关心其生活、学习等方面的实际困难，继续开办好职工伙食团，解决职工的后顾之忧。

## 二、深入实施城乡环境综合治理工程,强力推进城乡环境综合治理各项工作

为了深入贯彻科学发展观，改变城乡环境卫生面貌，营造良好人居环境，提高人民群众生活质量，根据《中共\*\*县县委、\*\*县人民政府关于深入实施城乡环境综合治理工程的决定》(委发[20xx]46号)、《中共\*\*县县委办公室、\*\*县人民政府办公室关于印发\*\*县深入实施“城乡环境综合治理工程”规划(20xx—20xx年)的通知》(委办发[20xx]57号)精神，大队高度重视，制定了切实可行的《县城区环境综合治理实施方案》，全面开展城乡环境综合治理各项工作。

(一)开展“劝导不文明行为”活动和“爱国卫生宣传暨义务劳动”活动。我队年初就制定了以上两个活动的安排表，落实了参加活动的人员，明确了活动的具体内容和时间。从

20xx年 1月起，每周星期日上午9：00—11：00开展“劝导不文明行为”活动，每月的第二个星期日上午9：00—11：00开展“爱国卫生宣传暨义务劳动”活动。通过以上两个活动的开展提高了市民的环境卫生意识，转变了市民的一些生活陋俗，县城区环境卫生面貌大大改善，“脏、乱、差”现象和卫生死角被彻底根除。

(二)成立专业队伍，督导“门前三包”责任制落实。为督促广大市民自觉遵守执行“门前三包”规定，大队成立了“门前三包”专业督导队伍，印制了《“门前三包”督导(处罚)登记簿》。从4月13日起，全体执法人员和协管员佩戴统一订制的“门前三包”督导员袖套，逐街、逐巷、逐户对“门前三包”责任制的落实情况进行登记，对未按规定落实“门前三包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对南城的经营户、单位共2万余家进行了登记，对1000余家“门前三包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对200余家拒不改正的经营户、单位进行了处罚。

(三)在南城人行道上设置隔离桩等设施，彻底禁绝车辆乱停乱放。为改善城乡居民工作生活环境，提高人民群众生活质量，提升城市形象，针对车辆上人行道屡禁不止，人民群众对车辆占用人行道停放反映强烈、意见很大的问题，从4月中旬开始我大队在南城各主要街道安装隔离桩，设置摩托车停放框，设立汽车禁停警示牌和摩托车停放告示牌。目前，共安装了隔离桩800余个，设置了摩托车停放框400余米，设立了汽车禁停警示牌和摩托车停放告示牌30余个。此举收到了良好效果，人民群众满意，方便了市民的出行和通行，实现了“人走人行道，车走车行道”的目标。

(四)强力开展城区户外广告牌匾专项整治行动。为进一步美化、亮化县城，提升县城形象，推进城乡环境综合治理，根据县委、县政府和县城环境综合治理办公室的统一安排部署，我队成立了以大队长宋小毅为组长的城区户外广告牌匾专项整治领导小组，组建了四个专门的撤除分队，采取先宣

传教育由门市业主自行拆除后强制拆除的方法，向不符合广告设置要求的门市业主发放《\*\*县人民政府关于开展户外广告、店招牌匾专项整治的通告》和《限期拆除通知书》各20xx余份。从6月9日起对拒不自行拆除的门市业主展开集中拆除，我队每天出动执法人员30余人，协管员20余人，组织专业的拆除人员对不符合要求的户外广告牌匾进行强制拆除。目前，此项工作正在紧张有序的开展之中，据统计，已拆除户外广告牌匾1000余个。

### 三、突出重点，强化管理，全面落实城市管理各项工作

半年来，大队根据“xx年工作计划”，全面加强城区市容市貌的综合整治，对各种有违城市管理规定的行为进行了集中、统一、全面的治理。

(一)规范市场秩序。在城区农贸市场周边组织开展了以整治“乱摆卖”为重点的专项治理活动。据统计：共规范经营摊点1310个，取缔占道经营、骑门摊4390个次，查处各类违章行为970人次。农贸市场及其周边秩序得到有效整治，新西街、花溪街和三里坪等重点突出部位“乱摆卖”现象得到有效遏制。

