

2023年群众舆论引导 联系群众工作总结共 (实用7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

群众舆论引导 联系群众工作总结共篇一

一、重视评议，精心组织

按照上级创先争优活动领导小组办公室开展群众评议工作的相关安排，我校成立了以党支部书记为组长、组长为群众评议活动成员的群众评议领导小组。并制定《党支关于创先争优群众评议活动要求》，宣传了评议活动内容，同时发放了《基层党组织创先争优活动群众评议表》和《基层党员创先争优活动群众评议表》，分别从党员承诺事项完成情况、发挥先锋模范作用情况、综合评价和党支部开展创先争优互动整体评价、发挥战斗堡垒作用总体评价等方面分别予以评议，做到了全面、公平、公正。

一、精心设计，有序推进

党支部坚持把走群众路线作为开展群众评议的出发点，从准备工作、评议范围、评议内容等方面入手，为有序推进群众评议工作打好基础。一是准备工作求细，二是评议范围求广，三是评议内容求精。精心设计评议内容，紧紧围绕发改委的争创主题和“五个好”、“五带头”的争创目标，结合当前正在开展的中心工作，从公开承诺事项是否完成、工作目标是否达到、工作措施是否得力几个方面进行群众评议。

群众舆论引导 联系群众工作总结共篇二

20xx年，我县群众工作坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，认真落实市委、市政府关于《推进“三基两力”工程，争当全面领跑先锋》精神，进一步强化为民意识，服务意识，强化做好群众工作的主动性，围绕局工作目标任务，从解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，紧紧围绕“五个突出”的工作重点，不断拓宽改善民生、保障民权、集中民智、维护民利的“四民”工作思路，全区群众工作取得了新的成效。

(一)突出三农建设，农业增效和农民增收速度明显加快

一是围绕提高生产效益，大力发展都市现代农业。全年粮食生产稳定，蔬菜、林果、花木、奶牛四大主导产业巩固提升，都市农业结构调整成效显著。农业产业化经营水平大幅提升，市级以上农业龙头企业和农民合作组织数量明显增加，带动10万农户户均增收2200元。

二是围绕统筹城乡发展，加强农村基础设施建设。完成109个村、161万平方米硬化路户户通。新建110千伏唐冶、遥墙输变电工程，对5个镇、186个村进行了电气化建设改造。实施南部山区自来水完善提升、病险小水库除险加固等工程，农民群众生产生活条件明显改善。

三是围绕增加农民收入，努力提高农民致富技能。通过实施阳光工程、新型农民科技培训、免费为每村培训一名技术员等，培训各类农村劳动力1.8万人次。加快推进科技兴农步伐，实施良种良法配套工程、扩大测土配方施肥范围，引进农业新品种、新技术，提高农业机械化水平，农业综合效益显著提高。

四是围绕激发农村活力，全面落实支农惠农政策。加大农业转移支付力度，全面落实小麦直补、农机具购置、结构调整

和秸秆综合利用补贴等政策。农村产业扶贫开发工程投资1280万元，加快南部山区低收入人口的脱贫步伐。

(二)突出全运建设，城市功能和面貌明显改善

一是以重点建设和综合整治项目为抓手，全面提升载体功能。认真组织实施历城区承担的重点建设工程和综合整治项目，完成了农村公路改建、全福河一期截污整治、华信路改造提升等一系列民心工程。道路环境和城市出入口整治稳步推进，迎全运亮化工程深入实施。北园大街、小清河治理、二环东路历城段等重点工程的征地拆迁工作全部完成。

二是以打好“三大攻坚战”为突破口，综合治理提升形象。全力打好依法整治违法违章建设、破损山体治理、城乡环境综合整治攻坚战。依法拆除各类双违建筑25.2万平方米，治理破损山体10座，居民小区整治全部完工，“环卫进农村”行动加速推进。

(三)突出节能环保，群众生产生活环境明显提升

一是严格落实责任制，实现节能降耗减排目标。继续对能耗大户进行节能改造，取缔关停无证经营的小冶炼、石灰窑和石子加工厂。新建仲宫污水处理厂，有效解决南部山区污水处理问题。

二是坚持保护和节约并重，建设资源节约型社会。实施土地开发整理项目，新增耕地3711.5亩；扶持农村利用沼气、太阳能等新型能源，新建沼气池4260个，安装太阳能热水器1330个，极大方便了村民生产生活。

