

最新养老院工作计划及总结 养老院工作计划(精选6篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

养老院工作计划及总结篇一

敬老院安全问题时刻牵动民政人的心，安全责任重于泰山。近年来，灌南县民政局高度重视这项工作，多项措施落实到实际行动，全力做好敬老院安全管理工作。

强化责任意识，明确责任分工，明确第一责任人，所有工作人员按分工不同分别落实安全责任，实行24小时值班制度，随时掌握安全动态，及时消除安全隐患，保持信息畅通，方便报告各类安全信息。

加强敬老院的清洁卫生，工作人员定期检查，防止传染病的出现。同时加强供养对象的饮食卫生管理，注意食品安全，严格入库、出库手续，禁止使用变质、变霉食品，防止出现食物中毒。

供养对象要求外出时，必须履行请假手续，交代好安全注意事项。严禁供养对象在水边、公路上和无组织的出外游玩，防止出现溺水、交通事故和失踪等现象。

要求管理服务人员学习有关文件规定，增强其安全意识和责任心，同时组织开展五保老人安全常识教育，及时掌握五保老人的思想状况，做好思想工作。

养老院工作计划及总结篇二

我镇敬老院以群众经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用。

20xx年新百人敬老院建成时，我镇五保户总人数为152人，其中集中供养21人，入院率为13.8%□20xx年总人数143人，其中集中供养18人，入院率为12.6%□20xx年总人数141人，其中集中供养36人，入院率为25.5%；这三年我镇敬老院的入院率一向不理想，没有真正发挥百人敬老院的社会效益，因此而多次受到上级的批评。主要原因是：

（1）五保户对敬老院状况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

（2）各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

（3）敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

（4）镇里对此项工作的领导力度还不够到位。

对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题：

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的

生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3) 分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6) 进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作职责制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有职责，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，持续老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人情绪好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动潜力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地亩，茶叶基地亩，鱼塘一口，猪圈间。

二

1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理的

水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

养老院工作计划及总结篇三

为了加强养老机构的消防安全，预防火灾和减少火灾危害，保护人、财、物的安全，加强消防安全知识，本着“预防为主，防消结合”的宗旨，切实做好防火、灭火工作，特制定消防安全应急预案。

组长：

副组长：

成员：

主要职责：

(1) 加强领导，健全组织，强化工作职责，完善各项应急预案的制定和各项措施的落实。

(2) 充分利用各种渠道进行消防安全知识的宣传教育，组织、指导本单位消防安全常识的普及教育，广泛开展消防安全和有关技能训练，不断提高养老机构人员的防范意识和基本技能。

(3) 认真搞好各项物质保障，严格按应急预案要求积极筹储，

落实饮食，防冻防雨、抢救设备等物质准备工作，强化管理，使之保持良好备战状态。

(4) 采取一切必要手段吗，利用各方面力量全面进行救护工作，把灾害造成的损失降到最低点，加大检查力度，抓好实战演练，提高应急处置能力。

(5) 调动一切积极因素，全面保证和促进养老机构安全稳定。

应急前准备：

领导小组及时发布有关信息和警报，全面组织各项消防救护工作，随时准备执行应急任务。

应急过程行动：

1、领导小组得知消防紧急情况时，立即组织各种救护队伍迅速集结待命。

2、迅速发出紧急警报，组织仍滞留在建筑物内所有人员撤离。

3、组织有关人员对所属建筑进行全面检查，封堵、关闭危险场所，停止各项室内大型活动。

4、加强对易燃易爆物品、有毒有害化学品的管理，加强供电输电、机房等重要设备、场所的防护，保障工作顺利进行。

5、迅速开展以抢救人员为主要内容的现场救护工作，及时将受伤人员转移并送至附近医院抢救。

6、加强重要设备、重要物品的救护和保护，加强养老机构值班值勤和逻辑，防止各类犯罪活动的发生。

1、加强对养老机构人员的宣传教育，做好老人的思想工作。

2、加强各类值班值勤，保持通讯畅通，及时掌握养老机构情况，全力维护正常生活秩序。

3、迅速了解和掌握养老机构火灾情况，及时汇总上报。

为全面推进示范敬老院管理工作，切实做好高阳镇敬老院防火安全工作，确保敬老院日常管理工作的顺利进行，在突发火险灾情时能够做到反应迅速、分工明确、处置有序、及时扑救，努力使人员伤亡和财产损失减少到最低限度，特制定本灭火和应急疏散预案。

