

奥运会赛事运营手册 亚运杭州服务保障 工作计划(通用5篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

奥运会赛事运营手册 亚运杭州服务保障工作计划篇 一

一是打好场馆建设收官战。确保55个竞赛场馆中45个于3月底前完工，其余10个于10月底前完工，亚运村、亚残运村和4个分村于12月底前验收交付。

杭州奥体中心体育馆、游泳馆

二是打好场馆化运行阵地战。2021年赛事筹办将全面转入场馆化运行阶段，场馆将成为筹备工作的基本单位和主要阵地。要加快建立以场馆团队为基础的赛事组织体系和工作机制，进一步完善各竞赛场馆运行详细设计方案。

三是打好重大项目突击战。聚焦重点、精准发力，推动重要里程碑和重大节点性任务高质量完成，选定开闭幕式导演和主创团队，确定^v采集和火炬传递方案，严格按时间节点有序推进里程碑事件。

四是打好品牌运行立体战。持续提升亚运品牌价值，进一步扩大在全国和亚洲的影响力。

五是打好赛时保障基础战。健全疫情防控等风险管理机制，密切关注东京奥运会等国际赛事动态，开展风险识别和评估，

编制应急计划。加快赛会后勤保障体系建设。

2020东京奥运会的前景至今仍扑朔迷离

六是打好城市亚运整体战。继续聚焦“办好一个会，提升一座城”，深入实施《亚运城市行动计划纲要》，坚持问题导向，细化项目清单，发挥“比学赶超”作用，协调推荐“八大行动”，推进社会治理提升、基础设施建设、市容市貌改善、生态环境治理、无障碍环境建设、深化文明创建、弘扬志愿精神工作，切实做到赛时保障有力，城市运转高效。

奥运会赛事运营手册 亚运杭州服务保障工作计划篇二

高铁是新事物，配置了众多客运新设备，对客运工作也有新的要求，为了应对高铁车站的新要求，切实认真的履行好自己的职责，努力做好本职工作，加强高铁理论知识的学习，尽快熟悉掌握客服系统作业流程以及应急*台使用方法；熟悉人工售票窗口售票、改签、取票等操作。做到以熟练的理论知识联系工作实际为指导思想，不断提高自己的业务技能。

客运业务水*、处理问题的方式、方法和应急处理能力得到大幅提高。

在客运职工的日常基础管理中，深入开展各项安全专项整治活动，加强现场安全控制和检查，强化职工两纪一化执行，严肃作业纪律、劳动纪律，将各项规章制度细化并落实到岗，责任到人，将安全责任落实与收入、奖罚紧密挂钩，以考核促规范，以考核促管理。杜绝事故的发生，确保了旅客运输的安全。

春运前积极组织职工对“春图”以及春运各项有关规定的学习。进行了路风专题教育，组织职工学习路风有关规定，记

名传达了直属站“十条禁令”、强化售票人员“七不准”的落实，并实行路风领导承包责任制，杜绝了春运期间路风事件的发生。

针对进入春运以来，下车农民工旅客的逐渐增多的情况，合理布置人员在出口处设立咨询台，安排专人向下车的农民工旅客宣传农民工团体票的购票办法，现场接受农民工旅客的购票咨询。并亲自或组织专人指导旅客使用自动售票机买票、取票，候车室内为旅客提供流动茶水、帮助困难旅客等实行人性化服务，及时向有需要的旅客提供服务，对重点旅客和遇到困难的旅客及时提供帮助。春运期间无路风事件发生，充分展现了xx站客运职工在“服务旅客，争先创优”活动中为旅客服务的风采。

由于我*日里对业务的钻研和工作一贯积极负责的表现□20xx年被评为先进个人□20xx年获得先进党员的荣誉，并多次被评为xx站“春运排头兵”、“路风先进个人”等称号。