三是强化生态功能，建设环境友好型社会。严格限制新上污染项目，对不符合条件的项目实行环保审批一票否决。继续加强文明生态村镇建设，新建文明生态村80个。实施三川增绿等生态建设工程，绿化荒山2.2万亩，南部山区生态功能逐

步提高。

(四)突出和谐稳定，社会发展和民生保障水平明显提高

一是社会事业协调发展。继续优先发展教育，财政用于教育支出达4.08亿元。继续巩固“双高普九”成果，均衡发展城乡教育，高中阶段教育普及率达到89.5%，顺利通过了省教育工作示范区评估验收。广泛开展群众性文明创建活动和全民健身行动，倡导群众迎全运、讲文明、树新风，推动文化、体育事业蓬勃发展。完善城乡公共卫生服务体系，完成3处社区卫生服务中心、4处社区卫生服务站、6所镇卫生院和170个村卫生室建设。

二是社保体系不断完善。健全覆盖城乡居民的医疗保障制度，新农合人均筹资标准达到70元，参合率95.24%；启动城镇居民基本医疗保险工作，参保人数5.98万人。完善就业保障体系，落实就业援助政策，在全市率先实现城镇零就业家庭“动态清零”。城市、农村低保标准分别达到每人每年3600元和1320元，实现了动态管理下的应保尽保。新建改扩建6处敬老院，五保老人集中供养率达到70%。实施三大安居工程，为303户受灾、优抚和残疾人家庭建设安居住房。建立阳光民生救助体系，开通救助热线，让困难群体得到及时救助，切实保障困难群体基本生活。

三是社会环境安定有序。深入开展国家安全社区创建和安全生产专项整治活动，妥善应对三鹿奶粉、美国白蛾等突发事件，做好防火、防汛、防疫、产品质量和食品药品安全等工作，健全完善应急处理机制，安全隐患明显减少，各项事故指标全面下降，被表彰为全市安全生产先进单位。认真做好人大代表建议、政协委员提案和12345市民服务热线工作，重视群众信访工作，切实维护公民合法权益。广泛开展“五五”普法和“法律六进”活动，公民法律意识显著增强。着力推进“平安历城”建设，社会治安防控体系更加健全，社会秩序保持稳定。

(五)突出党的建设，党组织战斗力和党员素质明显增强

深入开展“下基层，解难题，办实事”活动，解决了一部分影响科学发展的突出问题，形成了一批有份量的调研报告。抓好“三级联创”工作，实施“双强双带”工程，村级党组织的创造力、凝聚力、战斗力明显增强，被评为“全省基层党建先进区”。全面实施大规模培训干部计划，着力提高各级干部的创新能力、执行能力、协调能力和自律能力。区镇两级拨专款增发误工补贴，村干部的工资性收入提高了25%，极大调动了村干部工作积极性。进一步建立健全了党组织领导下的村民自治、居民自治等制度，深入落实党务公开、村务公开、政务公开和财务公开，有效化解了党群干群矛盾。在社区党员中推行了“公开承诺”制度，设立党员服务岗，明确相应职责。在农村党员中开展设岗定责，引导党员义务履行服务群众职责，进一步发挥农村党员的先锋模范作用。

群众舆论引导 联系群众工作总结共篇三

为进一步密切党群干群关系，巩固党执政的群众基础，促进社会主义和谐社会建设，根据《中国^v^章程》和党内有关规定，现就做好党员领导干部联系和服务群众工作提出如下意见。

一、指导思想和总体要求

做好党员领导干部联系和服务群众工作，要坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，忠实践行党全心全意为人民服务的根本宗旨，密切党同人民群众的血肉联系，拓展党员领导干部联系群众的途径，丰富党员领导干部服务群众的内容，畅通群众表达意愿的渠道，切实解决群众生产生活中的实际问题，为推进跨越式发展、实现奋力崛起创造良好环境。

党员领导干部联系和服务群众要达到以下要求：

- 1、认真听取群众意见。经常深入基层，深入群众，体察群众情绪，倾听群众呼声，听取群众意见，了解群众的意愿和要求。
- 2、帮助群众解决实际困难。关心群众疾苦，为群众做好事、办实事、解难事，解决群众生产生活中最迫切的实际困难和问题。
- 3、接受群众的教育和监督。尊重群众的首创精神，把联系和服务群众作为向群众学习的过程，从中汲取营养，经受锻炼，自觉地接受群众的教育、评议和监督。
- 4、尊重和维护群众的合法权益。在实际工作中，尊重和维护宪法、法律赋予人民群众的各项权利和正当利益，自觉同侵害群众合法权益的现象作斗争。
- 5、做好群众思想政治工作。向群众宣传和解释党的政策和国家的法律法规，教育和引导群众正确处理个人利益与集体利益、局部利益与整体利益、当前利益与长远利益的关系，凝聚群众力量。