组长：院长

副组长：副院长

组员：

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。

副组长负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，未雨绸缪，做好准备，保证完成院领导部署的各项任务。

工作组组长具体负责火险发生时全院突发事件的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导组织机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散人员等工作。

（一）通讯联络组：

组长：

成员：

火险发生时，负责立即电话报告院消防安全工作组和上级相关部门，以快速得到指示，视火情拨打119，广播告知全体在院人员，报险救灾。

（二）灭火组：

组长□xxx

成员□xxx

（三）抢救组：

组长□xxx

成员□xxx

（四）紧急疏散组：

组长□xxx

成员□xxx

负责制定紧急疏散方案，明确各楼层逃生途径与办法指导，负责人员紧急疏散中的安全；负责逃生途径与办法的培训与指导；宿舍发生紧急情况时及时告知老人，负责老人疏散与逃生。

（一）防火工作措施

1、由院领导负责本单位的消防工作，要把消防工作列入本单位的议事日程，经常对老人、员工进行消防知识教育，建立健全防火制度和安全操作规程。

- 2、经常进行防火教育和救灾器材技术的使用演练，适时开展防火安全大检查。相关管理人员应加强对线路检查维修，防止因线路老化或负荷加大造成短路而引起火灾事故。发现火灾隐患，要求有关部门和负责人马上进行整改。
- 3、配电箱、水泵房有专线联系，一旦发生火灾，水电要在第一时间内恢复使用。火灾现场要在第一时间内切断电源。
- 4、活动室、餐厅、公共浴室等人员集中的公共场所不准超过额定人数，安全出口处应用明显标志，并保持道路畅通。重点要害部门，必须严格防火制度，采取相应的防火措施。
- 6、根据防火、灭火的需要、配置相应各类、数量的消防器材、设备和设施。
- 7、负责紧急疏散的同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，切实保证逃生老人、员工的安全撤离。特殊位置，如活动室、厨房必须特殊管理与培训。

（一）灭火和应急疏散措施

灭火措施：

- 1、发现某部位起火或冒浓烟时，第一发现人要边扑救边呼叫，其它人员听到呼叫要立即报警，在向119报警的同时，要及时向院领导、值班管理员等报告。
- 2、在向119报警时要讲清单位、起火部位、燃烧物资、报警人姓名，并派人在路口接应和引导消防车。
- 3、涉火单位当事人应向火灾扑救指挥部成员报告起火部位的人员和存放物资的情况，特别要讲清火场中是否有易燃易爆物品。

- 4、管理人员及工作人员应该正确引导撤离老人奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志，其余人员按照既定位置，统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。
- 5、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。
- 6、对一时难以搬运的大型物件、设备等要及时采取有效措施。
- 7、火场中燃烧的物资中如有有毒气体，进入火场人员必须采取防毒措施。如用湿布块捂口鼻，以防中毒。

疏散中的注意事项：

- 1、在火场疏散中首先要重视对老年妇女及年老体弱、卧病在床的老人的援救，部门负责人要及时清点人数，要劝导火灾现场的围观人群及时离开火场。
- 2、在火场疏散中应尽最大可能分散人流，避免大量人员涌向一个出口，造成人员伤亡事故。
- 3、发生火灾后要及时开启消防通道，用于疏散人员和物资。通道被烟雾封阻时，疏散人员应及时给被困者传递毛巾、湿布条等物品，供给他们捂口、捂鼻用，并招呼大家匍匐冲出火场。
- 4、搬运物资过程中，凡是有毒物品或遇撞击、受热容易引起爆炸的物品，应远离火场，并派专人看管。
- 5、灭火结束保护现场，以便查清事故原因。