随着铁路的改革和发展，各种新设备和新技术的不断应用，对高铁客运值班员的要求也会越来越高，我一定会加强学习，不断提高客运工作的业务技能，争做一名优秀的客运值班员。这次技师考试如果能通过，我会在今后的工作中一如既往的努力表现，充分发挥好技师在行车岗位的作用。如果没有通过，说明我距离客运值班员技师还有一定差距，我也丝毫不会气馁，今后要处处高标准、严要求，积极工作，更加刻苦学习，努力提高个人业务素质，争取早日通过技师的各项考试。

奥运会赛事运营手册 亚运杭州服务保障工作计划篇三

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻党的十六届五中全会精神和市委五届八次全会精神，紧紧围绕

主管局“建和谐机关，创一流服务”这一工作目标，立足服务，创新管理，科学保障，加强队伍建设，进一步转变工作作风，提高满意度，努力完成各项工作任务，为确保机关职能活动高效有序运转和机关干部正常工作作出更大的成绩。

二、工作措施

（一）围绕效能管理，实现机制创新

要以保证机关职能活动正常有序运转为目的，以建设节约型机关为载体，严格执行局机关制订的财务管理四条原则，创新思路，牢牢抓住大院管理这个关键，全面提高环境、节能、保障等方面的效能管理水平。

一是抓好设备节能。要积极响应创建节约型机关活动，善于运用最新的节能科技成果，降低大院设施设备能耗，对大院设施设备要加以严格的监控和测算，尤其是对用电、供水、输气（冷、暖）系统设备等用量最大、耗能也相对较大的部位，适时进行节能技术改造，达到降耗增效的目的。

二是改观大院环境。一是要进一步引入社会力量和竞争机制，加强合同管理，推进服务社会化进程，提高政府采购水平，增强市场化运作能力，对大院绿化、保洁等服务项目，要制订完善的准入制度，“花小钱买好服务”，对承包方要严格进行质量考核和日常质量监管；对大宗物品、药品、设备等实行政府采购成本，提高采购效益。二是要在适当时候清洗办公大楼幕墙玻璃，及时清扫底楼车库、经常清理绿化带杂物和楼道杂物。三是要增加大院花木数量，加快更新频率，不断提高摆放艺术，确保大院环境优美、秩序井然，使机关干部对大院环境常有新感觉。

（二）围绕满意服务，实现项目创新

要以机关干部的满意度为衡量标准，突出重点，不断拓展服

务项目，优化服务结构，提供规范高效优质服务，在膳食、健康、会务等方面实现服务品位有新的提升。

1、着力膳食服务。一是要以实施机关干部就餐补贴为契机，着力提高菜肴质量，丰富菜肴品种，降低服务成本，切实把好事办好。二是要加大投入，设法改善烹饪设备和就餐环境等硬件设施。三是要进一步完善服务方式，提高烹饪技能，改善服务态度，提高膳食服务综合水准。四是严格把好食品安全关，切实增强食品卫生安全意识，严格执行《食品安全法》，强化食品卫生监督，加大灭四害力度，抓好食品制作卫生和场所清洁卫生。五是要严格把好采购关，对食品原材料、油料、佐料、调料等通过招投标实行定点采购，切实提高采购效益，降低成本。六是要建立就餐服务满意度测评和考核体系，注重机关干部满意度测评和服务中心内部考核相结合，严格奖惩，对服务满意度未能达标或被机关干部投诉者，要认真核实情况，追究当事人的直接责任和领导者的间接责任。

3、规范会议服务。要抓住新会议大楼启用之机，及早打算，超前谋划，适时选送相关专业技术人员和服务人员接受技能培训，实行规范化、标准化服务，优化配套服务功能，确保新机关会议中心的服务智能、高效、优质，不断提高主办单位和与会人员的满意度。