(二)规范交通秩序。一是治理“乱停乱放”。对违规占用人行道路停放的车辆坚决实行锁车和罚款，共查处乱停乱放121台次，有效遏制了城区乱停乱放现象蔓延的势头。二是严厉打击“三车”乱载客，针对城区人力三轮车、两轮摩托车和残疾人机动车非法营运载客的现象，我们对两轮摩托车和残疾人机动车非法营运实施日夜不间断打击，共暂扣或没收两轮摩托车和残疾人机动车119台次，查处人力三轮车10台次。三是加大对脏车入城、沿街撒落的处罚力度，共查处入城脏车、沿街撒落车辆97台次，从源头上净化了城市环境。

(三)规范市容市貌秩序。一是整治乱张贴乱涂写(牛皮癣)，大队专门购置了清洗剂、钢丝刷、喷水器等一批清理材料，

出动全体执法人员、协管员走街串巷，采取堵源头与街头清洗相结合方式，给南城“洗脸”。共清除乱张贴、乱涂写9230处，查处散发小广告违法行为13起，没收非法小广告3140张。通过治“癣”，南城的市容环境有了较大改观。二是整治脏、乱、差现象，为给市民营造一个清洁、舒适的工作、生活环境，执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，共计捣毁乱烧烟煤、型煤、焦煤的炉具炉灶103个，查处噪音扰民案件16件，拆除违章破旧广告、店招1000余个，拆除违章条幅、横幅广告20条，查处乱吐、乱仍、乱倾、乱倒1200余人次。

#### 四、提高服务质量，加强大队信访、综治、党建等各项基础工作

半年来大队认真贯彻落实县委“为民服务强党建、解决问题在\*\*县”的号召，一是认真办理市民投诉，大队值班室共接听“投诉电话”170个，对群众的投诉，大队领导都及时安排人员赶赴现场处理，做到了事事有落实，件件有回音。二是认真办理“群众来信”、“市长热线”、“县长热线”和“凤凰山下论坛”，立案查处群众反映的有关市容环境、商业噪声、无照商贩乱占道等方面的行政处罚案件40件，凡是反映的问题属我大队职权范围内的办结率100%；接待群众来访3起，群众反映的问题均得到妥善解决，无一例上访，办结率为100%。三是继续加强大队各项基层党建工作和“综治创先”工作。在已经取得县级“平安单位”的基础上，争创市级“平安单位”。

回顾上半年的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，大队在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法队员执法水平、服务意识有待进一步加强。在下半年的工作中我们将克服困难、鼓足干劲，为管好“半个州城”而继续努力工作。

## 民生保障工作总结 城管大队工作总结篇三

20\_\_年城管综合法律大队在县委、当局及构筑局党组的精确带领和赞成下，经过议定全部队员的互助竭力，以与时俱进、求真务实的工作思路促成城管工作的展开，美满结束了上级交办的各项任务。为积聚经验、改革工作、发扬成绩、查找不敷、明了今后工作的竭力方向、更好的展开和增进工作。现将20\_\_年度工作做以下总结，并对20\_\_年的工作做简要安排。

20\_\_年工作回顾：

一年来，全部队员联合用心，攻坚克难，严厉根据《景县县城办理方法》及相干法律、标准，对城区内构筑、交通、策划、市容市貌、环境卫生等秩序进行了有力的料理和办理。

1、构筑秩序方面。

我大队根据都会办理坚定筹划先行的原则，严厉履行筹划审批论证和“一书两证”轨制，对城区内的构筑项目进行严厉监察、监督。一年来共查处无证构筑案件9起，同时在临街构筑施工工地的砂石料挤占街道的题目上，我们经过议定当真观察、探讨，采纳早发觉、早告知、早清除的工作方法，与工地和谐，根据现场实际环境，公道安排施工机具，分批进料，严厉把握占道面积，尽量不占用或少占用人车通道，并且要求施工围场功课，对几经告知拒不整改的构筑工地，依占有关标准予以逼迫清除。一年来共料理违章占道砂石料30余处，计1200余平米。

