

最新医院中层干部述职述廉报告度 医院 中层干部述职报告(模板14篇)

每次实践活动都应该有一份相应的实践报告，这对于我们的学习和成长非常重要。参考下面的整改报告范文，我们相信你会有更全面的整改思路。

医院中层干部述职述廉报告度篇一

一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，贯彻十九大精神，在思想上按党员标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、医学业务知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。

在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成了领导和各级部门安排的各项工作。以实际行动践行“三个代表”重要思想，为医院的发展尽心尽力，努力工作。主要情况汇报如下：

在思想上，认真学习邓小平理论、领会党的十九大精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。

学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡锦涛书记的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动；积极向广大员工宣传党的方针政策；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与医院建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。认真贯彻执行

民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。

尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行医，认真负责分管工作，大力支持一把手的工作，促进医院两个文明建设的顺利开展。

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，坚持每周参加科室的交接班，协调有关工作，督促有关工作落实情况。

熟悉和掌握国家的卫生事业政策、卫生法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研，发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级主管部门的要求，一年来，本人先后通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了医院医疗秩序的正常进行。对依法执业，依法行医，依法行政较好地协调了有关各方面的关系。

本人到县医院时间短，对许多情况不熟悉，在具体工作中，我总是围绕医院年度目标计划，将管理职能转变为服务职能，特别是按照二级甲等综合医院管理年活动的要求。

先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来，熟悉医院的整体管理流程，工作方法和工作策略、人才战略、技术开展以及医院的中长期规划。同时深入科室熟悉环境、人员、

技术结构、工作流程，在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。

在管理工作中，坚持每天下科室了解实际情况，现场办公，听取科室工作情况汇报，研究工作安排，协助科室解决一些具体问题，重点放在提高医疗护理质量和医疗安全方面；坚持对医疗制度的执行情况检查，加强管理，督促内部制度的落实。在协调工作中，注重理论联系实际，加强调查研究，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

所涉及科室全年无医疗事故发生。积极参与或组织维护公共卫生安全；积极配合卫生主管部门完成辖区内的突发公共卫生工作和基层业务指导；积极参与全县网络医疗机构公共关系的构建和维护。尤其是“人猪链球菌病”的预防处置，基层网络医疗机构医患关系的协调处理，“降消项目”的具体落实等。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，坚持廉洁从医，廉洁行政，把廉洁自律落实到实际工作中，坚持不定期向班子成员汇报思想，不拉小团体，不搞小动作，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

自己深知，自己事业的每一个进步与发展，都离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的领

导班子成员，我只不过是在自己的工作岗位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。

今后我还要加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。

因为市场唯一不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市场。还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。把生存发展的压力，变成改善和提高服务的动力，强化服务理念，强化服务意识，强化服务行动。坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

在今后的工作中，我决心从几个方面努力：

第一、进一步加强理论学习，注重党性锻炼和修养，不断提高自身素质。

一是要正确处理好工作与学习的矛盾，增强学习的主动性和系统性。

二是要密切联系思想和工作实际，把学习同改造世界观、增强党性观念结合起来。

三是要把学习同调查研究结合起来，不断提高解决实际问题的能力和水平，通过学习锻炼，全面提高作为医院领导干部的综合素质，进一步增强驾驭复杂局面，科学组织运筹的本领，力求通过自己的组织和管理，使自己分管的工作谋求更大的突破和发展。

第二、求真务实，转变作风，狠抓落实。

一是要强化责任意识，要以对医院、对职工高度负责的态度，全身心的投入工作，以身作则，为人表率。凡是要求职工做到的，自己必须首先做到；要求别人不做的，自己带头不做。努力营造一个谋事干事、奋发向上的工作氛围。

二是要树立科学的发展观和正确的政绩观。始终围绕医院的中心工作，充分发挥主观能动性和创造性，发扬崇尚实干、少说空话，求真务实的工作作风，不断开创工作的新局面。

三是不断加强和改进思想政治工作，密切联系群众，注意工作方法，尊重和关心和依靠他们，调动他们的积极性，为企业发展献计出力。四是勤政廉洁，奉公守法。树立正确的世界观、人生观和价值观，提高自身拒腐防变的能力，严格遵守廉洁自律的各项制度和规定，在医院和社会中树立良好的党员干部形象。

第三、强化开拓创新意识，抓住主要矛盾，找准工作的突破口。

要始终围绕医院战略目标和决策，把握当前工作的主要矛盾和重点，集中精力抓大事，一抓到底，抓出成效。

各位领导，各位同志，我将把这次述职评议作为对我个人支持、监督和帮助的一次极好机会，进一步总结经验，发扬成绩，克服不足，以更加饱满的工作热情，团结全体干部职工，开拓进取，克难奋进，为推进xx卫生事业的改革与发展做出新的贡献。

医院中层干部述职述廉报告度篇二

从临床科室来到院办公室工作□xx年。角色和职责发生了很大变化，领导和同事们热情匡助和鼎力支持下，从头学起，从零做起，从新干起，积极协助院办公室主任做好院办公室的每一项工作，做到边干边学，实践中历练，历练中进步，一是向书

本，报刊和网络学，读书，看报，上网已成为我获取知识和信息的三大宝贝，记读书笔记，积累报刊资料，下载网上文件已成为我天天必做的作业，三年来，越来越深切的体会到知识和信息的更新是永无止境的要做好办公室工作，首先要不停地学习，学习，再学习，二是向院领导学，办公室工作，与领导接触的机会较多，三年来，院领导的人格魅力，领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收成许多，三是向同事们学，古人说，三人行必有我师，从不同角度看，包括在座各位的医院每位同事都是老师，不管是为人处事，治理经验，仍是业务能力，写作水平，都从中学到良多，使自己的思惟意识和工作水平取得了很大提高。

协调左右，院办公室作为医院沟通上下。联系各方的关键，职能和作用长短常特殊和重要的可谓[干好了默默无闻，干砸了大张旗鼓“三年来，始终留意掌握好自己的一言一行，积极配合好主任的工作，做到位不越位，对上不轻漫，对下不张狂，日常工作中，做到严于律己，宽以待人，时时，事事留意团结同事，维护领导的权势巨子，维护医院的形象，维护医院的大局，三年来，较好地完成了各项工作任务，一是完成了大量的文件起草和公文处理工作，对于领导交给的每一项材料写作任务，都能按时按要求完成，加班熬夜成了家常便饭，据粗略统计，三年共撰写各种材料300余篇，约50万字，二是与同事们一起完成了年以来医院院志和医院规章轨制编印和修订，医院文化建设和加强医院治理方面作出了有益的贡献，三是质控方面，积极协调组织各有关部分做好每月的质控检查，并精益求精工作方法，编好每月的质控简报四是与相关科室同事们紧密亲密合作，共同做好医院宣传工作，宣传材料的写作，医院形象广告的制作，电视广告的发布等方面，努力施展自己的`能量，精彩地完成了各项宣传任务，五是充分施展服务职能，努力做好领导的顾问助手，一方面，积极收集收拾整顿有关信息，进行调查研究，为领导决议计划进步参考，协助领导处理好日常事务，另一方面，热情为各科室和全院职工服务，特别是车辆调配使用等一些敏感题目上，坚持向一线倾斜，把一线的事，病人的事看成院办公室

的大事，不推，不脱，不等，全力保障一线需要，六是做好档案治理，晋升治理水平，经由我积极努力和当真预备，档案治理工作得到省卫生厅和省档案局的充分肯定，档案治理工作被认定为国家二级，使病院档案工作上层次，上水平。

不断提醒自己要执着地追求，走上办公室这个岗位后。尽力地干好，不同别人计较享受的前提和上风，要经得住诱惑，守得住清贫，严格遵守党纪国法，不把谋私权看作本事，任何情况下，对待名利始终保持一颗平常心，努力做到不为名所累，不为利所缚，不为欲所惑，扎扎实实做事，堂堂正正做人，与同事们合作中，甘为他人做嫁衣，作铺垫，把别人的工作当作自己的工作，把别人的难题当作自己的难题，从而赢得同事对我工作的支持与合作，创造更加宽松，和谐的工作环境。

医院中层干部述职述廉报告度篇三

本人认为，在当今信息化高速发展的社会前景下，只有全面掌握法律专业知识才能更好的服务于会计本职工作。十五年来，我忠于会计工作踏实肯干，积累了丰富的的工作经验，在不断的学习和经历中提升了综合业务水平，也使自己成长为一名中层干部。以下对于本人的工作历程作以简要总结。

20xx年7月，我被分配到市市第一医院财务科工作，当时我院刚开始为职工交纳住房公积金。财务科的领导把这项任务交给了我。由于职工住房公积金是一项新业务，此前没有先例可察。我在学习了有关政策法规后，建立了住房公积金总账，负责为职工交纳住房公积金。基于我院没有实行财会工作电算化，我为900多名职工建立了手工明细账，并负责与银行对账工作。1994年由于岗位轮换，我开始负责医院药品的核算与审核工作。我院药品采购量大，品种多。我根据药品厂家设置应付账款明细账。每月负责与药库会计的对账工作。由于我责任心强，工作勤奋，使得每一笔厂家的款项账目清楚、

准确。在工作中，我积极为厂家落实每一笔款项的到账情况，为了解决他们的问题，经常加班加点。20xx年我负责核算医院门诊与住院处收入。以及各个科室检查项目的分项统计工作。20xx年我负责我院应收款项和欠费的管理工作。对于每月住院处转来的欠费，逐笔审核，对本院职工担保而发生欠费的情况进行了统计。按照院里的有关规定，对这些欠费进行了催缴。经过我的努力工作，为医院催缴回来许多欠费，其中一些是多年以前的，为医院挽回了一定的经济损失。20xx年我开始担任财务出纳工作。每日负责存交住院处、收费处的收入以及审核住院处、收费处收入日报表；负责支票的存交、日常医院所有的现金支付。我工作认真负责，每天记现金日记账，跑银行，务必做到每天的账款相符。节假日医院的活动从未参加过，就是过年除夕也是坚守岗位，认认真真，从未出过任何差错。由于服务态度良好，工作认真负责，踏实肯干，获得医院的嘉奖。