（三）坚持以人为本，提高整体素质

1、加强理论学习。要进一步深入学习党的十六届五中全会精神，按照“三个代表”重要思想和科学发展观的要求，结合中心改革、管理、服务、发展的实际需要，进一步深化学习型机关建设，大力推进中心党的先进性建设，认真组织学习政治理论、专业技能和科学文化知识，切实提高服务队伍的政治理论素养、业务工作技能和自我发展能力。

2、强化队伍管理。要进一步深化机关效能建设，完善内部管

理制度，整合中心内设机构，配强配好领导班子，健全工作人员考核体系，完善激励机制和约束机制，实行工效、绩效挂钩，加大考核力度，更好地调动起工作人员的积极性、主动性和创造性。

3、注重廉政建设。要进一步深入学习“两个纲要”和市委《推进构建惩治和预防腐败体系工作意见》，落实党风廉政建设责任制，严格反腐倡廉教育、管理、监督，在重大物权、事权、人权问题上实行民主议事，班子集体研究决定。同时要教育党员干部，进一步树立正确的世界观、人生观和价值观，增强党性观念和自律意识，自觉抵制社会不良风气的侵蚀，发挥好先锋模范作用。

奥运会赛事运营手册 亚运杭州服务保障工作计划篇四

20xx年度，农机监理站在县委*和县农机局的正确领导下，以“*”重要思想和科学发展观为指导，坚持以农机安全生产为中心，认真落实农机监理工作重心下沉，安全管理关口前移工作措施，克服一切困难，依托基层农机安全协会，把安全教育、安全管理工作送入基层，规范开展农机安全检验、农机行政许可工作，通过全体农机监理执法人员的辛苦努力，实现农机安全生产形势整体*稳，较好的完成监理工作各项任务。

20xx年，农机监理站共受理各类农业机械入户登记3287台套，其中拖拉机入户登记634台，变型拖拉机入户登记810台，联合收割机入户登记和换发新牌证1819台套；受理农机驾驶证申请1607人次，其中新x请1146人次，老证换发新证325人次，增驾申请136人次；办理各类农业机械年度检验7289台套；农机监理执法中队、*农机监管中队坚持正常安全执法检查268天次以上，查究农机安全违法行为886人次，有366台次无牌证农业机械受到查处，行政拘留无证驾驶农机驾驶人8人次。通

过安全执法检查强制免费粘贴安全反光标识186台次，农机安全管理措施得到全面落实；春节期间，*、农机部门开展安全教育活动12场次，在乔圩、春杰公司和许町镇*组织农机安全教育现场会，发放安全宣传资料x多份。通过基层农机安全协会现场办公和农机年度检验，举办农机驾驶员安全教育培训活动16场次，参加培训机手3600人次以上，农机监理业务工作各项指标全面超额完成。

1、制定岗位目标，落实工作任务。

新春伊始，农机监理站根据县局要求和全年农机监理工作实际，经站务会议研究并多次广泛征求全体职工的合理化意见、建议，制定实施了“x年度农机监理工作目标任务分解和考评奖惩办法”，做到工作目标明确，任务分解到组，工作责任到人。措施的出台充分调动了全体职工的工作积极性，全体工作人员心往一处想，劲往一处使，大家比着干、帮着做、相互学、为全面完成工作任务指标奠定基础。

2、安全管理、安全教育活动全面开展。

春节期间，是各类农机事故的易发期、高发期，县局领导高度重视，监理站领导班子认真筹划，积极加强与*x门的协作和配合，*农机安全监管中队、农机监理执法中队合作开展农机安全教育活动，在乔圩协会、春杰公司、许町镇*等基层农机安全协会先后召开农机安全教育现场会，讲解典型农机事故案例，分析事故原因，总结经验教训，并摆放农机安全宣传图版，播放农机安全宣传专题片，形式多样的农机安全宣传教育活动吸引农机手广泛参与；利用“安全宣传月”、“法制宣传日”等活动契机，农机监理执法人员走上街头，广泛宣传农机安全管理法律、法规，农机安全生产管理日益引起全社会的支持和关注。