2、交通秩序方面。

进一步美满了城区的交通标识，对违背法则、乱停、乱放妨害交通的车辆进行教诲惩罚。一年来共改正违章车辆7000余人次。经过议定耐烦细致的工作，使有限的街道资本获得了



最大限度的利用;同时要求进城车辆顺向、单排、短时停放,做到了车辆停则有序、行则通畅。

### 3、策划秩序方面。

对滚动策划的马路摊和占道策划的门店,以“死盯苦守”和“滚动放哨”相联合的工作方法进行办理。一年来共料理滚动商贩2500余人次,违章占道策划200余处。

### 4、市容市貌方面。

根据县都会容市貌的标准,遵照有关法则,对户外告白牌、条幅等的配置进行了严厉审批。对城区骨干街道的店铺告白进行了清查,凡不符合标准、老化破坏的门头告白牌,同等期限整改。一年来,共鞭策更新告白牌30余面、排除20余面;遵照《县城办理方法》查处擅悠闲景安大街等骨干道披发印刷品告白案件150余起;查处乱涂、乱画、乱贴、乱挂案件50余起;同时对城区内的落地告白牌、灯箱进行了专项办理,采纳先告知、后查抄、最终再拘留收禁的方法进行办理,一年来共办理此类案件200余例,拘留收禁告白牌80余个。

### 5、环境卫生方面。

为改进城区环境卫生,客岁我局把原本的地上废料池改革成地下废料箱,既粉饰了县城又便利了大众,但仍有个别居民随便倾倒糊口生涯废料,针对这一现象我队加大办理力度。对重点路段重点放哨,对亚夫路、景新大街重点盯守;采纳宣扬、教诲、告知、惩罚的方法进行。半年来,共教诲惩罚百余人次,如今这一不良现象已获得有效禁止。

针对过去早点摊,脏、乱、差,洗车场污水乱流的现象,根据县城实际环境,对早点摊、洗车业的策划地点、时候及随产废料的处理等作了细致的典范,做到摊结束清、车洁场净。

## 民生保障工作总结 城管大队工作总结篇四

根据《中共\*\*县人民政府办公室关于开展深入学习实践科学发展观活动的实施方案》的部署和要求，大队迅速行动，成立了学习实践活动领导小组和学习实践活动办公室，为大队学习实践活动的正常、有序开展提供了保障，并确立了以“学习实践活动为契机，全面加强队伍建设和科学发展”的工作思路，着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。目前，大队学习实践活动已进入分析检查阶段，按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“国家卫生城市”、“省园林城市”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

(一)班子建设不断深化。一是强化领导班子建设，弘扬正气，促进班子团结协作，以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作。二是工作中要求各级领导干部发挥表率作用，带头遵章守纪、带头勤奋工作、带头开拓创新。三是根据工作需要和存在的问题，对大队人员岗位及时地进行了调整和资源整活，有力地促进了大队各项工作的开展。

(二)行政执法不断优化。一是行政执法责任制落实。根据有关城市管理的法律、法规和规章，大队始终坚持依法行政、文明执法，在授权范围内认真履行职责，执法行为文明、规范。二是执法业务培训加强。按照上半年制定的业务培训计划，培训覆盖率\*\*100%，合格率\*\*100%。三是严格程序、加强把关，提高办案质量。今年1~6月份，共受理各类违章违法的一般程序案件108起，结案率为100%，查处的全部案件中，执法文书规范，卷宗装订符合档案管理要求，且无一例进入行政诉讼和行政复议程序。

(三)加强队伍管理，突出“人性化”。一是岗位职责明确，

管理制度健全。大队从机关到各股、室、中队，都有明确的工作职责，并统一上墙。二是坚持人性化管理。科学发展观核心是以人为本，对全体执法人员，在工作上严格要求的同时，大队采取切实措施努力关心其生活、学习等方面的实际困难，继续开办好职工伙食团，解决职工的后顾之忧。

为了深入贯彻科学发展观，改变城乡环境卫生面貌，营造良好人居环境，提高人民群众生活质量，根据《中共\*\*县县委、\*\*县人民政府关于深入实施城乡环境综合治理工程的决定》(委发[20xx]46号)、《中共\*\*县县委办公室、\*\*县人民政府办公室关于印发\*\*县深入实施“城乡环境综合治理工程”规划(20xx—20xx年)的通知》(委办发[20xx]57号)精神，大队高度重视，制定了切实可行的《县城区环境综合治理实施方案》，全面开展城乡环境综合治理各项工作。