二、主要方式和内容

- 1、坚持调查研究制度。各级党政领导机关要建立健全调查研究制度，制定和落实调研计划。市、县(市、区)党政领导干部每年要有两个月以上时间深入基层调研。要改进方法，提高质量，注重实效，防止和克服调查研究中的形式主义。省级党员领导干部、市和省直部门的主要负责同志，每年要向省委报送有决策参考价值的调研材料。

群众舆论引导 联系群众工作总结共篇四

经过^v^会议研究决定，我被安排在群众来访接待室，主要负责来访群众的接待工作。群众来访接待室是信访部门的关键科室，也是开展信访工作的“前沿阵地”，工作繁琐复杂，整天都要和形形色色的来访人员打交道。遇到的来访情况也比较复杂：有城镇退伍军人要求安置工作的，有民工拖欠工资要求讨回的，有和别人存在林权、土地使用权争议请求政府有关部门裁决的……学习锻炼期间，我先后共接待上访群众5批22人次（其中个体访2批3人次、集体访3批19人次）。经过仔细询问、登记备案、协调处理，大部分信访案件得到了有效解决，部分案件已经县上领导同意后移交相关部门办理落实。

学习锻炼期间，我尊敬领导，团结同事，热情接待来访群众，争取能够在短时间内融入到新的工作圈子中来。我每天按时上下班，勤快打扫卫生，随时保持办公环境的干净、清洁。国庆、中秋双节期间正值信访维稳工作敏感时期，我主动放弃休息机会，和同事们一起坚守岗位，轮流值班，确保了节日期间社会的和谐稳定。由于我不懂彝语，和来访的群众面对面直接交流存在困难，主要靠同事翻译，但这并不妨碍工作。我在同事的指导和帮助下，通过具体工作实践，逐步地掌握了信访案件的办理流程。

通过学习锻炼，我烈的感受就是做好信访工作必须端正工作态度，讲求方式方法。^v^不是具体的业务办理部门，直接解决不了什么问题，主要工作职能就是把来访群众的诉求搞清楚，联系诉求涉及的相关部门寻求问题解决，属于二者之间的“导体”和“中转站”。面对来访的群众，如果能够从一张笑脸、一声问候、一杯清茶开始，认真倾听，认真记录，从来访群众的切身利益着想，进行换位思考，做起工作来就容易得多。信访部门工作人员千万不可以有“门难进、脸难看、事难办”的衙门作风。端正的工作态度和正确的工作方法是

做好信访工作的关键。

许多上访事件的出现绝非偶然，大多数都经过日积月累，有着复杂的背景和深层次的原因，轻易不好处理。面对上访群众，应该认真细致地了解其上访诉求，根据相关政策法规予以调节和解释。如果属于合理诉求，就应该及时登记备案进行解决。如果属于非法诉求，甚至是缠访、闹访，就不予以受理，需要进行必要的劝说、引导和处理。学习锻炼期间，正值信访部门开展县级领导每日接待群众来访活动。因此每天都有一名县级领导亲自接访。作为县级领导，他们工作经验丰富，工作技巧娴熟，在接手问题、思考问题、处理问题上的方式方法给了我很大的启发，尤其是疏导和化解矛盾时的一些思路给我留下了深刻的印象。

当今社会是法制社会，做好任何一项行政工作都必须依据明确的政策法规，信访工作也不例外。要做好信访接待工作，xx年颁布的《信访条例》是必须学习的，还有其他涉及到社会生活方方面面的一些政策法规也需要学习。只有学懂了政策法规，才能够在实际工作中正确运用。面对来访群众的各类诉求，才能决定是否予以受理；对于已经受理的诉求，才能搞懂如何进行处置。如果在实际工作中不按政策法规进行操作，一方面会损害来访人的合法权益，另一方面也会破坏信访部门甚至是政府部门在广大人民群众心目中的形象。

在领导和同事的关心和帮助下，我从刚来时对信访工作的完全陌生到目前初步了解和掌握信访工作流程，应该说收获不小。在开展信访工作的同时，我也一直在不停的思考。一个月来，我对能够接触到的信访案件进行分析研究，对其中存在的一些问题进行了思考。下面我就结合自己不成熟的观点和看法提出几点自己的思考和建议，这既是对自己思想的一种梳理和总结，也希望能够对信访部门今后的工作起到点滴的参考作用。