5月，我顺利的通过会计师考试，在工作中，我用会计师的标准来严格要求自己。认真审核原始凭证，正确使用会计科目，制作支出凭证。在此期间负责我院医疗保险，生育保险的结账工作。在我接手之前，我院开设的便民快速门诊的医疗保险帐从未结算过，从未与医保中心对过账。针对这种情况。我主动将便民快速门诊的医保帐按月打印出来，与医保中心对账。我做了大量的工作，细致而严谨地逐一分析查找，半年多的便民门诊医保帐终于与医保中心核对上了，结款十多万元，为医院的资金回笼作出了贡献。

经过自己多年来积极努力地工作，我的业务能力得到提高，工作经验也更加丰富。基于我出色的工作能力，6月我被上级领导安排到第一分院，全面负责一分院的财会工作。经过这次工作，我在会计业务方面得到了一次全面的锻炼。我来之前，一分院财务工作很不规范，债权债务混乱，只有简单的收入支出账，完全不符合医院会计的各项制度规范。针对这种情况我采取了如下措施：首先，根据医院财务制度的规定，

医院会计科目设置的要求，将简单的收入支出账改为资产类、负债类、专用基金、固定基金、固定资产等分类账、以及相应的总账。这样，不仅账目规范了，科目设置也合理了。

其次，将一分院的债权债务进行了彻底的清理，设立了应付账款明细账，预收款明细账。每一笔账落实到人，落实到每一个单位。使债权债务一目了然，更加真实的反映出一分院的财务状况。

在这些基础工作完成之后，我开始展开各项具体制度的建立。

门诊收费员每日的收入，必须做到日清；个人收入日报表与现金交款单一一对应。由我负责进行当天的汇总日报表工作。收据的领用、核销和上交进行制度化管埋。收费员领用收据进行登记，自己用自己的，收据不得混用。每天，收费员要将收据存根与个人收入日报表和现金交款单一并上交，由我负责审核。我将所有人的每张收据的存根都一一进行手工核对，将收据起始号标明，将金额核对一致的收据存根，装订整齐，进行核销，然后我定期再将已核销的收据送到总院进行核销。这项审核工作是非常重要的，保证了收入的完整性，入账金额与微机完全一致。由于我工作的细心和认真，总院多次审计，都对我的工作提出了肯定。

建立了采购审批制度，不相容岗位分离制度。一改以往的会计兼出纳，报销做账一人全包的状况。实行了采购有经办，单据有会计审核，院长签字，出纳付款的流程。严格货币资金的管理。对于结账的厂家严格审核发票，按照单位名称开具支票或者进行汇款。除有特殊原因外，大额支付不得使用现金。

一分院规模不是很大，但各项业务一应俱全。我一人分管多项工作，日常工作繁多。但是我还是每月及时准确的编制会计报表。因为每月5号之前必须将报表报出，所以每次出会计报表，我都要加班加点，有时甚至工作到半夜。为了更好的

胜任工作，我利用业余时间学会了很多办公自动化的技能。我可以熟练的运用使用office办公软件，用word做出漂亮的文档，用ecel编辑制作出美观的统计分析图表。还学会了调整打印机的设置，排除电脑打印机的日常故障。真正的成为了多面手。

医院中层干部述职述廉报告度篇四

同志们：

在2018年的工作当中，我在医院党委领导的正确带领下，在同事们的帮助下，认真学习贯彻落实党的十九大精神，个人素质、工作能力和业务水平都有了较大的提高，较好的完成了各项工作任务。现将一年来工作情况述职如下：

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

1、强化服务意识，转变工作作风。

彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

一年来参加科室早会29次，科室专题协调会11次，组织院内外专家危重病人大抢救16人次，组织医院专家召开学术专题讨论会12次，解决医疗纠纷21件，撰写专题调研报告4遍。

2、提高创新意识，增强创新能力。

使我院医政管理向科学化、规范化，制度化转变。编写了40万字的《中医院医疗质量管理安全手册》，组织要求全院专题学习36次，强化了医疗制度建设，规范了医疗流程，使医疗管理向精细化转变，确保医疗安全。

3、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。

一年来加班100多次，特别是刚到医务科上任之初3个月，基本上每天加班2小时以上，班外处理医疗问题63件，今年三甲复评，增加了许多三甲西医新内容，我负责三甲内容占了426分，我边学习新标准新内容，边请教三甲西医院和我们医院的医疗管理人员，并参加了卫生部主办的三甲西医院新标准培训班，依靠我们的团队实干合作精神，我负责的三甲部分工作受到了三甲评审专家的好评。

4、正确处理各种关系。

对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对困难，做到坦荡处事，不避不推；对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自己的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来协助开展了许多工作：完善医疗管理组织；加强质量控制监督检查，构建流畅管理体系；增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度全面落实；倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制；加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷；改进服务流程，提高工作效率；合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢

救意识；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系；推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；工作作风上有时比较急躁；思想观念更新不够快；深入科室调研学习不够。

医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

以上就是本年度个人工作情况报告，不当之处还请上级领导批评指正。

医院中层干部述职述廉报告度篇五

20xx年无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事的关系，把实现个人的人生价值同服从上级领导的安排和开创工作新局面。在困境面前能够保持良好的心态，继续孜孜不倦地对信仰和理想去追求。汇报如下：

今年以来通过多次党员活动，使我理论上有了提高，思想上有了进步，工作上有了成效。这一年，我依然坚持自己做人做事的准则，那就是“诚心对人，真心做事”。“诚心对人”使我团结了同志。同时因为“诚心对人”使社会认可我，社会的认可也为医院创造了良好的外部关系。“真心做事”

让我更加热爱我的工作，并用实际行动践行着。作为党的一分子，我毫不动摇地拥护中国共产党的领导，始终认真贯彻党的方针和政策，努力工作。

对于安排的对外交流、参观接待、院长查询、医疗物联网等工作，能够做到确保医院核算数据的正确，参观接待工作做好登记、负责物联网项目的实施与总结。并着力突出以下工作：一是搞好绩效考核平台，深感肩负的责任重大，不敢有丝毫懈怠，时刻告诫自己要始终把把绩效考核平台的程序编写做为头等大事来抓。今年由于取消主诊组考核改为按病区考核的要求，软件上做了大幅度的调整，而客观指标的要素核算和医保计算及手术工作量等计算方法也做了相应修改，我与财务人员和统计人员以及医保人员等一道经常加班，完成了医院绩效考核平台的信息系统支撑建设；二是自身的素质学习，强化自己的责任、忧患、大局、服务等方面意识，大力自学新技术提高编程能力，不断的完善院长查询程序，使职能科室和临床能够信任这个程序产生的数据；一年来，我听计算机网络课程20余次，听计算机等专题讲座17次，撰写有关信息工作的文章。

本人能较好地遵守医院的各项规章制度，坚持出勤、出满勤，因公出差或休假都提前向分管院长报告。平日里，对工作勤于思考，力求将本职工作能得到进一步规范。勤于和临床人员进行沟通，帮助他们核对数据达40余人次。我想“兼听则明”，多听取大家的意见肯定会对工作有好处，事实也证明了这点。日常工作里我还勤于动手，来人参观介绍、写材料、技能训练等我都身体力行，期望这样能使是我个人的素质得到提升。

除了做好本职工作外，近一年来在各级领导的鼎力领导和帮助下做了以下工作：

- 1、主诊组改成以病区为单位的考核和奖金核算程序、将综合拆算程序进行了修改

2、门急诊抗菌素标准使用率指标

3、协助财务处核对临床反映的绩效考核数据问题(如一类切口抗菌药物管理报表中，增加一类医生所在科室的字段；危重床日没有考虑借床病人问题进行修改等)

4、医保考核和居民医保考核程序

5、编写儿院医生随意调动而报表不受影响的程序

6、医保程序中的自费病人收住率和随医生调动自动产生收住率程序

8、基本药品使用率程序

9、编写特殊与限制药品的病原学送检率程序

10、编写了注射剂处方的数量和占比的程序

12、编写儿院自助机的使用人次和自助预存诊疗统计程序

13、编写全院门急诊抗菌素使用总金额排名、注射使用抗菌素排名程序

18、编写的his与手术麻醉及合理用药的系统数据融合的实时关于一类切口抗菌药物报表，增加了双击可以查看医嘱明细的程序等。由于平时提供给相关部门的台帐资料齐全、得到省厅抗菌药物检查组的高度好评。

一年来，个人能严格执行医疗系统反腐倡廉制度要求规范自己的行为，无违法违纪情况出现。在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，率先垂范，以身作则，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养。通过加强自身的建设，进一步坚定了全心全意为人民服务的宗旨观念，把廉政建设

变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，坚决做到立党为公，执政为民，自觉抑制不正之风和腐败现象的侵蚀，养成奉公守法，以清廉为荣的作风，做到拒腐蚀永不沾。

述职人□xx

20xx年x月x日

医院中层干部述职述廉报告度篇六

在20xx年里，血液透析科全体护理人员在院领导及护理部的正确领导以及全体科员的密切配合下，克服人员少，工作量繁重的重重困难，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，严格执行xx省“血液透析基本操作规程”，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。较圆满的完成了年初制定的各项工作任务，得到领导和病人的肯定与好评，现将全年护理工作总结汇报如下：

- 1、认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。
- 2、结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格认定要求，制定质量管理标准和严密的工作计划，完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件，按省血液净化中心下发的“血液透析规范操作流程”规范了各项操作，对血液透析实行全程医疗质量管理。
- 3、坚持查对制度，各项护理操作严格进行三查七对，强化执行医嘱的准确性，上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指

标，确保透析质量和病人安全，并保证全年无护理差错、事故发生。

1、加强业务理论学习和技术操作培训：按年初业务理论学习和操作培训计划，组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记，参加护理部组织的操作培训和考核，保证各项成绩达标。

2、加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，以全国20xx版“血液净化操作规程”作为工作指南，xx省血液净化中心下发的“血液透析规范操作流程”规范各项操作，严格贯彻“医院感染管理办法”，“消毒管理办法”加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。

3、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活自理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以良好的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病，患者改变对疾病的认识，从而以积极的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗，以提高生活质量。

在血液科的实习即将结束。在此，我非常感谢护士长和教员们在六周期间对我的关心和照顾以及帮助。在老师的辛勤教

导下，经过不断实践，我受益匪浅。回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，即将要出科了，却有好多不舍。对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也井然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。