*农机安全监管中队加大道路农机安全执法监管工作力度，严厉查处道路农机安全违法行为；农机监理执法中队分成两组，

春节假日照常巡查在县乡道路，为实现春节期间农机安全无事故做出了积极地努力。午收农机跨区作业期间，农机监理站和*x队共同协作，报经县*分管*批准，实施了为期四十天的农机安全专项治理工作，查处联合收割机、拖拉机安全违法行为；秋季*、农机联合执法工作继续开展，针对农机秋季作业特点实行错时管理，打击农机安全严重违法行为，通过安全检查现场受理农机入户登记、驾驶证申领等农机监理业务366人次以上，为农机跨区作业安全、顺利保驾护航。

3、依托基层农机安全协会，全面开展安全管理活动。

基层农机安全协会是农机监理工作重心下沉的一线工作*台，为了切实发挥协会作用，为农机手做好服务工作，我们立足自身找差距，补不足，对农机监理业务现场服务工作做出针对性的调整。两个业务工作组工作热情，积极主动，配合基层协会坚持开展工作。全年共开展“农机服务农家行”活动26场次，通过现场办公将农机入户登记、年度检审、驾驶证申领、安全宣传教育送到农机手面前，现场业务组共计受理农机手驾驶证申请465人次以上，农业机械登记入户1217台次，年度检验农业机械562台次以上。利用现场办公时机，在马店、桥南、淝河、春杰公司和许町镇等开展农机安全教育活动，提高农机手安全生产意识，全面开展安全管理活动，为农机安全生产的实现做出积极贡献。

4、加强联络协作，推进基层农机安全组织建设。

基层农机安全协会是宣传农机化管理政策、法规，开展农机安全管理活动，落实农机安全管理措施，做好农机监理工作的有效服务*台。农机监理站积极主动的与漆园办事处、辛集乡桥南村、岳坊镇牛王村联系，多次召集协会建设筹备会，农机学校、农机推广站积极参与配合，上半年完成漆园办事处淝河村、辛集乡桥南村两个农机安全协会建设成立工作，牛王村现场办公活动也已经开展，漆园办事处、乐土镇两个现代农业项目区大型农业机械集中区域的筹备建设工作也进

入实施阶段，通过与农机手面对面的调研交流，了解农机手的需求，宣传农机安全要求，为下一步组建农机专业合作组织奠定了基础。基层农机安全组织建设的推进将为农机安全管理工作地深入开展起到有力的促进作用。

5、积极主动，做好农机经销大户和补贴机械的牌证服务工作。

农机监理站针对我县农机经销大户多，销售服务范围广的实际情况，专门成立农机大户业务工作组，专门负责销售大户和国家农机购置补贴农业机械的牌证服务工作。x年为现代农业项目漆园、乐土、岳坊、篱笆四个乡镇的项目区和农机经销大户办理农业机械入户登记业务532台套，其中拖拉机入户327台，联合收割机213台。受理农机驾驶证申领业务217人次。在我县宏图农机公司，结合生产厂家操作技术培训，我们把农机安全教育工作向新的领域延伸，举办安全培训活动，对推进农机安全管理工作做出了新的尝试，受到安徽省农机监理总站的高度关注和肯定。

6、严格规范农机行政许可业务。

根据我县汽车、农机大市场通达周边，销售火爆，特别是变型拖拉机管理难度较大的实际，我们立足规范，加强引导，多次到农机、汽车大市场调研，了解变型拖拉机生产、销售情况，制定针对性措施，加强变型拖拉机的安全检验工作，实行两名检验员和一名站长共同参与的检验工作要求。在比周边县区管理相对严格的巨大压力下，保持了变型拖拉机安全检验、入户登记工作的规范。同时对农机行政许可各个业务工作环节严格审查、严格把关，确保农机监理行政许可工作严格规范开展。