（一）成立专案组对信访积案进行一次彻底地清理，杜绝缠

访、闹访事件的发生。目前我们在工作中接触的一些难处理的信访案件普遍积压了很长时间，上访人不断缠访、闹访，一定程度上干扰了各乡镇、各部门甚至县上领导的日常工作。“长痛不如短痛”，建议对全县的信访积案主动地进行一次大清理，由信访部门牵头、相关部门配合成立一个大的专案组，针对各类案件分设不同的小组，对那些困扰各部门的“老、大、难”信访案件逐一进行排查、限期进行解决。同时还要主动加大下访力度，把问题和矛盾解决在初始萌芽状态，将信访工作的压力中心逐步由县一级向乡一级转移，减小和控制恶性信访事件的公众影响力。

（二）依法行政，依法办事，从源头上减少和防止信访事件的产生。从目前接触到的信访案件来看，可以发现个别信访案件的产生和相关部门的行政行为有着密切的联系。比如说，上访人反映的土地征用、拖欠职工工资等情况，如果相关部门当初在涉及这些事件的时候能够从当事人的切身利益出发着想，采取正确的行政行为，给当事人一个合理的说法，一定程度上就可以减少和防止信访案件的发生。当今社会是法制社会，相关部门在执行公务时必须依法行政，依法办事，从人民群众的利益出发，防止侵害人民利益的事件发生，这样也就减少了信访事件的产生。

群众舆论引导 联系群众工作总结共篇五

一、深入学习，广泛宣传

坚持学习、领会、运用的原则，积极采取多种方式学习《论党的群众工作—主要论述摘要》、《**省“四群”教育学习读本》和市、县两级关于“四群”教育活动的文件精神，切实把思想认识统一到全县的重大决策部署上，积极贯彻落实到工作的每一个环节。通过会议等方式渲染推广学习“四群”教育活动的氛围。

二、加强领导，精心组织

镇党委及时成立了以书记为组长、镇长为副组长，其余班子成员和相关单位为成员的“四群”教育领导小组，并设立办公室在镇党政办。认真分析镇情，采取领导干部联户包村制度，党委书记、镇长、人大主席、副书记、副镇长各包*户，其他镇干部根据自身情况，每人包3-8户，为全面铺开“四群”教育工作提供组织保障。及时收集、报告和反馈工作进展情况，增强工作针对性和实效性。镇党委领导认真履行第一责任人职责，既率先垂范，带头深入实际、深入村社、深入群众，安排专人负责收集上报相关资料并安排有相应工作经费确保“四群”工作有序开展，重新建立了联系台账，并拓展了联系对象，目前共新建立“两卡一台账”（《民情联系卡》、《民情登记卡》和《民情台账》）共份，走访群众*户，收集民情意见**条，解决问题**个，撰写调研报告*篇，撰写民情日记**篇，带去惠农资金*万元。

三、强化宣传，营造氛围

为切实加强开展“四群”教育，干部直接联系群众制度的舆论宣传，我镇利用小广播、讲座、远程教育设备、板报等大力宣传开展“四群”教育以及实行干部直接联系群众制度的重大意义、基本要求，及时的总结、宣传、推广好的做法和经验。

四、强化措施，突出重点，分步实施

镇党委政府结合实际情况，要求全体党员干部必须坚持以“四群”教育为抓手，以建立干部直接向群众制度为突破口，采取联户与包村并举，干部与部门共抓的方式，大力推行“零距离”工作法，建立一帮一扶制度，积极帮助群众做好保人饮，促春耕，促发展，保稳定等系列工作。

五、严格要求，强化考核

六、健全民情督查制度

镇党委成立“四群”教育督查小组，定期不定期开展督查工作，检查民情责任落实情况，加强跟踪问效。

七、存在不足

农村底子薄、气候差、经济结构单一、交通不便等难点问题较多，随着改革开放向纵深推进，各种社会矛盾凸显，群众日益增长的民主需求，利益诉求，社会纠纷等问题交织在一起，各种矛盾集中呈现，错综复杂，信访总量特别是非正常上访居高不下，都给开展“四群”教育实行干部直接联系群众制度带来了一定困难。