在实习期间，我严格遵守医院及科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，关心病人。不迟到，不早退，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划、有重点，护理工作有措施、有记录。

总之，在血液实习的日子里，在护士长和教员们理论知识扎实和操作技能熟练的带教下，我受益匪浅，像她们一样，虽然我还只是学生，我的能力有限，但我会不断摸索，用微笑温暖病人心田，用努力充实我的知识与技能。温故而知新，用实践来验证及巩固所学。

在此，感谢护士长以及各位教员们对我的关心与教导，在此实习期间包括以后，我都把你们的教诲深深记在心中。我一定要把学到的只是应用到下一实习科室。不断地学习进步。同时，我感谢本科室的患者，他们很配合的让我做治疗，俗话说：病人就是老师。

医院中层干部述职述廉报告度篇七

今天我怀着一颗感恩的心来到这里，向在座的领导和同事们汇报我一学期以来的工作。感谢多年以来，学校领导对我的培养，感谢多年以来，同事们对我的关爱、支持和理解。现就我本学期的教务处、学科组的工作述职如下，恳请领导和同事们给予指导：

俗话说：在其位、务其职、思其政。作为教务主任，我首先

要求自己做到正确定位，牢固树立两种意识，努力做好校长的助手。

(1) 重视合作意识。作为一名中层干部，应当做到“上情下达”，“下情上晓”，起到桥梁沟通作用。在工作中，我能以求真务实的态度，顾全大局，融合群体，在校长的指导下，制订好学校教学工作计划，并组织实施，使学校教学工作更有计划性、针对性、实效性，并注意总结教育教学方面的经验，使学校教育教学工作运作正常。

(2) 突出服务意识。教学是服务，管理更是服务。教务处的工作是琐碎而繁杂的。因此，在平时工作中，我坚持两条原则：一是加强学习，不断加固精神防线，弘扬正气；二是乐于接受群众监督，自觉做到“三不”，即工作时间长不计较，工作任务重不叫苦，做的事情多不厌烦。我始终认为，一个人无论职位高低，能力大小，都要对工作尽一份责任，献一份力量。我不断告诫自己，要以身作则，要多为教师着想，不辜负学校领导的信任与同事们的支持。在工作中，我要求自己做到，对待同事态度谦和，和教师建立起平等互助的合作关系，荣辱不惊，尽自己最大的努力为学校为教师做好服务工作。

一学期来，教务处紧紧围绕“轻负高效，持续发展”这个办学思想，以饱满的热情和求实的作风踏踏实实地开展教务工作：以学校工作报告为指引，认真做好教学指导工作，按照市局下发的教学计划和课程标准的要求，开足开齐课程，合理分解教学工作任务；认真制定学校教学工作计划，主持学科组备课组会议，和各备课组长积极商讨、谋划教研活动的主题与方式，指导开展教研工作，主动探究、积极实践，协调解决教学中遇到的各类问题。严格执行“五严”规定，对作息时间、课堂规范、作业布置、寄宿生的晚自修加强了管理。进行了教学质量的有效监控，规范了集体备课制度，正常开展了集体备课活动，使集体备课真正成为教师成长的一个新的立足点。认真组织对教师的六认真调研和期中期末质

量调研工作，跟踪检查考核教学全过程，做到考核公正、公平。协调和指导九年级毕业班的各项工作，确保教学任务的全面落实和教学质量的稳步提高。

本学期，我任教九年级3、4、5三个班化学教学工作，由于特殊原因本学期同时兼任九年级3班班主任一职。尽管工作量比较大，但是我不敢有丝毫马虎和放松，因为“做最好的老师”是我不懈的追求。本学期在每一次考试中，我所执教的班级总体化学成绩优生率、合格率、平均分等各项指标总在年级的第一，每一次备课笔记检查都被评为优秀，能认真听取同行老师的课，一学年累计听课80节，并对新教师作认真的指导。

回顾一学期的工作，我感觉教务处的工作还比较稚拙，经验不足。随着教学形势的不断发展，还有不少的困惑和不足亟待解决。例如如何将工作抓得更细、抓得更实、抓得更具体；处理问题有时考虑得还不够周到，对教学过程的管理还不够有力，今后工作中要加以改进。

二年的教务工作让我受益匪浅，泰戈尔说过：果实的事业是伟大的，花的事业是甜美的，叶的事业是平凡的。教务主任的事业就是叶的事业，我将不懈努力，在以后的工作中，我会加强学习，努力工作，克服不足，为汇文中学枝繁叶茂，为汇文中学的茁壮成长贡献我的所有。

谢谢大家，有不当之处，恳请学校领导和同事们指正。

医院中层干部述职述廉报告度篇八

各位代表、同志们：

现在，我代表某镇妇女联合会第十届执行委员会向大会做工作报告，请予以审议。

某镇第十一次妇女代表大会，是我镇实施“十二五”规划开局之年召开的一次大会，是我镇妇女工作一次继往开来的大会。本次大会的主题和主要任务是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻党的十七大和省市各级党代会精神，回顾总结过去五年我镇的妇女工作，紧紧围绕镇第十次党代会提出的总体要求，分析当前形势，研究确定我镇今后五年妇女工作的奋斗目标和措施；选举产生某镇妇联第十一届执委会和新一届的妇联班子成员；动员全镇广大妇女进一步解放思想，扎实工作、凝心聚力、创先争优，努力把我镇妇女儿童工作推向一个新阶段，为我镇经济社会又好又快发展做出积极的贡献。

五年来工作回顾

某镇第十次妇女代表大会以来的五年，是全镇人民在镇党委、政府的正确领导下，团结奋斗，加快经济社会发展步伐，开创现代化建设新局面的五年；是全镇广大妇女转变观念、应对挑战、拼搏进取，为我镇的三个文明建设建功立业、尽显风采的五年；是我镇妇女组织解放思想、实事求是、一手抓发展、一手抓维权，推进妇女工作不断创新发展的五年。五年来，镇妇联在镇党委、镇政府的直接领导和区妇联的具体指导下，团结动员广大妇女发扬创新、创造、创业精神，以高昂的热情，积极投身三个文明建设，为我镇经济和社会事业发展贡献智慧和力量，展示了新时期女性的时代风采。表现在：

妇女组织自身建设不断加强。镇妇联配齐配强妇女带头人，__村被评为省级巾帼示范村，__村被评为市级巾帼示范基地。村妇代会主任都是村里的科技致富带头人或营销女能手。妇女干部1人被评为市“三八”红旗手，2人被评为区“三八”红旗手，8名妇代会主任有7人是中共党员，共培养6名村级妇女后备干部。

妇女群众基本素质明显提高。广大妇女积极参加学文化、学科学、学技术。有2名农村妇女主动参加全国农产品女经纪人

培训，并取得资格证书；有30名农村妇女参加“专家快车农村行”花卉种植培训；有40多名农村妇女参加家政服务员（月嫂）培训班；参加食用菌、蔬菜、果树种植等各类农村实用技术培训班妇女达1200人次，广大农村妇女发展经济和创业致富的能力和水平得到提高。参与精神文明建设贡献突出，涌现出市级“五好文明家庭”1户，区级“五好文明家庭标兵户”2户。妇女为地震灾区捐资计5000余元。

五年来，镇妇联工作定位在“党政所急、妇女所需、妇联所能”，努力构建“党委领导、政府支持，妇联牵头、各方参与”的工作格局，以宣传、服务、维权、自身建设为重点，增强妇女工作在社会的影响，提高妇女工作对经济社会的贡献率。

一、围绕增收目标，深化“双学双比”活动

镇妇联五年来积极引导广大妇女增强素质、激发活力，动员妇女参与经济发展作贡献。在农村，鼓励并采取有效措施发挥广大妇女的聪明才智，在多种经营和生产流通领域大显身手。

1、实施女性素质工程。镇妇联以加强科学理论学习为重点，加强与区农业部门、科协的专业技术人员的联系，并依托“村会协作”、《村务报》，举办农村实用技术培训，把科技知识和生产劳动技能送到妇女手中，提高妇女的综合素质。五年来，由妇联牵头或配合农业部门、科协举办了食用菌、甜玉米、豆类新品种的课程培训24期，参加妇女人数达1200人次。通过培训，使80%妇女们基本掌握了适应市场经济的农业新技术。在妇联组织的指导和帮助下，妇女素质的提高，拓宽了妇女施展才能的空间，把妇女“求知识、求科技、求技能、求致富、求发展、求进步”的愿望付诸行动，转化为现实，不仅推进了自身的新发展，而且促进了我镇经济的发展。

2、实施巾帼扶贫行动。认真做好小额信贷扶贫工作，通过调查摸底，了解实际情况，确定贷款对象，签好贷款协议书。定期跟踪小额信贷户，了解她们的增收情况，及时向她们传递致富信息。五年来，我镇共发放小额信贷7.5万元，还贷率都达到100%。在这些信贷户中，许多妇女同志都通过努力，走上了致富之路。在发放资金过程中，镇妇联在上级妇联的指导下，严格把关，对贷款户进行资格审查，要求生产项目“短、平、快”，并对各户做到情况明、底子清，切实增加农村妇女收入。

3、加快农村富余女劳动力转移。加强农村妇女营销队伍建设，引导扶持更多的妇女找市场、闯市场、占市场，农村女经纪人队伍不断壮大，成为活跃农村市场的一支重要力量。多次共组织100多名妇女参加农村劳动力转移现场招聘会，提高妇女参与就业能力。鼓励农村富余妇女劳动力转移到农产品市场流通领域或从事第三产业。据统计，全镇共有171名妇女到外地打工，长年经营小食店和小商店的妇女76名。

二、发挥妇女优势，深化精神文明建设

五年来，镇妇联充分发挥妇女在精神文明建设中的特殊作用，用领先意识、精品意识、名牌意识策划活动，深入开展“美德在农家”和“平安家庭”等创建活动，引导、教育广大妇女勤俭持家、尊老爱幼、夫妻和睦，坚持移风易俗，教育培养好下一代，积极推动良好家风的形成和发展，推动“平安某某”的创建工作，深化了我镇精神文明建设。