养老院工作计划及总结篇四

寮步镇敬老院在市民政局和镇政府的大力支持和高度重视下，

巩固和完善五保工作健康发展，保证五保老人在政治上得到关怀，在生活上得到关心，在精神上得到安慰，使老人得到老有所养、老有所乐、老有所医，使五保工作得到全面贯彻落实。

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服 务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源；四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量；建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生锈，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床；还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及居住老人的人身安全；十月份，因我院围栏扶手使用年限已有十多年，以致老化，严重腐烂，将院内所有围栏扶手更换，更换成不锈钢，增加卫生间和过道安全扶手，保障院内居住老人和工作人员人身安全；厨房增加配餐间，确保老人的膳食健康安全；老人房间安装空气能热水处理设备，为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成为设施完善、功能齐全的敬老院。

1、四月份，为深入开展党的群众路线教育实践活动，进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德，我院联合寮步居民区社区卫生站，院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站，详细为每位老人建立详细健康档案，使老人清晰自身存在病因，看病易，用药明确，每个星期五下午为老人详细检查，保障老人身体健康，我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品，不用老人亲自到所在卫生站领取药品，使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座，通过开展活动，使长者更加懂得如何进行预防、

保健。

2□xx年我院与社会各团体共同开展了50多次活动：一年来，每逢节日，镇政府、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送来了关爱之心。

1、坚持以人为本，努力实现以制管中心□xx年我院健全各项规章制度，广泛征求老人和工作人员意见，制定了院长责任制、食堂，财务，卫生，门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

2、抓工作管理，我院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。

3、加强工作人员素质教育，坚持把提高工作人员的思想素质和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

xx年，我院将进一步树立“以人为本、服务老人”的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

3、开展与老人沟通交流谈心活动，通过耐心细致的对话，让我们理解老人的心理变化；

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。

养老院工作计划及总结篇五

一年来□xxx中心敬老院在区党委、区府的正确领导和高度重视下，在区民局的大力支持和关心下，紧紧围绕为金台五保老人创建一个平安幸福家园的总目标，按照创建省级“三

星级敬老院”的工作目标，圆满完成了创建任务，在工作中我们践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全区集中供养五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

第一，健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象和工作人员意见的基础上，编纂了包含xxx中心敬老院章程、员工及院民守则、管理制度、工作职责等的全套《敬老院标准化管理手册》，细致全面的阐述了我院每一个工作环节需要遵循的制度和规定，使工作更加系统化。员工在工作时也有典可依，工作痕迹有据可查，工作调理更加清晰责任更加分明。而且定期组织员工学习讨论，促使各项制度不断健全完善和落实。

第二，强化院务委员会的作用。为确保院内规范有序运作，实行管理，文明办院，吸纳自愿报名的院民参与管理，组成院民占大多数的院务委员，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作的职能，并定期检查各项规章制度的落实情况。

第三，加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。2014务技能放在首位。全年共分批组织各岗位干部职工参加培训学习7次，分别取得《养老考评员证书》、《养老护理员资质证书》、《初级养老护理员证书》等多项资格证书，全部工作人员均持证上岗。照护员每周学习养老护理员理论，并实操学习十余种日常护理技能和一些常用的急救知识，如床上擦浴，协助入厕，生命体征测量，床上洗头，噎食的急救等，提高生活质量的同时，院民健康有了更好的保障。每星期一召开例会组织学习业务知识，商量研究布本周工作，解决存在问题。针对院内管理运

行的热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我区中心敬老院始终把服务工作放在首位。

一是建立失能室，将失能的老人与其他老人分开居住，进行特殊护理，率先在我市养老行业中采用了分级护理的模式。

二是为了让老人的生活环境更加安全，在院领导的安排下首先在公寓楼三层均铺设地胶，完善了楼道的扶手；其次在公共浴室放助洗器，残疾老人洗澡更加方便；最后在院内所有厕所安装扶手，有效防止了不安全事故的发生。