八、下步打算

下步工作中**镇全体干部职工将始终以“四群”教育为契机，结合**镇实际，继续充分发扬献身、务实、奉献的精神，沉下身子，不惧艰辛，真正为群众办实事、办好事、解难事。

群众舆论引导 联系群众工作总结共篇六

1、进一步强化政治学___，增强理论功底。通过持之以恒的理论学___提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，提高自己的政治素质、业务能力和道德水平。认真研读上级___委下发的一系列___的群众路线教育实践活动的文件、通知、要求，认真理解《___的群众路线教育实践活动时的讲话精神》实质，自觉加强___性修养，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，建立正确的世界观、人生观、价值观，切实筑牢思想防线。在掌握科学体系和领会精神实质下工夫，做到深入不肤浅，不空谈，切实提高思想理论水平。

2、广泛征求各方面意见建议，采取召开座谈会、走访、发放问卷调查表等形式广泛的征求辖区_____家预防接种门诊的意见和建议，积极的提高免疫规划工作的效能和服务。

3、改进工作作风，增强服务意识，传递正能量。牢固树立群众观点，忠实地执行___的群众路线。以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，改进工作作风和工作方式、提高工作成效，牢记群众利益无小事的道理，时刻把群众的需求和冷暖挂在心上，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，在工作生活中带头讲大局，讲团结，讲奉献，宏扬正气，传递正能量。

4、解放思想、务实创新，增强工作实效。进一步增强改革意识，坚持解放思想、实事求是、与时俱进。努力做到善于克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作。

5、树立勤俭节约，刻苦学___意识。吃苦耐劳、勤俭节约是我们民族的优良传统，决不可抛弃中华民族的优良传统，恰恰相反，我们要很好的传扬，因为这是我们民族的“根”和“魂”。在专业技术上也不能放松，努力学___新技术、新规范、做到学有所用。

1、通过这次___的群众路线教育实践活动，使科室人员深刻认识到自己肩负的使命和责任，自觉把参加教育实践活动的过程，变成自我教育、自我提高、自我完善、增强___性的过程。

2、在信息宣传手段日趋多元化的当下，微信、微博等新媒体逐渐成为人们快节奏生活中获取信息的一种新宠。以往家长获取宝宝的预防接种信息都采取上门咨询或者电话咨询的方式，已远远满足不了现在年轻家长们对信息方便快捷的需求，如何与服务对象实现更快捷、更方便的沟通和交流，经过充分考虑和前期试验、准备，4月25日_____科正式推出了_____市第一家预防接种微信平台。该微信平台开通运行，使家长能感受到犹如家庭医生般的健康解答，进一步普及预防接种知识，提高家长的知晓率，微信公共平台自开通以来，受到家长们的普遍欢迎，关注人数已达数千人。_____同时

制作宣传海报22条，展板15块，微信二维码黏贴纸3000余份，微信名片20___张，以扩大微信的宣传力度和家长的关注度。

3、预防接种门诊是免疫规划工作赖以开展的基本单元，随着免疫规划工作的深入和人们生活水平的提高，合格预防接种门诊已明显不能满足人民群众对预防接种服务日益增长的需求，合格预防接种门诊场地相对狭小，工作人员数量少、服务意识不强，已成为制约我_____免疫规划工作发展的因素之一。因此，加强预防接种管理，力争消除合格门诊是我区免疫规划工作质量的首要任务，同时打造3-4家数字化示范门诊，作为我_____免疫规划工作的亮点。

总之，这次___的群众路线教育实践活动，进一步提高思想认识，转变工作作风，振奋精神，加倍努力，树立我_____预防接种门诊良好形象多作贡献。

群众舆论引导 联系群众工作总结共篇七

20xx年xx月xx日上午□xx镇xx村两委班子成员在村部会议室召开了党的群众路线教育实践活动查摆问题座谈会。参加会议的对象有在家的部分老党员、村民代表、老干部代表，座谈会上，就村委会班子内部存在的问题和个人存在的问题进行了具体查摆，全体村干部都对个人工作、学习和生活中存在的问题进行了自查自纠和互查互纠。通过此次查摆问题座谈会，全体村干部认识到了村委会班子内部存在的问题和个人自身存在的问题，为下一步的整改指明了具体方向。

一、我村渡口建桥是村民最期盼的一件大事。

二、迫切希望村里主干道架设路灯。

三、为村民提供娱乐场所、设施，满足村民的日益增长的精神文明需求。

四、环境整治要加大力度，保洁工作还要跟踪监督到位。