(一)开展“劝导不文明行为”活动和“爱国卫生宣传暨义务劳动”活动。我队年初就制定了以上两个活动的安排表，落实了参加活动的人员，明确了活动的具体内容和时间。从20xx年1月起，每周星期日上午9:00—11:00开展“劝导不文明行为”活动，每月的第二个星期日上午9:00—11:00开展“爱国卫生宣传暨义务劳动”活动。通过以上两个活动的开展提高了市民的环境卫生意识，转变了市民的一些生活陋俗，县城区环境卫生面貌大大改善，“脏、乱、差”现象和卫生死角被彻底根除。

(二)成立专业队伍，督导“门前三包”责任制落实。为督促广大市民自觉遵守执行“门前三包”规定，大队成立了“门前三包”专业督导队伍，印制了《“门前三包”督导(处罚)登记簿》。从4月13日起，全体执法人员和协管员佩戴统一订制的“门前三包”督导员袖套，逐街、逐巷、逐户对“门前三包”责任制的落实情况进行登记，对未按规定落实“门前三包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对南城的经营户、单位共2万余家进行了登记，对1000余家“门前三包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对200余家拒不

改正的经营户、单位进行了处罚。

(三)在南城人行道上设置隔离桩等设施，彻底禁绝车辆乱停乱放。为改善城乡居民工作生活环境，提高人民群众生活质量，提升城市形象，针对车辆上人行道屡禁不止，人民群众对车辆占用人行道停放反映强烈、意见很大的问题，从4月中旬开始我大队在南城各主要街道安装隔离桩，设置摩托车停放框，设立汽车禁停警示牌和摩托车停放告示牌。目前，共安装了隔离桩800余个，设置了摩托车停放框400余米，设立了汽车禁停警示牌和摩托车停放告示牌30余个。此举收到了良好效果，人民群众满意，方便了市民的出行和通行，实现了“人走人行道，车走车行道”的目标。

(四)强力开展城区户外广告牌匾专项整治行动。为进一步美化、亮化县城，提升县城形象，推进城乡环境综合治理，根据县委、县政府和县城环境综合治理办公室的统一安排部署，我队成立了以大队长宋小毅为组长的城区户外广告牌匾专项整治领导小组，组建了四个专门的撤除分队，采取先宣传教育由门市业主自行拆除后强制拆除的方法，向不符合广告设置要求的门市业主发放《\*\*县人民政府关于开展户外广告、店招牌匾专项整治的通告》和《限期拆除通知书》各20xx余份。从6月9日起对拒不自行拆除的门市业主展开集中拆除，我队每天出动执法人员30余人，协管员20余人，组织专业的拆除人员对不符合要求的户外广告牌匾进行强制拆除。目前，此项工作正在紧张有序的开展之中，据统计，已拆除户外广告牌匾1000余个。

### 三、突出重点，强化管理，全面落实城市管理各项工作

半年来，大队根据“xx年工作计划”，全面加强城区市容市貌的综合整治，对各种有违城市管理规定的行为进行了集中、统一、全面的治理。

(一)规范市场秩序。在城区农贸市场周边组织开展了以整

治“乱摆卖”为重点的专项治理活动。据统计：共规范经营摊点1310个，取缔占道经营、骑门摊4390个次，查处各类违章行为970人次。农贸市场及其周边秩序得到有效整治，新西街、花溪街和三里坪等重点突出部位“乱摆卖”现象得到有效遏制。

(二)规范交通秩序。一是治理“乱停乱放”。对违规占用人行道路停放的车辆坚决实行锁车和罚款，共查处乱停乱放121台次，有效遏制了城区乱停乱放现象蔓延的势头。二是严厉打击“三车”乱载客，针对城区人力三轮车、两轮摩托车和残疾人机动车非法营运载客的现象，我们对两轮摩托车和残疾人机动车非法营运实施日夜不间断打击，共暂扣或没收两轮摩托车和残疾人机动车119台次，查处人力三轮车10台次。三是加大对脏车入城、沿街撒落的处罚力度，共查处入城脏车、沿街撒落车辆97台次，从源头上净化了城市环境。

(三)规范市容市貌秩序。一是整治乱张贴乱涂写(牛皮癣)，大队专门购置了清洗剂、钢丝刷、喷水器等一批清理材料，出动全体执法人员、协管员走街串巷，采取堵源头与街头清洗相结合方式，给南城“洗脸”。共清除乱张贴、乱涂写9230处，查处散发小广告违法行为13起，没收非法小广告3140张。通过治“癣”，南城的市容环境有了较大改观。二是整治脏、乱、差现象，为给市民营造一个清洁、舒适的工作、生活环境，执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，共计捣毁乱烧烟煤、型煤、焦煤的炉具炉灶103个，查处噪音扰民案件16件，拆除违章破旧广告、店招1000余个，拆除违章条幅、横幅广告20条，查处乱吐、乱仍、乱倾、乱倒1200余人次。