以有效的活动倡导文明新风。镇妇联以“三八”节、“五一”节、“母亲节”等节日为契机，召开纪念暨表彰大会。各村妇代会、社区妇联组织开展了丰富多彩的庆“三八”系列活动，如__村举办了庆“三八”游园活动，__村连续两届举办文艺汇演，__每年举办趣味比赛活动。镇妇联与团委、工会联合举办片区学雷锋活动月、球赛、联欢晚会、庆祝国庆文艺汇演等群众性娱乐活动，丰富了妇女和广大群众的精

神和业余文化生活。

积极开展“平安家庭”创建活动。2007年底，镇妇联以__村为试点，开展“平安家庭示范户”海选活动，共选举产生“平安家庭示范户”12户。此次活动迅速把“平安家庭”创建活动覆盖延伸到各家各户，在群众中起到良好的示范作用。截止目前我镇“平安家庭”户2896户，“平安家庭”户占总户数的97%。“平安家庭”创建活动有效地夯实了家庭平安基础工程，为维护我镇的社会稳定，促进某某经济社会发展提供了有力支撑。

三、加强协调，推动“两法”、“两纲”顺利实施

五年来，我镇各级妇女组织注重建设性维权与保护性维权相结合，法制教育和个人案件处理相结合，维权工作整体水平不断提高。

1、加大力度维护妇女的合法权益。镇妇联组织各村妇代会主任、社区妇联主席、委员认真学习《婚姻法》，并积极配合司法所，结合法制日、维权周更加广泛地开展法律知识宣传普及工作。五年来，妇联举办或协助举办普法培训班3期，参加人数达200人次。通过各种形式的普法教育，使广大妇女懂法、守法、用法，增强了法律观念，提高了依法维护自身合法权益的能力。加强妇女来访信访协调力度，几年来共接待妇女来访来信12起。

2、做好协调工作，加强和促进儿童工作。继续实施“春蕾计划”，五年来在区镇妇联的牵线搭桥下，资助了贫困女童6名。做好已资助的春蕾女童的管理。经常到学校进行跟踪了解，关心她们的生活。大力做好庆“六一”活动的组织协调工作。镇村都拔出专款慰问儿童、独生子女等。积极配合卫生部门开展“__区妇女健康关爱月健康普查活动”，发放__医院“医疗援助卡”50张，组织动员农村妇女参加妇科病普查活动，建立1500份妇女健康档案。每年积极组织低保妇女参加

“城乡低保妇女常见病疾病检查”，保障农村妇女的身体健康。

四、基层组织建设日益加强，工作领域进一步拓宽

20__年各村妇代会、社区妇联任期届满，镇妇联以此为契机，全力于妇女组织换届工作，把选准选好带头人，配强配好妇代会主任作为关键环节来抓，选出9名政治素质好、能力强、文化程度较高的妇代会主任。新一届妇代会主任党员8人，高中中专以上文化程度3人。在抓好妇代会班子建设的同时，我们还注意提高妇女干部素质。五年来，组织妇干到区、镇参加培训共30人次，通过组织培训，妇女干部理论政策水平明显提高，为独立自主地开展各村妇代会工作打下坚实的基础。

各位代表，姐妹们，回顾五年来妇女运动的进程，我们深切体会到：妇女工作的每一步发展，都离不开镇党委、政府和上级妇联的领导、关心和指导，离不开广大妇女辛勤劳动，在此，请允许我，向镇党委、政府和上级妇联领导表示崇高的敬意！向大力支持妇女工作的部门、团体和热心人士表示衷心的感谢！向各条战线上建功立业的广大姐妹和为妇女事业发展的妇女工作者表示亲切的慰问！

在我们回顾总结五年来我镇妇女向前发展的同时，我们也应清醒地认识到，按照“三个代表”的要求，与妇女群众的要求相比，我们还有许多不足，农村妇女参政比例仍然偏低；重男轻女，歧视妇女的现象仍然存在；妇女自身素质尚不能适应现代社会发展的需要等。这就要求我们在党和政府的领导下，为提高妇女地位，实现妇女的真正解放做不懈的努力。

妇联中层干部述职述廉报告3

医院中层干部述职述廉报告度篇九

大家好!一学期即将结束了,首先,我非常感谢各位领导、同志们一年来,在工作以及生活各方面给予我的热心指导和帮助,在大家的关心支持下,我坚持以德为先、廉洁勤政,较好地履行了学生发展处工作职责,本人职称是小学高级,分管的工作范围:有艺术课、少先队活动(升旗仪式、主题队会等)、校园宣传展板、卫生及传染病防疫工作。根据集团党委《20xx-20xx学年度中层干部考核说明》要求,本人就20xx—20xx学年度工作开展情况及廉洁自律作如下报告,不妥之处,请批评指正。

一年来,坚持把提高思想境界和党性觉悟作为做好工作的根本和关键。我努力做到讲政治,坚定信念不动摇。自觉用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己,树立正确的世界观、权力观、事业观,不断加强党性修养、坚定理想信念,始终做到忠于党、忠于国家、忠于人民。其次不断通过学习,充实积累促提高。我始终把学习当做一种常态,深入学习贯彻党的xx大精神,认真落实“八项规定”;坚持向书本学、向实践学、向领导同事学、向企业学。积极参与深入学习实践科学发展观和创先争优系列活动,认真学习心理学方面知识,使自己的思想观念更加成熟,工作思路更加清晰。三是讲团结,民主集中聚合力。自觉贯彻民主集中制原则,坚持大事讲原则、小事讲风格、带头讲团结。

根据分管工作,切实履行好岗位职责,紧紧围绕德育活动目标开展少先队活动,开拓进取,较好地完成各项工作任务。

1. 发挥少先队室的阵地作用,结合我校少先队员的自身特点布置了富有创新性、探究性、合作性的队室文化。少先队入队率、红领巾、队干部标志佩带率都达100%,队员们能掌握基本的知识和礼仪。每周一的队干部总结会以及不定时的班队干部会议都在大队部举行,充分发挥了队室的作用。

2. 做好组织发展工作：发展新队员是组织建设的重要工作之一，我校每学年举行一次新生入队仪式，先对新队员的入队进行分批审核，符合少先队的要求，才允许入队。老队员为他们佩戴红领巾，教给新队员怎样戴红领巾？怎样行队礼？怎样按照学校的规章制度来规范自己的言行？为学校少先队组织增添了新鲜的血液。

3. 做好少先队大队建设，进行了全校性“大队干部”竞选演讲活动，并以公开投票选举的形式产生了我校少先队干部人员。定期召开会议，总结干部工作情况，指导干部们努力做好本职工作，维护了队员的切身利益。

少先队工作是学校德育工作的重要载体，是教育学生成长的摇篮。开展丰富多彩的少先队活动，让队员们在活动的氛围中获取知识、感悟“以人为本”的教育理念、发挥自己的特长，做团结、创新、合作的新一代是学校少先队工作的根本出发点。结合实际，适时的、自发的组织各种教育活动，目的就在于使队员们在活动中得到体验、得到锻炼、得到提高。

1、利用每周一升旗仪式进行思想教育，通过升国旗唱国歌，国旗下讲话等规范形式，对少先队员进行爱国主义、集体主义教育。

2、 根据学部的实际情况，开设满足学生个性特长和发展需

要的各类课程。课程内容具有多样性，体现对学生多元智能的培养，以适应不同发展水平和不同个性发展需要的学生。目前全校共开设36个门类选修课，60个活动小组。本学年度乐高机器人小组参加东北三省比赛获得一等奖。书法小组初见成效，期末在校内举行书法展览。校管乐团、合唱队团、舞蹈团已经能正常运行，并且在校内外取得一定知名度，纷纷参加各类演出活动。

3. 结合实际，适时的开展特色品牌活动。本学年，围绕学校

整体工作的安排，结合组织开展了相应的教育活动，如“红领巾 中国梦”庆六一文艺演出、“感恩母校 放飞梦想”毕业课程、社会实践活动、阳光体育等一系列围绕学生开展的活动，做到有活动方案、活动过程、活动总结，活动简报，扎实有效的开展了相关教育活动。

(一)率先垂范，以身作则，坚持以德修身。在日常工作中，本人能够自觉遵守中央“四大纪律、八项要求”和学部党组廉洁从政的规定，严格按照《党章》及廉洁从政《准则》的有关规定，规范自己的言行。工作中，严于律己，率先垂范，注重实效，力戒空谈，要求别人不做的，自己首先不做，要求别人做到的，自己首先做到。工作上坚持高标准，生活上保持严要求，从不搞特殊化。对那些工作上与自己有分歧意见的人和事能将宽容、不计较，不搞小圈子利益，赢得了身边同事的一致认同。

(二)增强党性，廉洁自律，坚持以勤履职，打开德育活动新局面。作为一名共产党员，一名中层干部，坚持把精力用在工作中、把情趣融在事业里，始终坚持按原则办事，按规章制度办事，廉洁从政，做到了公平、公正、公开，做到真情做人、大胆做事、勤政不息、廉政不止。坚持把维护党的政治纪律放在首位，时刻以一个共产党员的标准严格要求自己的一言一行。

(三)坚持以廉正身，防腐拒变能力有新提高。一是律身自励。作为学生思想教育的引领者，学校的中层干部我能严格执行《廉洁从政若干准则》等规定，从未插手过任何工程和采购等事件。

在过去的一年，尽管总的来讲取得了一定的成绩和进步，但与组织上与同志们的要求和期望相比，还有不少的差距和不足，一是工作中有急躁情绪出现，需要不断改进。二是自我加压不够，工作发展不平衡，对一些大型德育活动任务完成的较好，对一些年组活动重视程度不够，参与的不深入。针

对以上存在的问题和不足，今后要努力的方向，一是要持之以恒地加强学习，不断提高自身的思想政治素质、理论素质和业务素质，增强领导能力，提高工作水平，更好地履行自己的职责。二是自我加压，进一步增强开拓精神，解放思想，创造性地开展工作，充分发挥好职能作用。三是对自己始终坚持高标准、严要求，始终保持良好的纪律和作风。