行政中心农机窗口全年共办理农业机械入户登记业务1712台套；其中拖拉机168台，联合收割机717台，变型拖拉机635台；受理新x务797人次；年度检验农业机械3217台套；农机行业职业技能鉴定996人次。完成农机监理规费预算86万元。行政中

心农机窗口多次被评为中心“*员示范窗口”、“红旗窗口”，正是由于农机局的正确领导和大力支持□x年3月县农机局被评为出席亳州市*表彰的“行政服务工作先进单位”全县三个单位之一。

农机监理站结合工作实际，在县科教办、县农机局的正确领导下，工作、学习“两不误，两促进”，历时六个月的“科学发展观”学习讨论活动扎实开展。农机监理站领导班子精心组织，认真筹备，制定了“蒙城县农机监理站科学发展观学习讨论活动实施方案”，调研课题直面监理工作现实，整改措施重点解决监理工作软肋，重点和目的是促进农机监理事业和谐发展、科学发展。学习活动中，要求全体农机监理执法人员全部参加学习讨论活动，严格学习纪律，明确学习要求，要求每一位工作人员认真撰写学习笔记和心得体会，并随时做好检查抽查和点评准备。学习教育活动从农机监理事业今后的发展入手，着重于整改工作人员工作作风，树立农机监理正确的行风、政风。在分头召开的工作座谈会上，工作人员积极发言，围绕农机监理工作存在的问题和不足，提出自己的意见和建议。活动的开展，使农机监理事业保持了良好的发展势头，较好的解决了农机监理工作人员思想、工作等方面存在的突出问题。全体农机监理执法人员统一了思想，振奋了精神，严明了纪律，明确了职责，团结互助、共同协作、创新进取的工作作风得以重现。

年初，依据“x年农机监理工作任务分解和考核奖惩办法”，我们就把招商引资、宣传工作等农机化专项工作分工明确到人，实行严格的督察、抽查制度。依据考评办法，每季度对各考评单位工作内容进展、落实情况严格考评，奖惩兑现，充分调动工作人员积极性。党建、党风廉政、机关效能建设工作资料齐全、制度健全，年终检查迎检工作准备充分；计划生育、综合治理、文明创建工作结合监理工作实际，配合*安农机创建工作全面开展，档案资料齐全，具体工作人员认真履行职责，工作开展有条不紊；特别是计划生育专干全力克服自身困难，参与全县计生帮扶工作，四十多天工作在村，扎

实的工作作风受到当地党委*充分肯定□x年农机监理站投入十多万元，修缮、改造办公大楼，购置微机、空调设备，极大的改善了办公环境，办公场所窗明几净，工作设备运行*稳高效，工作效率明显提高，机关形象的改变也让全体职工心情舒畅，体现了“全国*安农机示范县”的实力和风貌。

2、农机监理执法人员整体素质有待进一步提高，特别是全国《农业机械安全监督管理条例》的颁布实施，对农机安全监理执法工作提出更高的要求，开展农机行政执法人员学习培训工作亟待加强。

3、农业机械安全技术检验实行设备化、自动化是迫切需要解决的问题；农机驾驶许可考试工作仍要进一步规范，考试装备、考试场地建设要求紧迫。

3、在农机基层专业合作组织建设上有新的突破。现代农业项目实施乡镇农机专业合作社和农机安全协会建设有明显进展，全县农机安全协会建设布局合理，基本满足农机手的服务需求。

农机监理站在县农机局的正确领导下，农机监理各项工作全面开展，农机安全管理措施进一步得到落实，农机安全生产基本得到实现。新的一年，全体农机监理人员将进一步努力，以更加振奋的精神、更加扎实的工作为农机化事业的快速、健康发展再立新功。