三是装修、组织建成工疗室，工疗室内部配备投影设备、手工桌和作品展示柜、展示墙，不但为老人铺设了发挥余热的平台，而且为员工培训、学习提供了场所。

四是重建猪圈，改造水电等附属设施，修缮了楼顶的防水层。

五是根据院内残疾老人多的特点，在局领导的支持下，在公寓楼安装电梯一部，期间我院工作人员及时制定电梯使用要求，配合区采购中心完成电梯招标，监督乙方安全施工，现电梯已投入使用，获得院内老人的一致好评。

一是我院在原卫生维护机制的基础上，通过院务委员会从老人中选拔出卫生安全维护小组成员10名，划分区域对院内的卫生进行监督，并组织策划“共同维护我们的家庭卫生-捡烟头大赛”活动，有效提高了老人的卫生维护意识，使院内环境卫生的打扫和保持常态化。

二是春季共新补栽花卉树木134棵，为了加大绿化面积，在院内添防腐木花盆15个，内铁树8棵，三角梅7盆，院内环境得

到进一步整洁和美化。

三是针对公寓楼内楼道环境单一的问题，我院采取楼道亮化和美化的方式，在楼道内安装亚克力展示牌和照片墙等，使之更加温馨，充满人文气息。

通过年初的下乡活动□xxx中心敬老院目前集中供养对象总人数增加至289人，院内已建立五保老人个人资料，做好五保老人跟踪服务。

一是卫生上严格督查，按照一周卫生清洁表标准要求，做到物品表面干净无尘且摆放整齐，每季度按时清洗窗帘，为有需要的院民随时更换衣服，清洗床单被罩，每周二上午进行卫生大检查，并公开评比，通过“卫生流动红旗”来培养和激发广大院民的争先意识，与此同时为院民营造一个舒适，干净的生活环境。

二是生活上细致的照料。及时处理院民纠纷，避免不安全事件发生。对待老人有耐心，细致入微，站在老年人的角度思考问题。为有需求的院民送餐，送水，就医，喂药等，通过生活上的点滴细节，让院民感受到家的温暖。根据老人需求及时配发了棉鞋，棉衣，拐杖，床单，被罩等生活用品。

三是心系老人精神状况。结合院民实际情况，自创回春医疗保健操，每周三，四，五下午3:00-4:30定时为院民开放图书阅览室，康复训练室，工疗室，在锻炼院民身体的同时，丰富了其精神文化生活，实现老有所乐。

四是细化护理等级，针对特护老人做到室内无异味，及时跟换衣裤，并协助入厕，洗澡，吃饭，就医，聊天，为卧床的院民及时翻身预防压疮的发生，购买多类康复器材为有后遗症院民进行身体恢复。

1、医务室做好院内日常保健工作，全年购药4次，近六千余

元。

2、建立健康档案284份。

3、协调安排住院147人，其中精神病人6人。

4、长期监管精神病人四人，其中两人药品监管，院内报销医药费近1000元；监管癌症病人两人，临终老人两人，慢性病患者一人。

5、协调卫生局、金台医院，为院内老人申请享受国家公共卫生项目，每年为65岁以上老人免费健康体检。经过组织协调，今年我院为117位老人进行了全面体检。

6、按国家公共卫生标准，推进院内的公共卫生工作，建立健全健康教育宣传工作，办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6场。其中举办两次大型宣传活动，在“世界无烟日”“世界高血压病日”，以ppt□展板、讲解咨询等方式进行宣传。

7、夏季开展灭蚊蝇，冬季开展防流感活动，分发预防传染病药品两次。根据□xxx中心敬老院卫生防疫制度》，在餐厅、厨房、院落、生活区仔细进行卫生消毒。

总之，在医务工作中，坚持标准，尽其所能，为院里老人的身体健康保驾护航。院内老人良好卫生习惯逐渐养成，保健意识增强，发病得到及时救治，精神障碍老人，情绪稳定，精神状况较前大有改观。