以上是我20xx年—20xx学年度工作开展基本情况及廉洁自律、思想道德方面的情况汇报，不足不妥之处，恳请指正！

医院中层干部述职述廉报告度篇十

指缝很宽，时间太瘦，悄悄从指缝间溜走，2022年工作结束了，是时候写一写述职报告分析了。以下是小编收集整理银行中层干部述职述廉报告，欢迎大家前来阅读。

尊敬的领导：

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，回顾一年来的所有工作令人欣慰。在支行各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年度的各项工作任务。现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评指正。

一、加强政治理论学习和业务知识学习

一年来本人通过集中学习和自学相结合的方式，学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习，特别是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二、做到优质文明服务，提高窗口服务质量

我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

三、大力宣传新业务品种，积极营销中间业务

做好存款揽收工作，全面完成支行下达的各项业务指标。我是一名新同志，在新的环境，新的单位工作，我的一切从零开始，我更注重自己综合能力的提高，在新的环境下，通过我自身的努力，为本行创造了中间业务收入。

四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出偏后门做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作为atm机的管理员，能够做到班前，班中，检查atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

五、工作中存在的不足及今后的打算

主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变每天都有新的东西出现，新的情况发生，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。再加上__银行即将股改上市，更是给我们一线员提出了新的更高的要求，因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才是我所努力的目标。

总之，一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为朝阳路支行的明天而尽心尽责。

尊敬的行领导：

__年我在__分理处担任副主任主持工作，这一年来，全国银行业都毫不例外的经历了资本市场暴风骤雨般的冲击和洗礼，同时农业银行完成了股份制改造上市的前期工作，__分理处还经受了因合并机构带来的存款挤兑，经过这一年，__分理处也将勃发出新的生命力，升格成为二级支行。

回顾这一年来，我们__分理处的九名职工在行党委的正确领导下，经受住了资本市场的冲击，守住了阵地完成了工作任务，有的方面还表现得相当突出。到12月末，各项存款_万元，各项贷款_万元，超额完成本利丰销售_万元，完成基金销售_多万元，完成网银_户，短信通_户，电话银行2_户，借记卡_张，贵宾卡_户，贷记卡_户，实现代理保险_万元，实现中间业务收入_万元，实现净利润_万元。

总结全年工作，述职如下：

首先，打铁先要自身硬。作为一名管理者，必须加强内在修养，精通外部业务，自己利用工作和业余时间阅读了大量书籍和上级行各项文件规章制度，学习了新知识，接受了新观念，用心领会“细节决定成败“，“企业执行力的精髓“，思考“企业文化“建设的长期性、基础性、艰巨性和一旦建成它所带来的巨大效益。我积极参加了银行业资格认证考试，并以优异的成绩通过了《银行业基础知识》、《个人理财》科目的考试，参加了市分行第四期网点负责人和支部书记培

训，并在_名学员中以优秀学员的身份毕业。

二、团队的精神面貌积极向上，战斗力凝聚力有了提升，服务态度、服务质量取得长足进步。

我在追求自己提高和进步的同时，思索着怎样把企业文化建设的理念运用到工作中，我尝试把儒家的仁爱思想引入工作。正如孔子所言，“道之以政，齐之以刑，民免而无耻，道之以德，齐之以礼，有耻且格。”使员工从根本上树立一种责任感和使命感，让职工能自觉加强学习，加强修养。我致力于把分理处建设成为一个员工之间相互协作、相互信任、相互尊重、团结和睦的职工之家，实现员工个体和分理处集体的共同发展，对员工既严格管理又关心爱护。分理处_的公公去世，我处没有当班的全体员工在_行长和_行长的带领下前去慰问；_的母亲和_的公公生病住院，我们分理处的员工大家一起下班后送上鲜花表示慰问。分理处员工的精神面貌、日常工作和学习都是健康的积极向上的，特别是服务态度得到了很多客户的好评。

三、任他风吹雨打，始终保持存款在一个亿以上。

今年的资本市场是疯狂的，连街上的棒棒和老太婆都知道买股票，买基金，来钱快。一到新基金的发售，排着长龙到银行取存款买基金，股市上甚至传唱着《死了都不卖》和改了歌词的《国歌》“钱进，钱进……”资本市场对银行负债业务的冲击可见一斑。再加上_分理处与_分理处业务的合并，原先_分理处的客户几乎把到期的定期存款都取到了就近的信用社，对我们今年的存款冲击真是雪上加霜。但是，我们还是改进服务争存款，四处寻找关系挖存款，走访低风险客户要存款。所以，尽管定期储蓄存款有所下降，但是对公存款上涨了_多万，银行卡存款上涨了_多万，低成本资金在总存款中的比例上涨了_个百分点。

四、积极配合个贷部，做大做强资产业务，主动防范信贷风

险。

我们视资产业务为我们整个业务的生命线，只有最优质的信贷资产，才可能有我们最好的效益，否则一切的努力都是竹篮打水一场空。无论是市场的开拓，贷款的发放，贷款的催收，以及各项报表和数据的清理，我们分理处的每一个员工都给予最大的支持。配合个贷中心发放二期__门市按揭贷款591万，本人利用熟人关系货币清收次级贷款2万元。

五、强力搏击中间业务，取得前所未有的巨大成绩。

中间业务作为银行业的3大支柱产业之一，具有高赢利性。

六、重视安全生产，合规经营，切实防范各种违规违法案件的发生。

在施行“仁爱“思想管理的同时，另一只手不忘记法律法规和内部各项规章制度正确执行的教育和学习，对职工进行正确的引导，防止道德风险，认真执行排查制度，鼓励职工加强学习，提高素质，考取各类证书，在我任期内无一例案件和重大差错事故的发生，在市分行的内控检查过程中受到领导的好评。

七、当然，__分理处还有一些不尽人意之处，有待在今后进一步完善和克服。

综上所述，我认为我在__年的各项工作中表现是优秀的。

最后，祝__分理处升格成功，并创造出更加辉煌灿烂的明天！祝全行的各位同仁身体健康！家庭幸福！新春快乐！

自打毕业之后就加入了交行的大家庭，作为这个大家庭的新人，我在吸取着大家点点滴滴的指导，有如春笋吸收春天的甘露般成长，让我从懵懂的学生慢慢转变为合格的银行人。

过去的几个月里，在大家的谆谆教导之下，自我在一步步地成长。虽然自我一向在进步，但我深知成绩是要汗水来铺垫的，坚信只有努力才有回报，所以即使再累都坚持，争取做到更好。因为是在古镇，这个中国的灯之城，做灯饰生意的十分多，客户量也很多，每一天每个人的业务量都很多，有人说我们那里一个人的业务量是民生一间支行的业务量，或许有夸张的成分，但证明我们的业务量的确很大。因此，这样的工作环境就迫使我自我不断地提醒自我要在工作中认真认真再认真，即使客户再多压力再大也不能有半点马虎，必须要严格按照行里规定的各项规章制度来进行实际操作，因此在过去的半年里始终如一地要求自我，即使不能避免完全的没差错，也要把差错事件分布在小概率事件的范畴，直至变为不可能事件。

在一开始投入到银行工作时，我就告诫自我，银行工作首要的就是认真仔细，务必对自我负责，对单位负责，对客户负责，从事金融工作必须要持续一颗认真仔细的心。当然，在做好自我工作的同时，还坚持学习其他岗位的相关知识，遇到了问题，都虚心向同事请教，他们都会悉心帮忙我，耐心帮我解答。对待业务技能，就是坚持三人行必有我师，要千方百计地把自我不会的学会，我有渴望学习新知识的热情，每周的统一培训，都会认真地听课做练习，争取能够顺利透过考试，提高自我的业务潜力，不断地完善自我。

在认真总结20__年工作的基础上，比较当前工作中遇到的问题，结合我行工作的具体实践经验，在自我柜员工作中，必须要严保服务质量，以客户为中心，做好结算服务工作。客户是我们的生存之源，从某种程度上讲，客户就是我们的一切，没有客户的支持，我们不可能完成国家对银行的基本要求，更不可能完成很多超乎不可能的指标。作为柜员，工作地点又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉，在工作中首先要保证认真仔细，在正确处理每笔业务的前提下提高工作效率，主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好地为客户服务，更好地完成工作上

的各项任务，把任务扩散到日常工作中，当成一种工作的乐趣去享受，而不仅仅是当成任务去完成。

没有最好，只有更好。回首过去，总结这些日子的点点滴滴，展望未来，描绘以后的天空，必须更蓝。过去的学生时代已经随记忆的河水流向岁月的深谷，珍藏在回忆的完美里面，自我不就应再以学生的身份再以学生的角度去思考问题，就应认真总结经验，努力学习担责上阵，积蓄更多的力量，在工作的舞台上演好自我的每一出戏，做永远的主角。或许我们都不能预料未来的路有多坎坷，担子有多重，但一齐走过了不平凡的20__，我们有足够的信心迎接更完美的20__，因为我们属于永远的大家庭——__支行，我们时时刻刻在准备着迎接明天的挑战。

在即将过去的20__年里，在行领导的关心和帮助下，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能平凡岗位默默奉献着，为我们的银行事业发出一份光，贡献一份热。作为一名储蓄岗位的一线员工，我深深地明白我们更应该加强自己业务技能水平，这样们才能工作得心应手，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确服务。以“客户满意、业务发展”目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都能高兴而来满意而归。现将一年来的工作述职报告如下：

一、不断加强学习，提高自身素质。

现在金融行业的竞争日益激烈，金融产品不断创新，业务品种日益丰富。作为银行柜员，只有自己首先学习把握这些新产品的知识，才能向客户营销。为此我不断地加强学习，学会相关操作规程。我觉得，只有学习，开阔视野，才能跟得上业务发展的需要。独木不成林，在与同事合作中，我不仅做好自己份内事，还要帮助其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心

帮助业务不太熟练的同志提高操作技能，帮助他们共同提高业务水平，提高我们整体的服务质量。

二、立足本职岗位，热诚服务客户。

我所在的岗位是我行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。我所服务的客户文化层次和性格脾气各不相同，我时刻提醒自己要从细节做起，把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化，用心来为广大顾客服务。当我听到客户对我说：你的活儿干的真快……你的态度真好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