奥运会赛事运营手册 亚运杭州服务保障工作计划篇五

本文目录

技能培训工作总结

职业技能培训中心工作总结

4月职业技能培训工作总结

到此刻才深深体会到，“听君一席话，胜读十年书”。来公司已半个多月了，记忆犹新的还是上岗前的培训，虽然讲得时间不是很长，但对于我刚从学校步入工作岗位上的学生来说，简直是一剂良药。俗话说：“玉不琢，不成器。”刚从大学校门走出来的我们过惯了在大学中慵懒散慢的生活，自身个性也得到了充分地展现，但当我们走上个自的工作岗位上时，这一切都是那么地行不通。经过前两次的深刻培训，使我学到了很多的东西，不管是公司产品的学习，还是做人做事上来说。

在高老师的讲述下，我知道了更多关于高速球的知识，知道了它是由云台、解码器和机芯组成的；知道了机芯决定了画面质量；知道了球机运行的功能有预置位、巡航路线(4条)、菜单osd兼容机芯；知道了兼容后端设备(控制设备)有键盘dvr矩阵……等等知识。更是钦佩高老师那种专业的境界，和他那孜孜不倦的工作态度。

在钱姐主讲有关摄像机的知识，也是受益良多。从课堂上，了解了摄像机的组成ccd的分类，按成像色彩可分为彩电摄像机、黑白摄像机、彩转黑摄像机、彩转黑感应红外摄像机；按类型(型号)分类可分为枪机、半球、全球、防水型、一体机、其他；按靶面大小可分为1/2、1/3、1/4；按扫描制式可分为palnisc；按供电电源来分可分为dc12vdc24v等等。

感谢公司给予我们新员工安排的培训课，我觉得我们很需要这方面的专业培训，从而也可以学到更多的知识！巩固我们在彩页上所学的东西，提升自己对产品的认知度。

年终总结(含综合性总结)或专题总结，其标题通常采用两种写法，一种是发文单位名称+时间+文种，如《铜仁地区烟草专卖局20xx年工作总结》；另一种是采用新闻标题的形式，如松桃县大兴访送部的卷烟零售户诚信等级管理专题总结：

《客户争等级，诚信稳销量》。

我校能认真贯彻执行党和国家关于教育、劳动方面的路线、方针、政策和有关法律法规，依法办学；具有与培训规模相适应的设施设备；具有一支与培训规模和培训要求相适应的师资队伍；具有完善的规章制度和办学程序，严格执行财务、收费制度，由于狠抓教学管理，培训质量逐步提高，学员反馈良好，具有较好的社会声誉。

一、能坚持四项基本原则，能根据党和政府的精神、政策进行办学。本校的宗旨就是充分利用教学资源，最大限度地满足社会对继续教育和职业技能培训需求的不断增大，为社会主义市场经济服务，培养符合社会主义市场经济发展需要和迎接加入世贸组织后挑战的可用之材。

二、学校努力克服各种困难，不断探索培训的模式和方法，拓宽培训的路子，为社会培养多种合格人才。学校充分利用了举办单位（甬江职高）现有的场地、设施、师资及管理力量。由于服务热诚、教学认真，技术等级考试合格率不断提高，赢得了学员的好评和良好的社会信誉。作为培训机构，学校热情接待每一位来培训的学员。平时做好思想工作，鼓励学员认真培训，学好实用的职业技术和文化知识。..度开设了暑假英语村、中式烹调师、计算机、成人高复、高职复习、学科辅导、中小学信息技术、美术等培训班..个班级，共计学员..人。

三、我校建立了严格的财务管理制度，并能认真执行财务制度和收费许可制度，会计资料合法、真实、准确、完整，及时依法缴纳各项应缴税费，本校经费均用于本校章程规定的业务范围和事业发展。盈余按照国家有关规定进行处理。

四、我校能严格遵守国家的宪法和法律，以及浙江省[]xx市等地方性法规，服从市民政局、市教育局、市劳动和社会保障局等业务主管单位的领导。

五、对结业学员了解反馈不够，今后将进一步通过定员定时做好结业学员的调查、反馈，为进一步搞好培训奠定基础。