养老院工作计划及总结篇六

为了满足社会老龄化发展趋势的需要，更好地为该地区的老年人做好事，在渭阳西路街道办事处指导下，社区积极探索、大胆尝试，整合辖区内单位资源，建立社区家庭护理服务中心，为老年人提供各种服务项目。社区自成立家庭护理

服务中心以来，我们从调查、完善体系、完善体系、建立账户、建立团队、开展活动、特色服务，使社区家庭护理工作服务质量和水平进一步提高，现在我们的社区家庭护理工作总结：

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区对老年人的状况和需求进行了调查。社区从收入状况、当前生活状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面进行调查，并收集装订成册。据统计，该地区60岁以上的老年人为536人，其中60_69周岁的307人，70_79周岁的153人，80_89周岁的50人，__100岁有8人，100岁以上有2人。孤寡老人30人，贫困老人18人，病残老人5人。现在有23名老年人享受最低生活保障，24名空巢老750人赞成家庭养老服务，占老年人总数的71%%。

服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“心连心艺术团”。艺术团从开始组建的10人左右先发展为30人左右的老年人文艺宣传队，完全由老年人自我组织，自我管理，每天晚上7点30分左右就在“中华广场”排列舞蹈，打腰鼓，锻炼身体，真正实现了老有所乐！

三是建立了医疗志愿者服务队。志愿者服务队定期为辖区内老年人进行医护服务；社区卫生服务站的医务工作者不定期的上门为行动不便的老年人服务；社区还与咸阳市中心医院、咸阳市第二附属医院联合，为60岁以上的老年人建立了健康档案，并且还经常性地来社区免费为患者赠送药品。

四是建立了法律志愿者服务队。由社区法律顾问和司法所辖区退休工作者组成，志愿者服务队利用自己的法律知识，切实维护被害人的合法权益。支持起诉损害赔偿，维护了司法正义，彰显了司法人文关怀。发挥余热，为辖区的老年人排忧解难。

五是建立大学生志愿者服务队。社区与高校联合，组织大学生志愿者有目的、有计划、有组织地在社区开展内容丰富、形式多样的精神文明创建活动。它既推动了社区精神文明建设的发展，同时，也提高了大学生自身的综合素质，对于加强社区精神文明建设具有十分重要的意义。

(1) 文体活动异彩纷呈

今年6月2日，为纪念建党_周年，社区组织了一场特色的文艺表演。社区党员、居民代表和老年人欢聚一堂，在轻松友好的气氛中表达各自的喜悦和节日祝福。社区工作人员以《歌唱祖国》为座谈会拉开了序幕，居民代表一边品尝粽子，一边对社区工作建言献策。谈起端午节和建党_周年，大家共同感慨时代的变迁，现代生活的幸福。粽米飘香，谈意浓浓，许多居民代表在互动交流中，情不自禁地唱起了经典红歌，

最终在《没有共产党就没有新中国》中结束。

(2) 义务服务活动如火如荼

一是社区居家养老服务中心与咸阳市中心医院取得联系，为辖区内的困难老人免费义诊，为居民群众量血压，进行健康咨询；而且定期为社区患者免费赠送药品；社区卫生服务站建立了居民健康档案，经常看望慰问特困老人和困难残疾人；二是社区居家养老服务中心组织的红色电影进社区活动，不但让居民观赏了经典爱国主义影片，更让居民在“桑拿天”享受着文化的“清爽”。社区居家养老服务中心通过群众喜闻乐见的老电影，不但加强了社区与居民之间的沟通交流，而且把最朴实的民族情感融入到社区服务中来；三是社区居家养老工作人员走访辖区内正在接受居家养老服务的家庭。通过入户走访，了解老人目前的生活状况，帮助老人解决实际生活困难。在走访中，居家养老工作人员和老人谈心聊天，听取老人对居家养老服务工作的意见和建议，时时处处让老人倍感社会大家庭的关爱和温暖。四是为老年人制作生日贺卡，使老人感到亲人般的温暖；为空巢老人制作互助联系卡，以便老人巢空而心不空。此外，社区还为广大老年人提供家政服务，免费开设日常保洁、保姆介绍和亲情陪护等项目服务。