三、吃苦耐劳，爱岗敬业。

我们就应该在工作中从一点一滴做起，不怕苦，不怕累，率先垂范，勇挑重担，爱岗敬业，不计较个人名利，个人得失，无私奉献。

工作中碰到困难，不要气馁推诿，要虚心向老同志请教，积极寻求解决问题的办法，问题解决后要及时总结经验，改进工作方法，避免重蹈覆辙。做为青年人，我们有更旺盛的精力投入到工作，对新业务也有更强的接收能力，我们要发挥自己的优势，把握新业务新技能后要向其他同志讲解，使大家都尽快把握以促进业务的更快发展。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方

法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

20__年过去了。我在领导的带领和同事的帮助下，认真履行职责，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项任务，把金融政策及精神灵活的运用在工作中，工作中能够采取积极主动认真遵守规章制度，及时完成领导交办的各项工作任务。现将一年来的工作情况汇报如下：

一、全面提高客户经理综合素质。

我部通过自学、集中学习等方式，树立了正气，培养了全局观念和团队协作观念，

其次，要求全体客户经理具备较高水平的专业技能和良好的工作方式和风格。我部要求全体客户经理结合工作实际，认真阅读《细节决定成败》这本书。通过相关学习，结合激励与约束并存的考核机制，我部客户经理队伍的综合素质有了很大的提高。

二、结算业务方面。

年是规范管理年活动的深化年，为将该项活动更深入的开展下去，让员工牢固树立“规范运作、严格管理、优质服务、稳健经营”的理念，我部细致开展各项工作，接受了总、分行及市行的多次业务和服务达标检查，多次得到好评。在业务风险控制方面能有效的控制风险，全年无重大会计差错事故。

1、加强会计基础工作管理，会计业务操作规范化。

通过深化规范化管理活动，教育员工从思想上牢记操作业务时规范化的重要性，通过学习和培训，使员工熟悉和掌握各项规章制度、岗位责任制及营业部制定的内部规章，在工作中遵照执行。

2、加强内控管理工作，不断提高管理水平，防止案件的发生。

在员工中经常开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、热爱、服务、奉献的职业道德信封上。并按总行的《商业银行内部控制制度指引》和《银行内部控制综合安全评价实施办法》，积极进行查找差距贯彻落实，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营，全年无一件安全事故，并在总行的内控制度专项检查中名列一级行行列。

3、加强员工业务知识和岗位基本技能的培训，配合市行搞好对外的宣传。

柜台业务是行的窗口，业务技能的好坏直接影响到行的形象，我部柜员中新员工较多，业务基础差，我们利用多种形式对新员工进行基础业务培训，使新来的员工能在较短的时间内适应工作并上岗。在员工的刻苦努力下，营业部在市行的业务技能竞赛中获得了团体总分第一名，并有多名员工获得前三名的好成绩。

年市行加强了个人业务开发，推出了多个个人业务品种，如“丰收”系列、“薪加薪”、“家多好”等产品，为做好个人业务，推广这些好的产品，我们的员工利用休息时间搞宣传，有效增强了我行个人产品的知名度。我部还成立了“理财工作室”，使营业部的理财工作做在了各支行的前列。办理了兴隆大家庭现金整点业务，收取中间业务费10万元。全年个人住房贷款余额851.2万元，累计销售“丰收”系列产品(1-9期)272.3万美元、74.9万港元。

4、加强规范化服务，争创窗口单位规范化服务标兵单位。

为切实提高营业部的服务质量和工作效率，促进工的工作作风的根本转变，我部成立了达标活动领导小组，并制定了具体的计划和措施。组织员工学习《银行作风建设与规范化服务》的通知及《银行作风建设与规范化服务达标考核办法》，以此作为对员工进行检查、考核的标准，使员工在工作中做到仪表仪容规范化、服务语言规范化、服务质量规范化、服务纪律规范化。通过我们的艰苦努力，终于在总行的飞查中合格，获得标兵单位称号，这一称号既是对我们工作的肯定，也是对我们工作的一个促进，也对我们的工作提出了更高要求。

三、后勤保障及三防一保工作。

营业部下属两个营业网点及市行现金业务周转库，人员近40名。办公费用开支大，费用弹性大，事务繁多。合理压缩费用以紧缩的开支与全行共度今年的难关，还须保证正常的开门办理业务的需要，解决这个矛盾，办公室管理人员做了大量的工作，营业部全体员工作出了大量的牺牲，费用同比下降了200余万元，作出了巨大的贡献。

另外、在上级行的正确领导和大力支持下，在高度重视和全面组织安排下，通过全体员工认真地落实各项安全保卫工作规章制度，顺利地完成了年支行的安全保卫工作任务，维护

了我部正常的工作秩序，确保了财产和员工安全，为我行在业务方面的快速发展提供了有效的内部安全保障。

1、根据市行不定期的安全通报和下达的各种关于安全保卫工作文件，及时对员工进行传达，并对员工的日常行为规范、安全保卫防范意识及国家的法律法规进行宣传教育，预防职工的各种违规违纪及违法犯罪行为。

2、对我部的营业场所、运钞车、金库等要害部位的技防、物防设施进行经常检查，使问题得到及时解决。其中对于中街分理处监控出现问题时，立即向市行办公室汇报情况，并得到有力支持，短时间内便得到解决。对于市行金库密码器出现故障的情况，报上级领导批准，并立即进行了更换，避免了影响全市正常营业的严重后果。

3、认真贯彻落实防盗、防火、防抢、防诈骗和其他治安灾害事故的防范制度措施，及时完善各项制度，定期做好检查工作。对警械、报警设备、灭火设备等经常检查，确保正常使用。严格按照总行安全保卫条例执行，确保总行各项具体制度得到贯彻和落实。

4、按照市行要求，做好营业场所、运钞车、报警监控设备的档案建设，对要害部位工作人员建立了相应档案，并时时了解员工思想动态，掌握员工思想变化，防范风险。坚决执行市行对监控设备、报警系统进行定期检查和测试的规定，确保防范设施有效。

5、对经警保卫人员进行日常管理、组织工作，经常性对其各项工作进行检查监督，定期进行学习教育活动，共同探讨分析安全保卫形势，完善细节工作，确保安全工作万无一失。

6、根据市行要求，结合我部具体实际情况，及时完善各种突发事件处理预案，定期组织营业场所工作人员进行突发事件演练，增强员工安全防范意识，精心组织安排，做好演练记

录，发现不足，及时完善。

四、完善各项规章制度，加强员工政治思想教育。

围绕上级行规范化服务和深化内控管理的各项要求，我部不断完善各项规章制度，细化管理，在实际工作中坚决落实和贯彻上级行下发的各项规章制度，有效保证了各项业务的制度化和合规化。

始终高度重视员工的政治思想工作，以党、团和工会组织为渠道，组织开展各种教育活动，培养员工正确的人生观、世界观和价值观，树立集体主义精神，增强集体凝聚力，有效推动了业务快速健康发展。坚持开展奖优罚劣活动，对在开拓业务中表现优秀、严格执行规章制度的员工给予奖励，表现落后的进行处罚，通过一系列教育活动，员工精神面貌焕然一新，形成了追求积极向上、团结拼搏精神的营业部风气。

回首全年，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实。自己感到仍有不少不足之处，一是业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透；二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强；三是只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆；四是有时脾气急躁，时不时的发点脾气。五是处理问题时工作方法需要改进。新的一年，我将努力克服自身的不足，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导，当好参谋助手，与全体同事一起团结一致，为我部经验效益的提高，做出自己应有的贡献。

尊敬的各位领导：

过去的一年，在分行领导以及的带领下，我积极服从支行领导的工作安排，积极配合、团结同事，认真学习业务知识和业务技能，主动的履行工作职责，较好的完成了自己的本职工作，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面

都有了一定的提高。现将本年度的工作述职如下：

1、加强学习，努力提高政治与业务素养。

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。一年以来，我在行动上自觉践行优质的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来的，只有好的团队才能为顾客提供更好的服务，才能为我们银行创造更多的价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

2、当好助手，尽职尽责的做好本职工作。

在工作上，通过思想认识上的提高使我更加认真的对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给的任务。

回顾一年的工作，我也还存在着以下几点不足：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对金融业务的熟

悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样才能在工作中得心应手，高效的完成工作任务。

总之在过去的一年里，在各级领导的指导下，通过自己的努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，并充分认识到金融工作的重要性和艰巨性，在后面的工作中更要通过总结经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大的成绩，为我们支行经营效益的提高作出自己的一份贡献。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

20__年，对于身处改革浪潮中心的银行员工来说有许多值得回味的东西，尤其是工作在客户经理岗位上的同志，感触就更大了。年初的竞聘上岗，用自己的话说“这是工作多年来，第一次这样正式的走上讲台，来争取一份工作”，而且，出

乎预料差点落选。竞争让我一开始就感到了压力，也就是从那时候起，我在心里和自己较上了劲，一定要勤奋努力，不辱使命，他是这样想的，也是这样做的。一年来，我在工作中紧跟支行领导班子的步伐，围绕支行工作重点，出色的完成了各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。

截至现在，我完成新增存款任务24__万元，完成计划的241.5%，办理承兑汇票贴现3笔，金额460万元，完成中间业务收入1万元，完成个人揽储61万元，同时也较好的完成了基金销售、信用卡、贷记卡营销等工作，完成供电公司建行网上银行系统推行上线工作，协助分行完成电费实时代收代扣系统的研发和推广。

一、客户在第一，存款是中心

我在工作中始终树立客户第一思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，在工作方法上，始终做到“三勤”，勤动腿、勤动手、勤动脑，以赢得客户对我行业务的支持。我在工作中能够做一个有心人，他从某公司财务人员一句不太起眼的话语当中捕捉到了信息，及时反馈并跟踪，最终使近__万元资金年初到帐，实现了“开门红”，为全行的增存工作打下了良好的基础。

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄弟情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。当客户在过生日时收到他送来的鲜花，一定会在惊喜中留下感动；如果客户在烦恼时收到他发来的短信趣言，也一定会暂时把不快抛到脑后，而抱以一丝谢意；而当客户不幸躺在病床，更会看到他忙前忙后，楼上楼下奔跑的身影……虽说事情都很平常、也很简单，但向陈刚那样细致的人却不多。

二、“客户的需求就是我的工作”