四、提高服务质量，加强大队信访、综治、党建等各项基础工作

半年来大队认真贯彻落实县委“为民服务强党建、解决问题在

\*\*县”的号召，一是认真办理市民投诉，大队值班室共接听“投诉电话”170个，对群众的投诉，大队领导都及时安排人员赶赴现场处理，做到了事事有落实，件件有回音。二是认真办理“群众来信”、“市长热线”、“县长热线”和“凤凰山下论坛”，立案查处群众反映的有关市容环境、商业噪声、无照商贩乱占道等方面的行政处罚案件40件，凡是反映的问题属我大队职权范围内的办结率100%；接待群众来访3起，群众反映的问题均得到妥善解决，无一例上访，办结率为100%。三是继续加强大队各项基层党建工作和“综治创先”工作。在已经取得县级“平安单位”的基础上，争创市级“平安单位”。

回顾上半年的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，大队在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。在下半年的工作中我们将克服困难、鼓足干劲，为管好“半个州城”而继续努力工作。

## 民生保障工作总结 城管大队工作总结篇五

匆匆十年时光，渐渐淬去烟火，我的思想有了很大变化，越来越明白学习的重要，对城管执法工作也有了新的认知和随之行动上的改变。

认知“服务”有了新信仰。

xx最早的城管执法队伍是xx年成立的群众性城管义务执勤队，城管执法是典型的“根”在群众，更该心系群众、服务群众。服务群众要怎么做呢？是喊喊口号吗？是一场震撼人心的救灾救难吗？以往我对“服务群众”的理解更多停留在概念上，在工作中我渐渐体察到他人的不易，心境有了变化，理解了要以低姿态求高境界。一句和言细语，一次微笑致意，一段家长里短，一个不足道的帮助，都是在服务群众。渐渐的我与商住户相处更和谐了，对工作的认可更加深了，工作也愈发

的顺心应手。

实现“价值”有了新情怀。

城管综合执法改革正在风口浪尖，干事创业正当其时。我很喜欢《平凡的世界》里的一句话：在许许多多普普通通的事情中，应该表现出不平常的看法和做法来。平凡是人生常态，但不甘平庸是人生态度，溧水城管程嘉就是身边的榜样，她把城管执法基本功——劝导，做到了举国点赞。我愿把人生价值融入所从事的城管执法事业中，愿安于平凡的岗位，但我不愿迷失在平庸的做法中。“不积跬步无以至千里”，不能只看到“千里”，更要关注于“跬步”，把眼下的事做好做优，走实每一跬，踏稳每一步。

践行“使命”有了新担当。

我们处于大变局时代，时代赋予我们历史使命，既然穿上“深海蓝”，就要铁肩担道义，遇事绝不能退缩。4月21日上午9时，我在巡查时遇到一起交通事故，肇事电瓶三轮车已逃逸，伤者是名50多岁的丧偶妇女，腿踝有明显骨折。我第一时间拨打120和110，维持秩序，安慰伤者，保护现场，直到把她送上救护车，配合交警调查。做完这些我没有声张，但一种完成重任的自我认可在我心间久久萦绕。我想，敞口葫芦里的精华都留不住挥发了，何妨密封保存待他发酵，待他酿成美酒。

专注“提升”有了新目标。

从分散执法推进到综合执法，从某方面来说是无数城管人不满足于现状，在工作中一点一滴实践求索得来的。工作多年我常困惑于事倍功半，直到看到《周易》中说，“唯神也，故不疾而速，不行而至”，才恍然明白困惑源自见寡识浅。我开始懂得凝视内心向内求，向内求不仅是学思践悟积累内功，更是心境上的磨砺；向内求是去掉骄躁矜伐的羁绊，专

注于在学习中实践，在实践中积累，温养向好向上的“心火”，塑造自己的成长型人格。屠呦呦说：“永远不要去追一匹马，用追马的时间去种草”。“心中有马，眼中无马”是需要我用时间去修炼的至臻境界，城管执法事业这块沃土是值得我用青春去播种的苍茫草原。