(3) 结对活动高效开展

1、结对生活护理服务。社区服务中心提倡低龄老年人自愿或低偿帮助高龄老年人的居家养老服务形式。辖区内的王幼涛虽已过花甲之年，但有继续工作的愿望、愿意付出公益事业和良好的身体状况，社区就积极牵线搭桥协调王幼涛与辖区内两户独居、体弱多病的尚玉兰和吴宜媛老人开展“结对服务”。王幼涛常常上门为她们购买日常生活用品等服务。有效地解决了她们的生活难题。尚玉兰和吴宜媛两位老人高兴地说：“社区居家养老服务中心真好”。

2、结对精神慰藉服务。富安路社区开展了“做您一日的儿

女”居家养老社区志愿服务活动，活动由社区工作人员和社区大学生志愿者共同组成，服务对象主要为社区空巢独居老人，活动为同学们搭建了很好的锻炼与成长的舞台。作为社区大学生志愿者，同学们将用自己的青春热情与朝气为社区老人送去亲情、关爱与温暖，同时用自身的行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。如吴宜媛老人70多岁了，因子女长期在外工作，子女每月回来看望她几次，其余时间只有老人住在家中，家里平时很冷清。这次，4名志愿者的到来使原本冷清的小屋一下热闹了起来，又是陪奶奶聊天，又是抢着做家务，吴阿姨非常高兴。她说，自己最怕寂寞了，就喜欢和人说说话，孩子们来了，家里一下就热闹了。社区居家养老志愿服务活动，将居家养老与志愿服务工作相结合，既丰富了社区志愿服务工作内容，壮大了社区志愿者的队伍，为社区志愿者发挥作用搭建了平台同时，又有效提升了居家养老服务工作的质量和水平。让“老有所养”因志愿服务而更加温馨和幸福。

(4) 十佳老人评选活动

以促进居家养老为基础、社区服务为依托、构筑养老为补充的养老服务体系建设，为辖区树立一批孝亲敬老的先进典型，弘扬社会正气。社区进行了十佳老人评选活动，用“生活方式文明、健康，群众威望高。老有所为，志在奉献。在科研、教育、文化、卫生、体育、生产、经营、服务等领域，取得显著成绩，事迹感人。热心社会公益事业，在加强思想道德建设、弘扬传统美德、关心下一代、维护社会和谐稳定、保护资源环境、参与社会志愿服务、助老、助残、助学、助困等社会公益行动方面做出突出成绩”等标准来评判，经过居民的选举，最终选举出了辖区内最“公益”的老人—冀德；最“坚强”的老人—尚玉兰；最“智慧”的老人—王幼涛；最“快乐”的老人—李彦荣；最“善良”的老人—樊济民；最有“爱心”的老人—吴宜媛；最有“才艺”的老人—时彩习；最有“激情”的老人—任德宝；最受“尊敬”的老人—马德永；最“幸福”的老人—张兴元。

作为“居家养老”工作的试点社区之一，富安路社区做了一些探索，但离上级对我们的要求、老年人对我们的期望还有一定的差距。因此，在今后的日子里，我们充分利用多种宣传渠道，进一步广泛宣传提高对居家养老服务工作重要性的认识，充分发挥新闻媒体、网络的导向作用，把宣传焦点集中在社区内朴实平凡的服务者身上。营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，立争把该项工作做大做实！充分整合社会资源，壮大服务队伍，拓展服务项目。进一步加强专业化与志愿者相结合的服务队伍建设，努力造就一支专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍。邀请一批德高望重的老同志加入到居家养老服务工作中，利用老年人同老年人容易沟通的优势，自己管理自己，自己服务自己。

今后富安路社区继续本着“以民为本，为民解困”的宗旨，以满足广大老年人日益增长的物质和文明需求为出发点，运用多种形式，建立服务周到、安全保障的养老服务网络，使辖区的老年人能够真正“老有所养、老有所医、老有所教、老有所为、老有所学、老有所长”