我在银行从事信贷、存款工作十几个春秋，具备了较全面的独立工作能力，随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着建行各阶段的改革得到了更新和进步。为了不辱使命，完成上级下达的各项工作任务，我作为分管多个重点客户的客户经理，面对同业竞争不断加剧的困难局面，在支行领导和部门同事的帮助下，大胆开拓思想，树立客户第一的思想，针对不同客户，采取不同的工作方式，努力为客户提供质的金融服务，用他自己对工作的理解就是“客户的需求就是我的工作”。

三、开拓思路，勇于创新，创造性的开展工作

随着我国经济体制改革和金融体制的改革，客户选择银行的趋势已经形成，同业竞争日激烈，在业务开展上，我中有你，你中有我，在竞争中求生存，求发展，如何服务好重点客户对我行的业务发展起着举足轻重的作用。

我认为作为一个好的客户经理，时时刻刻地注重研究市场，注意市场动态，研究市场就是分析营销环境，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户资金运作规律，力争将客户的下游资金跟踪到我行，实现资金从源头开始的“垄断控制”，实现资金的体内循环，巩固我行资金实力。今年在他分管的某客户中，资金流量较大，为使其资金做到体内循环，他从点滴做起，以优质的服务赢得该单位的任信任，逐步摸清该单位的下游单位，通过多次上门联系，使得该单位下拨的基建款都在我行开立帐户。另外今年七月份在市政府要求国库集中收付预算单位账户和资金划转商业银行情况下，他积极的上门联系，成功留住某客户在我行的开户。

又如以开展有益健康的健身活动为线索，与客户开展乒乓球、羽毛球活动，既把与客户的交往推向深入，又打破了传统公关模式，在工作中收到了非常好的效果。今年9月份，在与一

家房地产公司相关人员进行友好切磋球技的同时，获悉客户欲对其部分房产进行拍卖，他积极的工作，使其拍卖款500万元，成功转入我行。

我对待工作有强烈的事业心和责任感，任劳任怨、积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都能尽心尽力，按时保质的完成。在日常工作中，他始终坚持对自己高标准、严要求、顾全大局、不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，放弃双休和假期，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，我通过不懈的努力，在20__年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

述职人：__

20__年__月__日

医院中层干部述职述廉报告度篇十一

一年来，我坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以实际行动实践贯彻科学发展观和十八大精神，紧紧抓住群众路线教育这项中心工作，立足本职岗位，创新工作思路，当好领导的助手，为全局人员搞好服务。在领导和其它股室的大力支持下，及全局同志的共同努力下，我较好地完成了这年度的各项工作任务。下面我就自己一年来的思想学习、工作情况汇报如下：

一、思想学习情况

(一)注重理论学习，自觉提高理论素养。我在今年的学习中坚持以理论学习为主，业务学习为辅的原则。年初，群众路线教育在全国各机关和党员中全面展开，历时八个月，群众路线教育贯穿今年的各项工作中。局里的思想理论教育是人事股的一项工作职责，在每个阶段教育的教育前，我们股室

人员首先参加县里的教育培训，然后按照县的里的统一部署，将教育的任务安排给局的各个党支部，所以说，我们两人参加群众路线教育应是两次，而不是一次。在这次教育中我认真学习了习总书记的讲话读本，撰写了心得体会和观后感。

(二)牢记中央“八项规定”和局制定的二十条“不准”，增强纪律观念。身为督查室主任，要管要查别人，首先要求自己纪律面前过得硬。

二、主要工作

(一)立足本职岗位，努力为全局人员搞好服务。年初我拟写了局的党建工作计划，为了落实县委组织的“听民声解民忧”千名干部下基层活动，我和陈秋云主席几次下到虎踞的迎风村了解民情，倾听民声。人事上的工作关系到每个人的切身利益，个人的档案、津贴、福利待遇，事事都是每个人关注的焦点，我们熟记全局人员的资料信息，及时做好全局人员的工资和津贴地调整，完善相应手续，及时归档，使全局人员的福利待遇及时得到落实，不打折扣，让他们在各自的岗位上安心工作，无后顾之忧。老年工作开展得有声有色，今年我们局有四名老同志退休，我们人事股尽心尽责，为老同志完善各种手续，七月份组织退休人员环库游，参观火车南站和县境内高速网线，十月份国家出台了新的独生子女政策，上级要求计生部门在一个星期内将的独生子女政策落实到位。我局很多退休人员身在外地，我们做到及时通知，加班加点收集资料，将符合独生子女政策的七名休退人员的资料及时整理齐，上交计生部门，使计生政策及时落到实处。

(二)认真抓好局在岗人员的纪律考勤工作。正人先正己，我们首先要求本股室人员从严要求自己，上班做不迟到、不早退、不旷工，着装整齐，要求别人的做到的首先自己做到。每个工作日的早上坚持集中点到，工作八小时内进行不定时抽查，如实做好考勤登记，及时公开，对经常迟到或旷工的同志谈心，查找原因，做好思想工作。在考勤过程中做到公

开、公平、公正，不徇私情，使全局的纪律建设有了很大的改善。

(三)抓好了车辆及油料的管理工作。一是每天做好车辆入库的登记，尤其是对节假日车辆的管理工作，杜绝公车私用；二是实行违章司机自负，安全奖包干的制度；三是车辆用油和车辆维修实行统一管理，每日加油料有登记，每月有统计，做到每笔数都清楚，每辆车一个月用了多少油，一年用了多少油，有效地杜绝了公车私用的现象，为局节约开支十多万元。

三、存在问题及努力方向

一是每天早上集中点名，少数同志有厌烦情绪。另外，局里对一些旷工较多的的人没及时做什么处罚，致使点名效果不明显。我认为在下年的考勤中实行周一定期点名，从周二至周五由值班领导随机指定一天点名。

二、上班期间早退的现象比较严重，我认为下一步的工作中，我和值班领导要多抽出点时间，加强上班时的督查。

三、全局的车辆维修做的不是很规范。各车的维修卡都放到维修厂家，容易丢失。下一步我认为还是统一保管好。

以上述职不到之处，请大家多提批评意见。

医院中层干部述职述廉报告度篇十二

20__年，在公安局党委的正确领导下，在镇党委、政府的大力支持下，在全所民警的密切配合下，我坚持立足本职，以“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”为总体工作目标，以“三基”工程和“三项”建设为中心，全力推进派出所规范化进程，带领全所民警较好地完成了各项任务，有效维护了辖区治安和政治稳定。现就一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强政治理论、业务学习，不断提高思想政治素质和业务能力

作为一名基层派出所所长，我时刻注重政治理论和业务学习，不断提高自身的政治理论水平和业务能力，努力做到以正确的理论指导各项工作。今年，我始终加强社会主义法治理念教育学习，通过学习，我进一步坚定了为民服务理念，在工作中牢固树立执法为民意识，切实打牢了“人民公安为人民”的思想基础。

二、深入开展纪律作风整顿工作，廉洁自律夯实执法为民基础

20__年，在局党委的正确领导下，认真贯彻落实市政法委开展纪律作风整顿活动，社会治安秩序大整顿活动，自查自纠，提高民警的执法公信力，与每位民警签定纪律作风目标责任状，规定约束其行为，切实加强民警政治思想教育，继续强化社会主义法治理念教育和警风警纪教育活动，果断杜绝了有法不依，执法不严，滥用职权等问题在我所发生，在此基础上，抓好执法环节的监督制约，加强内部监督，果断执行“五条禁令”和“六条警规”，落实警务公开制度，我坚持以身作则，严格遵守各项纪律，不断反腐倡廉的自觉性，有效预防派出所内部违法违规事件的发生，20__年派出所实现零违纪，为确保派出所各项工作顺利完成奠定了坚实基础。

三、加强队伍建设，促进警务工作。

我始终把加强队伍建设，不断提高民警政治，业务水平作为工作的重中之重来抓，派出所制定了切实可行的政治业务学习计划，并狠抓落实。通过培训学习，从根本上提高了民警综合素质，使其从思想上、行动上提高自己，更好的行使职权，履行职责，服务人民。一年来，我能全面把握民警思想动态，思想政治工作有的放矢，力所能及关心民警的工作生活，对民警或家属生病时及时探望，从而暖了警心，凝

聚了警心。通过狠抓队伍教育治理，派出所民警综合素质及廉洁和自律意识明显提高，从而促进了派出所各项警务工作的顺利开展。

四、业务工作

1、以人口管理为基础，强化基层基础工作

今年，派出所继续做好人口综合信息治理工作，保证了人口信息完整、准确、鲜活，并切实发挥人口信息效益作用。今年，我所继续加大重点人口、外来人口、出租房屋、出入境人员的管控力度，列管重点人口6人，五种监管对象5人，外来人口登记办证34人，出租房屋建档治理20个，审批出境人员9名，为人口信息治理正规化打下了良好的基础。

2、强化治安治理，加强安全防范，落实大巡逻机制

今年，派出所以亚运安全保卫工作为中心，不断强化治安治理，加强安全防范。对辖区企事业单位，特种行业公共娱乐场所、网吧强化治安治理，每月对其进行一次治安消防安全检查，发现隐患及时整改。今年召集辖区特行、公共娱乐场所，网吧负责人召开治安会议四次，通过以会代培，提高业主法律意识，使其合法经营。同时对网吧加大集中整治力度，从而有效发挥阵地作用。根据局党委的统一安排，开展了多次统一清查行动，全所民警恪尽职守，发扬吃苦耐劳精神，圆满完成了清查任务，达到了震慑违法犯罪行为，预防违法犯罪活动，维护社会治安秩序的目的，此外对辖区3所学校，一方面加强法制教育，一方面对其周边环境加强整治，取得了良好的效果。对王茅镇政府的31126工程，特别是大棚蔬菜制定了一系列的制度和措施，确保了大棚蔬菜安全，促进人民群众致富。通过加强治安治理，今年，辖区未发生严重治安事故，未发生严重社会政治稳定案件，治安秩序良好，人民满意率上升。

进入冬季以来，派出所实行2小时不间断治安巡逻，白天将警力投放在行政村居民群众中，提高见警率，增强群众的安全感，晚间，将警力投放到路面上车辆巡逻，反复进行巡查，震慑犯罪，保障了人民群众的财产安全，得到了群众好评。

3、以提高执法能力为目标，努力营造严格、公正、文明的执法氛围。

在实际执法过程中，我牢固树立以尊重和保障人权为核心，以提高程序意识，证据意识，法律意识，诉讼意识为重点，以提高执法能力为目标的执法理念，努力营造严格、公正、文明的执法氛围。今年继续推行办公自动化，进一步提高了执法办案效率和质量，得到了上级业务部门的肯定。

20__年派出所查结治安案件5起，侦破刑事案件1起，打击处理违法犯罪人员15员，行政拘留2人；调解矛盾纠纷16起，抓获江苏警方上网逃犯1名。一年来，派出所无群众投诉、复议撤销及其他执法过错案件，在提高执法质量的同时，确保了辖区社会治安稳定。

4、加强内务治理，真心服务群众

一年来，本人对派出所内务工作长抓不懈，对民警的组织纪律性、警容风纪、环境卫生意识不断强化，民警警容严整，所容所貌整洁有序。

派出所始终以“让人民满足”作为衡量各项工作的标准。今年以来，我们不断落实便民利民措施，实行警务公开、每季度向辖区群众代表汇报工作，开展大规模法制安全宣传教育，有效提高群众的法律意识和安全防范意识，切实将执法为民落实到每一个执法环节。切实转变民警工作作风，增强基责任意识和服务意识，树立了文明执法的良好形象。

五、存在的不足和今后努力的方向

文档为doc格式

医院中层干部述职述廉报告度篇十三

、各位老师：

大家好！

两年前，有一次我到一個亲戚家，他问我在学校有没有什么职务，我说，有啊，当主任了。他说：“那恭喜你了，什么主任？”我说班主任。顿时，大家哄堂大笑。其实，我自己心里总不是滋味。

自上学期开始，承蒙学校

领导

和大家的厚爱与帮助，我很荣幸地成为学校的工会副主席，同时代理教导处副主任的工作——这对于我来说是一次全新的尝试，因此我总是特别珍惜，工作也全力以赴，虽然没有取得什么成绩，但通过这个岗位的锻炼，我觉得自己的许多能力得到提高，也更自信了。上次教坛新秀考试中的一个题目是“设计一份校本教研活动

方案

”，我就写了我们学校的“集体备课”内容，因为我上学期的时候就做过。因此写起来比较顺手，可能我能够入围去丽水参加考试，与这个题目的关系就非常密切。

现在，我就借此机会对自己自任职以来的工作情况作具体的

小结

，请大家监督指导。

新手上路，学习才是硬道理。因此，我总是认真、虚心地学习。在技能方面，如教导处常用到的excel[]我就不太懂，只能是向人家请教了，郑副校长、张传清、郭土根主任，还有几个电脑老师都曾经给过我许多帮助。在业务上，郑副校长总是不厌其烦地给我帮助和指导，同时也给了我许多鼓励，让我渐渐地有点入门了。

这一个多学期的我的学校工作主要有工会、教导处、信息报道、段长、班主任等。简单盘点，教导处工作主要有这么一些：

一是学生征文比赛的组织。上学期有“天翼杯”征文比赛，这学期有暑假读书笔记评比展览，省文学之星征征文，期末这段时间的国土杯、五型公路的征文。

二是各位指导学生获奖的登记，包括文件或奖状复印件的收集，期末奖金的计算等。

、各学科成绩的收集、期末优秀评比的登记和奖状发放等等。

工会的工作主要是及时把大家的心声向学校

领导

反映和汇报，同时做好叶俊主席的助手。

报道，其中

中国

教工1

篇

、教育信息报1

篇

、浙江教工2

篇

，体坛报1

篇

，丽水市级（包括丽水教

育网

、处州晚报、丽水教工等）56

篇

、龙泉市级83

篇

。这些报道就算平均每

篇

一个小时，而且不管你再忙，基本上都是要当天写出来的，因此是花了不少心血的。是不行的。递送，最大的问题是到时候了文章还常常没有交齐，得反复催，因此一个比赛常常要花费一两个星期；像这个考场安排，我安排了单人单座的考场，后来教育局的文件下来，说要两个年级合并考试，因此又得重新安排。由于是新手，许多工作都懂，又要反复向郑校长他们请教。期末时间，本来班级教学工作就很忙了，

学校的许多工作只能挤到晚上和周末进行了。不知多少个晚上，我坐在电脑前一直忙到12点、1点，有时甚至是在孩子的哭声中工作的。我孩子现在快13个月了，因此我老婆说，我看一个小小的中层干部比人家总理还忙，孩子都可以不管了。当然，她虽然嘴上这么说，但还是非常支持我的工作的。其实我的心里非常内疚，我打算利用暑假要好好补偿补偿。

尽管事情很多，但我还是努力地协调安排好各项工作，想方设法处理好工作与家庭之间的关系，做一个辛苦并快乐着的人。

服务，谢谢大家！

医院中层干部述职述廉报告度篇十四

、老师：

大家好！一学期即将结束了，首先，我非常感谢各位

领导

、同志们一年来，在工作以及生活各方面给予我的热心指导和帮助，在大家的关心支持下，我坚持以德为先、廉洁勤政，较好地履行了学生发展处工作职责，本人职称是小学高级，分管的工作范围：有艺术课、少先队活动(升旗仪式、主题队会等)、校园宣传展板、卫生及传染病防疫工作。根据集团

党

委《20xx-20xx学年度中层干部考核说明》要求，本人就20xx—20xx学年度工作开展情况及廉洁自律作如下报告，不妥之处，请批评指正。

一年来，坚持把提高

思想

境界和

党

性觉悟作为做好工作的根本和关键。我努力做到讲政治，坚定信念不动摇。自觉用邓小平理论、“三个代表”重要

思想

和科学发展观武装自己，树立正确的世界观、权力观、事业观，不断加强

党

性修养、坚定理想信念，始终做到忠于

党

、忠于国家、忠于人民。其次不断通过学习，充实积累促提高。我始终把学习当做一种常态，深入学习贯彻

党

的十八大

精神

，认真落实“八项规定”；坚持向书本学、向实践学、向

领导

同事学、向企业学。积极参与深入学习实践科学发展观和创先争优系列活动，认真学习心理学方面知识，使自己的

思想

观念更加成熟，工作思路更加清晰。三是讲团结，民主集中聚合力。自觉贯彻民主集中制原则，坚持大事讲原则、小事讲风格、带头讲团结。

根据分管工作，切实履行好岗位职责，紧紧围绕德育活动目标开展少先队活动，开拓进取，较好地完成各项工作任务。

(一)加强少先队基础建设

会以及不定时的班队干部会议都在大队部举行，充分发挥了队室的作用。

2、做好组织发展工作：发展新队员是组织建设的重要工作之一，我校每学年举行一次新生入队仪式，先对新队员的入队进行分批审核，符合少先队的要求，才允许入队。老队员为他们佩戴红领巾，教给新队员怎样戴红领巾?怎样行队礼?怎样按照学校的规章制度来规范自己的言行?为学校少先队组织增添了新鲜的血液。

干部工作情况，指导干部们努力做好本职工作，维护了队员的切身利益。

(二)主题实践活动丰富多彩，德育特色工作亮点纷呈。

少先队工作是学校德育工作的重要载体，是教育学生成长的摇篮。开展丰富多彩的少先队活动，让队员们在活动的氛围中获取知识、感悟“以人为本”的教育理念、发挥自己的特长，做团结、创新、合作的新一代是学校少先队工作的根本出发点。结合实际，适时的、自发的组织各种教育活动，目的就在于使队员们在活动中得到体验、得到锻炼、得到提高。

1、利用每周一升旗仪式进行

思想

教育，通过升国旗唱国歌，国旗下

讲话

等规范形式，对少先队员进行爱国主义、集体主义教育。

2、根据学部的实际情况，开设满足学生

个性

特长和发展需

发展需要的学生。目前全校共开设36个门类选修课，60个活动小组。本学年度乐高机器人小组参加东北三省比赛获得一等奖。书法小组初见成效，期末在校内举行书法展览。校管乐团、合唱队团、舞蹈团已经能正常运行，并且在校内外取得一定知名度，纷纷参加各类演出活动。 梦”庆六

一文

艺演出、“感恩母校放飞梦想”毕业课程、社会实践活动、阳光体育等一系列围绕学生开展的活动，做到有活动

方案

、活动过程、活动

总结

，活动简报，扎实的开展了相关教育活动。 组廉洁从政的规定，严格按照《

党

章》及廉洁从政《准则》的有关规定，规范自己的言行。工作中，严于律己，率先垂范，注重实效，力戒空谈，要求别人不做的，自己首先不做，要求别人做到的，自己首先做到。工作上坚持高标准，生活上保持严要求，从不搞特殊化，从不以权谋私。对那些工作上与自己有分歧意见的人和事能将宽容、不计较，不搞小圈子利益，赢得了身边同事的一致认同。

(二)增强

党

性，廉洁自律，坚持以勤履职，打开德育活动新局面。作为一名共产

党

员，一名中层干部，坚持把精力用在工作中、把情趣融在事业里，始终坚持按原则办事，按规章制度办事，廉洁从政，做到了公平、公正、公开，做到真情做人、大胆做事、勤政不息、廉政不止。坚持把维护

党

的政治纪律放在首位，时刻以一个共产

党

员的标准严格要求自己的一言一行。

(三)坚持以廉正身，防腐拒变能力有新提高。

一是律身自励。作为学生

思想

教育的引领者，学校的中层干部我能严格执行《廉洁从政若干准则》等规定，从未插手过任何工程和采购等事件。

一是工作中有急躁情绪出现，需要不断改进。

二是自我加压不够，工作发展不平衡，对一些大型德育活动任务完成的较好，对一些年组活动重视程度不够，参与的不深入。

针对以上存在的问题和不足，今后要努力的方向：

一是要持之以恒地加强学习，不断提高自身的

思想

政治素质、理论素质和业务素质，增强

领导

能力，提高工作水平，更好地履行自己的职责。

二是自我加压，进一步增强开拓

精神

，解放

思想

，创造性地开展工作，充分发挥好职能作用。

三是对自己始终坚持高标准、严要求，始终保持良好的纪律和作风。

以上是我20xx年—20xx学年度工作开展基本情况及廉洁自

律、

思想

道德方面的情况汇报，不足不妥之处，恳请指正！